

FAQs: Monthly Instalment Revision for Home Loan /Financing / Commercial Property Financing / ASNB Loan / Term Financing-i (ASNB) / Vehicle Financing-i (Variable Rate)/Vehicle Financing-i (Variable Rate) Flexi Redraw

1. I received a notification letter from the Bank, informing that my monthly instalment amount will be revised in September 2025. Why is my monthly instalment being revised?

Your monthly instalment is revised due to change of Reference Rate¹ effective 11 July 2025 (-0.25%) as below:

Reference Rates Effective on	8 May 2023	11 July 2025
Standardised Base Rate (SBR)/Standardised Base Rate Islamic (SBRI)	3.00% per annum	2.75% per annum
Base Rate (BR)/Base Rate Islamic (BRI)	3.75% per annum	3.50% per annum
Base Lending Rate (BLR)/Base Financing Rate (BFR)	6.70% per annum	6.45% per annum

Note¹: The decrease in Reference Rate is in line with the Overnight Policy Rate (OPR) reduction set by Bank Negara Malaysia. We have reviewed your Home Loan/Financing / Commercial Property Financing / ASNB Loan / Term Financing-i (ASNB) / Vehicle Financing-i (Variable Rate) / Vehicle Financing-i (Variable Rate) Flexi Redraw and revised your monthly instalment accordingly.

2. Will the decrease in Reference Rate affect the effective interest/profit rate of my loan/financing account?

Yes, the effective interest/profit rate of your account will be revised downward if your existing loan/financing account is tied to the Reference Rate.

3. How is my revised monthly instalment calculated?

(i) Home Loan/Financing / Commercial Property Financing / ASNB Loan/ Term Financing-i (ASNB)

Your revised monthly instalment is calculated based on a universal standard loan/financing amortisation formula, which is as follows:

- a. Your loan/financing principal outstanding balance as at 5 August 2025²;
- b. The remaining loan/financing tenure; and
- c. The effective interest/profit rate as at 5 August 2025.

Note²: For Home Loan / Financing and Commercial Property Financing full flexi and semi-flexi account (excluding financing under Commodity Murabahah contract), available amount in the Redraw bucket is included in the principal outstanding to calculate the monthly instalment.

(ii) Vehicle Financing-i (Variable Rate) / Vehicle Financing-i (Variable Rate) Flexi Redraw

Your revised monthly instalment is calculated based on a universal standard loan/financing amortisation formula, which is as follows:

- a. Your loan/financing principal outstanding balance as at 11 July 2025³;
- b. The remaining loan/financing tenure; and
- c. The effective interest/profit rate as at 11 July 2025.

Note³: For Vehicle Financing-i (Variable Rate) Flexi Redraw, available amount in the Redraw bucket is used for profit charges discount computation only. For monthly instalment calculation, it is based on the principal outstanding amount.

Important Note:

Although the new interest/profit rate is effective from 11 July 2025, your monthly instalment amount will remain unchanged in August 2025 (i.e., same as July 2025). The new monthly instalment will only take effect from 5 September 2025.

4. Can I request for a lower monthly instalment?

If you are facing difficulties in making payments/repayments, you may visit any RHB Branch closest to you to fill up and sign the Service Request Form (SRF) / Auto Finance Customer Service Request Form (SRF).

We will review your request accordingly, however please be informed that it is **subject to further assessment and management approval.**

Alternatively, you may contact Agensi Kaunseling & Pengurusan Kredit (AKPK) for assistance on your financial matters.

5. Can I request the Bank to maintain my current instalment amount if the new monthly instalment is lower than my current monthly instalment?

- (i) Home Loan/Financing / Commercial Property Financing / ASNB Loan/ Term Financing-i (ASNB)
Yes, however you are advised to hold on to your request until the new revised monthly instalment amount is reflected in the internet and mobile banking channel. Alternatively, you may submit your request after 13 August 2025.

To submit your request, please visit any RHB branch closest to you **to fill up and sign a Service Request Form (SRF).**

- (ii) Vehicle Financing-i (Variable Rate) / Vehicle Financing-i (Variable Rate) Flexi Redraw
To maintain the existing/old instalment amount, please submit your request via email to vr_updates.autofinop@rhbgroup.com at least seven (7) calendar days before the instalment due date.

Alternatively, you may also visit any RHB branch closest to you to **fill up and sign the Auto Finance Customer Service Request Form (SRF).**

In the event of future monthly instalment revisions due (whether upwards or downwards) to a change in the Reference Rate (SBR/SBRI/BR/BRI/BLR/BFR), you will need to submit a new request to RHB if you opt to maintain a higher monthly instalment amount.

6. Will the Bank be revising the monthly instalment although the difference is small compared to the current instalment amount?

- (i) Home Loan/Financing / Commercial Property Financing / ASNB Loan/ Term Financing-i (ASNB)
There will be no revision in monthly instalment if the revision quantum is MYR5.00 and below.
- (ii) Vehicle Financing-i (Variable Rate) / Vehicle Financing-i (Variable Rate) Flexi Redraw
Yes, the Bank will proceed to revise the monthly instalment regardless of the difference.

7. Is there a difference in the Reference Rate (SBR/SBRI/BR/BRI/BLR/BFR) between Conventional and Islamic retail loan/financing?

No, it is the same for both Conventional and Islamic retail loan/financing.

8. If I require more information on the instalment revision, who should I contact?

Should you require clarification, do visit the nearest RHB branch or you may [Contact Us](#) for assistance.

Soalan Lazim: Penyelarasan Ansuran Bulanan untuk Pinjaman/Pembiayaan Perumahan / Pembiayaan Harta Komersial / Pinjaman ASNB / Pembiayaan Berjangka-i (ASNB) / Pembiayaan Kenderaan-i (Kadar Berubah) / Vehicle Financing-i (Variable Rate) Flexi Redraw

- 1. Saya telah menerima surat pemberitahuan daripada Bank yang memaklumkan bahawa ansuran bulanan saya akan diselaraskan bermula September 2025. Mengapakah ansuran bulanan saya diselaraskan?**

Ansuran bulanan anda diselaraskan berdasarkan perubahan Kadar Rujukan¹ berkuat kuasa pada 11 Julai 2025 (-0.25%) seperti di bawah:

Kadar Rujukan berkuat kuasa pada	8 Mei 2023	11 Julai 2025
Kadar Asas Standard (KAS) / Kadar Asas Standard Islamik (KASI)	3.00% setahun	2.75% setahun
Kadar Asas (KA)/Kadar Asas Islamik (KAI)	3.75% setahun	3.50% setahun
Kadar Pinjaman Asas /Kadar Pembiayaan Asas (KPA)	6.70% setahun	6.45% setahun

Nota¹: Penurunan Kadar Rujukan adalah seiringan dengan penurunan Kadar Dasar Semalaman (Overnight Policy Rate, OPR) yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia. Kami telah meneliti Pinjaman/ Pembiayaan Perumahan / Pembiayaan Harta Komersial / Pinjaman ASNB/ Pembiayaan Berjangka-i (ASNB) / Pembiayaan Kenderaan-i (Kadar Berubah) / Vehicle Financing-i (Variable Rate) Flexi Redraw anda dan membuat penyelarasan ke atas ansuran bulanan anda dengan sewajarnya.

- 2. Adakah penurunan Kadar Rujukan akan mempengaruhi kadar faedah/keuntungan efektif akaun pinjaman/pembiayaan saya?**

Ya, kadar faedah/ keuntungan efektif akaun pinjaman/ pembiayaan anda akan diselaraskan secara menurun sekiranya pinjaman/ pembiayaan anda terikat pada Kadar Rujukan.

- 3. Bagaimanakah ansuran bulanan saya yang diselaraskan dikira?**

(i) Pinjaman / Pembiayaan Perumahan / Pembiayaan Harta Komersial / Pinjaman ASNB / Pembiayaan Berjangka-i (ASNB)

Penyelarasan ansuran bulanan anda dikira berdasarkan formula piawaian sejagat untuk perlunasan pinjaman/pembiayaan seperti berikut:

- Baki pinjaman/pembiayaan prinsipal yang tertunggak pada 5 Ogos 2025²;
- Baki tempoh pinjaman/pembiayaan; dan
- Kadar faedah/keuntungan efektif yang berkuat kuasa pada 5 Ogos 2025.

Nota²: Untuk akaun Pinjaman/Pembiayaan Perumahan dan Pembiayaan Harta Komersial flexi penuh dan semi-flexi (tidak termasuk pembiayaan di bawah kontrak Komoditi Murabahah), jumlah dalam Pengeluaran Semula akan ditambahkan ke dalam baki prinsipal tertunggak untuk pengiraan ansuran bulanan.

- (ii) Pembiayaan Kenderaan-i (Kadar Berubah) / Vehicle Financing-i (Variable Rate) Flexi Redraw
Penyelarasan ansuran bulanan anda dikira berdasarkan formula piawaian sejagat untuk perlunasan pinjaman/pembiayaan seperti berikut:
- Baki pinjaman/pembiayaan prinsipal yang tertunggak pada 11 Julai 2025³;
 - Baki tempoh pinjaman/pembiayaan; dan
 - Kadar faedah/keuntungan efektif yang berkuat kuasa pada 11 Julai 2025.

Nota³: Untuk akaun Vehicle Financing-i (Variable Rate) Flexi Redraw, amaun lebih hanya diguna pakai bagi pengiraan diskaun ke atas caj keuntungan sahaja. Pengiraan ansuran bulanan adalah berdasarkan kepada baki prinsipal tertunggak.

Nota Penting:

Walaupun kadar faedah keuntungan baharu berkuat kuasa mulai 11 Julai 2025, jumlah ansuran bulanan anda akan kekal tidak berubah pada Ogos 2025 (iaitu sama seperti Julai 2025). Ansuran bulanan baharu hanya akan berkuat kuasa mulai 5 September 2025.

4. Bolehkah saya meminta untuk ansuran bulanan yang lebih rendah?

Sekiranya anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran/pembayaran balik, anda boleh mengunjungi mana-mana cawangan RHB yang berdekatan dan mengisi dan menandatangani "Service Request Form" (SRF) / "Auto Finance Customer Service Request Form" (SRF).

Kami akan meneliti permintaan anda dengan sewajarnya, walaubagaimanapun harap maklum bahawa ia **tertakluk kepada penilaian yang lebih lanjut dan kelulusan dari pihak pengurusan.**

Anda juga mempunyai pilihan untuk menghubungi Agensi Kaunseling & Pengurusan Kredit (AKPK) bagi mendapatkan bantuan mengenai hal kewangan anda.

5. Bolehkah saya meminta Bank mengekalkan jumlah ansuran sedia ada jika ansuran baharu adalah lebih rendah daripada ansuran bulanan semasa saya?

- (i) Pinjaman/Pembiayaan Perumahan / Pembiayaan Harta Komersial / Pinjaman ASNB / Pembiayaan Berjangka-i (ASNB)

Ya, walaubagaimanapun anda dinasihatkan untuk menunggu sehingga ansuran baharu yang diselaraskan telah dikemas kini dan tersedia di atas talian melalui perbankan internet dan perbankan mudah alih. Selain itu, anda juga boleh menghantar permintaan anda selepas 13 Ogos 2025.

Untuk menghantar permintaan anda, anda boleh mengunjungi cawangan RHB yang berdekatan untuk **mengisi dan menandatangani "Service Request Form" (SRF).**

- (ii) Pembiayaan Kenderaan-i (Kadar Berubah) / Vehicle Financing-i (Variable Rate) Flexi Redraw
Untuk mengekalkan jumlah ansuran sedia ada/lama, anda perlu menghantar permintaan anda melalui e-mel kepada vr_updates.autofinop@rhbgroun.com sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar sebelum tarikh akhir tetapan ansuran.

Selain itu, anda juga boleh mengunjungi cawangan RHB yang berdekatan untuk **mengisi dan menandatangani "Auto Finance Customer Service Request Form" (SRF).**

Sekiranya ada penyesaran berperingkat ansuran bulanan dimasa hadapan (menaik atau menurun) disebabkan oleh perubahan dalam Kadar Rujukan (KAS/KASI/KA/KAI/KPA), anda perlu mengemukakan permintaan baharu kepada RHB sekiranya anda memilih untuk mengekalkan jumlah ansuran bulanan yang lebih tinggi.

6. Adakah Bank akan menyelaraskan ansuran bulanan walaupun perbezaannya adalah kecil berbanding dengan jumlah ansuran semasa?

(i) Pinjaman/Pembiayaan Perumahan / Pembiayaan Harta Komersial / Pinjaman ASNB / Pembiayaan Berjangka-i (ASNB)

Tiada penyesaran ansuran bulanan sekiranya jumlah perbezaan adalah RM5.00 dan ke bawah

(ii) Pembiayaan Kenderaan-i (Kadar Berubah) / Vehicle Financing-i (Variable Rate) Flexi Redraw

Ya, Bank akan meneruskan penyesaran ansuran bulanan tanpa mengira jumlah perbezaannya.

7. Adakah terdapat perbezaan dalam Kadar Rujukan (KAS/KASI/KA/KAI/KPA) diantara pinjaman/pembiayaan runcit Konvensional dan Islamik?

Tidak, pinjaman/pembiayaan runcit adalah sama untuk Konvensional dan Islamik.

8. Sekiranya saya ingin mengetahui lebih lanjut mengenai ansuran bulanan, siapa yang harus saya hubungi?

Sekiranya anda mempunyai pertanyaan mengenai penyesaran ansuran bulanan, sila kunjungi mana-mana cawangan RHB yang berdekatan atau [Hubungi Kami](#) untuk sebarang bantuan.