

Bangkit Bersama



Bangkit bersama seiring





dengan rentak negara



Tahun ini, sememangnya berbeza daripada tahun-tahun sebelumnya kerana ia telah meninggalkan kesan yang amat mendalam terhadap setiap insan di dalam komuniti. Malah, situasi ini jauh lebih mencabar bagi sesetengah golongan berbanding dengan yang lain. Tatkala pandemik membentuk semula struktur kehidupan dan masyarakat serta menguji tujuan sebenar kami, Kumpulan Perbankan RHB bertindak balas dengan penuh empati dan keyakinan. Berkait rapat dengan denyut nadi negara, kami menyedari bahawa komuniti disekeliling sangat memerlukan bantuan dengan segera. Itulah yang telah kami lakukan. Kami mengembleng warga kerja kami di seluruh Malaysia dan di rantau ini, di mana saja kami beroperasi untuk membantu mereka yang sangat terjejas oleh krisis kesihatan dan ekonomi yang belum pernah dilalui sebelum ini.

Kami juga telah menghulurkan bantuan kepada petugas barisan hadapan negara yang bekerja tanpa mengenal penat lelah, siang dan malam untuk melindungi kita semua; serta membantu golongan yang memerlukan seperti anak-anak yatim dan mereka yang kurang bernasib baik. Kami telah menghubungi para pelanggan kami yang terdiri daripada individu-individu dan pemilik perniagaan untuk membantu mengurangkan impak pandemik ini yang telah menjejaskan punca pendapatan mereka dan juga membantu warga kerja kami yang mempunyai ahli keluarga yang terkesan oleh pandemik ini. Kami berharap bantuan yang telah kami hulurkan, sedikit sebanyak dapat meringankan beban dan dugaan yang dihadapi mereka walaupun hanya untuk seketika.



BERDIRI TEGUH BERSAMA ANDA

Inisiatif-inisiatif yang telah kami lakukan ketika pandemik COVID-19 termasuk:

- Bantuan bayaran balik sebanyak RM16.5 bilion kepada 180,984 individu dan RM4.9 bilion kepada 1,732 pelanggan PKS setakat akhir Mac 2021.
- Jumlah kemudahan pinjaman dan pembiayaan melalui dana bantuan bernilai RM2.62 bilion kepada 4,216 pelanggan PKS.
- RM5.10 bilion bantuan penjadualan dan penstrukturan semula bagi pelanggan korporat.
- Kempen #JomSapot* telah membantu lebih daripada 5,600 kedai PKS tempatan memacu jualan tanpa kos tambahan.
- Sumbangan sebanyak RM3 juta kepada pelbagai bantuan COVID-19 di Malaysia, Kemboja, Laos dan Thailand disasarkan kepada komuniti kurang bernasib baik.
- Peruntukan kira-kira 20,000 bungkusan makanan kepada lebih kurang 2,000 petugas barisan hadapan kesihatan daripada lapan hospital di seluruh Malaysia ketika perintah kawalan pergerakan pertama pada Mac dan April 2020.

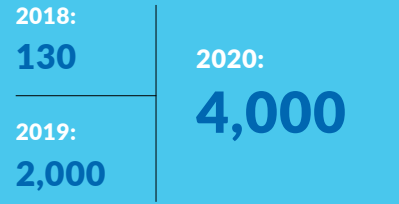
Pandemik ini juga telah memberi kesan terhadap perniagaan kami dalam pelbagai cara dan magnitud. Butiran mengenai kesan dan bagaimana kami bertindak balas dalam konteks perniagaan khusus kami terkandung di seluruh laporan ini.

* JomSapot adalah kempen unik yang memanfaatkan kuasa media sosial untuk menarik para pelanggan agar menyokong perniagaan tempatan.

KAMI TERUS MEMPERKUKUHKAN EKOSISTEM PKS

- Melancarkan aplikasi mudah alih pembiayaan PKS yang dikuasakan oleh kecerdasan buatan (AI) yang pertama di Malaysia yang mengautomasi proses suai tugas untuk pelanggan dan membolehkan interaksi jarak jauh dengan para Pengurus Perhubungan.
- Jumlah pelanggan e-Penyelesaian PKS meningkat kepada 83.4% daripada 6,000 pada tahun 2019 kepada lebih 10,000 pada tahun 2020.
- Mengalu-alukan lebih daripada 23,000 PKS yang baharu kepada bank. Kini, kami mempunyai lebih daripada 113,000 PKS dalam ekosistem terhubung.

WARGA KERJA BEKERJA SECARA AGILE



Skor Keterlibatan Kakitangan

sebanyak **92%**
(2019: 90%)

Sorotan Utama Perniagaan

PACUAN INOVASI BERTERUSAN

- Kad Kredit-i RHB Motion Code/Cards-in-Force ("CIF") meningkat lebih 100% dari tahun ke tahun (TKT), mengatasi perbelanjaan industri sebanyak 22%.

MENCAPAI KECEMERLANGAN PELANGGAN

Pencapaian Skor Promoter Bersih (NPS) Kepuasan Pelanggan:

+11

Kumpulan Perbankan RHB merupakan jenama Malaysia ke-14 paling berharga sejak dua tahun yang lepas, menurut Brand Finance Malaysia 100.



KEMAMPANAN

- RM3.1 bilion disalurkan setakat Disember 2020 bagi menyokong aktiviti hijau.
- Merangkul anugerah **The Asset Triple A Islamic Finance Awards** Sukuk Pelaburan Mampan Bertanggungjawab (SRI) Hijau ASEAN Terbaik. Sukuk Hijau RM17.0 juta Pasukhas Green Asset (Penasihat Utama Tunggal, Pengatur Utama Tunggal & Pengurus Utama Tunggal)

PERTAMA DI MALAYSIA

- Bank pertama untuk menyediakan sistem baris gilir digital secara masa nyata bagi cawangan melalui aplikasi mudah alih yang membolehkan pelanggan menempah temu janji perbankan lebih awal daripada masa yang dijadualkan.

02 TENTANG LAPORAN INI

KAMI ADALAH RHB BANK

- 03 Siapa Kami
- 04 Struktur Korporat Kumpulan
- 06 Apa Yang Kami Lakukan
- 08 Di Mana Kami Beroperasi
- 10 Perihal Pelaburan Kami

PENYATA KEPIMPINAN KAMI

- 12 Catatan Daripada Pengerusi Kami
- 16 Kenyataan Pengarah Urusan Kumpulan
- 22 Ulasan Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan

KAJIAN STRATEGIK KAMI

- 33 Landskap Pasaran Serantau
- 39 Keterlibatan Dengan Pihak Berkepentingan
- 43 Perkara-perkara Material Kami
- 46 Model Perniagaan yang Mencipta Nilai kami
- 48 Hala Tuju Strategik Kami - FIT22
- 50 Risiko dan Peluang

TINJAUAN PRESTASI KAMI

- 60 Ulasan Operasi
 - Analisis Berseghmen
 - Perbankan Runcit Kumpulan
 - Perbankan Perniagaan dan Transaksi Kumpulan
 - Perbankan Borong Kumpulan
 - Perniagaan Syariah Kumpulan
 - Insurans Kumpulan
 - Perniagaan Antarabangsa Kumpulan
 - Operasi Singapura
- 90 Kajian Semula Kemampanan

Kandungan Laporan Ini

MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

- 145 Analisis Pemegang Saham
- 146 Pengelasan Pemegang Saham
- 147 Perubahan Modal Saham
- 148 Senarai Tiga Puluh (30) Pemegang Saham Utama
- 150 Senarai Sepuluh (10) Hartanah Utama
- 151 Notis Mesyuarat Agung Tahunan ke-55
- 157 Penyata Mengiringi Notis Mesyuarat Agung Tahunan ke-55 Syarikat
 - Borang Proksi

TADBIR URUS KAMI

- 94 Lembaga Pengarah Kami, Sekilas Pandang
- 96 Profil Barisan Ahli Lembaga
- 101 Profil Para Pengerusi Syarikat Operasi Utama
- 102 Profil Jawatankuasa Syariah
- 104 Pengurusan Kanan Kumpulan
- 106 Profil Pengurusan Kanan Kumpulan
- 110 Tadbir Urus bagi Kemampanan Perniagaan
 - Bagaimana Kami Mengukuhkan Amalan Tadbir Urus Sepanjang Tahun
 - Kemajuan dan Pencapaian Penting Tadbir Urus
 - Rangka Kerja Tadbir Urus
 - Akauntabiliti
 - Pematuhan Kumpulan
 - Integriti Korporat dan Pelaksanaan Perniagaan Beretika
 - Komunikasi Pihak Berkepentingan
- 127 Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah
- 132 Laporan Jawatankuasa Syariah
- 133 Pendedahan Maklumat Pematuhan Tambahan
- 135 Penyata Mengenai Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalam

RANGKA KERJA PELAPORAN

KUMPULAN PERBANKAN RHB meneruskan perjalanan Pelaporan Bersepadu sebagai kesinambungan laporan tahunan bersepadunya yang pertama pada tahun 2019 dipandu oleh rangka kerja, garis panduan dan amalan terbaik tempatan dan antarabangsa.

Meliputi tempoh antara 1 Januari 2020 hingga 31 Disember 2020, Laporan Tahunan Bersepadu ini membentangkan maklumat seimbang dan menyeluruh berkaitan dengan prestasi kewangan dan kemajuan inisiatif strategik untuk pihak berkepentingan. Dalam usaha mencipta nilai mampan jangka panjang, Laporan ini juga memperincikan prestasi bukan kewangan pada tahun 2020 yang menggabungkan kemajuan dalam bidang Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus ("ESG"), yang diuraikan selanjutnya di dalam Laporan Kemampunan kami. Laporan ini juga memberi gambaran Kumpulan untuk jangka pendek, jangka sederhana dan jangka panjang bagi membolehkan pihak berkepentingan membuat keputusan pelaburan dengan lebih bermaklumat.

BATAS DAN SKOP

RHB Bank Berhad ialah sebuah syarikat tersenarai di Pasaran Utama Bursa Malaysia Securities Berhad. Laporan ini merangkumi RHB Bank Berhad dan syarikat-syarikat subsidiarinya merentasi Pertubuhan Negara-negara Asia Tenggara ("ASEAN"). Rujukan kepada 'Kumpulan Perbankan RHB', 'Organisasi', 'Kumpulan', 'RHB' dan 'kami' merujuk kepada RHB Bank Berhad dan/atau syarikat-syarikat subsidiari.

Skop Laporan ini hanya merangkumi strategi, inisiatif dan aktiviti di Kumpulan Perbankan RHB merentasi ASEAN. Kami sentiasa berusaha untuk menambah baik pengumpulan data untuk memastikan liputan dan pendedahan yang lebih baik. Oleh itu, data yang spesifik kepada lokasi dinyatakan apabila terpakai sementara sesetengah maklumat hanya terhad kepada sektor geografi.

GARIS PANDUAN DAN PIAWAIAN

Sepanjang penyediaan Laporan ini, kami dipandu oleh amalan terbaik sepertimana ditetapkan oleh rangka kerja laporan integrasi antarabangsa. Secara tempatan, kami telah mematuhi:

- Kod Tadbir Urus Korporat Malaysia ("MCCG")
- Syarat Penyenaraian Pasaran Utama ("MMLR") Bursa Malaysia Securities Berhad ("Bursa Malaysia")
- Panduan Pelaporan Kemampunan Bursa Malaysia (Edisi Kedua)
- Panduan Tadbir Urus Korporat Bursa Malaysia
- Akta Syarikat 2016
- Garis Panduan dan Dokumen Dasar Bank Negara Malaysia ("BNM")
- Piawaian Pelaporan Kewangan Malaysia ("MFRS")
- Piawaian Pelaporan Kewangan Antarabangsa dan keperluan kawal selia sebagaimana terpakai

Dalam bidang kemampunan, kami membangunkan Laporan Kemampunan selaras dengan garis panduan dan piawaian kemampunan seperti:

- Piawaian Inisiatif Pelaporan Global ("GRI"): Pilihan Teras
- Panduan Pelaporan Kemampunan Bursa Malaysia (Edisi Kedua)
- Matlamat Pembangunan Kemampunan Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu
- Cadangan oleh Pasukan Petugas mengenai Pendedahan Kewangan Berkaitan Iklim ("TCFD")
- Protokol Gas Rumah Hijau: Perakanaan Korporat dan Piawai Pelaporan

Semua maklumat yang dibentangkan adalah setakat 31 Disember 2020, kecuali dinyatakan sebaliknya. Sekiranya terdapat percanggahan, versi Bahasa Inggeris laporan ini akan terpakai.

PENYATA PERANCANGAN HADAPAN

Laporan ini mengandungi beberapa penyata perancangan hadapan berkaitan dengan prestasi perniagaan, operasi, kewangan dan bukan kewangan Kumpulan berdasarkan kepercayaan Kumpulan serta andaian dibuat oleh Pengurusan dan maklumat yang ada pada masa tersebut. Penyata-penyata ini juga boleh digunakan untuk menerangkan objektif, strategi, pelan dan inisiatif masa depan Kumpulan dalam konteks perniagaan dan usaha kemampunan kami.

Penyata-penyata perancangan masa hadapan lazimnya dikenal pasti dengan perkataan-perkataan atau frasa-frasa seperti 'berharap', 'menyasar', 'berhasrat', 'menjangka', 'percaya', 'menganggar', 'mungkin', 'merancang', 'mengunjur', 'harus', 'bakal' dan 'akan'. Penyata-penyata tersebut tidak seharusnya diertikan sebagai jaminan operasi masa depan atau keputusan kewangan dengan mengambil kira potensi risiko dan ketidakpastian yang mungkin terjadi di luar kawalan Kumpulan akibat daripada peristiwa yang tidak diduga. Pembaca dinasihatkan agar tidak terlalu bergantung kepada penyata-penyata perancangan masa hadapan.

Faktor-faktor yang boleh menyebabkan keputusan sebenar berbeza dari segi material daripada keputusan dalam penyata-penyata perancangan masa hadapan termasuk keadaan ekonomi global, nasional dan serantau; kadar faedah; kadar pertukaran; dan kredit atau hal-hal yang tidak dikaji atau dilapor oleh juruaudit Kumpulan. Keputusan masa hadapan juga mungkin berbeza daripada apa yang telah dirancang disebabkan perubahan hala tuju oleh pihak Pengurusan atau pihak Lembaga Pengarah.

Laporan ini akan merujuk dan membincangkan dengan terperinci enam modal penciptaan nilai Kumpulan. Setiap modal diwakili oleh ikon navigasi seperti dilihat di sini untuk memudahkan rujukan pembaca.

IKON NAVIGASI

Modal kami:



Modal Kewangan



Modal Intellektual



Modal Sosial dan Hubungan



Modal Insan



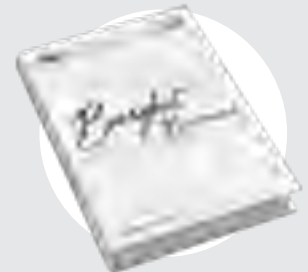
Modal Buatan



Modal Semulajadi

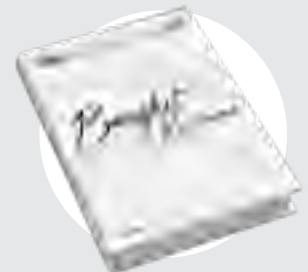
LAPORAN KAMI

Laporan Tahunan Bersepadu kami dilengkapkan dengan suit penuh penerbitan dalam talian yang memenuhi pelbagai keperluan asas pihak berkepentingan yang luas sebagai sebahagian daripada pelaporan bersepadu menyeluruh. Lanya boleh diakses di www.rhbgroup.com



Laporan Tahunan Bersepadu

Laporan utama kami untuk menyampaikan strategi penciptaan nilai, prestasi dan gambaran kepada pihak berkepentingan



Laporan Kewangan

Butiran penyata kewangan dan analisis keputusan kewangan yang disokong selanjutnya oleh laporan juruaudit bebas



Laporan Kemampunan

Laporan yang menyampaikan pendekatan Kumpulan terhadap kemampunan dan usaha ke arah mencipta nilai mampan

SIAPA KAMI



Jumlah Aset

RM271.1 bilion

Jumlah Pendapatan

RM7.2 bilion

Warga Kerja Merentasi Sembilan Buah Negara

Melebihi **14,000**

KUMPULAN PERBANKAN RHB adalah sebuah penyedia perkhidmatan kewangan serantau multinasional yang beriltizam untuk menawarkan penyelesaian serba lengkap kepada para pelanggan melalui pelbagai tawaran segmen dan ekosistem yang memberi pengalaman mudah, cepat dan lancar kepada pelanggan, didorong oleh sokongan tenaga kerja padu yang berinspirasi serta hubungan yang dibina dengan pihak berkepentingan.

Sebagai salah sebuah bank yang terkemuka di Malaysia dengan kehadiran yang signifikan di ASEAN, RHB mempunyai penguasaan pasaran yang kukuh di Malaysia merentasi produk dan segmen yang disasarkan. Dengan kekuatan tenaga kerja seramai lebih daripada 14,000 kakitangan di seluruh Kumpulan, operasi Kumpulan RHB merangkumi lapan buah negara di rantau ASEAN.



PUSAT KHIDMAT PELANGGAN

Malaysia

Tel : +603 9206 8118

E-mel : customer.service@rhbgroupp.com

MAKLUMAT KORPORAT

SETIAUSAHA SYARIKAT

Azman Shah Md Yaman
(LS 0006901)

Hasnita Sulaiman
(MAICSA No. 7060582)

PEJABAT BERDAFTAR

Tingkat 10, Tower One
RHB Centre, Jalan Tun Razak
50400 Kuala Lumpur
Tel : +603 9287 8888
Faks : +603 9281 9314

Laman sesawang Korporat : www.rhbgroupp.com

NO. PENDAFTARAN SYARIKAT

196501000373 (6171-M)

PENDAFTAR SAHAM

Boardroom Share Registrars Sdn Bhd

Tingkat 11, Menara Symphony
No. 5, Jalan Professor Khoo Kay Kim
Seksyen 13, 46200 Petaling Jaya, Selangor

Untuk pertanyaan pemegang saham
No. Meja Bantuan : +603 7890 4700
Faks : +603 7890 4670
E-mel : BSR.Helpdesk@boardroomlimited.com

JURUAUDIT

PricewaterhouseCoopers PLT
Chartered Accountants
Tingkat 10, 1 Sentral
Jalan Rakyat, Kuala Lumpur Sentral
P.O.Box 10192
50706 Kuala Lumpur
Tel : +603 2173 1188
Faks : +603 2173 1288

Tonggak Strategik Kami:



Mengusahakan
Perjalanan Kami



Melabur Untuk
Kejayaan



Mentransformasi
Organisasi

Laporan Kami:



Laporan
Bersepadu



Laporan
Kewangan



Laporan
Kemampanan

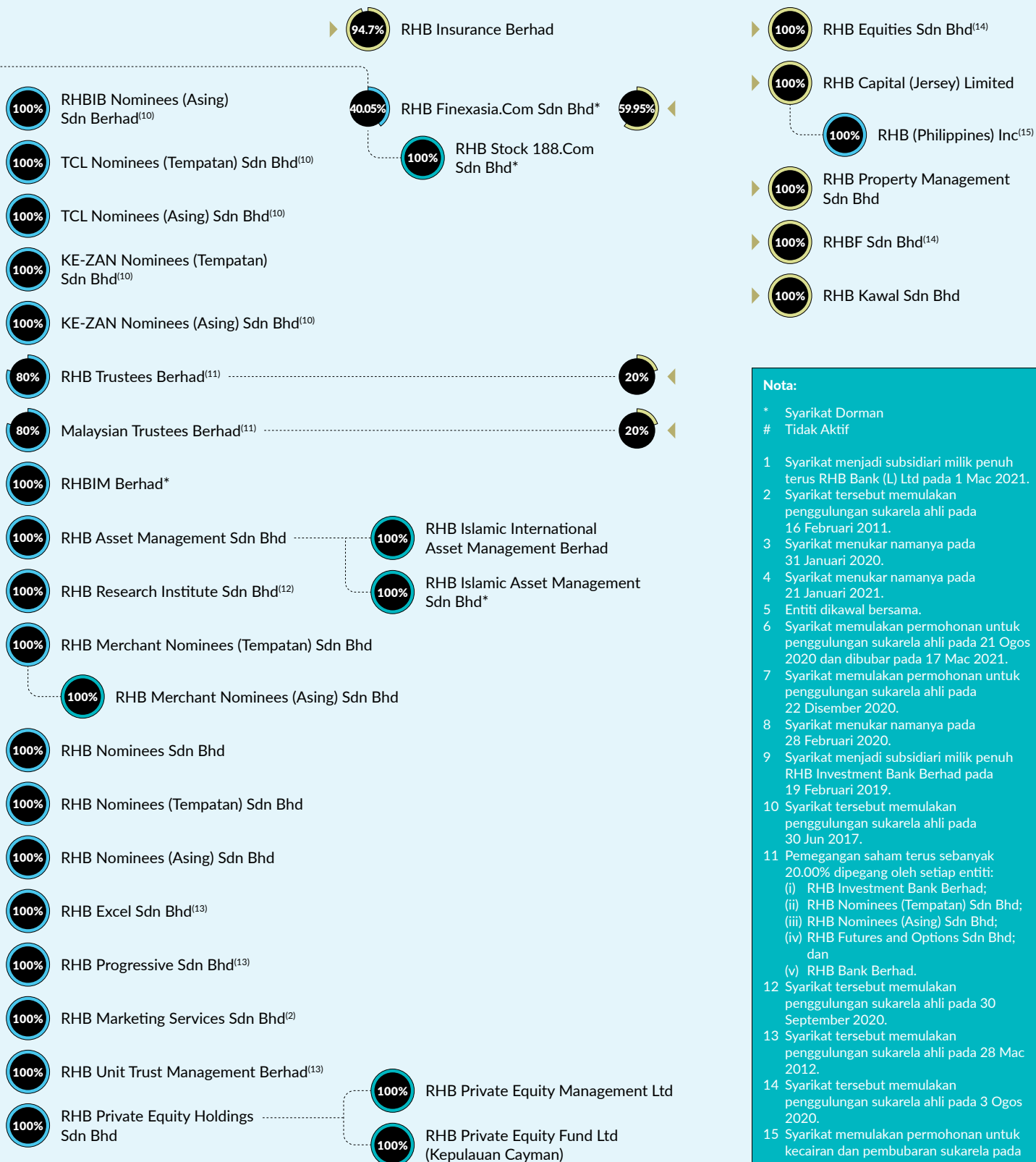
Lain-lain:



COVID-19

RHB Bank Berhad

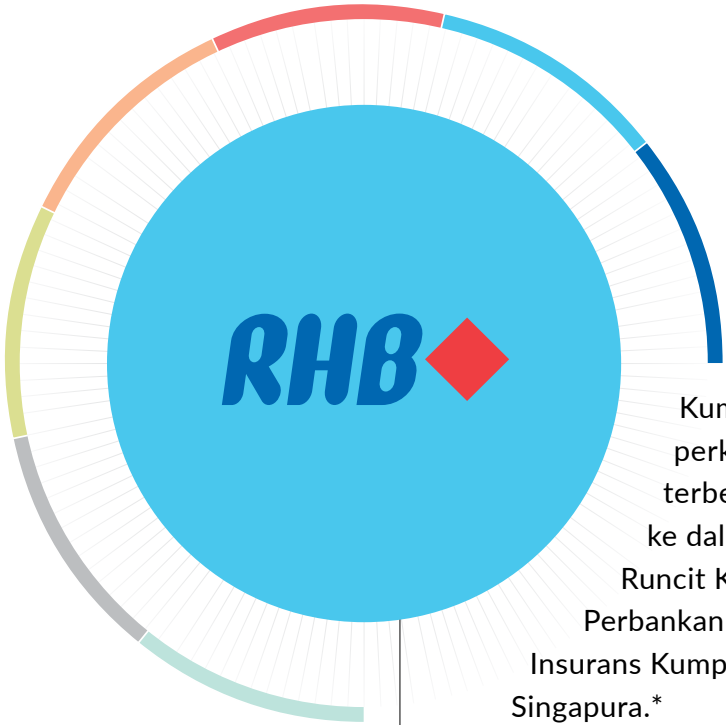




Nota:

- * Syarikat Dorman
- # Tidak Aktif

- Syarikat menjadi subsidiari milik penuh terus RHB Bank (L) Ltd pada 1 Mac 2021.
- Syarikat tersebut memulakan penggulungan sukarela ahli pada 16 Februari 2011.
- Syarikat menukar namanya pada 31 Januari 2020.
- Syarikat menukar namanya pada 21 Januari 2021.
- Entiti dikawal bersama.
- Syarikat memulakan permohonan untuk penggulungan sukarela ahli pada 21 Ogos 2020 dan dibubar pada 17 Mac 2021.
- Syarikat memulakan permohonan untuk penggulungan sukarela ahli pada 22 Disember 2020.
- Syarikat menukar namanya pada 28 Februari 2020.
- Syarikat menjadi subsidiari milik penuh RHB Investment Bank Berhad pada 19 Februari 2019.
- Syarikat tersebut memulakan penggulungan sukarela ahli pada 30 Jun 2017.
- Pemegangan saham terus sebanyak 20.00% dipegang oleh setiap entiti:
 - (i) RHB Investment Bank Berhad;
 - (ii) RHB Nominees (Tempatan) Sdn Bhd;
 - (iii) RHB Nominees (Asing) Sdn Bhd;
 - (iv) RHB Futures and Options Sdn Bhd; dan
 - (v) RHB Bank Berhad.
- Syarikat tersebut memulakan penggulungan sukarela ahli pada 30 September 2020.
- Syarikat tersebut memulakan penggulungan sukarela ahli pada 28 Mac 2012.
- Syarikat tersebut memulakan penggulungan sukarela ahli pada 3 Ogos 2020.
- Syarikat memulakan permohonan untuk kecairan dan pembubaran sukarela pada 25 Jun 2020.



Bersama-sama Menempa Kemajuan

Kumpulan Perbankan RHB merupakan salah satu kumpulan perkhidmatan kewangan berintegrasi sepenuhnya yang terbesar di Malaysia. Teras perniagaan kami distrukturkan ke dalam beberapa tonggak perniagaan, iaitu Perbankan Runcit Kumpulan, Perbankan Perniagaan & Transaksi Kumpulan, Perbankan Borong Kumpulan, Perniagaan Syariah Kumpulan, Insurans Kumpulan, Perniagaan Antarabangsa Kumpulan termasuk RHB Singapura.*

Legasi kami adalah asas kepada komitmen kami untuk terus berkhidmat demi komuniti. Selama lebih 100 tahun, kami telah membantu orang ramai serta perniagaan mencapai kemajuan dan kejayaan, dan kami akan terus berbuat demikian dengan rasa bangga.

Pengalaman kami ialah menyampaikan pengetahuan yang mendalam tentang keperluan pelanggan dan rakan niaga kami. Ia memberi inspirasi kepada kami untuk sentiasa berinovasi dan memberi perkhidmatan yang lebih baik. Sokongan anda yang berterusan membantu kami mengukuhkan kedudukan di seluruh Malaysia serta di lapan buah negara merentasi rantau ASEAN.

Legasi dan usaha ke arah kecemerlangan akan terus kekal tanpa mengenal penat lelah bagi memupuk generasi akan datang melalui kata-kata dan tingkah laku untuk menghadapi masa depan yang lebih cerah.

Kami berterima kasih terhadap kepercayaan yang diberikan dan mengalu-alukan semua pihak untuk menyertai kami dalam perjalanan yang menarik ini tatkala kami mengorak langkah bagi merealisasikan potensi yang lebih baik secara bersama. Jenama kami menjanjikan Bersama-sama Menempa Kemajuan menghargai masa lampau kami, meraikan masa kini dan mengalu-alukan masa depan.

* Bermula pada Februari 2021, operasi Singapura diintegrasikan di bawah Perniagaan Antarabangsa Kumpulan.

PERBANKAN RUNCIT KUMPULAN

Perbankan Runcit Kumpulan ("GRB") menyediakan penyelesaian perbankan pengguna konvensional dan patuh Syariah. Produk dan perkhidmatan runcit kami termasuk Pengurusan Aset, Bancassurance, Gadai Janji, Pembiayaan Auto, Pembiayaan ASB, Pembiayaan Peribadi, Kad Kredit, Pembayaran dan Deposit yang ditawarkan di seluruh cawangan dan platform digital kami.

PERBANKAN PERNIAGAAN & TRANSAKSI KUMPULAN

Perbankan Perniagaan dan Transaksi Kumpulan ("GBTB") menawarkan pelbagai penyelesaian perniagaan termasuk pinjaman dan pembiayaan, deposit, penyelesaian pengurusan tunai, perkhidmatan dan pembiayaan perdagangan, termasuk penyelesaian kewangan rantaian bekalan, FX, pengiriman wang dan perniagaan antara bank.

Perbankan Perniagaan Kumpulan menyediakan penyelesaian pembiayaan perusahaan kecil dan sederhana ("PKS") dan perusahaan milik keluarga, manakala, Perbankan Transaksi memenuhi penyelesaian pengurusan tunai dan perdagangan bagi PKS dan syarikat korporat yang besar.

PERBANKAN BORONG KUMPULAN

Perbankan Borong Kumpulan mempunyai empat segmen teras iaitu, Perbankan Pelaburan Kumpulan, Perbankan Korporat Kumpulan dan Perbendaharaan Kumpulan dan Pasaran Global serta Pengurusan Aset bagi menawarkan perkhidmatan yang komprehensif dan terselaras untuk pelanggan kami.

Penyelesaian Perbankan Pelaburan termasuk khidmat nasihat, Penggabungan dan Pengambilalihan ("M&A") dan pengumpulan dana pasaran modal serta penstrukturan kewangan.

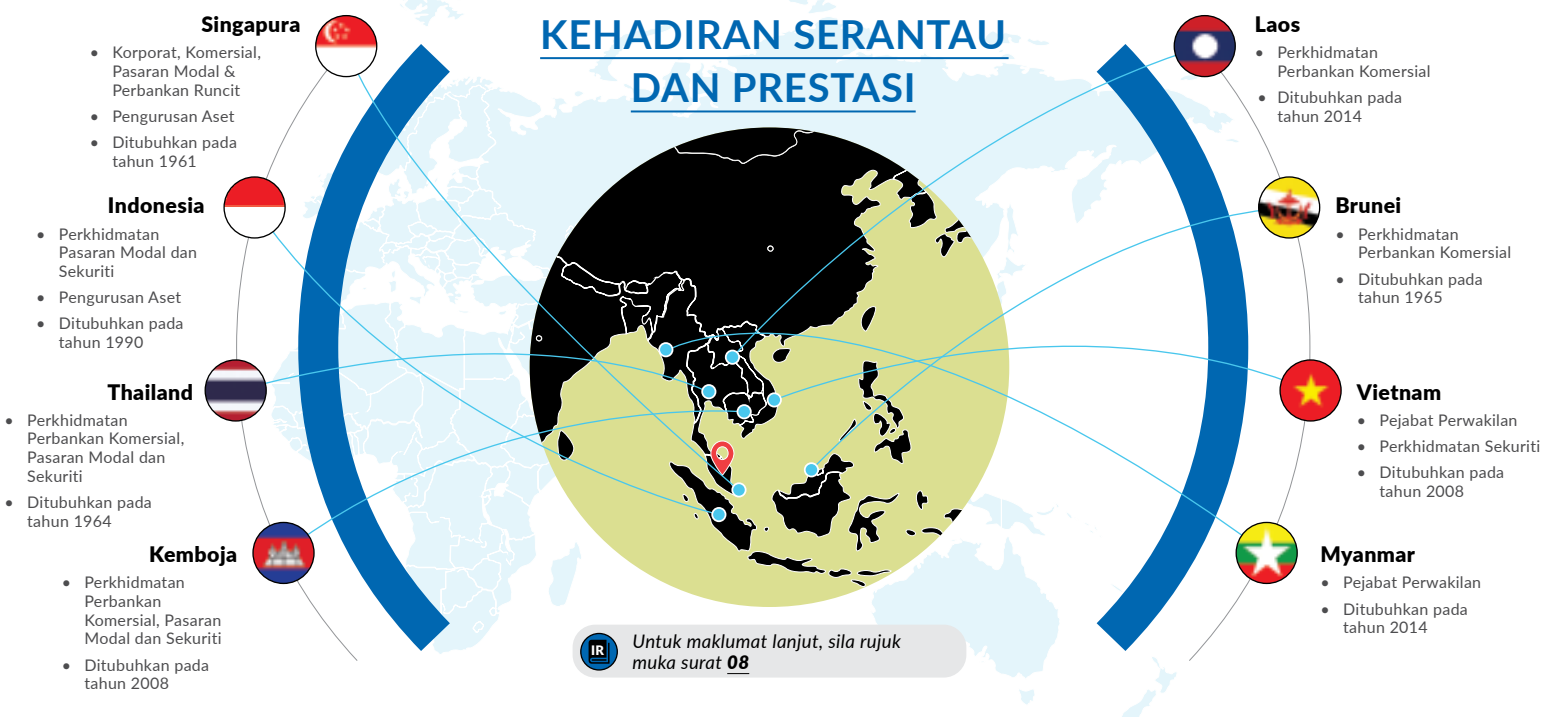
Penyelesaian Perbankan Korporat berpusatkan penstrukturan kewangan dan pelbagai jenis pembiayaan konvensional dan patuh Syariah untuk menyokong perluasan perniagaan.

Penawaran Pengurusan Aset termasuk pengurusan unit dana amanah, khidmat nasihat pengurusan pelaburan, pembangunan produk dan khidmat pemegang amanah.

Perbankan Borong Kumpulan juga membantu pelanggan meningkatkan prestasi dengan perkhidmatan pengurusan tunai, produk dan penyelesaian perbendaharaan, penyelesaian perniagaan keselamatan dan amanah dan urus niaga merentas sempadan.

Akhir sekali, platform perniagaan pertukaran asing dan keupayaan penyelidikan membolehkan para pelanggan kami membuat keputusan pelaburan yang baik.

KEHADIRAN SERANTAU DAN PRESTASI



Perniagaan Kami

PERNIAGAAN SYARIAH KUMPULAN

RHB Islamic Bank adalah cabang perbankan Islam Kumpulan Perbankan RHB yang menyediakan perkhidmatan perbankan dan kewangan patuh Syariah menerusi empat unit perniagaan: Perbankan Runcit, Perbankan Korporat & Pelaburan, Perbankan Perniagaan & Transaksi dan Perbendaharaan Islam. RHB Islamic juga menawarkan khidmat nasihat Syariah bagi Perbankan Pelaburan Kumpulan mengenai aktiviti perbankan pelaburan dan pengurusan aset. Kami tersenarai sebagai bank Islam ketiga terbesar di Malaysia mengikut aset pembiayaan dengan bahagian pasaran sebanyak 10.0%.

INSURANS KUMPULAN

RHB Insurance menyediakan perkhidmatan insurans am bagi pelanggan runcit dan korporat. Kami menawarkan pelbagai produk insurans am dan produk lain yang komprehensif bagi perlindungan lebih baik dan ketenangan minda. Para pelanggan mempunyai akses kepada kemudahan khidmat dan sokongan daripada rangkaian 15 cawangan di seluruh negara, melebihi 700 cawangan Pos Malaysia dan 2,239 pejabat agen yang diberi kuasa.

PERNIAGAAN ANTARABANGSA KUMPULAN

Perniagaan Antarabangsa RHB terdiri daripada portfolio perbankan komersial kami di luar negara. Kami mempunyai kehadiran yang kukuh melalui rangkaian cawangan merentasi Singapura, Kemboja, Thailand, Laos, Brunei, Indonesia dan Vietnam.

Kami juga mengekalkan pejabat perwakilan di Myanmar yang menawarkan khidmat nasihat dan perhubungan bagi syarikat-syarikat Malaysia yang berhasrat untuk menjalankan perniagaan di negara tersebut.

Bagi memberi perkhidmatan lebih baik kepada para pelanggan kami di Singapura, Kemboja dan Thailand, di mana kami mempunyai kehadiran di kedua-dua perbankan komersial dan perbankan pelaburan, kami telah mengintegrasikan pengurusan perniagaan sebagai 'model satu negara' untuk memberi fokus kepada pengoptimuman sinergi. Bagi negara yang mempunyai perniagaan tunggal, iaitu perbankan komersial di Laos dan Brunei serta perbankan pelaburan di Indonesia dan Vietnam, kami terus memberi fokus kepada pertumbuhan keuntungan di segmen-segmen bersasar.

RHB SINGAPURA*

RHB Singapura ditubuhkan pada tahun 1961 dan selama lebih daripada separuh abad, telah menawarkan perkhidmatan cemerlang kepada para pelanggan; membantu para pelanggan individu, PKS dan korporat memenuhi objektif perniagaan mereka.

Hari ini, RHB Singapura menawarkan perkhidmatan kewangan kepada para pelanggan melalui tujuh rangkaian cawangannya di sekitar Singapura dan bertapak sebagai salah satu institusi kewangan yang paling dipercayai di Republik tersebut.

Sebagai penyumbang serantau utama kepada Kumpulan, kami terus membina kekuatan dalam segmen-segmen Korporat, Komersial dan Runcit, dan pada masa yang sama menyasar untuk menjadi bank pemangkin bagi PKS, memberi nasihat berkenaan dengan keperluan perniagaan dan kewangan peribadi.

Perniagaan-perniagaan teras kami diselaraskan kepada tujuh tonggak, iaitu Perbankan Runcit, Perbankan Komersial, Perbankan Korporat dan Pelaburan, Perbendaharaan serta Pasaran Modal, Pembrokeran dan Pengurusan Aset.

* Bermula pada Februari 2021, operasi Singapura diintegrasikan di bawah Perniagaan Antarabangsa Kumpulan

KEHADIRAN PASARAN SERANTAU **UTAMA KAMI**

“Kehadiran serantau RHB merentasi sembilan buah negara di ASEAN, menawarkan perkhidmatan seperti perbankan runcit, perbankan komersial, perbankan korporat dan pelaburan, dan perkhidmatan pasaran modal. Di persada antarabangsa, kami mengutamakan kecemerlangan khidmat pelanggan lantaran kami menawarkan perkhidmatan kewangan kepada perniagaan dan komuniti.”

Kami dianggotai lebih

14,000 kakitangan merentasi

364 cawangan dan pejabat di rantau ini

Imbas kod QR untuk butiran mengenai **RANGKAIAN CAWANGAN**

atau log masuk ke <https://www.rhbgroup.com>

MALAYSIA

Kakitangan
2020 - 12,530
2019 - 12,638

Cawangan/Pejabat
2020 - 311
2019 - 289

SINGAPURA

Kakitangan
2020 - 660
2019 - 718

Cawangan/Pejabat
2020 - 8
2019 - 9

INDONESIA

Kakitangan
2020 - 333
2019 - 349

Cawangan/Pejabat
2020 - 15
2019 - 16

THAILAND

Kakitangan
2020 - 201
2019 - 209

Cawangan/Pejabat
2020 - 12
2019 - 12

SINGAPURA
2020: **SGD139.2** juta
2019: SGD136.9 juta

INDONESIA
2020: **IDR165.5** bil
2019: IDR172.7 bil

THAILAND
2020: **THB860.3** juta
2019: THB766.9 juta

KEMBOJA

Kakitangan
2020 - 275
2019 - 256

Cawangan/Pejabat
2020 - 13
2019 - 13

LAOS

Kakitangan
2020 - 69
2019 - 65

Cawangan/Pejabat
2020 - 3
2019 - 3

BRUNEI

Kakitangan
2020 - 29
2019 - 27

Cawangan/Pejabat
2020 - 1
2019 - 1

VIETNAM

Kakitangan
2020 - 24
2019 - 22

Cawangan/Pejabat
2020 - 1
2019 - 2

MYAMMAR

**Pejabat
Perwakilan**

PRESTASI KAMI: JUMLAH PENDAPATAN PADA TAHUN 2020

MALAYSIA
2020:
RM6,439.1
juta

2019:
RM6,302.6
juta

KEMBOJA
2020:
USD28.4
juta

2019:
USD26.7
juta

LAOS
2020:
LAK35.2
bil

2019:
LAK39.6
bil

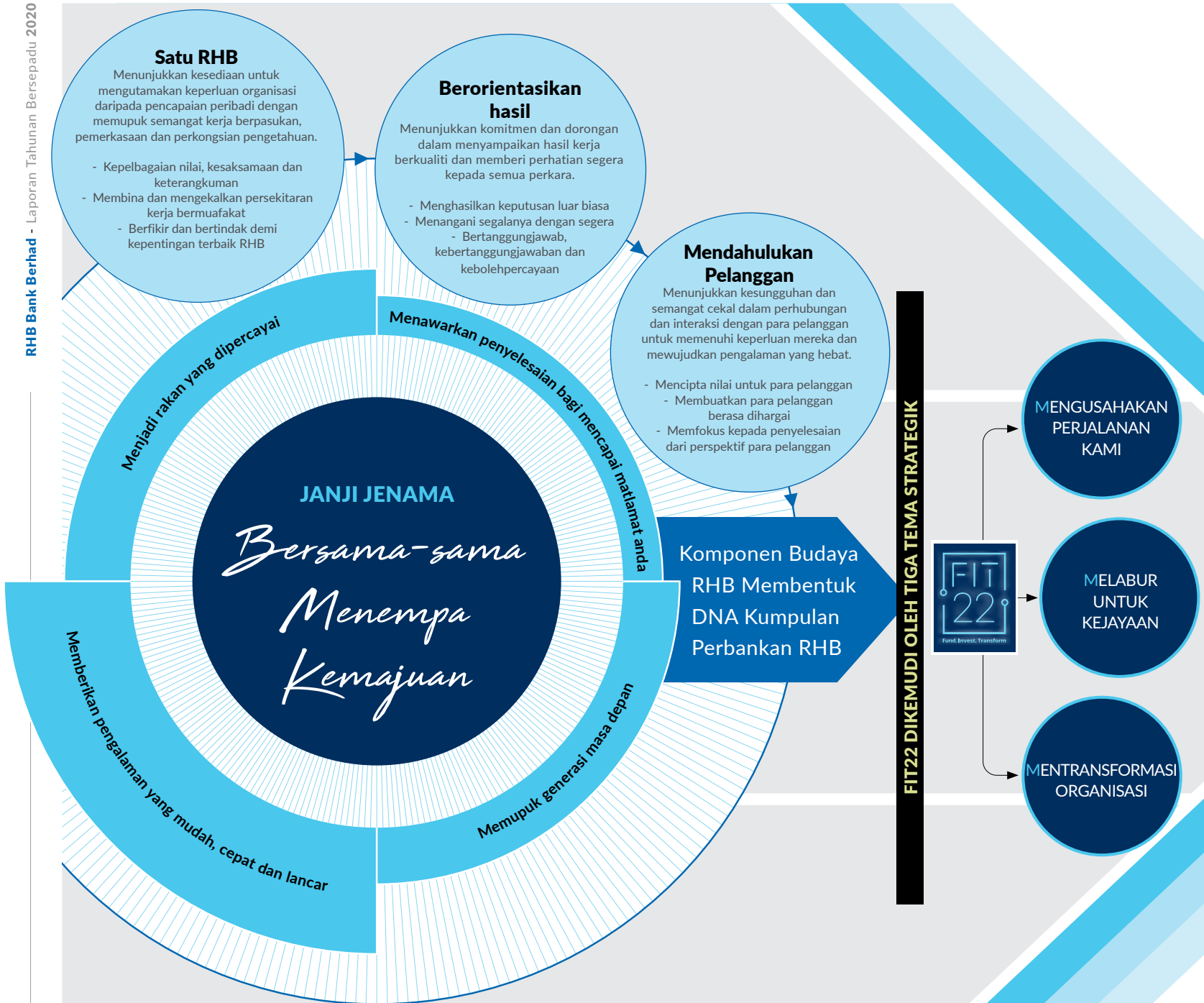
BRUNEI
2020:
BND3.7
juta

2019:
BND3.8
juta

VIETNAM
2020:
VND12.1
bil

2019:
VND11.6
bil

**2020
Jumlah
Pendapatan
Kumpulan
RM7,185.7
juta**



NILAI KAMI

PROFESIONAL

Kami beriltizam untuk mengekalkan tahap kemahiran, kecekapan, dan kebolehpercayaan yang tinggi di dalam segala tindakan kami.

HORMAT

Kami berbudi bahasa, merendah diri dan menunjukkan empati kepada semua orang melalui tindakan dan interaksi kami.

INTEGRITI

Kami jujur, beretika dan berpegang teguh kepada piawaian tadbir urus yang tinggi.

DINAMIK

Kami proaktif, responsif dan berpandangan jauh.

KECEMERLANGAN

Kami akan sentiasa mencapai piawaian prestasi dan penyampaian perkhidmatan yang tinggi.

KEDUDUKAN PASARAN KAMI PADA TAHUN 2020

PINJAMAN KORPORAT

#3

PENGGABUNGAN DAN PENGAMBILALIHAN

#3

PEMBIAYAAN ASET ISLAM

#3

PASARAN MODAL EKUITI

#5

PASARAN MODAL HUTANG (BON MYR)

#3

PEMBIAYAAN PKS

#4

PINJAMAN RUNCIT

#5

DEPOSIT RUNCIT

#5

BAGAIMANA KAMI MENCIPTA NILAI MAMPAN

VISI KEMAMPANAN: MENCIPTA MASA DEPAN YANG MAMPAN

Mencipta masa depan yang mampan untuk Kumpulan dan menyumbang kepada pembangunan mampan melalui tindakan berkesan berlandaskan tiga tonggak bertema. Setiap tonggak dan bidang fokus masing-masing bukan sahaja menganjalkan perjalanan kemampanan kami, tetapi ia juga mencipta nilai merentasi enam modal dan menyumbang secara positif kepada Matlamat Pembangunan Mampan Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu ("SDGs PBB").

RANGKA KERJA KEMAMPANAN

PERBANKAN BERTANGGUNGJAWAB & MAMPAN

- 1 Pembiayaan Mampan
- 2 Perbankan Bertumpukan Pelanggan
- 3 Pendigitalan

Modal Utama <IR>:

F I M

SDGs Utama:



MENERAPKAN AMALAN TERBAIK

- 4 Etika & Tadbir Urus
- 5 Kakitangan & Tempat kerja
- 6 Tanggungjawab Persekitaran
- 7 Pemerolehan Mampan

Modal Utama <IR>:

F H S N

SDGs Utama:



MEMPERKASAKAN & MEMPERKAYAKAN KOMUNITI

- 8 Pengayaan Komuniti
- 9 Pendidikan Kewangan

Modal Utama <IR>:

H S

SDGs Utama:



BAGAIMANA KAMI BERKONGSI NILAI

Untuk dilabur semula dalam Kumpulan Keuntungan Tertahan

26%

Rosot Nilai, Pelunasan & Hapus Kira

5%

Untuk kakitangan: Kos Kakitangan

41%

Untuk kerajaan: Percukaian

13%

Untuk pemberi modal: Dividen Tunai

15%

BANGKIT BERSAMA MENGHADAPI CABARAN

PARA PEMEGANG SAHAM YANG DIHARGAI,

Bagi pihak barisan Ahli Lembaga Pengarah, saya dengan sukacitanya membentangkan Laporan Tahunan Bersepadu 2020 ("IR") Kumpulan Perbankan RHB dan berkongsi dengan para pemegang saham serta semua pihak berkepentingan tentang perjalanan dan kemajuan kami setakat ini.

Tahun 2020 tidak seperti tahun-tahun sebelumnya. Pergolakan akibat pandemik telah menjejaskan perniagaan dan kehidupan komuniti di serata dunia pada skala yang belum pernah dialami sebelum ini. Keupayaan Kumpulan Perbankan RHB untuk kekal berdaya tahan dan responsif kepada keperluan pelanggan dan komuniti kami pada tahun yang mencabar ini membuktikan komitmen untuk tetap setia kepada janji jenama kami, Bersama-sama Menempa Kemajuan.

la sememangnya satu penghormatan buat diri saya untuk menjadi sebahagian daripada Kumpulan Perbankan RHB. Dengan pelantikan saya sebagai Pengerusi Lembaga Pengarah pada 24 Mac 2021, saya berharap dapat berganding bahu bersama barisan Ahli Lembaga Pengarah untuk berusaha meningkatkan pencapaian Kumpulan ke tahap yang lebih cemerlang.

TAN SRI AHMAD BADRI MOHD ZAHIR

Pengerusi

TAHUN YANG MENCABAR

Pertumbuhan ekonomi Malaysia pada tahun 2020 telah menurun seiring dengan ekonomi global yang sebahagian besarnya disebabkan oleh impak perintah kawalan pergerakan yang bertujuan untuk membendung penularan pandemik. Gangguan kepada aktiviti ekonomi dan perniagaan, berserta dengan sentimen pengguna yang suram, dan penutupan sempadan telah mendorong kepada penguncupan Keluaran Dalam Negara Kasar Malaysia sebanyak 5.6% berbanding dengan pertumbuhan 4.3% yang dicatat pada tahun 2019.

Kerajaan Malaysia bertindak balas terhadap impak ekonomi berpunca daripada pandemik ini dengan menyuntik bantuan bernilai RM305 bilion yang merangkumi, antara lain, Pakej Rangsangan Ekonomi Prihatin Rakyat dan Pelan Pemulihan Ekonomi Jangka Pendek iaitu Pelan Jana Semula Ekonomi Negara ("PENJANA"). Ini adalah usaha yang perlu bagi membantu perniagaan dan dalam menjana punca pendapatan, sekaligus memberi laluan ke arah pemulihan ekonomi yang lebih pantas. Bagi merangsang lagi ekonomi, Bank Negara Malaysia ("BNM") menurunkan Kadar Dasar Semalaman ("OPR") sebanyak 125 mata asas kepada 1.75%, menjadikannya kadar yang terendah setakat ini.

Pada waktu yang kritikal ini, Kumpulan Perbankan RHB serta institusi kewangan yang lain bangkit untuk menyalurkan bantuan kepada individu-individu dan perniagaan terutamanya Perusahaan Kecil dan Sederhana ("PKS") melalui moratorium enam bulan bagi kemudahan pinjaman dan pembiayaan mulai Mac 2020. Ini diikuti dengan pengenalan program Bantuan Bayaran Balik untuk memfokus kepada keperluan kewangan kategori B40 dan peminjam perusahaan mikro yang diteruskan sehingga 30 Jun 2021.

Produk Keluaran Dalam Negara Kasar Malaysia

menguncup

5.6%

berbanding dengan pertumbuhan **4.3%** dicatat pada tahun 2019

Kadar Dasar Semalaman

penurunan sebanyak

125 mata asas

kepada **1.75%**, terendah yang pernah dicatat setakat ini

MENGENGUDI PANDEMIK COVID-19

Meskipun kami berjaya mengemudi cabaran yang disebabkan oleh pandemik ini, ternyata strategi kami perlu dipertimbang semula dan diselaraskan untuk memenuhi perubahan landskap pasaran dan menangani perubahan dalam keperluan pelanggan.

Pada separuh pertama tahun 2020, kami menilai dan mengutamakan semula pelbagai strategi FIT22 kami, dengan memfokus kepada usaha meningkatkan kesediaan dalam bertindak balas terhadap impak kelembapan ekonomi. Kami memacu pelan-pelan digitalisasi perjalanan pelanggan dan pemodenan teknologi maklumat ("IT"), mentransformasi proses pengurusan risiko kredit kami dan meningkatkan kemahiran kakitangan agar mereka kalis masa hadapan. Melalui usaha-usaha ini, kami berupaya meningkatkan pengalaman pelanggan dan menyampaikan perkhidmatan perbankan dengan cara yang selamat dan lancar.

Selain daripada kebajikan pelanggan, melindungi kesihatan dan keselamatan kakitangan juga kekal sebagai keutamaan kami sepanjang tempoh ini. Bagi meminimumkan potensi penyebaran dan impak pandemik, Kumpulan Perbankan RHB telah melaksanakan pelbagai langkah dan melaksanakan Prosedur Operasi Standard ("SOP") yang ketat bagi operasi di seluruh rantau ini. Sebagai sebahagian daripada langkah keselamatan Kumpulan, pengatutan Bekerja Dari Rumah ("BDR") diamalkan mulai Perintah Kawalan Pergerakan ("PKP") pada bulan Mac

2020 yang menyaksikan sehingga 80% daripada kakitangan di Malaysia bekerja dari rumah. Walaupun keperluan BDR semakin berkurangan secara beransur-ansur seiring dengan trend penurunan kes COVID-19, sebahagian besar warga kerja kami, RHBians di semua peringkat terus bekerja bersama dalam persekitaran maya, menetapkan pelan dan menyempurnakan inisiatif untuk meneruskan perniagaan manakala memastikan kami kekal berhubung dengan pelanggan dan semua pihak berkepentingan lain.

Kami juga menyedari cabaran yang dihadapi oleh komuniti di sekeliling kami disebabkan oleh pandemik terutamanya bagi segmen B40. Dalam usaha kami membantu komuniti menangani kesukaran kewangan, Kumpulan Perbankan RHB menyumbang lebih RM3 juta kepada Kementerian Kesihatan dan organisasi kemanusiaan, MERCY Malaysia bagi tujuan membeli peralatan perubatan manakala kira-kira 2,000 anggota barisan hadapan perubatan daripada lapan hospital di Malaysia memperoleh 20,000 bungkusan makanan ketika PKP pada bulan Mac dan April 2020. Dana ini turut disalurkan ke arah menghulur bantuan kewangan untuk keluarga yang layak menerimanya di Malaysia, Laos dan Kemboja.

DIVIDEN

Berlandaskan asas kami yang kukuh dan sebagai ganjaran kepada para pemegang saham berdasarkan sokongan dan kesetiaan terutamanya sepanjang waktu paling mencabar ini, Kumpulan Perbankan RHB mencadangkan dividen akhir sebanyak 7.65 sen sesaham. Bersama dengan dividen interim sebanyak 10.0 sen sesaham dibayar pada Februari 2021, jumlah dividen bagi TK2020 ialah 17.65 sen sesaham, mewakili nisbah pembayaran dividen sebanyak 34.8%.

Kumpulan Perbankan RHB juga mencadangkan pelaksanaan Pelan Pelaburan Semula Dividen ("DRP") untuk memberi pilihan kepada para pemegang saham kami untuk melabur semula secara keseluruhan atau sebahagian daripada dividen tunai mereka. DRP akan digunakan untuk dividen akhir tertakluk kepada kelulusan para pemegang saham pada Mesyuarat Agung Tahunan ke-55.

Jumlah Dividen

17.65 sen

sesaham

mewakili nisbah pembayaran
dividen sebanyak
34.8%

MEMARTABATKAN KELESTARIAN

Kumpulan Perbankan RHB terus mengambil pendekatan praktikal untuk mengintegrasikan amalan Persekitaran, Sosial dan Tadbir Urus ("ESG") dalam perniagaan dan operasi kami dengan menambah baik dasar-dasar pengurusan risiko dan proses membuat keputusan serta menerokai peluang-peluang perniagaan yang menyokong peralihan negara kepada ekonomi rendah karbon. Setakat Disember 2020, Kumpulan Perbankan RHB telah menyalurkan RM3.1 bilion bagi menyokong aktiviti hijau melalui pinjaman, pelaburan serta aktiviti-aktiviti khidmat nasihat dan pasaran modal.

Perjalanan kelestarian kami menunjukkan kemajuan menggalakkan setakat ini apabila Kumpulan Perbankan RHB kekal sebagai konstituen Indeks FTSE4Good Bursa Malaysia. Dari segi penarafan ESG, kami berada di penarafan teratas 25% antara syarikat tersenarai awam di Indeks FTSE Bursa EMAS dan mengekalkan penarafan AA oleh Penarafan ESG MSCI. Pencapaian terkemuka terkini kami adalah memperoleh Skor ESG S&P Global sebanyak 43/100, mencatat peningkatan +20 mata dari tahun 2019.



Untuk butiran lanjut, sila rujuk Laporan Kemampanan 2020 kami.

MENAMBAH BAIK AMALAN TADBIR URUS

Barisan Ahli Lembaga Pengarah kekal komited untuk menambah baik amalan tabir urus. Pada suku pertama tahun 2020, Kumpulan Perbankan RHB telah menubuhkan bahagian Integriti dan Tadbir Urus sebagai fungsi khusus untuk mengawasi usaha-usaha antirasuah keseluruhan Kumpulan Perbankan RHB dan meningkatkan integriti dan tatakelakuan baik di tempat kerja selaras dengan aspirasi nasional dalam membanteras rasuah. Melihat ke hadapan, pihak barisan Ahli Lembaga Pengarah berharap untuk menghasilkan Pelan Antirasuah Organisasi bagi Kumpulan Perbankan RHB bagi tempoh tiga hingga lima tahun berikutan penyempurnaan latihan penilaian risiko rasuah di seluruh Kumpulan Perbankan RHB buat pertama kali.

Sebagai langkah berjaga-jaga untuk menjamin kesihatan dan keselamatan pemegang saham kami dan menggalakkan penglibatan para pemegang saham di Mesyuarat Agung Tahunan ("MAT"), Kumpulan Perbankan RHB membenarkan amalan mengundi tanpa kehadiran dan menghadiri mesyuarat secara jarak jauh bagi pemegang saham di Mesyuarat Agung Tahunan maya pertama pada TK2019 yang diadakan pada 29 Mei 2020, begitu juga MAT bagi TK2020 yang akan diadakan secara maya.

Pihak Bank juga telah membuat penambahbaikan ketara dalam bidang tadbir urus korporat, dengan mencatat kemajuan daripada 50 Teratas kepada 20 Teratas dalam kalangan Syarikat Tersenarai Awam ASEAN dari segi Anugerah Kecemerlangan Penzahiran bagi Tadbir Urus Korporat seperti diiktiraf oleh Forum Pasaran Modal ASEAN sepanjang tempoh lima tahun sejak tahun 2015.

Usaha ini turut mendorong pihak Bank menjadi penerima Anugerah Cemerlang bagi Penzahiran Tadbir Urus Korporat pada peringkat kebangsaan bagi penaksiran tahunan yang dikendalikan oleh Kumpulan Pengawas Pemegang Saham Minoriti ("MSWG"). Komposisi Lembaga Pengarah Bank juga terus menjadi tumpuan dengan amalan Dasar Kepelbagaian dalam barisan Ahli Lembaga Pengarah yang dilaksanakan pada tahun 2013 untuk meningkatkan peratusan Pengarah wanita kepada 30% yang mendorong kepada pengiktirafan Anugerah Merit Kepelbagaian Lembaga oleh MSWG pada tahun 2017.

Pada tahun 2020, kami juga mengalu-alukan Dato' Mohd Nasir Ab Latif, Datuk Iain John Lo dan Donald Joshua Jaganathan yang telah dilantik untuk menyertai barisan Ahli Lembaga Pengarah lantas menyokong inisiatif meningkatkan kepelbagaian kepakaran dan pengalaman dalam Lembaga Pengarah Kumpulan Perbankan RHB.



Untuk maklumat lanjut, sila rujuk ke Penyata Gambaran Tadbir Urus Korporat di muka surat 110 hingga 126 dalam Laporan ini.

PENCAPAIAN PELAPORAN BERSEPADU KAMI

Kumpulan Perbankan RHB terus maju dalam perjalanan kami ke arah pelaporan bersepadu tatkala kami berusaha untuk menjana perjalanan penciptaan nilai dengan lebih komprehensif dan kohesif. Sukacitanya saya ingin berkongsi bahawa Laporan Tahunan Bersepadu RHB Bank 2019 telah diiktiraf di majlis Anugerah Pelaporan Korporat Tahunan Negara 2020 ("NACRA") apabila memperoleh Anugerah Emas dalam kategori syarikat dengan permodalan pasaran melebihi RM10 bilion, menggambarkan fokus kami dalam menyampaikan laporan korporat yang telus dan seimbang dibimbing oleh amalan terbaik dan rangka kerja pelaporan tempatan dan antarabangsa.

Pengiktirafan ini menegaskan bahawa Kumpulan Perbankan RHB berada di landasan yang betul dalam menyatakan bagaimana kami mencipta nilai kemampunan sepanjang masa dan kami benar-benar komited untuk menambah baik pelaporan korporat demi manfaat para pemegang saham dan pihak berkepentingan yang lain.

PENGHARGAAN

Pada Februari 2021, kami menyaksikan persaraan Tan Sri Azlan Zainol sebagai Pengerusi Kumpulan setelah berkhidmat selama 16 tahun sejak menyertai Kumpulan Perbankan RHB pada tahun 2005. Bagi pihak barisan Ahli Lembaga Pengarah, saya ingin merakamkan ucapan terima kasih tidak terhingga kepada Tan Sri Azlan di atas sumbangan yang amat berharga kepada Kumpulan Perbankan RHB. Beliau telah mengemudi Kumpulan Perbankan RHB dengan disiplin serta komitmen dan sepanjang tempoh pelantikan beliau, Kumpulan Perbankan RHB telah menempa pelbagai pencapaian serta menjana pulangan yang kukuh untuk para pemegang saham.

Kami mendoakan semoga Tan Sri Azlan terus maju jaya di masa hadapan.

Bagi pihak barisan Ahli Lembaga Pengarah, saya ingin menyatakan seikhlas penghargaan buat para pemegang saham yang dihormati bagi kepercayaan berterusan dalam Kumpulan Perbankan RHB dan kepada pelanggan serta rakan niaga bagi kesetiaan dan sokongan sepanjang waktu yang paling mencabar ini.

Kami juga ingin mengucapkan selamat maju jaya dan ribuan terima kasih kepada ahli-ahli Lembaga Pengarah, Tan Sri Saw Choo Boon dan Abdul Aziz Peru Mohamed, yang meletak jawatan pada tahun 2020 selepas menamatkan penggal perkhidmatan masing-masing.

Penghargaan tidak terhingga kepada Pengurusan Kanan Kumpulan yang diterajui oleh Pengarah Urusan Kumpulan, Dato' Khairussaleh bagi kepimpinan yang padu dalam menjamin kesinambungan perniagaan serta kesihatan dan keselamatan berterusan warga kerja dan para pelanggan sepanjang tempoh pandemik yang berlarutan ini. Kepada semua RHBians, terutamanya anggota barisan hadapan di cawangan-cawangan yang terus berkhidmat sepanjang tempoh kritikal, saya ingin merakamkan terima kasih yang tulus ikhlas atas komitmen, profesionalisme dan perpaduan luar biasa anda.

Setinggi-tinggi penghargaan juga kepada Kementerian Kewangan, Bank Negara Malaysia, Suruhanjaya Sekuriti Malaysia, Bursa Malaysia dan badan kawal selia lain di negara-negara di mana kami beroperasi atas sokongan dan bimbingan berterusan.

Akhir kata, saya berterima kasih kepada barisan Ahli Lembaga Pengarah atas dedikasi dan bimbingan mereka yang berterusan. Saya berharap agar dapat berganding bahu bersama rakan-rakan barisan Ahli Lembaga Pengarah untuk membantu meningkatkan pencapaian Kumpulan Perbankan RHB ke tahap kejayaan yang baharu.

TAN SRI AHMAD BADRI MOHD ZAHIR

Pengerusi

24 Mac 2021

KAMI BERADA PADA KEDUDUKAN YANG **KUKUH UNTUK MENGHARUNGI PANDEMIK INI DAN BERSIAP SEDIA UNTUK MENCATATKAN PERTUMBUHAN**



DATO' KHAIRUSSALEH RAMLI

Pengarah Urusan Kumpulan

PARA PEMEGANG SAHAM YANG DIHARGAI,

Tahun kewangan 2020 merupakan tahun yang sangat mencabar, bukan sahaja untuk Kumpulan Perbankan RHB, malah, keseluruhan ekonomi di kala dunia berhadapan dengan kesan mendalam susulan pandemik COVID-19.

Kelembapan aktiviti-aktiviti ekonomi akibat pandemik menjejaskan sebahagian besar kehidupan masyarakat dan kami perlu bertindak balas dengan kadar segera untuk menghadapi perubahan landskap perniagaan yang melibatkan segenap sudut operasi kami.

Sebagai sebuah kumpulan perkhidmatan kewangan, kami perlu mengekalkan kedudukan yang kukuh untuk memainkan peranan yang efektif secara berterusan demi membantu para pelanggan kami dan pihak berkepentingan mengharungi situasi yang mencabar ini. Selain memastikan kesinambungan perniagaan dan mengekalkan daya tahan di ambang pergolakan ini, tujuan kami kekal jelas. Kami terus mengutamakan para pelanggan, warga kerja dan komuniti di sekeliling kami, disamping memastikan operasi dan perniagaan kami berjalan tanpa sebarang gangguan. Kami berpegang teguh kepada janji jenama kami, Bersama-sama Menempa Kemajuan.

Dengan itu, perjalanan kami bermula.

MEMBANTU PARA PELANGGAN KAMI

Apabila pandemik terus menular, Kumpulan Perbankan RHB terus bergegas mengatur pelbagai rancangan untuk membantu para pelanggan kami, terutama sekali bagi golongan yang sudah merasa tekanan persekitaran ekonomi yang mula perlahan. Kami menjangkakan bahawa kesukaran yang dihadapi para pelanggan pada jangka panjang akan melangkaui sebarang pengalaman yang pernah dialami ketika krisis-krisis ekonomi terdahulu.

Pada bulan Mei 2020, sebuah Bilik Gerakan Kredit telah ditubuhkan dan kemudiannya ditambah baik pada bulan Ogos melibatkan pemimpin perniagaan utama yang diterajui oleh saya sendiri. Ini adalah menilai dan menaksir kedudukan kewangan pelanggan kami serta pengenalpastian awal pelanggan-pelanggan yang mungkin terkesan oleh pandemik dan Perintah Kawalan Pergerakan ("PKP").

“Hasil ketabahan dan fokus kami dalam memacu strategi FIT22 sepanjang tiga tahun yang lalu, kami telah berjaya memberi nilai pulangan yang bermakna kepada para pemegang saham kami. Jumlah pulangan pemegang saham semakin meningkat dan semenjak itu, Kumpulan Perbankan RHB turut merekodkan nisbah pembayaran tertinggi di dalam sejarah kami, di samping peningkatan hasil dan kos asas yang lebih rendah.”

Nisbah Pembayaran Dividen

34.8%

pada tahun 2020

berbanding dengan 50.1%
pada tahun 2019

SOROTAN TAHUN 2020:

Pada TK2020, jumlah pendapatan Kumpulan Perbankan RHB meningkat sebanyak **1.8% Tkt**, terkesan oleh kerugian pengubahsuaian bersih disebabkan moratorium pinjaman yang diberikan kepada para pelanggan. Tidak termasuk kesan kerugian pengubahsuaian, pertumbuhan jumlah pendapatan ialah **5.3% dari Tkt**. Dengan pengurusan kos yang teratur dan kukuh, Nisbah Pendapatan kepada Kos bertambah baik sebanyak **47.1%** berbanding dengan 48.0% pada tahun 2019. Kumpulan Perbankan RHB turut menanggung kos kredit yang lebih tinggi pada 2020 berbanding 2019, terutamanya disebabkan langkah proaktif pengasingan peruntukan ramalan sebagai persediaan menghadapi kemerosotan kualiti aset disebabkan pandemik.

Oleh yang demikian, Kumpulan Perbankan RHB mencatatkan keuntungan bersih sebanyak **RM2,032.5 juta**, penurunan sebanyak 18.1% daripada tahun 2019. Pulangan Ekuiti adalah **7.7%** berbanding dengan 10.3% pada tahun 2019. Bagaimanapun, asas kami kekal teguh seperti yang dibuktikan oleh kedudukan modal dan kecairan yang kukuh meskipun beroperasi dalam persekitaran kesihatan dan ekonomi yang amat mencabar dan tidak pernah dilalui sebelum ini. Nisbah Ekuiti Biasa Tahap 1 kekal stabil pada **16.2%** pada TK2020 sementara nisbah liputan kerugian pinjaman Kumpulan tidak termasuk rizab kawal selia adalah jauh lebih tinggi daripada 100% dan mencapai tahap tertinggi dengan kadar **119.7%**.

Bagi menganggarkan keperluan para pelanggan, terutamanya perniagaan-perniagaan yang mengalami kekangan kewangan disebabkan tempoh penutupan perniagaan yang berpanjangan serta PKP, Kumpulan Perbankan RHB telah mengambil langkah proaktif dengan menawarkan bantuan kepada Perusahaan Kecil dan Sederhana (“PKS”).

Dari perspektif yang lebih meluas, Kumpulan Perbankan RHB, bersama bank-bank lain di dalam negara telah menghulurkan bantuan kepada para pelanggan dengan menawarkan moratorium selama enam bulan bagi kemudahan pembiayaan dan pinjaman. Bantuan kewangan yang diberikan kepada para pelanggan kami tidak berakhir di situ sahaja. Malah, setelah berakhirnya tempoh moratorium selama enam bulan tersebut, kami terus menawarkan bantuan bayaran balik kepada para pelanggan, terutamanya kepada golongan yang terjejas seperti segmen B40 dan perusahaan mikro. Pelbagai dana bantuan khas serta geran telah disediakan untuk PKS, dengan memanfaatkan dana kami sendiri serta memudahkan penyampaian bantuan kerajaan kepada para peniaga.

MEMBANTU PELANGGAN DI WAKTU PALING GETIR

(sehingga Mac 2021)

Jumlah kemudahan pinjaman dan pembiayaan melalui Bantuan Bayaran Balik:

RM16.5 bilion

kepada **180,984 individu** dan

RM4.9 bilion

kepada **1,732** pelanggan PKS



RM5.10 bilion

bantuan penjadualan dan penstrukturan semula bagi pelanggan korporat

Jumlah kemudahan pinjaman dan pembiayaan melalui dana bantuan:

RM2.62 bilion

kepada **4,216** pelanggan PKS

Memandangkan kesan pandemik berlanjutan sepanjang tahun, PKS terus menanggung beban yang lebih besar akibat daripada penutupan aktiviti ekonomi. Bagi membantu pelanggan memacu perniagaan mereka, kami melancarkan kempen unik #JomSapot yang memanfaatkan kuasa media sosial untuk menyeru kepada para pelanggan supaya memberi sokongan kepada perniagaan kecil.

Lebih 5,600 kedai yang dikendalikan oleh PKS telah mendaftar setakat bulan Februari 2021, sekaligus meningkatkan aktiviti perniagaan dengan ketara serta mendorong peningkatan pertumbuhan deposit, penggunaan kad dan digital Kumpulan Perbankan RHB. Kejayaan kempen ini juga mendapat perhatian Facebook yang memaparkan kempen ini sebagai Kajian Kes Global untuk mempamerkan penggunaan platform media sosial secara positif dan efektif.

Usaha kami untuk membantu para pelanggan mengurangi beban kewangan telah memberikan impak dan semangat kepada warga kerja RHB, berpandukan janji jenama kami, Bersama-sama Menempa Kemajuan. Kami kekal komited untuk menyokong para pelanggan kami mengharungi tempoh yang mencabar ini.

BAGAIMANA PANDEMIK MENGUBAH LANDSKAP OPERASI KAMI

“Sebagai sebuah institusi perkhidmatan kewangan, tugas utama kami adalah untuk mengekalkan kecekapan dan keberkesanan operasi kami di sepanjang pandemik dan tempoh PKP yang berlanjutan.”

Selaku penyedia perkhidmatan perlu, tumpuan kami adalah untuk memastikan tiada sebarang gangguan di dalam perkhidmatan perbankan dan supaya para pelanggan boleh melakukan urusan secara lancar di dalam persekitaran yang selamat dan terjamin.

Bagi mengatasi isu keselamatan dan kesihatan, Kumpulan Kerja Pandemik (“PWG”) telah ditubuhkan pada peringkat awal teretusnya wabak ini. PWG memantau, menyelaras dan membuat cadangan kepada pihak Pengurusan Kanan Kumpulan mengenai Prosedur Operasi Standard (“SOP”) yang sewajarnya untuk ditetapkan dan/atau disemak semula bagi memenuhi perubahan perniagaan dan landskap operasi yang berterusan disebabkan oleh pandemik.

Pada bulan Mac 2020, kami mula memudahkan pengaturan Bekerja Dari Rumah (“BDR”) yang melibatkan sehingga 80% warga kerja demi melindungi kesihatan dan keselamatan mereka. Untuk memastikan produktiviti tidak terjejas, kami telah melengkapkan warga kerja kami dengan komputer riba dan rangkaian persendirian maya (“VPN”) untuk membolehkan mereka terus menjalankan peranan dan tanggungjawab di dalam suasana maya. Mesyuarat juga dialihkan ke platform virtual, dan membolehkan kami menjadi lebih cekap kerana perjalanan atau berulang-alik ke mesyuarat tidak lagi diperlukan. Sebagai petugas barisan hadapan, operasi cawangan kami turut menyesuaikan diri dengan norma baharu dengan pantas. Pada peringkat awal PKP, cawangan kami beroperasi dengan kapasiti yang terhad dan hanya menawarkan perkhidmatan kritikal di lokasi terpilih di seluruh negara.

Tatkala penyesuaian ini berlaku, kami turut memastikan bahawa fungsi teras terus beroperasi dalam persekitaran yang selamat. Kami melaksanakan operasi berasingan bagi fungsi kritikal tertentu di Ibu Pejabat untuk meminimumkan gangguan operasi, serta bekerja dengan pembekal pihak ketiga yang kritikal untuk memastikan mereka dapat terus menyokong kami menerusi perkhidmatan mereka.

PENINGKATAN KETARA DALAM PENGGUNAAN DAN URUS NIAGA DIGITAL KETIKA PANDEMIK

Secara dasarnya, pandemik COVID-19 telah menyebabkan perubahan dan mendorong peralihan dalam konteks gelagat pengguna. Sejak Mac 2020, kami mendapati corak perbelanjaan dan tabiat pembelian telah berubah, yang mana para pengguna kurang membelanjakan pendapatan mereka untuk barangan bukan keperluan, peralihan pesat pengguna ke arah pembelian dalam talian dan urusan niaga tanpa sentuh, serta prestasi urusan niaga perbankan melalui platform digital.

Sehingga Disember 2020, jumlah urusan niaga melalui saluran digital meningkat kepada **75.5%**

Pada tahun ini, kadar penembusan Perbankan Internet dan Perbankan Mudah Alih di kalangan pelanggan meningkat dengan ketara, di mana Perbankan Internet mencatatkan peningkatan kepada 54% daripada 46.9% pada tahun 2019 dan Perbankan Mudah Alih meningkat kepada 22% berbanding 16.6% pada tahun 2019. Penggunaan Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB yang baharu juga turut meningkat, dengan lebih daripada 670,000 pelanggan telah menggunakan aplikasi tersebut sejak ia dilancarkan pada April 2019.

Mengambil maklum aliran perubahan ini, kami memperhalusi lagi Perjalanan Transformasi Digital kami untuk memacu inovasi digital dan pemodenan infrastruktur teknologi maklumat (“IT”), tertumpu kepada penambahbaikan perjalanan pelanggan dan mengubah saluran digital kami daripada fokus transaksional kepada fokus penglibatan dan pemerolehan. Kumpulan Perbankan RHB turut mempercepatkan pembangunan penyelesaian platform pembayaran digital dan pengaktifan digital di pejabat serantaunya, terutamanya di Singapura dan Kemboja.

Dari segi perspektif pelanggan, kami terus memastikan peralihan kepada perkhidmatan digital ini dapat dilakukan dengan lancar, serta memberikan mereka kemudahan, kesalinghubungan dan kelajuan yang dipertingkatkan.

Para pelanggan kami telah memberikan reaksi yang positif terhadap penawaran perkhidmatan digital baharu kami yang telah dipertingkatkan. Berdasarkan tinjauan dan kajian, kami menyaksikan pengasalan gadai janji yang diperoleh daripada Aplikasi MyHome berganda kepada 39.5% daripada penerimaan gadai janji sebanyak 20.0% pada tahun 2019. Bagi pelanggan PKS, kami juga menyaksikan permohonan yang menggalakkan sebanyak 55% bagi bantuan kewangan melalui platform Kewangan Dalam Talian PKS, yang menunjukkan penambahbaikan dengan pengenalan Aplikasi Mudah Alih Pembiayaan RHB (PKS) pada Ogos 2020.

Kumpulan Perbankan RHB terus meluaskan lagi pelbagai fungsi dan ciri-ciri yang dipertingkatkan di seluruh titik sentuh digitalnya, disokong oleh pasukan Agile@Scale yang sentiasa berusaha di waktu pandemik ini untuk memacu pengenalan pelbagai penyelesaian inovatif dan berpusatkan pelanggan ke pasaran. Salah satu bidang fokus utama kami dalam masa terdekat adalah untuk meningkatkan pematuhan dan keselamatan, termasuklah pengenalan proses Kenali Pelanggan Anda elektronik (Know-Your-Customer (“e-KYC”)) yang membolehkan pihak Bank untuk menerima pelanggan secara digital dengan pantas, cekap dan selamat.

MENGURUS KESIHATAN DAN KESELAMATAN KAKITANGAN

Kesihatan dan keselamatan lebih daripada 14,000 warga kerja kami di seluruh Malaysia dan rantau ASEAN kekal menjadi keutamaan kami sewaktu pandemik ini. Dalam mematuhi garis panduan yang telah ditetapkan oleh kerajaan, SOP yang ketat telah dilaksanakan bagi memastikan rakan sekerja yang berada di pejabat dan cawangan sentiasa mematuhi amalan kebersihan dan keperluan penjarakan fizikal. Selain itu, susun atur ruang kerja turut dikaji semula untuk mengoptimumkan kapasiti tempat duduk dan pada masa yang sama mematuhi SOP.

Pandemik yang berpanjangan telah meletakkan fokus baharu kepada kesejahteraan warga kerja RHB, secara fizikal dan mental. Bagi mereka yang bekerja dari rumah, kekurangan kontak fizikal dalam tempoh yang lama antara rakan sekerja, ditambah lagi dengan cabaran lain disebabkan oleh pandemik ini telah meningkatkan lagi tahap tekanan, hingga menimbulkan kebimbangan terhadap kesihatan mental dikalangan warga kerja kami. Bagi menangani kekusaran ini, kami telah memperkenalkan program dalaman iaitu Program Kesejahteraan RHB (RHB Wellness Programme) bertujuan untuk mempromosikan kesihatan yang baik dan kesejahteraan mental. Pada November 2020, kami turut melancarkan Program Talian Penting Kesejahteraan dan Terapi Jarak Jauh RHB (RHB Wellness Hotline and Remote Therapy Programme) bagi membantu warga kerja kami yang memerlukan bantuan untuk mengurus tahap tekanan dan kesihatan mental secara keseluruhannya.

Kami menyedari bahawa saluran komunikasi yang efektif sangat penting untuk menangani impak kesihatan mental, serta mengurangkan kegelisahan dan kekusaran, dengan cara memaklumkan kepada warga kerja kami tentang tindakan yang sedang diambil berkaitan pandemik melalui notis dan mesej secara langsung dan melalui rakaman. Ia turut disiarkan melalui platform komunikasi dalaman, termasuk sesi interaksi melalui Workplace@FB untuk meningkatkan penglibatan warga kerjanya. Kami sentiasa memastikan informasi dikemaskini dan diberikan dengan jelas dan konsisten untuk menerangkan mengapa dan bagaimana mereka mungkin akan terjejas, serta menyakinkan mereka bahawa barisan Ahli Lembaga Pengarah dan Pengurusan Kanan sedang berusaha menangani kebimbangan dan menguruskan cabaran ini dengan sebaik mungkin.

Usaha kolektif kami dalam mengurus krisis turut diterima baik oleh warga kerja kami dan ini ditunjukkan melalui Tinjauan Keterlibatan Kakitangan (Employee Engagement Survey ("EES")) tahunan apabila kami berjaya mencapai peningkatan dalam skor kepada 92, berbanding 90 pada tahun 2019. Ini sebahagian besarnya didorong oleh respons positif yang diterima tentang bagaimana Kumpulan Perbankan RHB bertindak balas terhadap pandemik melalui komunikasi yang efektif dan konsisten, yang memupuk rasa percaya warga kerja kami terhadap bagaimana kami menghadapi situasi pandemik COVID-19 ini.

MEMBANGUNKAN TENAGA KERJA MASA DEPAN

Selain daripada mengurus cabaran yang muncul ekoran pandemik, Kumpulan Perbankan RHB turut mempercepatkan persediaan untuk membangunkan warga kerja RHB bagi memastikan mereka lebih bersedia menghadapi masa depan yang memerlukan penguasaan kemahiran baharu dalam bidang digitalisasi, analitik, automasi, keutamaan pelanggan dan pengurusan, serta pematuhan risiko. Pada November 2020, kami telah melancarkan Program Tenaga Kerja Masa Depan (Workforce of the Future Programme), bertujuan menyediakan pendekatan berstruktur untuk meningkatkan kemahiran keupayaan, membuka peluang kemajuan kerjaya baharu dalam Kumpulan Perbankan RHB, dan memastikan kami kekal berdaya saing untuk menghadapi kondisi landskap perniagaan yang pesat berkembang.

Seiring dengan ini, kami kekal fokus untuk membangunkan bakat dan memastikan program pengurusan pergantian kami dapat dilaksanakan dengan efektif dan berkesan.

 Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai bagaimana kami menyediakan Tenaga Kerja Masa Depan, sila rujuk Laporan Kemampunan 2020 kami.

DANA KEMANUSIAAN RHB

Mengumpul lebih daripada
RM500,000

daripada warga kerja RHB yang digunakan untuk membantu kakitangan dan keluarga yang terkesan oleh pandemik


SOKONGAN COVID-19

- Memberi bantuan kewangan kepada kakitangan yang dijangkiti COVID-19
- Saringan percuma di hospital swasta bagi kakitangan yang dikenal pasti sebagai kontak utama

MENGUTAMAKAN KESIHATAN DAN KESEJAHTERAAN KAKITANGAN

Membelanjakan lebih daripada
RM11 juta

untuk aktiviti kesejahteraan, peralatan perlindungan peribadi, ujian swab COVID-19 dan bantuan kewangan bagi kakitangan yang positif COVID-19

 Untuk keterangan lanjut tentang bagaimana kami membantu kakitangan kami mengharungi cabaran pandemik, sila rujuk kepada seksyen Kakitangan & Tempat Kerja Kami dalam Laporan Kemampunan.

STRATEGI FIT22 MENCAPAI TITIK TENGAH

“Sukacitanya ingin saya maklumkan bahawa, pelaksanaan strategi kami iaitu FIT22 kini telah mencapai titik pertengahan, dan prestasi Kumpulan Perbankan RHB terus menunjukkan pencapaian yang memberangsangkan berbanding dengan sasaran asalnya. Dengan fokus dan ketekunan dalam memacu strategi ini semenjak tiga tahun yang lalu, kami dapat memberikan pulangan bermakna dan nilai yang mampan kepada para pemegang saham kami. Jumlah pulangan pemegang saham menunjukkan peningkatan ketara dan Kumpulan Perbankan RHB mencatatkan nisbah pembayaran dividen yang tertinggi dalam sejarahnya, seiring dengan peningkatan hasil pendapatan dan pengurusan kos yang lebih baik.”

LEBIH RAMAI PELANGGAN MENGESYORKAN KAMI

Skor Promoter Bersih

+11

pada tahun 2020

iaitu peningkatan daripada +9 pada tahun 2019

Strategi ini juga menyebabkan kami mengambil pendekatan yang lebih berpusatkan pelanggan dengan membayangkan semula perjalanan mereka serta memberikan pelbagai produk inovatif yang pertama di pasaran. Usaha kami telah membuahkan hasil yang diinginkan dan terbukti melalui Skor Promoter Bersih (“NPS”) di Malaysia, yang meningkat daripada +9 pada tahun 2019 kepada +11 pada tahun 2020. Kejayaan ini berjaya dicapai melalui dedikasi dan kerja keras daripada semua warga kerja RHB, pelaburan yang konsisten dalam aspek digitalisasi dan pelaksanaan meluas Agile@Scale, menjadi antara faktor-faktor penyumbang kepada kejayaan kami disamping dapat menarik lebih ramai pelanggan ke dalam pelbagai ekosistem perniagaan yang kami tawarkan.

Kami telah membuat penyesuaian strategi khusus pada tahun lalu dan akan terus melaksanakan penyesuaian tersebut sejajar dengan perubahan landskap ekonomi dan pasaran. Ini termasuklah melihat bidang fokus utama lain seperti meningkatkan keupayaan pematuhan terutamanya dalam bidang AML/CFT, memacu kecemerlangan operasi dan meningkatkan lagi pengalaman dan tumpuan pelanggan. Kumpulan Perbankan RHB juga akan terus membina kekuatan di peringkat barisan kepimpinannya melalui pelantikan baharu dan penggiliran tugas di kalangan Pengurusan Kanan.

MEMPERKASAKAN AMALAN KEMAMPANAN

Tahun 2020 menyaksikan Kumpulan Perbankan RHB memperhebatkan lagi amalan kemampanannya, dan kami akan terus mengambil pendekatan praktikal ke arah mengintegrasikan amalan kelestarian dalam perniagaan dan operasi kami, disamping memupuk budaya kemampanan merentasi Kumpulan.

Saya dengan bangganya ingin berkongsi bahawa, Kumpulan Perbankan RHB terus melakukan penambahbaikan dalam mengintegrasikan pertimbangan Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus (“ESG”) dalam aspek perniagaan dan operasi. Amalan pengurusan risiko kami telah dipertingkatkan lagi pada tahun 2020 dengan perluasan alat Penilaian Risiko ESG Khusus Industri (Industry-Specific ESG Risk Assessment (“ERA”)) meliputi dua lagi sektor iaitu tenaga/pengeluar tenaga dan pembuatan simen sebagai tambahan kepada tiga sektor sedia ada iaitu minyak kelapa sawit, minyak & gas, dan pembuatan besi, keluli dan logam-logam lain.



Operasi Emisi Gas Rumah Hijau

Bagi membantu mengurus impak terhadap alam sekitar, kami meluaskan lagi inventori emisi Gas Rumah Hijau (Greenhouse Gas (“GHG”)) dan liputan pelaporan kepada semua bangunan utama dan cawangan di Semenanjung Malaysia. Dengan pelbagai lagi inisiatif penjimatan tenaga, Kumpulan Perbankan RHB telah mencatatkan pengurangan intensiti emisi GHG sebanyak 38% untuk setiap kakitangan pada tahun 2020 berbanding tahun 2016.



Komitmen Pembiayaan Hijau

Kumpulan Perbankan RHB kekal komited untuk menyumbang ke arah pembangunan lestari yang positif dan menyokong peralihan kepada ekonomi rendah karbon. Di bawah Komitmen Pembiayaan Hijau, kami telah meyalurkan dana sebanyak RM3.1 bilion setakat 31 Disember 2020 untuk menyokong inisiatif hijau melalui aktiviti pembiayaan, pelaburan, nasihat dan pasaran modal. Melangkaui pembiayaan hijau, bahagian sayap perbankan Islam kami merupakan penyumbang terpenting dalam bidang ini melalui perakuan prinsip Perantaraan Berasaskan Nilai (“VBI”) Bank Negara Malaysia, iaitu sejajar dengan prinsip teras kemampanan.



Sokongan Perantaraan Berasaskan Nilai (“VBI”)

Bagi menunjukkan sokongan terhadap prinsip VBI, RHB Islamic Bank telah mencipta kad debit plastik kitar semula mesra alam pertama di Malaysia dan Asia Pasifik untuk memudahkan sumbangan yang akan membantu pemuliharaan ekosistem laut. Inisiatif ini sejajar dengan Matlamat Pembangunan Mampan 14 (SDG14) Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu: Kehidupan di Bawah Permukaan Air dan sebahagian daripada Ocean Harmoni, iaitu salah satu daripada projek Kumpulan Perbankan RHB untuk memulihara habitat dan hidupan liar di laut di bawah tema RHB Harmoni. Sehingga Disember 2020, lebih daripada 20,500 kad ini telah dikeluarkan.

Memandang ke hadapan, kami akan memberikan tumpuan dan menitikberatkan pengurusan risiko yang berkaitan dengan iklim serta mendorong komitmen pembiayaan hijau Kumpulan Perbankan RHB sebanyak RM5 bilion menjelang tahun 2025, selaras dengan keperluan kawal selia dan perkembangan yang berlaku dalam pasaran.

Kumpulan Perbankan RHB juga yakin akan kepentingan untuk memupuk dan membangunkan generasi masa hadapan, dan terus melakukannya melalui program Kecemerlangan Akademik RHB X-Cel dan program biasiswa RHB X-Cel Star yang disasarkan kepada pelajar dari segmen B40 yang memerlukan dan kurang bernasib baik. Ekoran daripada perintah kawalan pergerakan yang disebabkan oleh pandemik COVID-19, program ini telah dijalankan secara maya, di mana kami berjaya mencapai kumpulan sasaran dan telah memberikan impak kepada lebih daripada 1,000 orang pelajar. Kami turut mengurniakan biasiswa kepada 11 orang pelajar RHB X-Cel, menjadikan jumlah keseluruhan pemegang biasiswa RHB X-Cel Star seramai 21 orang pelajar.

Tahun 2021 akan terus menjadi tahun yang amat mencabar disebabkan oleh ketidakpastian ekonomi, malah pemulihan ekonomi juga turut bergantung kepada situasi terkini pandemik. Walaupun pemulihan di peringkat global berkemungkinan akan berlaku seiring dengan pelaksanaan Program Imunisasi COVID-19, Kumpulan Perbankan RHB akan kekal waspada disebabkan kesan daripada wabak ini yang berpanjangan.

“Berlatar belakangkan situasi ini, fokus utama kami adalah membantu para pelanggan kami menghadapi tempoh yang sukar ini secara berterusan. Kami juga akan terus memanjangkan tempoh bantuan bayaran balik kepada para pelanggan kami sehingga Jun 2021 dan menghulurkan bantuan kepada komuniti yang memerlukan sokongan bagi memastikan mereka mampu bertahan menghadapi situasi ini dan mencapai pemulihan dengan segera.”

Dari aspek operasi, asas kami kekal teguh seperti yang ditunjukkan berdasarkan kedudukan modal, kecairan dan kedudukan perlindungan kerugian pinjaman yang kukuh. Kami akan terus berwaspada dan memfokuskan untuk mengekalkan disiplin kredit, memperhebatkan lagi usaha dari segi aspek kutipan dan pemulihan. Secara ringkasnya, kami berada pada posisi yang kukuh ketika kami mengharungi pandemik ini dan bersedia untuk pertumbuhan apabila keadaan ekonomi kembali pulih.

Oleh yang demikian, saya memberi jaminan kepada anda semua bahawa, perjalanan ini akan menjadi satu perjalanan yang sangat bernilai dan menarik. Saya bersama seluruh pasukan saya akan terus komited dalam melaksanakannya.

PENGHARGAAN

Saya ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada para pemegang saham, para pelanggan dan rakan niaga kami di atas kesetiaan yang tidak berbelah bahagi di sepanjang tempoh yang mencabar ini. Kumpulan Perbankan RHB akan terus berdiri teguh bersama anda, para pelanggan serta komuniti yang kami hargai.

Kepada seluruh warga kerja RHB, saya ingin mengucapkan *Terima Kasih, Khob Chai, Som Orkhoon, Kob Khun Krub, Kyay Zuu Tin Par Tal dan Cam on Ban* di atas usaha berterusan dalam meneruskan perjalanan ini. Segala dedikasi, kerja keras, dan pengorbanan yang anda semua tunjukkan pada tahun yang sangat mencabar ini seharusnya dijadikan contoh dan teladan yang baik.

Ucapan setinggi-tinggi penghargaan kepada rakan-rakan seperjuangan saya dalam Jawatankuasa Pengurusan Kumpulan yang menjadi tulang belakang organisasi dan berdiri teguh bersama saya dan juga barisan Ahli Lembaga Pengarah dalam memastikan para pelanggan mendapat layanan yang sepatutnya, selain operasi perniagaan terus berkembang maju dan supaya operasi kami tidak terganggu sepanjang tempoh mencabar ini.

Saya juga ingin merakamkan penghargaan yang tidak terhingga kepada barisan Ahli Lembaga Pengarah di atas sokongan, kebijaksanaan dan wawasan mereka yang tidak ternilai dalam membantu kami menempuhi cabaran dan kesukaran yang dihadapi pada tahun ini.

Akhir sekali, ucapan terima kasih kepada pihak Bank Negara Malaysia, Bursa Malaysia, Suruhanjaya Sekuriti Malaysia serta pihak-pihak berkuasa kawal selia di setiap negara di mana kami beroperasi untuk bimbingan yang berterusan selama ini.

Akhir kata, saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada mantan Pengerusi Kumpulan, Tan Sri Azlan Zainol di atas kepimpinan dan bimbingannya selama tempoh 16 tahun beliau berkhidmat dalam mengemudi Kumpulan Perbankan RHB ke kedudukannya pada hari ini. Saya juga ingin mengucapkan selamat datang kepada Pengerusi Kumpulan yang baharu iaitu Tan Sri Ahmad Badri Mohd Zahir, yang saya yakin akan dapat memimpin Kumpulan Perbankan RHB dalam mengukuhkan lagi asas kami ke arah pencapaian yang lebih hebat.

DATO' KHAIRUSSALEH RAMLI

Pengarah Urusan Kumpulan

24 Mac 2021

MENCIPTA NILAI **UNTUK PIHAK BERKEPENTINGAN KAMI**

Kumpulan meneruskan usaha mencipta nilai untuk pihak berkepentingan meskipun dibelenggu oleh gangguan yang tidak pernah berlaku sebelum ini berikutan penularan pandemik. Walaupun KDNK Malaysia menguncup sebanyak 5.6% pada tahun kajian, asas Kumpulan kekal kukuh.

RHB mencapai keuntungan bersih sebanyak RM2,032.5 juta bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2020, iaitu penurunan sebanyak 18.1% daripada tahun lepas.

Penurunan ini terutamanya disebabkan oleh kesan kerugian penyesuaian dan peningkatan elaun kerugian kredit, termasuk peruntukan tambahan diasingkan untuk potensi kesan COVID-19. Oleh yang demikian, keuntungan bagi kebanyakan segmen perniagaan berkurangan pada tahun kewangan dalam tinjauan.

Kumpulan terus mengurus perbelanjaan operasi melalui pengurusan kos berdisiplin dengan cara mengawal perbelanjaan. Memandangkan persekitaran operasi yang mencabar, Kumpulan kekal berhemat, membina peruntukan dan mempertingkatkan amalan pengurusan risiko berhemat sementara masih mengekalkan kedudukan kecairan dan modal yang kukuh. Liputan kerugian pinjaman tidak termasuk rizab kawal selia melonjak melebihi 100% setakat akhir Disember 2020 berbanding dengan setahun yang lalu. Bersama-sama dengan ketahanan yang dipamerkan oleh kedudukan modal, kecairan dan liputan kerugian pinjaman yang kukuh, asas-asas ini meletakkan kami di kedudukan yang kukuh bagi pertumbuhan mampan dalam jangka masa panjang.



NIK RIZAL KAMIL
Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan



* Bermula pada Februari 2021, operasi Singapura digabung di bawah Perniagaan Antarabangsa Kumpulan.

PERBANKAN RUNCIT KUMPULAN

- Perbankan Runcit Kumpulan melaporkan keuntungan sebelum cukai sebanyak RM850.6 juta, 19.5% lebih rendah daripada tahun sebelumnya, disebabkan oleh pengurangan pendapatan berasaskan bukan dana dan peningkatan elaun kerugian kredit ke atas pinjaman.
- Pinjaman dan pembiayaan runcit meningkat 5.4% dari Tkt kepada RM95.0 bilion, terutamanya didorong oleh pertumbuhan dalam gadaai janji, pembiayaan peribadi dan pembiayaan auto.
- Deposit runcit meningkat sebanyak 15.5% dari Tkt kepada RM66.7 bilion disumbang terutamanya oleh deposit tetap dan CASA.

PERBANKAN PERNIAGAAN KUMPULAN

- Perbankan Perniagaan Kumpulan mencatat penurunan keuntungan sebelum cukai 51.7% dari Tkt kepada RM230.8 juta disebabkan oleh pengurangan pendapatan berasaskan bukan dana dan peningkatan elaun kerugian kredit ke atas pinjaman.
- Pinjaman dan pembiayaan kasar bertambah sebanyak 11.3% dari Tkt kepada RM28.8 bilion, didorong oleh pertumbuhan portfolio PKS dan Komersial masing-masing sebanyak 11.9% dan 9.5%.
- Deposit meningkat 16.1% dari Tkt kepada RM32.8 bilion, berpunca daripada pertumbuhan dalam deposit akaun semasa dan tetap.

PERBANKAN BORONG KUMPULAN

- Perbankan Borong Kumpulan mencatat sedikit pengurangan dalam keuntungan sebelum cukai kepada RM1,872.3 juta.
 - **Perbankan Pelaburan dan Korporat Kumpulan** merekodkan keuntungan sebelum cukai sebanyak RM606.1 juta, penurunan 2.1% berlatarkan peningkatan elaun kerugian kredit ke atas pinjaman dan aset kewangan lain. Pinjaman dan pembiayaan kasar berkurangan sedikit sebanyak 1.9% kepada RM42.6 bilion. Deposit menyaksikan pertumbuhan yang kukuh sebanyak 10.8% dari Tkt kepada RM58.0 bilion, berikutan pertumbuhan akaun semasa dan deposit tetap.
 - **Pasaran Global dan Perbendaharaan Kumpulan** merekodkan pertumbuhan 0.9% dalam keuntungan sebelum cukai kepada RM1,266.3 juta sepanjang tahun, disebabkan oleh peningkatan pendapatan pelaburan dan perdagangan bersih. Jumlah deposit menurun sebanyak 23.2% kepada RM24.2 bilion, terutamanya kerana pengurangan deposit bertempoh pasaran wang.

PERNIAGAAN SYARIAH KUMPULAN

- RHB Islamic Bank mencatat keuntungan sebelum cukai sebanyak RM450.5 juta, lebih rendah daripada tahun sebelumnya disebabkan oleh kerugian penyesuaian bersih dan peningkatan elaun kerugian kredit.
- Pembiayaan kasar merekodkan pertumbuhan dua angka yang teguh sebanyak 11.0% dari Tkt kepada RM67.2 bilion.
- Perniagaan Islam menyumbang 40.5% daripada jumlah pinjaman dan pembiayaan domestik kasar Kumpulan, peningkatan daripada 38.1% setahun yang lalu.

RHB INSURANS

- RHB Insurans mencatat keuntungan sebelum cukai sebanyak RM150.6 juta, peningkatan 6.3% dari Tkt didorong oleh lebihan penaja jamin.

PERNIAGAAN ANTARABANGSA KUMPULAN*


- Perniagaan Antarabangsa Kumpulan tidak termasuk Singapura mencatat kerugian sebelum cukai sebanyak RM4.5 juta terutamanya akibat kerugian di Thailand dan Laos serta pengurangan keuntungan di Kemboja.

RHB BANK SINGAPURA*

- RHB Bank Singapura melaporkan keuntungan sebelum cukai sebanyak SGD4.6 juta, 81.3% lebih rendah dari Tkt berpunca daripada peningkatan masuk kira semula elaun kerugian kredit pada TK2019.
- Pinjaman dan pendahuluan melonjak sebanyak 23.4% dari Tkt kepada SGD5.1 bilion sementara deposit meningkat sebanyak 8.5% kepada SGD5.8 bilion.

* Bermula pada Februari 2021, operasi Singapura digabung di bawah Perniagaan Antarabangsa Kumpulan.

KAJIAN PRESTASI UNIT PERNIAGAAN UTAMA

 Untuk maklumat lanjut, sila rujuk muka surat 60 hingga 89.

KESIMPULAN DAN MELANGKAH KE HADAPAN

2020 merupakan tahun yang mencabar, dibebani oleh penularan pesat COVID-19 dan kesannya ke atas ekonomi. Meskipun mengharungi cabaran, prestasi kami kekal kukuh seperti yang dapat dilihat dalam pertumbuhan hasil asas, pengurusan kos berterusan dan pengurusan risiko berhemat.

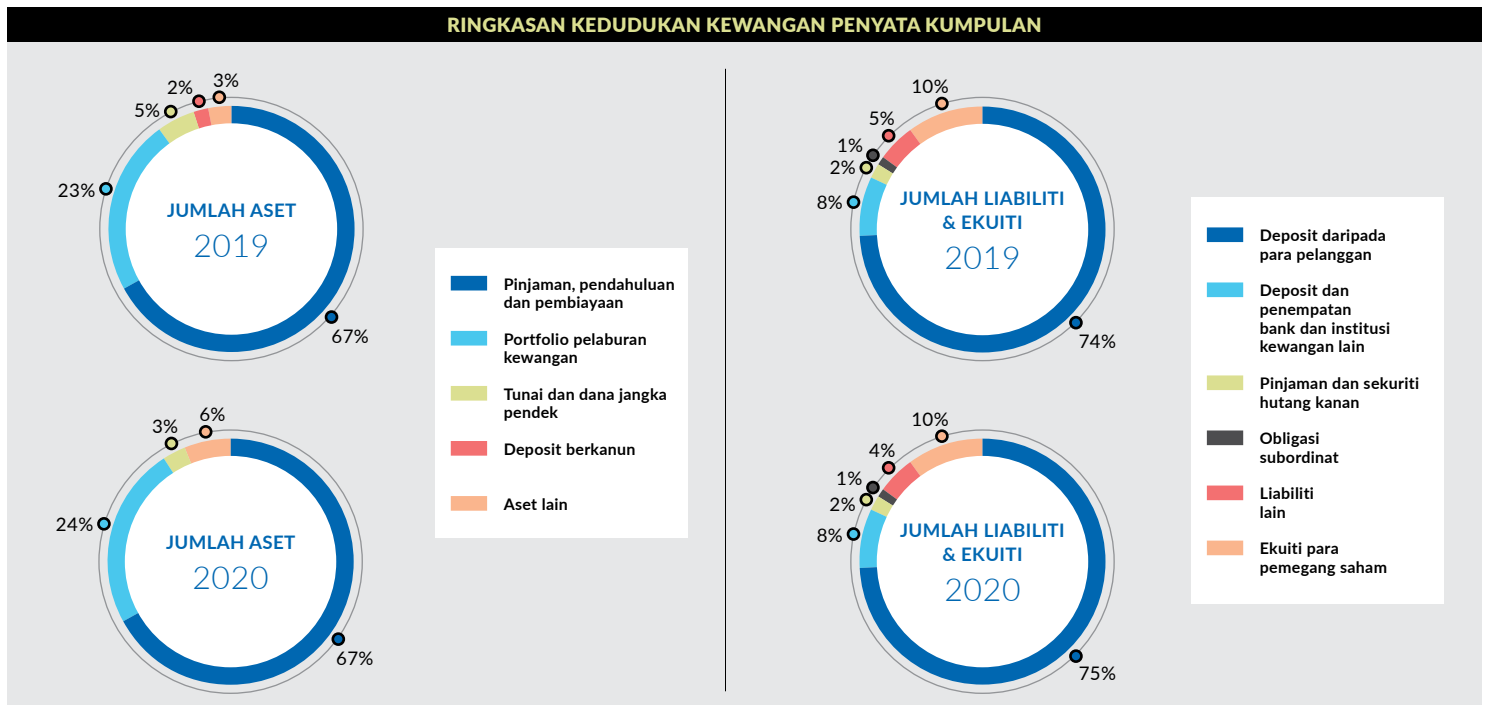
Kami kekal waspada dalam portfolio kredit kami dan terus memantau kualiti aset dengan berterusan, disamping terus terlibat secara proaktif dan menyokong pelanggan kami. Kami yakin bahawa kami mampu mengemudi kesan pandemik dengan mengutamakan inisiatif FIT22 seperti pendigitalan perjalanan pelanggan, transformasi pengurusan risiko kredit dan menyediakan tenaga kerja untuk masa depan.

SOROTAN KEWANGAN

	2019	2020
KEUNTUNGAN (RM'juta)		
Jumlah pendapatan	7,058	7,186
Keuntungan operasi sebelum elau	3,670	3,799
Keuntungan sebelum cukai	3,394	2,644
Keuntungan bersih boleh diagihkan kepada para pemegang ekuiti Bank	2,482	2,033
KEDUDUKAN KEWANGAN (RM'juta)		
Jumlah aset	257,592	271,150
Portfolio pelaburan kewangan	58,678	63,371
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan kasar	176,175	186,114
Jumlah liabiliti	231,782	244,093
Deposit daripada para pelanggan	190,555	203,471
Ekuiti para pemegang saham	25,775	27,024
NISBAH KEWANGAN (%)		
Pulangan bersih ke atas purata ekuiti	10.3%	7.7%
Pulangan bersih ke atas purata jumlah aset	0.99%	0.77%
Nisbah pinjaman terjejas kasar	1.97%	1.71%
Pinjaman kasar kepada nisbah deposit	92.5%	91.5%
NISBAH KECUKUPAN MODAL (%) ^{N1}		
Nisbah Modal Ekuiti biasa Tahap 1	16.3%	16.2%
Nisbah Modal Tahap 1	16.3%	16.2%
Jumlah nisbah modal	18.6%	18.4%

^{N1} Nisbah adalah selepas cadangan dividen akhir.

RINGKASAN KEDUDUKAN KEWANGAN PENYATA KUMPULAN



ANALISIS PENYATA KEWANGAN

- Kumpulan mencatat keuntungan bersih sebanyak RM2,032.5 juta, pengurangan sebanyak 18.1% daripada tahun kewangan lepas, disebabkan oleh kerugian penyesuaian daripada moratorium diberikan kepada para pelanggan dan peningkatan elaun kerugian kredit.
- Jumlah pendapatan meningkat sebanyak 1.8% kepada RM7,185.7 juta, didorong oleh kenaikan pendapatan berasaskan dana dan bukan dana bersih dengan pertumbuhan dari Tkt masing-masing sebanyak 6.3% dan 11.2% serta diimbangi sebahagiannya oleh kerugian penyesuaian bersih sebanyak RM418.0 juta.
- Keuntungan operasi sebelum elaun bertambah sebanyak 3.5% kepada RM3,799.0 juta, disebabkan oleh kos pendanaan berhemat dan pengurusan perbelanjaan operasi.

PENDAPATAN BERASASKAN DANA/FAEDAH

- Pendapatan berasaskan dana kasar menurun sebanyak 10.7% sementara perbelanjaan dana dan faedah menurun sebanyak 23.8% Tkt disokong oleh pertumbuhan CASA dan penebusan instrumen modal tertentu sebanyak 28.3% sepanjang tahun 2019 dan 2020. Hasilnya, pendapatan berasaskan dana bersih tumbuh sebanyak 6.3% daripada setahun yang lalu kepada RM5,267.6 juta sementara NIM pada 2.06%, kurang daripada 2.12% setahun yang lalu disebabkan oleh kesan pemotongan Kadar Dasar Semalaman (OPR).

JUMLAH ASET

- Jumlah aset bagi Kumpulan bertambah sebanyak 5.3% daripada Disember 2019 kepada RM271.1 bilion setakat 31 Disember 2020, disebabkan oleh peningkatan pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan serta portolio pelaburan kewangan.
- Pinjaman dan pembiayaan masih merupakan komponen terbesar daripada jumlah aset pada 67.3% (2019: 67.3%).
- Kumpulan terus memfokus kepada pertumbuhan yang bertanggungjawab, memperkukuh pengurusan risiko dan menguruskan kedudukan pendanaan dan kecairan kami dengan berhati-hati.

TUNAI & DANA JANGKA PENDEK DAN DEPOSIT & PENEMPATAN DENGAN BANK DAN INSTITUSI KEWANGAN LAIN

- Pertumbuhan jumlah tunai & dana jangka pendek dan deposit & penempatan Kumpulan dengan bank dan institusi kewangan lain meningkat sebanyak 17.7% kepada RM15.0 bilion setakat 31 Disember 2020.

PORTFOLIO PELABURAN KEWANGAN

- Potfolio pelaburan kewangan RHB merangkumi aset kewangan pada nilai saksama menerusi keuntungan atau kerugian ("FVTPL"), aset kewangan pada nilai saksama menerusi pendapatan komprehensif lain ("FVOCI") dan pelaburan kewangan pada kos yang dilunaskan.
- Portfolio pelaburan kewangan meningkat sebanyak 8.0% kepada RM63.4 bilion.

PINJAMAN, PENDAHULUAN DAN KEWANGAN

- Pinjaman dan pembiayaan kasar Kumpulan meningkat sebanyak 5.6% dari Tkt kepada RM186.1 bilion, disokong oleh pertumbuhan dalam gadai janji, kewangan auto, PKS dan Singapura. Pinjaman dan pembiayaan domestik meningkat sebanyak 4.5% dari Tkt. Bahagian pasaran domestik Kumpulan berada pada 9.1% setakat penghujung Disember 2020.
- Pinjaman kasar luar negara meningkat sebanyak 16.0%, terutamanya disebabkan oleh pertumbuhan di Singapura dan Kemoja.

KUALITI ASET

- Pinjaman terjejas kasar adalah RM3.2 bilion setakat 31 Disember 2020 dengan nisbah pinjaman terjejas kasar pada 1.71% berbanding dengan RM3.5 bilion dan 1.97% setakat 31 Disember 2019.
- Kami terus berhemat dalam peruntukan kerugian pinjaman dengan liputan kerugian pinjaman tidak termasuk rizab kawal selia berada pada kedudukan 119.7% pada akhir Disember 2020.

KECUKUPAN MODAL

Setakat 31 Disember 2020, nisbah modal ekuiti biasa tahap 1 ("CET-1") dan jumlah nisbah modal Kumpulan kekal kukuh masing-masing pada 16.2% dan 18.4%, antara tahap tertinggi dalam industri.

PENDAPATAN BERASASKAN BUKAN DANA/OPERASI LAIN

- Pendapatan berasaskan bukan dana meningkat sebanyak 11.2% kepada RM2,336.1 juta, disumbang kebanyakannya oleh peningkatan pendapatan pelaburan dan perdagangan bersih, pendapatan pembrokeran dan lebihan penaja jamin.

PERBELANJAAN OPERASI

- Perbelanjaan operasi adalah malar jika dibandingkan dari Tkt pada RM3,386.7 juta. Nisbah kos kepada pendapatan meningkat kepada 47.1% berbanding dengan 48.0% setahun yang lalu.

ELAUN BAGI KERUGIAN KREDIT YANG DIJANGKA

- Elaun kerugian kredit meningkat kepada RM1,145.1 juta, kebanyakannya disebabkan oleh peruntukan diasingkan terlebih dahulu untuk menyerap potensi kualiti aset yang semakin rendah memandangkan kesan pandemik yang masih tidak menentu.
- Nisbah caj kredit keseluruhan tahun adalah 0.58% berbanding dengan 0.18% pada tahun lepas.

JUMLAH LIABILITI DAN EKUITI

- Jumlah liabiliti meningkat sebanyak 5.3% kepada RM244.1 bilion setakat 31 Disember 2020, terutamanya didorong oleh peningkatan deposit daripada para pelanggan.
- Ekuiti pemegang saham melonjak sebanyak 4.8% kepada RM27.0 bilion, dengan perolehan tertahan dan perolehan penandaan kepada pasaran ke atas aset kewangan diukur pada FVOCI. Aset bersih sesaham naik daripada RM6.43 kepada RM6.74.

DEPOSIT DARIPADA PARA PELANGGAN

- Deposit pelanggan meningkat sebanyak 6.8% dari Tkt kepada RM203.5 bilion, sebahagian besarnya didorong oleh pertumbuhan dalam jumlah akaun semasa dan simpanan (CASA) dan deposit tetap. CASA meningkat sebanyak 28.3% dari Tkt, dengan komposisi CASA pada 30.9% setakat 31 Disember 2020.
- Nisbah perlindungan kecairan ("LCR") kekal sihat pada 146.9%.
- Deposit bagi operasi domestik meningkat sebanyak 7.0%, sementara operasi luar negara mencatat peningkatan sebanyak 4.9%, dengan pertumbuhan Singapura pada 8.5%.

DEPOSIT DAN PENEMPATAN BANK DAN INSTITUSI KEWANGAN LAIN

Deposit dan penempatan bank dan institusi kewangan lain menurun sebanyak 2.3% kepada RM21.0 bilion, terutamanya kerana penurunan deposit daripada bank berlesen.

SEKURITI HUTANG KANAN

Sekuriti hutang kanan meningkat sebanyak 7.5% kepada RM3.5 bilion.

OBLIGASI SUBORDINAT

Obligasi subordinat kekal malar dari Tkt pada RM2.7 bilion.

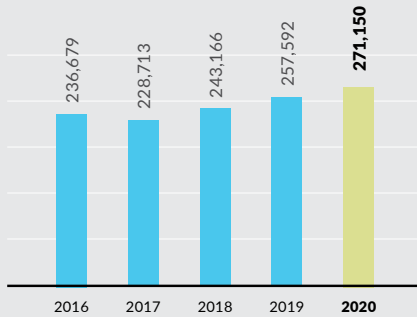
RUMUSAN LIMA TAHUN KEWANGAN KUMPULAN PERBANKAN RHB

	2016	2017	2018	2019	2020
KEPUTUSAN OPERASI (RM'juta)					
Keuntungan operasi sebelum elaun	3,095	3,200	3,448	3,670	3,799
Keuntungan sebelum cukai	2,232	2,558	3,119	3,394	2,644
Keuntungan bersih diagihkan kepada pemegang-pemegang ekuiti Bank	1,682	1,950	2,305	2,482	2,033
DATA LEMBARAN IMBANGAN (RM'juta)					
Jumlah aset	236,679	228,713	243,166	257,592	271,150
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan kasar	154,469	160,026	168,879	176,175	186,114
Jumlah liabiliti	214,905	207,012	219,770	231,782	244,093
Deposit daripada pelanggan-pelanggan	165,636	166,865	178,856	190,555	203,471
Ekuiti pemegang-pemegang saham	21,745	21,667	23,358	25,775	27,024
Komitmen dan kontingensi	196,190	172,226	172,941	150,428	157,480
MAKLUMAT SAHAM					
Dividen kasar sesaham - (sen)	12.00	15.00	20.50	31.00	17.65
Aset bersih sesaham - (RM)	5.4	5.4	5.8	6.4	6.7
Aset ketara bersih sesaham - (RM)	4.7	4.6	5.0	5.6	5.9
Perolehan asas sesaham - (sen)	43.6	48.6	57.5	61.9	50.7
Harga saham - (RM)	4.71	5.00	5.29	5.78	5.45
Permodalan pasaran (RM'juta)	18,887	20,050	21,213	23,178	21,855
NISBAH KEWANGAN (%)					
Nisbah Keuntungan					
Pulangan bersih ke atas purata ekuiti	8.6	9.1	10.3	10.3	7.7
Pulangan bersih ke atas purata jumlah aset	0.7	0.8	1.0	1.0	0.8
Nisbah kos kepada pendapatan	50.0	49.9	49.3	48.0	47.1
Kualiti Aset					
Nisbah pinjaman kasar kepada deposit	93.3	96.0	94.4	92.5	91.5
Nisbah pinjaman terjejas kasar	2.43	2.23	2.06	1.97	1.71
Saham Biasa					
Hasil dividen	2.5	3.0	3.9	5.4	3.2
Nisbah pembayaran dividen	28.6	30.8	35.7	50.1	34.8

SOROTAN LIMA TAHUN KUMPULAN PERBANKAN RHB

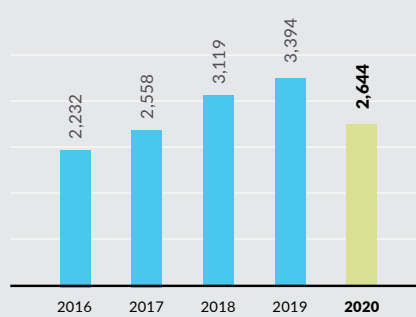
JUMLAH ASET

(RM'JUTA)

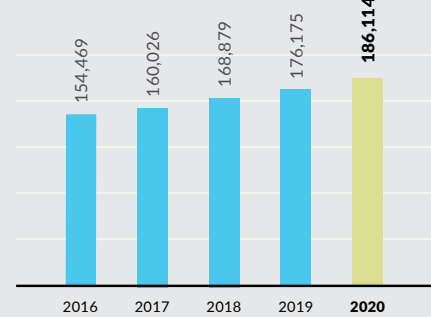


KEUNTUNGAN SEBELUM CUKAI

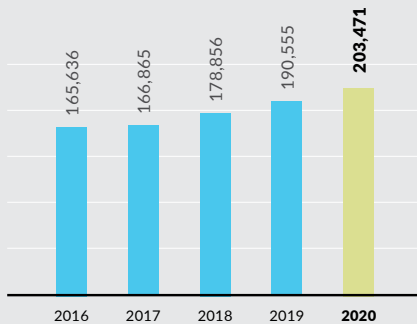
(RM'JUTA)

PINJAMAN, PENDAHULUAN
DAN PEMBIAYAAN KASAR

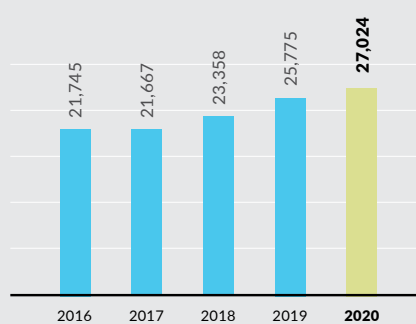
(RM'JUTA)

DEPOSIT DARI PADA
PELANGGAN-PELANGGAN

(RM'JUTA)

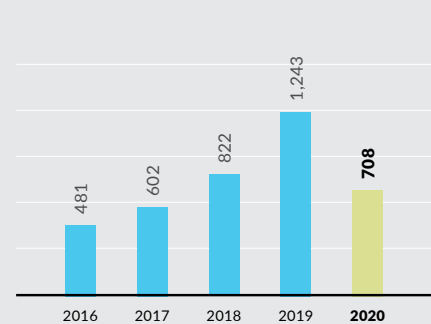
EKUITI
PEMEMANG-PEMEMANG SAHAM

(RM'JUTA)



DIVIDEN BERSIH

(RM'JUTA)



PRESTASI SUKU TAHUNAN KUMPULAN

	2019					2020				
	Suku Pertama	Suku Kedua	Suku Ketiga	Suku Keempat	Jumlah	Suku Pertama	Suku Kedua	Suku Ketiga	Suku Keempat	Jumlah
Prestasi Kewangan (RM'juta)										
Jumlah pendapatan	1,724	1,769	1,730	1,833	7,058	1,729	1,558	1,830	2,068	7,186
Pendapatan berasaskan dana bersih	1,206	1,205	1,261	1,285	4,957	1,259	1,238	1,240	1,532	5,268
Pendapatan berasaskan bukan dana	518	564	470	548	2,100	470	713	591	562	2,336
Keuntungan operasi sebelum peruntukan	899	930	908	933	3,670	912	732	976	1,179	3,799
Keuntungan sebelum cukai	829	856	844	866	3,394	761	519	790	574	2,644
Keuntungan bersih diagihkan kepada pemegang ekuiti	630	615	616	621	2,482	571	401	622	439	2,033
Bank Pendapatan sesaham (sen)	15.7	15.3	15.4	15.5	61.9	14.2	10.0	15.5	10.9	50.7
Dividen sesaham (sen)	-	12.5	-	18.5	31.0	-	-	10.0	7.65*	17.65

* Cadangan Dividen Akhir

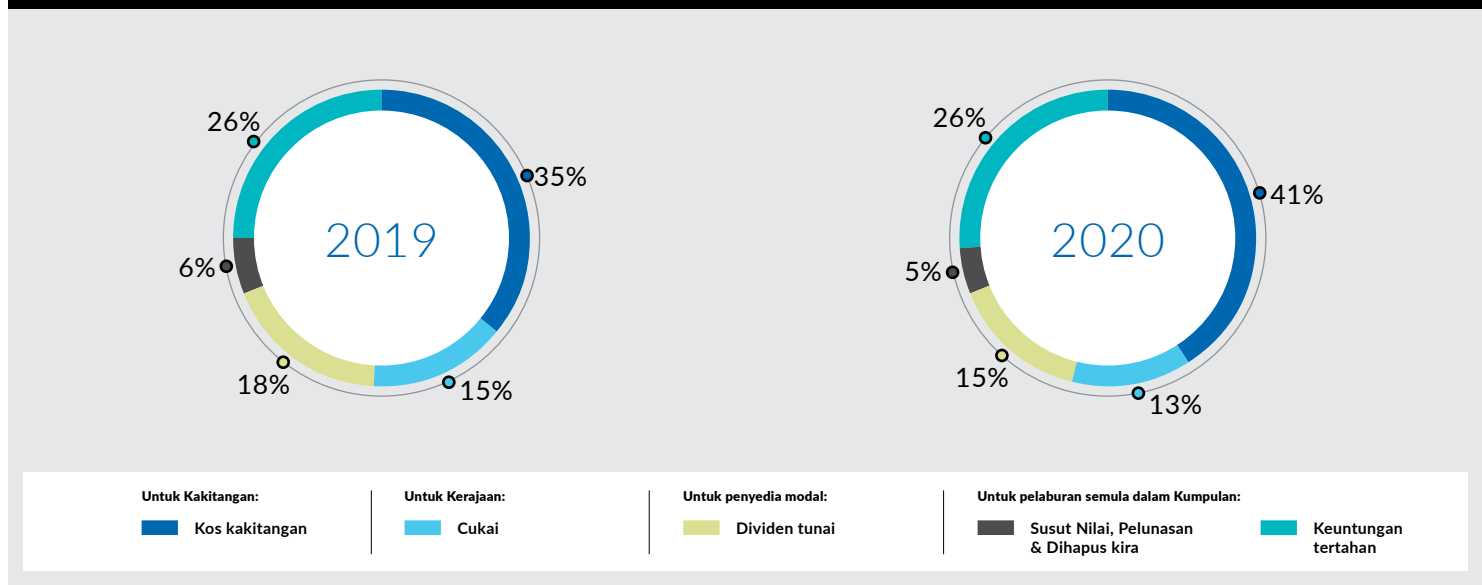
ASET DAN LIABILITI YANG MENGGALAS FAEDAH

	Amaun (RM'juta)	Kadar faedah efektif (%)	Pendapatan/ perbelanjaan faedah (RM'juta)
2019			
Aset Pendapatan Faedah			
Wang tunai dan dana jangka pendek & deposit dan penempatan dengan bank dan institusi kewangan lain	12,724	2.71	277
Aset kewangan pada nilai saksama menerusi keuntungan atau kerugian	4,623	4.04	90
Aset kewangan pada nilai saksama melalui pendapatan komprehensif lain	39,805	3.83	1,347
Pelaburan kewangan pada kos yang dilunaskan	14,249	3.87	636
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan kasar	176,175	5.31	9,022
Liabiliti Berfaedah			
Deposit daripada para pelanggan & deposit dan penempatan dengan bank dan institusi kewangan lain	212,095	2.86	5,794
Pinjaman/Obligasi subordinat/Sekuriti Modal Hibrid Tahap-1/Sekuriti hutang kanan	7,204	3.78	342
2020			
Aset Pendapatan Faedah			
Wang tunai dan dana jangka pendek & deposit dan penempatan dengan bank dan institusi kewangan lain	14,974	1.47	143
Aset kewangan pada nilai saksama menerusi keuntungan atau kerugian	4,462	3.50	71
Aset kewangan pada nilai saksama melalui pendapatan komprehensif lain	42,903	3.63	1,463
Pelaburan kewangan pada kos yang dilunaskan	16,005	3.92	593
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan kasar	186,114	4.41	7,949
Interest Bearing Liabilities			
Deposit daripada para pelanggan & deposit dan penempatan dengan bank dan institusi kewangan lain	224,506	2.07	4,497
Pinjaman/Obligasi subordinat/Sekuriti Modal Hibrid Tahap-1/Sekuriti hutang kanan	6,899	3.42	237

PENYATA NILAI TAMBAH

	2019	2020
Nilai Tambah (RM'juta)		
Pendapatan faedah bersih	3,603	3,761
Pendapatan dari Perniagaan Islam	1,614	1,666
Pendapatan bukan faedah	1,841	2,177
Kerugian penyesuaian bersih	-	(418)
Tolak: Overhed tidak termasuk kos kakitangan dan susut nilai & pelunasan & dihapus kira	(1,059)	(1,048)
Tolak: Elaun untuk kerugian kredit & rosotnilai	(276)	(1,155)
Keuntungan/(Kerugian) daripada penamatan operasi	(44)	35
Nilai tambah tersedia untuk pengagihan	5,679	5,018

PEMBAHAGIAN NILAI TAMBAH



PENGURUSAN MODAL

Gambaran Keseluruhan

Pendekatan pengurusan modal Kumpulan memberi tumpuan kepada mengekalkan kedudukan modal yang sihat untuk menyokong pertumbuhan perniagaan sambil mengoptimumkan pulangan kepada pemegang saham kami. Rangka kerja dan struktur modal dibangunkan untuk memenuhi bukan sahaja keperluan kawal selia tetapi juga untuk memuaskan aspirasi pelbagai pihak berkepentingan termasuk pemegang saham, pelabur dan agensi penarafan.

Bagi tujuan itu, Rangka Kerja Pengurusan Modal Kumpulan ("CMF") telah diwujudkan untuk menyediakan pengawasan bersepadu bagi aktiviti pengurusan modal. Pengawasan ini menjangkau fungsi risiko, kewangan dan perbendaharaan, menghasilkan nilai yang lebih kepada perniagaan.

RANGKA KERJA PENGURUSAN MODAL KUMPULAN

Prinsip-prinsip utama CMF Kumpulan disenaraikan seperti berikut:

PRINSIP 1	<p>Tadbir Urus Pengurusan Modal</p> <p>Proses tadbir urus untuk mengawasi aktiviti pengurusan modal yang telah dilaksanakan dan ia mentakrif dengan jelas tugas dan tanggungjawab dalam organisasi.</p>
PRINSIP 2	<p>Aktiviti Pengurusan Modal – Strategi Modal</p> <p>Strategi modal adalah sejajar dengan strategi keseluruhan perniagaan, profil risiko dan keperluan kawal selia.</p>
PRINSIP 3	<p>Aktiviti Pengurusan Modal - Perancangan Modal</p> <p>Kumpulan merangka pelan berpandangan jauh dan komprehensif untuk memastikan kemampanan dan menyokong pertumbuhan perniagaan.</p>
PRINSIP 4	<p>Aktiviti Pengurusan Modal Peruntukan/ Penstrukturan/Pengoptimuman Modal</p> <p>Aktiviti pengurusan modal yang mantap membolehkan Kumpulan untuk menstruktur peruntukan modal dengan cekap merentasi perniagaan dan entitinya untuk memaksimumkan pulangan dan memastikan penggunaan modal secara optimum.</p>
PRINSIP 5	<p>Analisis Modal</p> <p>Ini memberi pemahaman untuk merangka strategi pengurusan modal Kumpulan dan membantu menetapkan keperluan bekalan dan permintaan modal.</p>
PRINSIP 6	<p>Pelaporan dan Pemantauan Modal</p> <p>Ini adalah penting untuk memastikan penghasilan maklumat modal adalah lengkap, betul dan tepat pada masanya bagi keputusan pengurusan.</p>

PEMANTAUAN DAN PERANCANGAN MODAL

Pengurusan modal yang berkesan adalah penting untuk mengekalkan kemampanan perniagaan. Kumpulan menguruskan kedudukan modalnya secara proaktif dalam usaha untuk memenuhi keperluan kawal selia, jangkaan daripada pelbagai pihak berkepentingan dan menyokong objektif perniagaannya yang strategik.

Kumpulan mencapai objektif ini melalui Proses Penilaian Kecukupan Modal Dalam ("ICAAP") tahunan di mana kami secara aktif memantau dan menguruskan kedudukan modal selama tiga tahun, yang melibatkan aktiviti-aktiviti utama seperti berikut:

- (i) Menetapkan sasaran modal dalam kedua-dua keadaan biasa dan tertekan untuk semua syarikat subsidiari perbankan, pada kedua-dua peringkat Kumpulan dan entiti, dengan mengambil kira jangkaan perubahan kawal selia dan jangkaan pihak berkepentingan;
- (i) Meramalkan permintaan modal untuk risiko ketara berdasarkan selera risiko Kumpulan; dan
- (i) Menetapkan keperluan untuk pengeluaran modal dan profil kematangan sekuriti modal.

Jawatankuasa Risiko Lembaga ("BRC") dan Jawatankuasa Modal dan Risiko Kumpulan ("GCRC") bertanggungjawab untuk menyelia perancangan modal dan proses penilaian dalam Kumpulan dan memastikan bahawa Kumpulan dan syarikat-syarikat subsidiarinya mengekalkan tahap kualiti modal yang sesuai dan konsisten dengan profil risiko dan strategi perniagaan secara keseluruhan.

INISIATIF MODAL SEPANJANG TAHUN

Inisiatif modal utama yang dilaksanakan pada tahun 2020 adalah seperti berikut:

- (i) Obligasi Subordinat keperluan Basel II Tahap 2 berjumlah RM300 juta dan Obligasi Subordinat mematuhi Basel III Tahap 2 RHB Bank Berhad ("RHB Bank") berjumlah RM500 juta ditebus masing-masing pada April 2020 dan Mei 2020;
- (ii) Obligasi Subordinat mematuhi Basel III Tahap 2 RHB Investment Bank Berhad berjumlah RM200 juta ditebus pada April 2020;
- (iii) Dua tranche Obligasi Subordinat mematuhi Basel III Tahap 2 berjumlah RM500 juta setiap satu diterbitkan oleh RHB Bank masing-masing pada Mei 2020 dan November 2020; dan
- (iv) Pembentukan rancangan pelaburan semula dividen untuk RHB Bank telah diusulkan ("Proposed DRP"). DRP yang dicadangkan akan memberi peluang kepada pemegang saham RHB Bank untuk melabur semula dividen mereka di dalam saham RHB Bank, sebagai ganti menerima wang tunai. DRP yang dicadangkan adalah tertakluk kepada persetujuan pemegang saham dalam Mesyuarat Agung Tahunan yang akan datang.

NISBAH KECUKUPAN MODAL

Keperluan modal minimum

Di bawah Rangka Kerja Kecukupan Modal (Komponen Modal) Bank Negara Malaysia dan Rangka kerja Kecukupan Modal Bank-bank Islam (Komponen Modal), semua institusi kewangan dikehendaki untuk mengekalkan kawal selia minimum Modal Ekuiti Biasa Tahap 1 ("CET1"), Modal Tahap 1 (Tahap 1) dan Jumlah Nisbah Modal masing-masing pada 4.5%, 6.0% dan 8.0%.

Keperluan Penampungan Modal

Institusi kewangan dikehendaki untuk mengekalkan penampungan modal tambahan yang terdiri daripada Penampungan Pengekalan Modal ("CCB") dan Modal Penampungan Kitaran Balas ("CCyB") melangkaui nisbah modal minimum kawal selia. CCB ini bertujuan membolehkan sistem perbankan untuk bertahan daripada tekanan masa depan dan dilaksanakan secara berperingkat pada tahap 0.625% setiap tahun bermula dari 1 Januari 2016, untuk mencapai sebanyak 2.5% pada tahun 2019.

CCyB ditentukan sebagai purata wajaran kadar CCyB yang digunakan dalam bidang kuasa di mana sebuah institusi kewangan mempunyai pendedahan kredit. Penampungan ini bertujuan untuk melindungi sektor perbankan secara keseluruhan dari pengumpulan risiko sistemik semasa kenaikan ekonomi dengan agregat pertumbuhan kredit yang lebih cenderung untuk berlebihan. Penggunaan CCyB ke atas nisbah modal minimum adalah dalam julat 0% hingga 2.5%. CCyB masih belum dilaksanakan dan BNM akan mengumumkan keputusan mengenai kadar CCyB seawal 12 bulan sebelum tarikh kadar tersebut dikuatkuasakan.

Pada 5 Februari 2020, BNM telah menerbitkan dokumen dasar mengenai Rangka Kerja Bank Domestik yang Penting Dari Segi Sistemik ("D-SIB") yang menetapkan kaedah penilaian untuk mengenal pasti D-SIB di Malaysia dan keperluan pelaporan yang relevan. Institusi kewangan yang ditetapkan sebagai D-SIB dikehendaki mengekalkan penampungan modal yang lebih tinggi bagi memenuhi keperluan modal pengawalseliaan yang termasuk keperluan untuk menampung kerugian yang lebih tinggi (Higher Loss Absorbency, HLA).

Selaras dengan rangka kerja ini, keperluan HLA yang terpakai untuk D-SIB adalah antara 0.5% hingga 1.0% daripada aset berwajaran risiko, pada tahap yang disatukan. Keperluan HLA untuk D-SIB yang ditetapkan akan mula berkuat kuasa pada 31 Januari 2021. BNM akan mengemas kini senarai D-SIBs secara tahunan. RHB Bank tidak ditetapkan sebagai D-SIB dalam senarai sulung D-SIBs yang diterbitkan dalam Tinjauan Kestabilan Kewangan BNM untuk Separuh Tahun Pertama 2020.

Jadual berikut menunjukkan nisbah modal relevan entiti-entiti perbankan utama di bawah Kumpulan, kesemuanya jauh melebihi keperluan minimum pengawalseliaan.

Setakat 31 Disember 2020	Kumpulan RHB Bank	RHB Bank	RHB Islamic Bank	RHB Investment Group	RHB Investment Bank	Nisbah Minimum Pengawalseliaan ^{N1}
Sebelum cadangan dividen:						
Nisbah CET 1	16.416%	14.945%	14.877%	38.246%	36.116%	7.000%
Nisbah Tahap 1	16.416%	14.945%	14.877%	38.296%	36.116%	8.500%
Jumlah Nisbah Modal	18.598%	17.231%	17.977%	43.790%	46.862%	10.500%
Selepas cadangan dividen:						
Nisbah CET 1	16.188%	14.632%	14.714%	38.246%	36.116%	7.000%
Nisbah Tahap 1	16.188%	14.632%	14.714%	38.296%	36.116%	8.500%
Jumlah Nisbah Modal	18.370%	16.918%	17.815%	43.790%	46.862%	10.500%

^{N1} Termasuk Penampungan Pengumpulan Modal sebanyak 2.50%.

PENGURUSAN KUNCI KIRA-KIRA

Tinjauan Keseluruhan

Pengurusan kunci kira-kira bertujuan untuk mengoptimum pulangan dan meminimum kos melalui pengurusan aset dan liabiliti yang berkesan sementara mencapai pertumbuhan perniagaan diingini dan memaksimum pulangan pemegang saham. Ia melibatkan tinjauan, pemantauan dan analisis mendalam tetap kedudukan kunci kira-kira untuk menyokong pembentukan strategi.

Semua unit perniagaan dan fungsi merentasi Kumpulan terutamanya Pasaran Global & Perbendaharaan Kumpulan, Kewangan Kumpulan, Pengurusan Risiko Kumpulan dan unit-unit perniagaan strategik (kedua-dua pejabat tempatan dan luar negara) secara kolektif bertanggungjawab terhadap pengurusan kunci kira-kira. Sinergi dalam kalangan unit-unit ini adalah penting dalam memacu dan membentuk kedudukan optimum kunci kira-kira Kumpulan melalui strategi yang dipersetujui.

Strategi optimum dikaji dan dikemas kini segera untuk menyesuaikan diri dengan keperluan kawal selia, gambaran makroekonomi, perubahan landskap perniagaan dan persekitaran pasaran berdaya saing. Faktor-faktor dibincang dan dikaji semula oleh Jawatankuasa Aset & Liabiliti Kumpulan ("GALCO") apabila pertimbangan utama dibuat berhubung dengan selera risiko Kumpulan.

Cabaran Kumpulan adalah untuk mencari keseimbangan antara mengoptimumkan kunci kira-kira dalam persekitaran kawal selia yang berubah dan memaksimum pulangan pemegang saham di sebalik latar belakang ekonomi yang mencabar dan landskap perniagaan. Oleh itu, mempunyai strategi kohesif didorong oleh unit perniagaan dan fungsi adalah penting untuk mencapai pengurusan kunci kira-kira berkesan.

STRUKTUR KUNCI KIRA-KIRA

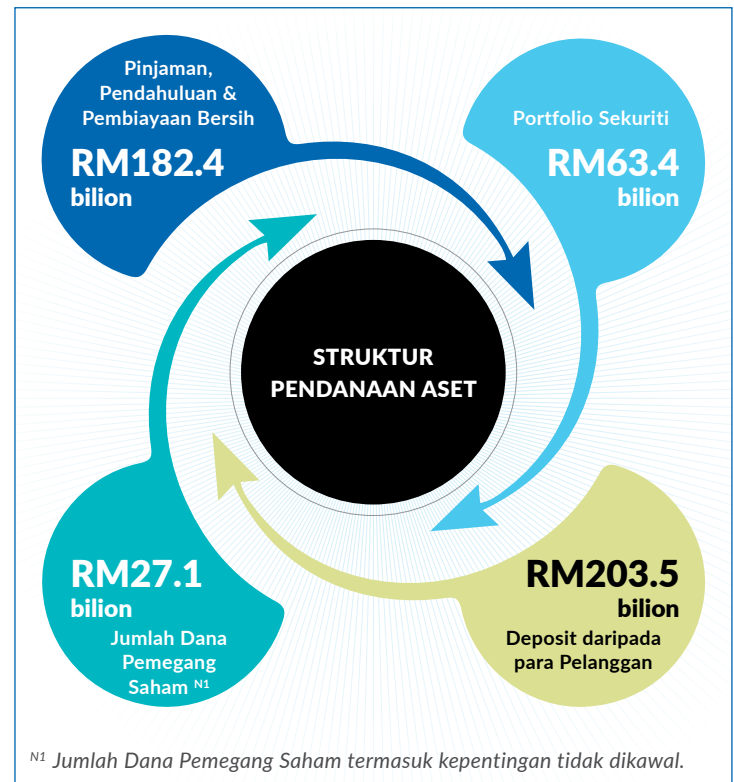
Asas kunci kira-kira RHB terbina daripada ekuiti pemegang saham, hutang jangka panjang dan teras deposit pelanggan. Komposisi campuran, mata wang dan kematangan profil deposit dan sumber pendanaan sering dikaji dan dipantau berbanding dengan pelbagai had kawal selia dan dalaman. Ini adalah untuk memastikan pengurusan kos berkesan sementara mengekalkan stabiliti dan kemampuan dana.

Usaha berterusan ini memperkukuh pertumbuhan dalam CASA Kumpulan sebanyak +28.3% Tkt dan meningkatkan nisbah CASA kepada 30.9% pada Disember 2020 (Disember 2019: 25.7%).

Kepelbagaian deposit dan sumber pendanaan merupakan strategi jangka panjang yang sedang berjalan. Pemerolehan deposit daripada perniagaan runcit dan borong diurus melalui hubungan kukuh dengan para pelanggan dan pertambahan fokus kepada saluran digital.

Asas deposit stabil dan hutang jangka panjang kami merupakan sumber utama dana untuk menyokong pertumbuhan aset. Melalui pengurusan kunci kira-kira strategik, jumlah pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan bersih Kumpulan meningkat sebanyak RM9.2 bilion kepada RM182.4 bilion pada akhir tahun 2020. Pertumbuhan pinjaman dicapai dan diurus dengan pertimbangan kualiti aset secara berhati-hati ketika Kumpulan meletakkan lebih penekanan kepada kualiti kredit memandangkan ekonomi yang lemah pada tahun 2020.

Jadual di bawah menunjukkan struktur pendanaan aset pada 31 Disember 2020.



Tahun 2020 merupakan tahun mencabar bagi semua bank dan RHB juga tidak terkecuali daripada kesan pandemik COVID-19 yang melemahkan ekonomi. Bagaimanapun, asas kukuh, analisis berwawasan dan pemantauan berjaga-jaga pengurusan kunci kira-kira bersama-sama dengan ketangkasan untuk mendakap perubahan, membolehkan kami kekal berdaya tahan.

Selaras dengan pelan strategik lima tahun FIT22 Kumpulan, kami akan memberi tumpuan kepada segmen utama terutamanya segmen Runcit dan PKS domestik untuk menambah bahagian dompet (wallet share) dan memperluas pangkalan pelanggan masing-masing dalam segmen permodalan sederhana dan besar. Bagi menyokong pertumbuhan aset dalam segmen bersasar ini, peruntukan modal berdisiplin akan digunakan dan dipantau untuk meningkatkan pulangan berlawanan risiko.

LANDSKAP PASARAN SERANTAU

setakat 4 April 2021



KAJIAN EKONOMI

Pertumbuhan Keluaran Dalam Negara Kasar ("KDNK") Malaysia menguncup sebanyak 5.6% TKT pada tahun 2020 daripada pengembangan sebanyak 4.3% pada tahun sebelumnya, menandakan kemelesetan ekonomi pertama sejak Krisis Kewangan Global 2009. Penguncupan dalam pertumbuhan ekonomi mencerminkan antara lain, impak daripada kawalan pergerakan global serta kesan Perintah Kawalan Pergerakan ("PKP") kerajaan untuk membendung penularan COVID-19 yang mengganggu aktiviti perniagaan.

Impak pandemik terhadap penggunaan persendirian adalah serius kerana perniagaan sama ada melaksanakan pengurangan pekerjaan atau pemotongan gaji untuk terus beroperasi mendorong kepada peningkatan pengangguran dan penurunan dalam perbelanjaan isi rumah. Bagaimanapun, sokongan daripada kerajaan melalui pakej rangsangan merangkumi pemberian tunai, moratorium dan bantuan bayaran balik berhubung dengan kemudahan pinjaman dan pembiayaan dan subsidi upah serta pelepasan cukai mengurangkan impak terhadap ekonomi.

Dari segi pelaburan, perniagaan menahan sebarang penyuntikan modal walaupun mempunyai lebih kapasiti disebabkan oleh persekitaran operasi yang tidak menentu. Tambahan lagi, PKP telah mengganggu aktiviti untuk sementara waktu menyebabkan kelewatan projek sektor awam dan swasta. Dari sudut positif, sektor eksport mampu mengekalkan kedudukannya dengan permintaan kukuh untuk minyak sawit dan barangan elektrik dan elektronik. Bagaimanapun, import tergugat kerana PKP dan kelemahan ekonomi mengurangkan permintaan. Kesan bersih import yang lebih lemah membantu ekonomi Malaysia mencatat lebih perdagangan yang kukuh.

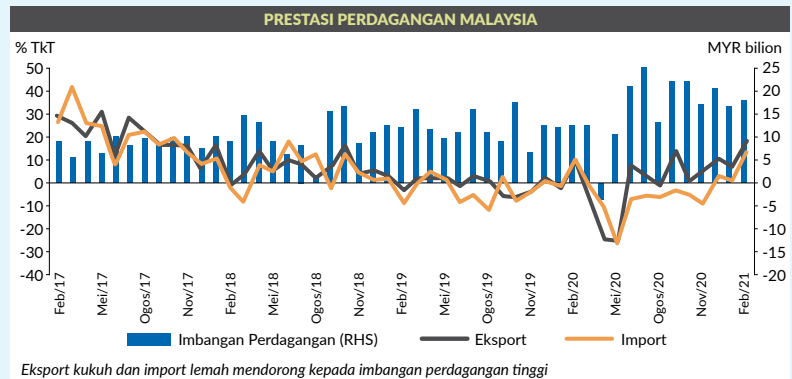
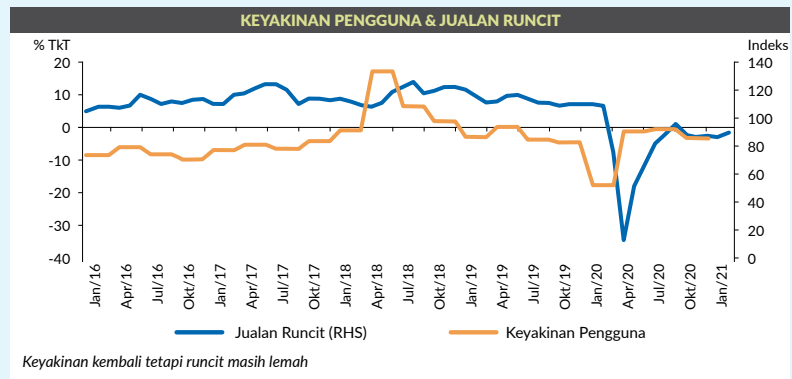
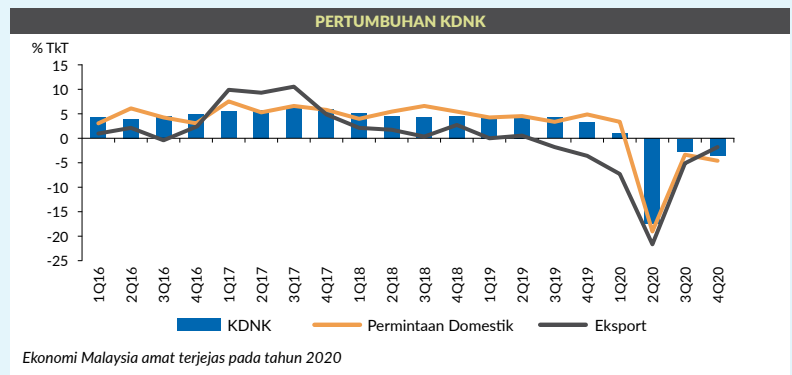
Dari segi harga, kadar inflasi menguncup berikutan kejatuhan harga minyak domestik dan kelemahan agregat permintaan dengan purata CPI pada -1.1% dari TKT. Dengan kelemahan mendadak pertumbuhan ekonomi dan tekanan inflasi sederhana, bank pusat mengurangkan kadar dasar semalaman sebanyak 125 mata asas kepada 1.75% sepanjang tahun 2020. Pengurangan berlaku selain daripada langkah yang termasuk pengurangan keperluan rizab berkanun, kemudahan pembiayaan khas dan pembelian bon kerajaan di pasaran sekunder.

TINJAUAN EKONOMI

Pada tahun 2021, kami menjangka KDNK akan mencatat kadar 5.4% dari TKT. Dari segi kepenggunaan, kami melihat perbelanjaan meningkat oleh kerana lima sebab: Pertama, kelonggaran berterusan langkah-langkah berkaitan COVID-19 mungkin meleraikan kekangan terhadap permintaan terpendam. Kedua, data berfrekuensi tinggi dan bukti tidak formal menunjukkan bahawa sektor pembuatan kembali pulih yang mencadangkan tanda-tanda awal pemulihan dalam aktiviti ekonomi yang meluas. Ketiga, dengan pemulihan dalam pengeluaran yang menyusul, imbalan risiko cenderung ke arah penurunan kadar pengangguran awal. Keempat, pengeluaran tidak bersyarat daripada dana persaraan, Kumpulan Wang Simpanan Pekerja di bawah program i-Sinar untuk memberi sokongan kepada perbelanjaan pengguna. Kelima, pakej rangsangan PEMERKASA yang diumumkan akan memberi sokongan kepada pengguna. Dari segi luaran, sektor komoditi dan elektrik & elektronik akan terus memperkasakan pertumbuhan eksport bagi sebahagian besar daripada tahun 2021. Eksport komoditi meningkat di samping harga minyak sawit dan minyak mentah yang lebih kukuh sementara permintaan tinggi bagi produk teknologi memacu eksport elektrik & elektronik. Kami menjangka trend ini berkekalan untuk 1-2 suku akan datang.

Inflasi dijangka meningkat pada kadar 2.5% TKT disebabkan oleh dua sudut: Pertama, kenaikan harga komoditi yang kemungkinan diterjemah kepada tekanan tolakan kos. Meskipun harga minyak domestik dikawal oleh Kerajaan, kami masih menjangka kesan pindahan kepada kos makanan dan perkhidmatan. Kedua, tekanan dari segi permintaan akan bertambah sekiranya tekanan kadar kapasiti penggunaan dan upah menyusul. Dari sudut fiskal, defisit mungkin mengukuh pada 6% daripada 6.2% tahun lepas di tengah-tengah pertumbuhan ekonomi yang lebih sihat. Meskipun defisit menurun, perbelanjaan kerajaan masih memberi dorongan fiskal positif yang sederhana kepada ekonomi.

Kami menjangka Bank Negara Malaysia ("BNM") akan mengekalkan kadar faedah tidak berubah pada 1.75% pada tahun ini disebabkan fokus akan lebih kepada langkah-langkah bersasar daripada pemotongan menyeluruh Kadar Dasar Semalaman ("OPR"). Pada pendapat kami, sekiranya risiko aliran bawah kepada pertumbuhan muncul, dasar fiskal bukan pemotongan OPR akan digunakan untuk menstabilkan aktiviti ekonomi.





MALAYSIA

KAJIAN & TINJAUAN SEKTOR PERBANKAN

Pandemik COVID-19 mendorong kepada penguncupan aktiviti ekonomi dan peningkatan tekanan terhadap sistem kewangan Malaysia yang tidak pernah berlaku sebelum ini. Justeru, BNM dengan kerjasama sektor perbankan mengambil pelbagai langkah dengan segera. Penampungan modal dan kecairan yang kukuh bank-bank dalam menangani pandemik membolehkan mereka menyokong langkah-langkah bantuan dan menampung akses kepada kredit sementara mengekalkan rosot nilai pinjaman yang rendah. Persekitaran sektor perbankan dijangka kekal mencabar sehingga perniagaan benar-benar bertapak semula manakala sempadan antarabangsa dibuka semula dengan adanya vaksin COVID-19 pada separuh tahun 2021.

Pertumbuhan sistem pinjaman dikekalkan pada 3.4% pada tahun 2020 (2019: +3.9% Tkt) meskipun gangguan ekonomi yang dicituskan oleh COVID-19. Moratorium bayaran balik automatik enam bulan untuk para pelanggan individu dan PKS diikuti dengan program bantuan oleh bank-bank menyebabkan bayaran balik pinjaman lebih rendah. Namun bayaran balik pinjaman mencatat peningkatan yang menggalakkan berikutan pinjaman yang disalurkan kepada isi rumah untuk pembelian kenderaan dan penggunaan peribadi serta skim pembiayaan yang ditawarkan oleh BNM dan kerajaan. Apabila momentum aktiviti ekonomi meningkat semula, pertumbuhan sistem pinjaman diunjur untuk bertambah kepada 4.0% Tkt pada tahun 2021.

Margin Faedah Bersih ("NIM") mengecil pada tahun 2020 berikutan pemotongan 125 mata asas terkumpul dalam Kadar Dasar Semalaman ("OPR") antara Januari dan Julai 2020. Penguatkuasaan semula PKP pada suku pertama tahun 2021 akan menjejaskan pertumbuhan pada 1Q21. Bagaimanapun, dengan kesan dijangka tidak seteruk yang dialami pada 2Q2020 dan peningkatan prospek pemulihan pada separuh tahun kedua 2021 (2H 2021), kami percaya BNM akan mengekalkan OPR pada 1.75% sepanjang tahun 2021.

Moratorium bayaran balik automatik pada April 2020 dan disusuli dengan bantuan bayaran balik bersasar membantu membendung kenaikan baki rosot nilai. Pada akhir tahun 2020, nisbah pinjaman rosot nilai kasar ("GIL") meningkat sedikit kepada 1.57% (2019: 1.51%). Dalam ketiadaan maklumat bayaran balik pemijam, bank-bank mengambil langkah-langkah proaktif untuk menilai dan mengurus risiko. Dengan ketidakpastian landasan pemulihan, bank-bank memohon peruntukan tambahan bagi pelarasan dan pertindihan pengurusan pembolehubah makroekonomi ("MEV"). Ini mengukuhkan liputan kerugian pinjaman kepada 107.5% pada Disember 2020 (2019: 80.9%). Pemantauan pembangunan risiko kredit akan terus menjadi cabaran dan keutamaan pada tahun 2021. Kualiti aset mungkin merosot pada tahun 2021 apabila pelbagai program bantuan berakhir. Risiko mungkin akan dikurangkan dengan sokongan kewangan dan fiskal meluas diberikan kepada pemijam terjejas serta penampungan peruntukan bank-bank yang kukuh.

Trend Utama Menjejaskan Industri Perbankan



Pemacu Sosial

Bertindak balas terhadap sekatan aktiviti dan pergerakan yang berlanjutan, kerajaan mengumumkan penambahbaikan program Bantuan Bayaran Balik Bersasar ("TPA") dalam Bajet 2021. Para pemijam yang layak daripada kumpulan isi rumah berpendapatan 40% ("B40") terendah dan perusahaan mikro dengan pinjaman kurang daripada RM150,000 diberikan kelulusan automatik sama ada untuk menanggung pembayaran balik pinjaman untuk tiga bulan atau mengurangkan bayaran ansuran sebanyak 50% selama enam bulan. Bagi pemijam daripada golongan berpendapatan sederhana (M40) yang berdaftar dalam pangkalan Bantuan Prihatin Nasional, dan mereka yang pendapatan isi rumah berkurangan disebabkan oleh pandemik, bank-bank menerima permohonan daripada pemijam bagi pengurangan ansuran bulanan. Ini berdasarkan kepada pengisytiharan sendiri pengurangan pendapatan dan/atau isi rumah oleh pemijam untuk mempercepatkan bantuan segera. TPA yang dipertingkatkan boleh diperolehi dari 23 November 2020 hingga 30 Jun 2021. Penguatkuasaan semula PKP 2.0 juga dijangka menjejaskan momentum pemulihan walaupun kesannya berkemungkinan kurang daripada yang dialami pada PKP terdahulu.

Hal-hal Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus ("ESG") kini diberi lebih keutamaan disebabkan kejatuhan ekonomi dan sosial yang timbul daripada pandemik COVID-19. Desakan segera bagi pengawalan tindakan iklim berterusan di peringkat global sementara di Malaysia, pengawal selia menggalakkan penerimaan cadangan daripada Pasukan Petugas mengenai Pendedahan Kewangan Berkaitan Iklim ("TCFD"). Hal-hal ESG seperti pembiayaan mampan dan pelaburan ESG terus memperoleh tarikan dan kemungkinan diberi lebih tumpuan pada tahun 2021 disebabkan oleh peningkatan permintaan pelabur dan perkembangan kawal selia tempatan. Meskipun begitu, bank-bank Malaysia dijangka menjadi teladan untuk menentukan operasi masing-masing sejajar dengan hala tuju ini dan memastikan penambahbaikan dalam jejak pemuliharaan alam sekitar dan meneruskan tanggungjawab sosial korporat.



Pemacu Kompetitif

BNM berada di peringkat akhir pembangunan rangka kerja perbankan digital dan permohonan perlu dikemukakan selewat-lewatnya pada 30 Jun 2021. BNM mengeluarkan Rangka Kerja Pelesenan Bank Digital pada Disember 2020 setelah berakhirnya maklum balas awam selama enam bulan. Ia merancang untuk mengeluarkan lima lesen bank digital menjelang suku pertama 2022. Bank digital ini akan mendukung objektif membolehkan aplikasi teknologi inovatif untuk meningkatkan kesejahteraan kewangan individu dan perniagaan sementara mempertingkatkan penyelesaian kewangan kepada segmen yang kurang dan tidak mendapat perkhidmatan perbankan.



Pemacu Teknologi

Sekatan aktiviti ekonomi dan kekangan pergerakan berikutan pandemik COVID-19 menyebabkan peralihan asas dalam industri perbankan. Peningkatan permintaan bagi perkhidmatan dalam talian, mudah alih dan pusat panggilan mempercepatkan keperluan institusi perbankan untuk meningkatkan transformasi digital masing-masing dengan pantas. Peralihan kepada bekerja dari rumah bagi kakitangan bukan barisan hadapan juga mengubah proses kerja dan meningkatkan keperluan untuk Rangkaian Persendirian Maya ("VPNs") yang selamat.

Tatkala aktiviti ekonomi terus berhijrah ke dalam talian, perisian berbahaya, serangan siber dan penipuan digital terus tersebar dengan cepat. Bank-bank perlu mengukuti perkembangan-perkembangan utama dalam ancaman siber dan landskap kawal selia serta sentiasa berusaha untuk menambah baik ketahanan siber secara holistik.



Pemacu Kawal Selia

BNM memberi penekanan yang lebih kepada keperluan institusi kewangan untuk memainkan peranan yang lebih besar dalam membentuk kelakuan bertanggungjawab yang menjadi asas kepada ekonomi yang stabil dan berfungsi dengan baik serta menganjakkan matlamat ke arah persekitaran mampan. Bank Negara Malaysia dijangka akan memuktamadkan Perubahan Iklim dan Prinsip berasaskan Taksonomi ("CCPT") untuk membantu institusi kewangan menyelaraskan pemahaman dan penilaian risiko berkaitan dengan iklim dalam masa terdekat. Taksonomi ini akan menyediakan bahasa sepunya untuk mengkategorikan aktiviti ekonomi berasaskan impaknya terhadap perubahan iklim.

SINGAPURA

KAJIAN EKONOMI

Singapura mengakhiri tahun 2020 dengan penguncupan sebanyak 5.4% TKT berbanding sedikit pengembangan sebanyak 1.4% pada tahun 2019, tahun penuh kemelesetan ekonomi pertamanya dalam dua dekad. Semua sektor mencatatkan pertumbuhan negatif pada suku kedua tahun 2020 disebabkan oleh Pemutus Litar ("Circuit Breaker") atau dikenali sebagai perintah duduk di rumah mulai 7 April 2020 hingga 1 Jun 2020. Meskipun pemulihan sederhana dapat dilihat berikutan pembukaan semula ekonomi secara berperingkat pada hujung tahun. Kerajaan memperuntukkan hampir SGD100 bilion (19.9% daripada KDNK) daripada rangsangan melalui lima pakej berasingan pada tahun 2020 untuk menyokong ekonomi ketika tempoh kemerosotan.

Prestasi eksport domestik bukan minyak adalah lebih baik daripada yang dijangka dengan pertumbuhan sebanyak 4.4% TKT daripada penguncupan sebanyak 8.8% pada tahun 2019. Pertumbuhan didorong oleh penghantaran emas bukan monetari kerana ia dianggap sebagai aset selamat. Tambahan lagi, eksport elektronik kekal berdaya tahan berlatarkan permintaan yang kukuh bagi semikonduktor memandangkan norma baharu penyelesaian telekerja dan digital merentasi pelbagai sektor.

Indeks Harga Pengguna ("CPI") suram disebabkan oleh tekanan disinflasi dan harga komoditi rendah. CPI teras yang tidak termasuk komponen kediaman dan pengangkutan kekal rendah, berpurata sebanyak -0.2% TKT pada tahun 2020. CPI Utama bagi tahun 2020 berpurata sebanyak -0.2% TKT pada tahun 2020 daripada +0.6% pada tahun 2019, iaitu dalam jangkauan Pihak Berkuasa Monetari Singapura ("MAS") sebanyak -0.5-0%.

Pada Oktober 2020, MAS mengekalkan penetapan kadar tambah nilai sebanyak 0% bagi Kadar Pertukaran Efektif Nominal Dolar Singapura ("S\$NEER") sejak perubahan awal pada Mac 2020. Ini adalah untuk membenarkan ruang fiskal bagi menerajui pemulihan ekonomi.

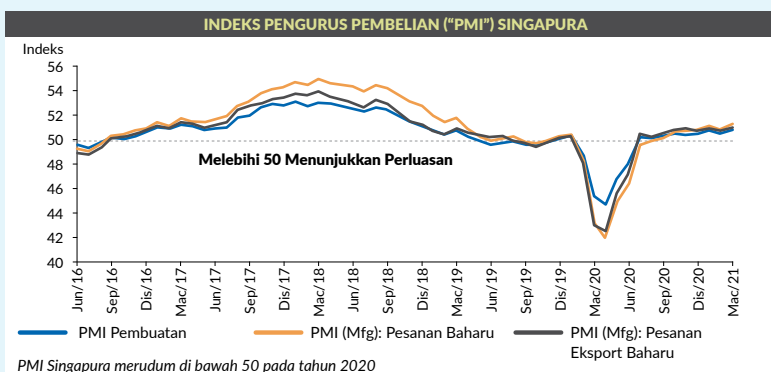
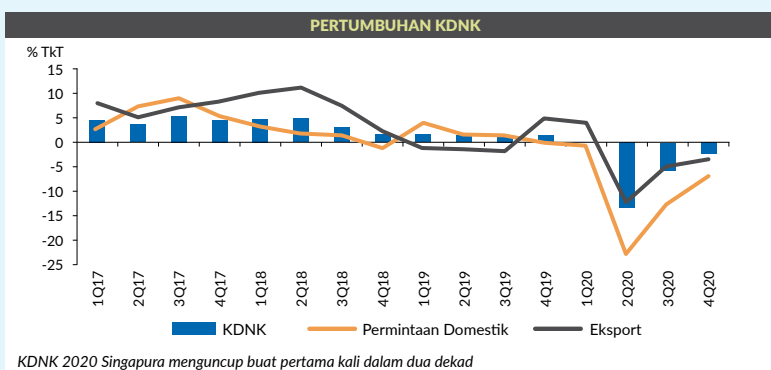
TINJAUAN EKONOMI

Kami menjangka pertumbuhan KDNK akan kembali pulih kepada 5.8% TKT pada tahun 2021 apabila kesan nominal mula menunjukkan hasil pada 2Q21 dan 3Q21. Pemberian vaksin secara progresif negara juga seharusnya menyokong kadar pemulihan. Ini akan meningkatkan sentimen perniagaan dan pengguna justeru, membantu penyambungan semula aktiviti ekonomi. Pertumbuhan penggunaan persendirian akan meningkat secara beransur-ansur tetapi masih akan terkesan oleh pasaran buruh yang lemah. Pelaburan juga seharusnya meningkat didorong oleh prestasi kukuh sektor pembuatan dan pemulihan dalam sektor pembinaan. Usaha aktif Kerajaan untuk memvaksinasi pekerja asing mulai 12 Mac 2021 seharusnya menyokong pemulihan dalam sektor ini untuk beberapa suku tahunan yang akan datang.

Dari segi luaran, kami menjangkakan eksport bersih akan kekal berdaya tahan terutamanya segmen elektronik di tengah-tengah peningkatan permintaan semikonduktor global. Analisis kami menunjukkan bahawa pemain semikonduktor global utama menambah kapasiti untuk menangani permintaan yang lebih tinggi bagi output semikonduktor terutamanya cip. Sementara itu, kenaikan harga minyak mungkin menyokong keseluruhan prestasi perdagangan. Bagaimanapun, eksport bagi output berkaitan dengan pengangkutan masih akan terjejas disebabkan oleh penutupan sempadan antarabangsa.

Kami menjangka bajet 2021 akan mencatat defisit sebanyak -1.8% daripada KDNK berbanding dengan anggaran 2020 sebanyak -13.8%. Penggunaan kerajaan kemungkinan akan menyederhana kerana perbelanjaan meluas digantikan dengan program bersasar kepada sektor-sektor penerbangan dan pelancongan yang terkesan dan bergelut untuk pulih serta kepada kumpulan penduduk berpendapatan rendah dan sederhana. Unjuran inflasi adalah pada 1.1% kerana kami menjangka sumber luaran inflasi seperti harga makanan dan minyak untuk memacu pergerakan lebih tinggi sepanjang 1 hingga 2 suku tahunan. Bagaimanapun, kami menjangka pasaran buruh lemah dan keupayaan ganti ekonomi untuk mengehend tekanan sampingan permintaan.

Kami turut menjangka MAS akan mengekalkan kadar sifar setahun keluasan jalur dasar bagi tahun 2021. Pendirian neutral akan memberikan sokongan kepada pelaksanaan langkah fiskal oleh Kerajaan agar mencukupi untuk mengekalkan keutuhan peningkatan trajektori pertumbuhan.





SINGAPURA

KAJIAN & ULASAN SEKTOR PERBANKAN

Sektor perbankan Singapura memasuki kemelesetan berikutan COVID-19 daripada kedudukan yang kukuh dan telah memainkan peranan penting dalam menyokong keperluan kredit ekonomi. Bank terus mengekalkan kedudukan modal dan kecairan yang kukuh.

Kualiti aset merosot dengan sistem nisbah NPL meningkat kepada 2.56% pada Disember 2020, daripada 2.01% setahun yang lalu. Tekanan kualiti aset paling ketara dalam sektor komersial dan pengangkutan awam, penstoran dan komunikasi. Menjangkakan kemelesetan ekonomi yang mendalam dan berpanjangan, bank-bank meningkatkan peruntukan mereka terlebih dahulu.

Aktiviti ekonomi yang suram dan permintaan luaran yang lemah membelenggu perniagaan pembiayaan bank. Pinjaman domestik bank dan unit mata wang Asia menguncup walaupun sederhana pada -1.2% Tkt pada 2020 (2019: +4.2%). Pinjaman kepada sektor bangunan dan pembinaan berkembang 7.7% Tkt sementara pinjaman kepada institusi kewangan bertambah 5.8% Tkt. Bagaimanapun ini diimbangi oleh penguncupan dalam pinjaman bagi perdagangan am (-15.3% Tkt), pengangkutan, penstoran dan komunikasi (-10.2% Tkt) dan pengguna (-0.5% Tkt).

Sepanjang tahun ini, NIMs memampat dengan mendadak disebabkan oleh kejatuhan menjunam Kadar Tawaran Antara Bank Singapura ("SIBOR") dan Kadar Tawaran Swap ("SOR"). Tekanan margin diburukkan lagi oleh lonjakan deposit. Deposit sistem perbankan meluas sebanyak 11.8% Tkt didorong oleh peningkatan kecairan pasaran kewangan daripada tindakan dasar monetari bank pusat global, kekangan penggunaan disebabkan oleh langkah sekatan pergerakan COVID-19 dan paras tinggi simpanan awasan. Ekonomi Singapura diunjur kembali pulih pada tahun 2021, tetapi pada trajektori yang tidak seimbang. Namun, momentum aktiviti perniagaan kembali pulih dan sentimen pengguna bertambah baik, pertumbuhan pinjaman pula dijangka kukuh.

Tekanan NIM berkurangan apabila kadar faedah menstabil walaupun dijangka kekal rendah sementara tekanan kualiti aset juga mereda. Kedudukan modal dan kecairan yang kukuh bagi bank-bank akan terus menyediakan penimbal.

Trend Utama Menjejas Industri Perbankan



Pemacu Sosial

Pada Mac 2020, MAS dan industri kewangan memperkenalkan pakej langkah-langkah membantu meredakan ketegangan kewangan terhadap individu disebabkan oleh pandemik COVID-19. Langkah-langkah tersebut termasuk menangguh bayaran balik gadaai janji dan membenarkan penukaran pusingan hutang tidak bercagar kepada pinjaman bertempoh pada kadar faedah rendah. Langkah bantuan lanjutan diumumkan pada Oktober 2020 dengan bank membenarkan individu layak untuk membuat bayaran ansuran berkurangan ke atas pinjaman hartanah mereka, ditambah pada 60% daripada ansuran bulanan bagi tempoh sehingga sembilan bulan. Sebagai kemudahan kredit pusingan tidak bercagar, peminjam layak juga boleh memohon untuk menukar baki kredit tidak bercagar yang ada kepada pinjaman bertempoh kos rendah sehingga 30 Jun 2021.

Kerajaan meningkatkan bahagian saham risiko dan kuantum pinjaman bagi pinjaman korporat di bawah program pinjaman penyambung sementara dan skim pinjaman modal kerja Perusahaan Singapura. Kemudahan SGD MAS yang baharu diperkenalkan untuk menyediakan sumber pendanaan kos rendah kepada institusi kewangan untuk memudahkan pinjaman kepada PKS.

Bank pusat dan pengawal selia global termasuk MAS memulakan usaha untuk menilai kesan perubahan iklim terhadap kestabilan kewangan. Sepanjang dua tahun akan datang, MAS akan menggabungkan lingkungan meluas risiko iklim dalam senario tematik sebagai sebahagian daripada Ujian Tekanan Seluruh industri ("IWST"). Rangkuman senario jangka panjang dan jangka pendek yang mengemukakan risiko iklim akan membantu pihak pengawal selia dan institusi perbankan untuk bersama-sama meningkatkan kesedaran tentang implikasi ekonomi dan kewangan seperti risiko tersebut dan menggalakkan pembangunan kolaboratif keupayaan berkaitan dalam ujian tekanan dan teknik penilaian kuantitatif berkaitan.



Pemacu Kompetitif

Pada Disember 2020, MAS mengeluarkan empat lesen bank digital – dua lesen penuh bank digital dan dua lesen bank borong. Pemohon yang berjaya dijangka memulakan operasi menjelang awal tahun 2022.



Pemacu Teknologi

Pada Disember 2020, MAS dan Kumpulan Negara Pintar dan Kerajaan Digital melancarkan Pertukaran Data Kewangan Singapura ("SGFinDex") yang membolehkan rakyat Singapura mengguna Identiti Digital Nasional ("SingPass") untuk mendapatkan semula maklumat kewangan peribadi seperti deposit, kad kredit, pinjaman dan pelaburan – daripada tujuh bank penyertaan bersama dengan pinjaman seperti Lembaga Pembangunan Perumahan ("HDB") baki Central Provident Fund ("CPF") daripada agensi kerajaan. SingPass ialah pengurusan akaun dalam talian yang memberi akses kepada eperkhidmatan Kerajaan Singapura. SGFinDex, sistem pertama di dunia yang menggabungkan maklumat kewangan merentasi bank dan agensi kerajaan berkaitan bertujuan untuk mengembalikan kuasa membuat keputusan kepada rakyat mengenai apa yang perlu dilakukan dengan kewangan mereka. Memandangkan asimetri maklumat antara penyedia kewangan dan pelanggan terbatas, bank-bank secara terbuka dan jelas menyediakan nasihat kewangan yang bernas disokong oleh data, dijangka bakal mengaut pegangan pasaran daripada penyandang lain.



Pemacu Kawal Selia

Pada Julai 2020, MAS menyeru bank-bank diperbadankan tempatan yang beribu pejabat di Singapura untuk menghadkan jumlah dividen sesaham ("DPS") bagi TK2020 pada 60% daripada DPS TK2019, dan menawarkan pemegang saham pilihan menerima dividen untuk dibayar bagi TK2020 dalam bentuk skrip sebagai ganti tunai. Sekatan dividen adalah langkah pencegahan untuk meningkatkan ketahanan dan keupayaan bank bagi menyokong pinjaman perniagaan dan individu menempuhi tempoh yang tidak menentu.

Kadar Penawaran Antara Bank London ("LIBOR") dijangka akan ditamatkan selepas akhir tahun 2021. Memandangkan Kadar Penawaran Swap ("SOR") menggunakan USD LIBOR dalam pengiraannya, LIBOR yang akan berakhir bermakna SOR akan ditamatkan selepas penghujung tahun 2021. Persatuan Bank-bank Singapura ("ABS") mengesyorkan peralihan daripada SOR kepada Purata Kadar Semalaman Singapura ("SORA") – penanda aras mantap diperkukuhkan oleh urus niaga sebenar dalam pasaran pendanaan antara bank SGD yang mendalam dan cair semalaman tidak bercagar. Pada Julai 2020, pihak industri mengeluarkan maklum balas bersama yang mengesyorkan penamatan penanda aras SIBOR dalam tempoh tiga hingga lima tahun untuk memberi tumpuan kepada pendekatan berpusatkan SORA. MAS juga akan memperhebatkan lagi penglibatan penyeliaan untuk memastikan bank-bank bersedia sepenuhnya bagi peralihan menjelang akhir tahun 2021.


KEMBOJA
KAJIAN EKONOMI

Ekonomi Kemboja dianggarkan menguncup sebanyak 1.9% pada tahun 2020, iaitu penguncupan pertama setelah mencatat pertumbuhan yang kukuh selama dua dekad. Industri pelancongan dan hospitaliti yang dianggarkan menyumbang hampir 21% daripada KDNK paling teruk terjejas kesan dari pandemik COVID-19.

Industri pakaian global terjejas oleh sekatan pergerakan dan menjejaskan industri pembuatan pakaian yang merupakan majikan bagi sektor pekerjaan terbesar dalam ekonomi dan mencakupi kira-kira 16% daripada KDNK dan 80% daripada jumlah eksport. Penurunan permintaan dalam industri pakaian mendorong kepada penutupan kilang-kilang sehingga menyebabkan peningkatan kadar pengangguran dan penurunan pendapatan isi rumah.

Kami juga mengambil maklum tentang penurunan dalam cadangan pelaburan dan pembinaan pada tahun 2020, sebahagiannya disebabkan oleh keyakinan para pelabur dalam pemulihan global. Sejalan dengan penguncupan pertumbuhan ekonomi, inflasi adalah sederhana pada 2.9%, meskipun ianya lebih tinggi daripada tahun 2019 (1.9%) disebabkan oleh peningkatan harga barangan makanan.

TINJAUAN EKONOMI

Kami menjangka Kemboja akan kembali ke trajektori pertumbuhan positif pada tahun 2021. Pemulihan semula ini terutamanya disebabkan kesan asas rendah serta pemulihan permintaan global. Perbelanjaan dan pelaburan kerajaan untuk projek infrastruktur dijangka menyumbang kepada pemulihan ekonomi domestik. Penggunaan persendirian dijangka meningkat selaras dengan peningkatan pendapatan isi rumah apabila pengangguran menyederhana.

Dari segi luaran, kami melihat pemulihan dalam eksport barangan seperti basikal, elektronik dan produk pertanian. Eksport produk pakaian dijangka bertambah baik setelah pemulihan dalam industri pakaian berlaku melalui pembelian dalam talian. Perjanjian Perdagangan Bebas Kemboja-China yang ditandatangani baru-baru ini dan urus niaga perdagangan bebas Perkongsian Ekonomi Komprehensif ("RCEP") akan menjadi penyumbang utama bagi membantu pemulihan pada tahun 2021.

KAJIAN DAN ULASAN SEKTOR PERBANKAN

Seiring dengan pelbagai pakej rangsangan yang diperkenalkan oleh kerajaan, bank pusat turut mengambil langkah untuk mengurangkan kesan pandemik terhadap ekonomi, perniagaan dan individu. Sebahagian langkah-langkahnya yang bersifat fiskal bertujuan membantu pihak bank mengekalkan ketahanan, sementara langkah-langkah lain menyoar kepada perniagaan dan individu yang menanggung kerugian hasil dan pendapatan.

Bagi menyokong kecairan pasaran, National Bank of Cambodia ("NBC") mengurangkan nisbah keperluan rizab kepada 7% bagi deposit mata wang tempatan dan asing, kurang daripada 8% bagi mata wang tempatan dan 12.5% bagi deposit asing bagi tempoh enam bulan mulai April 2020. Bank pusat juga menanggung pelaksanaan penuh Penampakan Konservatif Modal untuk mengekalkan keperluan semasa 50%.

Pada Mac 2020, NBC mengurangkan kadar faedah sebanyak 50 mata asas bagi semua kematangan Operasi Bersandaran Penyediaan Kecairan ("LPCO"). Melalui kemudahan LPCO, bank pusat mempengaruhi kadar faedah sebenar kerana ia tidak mampu untuk mempengaruhi kadar faedah Dolar AS disebabkan ekonomi tingi dolar.

Bank pusat turut mengarahkan semua bank untuk menstruktur semula pinjaman untuk mengurangkan beban mereka yang terjejas oleh kerugian hasil ekoran pandemik. Pinjaman bank berjumlah USD3.01 bilion (9.96% daripada jumlah pinjaman) dan pinjaman makro institusi kewangan berjumlah USD1.13 bilion (16.6% daripada jumlah pinjaman) distruktur semula pada tahun 2020 disebabkan oleh campur tangan NBC. Berikutnya pelbagai langkah yang diambil, pinjaman, deposit dan aset bank mencatat pertumbuhan yang kukuh. Pada tahun 2020, aset bank berkembang sebanyak 16.2% dari TKT kepada USD50.7 bilion sementara pinjaman bank meningkat sebanyak 15.3% pada tahun 2020 berbanding dengan pertumbuhan 23.8% TKT dicatat pada tahun 2019.

Memandang ke hadapan, industri perbankan dijangka meneruskan trajektori pertumbuhan sungguhpun pada kadar lebih perlahan seiring dengan jangkaan pemulihan ekonomi. Bank-bank akan terus memberi tumpuan kepada mengekalkan kualiti aset memandangkan tarikh tamat tempoh moratorium pinjaman adalah pada hujung Jun 2021.

Sumber:

- <http://documents1.worldbank.org/curated/en/986491608013945613/pdf/Cambodia-Economic-Update-Restrained-Recovery-Special-Focus-Adapting-to-COVID-19-in-an-Uncertain-World.pdf>
- Laporan Tahunan NBC 2020



THAILAND

KAJIAN EKONOMI

Pertumbuhan ekonomi Thailand mengalami kemelesetan disebabkan oleh pandemik COVID-19. Negara ini merekodkan penurunan terbesar sejak tahun 1998 ketika Krisis Kewangan Asian berikutan penguncupan KDNK sebanyak 6.1% dari TKT pada tahun 2020. Industri seperti pelancongan dan automotif terjejas disebabkan oleh sekatan pergerakan global bagi membendung penyebaran COVID-19 sementara sektor pertanian berdepan dengan kemarau paling teruk dalam tempoh empat dekad. Eksport Thailand terjejas oleh permintaan lemah keseluruhannya dan penurunan penghasilan produk pertanian.

Bagi industri pelancongan, sekatan perjalanan antarabangsa dilaksanakan sejak Mac tahun ini mendorong penurunan mendadak ketibaan pelancong asing yang menjejaskan perkhidmatan eksport. Sementara perbincangan diadakan mengenai pelaksanaan 'travel bubble' (gelembung perjalanan) antara negara-negara yang telah berjaya membendung penularan jangkitan COVID-19 termasuk Thailand, perancangan tersebut kemudiannya ditangguh disebabkan oleh gelombang kedua penyebaran jangkitan.

Dengan tinjauan perniagaan dan penggunaan persendirian kekal lemah, penggunaan dan pelaburan kerajaan memainkan peranan penting dalam mengurangkan kesan pandemik. Kerajaan mengumumkan pakej rangsangan berjumlah THB2.4 trilion atau lebih kurang 14.2% daripada KDNK untuk mengurangkan impak COVID-19. Bank pusat menurunkan kadar dasar sebanyak 75 mata asas kepada rekod terendah sebanyak 0.5% sejajar dengan pengurangan inflasi kepada -0.9% pada tahun 2020 berbanding dengan purata 0.7% pada tahun 2019.

TINJAUAN EKONOMI

Kami menjangka pertumbuhan KDNK kembali pulih kepada 3.2% TKT disokong oleh kesan asas rendah pada tahun 2020 serta peningkatan secara beransur-ansur permintaan global meskipun diseret oleh pemulihan sektor pelancongan yang perlahan dan kesan gelombang kedua jangkitan COVID-19. Penggunaan persendirian meluas pada tahun 2021 disokong oleh pelbagai fiskal kerajaan termasuk THB210 bilion pemberian tunai dan subsidi bagi elektrik dan air. Dari segi pelaburan, kami menjangka pertumbuhan meningkat disokong oleh peruntukan bajet yang lebih tinggi bagi projek Koridor Ekonomi Rantau Timur.

Dari segi luaran, kami menjangka eksport barangan akan kembali pulih kepada 3.8% pada tahun 2021, terutamanya disebabkan oleh pemulihan permintaan global. Eksport perkhidmatan bagaimanapun berkemungkinan kekal lemah disebabkan pemulihan lembap sektor pelancongan. Kelewatan Thailand dalam pemberian vaksin adalah faktor utama yang melambatkan pemulihan sektor pelancongan.

Kami mengunjur kenaikan inflasi kepada 1.0% pada tahun 2021 daripada -0.8% pada tahun 2020 sementara defisit fiskal kepada KDNK akan berkurangan kepada 3.0% pada 2021, daripada -4.6% pada tahun 2020 berikutan pemulihan ekonomi. Kami menjangka Bank of Thailand akan mengekalkan dasar kadar faedah tidak berubah pada rekod terendah sebanyak 0.5% untuk sepanjang tahun 2021 tatkala ketidakpastian pemulihan ekonomi ekoran impak gelombang kedua jangkitan COVID-19.

KAJIAN & TINJAUAN SEKTOR PERBANKAN

Sektor perbankan Thailand berdepan dengan cabaran bagi tahun 2020. Dengan segmen utama ekonomi negara terjejas teruk disebabkan penularan global COVID-19, Bank of Thailand ("BoT") melancarkan program bantuan kewangan bagi peminjam runcit dan perniagaan. Pelbagai langkah bantuan termasuk bayaran pinjaman percutian bagi pelanggan runcit dan bukan runcit, pinjaman mudah bagi PKS dan pemilik perniagaan, kadar faedah siling lebih rendah dan had kredit lebih tinggi bagi kad kredit dan pinjaman peribadi, penyatuan hutang untuk menggunakan cagaran yang sama bagi pelanggan runcit dan penyusunan semula hutang bagi peminjam yang terjejas.

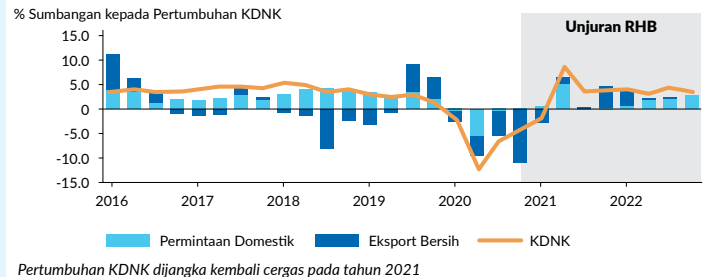
Dengan institusi kewangan menyediakan akses kredit berterusan, pinjaman sistem perbankan meluas sebanyak 5.4% Tkt dari (2019: +2.0%). Pertumbuhan lebih kukuh didorong terutamanya oleh peningkatan 52% Tkt dalam peminjaman kepada segmen korporat. Perniagaan menurunkan garis kredit dalam langkah terdahulu untuk melindungi aliran tunai operasi. Pinjaman PKS bagaimanapun menguncup sebanyak 29% Tkt sementara pinjaman runcit meningkat 2% Tkt.

Kelembapan ekonomi yang meluas menyebabkan kemerosotan kualiti aset bank yang tidak dapat dielakkan. Pinjaman Tak Berbayar ("NPLs") kasar sistem perbankan meningkat 9.5% Tkt berbanding dengan 4.8% pada tahun 2019. Tekanan kualiti aset adalah ketara bagi sektor yang terjejas secara langsung oleh sekatan perjalanan antarabangsa, seperti penerbangan, pelancongan - hotel, makanan dan minuman, borong dan runcit. Bank-bank mengambil langkah berjaga-jaga dan peruntukan terdahulu untuk mengukuhkan rizab kerugian pinjaman kepada sekitar 148%.

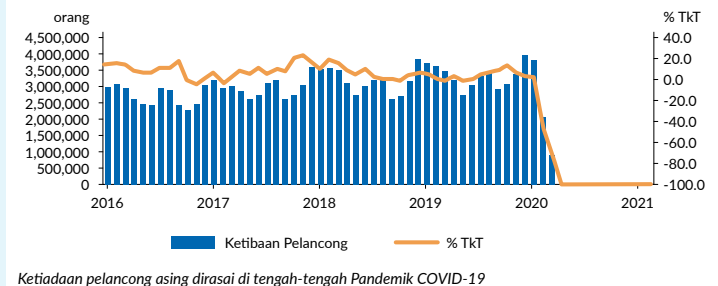
BoT menurunkan kadar dasar sebanyak 75 mata asas kepada paras terendah sebanyak 0.50% pada tahun 2020 (2019: -50 bps) yang memberikan tekanan kepada NIMs. Bagi mengurangkan pemampatan margin, bank-bank memberi tumpuan kepada menguruskan kos dana dengan mengurangkan kadar deposit dan menurunkan kecairan berlebihan.

Melangkah ke tahun 2021, kami menjangka pertumbuhan pinjaman menyederhana, sebahagiannya disebabkan oleh penyambungan semula bayaran balik pinjaman setelah program bantuan tamat. Penamatan bantuan ini berkemungkinan mendorong kepada peningkatan NPLs memandangkan sesetengah peminjam mungkin terjejas teruk oleh pandemik yang berpanjangan. Mengurus tekanan kualiti aset akan tetap menjadi keutamaan dan elauan rosot nilai dijangka kekal tinggi. Sementara kadar dasar dijangka stabil, kami percaya NIM akan terus merosot disebabkan oleh penghujung impak pengurangan kadar dasar sebanyak 75 mata asas pada tahun lepas.

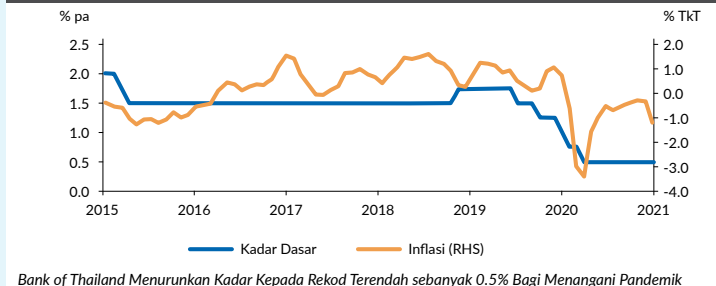
PERTUMBUHAN KDNK



KETIBAAN PELANCONG



KADAR DASAR DAN KADAR INFLASI



KETERLIBATAN DENGAN PIHAK BERKEPENTINGAN



RHB mentakrifkan pihak berkepentingan* sebagai kumpulan yang terjejas dan/atau boleh terkesan oleh aktiviti, produk atau perkhidmatan dan prestasi berkaitan.

Kumpulan mengambil pendekatan inklusif dan sistematik untuk terlibat dengan pelbagai pihak berkepentingan kami agar dapat lebih memahami dan bertindak balas terhadap keperluan dan kebimbangan mereka. Penglibatan dengan pihak berkepentingan juga mempengaruhi proses membuat keputusan dan hala tuju kami serta penilaian material.

* Kumpulan merujuk kepada Panduan Pelaporan Kemampanan Bursa Malaysia (Edisi ke-2) dan Piawaian Keterlibatan Pihak Berkepentingan AA1000 untuk mengenal pasti pihak berkepentingan utama.

KUMPULAN PIHAK BERKEPENTINGAN

PARA PEMEGANG SAHAM DAN PELABUR

Kami menyediakan maklumat berkaitan buat para pemegang saham dan pelabur kami agar mereka dapat membuat keputusan pelaburan yang bermaklumat mengenai RHB serta berkongsi dengan mereka prestasi kewangan dan hala tuju strategik Kumpulan.

Platform Keterlibatan

- Mesyuarat Agung Tahunan dan Luar Biasa
- Mesyuarat dan taklimat dengan para penganalisis dan pengurus dana
- Laporan Tahunan/Laporan Tahunan Bersepadu
- Laporan Kemampanan
- Pengumuman Bursa Malaysia
- Pengumuman keputusan kewangan suku tahunan dan tahunan
- Komunikasi dalam talian (e-mel, laman sesawang korporat, media sosial)
- Mesyuarat/perbincangan
- Jerayawara (Roadshows) dan persidangan

Jangkaan/Kebimbangan Pihak Berkepentingan

- Pertumbuhan hasil berdaya tahan dan pengurusan kos
- Kualiti aset dan pengurusan risiko kredit
- Pendekatan kepada dan kemajuan dalam kemampanan atau ESG yang termasuk risiko berkaitan iklim
- Amalan perniagaan bertanggungjawab dan beretika
- Tadbir urus korporat
- Pembayaran dividen
- Langkah-langkah untuk mengurangkan kesan pandemik
- Bantuan kewangan boleh didapati untuk pelanggan dan kesan ke atas keuntungan Kumpulan

Tindak Balas RHB terhadap Jangkaan/Kebimbangan

- Memastikan pendedahan tepat pada waktunya dan menyeluruh
- Menekankan pengurusan kos serta pengurusan modal dan kecairan serta pengurusan modal untuk menyokong pertumbuhan
- Menetapkan dasar tadbir urus korporat yang kukuh dan memastikan pengawasan Lembaga mencukupi
- Pelantikan lima orang Pengarah Bebas Bukan Eksekutif dan seorang Pengarah Kanan Bebas Bukan Eksekutif di dalam Lembaga RHB Bank Berhad
- Menetapkan Rangka Kerja Kemampanan yang mantap dengan rancangan tindakan untuk mendorong agenda kemampanan Kumpulan dan mengintegrasikan perkara-perkara ESG ke dalam perniagaan dan operasi teras Kumpulan
- Memastikan kesinambungan perniagaan, kesihatan dan keselamatan kakitangan kami dan sokongan berterusan kepada pelanggan kami ketika tempoh sukar ini
- Memastikan kesediaan Kumpulan dalam bertindak balas kepada kesan kelembapan ekonomi seperti dengan pendigitalan perjalanan pelanggan, mentransformasi pengurusan risiko kredit dan menyiapkan tenaga kerja untuk masa depan
- Memberikan sokongan kepada pelanggan melalui program moratorium dan bantuan bayaran balik
- Kekal berhemat dan terus mengasingkan peruntukan terdahulu untuk menangani potensi kesan buruk ke atas kualiti aset



KUMPULAN PIHAK BERKEPENTINGAN

PELANGGAN

Formula kemenangan yang membezakan kami dengan pesaing kami adalah keupayaan membina kepercayaan, menawarkan kemudahan dan mencipta nilai untuk pelanggan. Kami berinteraksi dengan pelanggan untuk lebih memahami keperluan mereka agar kami boleh mencadangkan penyelesaian kewangan yang bersesuaian kepada mereka.

Platform Keterlibatan

- Komunikasi dalam talian (e-mel, laman sesawang korporat, media sosial)
- Mesyuarat bersemuka
- Mesyuarat kumpulan
- Penglibatan Pengurusan Perhubungan
- Acara sesi jaringan dengan pelanggan
- Tinjauan dan maklum balas
- Kumpulan fokus dan penglibatan perkhidmatan reka bentuk
- Seminar dan forum
- Program Interaksi
- Perbincangan penyelesaian aduan dan Advokasi Pelanggan
- Klinik Perkhidmatan
- Cawangan, Pusat Khidmat & Jualan, Pusat Panggilan

Jangkaan/Kebimbangan Pihak Berkepentingan

- Layanan adil dan perlakuan saksama urusan perniagaan
- Nasihat kewangan dan penyelesaian peribadi dengan pilihan perbankan cepat dan mudah
- Keselamatan siber dan persekitaran selamat untuk mengendalikan aktiviti perbankan
- Akses kepada perkhidmatan perbankan ketika pandemik
- Kewujudan program bantuan bayaran balik untuk membantu para pelanggan yang terjejas oleh COVID-19
- Keselamatan di cawangan dan pusat jualan

Tindak Balas RHB terhadap Jangkaan/Kebimbangan

- Memastikan produk dan perkhidmatan disampaikan selaras dengan Dasar Layanan Adil kepada Pengguna Kewangan BNM ("FTFC")
- Mengukuhkan saranan digital untuk menyampaikan pengalaman pelanggan yang dipertingkatkan dan meningkatkan akses kepada kewangan
- Memacu kecemerlangan perkhidmatan melalui inisiatif RHB Way Service Culture yang memberi tumpuan kepada penambahbaikan pengalaman pelanggan keseluruhan melalui insan, proses, teknologi dan produk, seperti dilihat dalam peningkatan NPS Kumpulan Perbankan RHB (pencapaian sebanyak +11 pada tahun 2020)
- Memudahkan bahasa dan meminimumkan istilah undang-undang dalam bahan dan kandungan komunikasi
- Menambah baik rangka kerja dan dasar berkaitan dengan pengurusan teknologi dan risiko siber serta mengukuhkan kawalan keselamatan IT secara berterusan dengan mengambil kira norma baharu dan landskap teknologi yang sentiasa berevolusi
- Melanggan Perkhidmatan Penarafan Risiko Keselamatan IT Pihak Ketiga sebagai sebahagian daripada proses
- Mengatur latihan kesedaran keselamatan mandatori bagi kakitangan dan memperluas program latihan untuk meliputi ahli Lembaga dan pihak ketiga
- Mencapai pensijilan semula Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat ISO/IEC 27001 bagi sistem teras e-Perbankan dan urus niaga
- Menyediakan moratorium automatik selama enam bulan diikuti dengan bantuan lanjutan melalui program Bantuan Bayaran Balik dan Bantuan Bayaran Balik Bersasar bagi individu dan PKS yang terus terjejas oleh pandemik
- Melaksanakan SOP ketat untuk memastikan keselamatan pelanggan di cawangan, termasuk mengehendak bilangan pelanggan dibenarkan dalam premis pada suatu masa tertentu
- Menyediakan sistem berbaris digital waktu sebenar untuk cawangan melalui aplikasi mudah alih bagi pelanggan menempah temu janji terlebih dahulu

RAKAN NIAGA

Dalam memacu prestasi perniagaan dan menyampaikan produk dan perkhidmatan yang unggul kepada pelanggan, kami melibatkan rakan niaga kami dalam perikatan strategik untuk saling memanfaatkan peluang-peluang dalam pasaran.

Platform Keterlibatan

- Lawatan syarikat
- Keterlibatan formal & tidak formal
- Komunikasi dalam talian (e-mel, laman sesawang korporat, media sosial)
- Proses tender dan maklum balas pembekal
- Bengkel Penyelesaian Reka Bentuk Bersama
- Program pensijilan dan penyerapan dengan pemimpin dan pakar industri

Jangkaan/Kebimbangan Pihak Berkepentingan

- Sistem ePerolehan mesra pengguna
- Penilaian saksama cadangan pembekal
- Dasar dan garis panduan baharu yang mungkin menjejaskan prestasi pembekal
- Privasi dan kerahsiaan
- Kesegerakan bayaran

Tindak Balas RHB terhadap Jangkaan/Kebimbangan

- Mengendalikan sesi keterlibatan merangkumi tajuk mengenai garis panduan dan prosedur, cukai perkhidmatan dan jualan, prestasi pembekal, hal-hal berkaitan dengan bayaran dan pembaharuan kontrak. Sesi keterlibatan ini menegaskan komitmen kami terhadap penyumbangan dengan telus dan mengekalkan amalan adil
- Mengendalikan latihan setiap tahun sebagai sebahagian daripada infrastruktur sokongan yang diberikan kepada rangkaian pembekal RHB
- Mengendalikan lawatan ke premis pejabat atau tapak Rakan Niaga untuk memperoleh pemahaman yang baik tentang persekitaran dan budaya kerja Rakan Niaga, pengurusan kesinambungan perniagaan dan infrastruktur sistem
- Cadangan daripada pembekal dikemukakan secara digital untuk memastikan kerahsiaan dan ketelusan tanpa penglibatan pemilik projek
- Cadangan dinilai dengan adil berdasarkan merit dan berbanding dengan satu set kriteria yang dikenal pasti dengan jelas
- Bayaran akan dibuat menurut Terma Perjanjian pada atau sebelum tarikh melalui pindahan digital

KAKITANGAN

Kami komited untuk menjadi majikan pilihan dengan tenaga kerja yang produktif, tangkas dan peka untuk memberikan perkhidmatan luar biasa kepada para pelanggan di samping memastikan kesihatan, keselamatan dan kesejahteraan kakitangan sentiasa terjamin. Keterlibatan kakitangan adalah pemacu kritikal kepada kejayaan perniagaan dalam pasaran yang berdaya saing pada hari ini.

Platform Keterlibatan

- Intranet (My1Portal dan MyLink2HR) dan e-mel
- Saluran media sosial dalaman RHB, Workplace oleh Facebook dan pengecaman melalui ThanksBot
- Aktiviti sosial, sukan dan rekreasi
- Sesi keterlibatan ketika musim perayaan
- Tinjauan Keterlibatan Kakitangan ("EES") Tahunan dan Tinjauan Keberkesanan Pelanggan Dalaman
- Saluran aduan secara rahsia dan formal
- Mesyuarat formal - Sesi Bual Bicara bersama GMD dan Dialog Umum (Townhalls) dianjurkan merentasi rantau
- Forum Kepimpinan Kanan

Jangkaan/Kebimbangan Pihak Berkepentingan

- Matlamat dan objektif kakitangan
- Ganjaran dan pengiktirafan
- Keterlibatan mampan
- Organisasi kerja
- Pembangunan kerjaya
- Pembelajaran dan pembangunan
- Kesihatan dan keselamatan kakitangan
- Alat untuk kakitangan bekerja secara jarak jauh

Tindak Balas RHB terhadap Jangkaan/Kebimbangan

- Program Kesejahteraan Kakitangan
- Melatih semula dan meningkatkan kemahiran (re-skilling/upskilling) kakitangan melalui pelbagai pembangunan intervensi seperti Program Pengurus RHB & Program Kemahiran Masa Depan
- Mengendalikan EES setiap tahun untuk mengukur tahap kepuasan kakitangan dan memperoleh maklum balas mengenai bahagian-bahagian untuk penambahbaikan. Pada tahun 2020, skor EES meningkat daripada 90 kepada 92
- Mengendalikan jerayawara untuk berkongsi hala tuju strategik lima tahun yang ditakrif semula di cawangan dan melalui pengemaskinian langsung di Workplace oleh Facebook bagi keterlibatan berterusan bersama kakitangan
- Mengendalikan latihan menanda aras gaji untuk dibandingkan dengan program pengekalan dan pasaran
- Mengendalikan Forum Kepimpinan Kanan suku tahunan dan taklimat umum seluruh Kumpulan untuk berkongsi dengan pemimpin kanan prestasi dan pencapaian strategik Kumpulan serta untuk menyediakan pengemaskinian status mengenai inisiatif utama melalui pengemaskinian secara langsung
- Mengendalikan program Tawaran Nilai Pekerja yang mantap untuk menarik dan mengekalkan bakat
- Komunikasi berkala mengenai pengemaskinian perkara-perkara berkaitan pandemik COVID-19 agar kakitangan mengikuti perkembangan terkini dalam menjamin kesihatan dan keselamatan
- Memastikan pematuhan ketat kepada Prosedur Operasi Standard ("SOP") dalam premis pejabat dan cawangan; membenarkan aturan Kerja Dari Rumah ("BDR"); melaksanakan pengendalian berasingan bagi fungsi utama; membenarkan penggiliran kakitangan di cawangan bersama-sama dengan waktu pengendalian yang lebih singkat

PENGAWAL SELIA & PEMBUAT DASAR

Kami terlibat secara aktif dengan pihak pengawal selia mengenai perkara-perkara yang boleh menjejaskan perniagaan dan operasi kami.

Platform Keterlibatan

- Pengemaskinian dan pelaporan kerap kepada pihak pengawal selia
- Penyertaan dan penyumbangan aktif kepada kumpulan kerja, taklimat, forum, persidangan dan kertas rundingan industri dan pengawal selia
- Keterlibatan dengan pihak pengawal selia untuk berunding dan mendapatkan petunjuk mengenai pelaksanaan produk dan perkhidmatan atau inisiatif, dasar, keputusan atau rangka kerja kawal selia baharu

Jangkaan/Kebimbangan Pihak Berkepentingan

- Pengurusan berkesan pematuhan keseluruhan aturan dan peraturan Kumpulan
- Mengimbangi antara penjagaan kestabilan sistem perbankan, kebimbangan pendeposit dan pengekalan aktiviti ekonomi
- Amalan AML
- Integrasi perkara-perkara ESG terutamanya perubahan iklim dalam teras perniagaan dan operasi Kumpulan
- Kemajuan berbanding dengan Perantaraan berasaskan Nilai ("VBI")
- Tadbir urus korporat yang baik
- Amalan perniagaan beretika dan bertanggungjawab selaras dengan dasar FTFC
- Kualiti aset dan pengurusan risiko kredit
- Dasar dan peraturan
- Komunikasi yang jelas, relevan dan tepat pada masanya dengan pelanggan

Tindak Balas RHB terhadap Jangkaan/Kebimbangan

- Mengukuhkan pengawasan Lembaga dan Pengurusan
- Mengintegrasikan ESG termasuk pertimbangan perubahan iklim dalam pengendalian dan perniagaan teras secara berterusan
- Memastikan tahap modal dan kecairan yang kukuh untuk bertahan daripada kejutan kepada sistem perbankan, melindungi para pendeposit dan membolehkan aktiviti ekonomi yang dapat dipertahankan
- Memacu komitmen terhadap kewangan hijau secara berterusan
- Mengukuhkan keupayaan pematuhan
- Penglibatan dalam jawatankuasa-jawatankuasa diadului oleh pengawal selia dan industri seperti Jawatankuasa Bersama mengenai Perubahan Iklim ("JC3")
- Menambah baik dan mengukuhkan fungsi pematuhan secara berterusan termasuk melaksanakan langkah-langkah baharu dan membangunkan sistem dan kawalan baharu untuk mempertingkatkan keseluruhan pematuhan risiko tadbir urus Kumpulan
- Menyemat prinsip FTFC dan nada RHB Way (Cara RHB) dalam komunikasi dengan pelanggan
- Memastikan bahasa mudah dalam dokumen perbankan dan kontrak

KUMPULAN PIHAK BERKEPENTINGAN

KOMUNITI

Kami berhubung secara aktif dengan komuniti terutamanya kanak-kanak dan remaja daripada segmen yang kurang berkemampuan dan kurang mendapat liputan

Nota: Kumpulan pihak berkepentingan ini termasuk NGO dan media.

Platform Keterlibatan

- Kolaborasi dan usahasama dengan organisasi bukan kerajaan ("NGO"), pertubuhan, persatuan atau organisasi kerajaan melalui inisiatif keterlibatan komuniti RHB
- Interaksi dan perbincangan dengan badan kerajaan berkaitan dan NGO
- Komunikasi dalam talian (e-mel, laman sesawang korporat dan media sosial)
- Aktiviti keterlibatan turun padang dengan komuniti
- Platform digital inovatif untuk mempromosi kebolehcapaian kewangan

Jangkaan/Kebimbangan Pihak Berkepentingan

- Mempromosikan celik kewangan walaupun adanya sekatan pergerakan disebabkan oleh pandemik
- Peluang-peluang untuk kesamaan capaian kepada pendidikan terutamanya bagi komuniti B40
- Capaian kepada kewangan terutamanya bagi mereka yang terjejas oleh pandemik
- Memperkasakan golongan kurang mendapat liputan dan kurang bernasib baik
- Integrasi perkara-perkara ESG dalam pengendalian dan perniagaan teras Kumpulan
- Sumbangan untuk mengurangkan kesan COVID-19

Tindak Balas RHB terhadap Jangkaan/Kebimbangan

- Program Money Ma\$ter ialah program berstruktur celik kewangan untuk mendidik pelajar mengenai pengurusan kewangan
- Mengendalikan kelas dan sesi pendidikan dalam talian melalui media sosial bagi pelajar B40 bersasar untuk memastikan mereka tidak ketinggalan ketika pandemik
- Memupuk dan memperkasakan kanak-kanak dan remaja daripada segmen kurang bernasib baik melalui program-program Kecemerlangan Akademik RHB X-Cel dan Biasiswa RHB X-Cel Star
- Memperkenalkan Program Bantuan Bayaran Balik pada Oktober 2020 yang kemudiannya disusuli dengan Program Bantuan Bayaran Balik Bersasar
- Memudahkan pembayaran dana bantuan kepada PKS seperti Kemudahan Bantuan Khas yang diumumkan oleh Bank Negara Malaysia ("BNM")
- Menyumbang dana melalui Kementerian Kesihatan dan Mercy Malaysia serta pelbagai pihak untuk membantu petugas barisan hadapan dan komuniti yang rentan di Malaysia, Kemboja dan Laos
- Menegaskan semula pendekatan kami terhadap kemampanan dan integrasi pertimbangan ESG melalui pendedahan awam (dokumen awam, pelbagai laporan)
- Mengenal pasti peluang-peluang baharu yang menyumbang ke arah pembangunan mampan dan peralihan kepada ekonomi rendah karbon
- Mempromosi akses kepada pembiayaan melalui digitalisasi

RAKAN INDUSTRI KEWANGAN

Dengan rakan industri kewangan, kami meneruskan penambahbaikan di seluruh industri melalui perbincangan dan konsensus mengenai perkara-perkara industri kewangan.

Platform Keterlibatan

- Mesyuarat/Sesi organisasi industri dengan:
- Persatuan Bank di Malaysia
 - Persatuan Perbankan Islam dan Institusi Kewangan Malaysia
 - Persatuan Perbankan Pelaburan Malaysia
 - Persatuan Insurans Am Malaysia

Jangkaan/Kebimbangan Pihak Berkepentingan

- Impak inisiatif pelaporan perubahan kawal selia dan perubahan iklim oleh BNM
- Integrasi perkara-perkara ESG dalam teras perniagaan dan operasi Kumpulan
- Pengalaman pelanggan
- Risiko penipuan
- Perkara-perkara pematuhan
- Impak pandemik terhadap kewangan
- Impak pengurangan kadar faedah terhadap kewangan

Tindak Balas RHB terhadap Jangkaan/Kebimbangan

- Penglibatan dalam jawatankuasa-jawatankuasa didahului oleh pengawal selia dan industri seperti Jawatankuasa Bersama mengenai Perubahan Iklim ("JC3") dan kumpulan kerja seperti Kumpulan Kerja Panduan Sektor Pembiayaan Perantaraan berasaskan Nilai dan Rangka Kerja Penilaian Impak Pelaburan ("VBIAF")
- Perbincangan berterusan dengan rakan setara mengenai impak dasar dan garis panduan baharu serta bagaimana menangani risiko bersangkutan dengan penipuan dan perubahan wang haram
- Menggalakkan budaya pematuhan positif dalam Kumpulan melalui program dan inisiatif kesedaran pematuhan
- Menyokong moratorium automatik enam bulan dan Program Bantuan Bayaran Balik BNM yang diperkenalkan pada Oktober 2020
- RHB akan terus memberi sokongan melalui Program Bantuan Bayaran Balik Bersasar yang dilaksanakan sehingga Jun 2021
- Memudahkan pembayaran dana bantuan bagi PKS seperti Kemudahan Bantuan Khas yang diumumkan oleh BNM

PERKARA-PERKARA MATERIAL KAMI



“ Perkara-perkara material dibincangkan di bawah menerangkan mengapa ianya penting kepada kami serta bagaimana kami bertindak balas untuk mengurangkan atau mengawal kesannya. ”

Pembiayaan Mampan

APA ERTINYA KEPADA RHB

Integrasi pertimbangan ESG dalam aktiviti perniagaan teras dan proses membuat keputusan Kumpulan. Ia termasuk mengenal pasti peluang-peluang yang menyumbang kepada pembangunan mampan dan peralihan kepada ekonomi rendah karbon.

KUMPULAN PIHAK BERKEPENTINGAN RELEVAN

- Pemegang saham & Pelabur
- Pelanggan
- Rakan niaga
- Pengawal selia & Penggubal dasar
- Rakan industri kewangan

RESPONS RHB KEPADA PERKARA-PERKARA TERSEBUT

- Penglibatan dengan Pihak Berkepentingan
- Risiko dan Peluang
- Kewangan Mampan

Pendidikan & Rangkuman Kewangan

APA ERTINYA KEPADA RHB

Kami berusaha untuk menyediakan capaian dan rangkuman kewangan melalui pelbagai produk dan perkhidmatan termasuk mempromosi celik kewangan kepada pelanggan dan komuniti terutamanya remaja dan golongan yang kurang mendapat liputan.

KUMPULAN PIHAK BERKEPENTINGAN RELEVAN

- Pemegang saham & Pelabur
- Pelanggan
- Rakan niaga
- Pengawal selia & Penggubal dasar
- Rakan industri kewangan
- Komuniti

RESPONS RHB KEPADA PERKARA-PERKARA TERSEBUT

- Model Perniagaan Penciptaan Nilai Kami
- Kewangan Mampan
- Pendidikan Kewangan

Pengurusan Perhubungan Pelanggan

APA ERTINYA KEPADA RHB

Kami komited untuk menyampaikan perkhidmatan yang cemerlang kepada pelanggan selaras dengan Piagam Perkhidmatan Pelanggan dan berusaha untuk memperoleh keyakinan dan kepercayaan pelanggan, akhirnya membantu mencapai matlamat mereka. Kami menawarkan penyelesaian kewangan yang inovatif dan pengalaman pelanggan yang unik dengan memfokus kepada inovasi digital, membolehkan kami memberi pengalaman yang mudah, pantas dan lancar.

KUMPULAN PIHAK BERKEPENTINGAN RELEVAN

- Pelanggan
- Rakan niaga
- Kakitangan
- Pengawal selia & Penggubal dasar

RESPONS RHB KEPADA PERKARA-PERKARA TERSEBUT

- Penglibatan dengan Pihak Berkepentingan
- Perbankan Berpusatkan Pelanggan

Perlindungan Data & Keselamatan Siber

APA ERTINYA KEPADA RHB

Kami membangunkan infrastruktur digital yang mampan, langkah-langkah kawalan dan tadbir urus yang ketat untuk melindungi kerahsiaan data pelanggan sementara meningkatkan keupayaan keselamatan siber secara berterusan untuk memastikan persekitaran yang terjamin dan selamat bagi pelanggan untuk mengendalikan urus niaga perbankan.

KUMPULAN PIHAK BERKEPENTINGAN RELEVAN

- Pelanggan
- Rakan niaga
- Kakitangan
- Pengawal selia & Penggubal dasar
- Rakan industri kewangan

RESPONS RHB KEPADA PERKARA-PERKARA TERSEBUT

- Penglibatan dengan Pihak Berkepentingan
- Etika & Tadbir Urus

Layanan Adil terhadap Pengguna Penglibatan dengan Pihak Berkepentingan

APA ERTINYA KEPADA RHB

Kami komited kepada layanan adil bagi pelanggan dalam urus niaga perniagaan kami serta menyediakan kepada pelanggan maklumat yang betul, mencukupi dan mudah difahami mengenai produk dan perkhidmatan yang mereka peroleh.

KUMPULAN PIHAK BERKEPENTINGAN RELEVAN

- Pelanggan
- Rakan niaga
- Kakitangan
- Pengawal selia & Penggubal dasar

RESPONS RHB KEPADA PERKARA-PERKARA TERSEBUT

- Penglibatan dengan Pihak Berkepentingan
- Perbankan Berpusatkan Pelanggan

Pendigitalan dan Pelaburan Teknologi

APA ERTINYA KEPADA RHB

Perjalanan transformasi digital kami bertujuan untuk memberi kemudahan dan mencipta nilai untuk para pelanggan kami. Kami mengenal pasti peluang-peluang dan mengurangkan risiko dengan melabur dalam teknologi, penambahbaikan saluran dan teknologi serta menyampaikan produk dan perkhidmatan yang inovatif di samping menggalakkan penggunaan digital dalam kalangan pelanggan.

KUMPULAN PIHAK BERKEPENTINGAN RELEVAN

- Pemegang saham & Pelabur
- Pelanggan
- Rakan niaga
- Kakitangan

RESPONS RHB KEPADA PERKARA-PERKARA TERSEBUT

- Kenyataan Pengarah Urusan Kumpulan
- Model Perniagaan Penciptaan Nilai Kami
- Digitalisasi

Tadbir Urus Perniagaan yang Baik

APA ERTINYA KEPADA RHB

Memartabatkan tatalaku perniagaan yang baik yang merangkumi amalan perniagaan beretika, pematuhan pengawal selia dan pengurusan aktif antisuapan dan rasuah, risiko penipuan dan antipersaingan melalui pengukuhan dasar-dasar dan tadbir urus akan memperoleh kepercayaan para pemegang saham dan pihak berkepentingan mendorong kepada penciptaan nilai jangka panjang dan pertumbuhan perniagaan mampan.

KUMPULAN PIHAK BERKEPENTINGAN RELEVAN

- Rakan niaga
- Kakitangan
- Pengawal selia & Penggubal dasar

RESPONS RHB KEPADA PERKARA-PERKARA TERSEBUT

- Etika & Tadbir Urus

Pengurusan Risiko

APA ERTINYA KEPADA RHB

Pengurusan risiko berkesan merupakan asas dalam memacu pertumbuhan mampan dan penting dalam pengurusan risiko proaktif bagi persekitaran operasi kami termasuk pengurusan kesinambungan perniagaan. Rangka kerja Pengurusan Risiko Kumpulan menggariskan hala tuju strategik bagi pengurusan risiko dalam Kumpulan.

KUMPULAN PIHAK BERKEPENTINGAN RELEVAN

- Rakan niaga
- Kakitangan
- Pengawal selia & Penggubal dasar

RESPONS RHB KEPADA PERKARA-PERKARA TERSEBUT

- Risiko dan Peluang
- Kenyataan Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman
- Kewangan Mampan

Landskap Pengawalseliaan Dinamik

APA ERTINYA KEPADA RHB

Adalah penting bagi kami untuk berupaya bertindak balas dengan pantas dan berkesan kepada perkembangan baharu dalam pasaran dan perubahan landskap pengawal seliaan. Sebagai penyedia perkhidmatan kewangan, kami sentiasa mencari cara untuk mengukuhkan daya tahan dalam menghadapi peningkatan persaingan dan memerangi ancaman baharu.

KUMPULAN PIHAK BERKEPENTINGAN RELEVAN

- Pemegang saham & Pelabur
- Pelanggan
- Rakan niaga
- Kakitangan
- Pengawal selia & Penggubal dasar

RESPONS RHB KEPADA PERKARA-PERKARA TERSEBUT

- Kenyataan Pengarah Urusan Kumpulan
- Landskap Pasaran Serantau

Perolehan Mampan

APA ERTINYA KEPADA RHB

Kami berusaha untuk memastikan bahawa amalan perolehan kami bertanggungjawab, beretika, adil dan telus yang mencerminkan komitmen Kumpulan untuk menggalakkan amalan mampan merentasi rantaian bekalan. Sebagai pembeli barangan dan perkhidmatan yang utama, kami memberi impak penting melalui pilihan pembekal mampan dan pembekal tempatan.

KUMPULAN PIHAK BERKEPENTINGAN RELEVAN

- Rakan Niaga

RESPONS RHB KEPADA PERKARA-PERKARA TERSEBUT

- Penglibatan dengan Pihak Berkepentingan
- Perolehan Mampan

Pengurusan Bakat

APA ERTINYA KEPADA RHB

Kami terus memupuk pembangunan bakat di samping menyemai amalan kemampanan dalam pengurusan modal insan. Bagi memastikan pertumbuhan jangka panjang perniagaan, kami menguruskan tenaga kerja yang pelbagai dengan mengutamakan pengurusan bakat dan penglibatan kakitangan.

KUMPULAN PIHAK BERKEPENTINGAN RELEVAN

- Kakitangan

RESPONS RHB KEPADA PERKARA-PERKARA TERSEBUT

- Kenyataan Pengarah Urusan Kumpulan
- Kakitangan & Tempat kerja

Pendidikan Latihan Pekerja

APA ERTINYA KEPADA RHB

Matlamat kami adalah untuk menghasilkan tenaga kerja yang bersedia untuk menghadapi masa depan, membekalkan mereka dengan keupayaan untuk kekal relevan dan cekap di samping mendukung keutamaan strategik FIT22 Kumpulan. Kami berbuat demikian dengan melengkapkan kakitangan dengan pembangunan kemahiran dan alat yang betul untuk meluaskan perkembangan profesional dan memaksimumkan potensi mereka.

KUMPULAN PIHAK BERKEPENTINGAN RELEVAN

- Kakitangan

RESPONS RHB KEPADA PERKARA-PERKARA TERSEBUT

- Kenyataan Pengarah Urusan Kumpulan
- Kakitangan & Tempat kerja

Kesihatan, Keselamatan dan Kesejahteraan Kakitangan (dahulunya Keselamatan dan Kesihatan Pekerja)

APA ERTINYA KEPADA RHB

Menjamin kesihatan dan kesejahteraan kakitangan kami adalah penting untuk meningkatkan produktiviti dan kecekapan serta menggalakkan ketangkasan.

KUMPULAN PIHAK BERKEPENTINGAN RELEVAN

- Kakitangan
- Pengawal selia & Penggubal dasar

RESPONS RHB KEPADA PERKARA-PERKARA TERSEBUT

- Penglibatan dengan Pihak Berkepentingan
- Kakitangan & Tempat Kerja

Kepelbagaian & Peluang Saksama

APA ERTINYA KEPADA RHB

Keupayaan kami untuk berhubung dengan pelanggan dan memberikan prestasi cemerlang didorong oleh budaya dan tempat kerja yang pelbagai dan inklusif. Kami komited terhadap peluang yang saksama dan inklusif merentasi jantina, umur, etnik, ketidakupayaan dan kewarganegaraan.

KUMPULAN PIHAK BERKEPENTINGAN RELEVAN

- Kakitangan

RESPONS RHB KEPADA PERKARA-PERKARA TERSEBUT

- Model Perniagaan Penciptaan Nilai Kami
- Kakitangan & Tempat Kerja

Pengawasan Alam Sekitar

APA ERTINYA KEPADA RHB

Kami mendukung teguh tanggungjawab penggunaan sumber semula jadi seperti tenaga, air dan kertas serta pengurangan bahan buangan dihasilkan melalui amalan kemampunan. Kami memainkan peranan dalam menggalakkan amalan kecekapan ekosistem dalam operasi dan perniagaan kami untuk meminimumkan impak kami terhadap persekitaran.

KUMPULAN PIHAK BERKEPENTINGAN RELEVAN

- Kakitangan
- Pengawal selia & Penggubal dasar
- Komuniti

RESPONS RHB KEPADA PERKARA-PERKARA TERSEBUT

- Model Perniagaan Penciptaan Nilai Kami
- Pengawasan Alam Sekitar

Perubahan Iklim

APA ERTINYA KEPADA RHB

Kumpulan mengakui kedudukan dan peranannya dalam menyokong peralihan kepada ekonomi rendah karbon selaras dengan komitmen negara dan global. Kami melakukannya melalui pengurusan jejak operasi kami, menyokong pelanggan dan klien dalam peralihan kepada ekonomi rendah karbon dan merebut peluang-peluang bagi penyesuaian dan pengurangan iklim.

KUMPULAN PIHAK BERKEPENTINGAN RELEVAN

- Pemegang saham & Pelabur
- Pelanggan
- Pengawal selia & Penggubal dasar
- Komuniti
- Rakan industri kewangan

RESPONS RHB KEPADA PERKARA-PERKARA TERSEBUT

- Penglibatan dengan Pihak Berkepentingan
- Pengawasan Alam Sekitar

Pemeriksaan Komuniti (dahulu Memupuk Generasi Masa Depan)

APA ERTINYA KEPADA RHB

Kumpulan komited dalam usaha untuk memperkaya dan memperkasakan komuniti tempatan di tempat kami beroperasi terutamanya remaja dan golongan kurang bernasib baik. Ini dipacu oleh inisiatif keterlibatan komuniti melalui Yayasan RHB.

KUMPULAN PIHAK BERKEPENTINGAN RELEVAN

- Rakan niaga
- Kakitangan
- Komuniti

RESPONS RHB KEPADA PERKARA-PERKARA TERSEBUT

- Model Perniagaan Penciptaan Nilai Kami
- Pemeriksaan Komuniti

Prestasi Kewangan

APA ERTINYA KEPADA RHB

Kami menyampaikan prestasi kewangan yang teguh dan mengekalkan kunci kira-kira yang kukuh melalui model perniagaan menyeluruh dan strategi tak lapuk dek hujan, tak lekang dek panas yang menjana nilai jangka panjang untuk pihak-pihak berkepentingan.

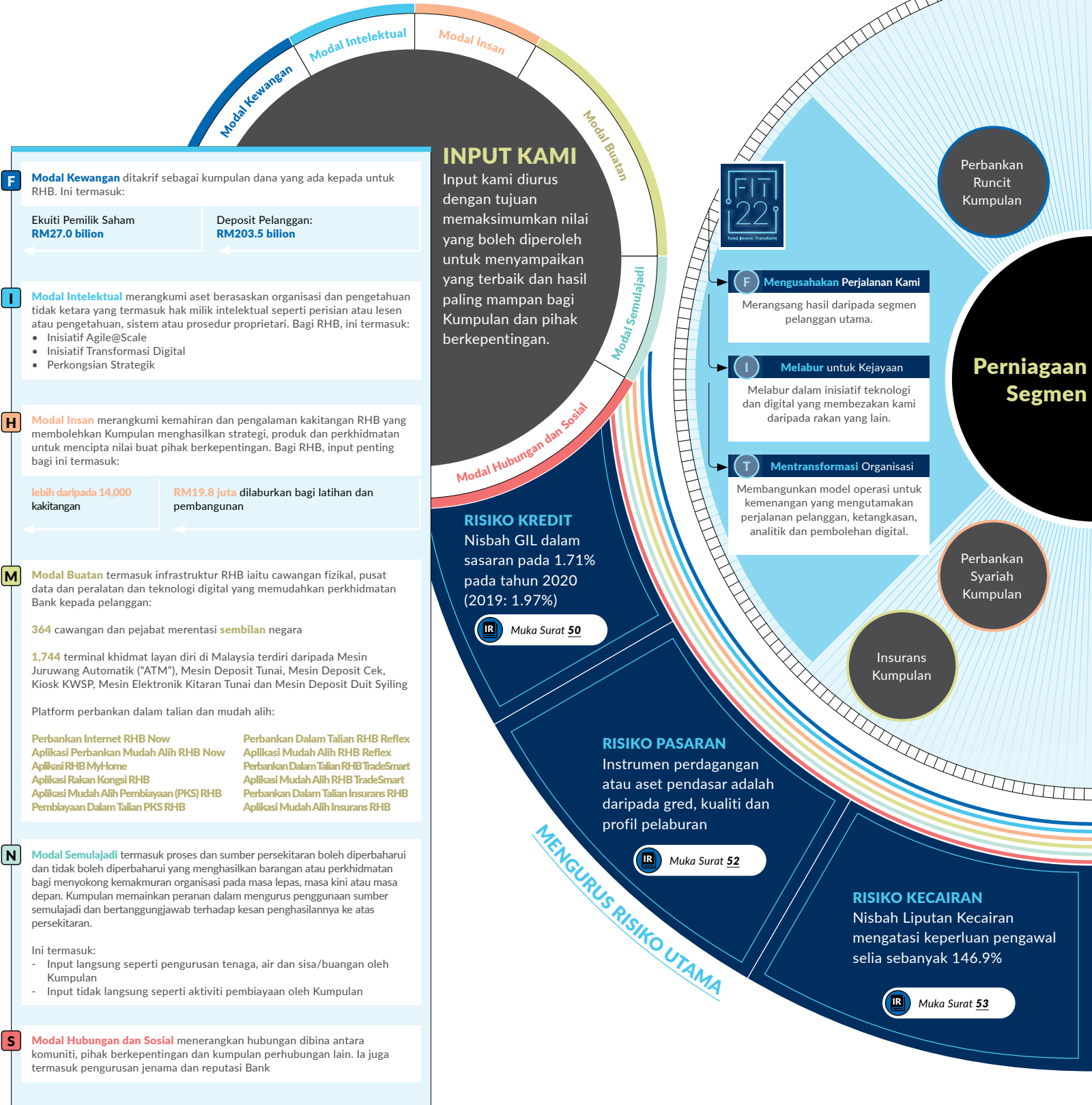
KUMPULAN PIHAK BERKEPENTINGAN RELEVAN

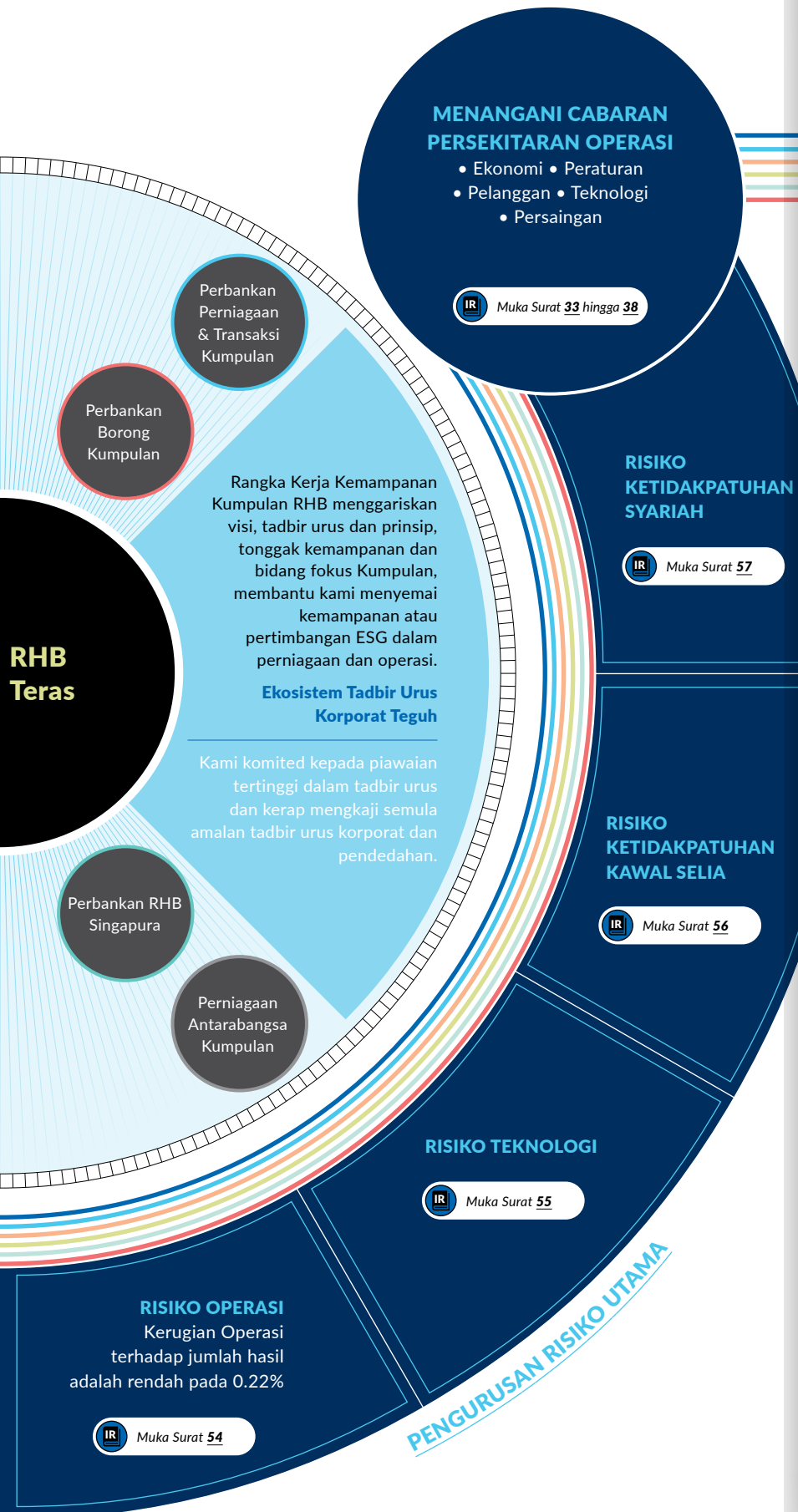
- Pemegang saham & Pelabur
- Pelanggan
- Rakan niaga
- Kakitangan

RESPONS RHB KEPADA PERKARA-PERKARA TERSEBUT

- Kes Pelaburan Kami
- Kenyataan Pengarah Urusan Kumpulan
- Kajian Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan
- Sorotan Kewangan dan Bukan Kewangan

MENCIPTA NILAI BERMAKNA MELALUI PENGGUNAAN SUMBER OPTIMUM





- F** Pelaksanaan berterusan strategi lima tahun FIT22 Kumpulan:
- Mengembangkan segmen Mewah dan Kaya dengan mempertingkatkan rangkaian produk Kumpulan
 - Mengembangkan segmen Runcit dan PKS melalui penggunaan digital dan penyelesaian perbankan dari hujung ke hujung
 - Mengembangkan segmen permodalan besar dan sederhana dengan meningkatkan penembusan dan bahagian dompet
 - Memperluas melalui pendekatan didorong oleh segmen produk dengan mencipta saranan nilai yang kukuh bagi setiap segmen
 - Memulihara kualiti aset dan menambahbaik pengurusan kredit dari hujung ke hujung
 - Memacu kecekapan operasi dan mengurus kos

- I**
- Akademi Digital RHB menyediakan asas berkaitan digital dan latihan meningkatkan kemahiran kepada kakitangan RHB
 - Pelaksanaan inisiatif Agile@Scale Kumpulan iaitu cara bekerja dengan Pemikiran Reka Bentuk untuk mengutamakan perjalanan pelanggan, mempromosikan ketangkasan, memacu penggunaan analitik dan mempercepat pengaktifan digital
 - Digitalisasi perjalanan pelanggan merentasi Runcit, PKS dan Insurans
 - Mengiatkan inisiatif digital di Kemboja dan Singapura
 - Menginstitusikan kes penggunaan analitik baharu untuk menjual silang/ menaikkan jualan kepada pelanggan Runcit dan PKS serta membolehkan pengenalan potensi akaun keldai dan penipuan melalui pemrosesan data raya bagi tujuan AML
 - RHB memperuntukkan RM200 juta untuk melaksanakan dan mempertingkatkan keupayaan digital selama lima tahun dari 2017-2022 yang 60% daripadanya telah digunakan sehingga kini
 - Pelaburan dalam latihan Akademi Digital pada tahun 2020:RM1,597,244

SRI Untuk maklumat lanjut mengenai inisiatif yang membantu menambah modal intelektual, sila rujuk Laporan Kemampuan kami.

- H**
- Memulakan transformasi tenaga kerja dari hujung ke hujung untuk membangunkan Tenaga Kerja Masa Depan yang akan memastikan kakitangan mampu menghadapi masa depan dan bersedia untuk memenuhi permintaan masa depan yang antara lain memerlukan kemahiran digital, analitik dan automasi
 - Saranan Nilai Kakitangan ("EVP") memacu dan menambah modal insan. Merentasi lima tonggak, kami berusaha untuk mewujudkan tempat kerja inklusif dan berprestasi tinggi yang memperkasakan kakitangan dan mendorong kepada peningkatan kepuasan kakitangan dan kadar pengekalan
 - Kami melaksanakan pementoran, pengurusan bakat dan program pembangunan dan pembelajaran yang teguh untuk mencungkil potensi warga kerja kami
 - Kami melibatkan kakitangan dengan memfokus kepada kepimpinan yang kuat, komunikasi konsisten daripada Pengurusan Kanan, strategi untuk menambah baik perkhidmatan pelanggan, menginovasi cara kerja baharu melalui Agile dan memberi perhatian kepada peluang-peluang pembangunan kerjaya

SRI Untuk maklumat lanjut mengenai inisiatif menambah baik modal sumber manusia, sila rujuk Laporan Kemampuan kami.

- M**
- Penambahbaik berterusan kepada Ekosistem PKS dan Pemilik Rumah
 - Aplikasi Mudah Alih Pembiayaan (PKS) RHB
 - Penambahan Penyelesaian Elektronik PKS
 - Perkongsian dengan Finology bagi kelulusan gadai janji dalam talian melalui Loanplus
 - Joy@work bagi akaun perkreditan gaji
 - Melancarkan Kad Debit RHB WWF-i, kad debit mesra alam pertama di Malaysia dan Asia Pasifik

- N**
- Memperluas sempadan pelaporan pelepasan GHG operasi kepada semua bangunan utama dan cawangan Malaysia Barat
 - Melaksanakan beberapa inisiatif kecekapan ekologi untuk mengurangkan penggunaan tenaga, air dan kertas
 - Komited terhadap RM5 bilion bagi menyokong aktiviti hijau melalui pinjaman, pelaburan, khidmat nasihat dan aktiviti pasaran modal menjelang 2025

SRI Untuk maklumat lanjut mengenai inisiatif memulihara modal semula jadi, sila rujuk Laporan Kemampuan kami.

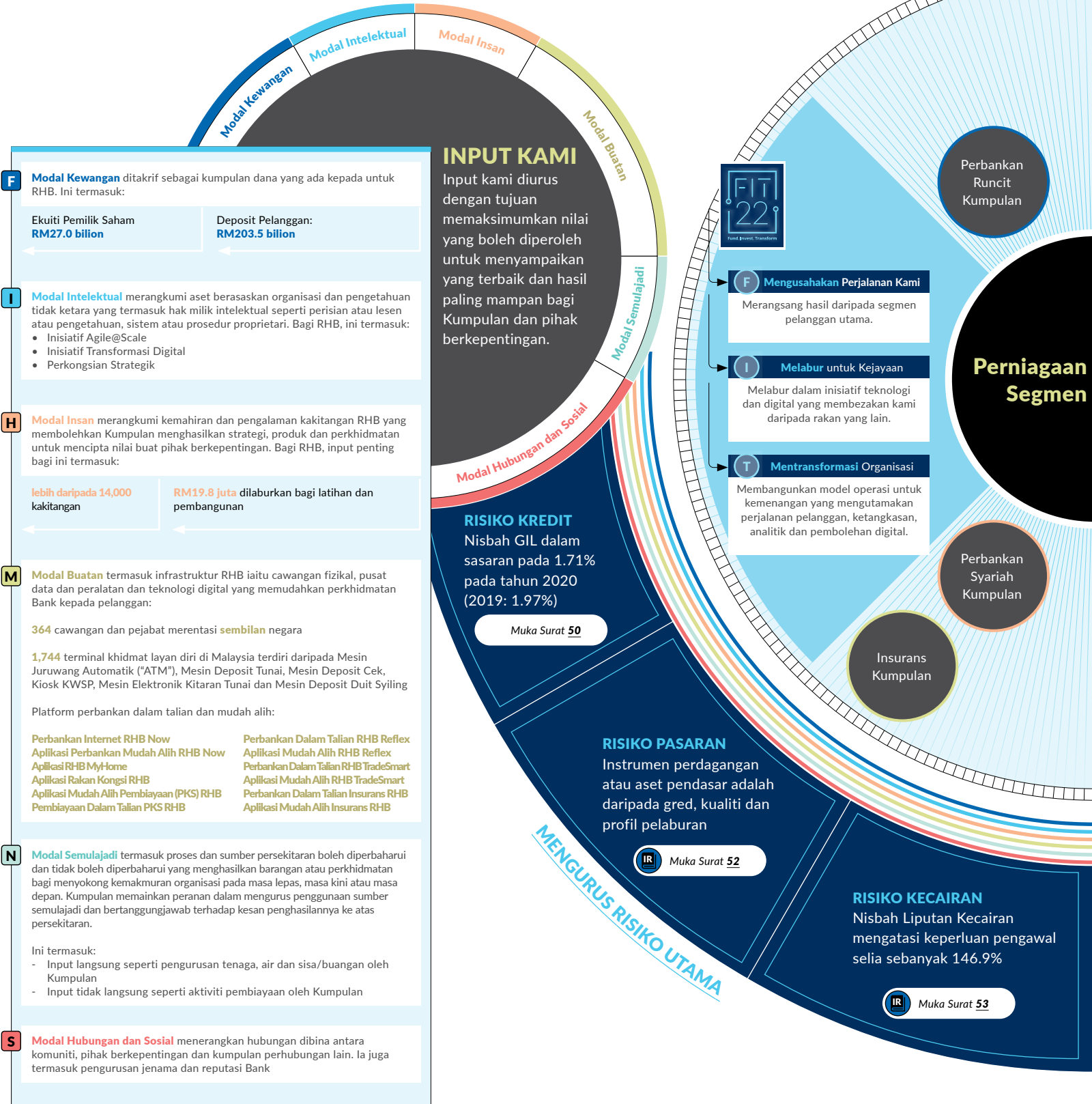
- S** **Sumbangan Komuniti**
- Sumbangan kepada komuniti melalui pelbagai inisiatif yang menyokong anggota komuniti yang kurang mendapat perkhidmatan
 - RHB Way 2.0 - untuk memperhebat budaya perkhidmatan dan pengalaman pelanggan untuk memberikan janji jenama kami iaitu Bersama-sama Menempa Kemajuan dan meningkatkan Skor Promoter Bersih

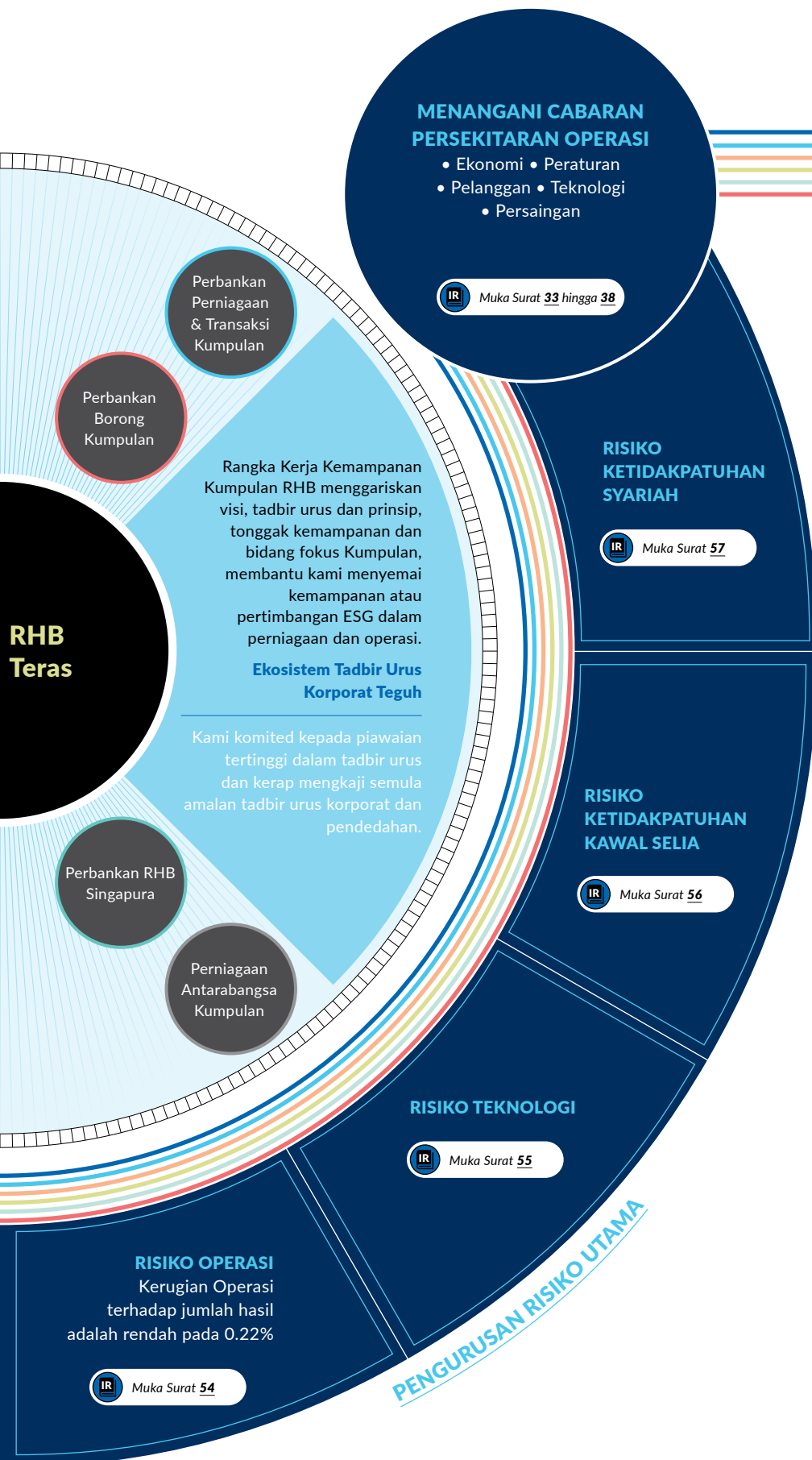
Membantu Pelanggan

- Melancarkan #JomSapot untuk membolehkan PKS mempromosi produk di Facebook dan laman mikro yang dibina untuk tujuan khas secara percuma
- Memberi moratorium hingga enam bulan tanpa faedah kompaun kepada semua pelanggan termasuk individu dan PKS dan kemudian memberi bantuan bayaran balik kepada pelanggan yang masih terjejas oleh pandemik

SRI Untuk butiran lanjut mengenai bagaimana kami membina perhubungan dan memupuk komuniti, sila rujuk laporan Kemampuan kami.

MENCIPTA NILAI BERMAKNA MELALUI PENGGUNAAN SUMBER OPTIMUM





MENYAMPAIKAN HASIL KEWANGAN MAMPAN

Kami berpandukan nilai teras apabila kami menyampaikan hasil kewangan mampan dengan konsisten. Kami mempertimbangkan pandangan jangka panjang untuk memastikan kemakmuran perniagaan dan kesejahteraan pihak-pihak berkepentingan.

ROE	7.7%
JUMLAH PENDAPATAN	RM7.2 billion
KEUNTUNGAN BERSIH	RM2.0 billion
PEMBAYARAN DIVIDEN	RM0.7 billion
DIVIDEN SESAHAM	17.65 sen

PENCIPTAAN NILAI UNTUK PIHAK BERKEPENTINGAN

F

- Jumlah pendapatan meningkat sebanyak **1.8%**
- Jumlah aset meningkat sebanyak **5.3%**
- Keuntungan menurun sebanyak **18.1%** terutamanya disebabkan oleh kerugian pengubahsuaian yang timbul daripada moratorium dan kenaikan elaun kerugian kredit
- Nisbah pembayaran dividen sebanyak **34.8%** pada tahun 2020 berbanding dengan 50.1% pada tahun 2019 untuk memulihara modal

Tukar ganti ketara Modal Kewangan dilaksanakan dalam pelbagai pelaburan jangka panjang merentasi Kumpulan untuk memastikan pertumbuhan perniagaan mampan.

I

- Pada masa kini, terdapat **4,377 kakitangan** yang bekerja secara Agile dan menghasilkan keputusan perniagaan yang baik bagi Kumpulan
- Menyampaikan hasil penambahan terkumpul sebanyak **RM204 juta** melalui kes penggunaan analitik sejak tahun 2018*
- Menyampaikan peningkatan hasil sebanyak **RM63.48 juta** daripada digitalisasi perjalanan pelanggan
- Latihan berkaitan Agile@Scale dan Digital - purata jam latihan bagi 12,530 kakitangan Operasi Malaysia adalah 3.91 jam

* Hanya bagi Analitik COE

Amaun ketara Modal Kewangan dan Modal Insan dilaburkan dalam menambah baik Modal Intelek dengan memacu transformasi digital dan bekerja cara Agile untuk meningkatkan kecekapan dan produktiviti Kumpulan.

H

Kepelbagaian Tenaga Kerja

- Kakitangan: Lelaki: **5,731 (40.6%)** Perempuan: **8,400 (59.4%)**
- Skor Keterlibatan Kakitangan sebanyak **92%**
- **36 jam latihan** setiap kakitangan pada tahun 2020, pengurangan daripada purata 72 jam pada tahun 2019 disebabkan oleh pandemik COVID-19
- Kadar pengurangan kakitangan: **11.1%**

Pelaburan dalam bentuk Modal Kewangan dan Modal Insan difokuskan kepada kepemimpinan dan program pembangunan teknikal/fungsian. Sebagai pulangan, kami menyaksikan faedah yang lebih besar bagi kakitangan kami.

M

- Kenaikan peratusan transaksi melalui saluran digital kepada **75.5%** (FY2020) dan peningkatan kadar penembusan Perbankan Internet kepada **54.9%** dan Perbankan Mudah Alih kepada **22.8%**
- **85.7%** daripada semua pelanggan menggunakan saluran bukan di kaunter (OTC), termasuk penggunaan Kad dan ATM
- Kira-kira **40%** daripada permohonan gadaai janji baharu diperoleh melalui Aplikasi MyHome
- Sui kenal lebih daripada **670,000** pengguna pada aplikasi perbankan mudah alih RHB sejak ia dilancarkan pada April 2019
- Pinjaman tak bercagar PKS diperoleh melalui pembiayaan dalam talian PKS - **61.34%**

Kami telah mengubah sumber untuk memacu inisiatif digitalisasi kerana kami benar-benar percaya bahawa membina hubungan dan keterlibatan dengan pelanggan dalam persekitaran mudah dan selamat akan mendorong pertumbuhan perniagaan dan meningkatkan pengiktirafan jenama.

N

- Pelepasan GHG Operasi (Semenanjung Malaysia): 26,232 tCO₂e
- Penggunaan Elektrik (Semenanjung Malaysia): 40,147 MWh
- Penggunaan Kertas (Kumpulan): Kira-kira 149,000 rim

Urus Niaga Hijau dan Mampan

- **RM3.1 billion** disalurkan setakat Disember 2020 untuk menyokong aktiviti hijau melalui aktiviti pinjaman, pelaburan, khidmat nasihat dan pasaran modal
- Program Sukuk Musyarakah Kekal Tenaga Boleh Baharu Cypark: Penasihat Prinsipal, Pengurus Utama, Pengatur Utama bagi penerbitan Sukuk Kekal tak Terkadar berkaitan ESG pertama Malaysia sehingga **RM500 juta**, yang mana **RM165 juta** daripadanya telah diterbitkan.

Bagi mempromosi amalan cekap ekologi dan mengurus penggunaan sumber semula jadi, terdapat peningkatan kos untuk menyesuaikan lebih teknologi moden dan cekap dalam operasi kami.

S

Nilai Jenama

- Mengekalkan kedudukan jenama **ke-14** paling bernilai di Malaysia (ke-14 pada tahun 2019) bernilai **USD830 juta**, walaupun keadaan pasaran yang mencabar.
- Anugerah Putra Brand 2020 - RHB meraih **Emas** (Perak in 2019) pada tahun 2019) sebagaimana diundi oleh rakyat Malaysia sebagai **jenama pilihan** dalam kategori Perbankan, Pelaburan & Insurans.

RHB menyokong komuniti di sekeliling kami melalui Modal Kewangan dan masa yang disumbangkan oleh kakitangan kami. Kami berpandangan ini adalah tukar ganti penting kerana sumber yang diberikan akan membawa kepada muhibah, pengiktirafan dan peluang berterusan untuk berkhidmat kepada golongan yang belum dan kurang mendapat khidmat kewangan.

Pengalaman Pelanggan

- Mencapai **98%** daripada sasaran SLA bagi ketepatan masa dalam memberi respons kepada Pengadu

Sumbangan Komuniti

- Jumlah pelaburan komuniti Kumpulan: Hampir **RM4.4 juta** bagi tahun 2020 (bagi Tanggungjawab Korporat Kumpulan dan RHBFI) yang memberi impak kepada 20,000 anggota komuniti yang kurang bernasib baik di Malaysia, Kemboja dan Laos
- Memperuntukkan **RM3.2 juta** kepada program Kecemerlangan Akademik RHB X-Cel untuk menyokong pelajar daripada segmen B40 dari tahun 2018 hingga tahun 2020
- Memperuntukkan **RM4.2 juta** untuk menyokong 60 pemegang biasiswa RHB X-Cel Star dari tahun 2019 hingga tahun 2020
- Menyumbang **RM3 juta** kepada pelbagai inisiatif komuniti dan petugas barisan hadapan untuk mengurangkan kesan COVID-19

Skor Promoter Bersih ("NPS") Kepuasan Pelanggan

- Mencapai **+11** pada tahun 2020

Kumpulan mencatat kemajuan membanggakan bagi tahun ketiga daripada lima tahun inisiatif strategik FIT22. Kami terus mewujudkan nilai mampan bagi pihak berkepentingan seperti terbukti oleh pertumbuhan teguh dalam metrikni perniagaan utama melalui tiga tonggak yang merangkumi aspirasi Kumpulan, iaitu Mengusahakan Perjalanan Kami, Melabur untuk Kejayaan dan Mentransformasi Organisasi.

MENYAMPAIKAN STRATEGIK KAMI

Pencapaian 2020

Meningkatkan hasil daripada segmen pelanggan utama serta melalui pengoptimuman penggunaan modal dengan memfokus kepada tiga segmen utama:

- Segmen Mewah dan Kaya yang mempunyai pertumbuhan pengumpulan hasil terpantas
- Segmen PKS yang akan diberi pembiayaan dan ekosistem perkhidmatan kewangan yang lengkap
- Syarikat permodalan besar dan sederhana yang masing-masing disasar mengalami peningkatan bahagian dompet dan penembusan.

Secara keseluruhannya, kami menyaksikan pertumbuhan mantap merentasi tiga segmen utama. Biarpun pandemik COVID-19 menimbulkan pelbagai cabaran, usaha berterusan kami membuahkan hasil positif dalam bidang-bidang berikut:

- Pangkalan pelanggan Mewah meningkat sebanyak 13.6% dari TKT sementara Aset di bawah Pengurusan ("AUM") bagi pangkalan pelanggan Utama naik sebanyak 20.1% dari TKT. Hampir satu per tiga daripada pelanggan ini adalah pemilik perniagaan Perusahaan Kecil dan Sederhana ("PKS")
- Deposit runcit terus mengatasi industri dengan pertumbuhan sebanyak 15.5% dari TKT berbanding dengan industri sebanyak 6.6%.
- Pinjaman PKS meningkat sebanyak 11.3% dari TKT dan deposit meningkat sebanyak 16.1% pada tahun 2020.
- Kami mengekalkan bahagian pasaran sebanyak 23% daripada pendapatan yuran dalam kalangan klien permodalan besar dan meningkatkan bahagian pasaran pendapatan yuran kepada 25.0% dalam kalangan klien permodalan sederhana.
- Kadar penembusan klien permodalan besar dan klien permodalan sederhana masing-masing meningkat 81.8% dan 64.6%.
- Singapura dan Kemboja terus mendahului perniagaan kami di luar negara dengan pinjaman kasar berkembang masing-masing sebanyak 23.4% dari TKT dan 13.3% dari TKT.

Kami mendapat manfaat daripada pelaburan dalam digitalisasi seperti automasi dan pengoptimuman proses yang meningkatkan kecemerlangan operasi dan membantu kami mengikuti perubahan permintaan pelanggan. Pada tahun 2020, kami menemai beberapa pencapaian penting yang meletakkan kami pada kedudukan yang baik untuk meneruskan usaha inovasi dan pertumbuhan mampan:

PKS

- Melancarkan aplikasi mudah alih pembiayaan PKS berkuasakan Kecerdasan Buatan yang pertama di Malaysia yang mengautomatikan proses suai kenal pelanggan dan membolehkan interaksi jarak jauh dengan Pengurus Perhubungan.
- Melancarkan kempen RHB #JomSapot, membenarkan PKS untuk mempromosi produk dan perkhidmatan mereka melalui platform dalam talian percuma dan berhubung dengan pelanggan yang berpotensi menggunakan media sosial.

Gadai Janji

- Melancarkan laman sesawang RHB MyHome sebagai tambahan kepada Aplikasi RHB MyHome sedia ada. Kedua-dua platform ini membolehkan kami menyampaikan pengalaman berpindah yang lancar, menghubungkan pemilik rumah dengan penyedia perkhidmatan terkemuka melalui ekosistem tunggal.
- Bekerjasama dengan syarikat teknologi kewangan untuk membolehkan para pelanggan menerima kelulusan secara prinsip serta merta bagi permohonan gadai janji dalam talian melalui aplikasi RHB MyHome.

Cawangan

- Bank pertama di Malaysia yang melancarkan perkhidmatan e-tiket masa nyata membolehkan temu janji hari yang sama di 50 cawangan terpilih sebagai perintis kepada penyebaran ke seluruh negara.

Melabur dalam inisiatif teknologi dan digital akan membezakan kami daripada rakan setera yang lain.

Kami menggunakan Agile dua tahun lalu dan meningkatkan pelaksanaannya merentasi Kumpulan. Manfaat yang kami perolehi daripada memacu transformasi ini menjadi semakin mendalam ketika kami terus meningkatkan nilai yang kami cipta bagi pelanggan dan kakitangan. Pada tahun 2020, kami:

- Meningkatkan Agile, menggandakan bilangan mereka yang menggunakan cara kerja Agile kepada lebih daripada 4,000 (Hanya 2,127 kakitangan menggunakan cara kerja Agile pada tahun 2019).
- Melancarkan Tenaga kerja bagi Masa Depan, di seluruh Kumpulan yang menyasarkan inisiatif bagi meningkatkan kemahiran dengan tujuan menyediakan kakitangan untuk masa depan.
- Mempertahankan kedudukan majikan kedua kami dalam kategori Perkhidmatan Perbankan dan Kewangan dan meningkatkan kedudukan keseluruhan kami ke kedudukan 10 Teratas dari tangga ke-13 pada tahun 2019 dalam kategori '100 Majikan Siswazah Terunggul' di Malaysia.

Membangunkan model operasi 'menang' yang mengutamakan perjalanan pelanggan, ketangkasan, analitik dan pendaya digital serta membangunkan kumpulan bakat kami. Kami melaksanakan cara kerja Agile merentasi organisasi untuk memacu produktiviti dan memperbaiki masa ke pasaran, justeru mentransformasi RHB kepada organisasi yang pantas, tangkas dan berpusatkan pelanggan.



Pada TK2020, kami mengambil langkah untuk menyelaraskan dan menyesuaikan strategi kami memandangkan impak pandemik yang berpanjangan dan tidak pernah berlaku sebelum ini. Maka, Kumpulan telah memberikan nafas baharu beberapa inisiatif FIT22 untuk menggabungkan dan lebih memfokus kepada memacu ketahanan perniagaan, meningkatkan kecemerlangan operasi dan mempertingkatkan kepusatan pelanggan. Berikut, kami kongsi pencapaian Kumpulan di bawah FIT22 pada tahun 2020 dan keutamaan kami pada tahun 2021.

Kami melihat peningkatan penembusan dalam penawaran digital kami, yang menunjukkan bahawa ekosistem kami telah bertambah baik dan membuat kemajuan besar untuk mencapai kematangan.

Dalam segmen Runcit, bilangan gadai janji berasal daripada aplikasi MyHome hampir berganda kepada 39.5% pada tahun 2020 daripada 20% pada tahun 2019 dengan sumbangan dorongan daripada aplikasi RHB Partners meningkat dengan nyata sekali daripada 25.0% pada tahun 2019 kepada 68.8% pada tahun 2020.

Dalam segmen PKS, kami terus membangunkan ekosistem PKS untuk memberi pelanggan penyelesaian nilai tambah pada platform tunggal. Platform e-Penyelesaian PKS kini menawarkan penyelesaian perakaunan dan penggajian, pengurusan sumber manusia dan titik jualan elektronik.

Pelaburan

- Melancarkan RHB Live FX @ Reflex, perkhidmatan pertukaran asing ("FX") digital yang menawarkan kadar pelaksanaan FX masa nyata dan pemrosesan urus niaga hadapan dan spot yang lancar.

Aplikasi Mudah Alih

- Suai kenal lebih daripada 370,000 pelanggan pada Aplikasi Mudah Alih RHB pada tahun 2020, membawakan jumlah pelanggan suai kenal kepada melebihi 679,000 sejak aplikasi mudah alih baharu dilancarkan pada April 2019.

Analitik

- Melabur secara berterusan dalam analitik dan menyasarkan penggunaan di seluruh Kumpulan untuk membolehkan RHB yang lebih berpusatkan pelanggan dan menjimatkan kos. Kami menyaksikan manfaat tambahan sebanyak RM119.5 juta daripada usaha analitik kami:
 - RM104.5 juta dalam peningkatan hasil
 - RM15 juta dalam pematuhan penghindaran kos

Automasi Kempen

- Melaksanakan program pengurusan kempen pelbagai saluran dan memanfaatkan data raya untuk mengautomatikkan dan membantu usaha penjualan silang dan kenaikan penjualan bagi pelanggan Runcit dan PKS.

- Meningkatkan kedudukan kami kepada tempat ketiga pada tahun 2020 daripada tempat keempat dalam kategori Perkhidmatan Kewangan dan Perbankan 2019 dan menaik taraf kedudukan keseluruhan kepada 17 daripada 25 dalam penarafan Majikan daripada senarai 50 teratas, Graduan UK Top 50.
- Meningkatkan skor Tinjauan Keterlibatan Kakitangan ("EES") kepada 92% pada tahun 2020 daripada 90% pada tahun 2019.
- Meningkatkan skor Tinjauan Keberkesanan Pelanggan Dalam kepada 77% pada tahun 2020 daripada 75% pada tahun 2019.

Keutamaan 2021

Kami komited untuk meneroka kaedah inovatif untuk menarik pelbagai pelanggan ke dalam ekosistem kami:

- Meluaskan pangkalan pelanggan Mewah dengan peningkatan berterusan tawaran nilai dan mempertingkatkan rangkaian produk kami.
- Meluaskan segmen Runcit melalui deposit dan produk dengan meningkatkan suai kenal digital menerusi 'perkhidmatan tanpa cawangan' dan memacu pertumbuhan dalam pinjaman gadai janji berterusan dengan membangunkan ekosistem pemilik rumah.
- Meningkatkan pertumbuhan pinjaman PKS dengan mendorong penyelesaian perbankan dari hujung ke hujung melalui saluran dalam talian dan digital untuk meningkatkan nilai pelanggan kami.
- Meningkatkan penembusan ke dalam segmen lain seperti permodalan besar, permodalan sederhana dan komersial.
- Menambah kehadiran kami di luar negara melalui tawaran pembezaan bagi segmen bersasar di setiap negara.

Sebagai tambahan, kami mengiktiraf keperluan untuk berdaya tahan ketika tempoh ketidakpastian ekonomi. Kami akan mengamalkan pengurusan kos secara bijaksana untuk mengukuhkan modal dan kunci kira-kira kami bagi mengharungi potensi tekanan ekonomi terutamanya tekanan yang timbul daripada pandemik.

Berikutan COVID-19, usaha digital dan pemodenan teknologi maklumat dipercepatkan. Dalam jangkaan anjakan keutamaan pelanggan terhadap platform digital, kami akan memperkenalkan beberapa penyelesaian baharu.

Bagi PKS, kemudahan kewangan dalam talian akan melalui transformasi untuk membolehkan aplikasi dan kelulusan bagi pinjaman perniagaan berskala kecil jarak jauh. Bagi perbankan runcit, kami berusaha untuk menarik dan berinteraksi dengan pelanggan baharu dengan melancarkan versi terkini aplikasi perbankan internet dan mudah alih, memudahkan pembukaan akaun digital melalui Kenali Pelanggan Anda elektronik (Know-Your-Customer ("e-KYC")) dan meningkatkan suai kenal pelanggan dengan melaksanakan sistem baharu.

Kumpulan akan terus meningkatkan perjalanan pelanggan melalui perkembangan saluran komunikasi dan pengambilan pasukan yang bertenaga, Pemilik Perjalanan Pelanggan (Customer Journey Owners) untuk menyesuaikan perkhidmatan kami secara eksklusif kepada permintaan pelanggan. Pengalaman pelanggan yang unggul akan disampaikan secara holistik melalui peningkatan perbankan mudah dengan RHB dan akhirnya mengukuhkan perhubungan pelanggan yang dipupuk dengan teliti.

Keperluan kawal selia yang semakin ketat akan dipenuhi melalui usaha berterusan untuk mengurus pematuhan dengan berkesan. Kami akan terus melabur dalam sains data dan pengoptimuman platform untuk mengautomatikkan dan mendigitalisasikan alat pematuhan. Tambahan pula, sebagai sebahagian daripada pendekatan Agile dan untuk mengganggu status quo, pendekatan kami terhadap pematuhan akan mendapat kedudukan baharu sebagai penjana nilai perniagaan dengan penubuhan Pasukan Inovasi Pematuhan.

Setelah dua tahun menyemai asas Agile dalam Kumpulan, matlamat kami pada tahun 2021 adalah untuk memaksimumkan impak cara kerja baharu ini. Menjelang hujung tahun, 80% daripada RHBians beralih kepada Agile apabila kami terus meningkatkan program pemboleh utama dan menyingkirkan mana-mana perkara yang berpotensi menjadi halangan.

Mengiktiraf keperluan pelanggan, model perniagaan dan kemahiran yang diperlukan untuk berjaya segalanya berubah dengan pantas, kami akan memfokus kepada pelaksanaan Tempat Kerja bagi program Masa Depan. Ini bertujuan untuk memberi warga kerja kami peluang meningkatkan kemahiran untuk memastikan mereka memiliki keupayaan untuk bersedia di masa depan bagi kemajuan kerjaya dalam Kumpulan dan memegang peranan baharu seperti dalam bidang digital, IT dan analitik.

Pengurusan risiko berkesan merupakan asas untuk memacu pertumbuhan mampan dan meningkatkan nilai pemegang saham sambil mengekalkan kelebihan kompetitif Kumpulan. Ia adalah bahagian penting pengurusan risiko proaktif bagi persekitaran operasi Kumpulan.

Meskipun persekitaran makroekonomi mencabar, Kumpulan berupaya mengekalkan prestasi yang kukuh dan asas risiko yang teguh. Pasaran menyaksikan kemeruapan ketara terutamanya disebabkan oleh pandemik COVID-19, ketidaktentuan geopolitik dan jenayah siber. Kesulitan ini dilipat gandakan oleh penurunan penarafan kredit berdaulat Malaysia oleh Fitch yang mengemukakan potensi cabaran fiskal bagi ekonomi.

Risiko kepada segmen yang terjejas mungkin meningkat namun langkah-langkah perlu diambil untuk mengekalkan kestabilan operasi. Kumpulan menyokong secara berterusan klien runcit dan bukan runcit yang terjejas melalui pelbagai langkah bantuan kewangan termasuk menawarkan bantuan bayaran dan penstrukturan semula pinjaman. Selain itu, Kumpulan masih menilai situasi secara berterusan melalui tinjauan portfolio dan latihan ujian tekanan untuk menganalisis potensi impak dan mengenal pasti tindakan pengurusan risiko yang sewajarnya. Tambahan pula, Kumpulan meningkatkan fokus kepada kebajikan kakitangan dengan mengambil kira pandemik COVID-19 yang berlanjutan.

Rangka Kerja Pengurusan Risiko Kumpulan mentadbir pengurusan risiko Kumpulan:

Ia memberi tinjauan holistik persekitaran risiko dan kawalan Kumpulan bertujuan untuk meminimumkan kerugian dan melindungi daripada kerugian yang mungkin berlaku melalui terutamanya kegagalan semakan dan kawalan berkesan dalam organisasi.

Ia menetapkan kemajuan strategik pengurusan risiko ke arah menjadi perusahaan yang mencipta nilai. Ini direalisasikan dengan membangunkan keupayaan dan infrastruktur melalui kecanggihan pengurusan risiko dan penambahbaikan pengkuantitan risiko untuk mengoptimumkan pulangan terlaras risiko.

RISIKO PENTING

Aktiviti risiko Kumpulan untuk setiap bidang risiko diperkukuh oleh rangka kerja dan ditambah dengan dasar dan garis panduan. Risiko penting dan bagaimana Kumpulan mengurangkannya seperti dibincangkan di bawah.

1. RISIKO KREDIT

Perkara-perkara Material:

Pengurusan Risiko, Prestasi Kewangan, Pembiayaan Mampan

Definisi Risiko

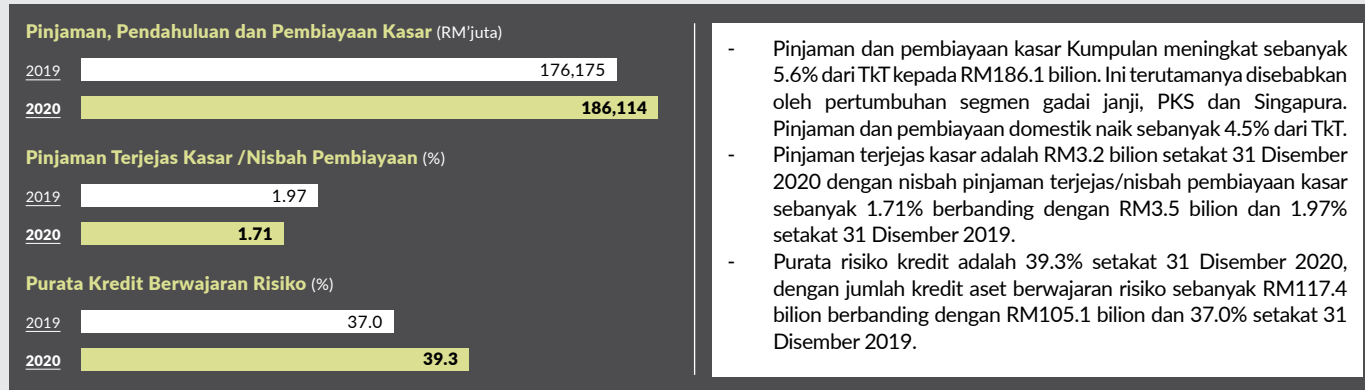
- Risiko kerugian timbul daripada kegagalan para pelanggan atau pihak berlawanan untuk memenuhi obligasi kontraktual dan kewangan menurut terma perjanjian. Ia berpunca terutamanya daripada aktiviti pinjaman/pembiayaan, kewangan perdagangan dan penempatannya, penaja jamin, pelaburan, lindung nilai dan dagangan Kumpulan daripada urus niaga dalam atau luar kunci kira-kira.
- Risiko kredit tidak berlaku secara berasingan seperti peristiwa risiko tertentu (contohnya turun naik kadar faedah dan pertukaran asing (FX)) mungkin meningkatkan kedua-dua risiko pasaran dan kredit. Risiko kredit juga boleh terjejas oleh kekurangan pertimbangan Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus ("ESG"). Syarikat yang meletakkan penekanan kepada isu ESG kurang berdepan dengan risiko kawal selia, contohnya kurang kebarangkalian disaman atas salah laku berkaitan dengan ESG. Oleh itu, syarikat terbabit lebih bersedia untuk menggunakan mana-mana perubahan kawal selia berhubung dengan isu ESG.

1. RISIKO KREDIT (SAMBUNGAN)

SOROTAN 2020

Pada tahun 2020, pandemik COVID-19 membawa kepada gangguan dalam pasaran buruh dan keadaan ekonomi global pada skala yang tidak pernah berlaku sebelum ini. Kecuali beberapa industri terpilih, kebanyakan syarikat mengalami kemerosotan dari segi kesihatan kewangan berikutan kejatuhan ekonomi ke dalam kegawatan tatkala berlakunya pandemik. Ini menyebabkan kesan melata yang menjejaskan pekerjaan dan penggajian penduduk pada umumnya. Sebagai sebahagian daripada sistem kewangan Malaysia, Kumpulan membantu mengurangkan kesan tekanan terhadap peminjam/pelanggan dengan memberi langkah-langkah bantuan kewangan penting termasuk menawarkan Bantuan Bayaran Balik, penstrukturan semula pinjaman dan moratorium.

Risiko Kredit 2020 Sorotan Kuantitatif:



RESPONS PENGURUSAN



Mengurus impak COVID-19

- Bilik Gerakan Kredit ditubuhkan untuk mengemudi, menyelaras dan memastikan pelaksanaan berkesan strategi bantuan bayaran balik Kumpulan berkaitan dengan peminjam/pelanggan yang terjejas oleh pandemik COVID-19. Bilik Gerakan Kredit diketuai oleh Pengarah Urusan Kumpulan selaras dengan keperluan Bank Negara Malaysia ("BNM") bagi institusi kewangan untuk menubuhkan fungsi khusus yang diketuai oleh ketua pegawai eksekutif.
- Sebagai tambahan kepada perluasan bantuan bayaran yang dinyatakan di atas, terdapat pemantauan rapi berterusan terhadap prestasi dan risiko portfolio yang muncul untuk menilai secara aktif impak pandemik COVID-19 ke atas portfolio.
- Ujian tekanan ad hoc dikendalikan untuk menilai impak COVID-19 ke atas portfolio. Analitik lanjutan dan pembelajaran mesin digunakan untuk mempertingkatkan pengukuran risiko kredit dan kerugian kredit dijangka.
- Aku janji risiko kredit dan selera/had disemak semula akibat daripada kelembapan aktiviti perniagaan dan ekonomi.

Tindakan-tindakan lain

- Kumpulan memulakan perjalanan transformasi kredit sejajar dengan hala tuju strategik FIT22 agar Bank mampu menyokong pertumbuhan perniagaan dengan penuh tanggungjawab dan melindungi kualiti aset ketika waktu mencabar ini. Melalui program ini, inisiatif strategik dikenal pasti dan diambil untuk membolehkan perubahan pengurusan kredit hujung ke hujung.
- Pertimbangan ESG digabung dalam pembiayaan, khidmat nasihat dan proses membuat keputusan pelaburan untuk mengurus dan meminimumkan kesan negatif dan mempromosi pembangunan mampan untuk mewujudkan impak positif melalui peluang-peluang yang dikenal pasti.
- Bank menerapkan pertimbangan risiko kemampuan dalam membuat keputusan kredit dengan alat penilaian risiko ESG industri khusus dan umum bagi Sektor Sensitif ESG.
- Inisiatif transformasi akan berterusan pada tahun 2021 dengan mempertingkatkan keupayaan sedia ada dan membina keupayaan baharu yang ditanda aras kepada amalan industri terbaik.

PANDANGAN MASA HADAPAN

- Pandemik COVID-19 masih menjadi kebimbangan pada tahun 2021 dengan kemunculan semula kes positif pada peringkat global yang akan menimbulkan ketidakpastian mengenai prospek tahun 2021.
- Pemberian vaksin secara besar-besaran dan keberkesannya penting dalam pemulihan ekonomi tempatan dan global.
- Kumpulan akan terus mengamalkan pendekatan berhati-hati oleh kerana masih wujud risiko wabak baharu, kelewatan vaksin, pengangguran dan penutupan perniagaan. Piawai penaja jamin kredit akan terus dipertingkatkan untuk menangani situasi pandemik, memastikan dasar risiko kredit Kumpulan kekal berkesan dan menyeluruh untuk mengenal pasti, mengukur, memantau dan mengawal semua risiko.

2. RISIKO PASARAN

Perkara-perkara Material:

Pengurusan Risiko, Prestasi Kewangan, Landskap Pengawalseliaan Dinamik

Definisi Risiko

- Kerugian risiko timbul daripada gerak berlawanan dalam pemacu pasaran seperti kadar faedah/keuntungan, penyebaran kredit, harga ekuiti, kadar pertukaran mata wang dan harga komoditi. Di bawah definisi ini, risiko pasaran terdiri daripada:
 - Risiko kadar faedah/keuntungan dan risiko ekuiti berkaitan dengan instrumen kewangan dalam buku perdagangan
 - Risiko pertukaran asing dan risiko komoditi dalam buku-buku perdagangan dan perbankan

SOROTAN 2020

Ia merupakan tahun yang mencabar bagi pasaran kewangan disebabkan oleh pandemik COVID-19. Kedudukan Kumpulan terdedah kepada ketidaktentuan yang lebih tinggi dalam kadar faedah/keuntungan, harga ekuiti dan kadar pertukaran asing menyebabkan ketidaktentuan Keuntungan & Kerugian.

Risiko Pasaran 2020 Sorotan Kuantitatif:

Pasaran RWA (RM'juta)

2019	3,845
2020	4,314

Peningkatan pendedahan disumbang oleh peningkatan dalam kedudukan pertukaran asing yang meningkat secara terkumpul dalam operasi Malaysia dan luar negara.

RESPONS PENGURUSAN



Mengurus impak COVID-19

- Fungsi pengurusan risiko pasaran yang ditetapkan dan bertanggungjawab ke atas pengukuran, analisis dan pelaporan risiko pasaran adalah bebas daripada operasi perdagangan Kumpulan.
- Pengurusan risiko proaktif menyaksikan peningkatan apabila unit perniagaan bekerjasama dengan Pengurusan Risiko untuk mengkaji, menilai, menyesuaikan dan mendapatkan kelulusan mengenai selera risiko terpilih dalam masa yang singkat disebabkan oleh tinjauan dan keadaan pasaran yang buruk. Ini bagi memastikan hala tuju pengurangan risiko sepadan dengan strategi perniagaan baharu. Perubahan ini diperlukan sejajar dengan norma baharu yang disebabkan oleh pandemik COVID-19.
- Peningkatan dalam penglibatan bersama dan pelaporan kepada jawatankuasa-jawatankuasa pengurusan risiko pada peringkat Pengurusan dan Lembaga untuk menyetujui pelbagai risiko baharu, penyemakan semula objektif, strategi dan selera risiko terlaras digabungkan dengan penambahan analisis senario tekanan.

Tindakan lain

- Proses dan struktur tadbir urus risiko pasaran kekal sihat dan berkesan.
- Rangka kerja yang ditetapkan mencakupi dasar risiko dan kaedah dan had pengukuran, berjaya mengawal aktiviti pasaran kewangan dan mengenal pasti potensi risiko disebabkan oleh ketidaktentuan pasaran.
- Pendedahan perdagangan dipantau setiap hari untuk memastikan risiko berada dalam set ambang dalaman dan mana-mana peristiwa ekstrem yang berlaku akan tercetus melalui mekanisme ini.

PANDANGAN MASA HADAPAN

- Memandangkan pasaran kewangan terus dipengaruhi oleh ketidakpastian prospek pasaran global, kejayaan vaksin COVID-19 dan keadaan politik semasa negara, had berstruktur dan kawalan dalaman akan terus dikaji atau distruktur semula secara proaktif untuk memastikan risiko yang timbul daripada ketidaktentuan pasaran dikurangkan.

3. RISIKO KECAIRAN

Perkara-perkara Material:

Pengurusan Risiko, Prestasi Kewangan, Risiko Kewangan Mampan

Definisi Risiko

- Risiko sekiranya Kumpulan tidak mampu untuk mengekalkan kecairan yang mencukupi bagi memenuhi komitmen dan obligasi kewangan apabila perlu dibayar serta untuk menjalankan urus niaga pada kos yang berpatutan. Risiko kecairan juga timbul daripada ketidakmampuan untuk menguruskan penurunan yang tidak dirancang atau perubahan dalam sumber pendanaan.

SOROTAN 2020

- Sebagai respons terhadap pandemik COVID-19 dan kesannya, Kumpulan komited untuk menyokong program bantuan bayaran balik untuk para pelanggannya. Walaupun ianya boleh menjejaskan aliran tunai Kumpulan, kedudukan kecairannya kekal kukuh. Setakat Disember 2020, jumlah deposit pelanggan meningkat sebanyak 6.8%, hampir sepadan dengan pertumbuhan pinjaman kasar sebanyak 5.6% dan terutamanya didorong oleh deposit runcit dan CASA.
- Meskipun pandemik COVID-19 membawakan pelbagai cabaran, tiada sebarang kebimbangan material mengenai kedudukan kecairan Kumpulan. LCR dan Nisbah Pendanaan Stabil Bersih Kumpulan kekal mengatasi 100% sepanjang tempoh yang mencabar ini.

Risiko Kecairan 2020 Sorotan Kuantitatif:

Aset Kecairan Berkualiti Tinggi ("HQLA") (RM'bilion)		Nisbah Pinjaman ke atas Deposit ("LDR") (%)	
2019	48.43	2019	92.5
2020	49.03	2020	91.5

Nisbah Perlindungan Kecairan ("LCR") (%)	
2019	152.7
2020	146.9

Pemegang HQLA lebih daripada cukup dengan LCR jauh mengatasi keperluan kawal selia minimum sebanyak 100%. Tambahan lagi, LDR dikekalkan pada paras selesa sebanyak 91%.

RESPONS PENGURUSAN



Mengurus impak COVID-19

- Beberapa ujian tekanan dijalankan untuk menilai impak pandemik terhadap aliran masuk dan aliran keluar tunai para pelanggan kami. Kekerapan pemantauan untuk tanda-tanda amaran dipertingkatkan bagi mengesan dan mengenal pasti sebarang isu kecairan. Di samping itu, pasukan Pengurusan bermesyuarat lebih kerap untuk mengurus and memastikan kedudukan kecairan yang selesa.
- Selaras dengan langkah bantuan BNM untuk memastikan capaian kepada pembiayaan terus tersedia, kelonggaran sementara ambang kecairan diwujudkan pada tahun 2020.
- Latihan Simulasi Krisis ("CSE") bersepadu dijalankan sementara Kumpulan mengurus kebimbangan berterusan wabak COVID-19 dan perintah kawalan pergerakan yang berbangkit. CSE bersepadu menguji senario melibatkan pengurusan kerugian kakitangan, ancaman siber dan krisis kecairan. Latihan ini mencapai objektif dalam mempertingkatkan keupayaan Pengurusan mengurus krisis dan menguji keberkesanan mengurus pelbagai senario termasuk krisis kecairan.

PANDANGAN MASA HADAPAN

- Walaupun terdapat konsesi yang diberikan oleh BNM memandangkan pandemik COVID-19 yang melanda, Kumpulan menjamin nisbah pematuhan kecairan melebihi 100% dan akan terus mengekalkan paras minimum ini pada tahun 2021. Keutamaan Kumpulan adalah untuk mengekalkan kedudukan kecairan yang selesa bagi memastikan kecairan mencukupi pada setiap masa dan dana pendeposit dilindungi.
- Kumpulan terus memastikan kedudukan kecairan lebih daripada mencukupi untuk memberi bantuan bayaran balik bersasar kepada pelanggan bagi mengharungi kesan cabaran ekonomi yang timbul daripada pandemik COVID-19.
- Kumpulan juga akan mempelbagaikan asas deposit dengan fokus terhadap pengembangan deposit Runcit dan PKS sementara mengurangkan tumpuan terhadap pendeposit Korporat.

4. RISIKO OPERASI

Perkara-perkara Material:

Pengurusan Risiko, Prestasi Kewangan, Tadbir Urus Perniagaan yang Baik, Perlindungan Data & Keselamatan Siber, Pengurusan Kesyukuran Perniagaan

Definisi Risiko

- Risiko kerugian disebabkan oleh kekurangan atau kegagalan proses, individu atau sistem dalaman dan/atau peristiwa luaran. Ia juga termasuk risiko ketidakpatuhan IT, undang-undang dan Syariah tetapi tidak termasuk risiko strategik dan reputasi.

SOROTAN 2020

- Wabak pandemik COVID-19 dan Perintah Kawalan Pergerakan ("PKP") yang dilaksanakan oleh pihak berkuasa bagi mengurus pandemik telah menyebabkan gangguan kepada perniagaan dan operasi Kumpulan. Bagaimanapun, sebagai penyedia perkhidmatan perlu, Kumpulan akan terus menyediakan perkhidmatan untuk komuniti.
- Sebagai respons kepada pandemik COVID-19, Kumpulan memulakan Strategi Pandemik Kumpulan bagi semua unit perniagaan dan fungsian yang melibatkan pengasingan operasi dan pengaturan bekerja dari rumah. Ini membawa kepada peningkatan risiko operasi terutamanya risiko pada manusia dan peningkatan kebimbangan ancaman keselamatan siber.

Risiko Operasi 2020 Sorotan Kuantitatif:

RWA Operasi (RM'juta)

2019	12,058
2020	12,678

Kumpulan mengamalkan pendekatan penunjuk asas dalam pengiraan RWA operasi. Peningkatan RWA operasi sebanyak 5.14% pada tahun 2020 adalah disebabkan oleh peningkatan pendapatan kasar.

RESPONS PENGURUSAN



Mengurus impak COVID-19

- Untuk memastikan peruntukan berterusan perkhidmatan perlu, Strategi Pandemik Kumpulan diaktifkan pada peringkat awal wabak yang menetapkan:
 - Semua perkhidmatan kritikal dikenal pasti dan diasingkan kepada pasukan yang beroperasi dari lokasi berbeza;
 - Semua penyedia perkhidmatan pihak ketiga dan pemboleh pendaya fungsi perlu dikenal pasti dan dicetuskan untuk memastikan peruntukan perkhidmatan berterusan; dan
 - Para pelanggan digalakkan untuk melakukan urusan niaga kewangan melalui pelbagai saluran dalam talian dan mudah alih serta terminal layan diri.
- Untuk mengurangkan risiko pada manusia yang timbul daripada pandemik COVID-19, norma baharu dilaksanakan untuk menurunkan risiko jangkitan ke tahap minimum di kalangan kakitangan dan pelanggan:
 - Saringan suhu badan di pintu masuk semua premis RHB
 - Amalan penjarakan fizikal dan kawalan kumpulan ramai
 - Peruntukan alat perlindungan peribadi
 - Pemakaian wajib pelitup muka dalam premis kami
 - Kebersihan diri dan sanitasi yang kerap
 - Mewujudkan protokol mengenai pengesanan kontak dan keperluan kuarantin
- Untuk mengurangkan kebimbangan keselamatan siber, langkah-langkah berikut dilaksanakan:
 - Memberi panduan kepada kakitangan mengenai aturan bekerja dari jauh
 - Memudahkan bekerja jarak jauh dalam persekitaran terjamin melalui komputer riba yang dikeluarkan oleh Bank dan Rangkaian Persendirian Maya ("VPNs")
 - Menyediakan alat persidangan dalam talian terjamin
 - Mempertingkatkan pemantauan ancaman siber

PANDANGAN MASA HADAPAN

- Meneruskan pelaksanaan Strategi Pandemik Kumpulan untuk mengurus situasi pandemik COVID-19.
- Mempertingkatkan program budaya risiko untuk meningkatkan pemahaman dan penghayatan pengurusan risiko proaktif.
- Terus mempertingkatkan program Pegawai Pematuhan dan Risiko Perniagaan ("BRCO") untuk mempromosikan pemilikan risiko pada barisan pertahanan pertama dan memupuk pengurusan dan kesedaran risiko operasi berkesan.
- Menerima norma baharu dan sentiasa menyemak semula proses kerja dan mekanisme kawalan untuk menyokong operasi dan pertumbuhan perniagaan dengan berkesan setelah kawalan pergerakan ditamatkan.
- Menyokong agenda Kumpulan mengenai pengoptimuman digitalisasi dan operasi untuk memastikan penilaian risiko mencukupi bagi inisiatif ini.

5. RISIKO TEKNOLOGI & SIBER

Perkara-perkara Material:

Pengurusan Risiko, Prestasi Kewangan, Tadbir Urus Perniagaan yang Baik, Perlindungan Data & Keselamatan Siber, Digitalisasi & Pelaburan dalam Teknologi

Definisi Risiko

- Risiko teknologi adalah risiko perniagaan yang berkaitan dengan penggunaan, pemilikan, pengendalian, penglibatan, pengaruh dan pelaksanaan teknologi maklumat ("IT") dalam suatu perusahaan.
- Risiko siber merujuk kepada ancaman atau kerentanan berpunca daripada kesalinghubungan infrastruktur dalaman kepada rangkaian luaran seperti Internet.

SOROTAN 2020

- Peningkatan digitalisasi menjadikan perbankan lebih rentan terhadap risiko siber. Digitalisasi memperkenalkan mobiliti pengguna dengan penekanan terhadap capaian mudah - pada bila-bila masa, di mana-mana sahaja dan dengan apa cara jua. Ini melibatkan penggunaan pengkomputeran awan, perkongsian Aplikasi Antara Muka Pemrograman yang membenarkan aplikasi untuk berinteraksi dengan aplikasi lain dan pembukaan sistem bahagian belakang untuk dicapai dari jarak jauh. Mengakui bahawa capaian tersebut mudah diperolehi daripada kebanyakan institusi kewangan, penggodam dan penjenayah siber mula menyasarkan institusi kewangan untuk mengeksploit model perniagaan digital baharu.
- PKP dilaksanakan oleh kerajaan disebabkan oleh pandemik COVID-19 menyebabkan kakitangan bekerja dari rumah atau operasi berasingan. Mesyuarat secara maya menggunakan alat persidangan video diperkenalkan untuk mengelakkan mesyuarat bersemuka.
- Norma baharu turut memperkenalkan risiko bawaan baharu dalam bekerja dari rumah dan aturan operasi berasingan. Oleh itu, langkah tambahan dilaksanakan untuk mempertingkatkan kawalan keselamatan termasuk menjamin ketersambungan capaian jarak jauh melalui VPN dan Penyahihan Dua-Faktor serta menguatkuasakan dasar yang ketat bagi mesyuarat secara maya dan melindungi peranti yang digunakan oleh kakitangan dengan alat keselamatan yang canggih.
- Peningkatan pemancingan e-mel dikesan dan kawalan dilaksanakan dengan segera untuk menangani ancaman dengan tiada kerugian dilaporkan.
- Penumpuan yang lebih diberi kepada insiatif transformasi digital dan jawatankuasa pengurusan khusus untuk memudahkan penambahan kelajuan untuk menembusi pasaran dan tindak balas terhadap permintaan/maklum balas pelanggan.
- Kami menambah manfaat teknologi awan dengan penggunaan alat baharu dan bekerjasama dengan rakan niaga yang juga memanfaatkan teknologi ini.

RESPONS PENGURUSAN

- Pelaksanaan pantas digitalisasi membawa kepada risiko bawaan baharu yang tidak pernah wujud dalam sistem pengkomputeran premis tradisional. Bagi menangani risiko yang baru muncul ini, infrastruktur keselamatan semasa perlu diubah suai daripada keselamatan berasaskan perimeter kepada keselamatan berpusatkan data dan pengkomputeran awam. RHB mengamalkan pendekatan serampang berbilang mata:
 - Penggunaan secara beransur-ansur infrastruktur keselamatan berasaskan awan mesra digital dan pengambilan kakitangan sokongan dengan kemahiran mencakupi keselamatan awan.
 - Mewujudkan tadbir urus sesuai dalam pengurusan penggunaan awan/digital dan pengenalan dasar-dasar untuk mengukuhkan kawalan keselamatan meliputi inisiatif digitalisasi keseluruhannya.
 - Penilaian berterusan kedudukan keselamatan siber pihak ketiga dan langganan kepada perkhidmatan perisikan yang lebih baik terhadap landskap siber semasa.
- Sistem diwujudkan untuk memantau aktiviti rangkaian untuk anomali dan pelanggaran keselamatan serta memberikan perhatian yang lebih kepada kesediaan infrastruktur, keserasian, kapasiti, keselamatan dan ketahanan untuk menyokong projek digitalisasi.
- Sistem aplikasi berhadapan internet tertakluk kepada ujian penembusan/penilaian kerentanan tetap untuk menangani kelemahan yang dikesan sewajarnya dengan pengesanan daripada perunding luar.
- Pemantauan berpusat berkenaan sistem status kesihatan dan pengendalian penggunaan kapasiti untuk memudahkan pengesanan awal dan respons pantas terhadap isu IT yang berpotensi.

PANDANGAN MASA HADAPAN

- Ancaman insiden risiko siber terus wujud terutama sekali sewaktu peningkatan kebergantungan kepada penyelesaian IT bagi pengaturan persidangan video dan Bekerja dari Rumah ("BDR"), yang mendedahkan Kumpulan kepada kerentanan risiko siber tambahan. Oleh itu, kami telah melanggan sumber risikan ancaman agar sentiasa dikemas kini tentang ancaman risiko siber yang dihadapi oleh industri dan mana-mana risiko baharu muncul.

6. RISIKO KETIDAKPATUHAN PENGAWASELIA

Perkara-perkara Material:

Pengurusan Risiko, Prestasi Kewangan, Tadbir Urus Perniagaan yang Baik, Landskap Pengawalseliaan Dinamik

Definisi Risiko

- Kerugian yang timbul daripada sekatan pengawalseliaan, kerugian kewangan atau kerosakan reputasi yang mungkin dialami oleh institusi kewangan ekoran ketidakpatuhan undang-undang, peraturan, piawaian dan keperluan pengawalseliaan (termasuk undang-undang di bawah Majlis Penasihat Syariah) yang berkaitan dengan aktiviti-aktiviti yang dijalankan oleh institusi kewangan dalam semua bidang atau mana-mana cawangan atau syarikat subsidiari.

SOROTAN 2020

- Pandemik COVID-19 dan pelaksanaan PKP menimbulkan cabaran dalam memastikan kesedaran pematuhan berterusan dan pematuhan keperluan pengawalseliaan di tengah-tengah kebiasaan baharu.
- Tambahan lagi, tatkala Kumpulan beralih ke arah penerimaan digitalisasi dan automasi, ancaman kepada keselamatan maklumat menjadi semakin nyata lebih-lebih lagi disebabkan oleh pandemik COVID-19 apabila saluran digital menjadi satu keperluan.

RESPONS PENGURUSAN

- Pembangunan alternatif platform pembelajaran untuk memenuhi norma baharu apabila latihan pematuhan disampaikan melalui platform latihan maya dibimbing pengajar seperti webinars.
- Di samping itu, video penerangan pendek mengenai pelbagai pematuhan turut diterokai bagi menawarkan cara pembelajaran yang lebih menarik.
- Ulasan keseluruhan dasar, pekeliling dan garis panduan dijalankan untuk memastikan proses perniagaan dan operasi Kumpulan dikemas kini apabila diperlukan untuk memenuhi kebiasaan baharu sementara memastikan pematuhan kepada keperluan pengawalseliaan.
- Penilaian risiko siber yang diperhebat dilaksanakan berkaitan dengan sistem sedia ada Kumpulan termasuk ulasan tetap proses dan kawalan untuk menetapkan keperluan mana-mana langkah keselamatan tambahan.
- Meningkatkan ulasan pematuhan dan pengawalseliaan untuk mengesan jurang prosedur berbanding dengan keperluan pengawalseliaan.

PANDANGAN MASA HADAPAN

- Pematuhan Kumpulan akan meneruskan usaha untuk membina budaya pematuhan positif merentasi Kumpulan. Selain daripada mengukuhkan tanggungjawab pengawasan, fokus akan diberikan kepada mempromosi tingkah laku pematuhan melalui pelbagai program dan inisiatif kesedaran pematuhan.



Untuk maklumat lanjut mengenai sorotan dan inisiatif pada tahun 2020 dan keutamaan utama kami melangkah ke hadapan, sila rujuk ke seksyen Pematuhan Kumpulan pada muka surat **120** hingga **122** dalam Laporan Tahunan Bersepadu ini.

7. RISIKO KETIDAKPATUHAN SYARIAH

Perkara-perkara Material:

Pengurusan Risiko, Prestasi Kewangan, Tadbir Urus Perniagaan yang Baik, Landskap Pengawalseliaan Dinamik

Definisi Risiko

- Risiko sekatan undang-undang atau kawal selia, implikasi kerugian kewangan atau bukan kewangan termasuk kerosakan reputasi yang RHB mungkin alami yang timbul daripada kegagalan untuk mematuhi keputusan Majlis Penasihat Syariah ("SAC") pengawal selia tempatan (seperti SAC BNM bagi operasi Malaysia), piawaian perkara-perkara Syariah dikeluarkan oleh pengawal selia tempatan atau keputusan atau nasihat jawatankuasa/penasihat Syariah dilantik oleh entiti RHB masing-masing.

SOROTAN 2020

- Pada tahun 2020, terdapat 24 potensi peristiwa ketidakpatuhan Syariah dikesan melalui proses audit dan kajian semula Syariah yang ketat, dan hanya empat daripada peristiwa tersebut ditangani sebagai peristiwa ketidakpatuhan Syariah sebenar oleh Jawatankuasa Syariah. Usaha teguh dari segi tadbir urus Syariah sedang dijalankan untuk memastikan semua penemuan dibangkitkan agar ditangani dengan secukupnya untuk mengurangkan kebarangkalian potensi berulang atau penemuan berulang ketidakpatuhan Syariah.

RESPONS PENGURUSAN

- Pengendalian keperluan Syariah mengenai platform perkongsian operasi dan perkhidmatan dan perubahan terkini dalam keperluan dasar dan kawal selia oleh BNM terus menjadi bidang fokus di bawah proses pengurusan risiko Syariah. Tambahan lagi, ia diperakui bahawa latihan dan kesedaran kakitangan adalah penting dalam mengurus risiko Syariah dalam kalangan unit fungsian dan perniagaan.
- Tambahan pula, aktiviti penilaian bebas tetap melalui fungsi audit dan kajian semula Syariah memberi jaminan tahap kualiti dan keberkesanan kawalan dalaman dan sistem pengurusan risiko serta proses tadbir urus RHB.
- Proses pengurusan Risiko Operasi Syariah ("Shariah ORM") diperkemas berdasarkan alat dan kaedah pengurusan risiko operasi sedia ada Kumpulan untuk mengurus secara khusus risiko Syariah selaras dengan dasar dan garis panduan Kumpulan RHB.
- Latihan Kesedaran Risiko Syariah dijalankan dalam tahun kewangan 2020 untuk memupuk kesedaran risiko Syariah dan memandu unit perniagaan dalam mengenal pasti risiko Syariah dan langkah kawalan dalam operasi harian.

PANDANGAN MASA HADAPAN

- Bekerja rapat dengan pihak berkepentingan dan mengukuhkan usaha seperti membangunkan Kaedah Profil Risiko Syariah dan Senario Tekanan Ketidakpatuhan Syariah untuk memastikan semua dasar dan garis panduan yang dikeluarkan oleh BNM dapat dipatuhi sepenuhnya.
- Program latihan Kesedaran Risiko Syariah akan diteruskan pada tahun 2021 dengan peningkatan dilakukan untuk menggabungkan modul pengayaan kemahiran dari segi proses ORM Syariah.

8. RISIKO KEMAMPANAN

Perkara-perkara Material:

Kewangan Mampan, Pendidikan & Penyertaan Kewangan, Tadbir Urus Perniagaan yang Baik, Pengurusan Risiko, Landskap Pengawalseliaan Dinamik, Pengawasan Persekitaran, Perubahan Iklim, Prestasi Kewangan

Definisi Risiko

- Risiko Kemampunan ditakrif sebagai risiko Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus ("ESG") termasuk risiko berkaitan iklim yang timbul daripada operasi Kumpulan serta melalui operasi pelanggan, klien atau penerima pelaburan. Sekiranya dibiarkan tidak terurus, risiko-risiko terbabit boleh membawa kepada kejatuhan imej reputasi institusi kewangan, litigasi yang menelan belanja yang besar atau kerugian hasil.

SOROTAN 2020

- Kumpulan memperluas definisi 'risiko persekitaran' kepada 'risiko kemampunan' selaras dengan hala tuju dan agenda kemampunan Kumpulan.
- Kumpulan menyedari bahawa sesetengah peristiwa kemampunan atau risiko ESG tidak mungkin berlaku tetapi sekiranya berlaku, impak ESG berpotensi teramat tinggi.
- COVID-19 dan perubahan iklim meluaskan lagi kesedaran dan jangkaan ESG dalam kalangan pelabur, pengawal selia dan pelanggan. Selain daripada di atas, pelaburan ESG terus memacu permintaan para pelabur untuk meningkatkan lagi pendedahan dan data berkaitan dengan ESG.

RESPONS PENGURUSAN

- Sehubungan dengan ini, Kumpulan mengamalkan pendekatan berjaga-jaga dan berusaha ke arah penambahbaikan berterusan. Peningkatan kepada kemampunan sedia ada atau rangka kerja dan dasar berkaitan dengan ESG terus dilakukan dengan mengambil kira piawaian atau prinsip tempatan dan antarabangsa disahkan awam seperti Minyak Sawit Mampan Malaysia ("MSPO"), Persidangan Meja Bulat Minyak Sawit Mampan ("RSPO") dan Minyak Sawit Mampan Indonesia ("ISPO").
- Antara inisiatif dan kawalan dilaksanakan ialah:
 - Dasar Kredit Kumpulan RHB dan dasar kredit negara tempatan dipertingkat dengan penyertaan risiko ESG dan dasar berkaitan dalam Senarai Kredit Larangan dan dilaksanakan merentasi Malaysia, Singapura, Thailand Kemboja, Laos dan Brunei.
 - Alat Penilaian Risiko ESG ("ERA") untuk Sektor Sensitif ESG dilaksanakan bagi Malaysia, Singapura dan Thailand.

PANDANGAN MASA HADAPAN

- Mengorak langkah ke hadapan, Kumpulan akan terus meningkatkan kesedaran mengenai kemampunan dan impak perubahan iklim merentasi operasi dan portfolio perniagaan Kumpulan. Ini akan mengambil kira perubahan landskap kawal selia yang muncul berhubung dengan kemampunan dan perubahan iklim.
- Pemahaman mendalam tentang risiko berkaitan dengan isu kemampunan akan meningkatkan sumbangan Kumpulan kepada pembangunan kemampunan dengan meminimumkan pembiayaan aktiviti yang menjana impak negatif dan mengenal pasti peluang-peluang pembiayaan yang mewujudkan impak positif. Ini akan disokong oleh pembangunan atau pengukuhan rangka kerja, dasar, garis panduan atau kawalan sedia ada berkaitan untuk mengurus isu berbeza yang dikenalpasti di bawah risiko kemampunan.



Untuk maklumat lanjut mengenai dasar, garis panduan dan kawalan, sila rujuk bahagian Risiko Kredit dalam seksyen ini dan seksyen Kewangan Mampan Laporan Kemampunan 2020.

RISIKO LAIN

Risiko Kadar Faedah dalam Buku Perbankan/ Risiko Kadar Pulangan dalam Buku Perbankan

Risiko kadar faedah/ risiko kadar pulangan dalam buku perbankan merujuk kepada risiko ke atas perolehan dan nilai ekonomi ekuiti Kumpulan disebabkan gerak berlawanan dalam kadar faedah/kadar penanda aras. Risiko mungkin timbul daripada ketidakpadanan dalam semasa penentuan semula harga aset dan liabiliti daripada kedudukan dalam dan luar kunci kira-kira dalam buku perbankan, perubahan cerun dan bentuk keluk hasil, risiko asas dan risiko opsyenal.

Perolehan Berisiko ("EaR") dan Nilai Ekonomi Ekuiti ("EVE") digunakan untuk menilai risiko kadar faedah/ risiko kadar pulangan dalam buku perbankan. Ia dihitung berdasarkan profil ruang penentuan semula harga jurang profil buku perbankan menggunakan templat piawaian BNM. Aset dan liabiliti dikumpulkan berdasarkan baki tempoh kematangan atau tarikh penentuan semula harga seterusnya. Pengukuran EaR dan EVE dijalankan setiap bulan. Jawatankuasa Aset dan Liabiliti Kumpulan ("ALCO") menyokong Jawatankuasa Lembaga Pengarah dalam mewujudkan dasar, strategi dan had bagi pengurusan pendedahan risiko kunci kira-kira. Pengurusan Aset dan Liabiliti Kumpulan ("ALM") di bawah Pengurusan Risiko Kumpulan menyokong ALCO Kumpulan dalam memantau dan melaporkan profil risiko kadar faedah/ risiko kadar pulangan dalam buku perbankan bulanan.

Objektif utama pengurusan risiko kunci kira-kira adalah untuk mengurus faedah/keuntungan pendapatan bersih dan nilai ekonomi ekuiti serta memastikan bahawa pendedahan risiko kadar faedah/risiko kadar pulangan dikekalkan dalam lingkungan definisi toleransi risiko. Bagi mencapai keseimbangan antara keuntungan daripada aktiviti perbankan dan meminimumkan risiko kepada pendapatan dan modal daripada perubahan kadar faedah/kadar penanda aras, selera risiko, Pencetus Tindakan Pengurusan dan prosedur peningkatan ditetapkan. Pengujian tekanan juga kerap dijalankan untuk menentukan kecukupan modal dalam memenuhi impak pergerakan kadar faedah ekstrim/penanda aras dalam kunci kira-kira. Ujian sedemikian juga dijalankan untuk memberi amaran awal tentang potensi kerugian ekstrim, memudahkan pengurusan proaktif risiko kadar faedah/risiko kadar pulangan dalam buku perbankan dalam persekitaran pasaran kewangan yang berubah pantas.

Risiko Reputasi

Risiko reputasi ditakrifkan sebagai risiko publisiti negatif berhubung dengan tatalaku Kumpulan atau mana-mana entiti dalam Kumpulan atau amalan atau perkaitan perniagaannya sama ada benar atau tidak, akan memberi kesan buruk terhadap hasil, operasi atau pangkalan pelanggan atau memerlukan litigasi yang menelan belanja yang besar atau langkah pertahanan yang lain. Ia juga menjejaskan keyakinan orang awam terhadap Kumpulan, serta harga saham.

Risiko reputasi Kumpulan diurus dan dikawal melalui kod tatalaku, amalan tadbir urus dan amalan pengurusan risiko, dasar, prosedur dan latihan. Kumpulan telah membangunkan dan melaksanakan Dasar Pengurusan Risiko Reputasi. Elemen utama dalam pengurusan risiko reputasi termasuk:

- Mengamalkan tadbir urus korporat dan budaya integriti yang baik untuk menggalakkan pelaksanaan dan pencapaian strategi korporat dan objektif perniagaan.
- Mengurus risiko reputasi dalam lingkungan selera risiko yang sangat rendah dengan toleransi sifar bagi insiden yang menjejaskan reputasi Kumpulan.
- Menggunakan amalan pengurusan risiko yang mantap termasuk amalan membina "modal reputasi" dan memperoleh muhibah pihak berkepentingan utama.
- Mengekalkan mekanisme sewajarnya untuk memantau dan mengetengahkan penyelewengan/pelanggaran material dalaman dan dasar/ garis panduan kawal selia yang mungkin memberi risiko kepada reputasi Kumpulan.
- Mengekalkan saluran komunikasi yang bersesuaian dalam berurusan dengan pihak berkepentingan dalaman dan luaran.

Risiko Rasuah

Risiko rasuah ialah risiko yang dihadapi oleh Kumpulan apabila pengarah, pegawai, kakitangan, agen atau rakan niaga lain didakwa terbahut dalam tindakan rasuah atau penyelewengan sama ada secara langsung atau tidak langsung, dengan atau tanpa pengetahuan dan persetujuan/izin untuk menjamin, mengekalkan atau mempengaruhi keputusan/manfaat perniagaan yang tidak wajar. Tindakan bertentangan ini dilarang oleh Kumpulan kerana ia adalah pelanggaran undang-undang dan kod etika.

Risiko rasuah RHB dikurangkan melalui dasar dan prosedur sedia ada, terutamanya Kod Etika & Tatalaku Kumpulan, Dasar Anti Sogokan & Rasuah, Dasar dan Garis Panduan Pemberi Maklumat mengenai pemberian dan layanan baik Kumpulan. Bagi melengkapkan usaha Kumpulan untuk memastikan tatalaku perniagaan yang baik oleh pengarah, kakitangan, vendor dan rakan niaga, Kumpulan menetapkan beberapa mekanisme kawalan, tidak terhad kepada berikut:

- Nilai Teras Kongsian ("P.R.I.D.E.")
- Komitmen Integriti Perolehan
- Kod Etika dan Tatalaku Perniagaan
- Dasar Patut & Betul Kumpulan
- Dasar Derma & Tajaan Korporat Kumpulan
- Dasar Mengenai Urus Niaga Pihak Berkaitan
- Dasar Pengurusan Risiko Penipuan Kumpulan
- Saluran dan ruang Pemberi Maklumat atau "Speak Up"
- Portal Sumber Etika & Integriti
- Sesi Perkongsian Kesedaran & Pengetahuan
- Rangka kerja Kesediaan penilaian berbanding dengan T.R.U.S.T.

Saluran pemberi maklumat yang diwujudkan oleh Kumpulan memastikan pekerja diberi peluang untuk melaporkan sebarang isu berkaitan dengan salah laku pekerja melalui saluran yang sesuai tanpa ancaman akibatnya. Dasar dan saluran Pemberi Maklumat Kumpulan boleh didapati di <https://www.rhbgroup.com/others/about-us/index.html?corporate-governance=true>

Memastikan pengurangan risiko yang mencukupi membenarkan Kumpulan mencipta nilai untuk pihak berkepentingan dengan:

- Menjamin reputasi Kumpulan Perbankan RHB sebagai organisasi bebas rasuah dengan asas kukuh dan amalan perniagaan beretika.
- Mengukuhkan janji jenama Kumpulan Perbankan RHB, "Bersama-sama Menempa Kemajuan"
- Melindungi aset Kumpulan Perbankan RHB daripada salah urus.
- Meningkatkan kecekapan kos operasi dengan meminimumkan pembaziran bagi Kumpulan.
- Melindungi Kumpulan daripada penalti undang-undang dan kawal selia seperti yang dikenakan oleh Peruntukan Liabiliti Korporat yang diperkenalkan dalam Seksyen 17A Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (Akta SPRM 2009)

Pendekatan kami untuk mengurus impak pandemik adalah mudah, iaitu Membantu Pelanggan Kami.

Impak pandemik ke atas landskap perbankan yang tidak pernah berlaku sebelum ini membuka peluang yang luas untuk kami membantu para pelanggan. Merentasi francais perbankan runcit dan komersial, kami melaksanakan moratorium dan program bantuan bayaran balik untuk membantu pelanggan. Kami memanfaatkan seboleh mungkin program bantuan khas yang dimulakan oleh kerajaan untuk membantu pelanggan. Sekiranya ada ruang untuk menggunakan kepakaran atau pengetahuan dan rangkaian hubungan kami untuk membantu pelanggan, kami melakukannya dan memastikan ianya akan berjaya. Memastikan pelanggan kami berada di kedudukan teratas pasca pandemik mendorong kami untuk terus melangkah ke hadapan pada tahun yang amat mencabar.

Bagi mengekalkan tahap aktiviti ini juga bermakna kami perlu melindungi kakitangan kami. Ia bermaksud mengamalkan cara bekerja baharu termasuk mengalihkan majoriti daripada tenaga kerja kami ke pengaturan bekerja dari rumah dan melindungi fungsi teras kami agar dapat memastikan bukan sahaja gangguan minimum malahan gangguan sifar. Kami turut memanfaatkan ekosistem digital sementara meningkatkan usaha dalam bidang ini secara dalaman dan luaran agar para pelanggan dapat terus menikmati kelancaran perbankan bersama kami walau di mana-mana sahaja mereka berada.

MENEMPUH JALAN KE HADAPAN

Sementara prospek tahun akan datang masih tidak pasti disebabkan oleh pemulihan ekonomi yang tidak sekata di seluruh dunia dan pandemik yang berlanjutan, kami tetap optimistik namun berwaspada terhadap potensi peningkatan berikutan pemberian vaksin COVID-19 yang sedang berlangsung. Perkembangan positif ini meningkatkan keyakinan perniagaan dan pengguna pada tahun 2021 yang kemudiannya akan menambah prospek pertumbuhan ekonomi dan sektor perbankan.

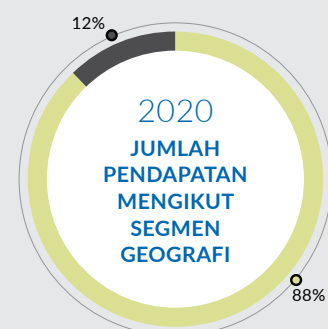
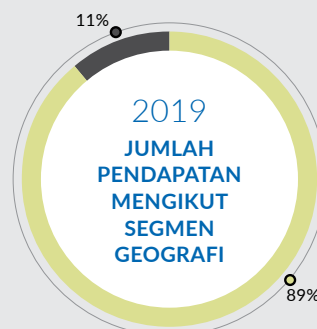
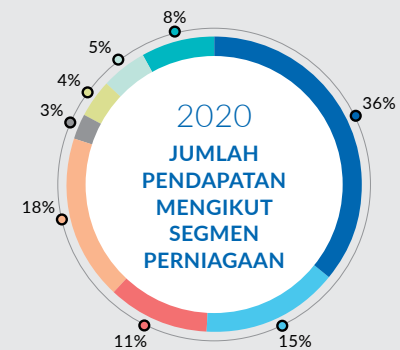
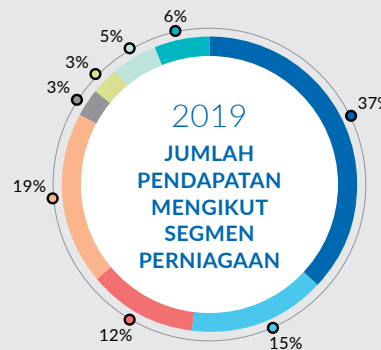
Walau bagaimanapun, kami mengakui bahawa kini kami sedang beroperasi dalam landskap yang berubah dengan ketara dan ini akan memerlukan ketabahan serta kemampuan inovasi untuk memastikan kami mampu menguasai banyak peluang untuk terus mencipta nilai bagi pihak berkepentingan kami. Dengan pilihan pengguna yang tertumpu ke arah penggunaan dan penglibatan digital yang lebih tinggi, kami akan meningkatkan lagi penawaran produk dan perkhidmatan dengan memanfaatkan teknologi dan keupayaan Agile@Scale kami bagi membolehkan pelanggan kami menikmati pengalaman perbankan yang mudah, lancar dan diperkaya.

Dalam seksyen seterusnya, pelbagai bahagian perniagaan Kumpulan menggariskan bagaimana mereka memajukan strategi dan mengemudi cabaran mendatang dalam bidang pengendalian masing-masing.

ANALISIS BERSEGMENT

Pada TK2020, bahagian hasil disumbang oleh segmen perniagaan Kumpulan terutamanya tidak berubah berbanding dengan TK2019. Perbankan Runcit Kumpulan sekali lagi merupakan penyumbang utama, memperoleh 36% daripada jumlah pendapatan Kumpulan. Ini diikuti oleh Perbendaharaan & Pasaran Global Kumpulan dengan 18% dan Perbankan Perniagaan Kumpulan dengan 15%. Perbankan Korporat Kumpulan dan Perbankan Pelaburan Kumpulan masing-masing menyumbang 11% dan 8%.

Dari segi lokasi geografi, pendapatan dari operasi Malaysia masih menjadi penyumbang utama kepada pendapatan. Pada TK2020, 88% daripada jumlah pendapatan Kumpulan diperoleh dari operasi Malaysia.



PERBANKAN RUNCIT KUMPULAN

Siapa Kami

Perbankan Runcit Kumpulan menawarkan penyelesaian perbankan pengguna konvensional dan patuh Syariah, menjadikan kami sebagai rakan perbankan pilihan pelanggan runcit.

Kami menyediakan rangkaian produk dan perkhidmatan yang meluas daripada Pengurusan Harta, Bancassurance, Gadai Janji, Pembiayaan Auto dan Pembiayaan ASB ke Pembiayaan Peribadi, Kad Kredit, Pembayaran dan Deposit. Perbankan Runcit Kumpulan membawakan kelainan dalam pasaran dengan memanfaatkan teknologi dan pendekatan kerja Agile untuk menyampaikan perkhidmatan yang unggul kepada pelanggan. Budaya kerja Agile membantu kami menghasilkan penyelesaian digital pertama, komponen perniagaan yang menggantikan cara perbankan tradisional merentasi kebanyakan saluran runcit kami.

Kami kekal berdaya tahan menghadapi pandemik dengan memanfaatkan penyelesaian digital serta perkhidmatan yang diperibadikan dan inovatif untuk menyokong pelanggan kami terutamanya mereka yang terjejas dari segi kewangan ketika dibelenggu pandemik.



ANUGERAH & PENGIKTIRAFAN

Anugerah Perbankan & Perbankan Runcit Kewangan Asia 2020

- Produk Pinjaman Perumahan & Gadai Janji Terbaik Tahunan (Malaysia) - Ekosistem MyHome
- Inisiatif Kad Kredit Terbaik Tahunan (Malaysia) - Kad Kredit Kod Motion

Anugerah Perniagaan Antarabangsa 2020

- Bank Runcit Malaysia Terbaik 2020

Anugerah Kecemerlangan Pembayaran Elektronik Malaysia ("MEEA")

- Perolehan JomPAY Teratas
- Perolehan FPX Teratas

Anugerah Inovasi Perbankan Runcit Global Jurubank Digital

- Inovasi Produk Terbaik - Kad Kredit Kod Motion



Rakesh Kaul

Ketua, Perbankan Runcit Kumpulan

PRESTASI KESELURUHAN:

Meskipun dilanda pandemik, momentum perniagaan asas kekal kukuh. Pinjaman kasar meningkat sebanyak 5.4% dan deposit pelanggan meningkat sebanyak 15.5% pada tahun 2020. Disebabkan elau tinggi bagi kerugian kredit, bagaimanapun keuntungan sebelum cukai berkurangan sebanyak 21.8% kepada RM765.1 juta.

Jumlah pendapatan

RM2,554.3 juta

Keuntungan Sebelum Cukai

RM765.1 juta

Jumlah Pelanggan Runcit

3.9 juta

Pinjaman Kasar

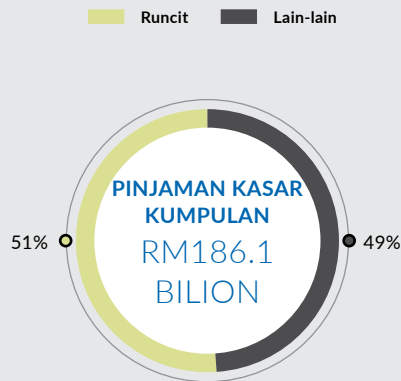
RM95.0 billion

Deposit Pelanggan

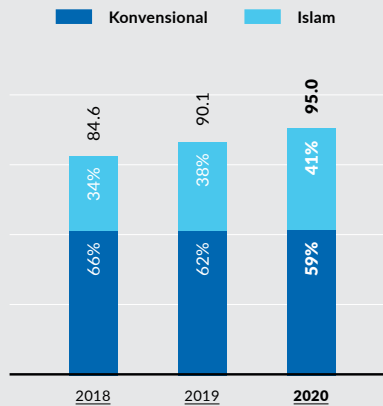
RM66.7 billion

PENCIPTAAN NILAI KAMI

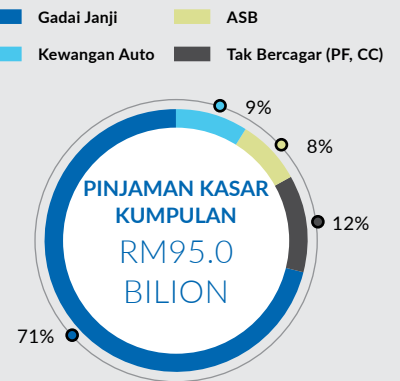
SUMBANGAN PINJAMAN KASAR RUNCIT



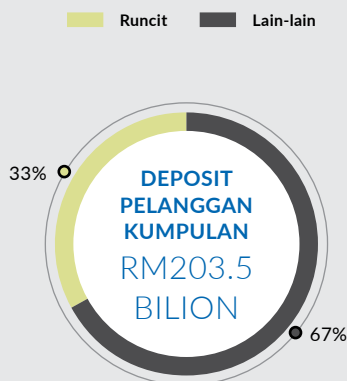
PERTUMBUHAN PINJAMAN & PEMBIAYAAN RUNCIT (RM'BILION)



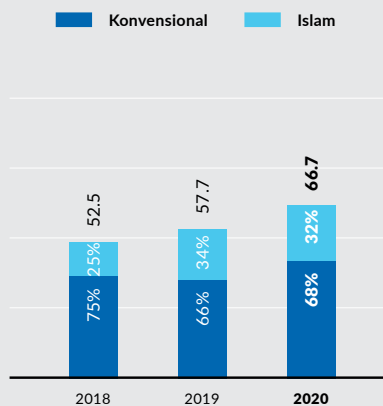
PINJAMAN KASAR RUNCIT MENGIKUT KOMPOSISI PRODUK



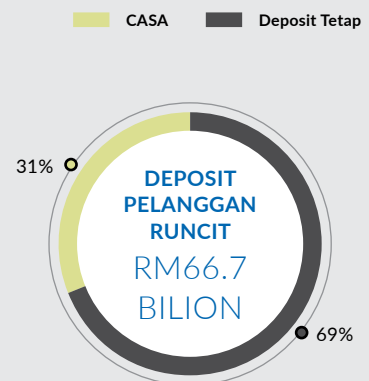
SUMBANGAN DEPOSIT PELANGGAN RUNCIT



PERTUMBUHAN DEPOSIT RUNCIT (RM'BILION)



KOMPOSISI DEPOSIT PELANGGAN RUNCIT



SEGMENT

GAYA HIDUP PELANGGAN

INISIATIF PERNIAGAAN UTAMA

Kad

Terus memacu Kad Kredit RHB Motion Code/-i yang inovatif dan berciri kod keselamatan kad kredit (CVV) dinamik menggantikan kod tiga digit statik tradisional.

Memupuk amalan kemampanan baik dengan melancarkan Kad Debit RHB WWF-i, menjadikannya bank pertama di Malaysia dan Asia Pasifik yang menghasilkan kad debit plastik kitar semula mesra alam.

Perkongsian dengan pasaran sehenti dalam talian terkemuka seperti Shopee, Lazada dan Taobao sebagai respons kepada perubahan ketara dalam gelagat pengguna disebabkan oleh pandemik.

HASIL

Kad Kredit RHB Motion Code/-i/Cards-in-Force ("CIF") meningkat melebihi 100% TKT. Bahagian perbelanjaan dalam talian menggunakan kad mengatasi purata industri sebanyak 22%.

Lebih daripada 20,500 Kad Debit RHB WWF-i dikeluarkan.

RHB menyaksikan 80% dari TKT pertumbuhan perbelanjaan pada tahun 2020 bagi Shopee, Lazada dan Taobao, menyumbang sebanyak 10% dari TKT pertumbuhan keseluruhan perbelanjaan dalam talian.

SEGMENT	INISIATIF PERNIAGAAN UTAMA	HASIL
GAYA HIDUP PELANGGAN	<p>Kewangan Peribadi</p> <ul style="list-style-type: none"> Meningkatkan kualiti keseluruhan aset dengan mengasaskan pemotongan pada pangkal portfolio. Meningkatkan secara berterusan penaja jamin kredit melalui penetapan harga berasaskan risiko. 	<ul style="list-style-type: none"> Kadar komposisi portfolio bagi Pemotongan pada Pangkal berbanding dengan Tanpa Pemotongan pada Pangkal daripada 55% pada tahun 2019 kepada 57% pada tahun 2020.
PEMILIK RUMAH	<p>Ekosistem Pemilik Rumah</p> <ul style="list-style-type: none"> Menambah pilihan meluas penyelesaian bayaran kepada laman sesawang RHB MyHome dan menjalin perkongsian baharu dengan pereka dalaman dan penyedia perkhidmatan pengubahsuaian. 	<ul style="list-style-type: none"> Pertumbuhan portfolio gadai janji meningkat sebanyak 7.0%. Aplikasi MyHome menyumbang sebanyak 39% daripada pengasalan gadai janji baharu pada tahun 2020 berbanding dengan 20% pada tahun 2019. Perkongsian dengan penyedia penyelesaian Finology membenarkan kelulusan prinsip dalam talian segera bagi permohonan pinjaman gadai janji.
MEWAH	<ul style="list-style-type: none"> Memperluas kepelbagaian produk bagi para pelabur melalui penawaran inovatif dan baharu. Meneruskan usaha mengembangkan segmen perbankan Utama dengan menarik pemilik perniagaan dan individu Bernilai Bersih Tinggi ("HNW") melalui Tawaran Utama dipertingkat. 	<ul style="list-style-type: none"> Melancarkan Pelaburan Berstruktur Boleh Panggil Automatik Denominasi Ringgit Malaysia dan Sukuk/Bon Kekal. Pendapatan yuran mewah melonjak sebanyak 43% pada tahun 2020. Asas utama bertambah sebanyak 14%, dengan 79,000 pelanggan perbankan Utama. Memperkenalkan Pengiktirafan Serantau Utama yang membolehkan pembukaan akaun (CASA) serantau berjalan lancar. Melancarkan penetapan harga produk pilihan bagi pelanggan Utama bagi produk-produk Sewa Beli, Perdagangan Saham, Penulisan Wasiat dan Amanah. Menyesuai kenal 10 Perkongsian Utama yang menawarkan diskaun dan ganjaran eksklusif kepada pelanggan Utama.
PEMBIAYAAN AUTO	<ul style="list-style-type: none"> Meningkatkan kolaborasi dengan pemain industri automotif melalui penawaran unik seperti kadar pemboleh ubah produk Kewangan Auto dan menyediakan Kelulusan Prinsip Segera kepada pemilik sewa beli. 	<ul style="list-style-type: none"> Kewangan Automotif bertambah sebanyak 7.4%, mengatasi pertumbuhan industri sebanyak 5.6% pada tahun 2020. Bahagian pasaran Kewangan Automotif bertambah sebanyak 0.2% kepada 5.4% pada tahun 2020.
BANCASSURANCE	<ul style="list-style-type: none"> Memeterai perjanjian BancaTakaful dengan Syarikat Takaful Malaysia Bhd ("STMB") pada Ogos 2020. Memperkenalkan penyerahan elektronik dan proses jualan jarak jauh untuk produk hayat Banca. Mengekalkan penawaran insurans kredit. 	<ul style="list-style-type: none"> Dengan perkongsian BancaTakaful baharu, produk nasihat dibangunkan oleh STMB telah ditambah di dalam penawaran produk kami. Proses penyerahan elektronik mengurangkan masa untuk kemasukan dan menambah baik pengalaman pelanggan.
DEPOSIT	<ul style="list-style-type: none"> Mempertingkatkan proses suai kenal dan memperkemaskan rangkaian produk deposit. Memfokus kepada penyediaan penyelesaian penggajian disesuaikan untuk PKS dan pelanggan Korporat melalui perluasan program Joy@ Work. Penambahan kepada Kad Debit Akaun Pelbagai Mata Wang ("MCA") termasuk pengeluaran segera di cawangan dan penambahbaikan proses suai kenal bagi pelanggan Utama. 	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah deposit menunjukkan pertumbuhan kukuh mengatasi industri selama tiga tahun lepas dengan bahagian pasaran mencatat peningkatan trend daripada 7.3% pada tahun 2018 kepada 8.3% pada tahun 2020. Jumlah deposit bertambah sebanyak 15.5% daripada RM57.7 bilion pada tahun 2019 kepada RM66.7 bilion pada tahun 2020. Nisbah CASA meningkat kepada 31.1% pada tahun 2020 daripada 29.2% pada tahun 2019 melalui pendekatan bersegi pelanggan. Pengeluaran segera kad Debit MCA telah meningkatkan pengalaman pelanggan

KEMAJUAN KE ATAS INISIATIF STRATEGIK FIT22

INISIATIF FIT22	HASIL
Meningkatkan pertumbuhan perniagaan pelanggan Mewah dan Kaya, memanfaatkan pangkalan pelanggan PKS	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah pangkalan pelanggan Mewah bertambah sebanyak 15,000 dengan jumlah AUM bertambah sebanyak 18.8% pada tahun 2020 berbanding dengan 12% pada tahun 2019. Pendapatan yuran perniagaan pelanggan Kaya dan <i>bancassurance</i> meningkat sebanyak 14% pada tahun 2020.
Melonjakkan deposit runcit untuk mengurangkan ruang dengan aset runcit	<ul style="list-style-type: none"> Deposit meningkat sebanyak 15.5% daripada RM57.7 bilion pada tahun 2019 kepada RM66.7 bilion pada tahun 2020. Nisbah pinjaman ke atas deposit bertambah baik kepada 142% pada tahun 2020 daripada 156% pada tahun 2019. CASA meningkat sebanyak 23% in 2020 daripada RM16.9 bilion pada tahun 2019 kepada RM20.7 bilion pada tahun 2020.
Menambah baik perkhidmatan dan jualan melalui strategi Perbankan Komuniti dan Cawangan Masa Depan untuk kecekapan, capaian dan prestasi lebih besar	<ul style="list-style-type: none"> Hampir 2,300 acara komuniti diadakan sepanjang tahun 2020 (kedua-duanya secara fizikal dan maya) diketuai oleh rantau dan cawangan masing-masing dan menyumbang kepada pertumbuhan cawangan AUM sebanyak 16% daripada RM56 bilion pada tahun 2019 kepada RM66 bilion pada tahun 2020.
Membangunkan ekosistem melalui peningkatan kepusatan pelanggan untuk mewujudkan kelainan	<ul style="list-style-type: none"> Ekosistem pemilik rumah terus mendapat daya tarikan: <ul style="list-style-type: none"> 39% penerimaan pinjaman adalah melalui Penerimaan RHB MyHome berbanding 20% pada tahun 2019. 68% daripada pendulu merujuk secara digital melalui Rakan Niaga RHB Berbanding dengan 25% pada tahun 2019.
Melaksanakan RHB Way untuk menyampaikan perkhidmatan pelanggan yang unggul	<ul style="list-style-type: none"> NPS meningkat +11 mata, meletakkan kedudukan kami kepada tangga ke-4 daripada 16 bank tersenarai dalam penarafan di Malaysia. Kami juga mencapai penjimatan sebanyak RM10 juta melalui projek Kecemerlangan Operasi. Penerima pelbagai Anugerah Kecemerlangan Pengalaman Pelanggan sebagai pengesahan usaha kami menyampaikan perkhidmatan pelanggan yang unggul.



Mengemudi COVID-19 dan Cabaran yang Mendatang

Ketika pandemik, keutamaan kami adalah meletakkan keselamatan pelanggan dan kakitangan di hadapan dengan menetapkan SOP ketat di semua titik sentuh fizikal termasuk dengan penutupan sementara cawangan di kawasan berisiko tinggi, memendekkan waktu beroperasi dan menghadkan bilangan pelanggan yang dibenarkan masuk ke cawangan pada suatu masa tertentu. Fokus kami beralih kepada tiga inisiatif utama yang membolehkan kami terus melayani pelanggan dengan selamat dan berkesan.

● Pemecutan Penyelesaian Digital

Merentasi semua saluran perniagaan, kami terus memudahkan proses dengan pantas membolehkan dan mengaktifkan pengalaman digital baharu untuk menyampaikan perkhidmatan pelanggan terbaik. Pelaburan penting dalam membangunkan ekosistem digital telah membantu dalam memenuhi keperluan pelanggan walaupun adanya sekatan pergerakan yang berkaitan. RHB juga merupakan bank pertama di Malaysia yang menyediakan sistem barbas digital masa nyata yang membolehkan pelanggan menempah temu janji perbankan terlebih dahulu, justeru mengurangkan waktu menunggu fizikal di cawangan dan meminimumkan pendedahan.

● Program Bantuan Bayaran Balik

Kami menggerakkan Bilik Gerakan Kredit yang membolehkan proses membuat keputusan pantas mengenai perkara-perkara berkaitan kredit pelanggan ketika pandemik dengan tujuan membantu pelanggan mengharungi tempoh sukar ini. Bank menawarkan program bayaran balik dan khidmat nasihat hutang yang menyeluruh dan memastikan respons diberikan adalah konsisten dan berstruktur. Tambahan lagi, industri yang paling terjejas telah dikenal pasti dan bantuan maksimum ditawarkan kepada pelanggan dalam industri terbabit.

● Panduan Kewangan

Sebagai institusi kewangan bertanggungjawab, Bank menjangkau program bantuan balik pembayaran dengan menyediakan panduan kewangan untuk membantu rakyat Malaysia mengharungi krisis ekonomi. Kami mengadakan acara maya dan webinar seperti RHB Money Chat (Bicara Wang RHB) melibatkan juru cakap bertauliah daripada Bank dan pakar industri untuk berkongsi pandangan tentang bagaimana mengurus dan mengekalkan kewangan peribadi dan perniagaan ketika pandemik.

TINJAUAN DAN PROSPEK

Sektor perbankan runcit sentiasa menyesuaikan diri dengan perubahan radikal gelagat pengguna yang meningkatkan keutamaan perbankan digital dahulu. Oleh itu, respons kami adalah untuk membayangkan semula perjalanan pelanggan yang akan menyediakan perkhidmatan yang lancar, mudah dan dihubungkan secara digital.

Ini bukan sahaja memerlukan perubahan pendekatan perbankan malahan penghalusan pengagihan produk dan perkhidmatan. Sebagai contoh, seruan BNM untuk memperkenalkan Kenali Pelanggan Anda elektronik (Know-Your-Customer ("e-KYC")) telah membawa kepada digitalisasi sepenuhnya pelanggan suai kenal yang akan memberi lebih kemudahan dan kecekapan sementara menarik kohort pelanggan lebih muda dan celik teknologi yang lebih biasa dengan pengalaman dalam talian.

Dengan berlatarkan pandemik, kami menyedari bahawa komuniti perbankan menjadi lebih penting dan Kumpulan akan memastikan ia terus memenuhi dan melangkaui keperluan berevolusi komuniti di sekeliling kami.

PERBANKAN PERNIAGAAN DAN TRANSAKSI KUMPULAN

Siapa Kami

Perbankan Perniagaan & Transaksi ("GBTB") terdiri daripada segmen Perbankan Perniagaan Kumpulan dan Perbankan Transaksi Kumpulan.

Perbankan Perniagaan Kumpulan menyediakan penyelesaian kewangan kepada PKS dan perusahaan milik keluarga manakala Perbankan Transaksi Kumpulan memenuhi penyelesaian perdagangan dan pengurusan tunai bagi PKS tempatan, korporat berskala besar dan institusi kewangan.

GBTB menawarkan rangkaian penyelesaian perniagaan termasuk pembiayaan, deposit, pengurusan tunai dan perkhidmatan dan kewangan perdagangan termasuk penyelesaian pembiayaan rantaian bekalan, pertukaran asing, pengiraman wang dan perniagaan antara bank.

Kami berhasrat untuk menjadi Bank PKS dan Transaksi pilihan di Malaysia dengan memanfaatkan Ekosistem PKS untuk mempertingkatkan keupayaan dan daya saing PKS ke arah meningkatkan kecekapan perniagaan mereka.



ANUGERAH & PENGIKTIRAFAN

Syarikat Jaminan Pembiayaan Perniagaan Bhd ("SJPP") 2020

- Anugerah Prestasi Cemerlang

Anugerah Asia Tenggara Alpha 2020

- Bank Digital Terbaik di Malaysia
- Bank Kewangan Perdagangan Terbaik di Malaysia

Sidang Kemuncak dan Anugerah Trailblazer Asia Perbankan Runcit Antarabangsa 2020

- Paling Terpuji - Cemerlang dalam Kategori Perbankan PKS



Jeffrey Ng Eow Oo

Ketua, Perbankan Perniagaan & Transaksi Kumpulan

PRESTASI KESELURUHAN:

Perbankan Perniagaan dan Transaksi Kumpulan merekodkan keuntungan sebelum cukai sebanyak RM230.8 juta, menyusut 51.7% daripada RM477.7 juta yang direkodkan pada tahun 2019 disebabkan oleh peningkatan elau kerugian kredit ke atas pinjaman dan pengurangan pendapatan tanpa faedah.

Meskipun pengurangan OPR dan persekitaran pasaran mencabar, jumlah pendapatan dan keuntungan operasi boleh dikekalkan mengatasi paras 2019 terutamanya disebabkan oleh asas aset dan deposit lebih tinggi digandingkan dengan margin yang lebih baik bagi aset. Deposit bertambah sebanyak 16.1% terutamanya disebabkan oleh pertumbuhan Akaun Semasa Akaun Simpanan ("CASA") sementara nisbah pinjaman terjejas kasar kekal stabil, bertambah baik kepada 2.29%.

Jumlah Pendapatan

RM1,136.5 juta

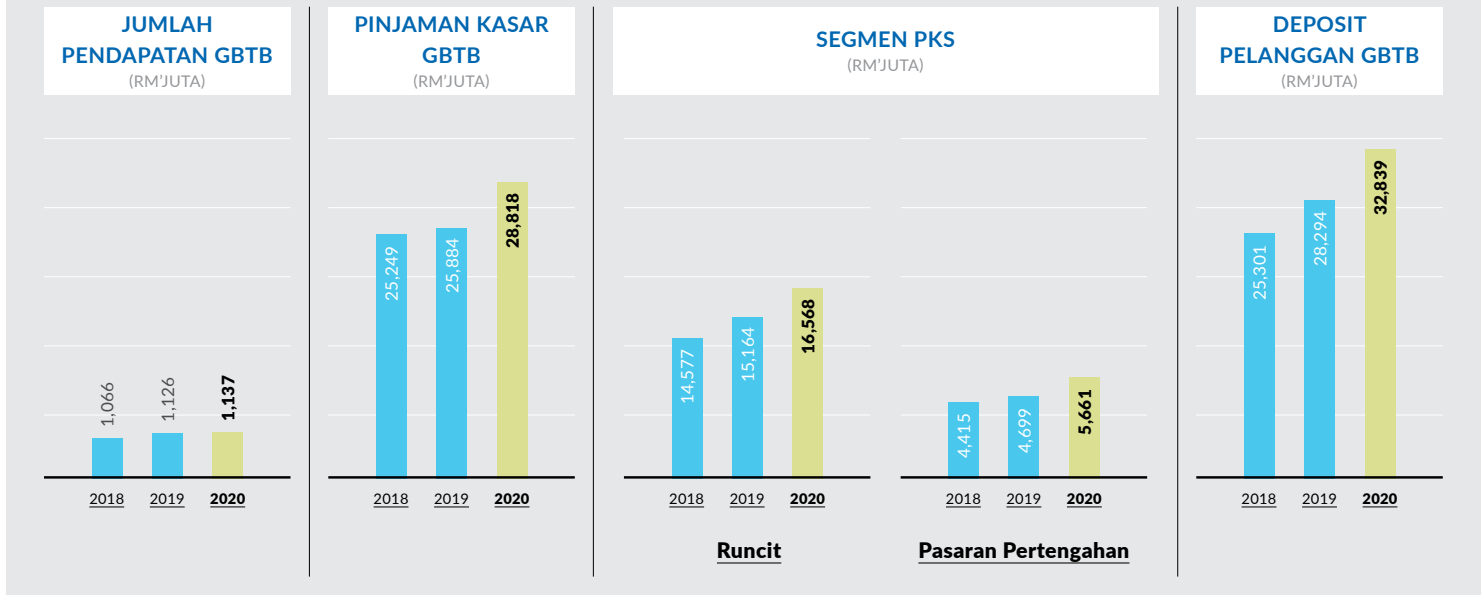
Pertumbuhan Pendapatan Faedah Bersih

3.2%

Keuntungan Sebelum Cukai

RM230.8 juta

PENCIPTAAN NILAI KAMI



INISIATIF PERNIAGAAN UTAMA

Meluaskan fokus kepada Perniagaan Berskala Kecil untuk memacu pertumbuhan

Terus membangunkan ekosistem berhubung sebagai pembeza utama

Memanfaatkan digitalisasi dan cara kerja Agile untuk memacu keuntungan & kecekapan kos

Meningkatkan pengurusan kualiti aset dengan liputan menyeluruh dari hujung ke hujung

HASIL

- Pinjaman Kasar meningkat sebanyak RM2.9 bilion (11.3%) dari Tkt didorong oleh momentum kukuh daripada PKS disebabkan oleh peningkatan keterlibatan dengan pelanggan serta pelaksanaan Dana Bantuan Khas dan skim kerajaan lain.
- Sejak permulaan strategi FIT22 pada tahun 2018, aset telah meningkat sebanyak RM4.9 bilion atau 20.5%.

- Ekosistem berhubung kami terus menjadi penyelesaian menonjol bagi PKS. Pada tahun 2020, kami memperluas perkongsian dengan penyedia perkhidmatan unik untuk membantu meluaskan pangkalan pelanggan. Antara Muka Pengaturcaraan Penggunaan ("API") langsung kami digabung dengan penyelesaian rakan kongsi yang merangkumi bidang penggajian, perakaunan, titik jualan dan pengurusan inventori serta sektor bersasar seperti Pendidikan, Pembuatan, Pengurusan Hartanah dan Runcit & Perkhidmatan.
- Pada tahun 2020, kami telah menyesuaikan kenal lebih daripada 23,000 PKS baharu kepada bank dan kini mempunyai lebih daripada 113,000 PKS dalam ekosistem berhubung kami.

Meneruskan Perjalanan Digital Kami

- Penyelesaian elektronik bagi PKS telah berganda berbanding dengan bilangan pelanggan yang dilayani bagi dua tahun berturut-turut kepada melebihi 10,000 pelanggan yang kira-kira 3,200 daripadanya adalah baharu kepada bank dan menambah lebih daripada RM213 juta kepada CASA di bawah pengurusan.
- Lebih daripada tiga kali ganda perolehan digital pembiayaan mudah PKS melalui Pembiayaan Dalam Talian PKS dan pelancaran aplikasi mudah alih bagi pembiayaan PKS.
- Berterusan meningkatkan kecekapan operasi dengan menambah baik masa pusing balik pemprosesan bil perdagangan daripada 40% pada tahun 2019 kepada 63% pada tahun 2020.

- Penambahbaikan penting dalam nisbah pinjaman terjejas kasar kepada 2.29% daripada 2.82% pada tahun 2019 disebabkan oleh pelbagai strategi pemulihan yang mengurangkan portfolio pinjaman tak berbayar.

KEMAJUAN KE ATAS INISIATIF STRATEGIK FIT22

INISIATIF FIT22	HASIL
Terus menguasai Ruang PKS	Bahagian pasaran pada Disember 2020 meningkat kepada 9.66% (Disember 2019: 9.56%). Pasaran saham kami telah meningkat daripada 9.03% sejak FIT22 diperkenalkan. Kami merupakan Bank PKS terbesar ke-4 pada hari ini.
Pertumbuhan sumbangan sehingga 20% jumlah pinjaman domestik Kumpulan menjelang 2022	Sumbangan 17.3% kepada Kumpulan untuk pinjaman domestik.



Mengemudi COVID-19 dan Cabaran yang Mendatang

Enam bulan moratorium yang diperkenalkan oleh kerajaan telah membuka peluang kepada GBTB untuk melibatkan diri semula dengan pelanggan yang menghadapi kesulitan kewangan dan menilai keperluan mereka. Kami menyalurkan bantuan bayaran balik kepada perniagaan yang bergelut dengan kewangan meskipun bantuan bayaran balik bertujuan untuk membantu perusahaan mikro untuk mengharungi badai. Tambahan lagi, kami terus menyediakan pembiayaan melalui kemudahan Pembiayaan Bantuan RHB Biz dan memudahkan bantuan kerajaan untuk PKS Kemudahan Bantuan Khas.

PENGEMASKINIAN EKOSISTEM PKS GBTB

	2019	2020
Pinjaman dibayar kepada PKS	RM4.8 bilion	RM5.4 bilion
Bahagian pasaran pinjaman PKS	9.6%	9.7%
Jumlah pelanggan PKS	200,000	208,000
Pelanggan Reflex	100,000	113,000
Rakan Kongsi Penyelesaian Perniagaan	Perakaunan Titik Jualan Pengurusan Inventori Penggajian & Sumber Manusia (HR)	Antara muka dengan rakan kongsi teknologi baharu (Talenox, Storehub, SQL and iKEY) pada tahun 2020
Ekosistem PKS terdiri daripada:	<ul style="list-style-type: none"> Pengurusan Tunai RHB Reflex dan Reflex Mudah Alih Pembiayaan Rantaian Bekalan Pembiayaan Penyelesaian elektronik PKS Perjalanan Digital PKS 	<ul style="list-style-type: none"> Digitalisasi proses suai kenal melalui Portal Web PKS dan Aplikasi Mudah Alih Pembiayaan (PKS) RHB Inisiatif dan integrasi dengan rakan kongsi teknologi baharu untuk memacu perolehan
Pelanggan platform Penyelesaian elektronik PKS	>6,000	>10,000

Sekatan pergerakan untuk membendung pandemik juga membantu memacu peralihan kepada transaksi digital dan mendorong kami untuk terus menambah baik proses daripada bahagian belakang ke hadapan perniagaan. Dengan pelanggan kini berupaya memohon pembiayaan dalam talian atau melalui aplikasi mudah alih, fokus adalah lebih kepada menambah baik masa pusing balik, meningkatkan kemahiran pengurus perhubungan, mengurangkan proses manual dan memperkenalkan automasi proses robotik mungkin di mana sahaja.

TINJAUAN DAN PROSPEK

Melangkah ke hadapan, keutamaan kami adalah kepada menambah baik masa pusing balik dari segi kelulusan dan pembayaran sebagai cara untuk meningkatkan daya saing di pasaran. Ini dilaksanakan melalui penambahbaikan proses pengurusan kredit yang memudahkan proses dan membolehkan masa pusing balik yang lebih cepat. Inisiatif digital kami dalam bidang amaun pembiayaan bersaiz kecil dan ekosistem PKS akan terus membantu kami dari segi faedah dan kelebihan daya saing.

Dari segi pertumbuhan perniagaan, kami mengenal pasti bidang pertumbuhan industri dan serantau untuk memperluas ke pasaran pertengahan dan sektor komersial. Dalam konteks kualiti aset dan memandangkan cabaran dialami PKS sepanjang tahun 2021, GBTB akan memantau secara dekat aset-aset kami dan terlibat secara proaktif serta menawarkan bantuan kepada pelanggan di mana perlu.

PERBANKAN BORONG KUMPULAN

PERBANKAN KORPORAT KUMPULAN

Siapa Kami

Perbankan Korporat Kumpulan menyediakan rangkaian komprehensif penyelesaian pembiayaan patuh Syariah dan Konvensional kepada klien korporat tersenarai dalam bursa saham tempatan dan luar negara.

Penyelesaian kewangan disediakan termasuk pendanaan modal kerja, pembiayaan perdagangan, lindung nilai mata wang asing, pembiayaan projek dan pensindiketan serta pendanaan tatacara korporat. Capaian kami sangat luas merentasi Asia Tenggara untuk menyokong pertumbuhan serantau klien. Untuk mengoptimumkan kehadiran serantau, kami merebut peluang secara selektif untuk berkembang di negara-negara seperti Singapura Indonesia dan Thailand serta menjalin perkongsian dengan klien di negara-negara yang adanya kehadiran kami.

Kami berhasrat untuk terus berkembang dengan penuh tanggungjawab dan mengekalkan kedudukan di tangga ketiga teratas bahagian pasaran pembiayaan korporat di Malaysia mengambil kesempatan daripada pangkalan pelanggan semasa di samping memperoleh klien baharu kepada bank; terus memacu perniagaan sampingan merentasi Kumpulan untuk mengembangkan bahagian dompet; melindungi kualiti aset; dan mengukuhkan pematuhan dan budaya risiko.

Perniagaan ini menyediakan pembiayaan berstruktur ditempah dan saranan nilai menang-menang untuk memenuhi keperluan klien dan untuk menempa kemajuan bersama-sama. Kami membina kepercayaan dengan menyampaikan pengalaman pelanggan yang sangat indah sebagai tanda perhubungan jangka panjang dengan klien kami.



Wendy Ting Wei Ling

Ketua, Perbankan Korporat Kumpulan

PRESTASI

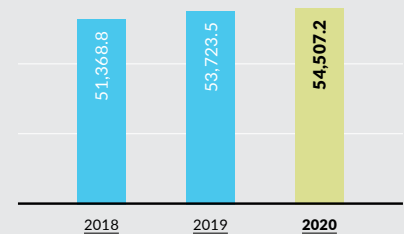
KESELURUHAN:

Hasil Perbankan Korporat Kumpulan untuk tahun meningkat sebanyak 2.0% berbanding dengan tahun sepadan dengannya disokong oleh pertumbuhan aset dan pinjaman sebanyak 1.5%. Bagaimanapun, keuntungan sebelum cukai dicatat pada RM372.2 juta, pengurangan sebanyak 51.7% dari TKT, terutamanya disebabkan oleh peningkatan elauan kerugian kredit dijangka.

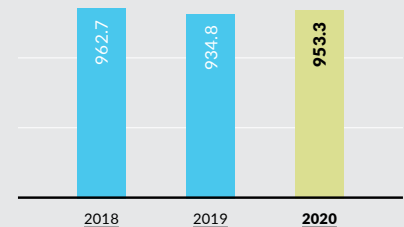


PENCIPTAAN NILAI KAMI

ASET & PINJAMAN (RM/JUTA)



JUMLAH PENDAPATAN (RM/JUTA)



INISIATIF PERNIAGAAN UTAMA

Pelaksanaan strategi terpilih bagi pertumbuhan dan perolehan perniagaan baharu

Terus mempergiatkan kolaborasi dengan rakan kongsi produk dalaman dan perniagaan untuk menyampaikan penyelesaian kewangan holistik

Melindungi kualiti aset dan mengurus secara proaktif akaun senarai pantau dengan penglibatan berterusan dengan klien

HASIL

- Perolehan perniagaan baharu meningkat sebanyak kira-kira 75.0% dari TKT sementara aset kewangan merekodkan pertumbuhan 1.5% dari TKT.
- Pelaksanaan produk dan perkhidmatan pengurusan tunai untuk memperluas capaian kepada sektor awam dan swasta menghasilkan pertumbuhan CASA sebanyak 38.0% dari TKT.
- Bantuan bayaran diberikan 22.0% daripada jumlah klien Perbankan Korporat Kumpulan ketika pandemik.



Mengemudi COVID-19 dan Cabaran yang Mendatang

Ketidakpastian berterusan dalam ekonomi domestik dan global dan persaingan sengit digandingkan dengan keadaan teruk berpanjangan disebabkan oleh pandemik COVID-19 menjadikannya tahun yang mencabar bagi Perbankan Korporat Kumpulan. Kami terus berusaha untuk menangani cabaran dengan menyusuli strategi penembusan terpilih bagi klien permodalan sederhana yang baharu kepada bank dan meningkatkan kolaborasi dengan rakan kongsi produk untuk menambah bahagian dompet dan terlibat secara proaktif dengan pelanggan yang rentan kepada impak COVID-19 untuk memastikan hasil yang saling menguntungkan.

Tambahan lagi, kami menubuhkan pasukan petugas untuk mengenal pasti secara proaktif pelanggan yang memerlukan bantuan bayaran balik dan menyediakan penyelesaian pembiayaan yang sesuai untuk memenuhi obligasi kewangan mereka.

KEMAJUAN KE ATAS INISIATIF STRATEGIK FIT22

INISIATIF FIT22

Bagi menambah bahagian dompet segmen permodalan besar dan mengembangkan aset permodalan sederhana melalui usaha memperhebat kolaborasi dengan rakan kongsi produk, dan pelaksanaan pendekatan pergi ke pasaran' untuk mengumpulkan rangkaian menyeluruh produk dan perkhidmatan

HASIL

- Kami merekodkan 0.6% dan 1.7% pertumbuhan aset bagi segmen permodalan besar dan permodalan sederhana dengan pertumbuhan marginal dalam pendapatan berasaskan yuran.

TINJAUAN DAN PROSPEK

Kami menjangkakan cabaran yang berlanjutan disebabkan oleh pandemik COVID-19 yang akan menjejaskan sektor rentan tertentu dan akan mengurus, mengawal dan mengurangkan risiko secara proaktif untuk menyokong pelanggan dengan lebih baik. Kami akan terus memfokus kepada perhubungan sedia ada dengan klien dengan jaringan yang lebih luas sementara menyasarkan untuk terus memperluas segmen klien permodalan besar dan klien permodalan sederhana agar dapat meningkatkan pangkalan pembiayaan dengan pulangan terlaras risiko ke atas modal.

Penambahbaikan dan penambahan kepada kecekapan bahagian pertengahan perniagaan kami adalah proses berterusan yang didorong oleh strategi digitalisasi seluruh Kumpulan dan inisiatif baharu dalam proses, menunjukkan usaha kami untuk memperkembangkan fungsi tadbir urus dan proses kredit untuk meningkatkan produktiviti dan menyampaikan perkhidmatan pelanggan di sebalik budaya pematuhan dan risiko yang kukuh.

Melihat ke hadapan, Pembiayaan Hijau dijangka memperoleh lebih daya tarikan tatkala para pelabur mencari instrumen kewangan yang menghasilkan hasil positif dan memuaskan. Kami akan terus memacu komitmen Pembiayaan Hijau dan menggalakkan pendanaan bagi aktiviti yang menyokong peralihan kepada ekonomi rendah karbon. Komitmen kami untuk menyokong pelanggan yang mengusahakan aktiviti ekonomi hijau adalah bukti ketara apabila terdapat peningkatan 38% yang dicatatkan bagi Pembiayaan Hijau pada tahun 2020.

PASARAN GLOBAL DAN PERBENDAHARAAN KUMPULAN

Siapa Kami

Pasaran Global dan Perbendaharaan Kumpulan ("GTGM") menawarkan rangkaian menyeluruh produk dan penyelesaian Perbendaharaan termasuk Pertukaran Asing ("FX"), Instrumen Produk Berstruktur, Perbendaharaan Islam, Instrumen Wang dan Pasaran Modal memenuhi keperluan pendanaan, lindung nilai dan pelaburan pelbagai pelanggan di Malaysia, Singapura, Indonesia dan Thailand.

Pendekatan berpusatkan pelanggan kami terus memacu fokus untuk mempertingkatkan saranan nilai pelanggan, mengamalkan pendekatan dalam dan luar untuk membangunkan produk yang memenuhi keperluan pelanggan dan menambah baik perkhidmatan penyerahan melalui penawaran digital untuk memberi kemudahan.

GTGM juga bertanggungjawab terhadap pengurusan keseluruhan kedudukan pendanaan dan kecairan Kumpulan Perbankan RHB untuk memastikan Kumpulan mempunyai capaian kepada kecairan untuk memenuhi permintaan pertumbuhan aset serta obligasi dan kecairan jangka pendek. Tambahan lagi, GTGM melabur lebihan kecairan dan modal Kumpulan untuk mengoptimumkan pulangan.



Mohd Rashid Mohamad
Bendahari Kumpulan

PRESTASI KESELURUHAN:

Pendapatan bersih GTGM meningkat sebanyak 1.9% dari TKT kepada RM1,426.7 juta dipacu oleh pertumbuhan kukuh sebanyak 32.2% dari TKT dalam pendapatan tanpa faedah ("NOII") daripada aktiviti pelaburan dan perdagangan tetapi diimbangi sebanyak 17.2% oleh pengurangan pendapatan faedah bersih ("NII").

Keuntungan sebelum cukai kami meningkat 0.9% dari TKT kepada RM1,266.3 juta, didorong oleh pertumbuhan pendapatan bersih sebanyak 1.9% dan penurunan perbelanjaan operasi sebanyak 1.5%, diimbangi oleh kenaikan elaun kerugian kredit ke atas pelaburan berbanding dengan masuk kira semula tahun sebelumnya.

Jumlah Pendapatan

RM1,426.7 juta

Pertumbuhan Pendapatan Bukan Berfaedah

32.2%

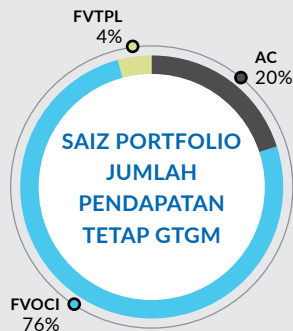
Keuntungan Sebelum Cukai

RM1,266.3 juta

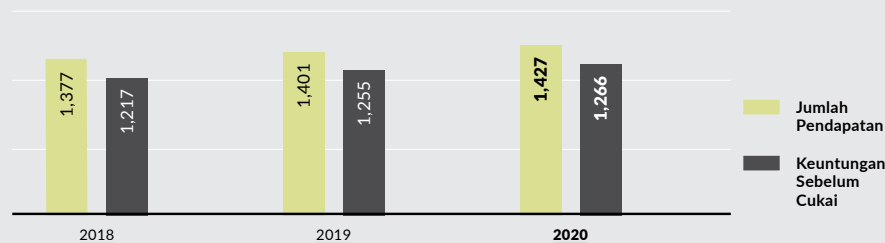
Pertumbuhan Portfolio Sekuriti

7.6%

PENCIPTAAN NILAI KAMI



JUMLAH PENDAPATAN & PERTUMBUHAN KEUNTUNGAN SEBELUM CUKAI GTGM
(RM'JUTA)



INISIATIF PERNIAGAAN UTAMA

Produk & proses inovasi terjamin

Produk dan proses inovasi adalah inisiatif jualan tetap Pasaran Global dan Perbendaharaan Kumpulan dan pandemik COVID-19 telah menggiatkan usaha kami untuk memastikan kami sentiasa menyediakan produk dan penyelesaian bernilai tambah untuk pelanggan dapat disampaikan dengan mudah dan dilaksanakan dengan cekap tanpa mengira keadaan pasaran. Pada tahun 2020, kami membantu mengurangkan gangguan rantaian bekalan dengan menyediakan kelonggaran dalam memenuhi keperluan pelanggan melalui pengemasan kelulusan kredit untuk memastikan capaian cepat dan cekap kepada kemudahan FX.

Digitalisasi perjalanan pertukaran asing pelanggan

Kami melancarkan Siaran Langsung FX RHB melalui Reflex pada September 2020 untuk menawarkan pelanggan Korporat dan Komersial kadar pertukaran asing ("FX") masa nyata berdaya saing pada platform digital dalam talian tunggal, membenarkan pelanggan untuk memantau, menempah dan melaksanakan transaksi dalam talian FX. Sistem ini dirancang bagi kemudahan transaksi dengan menyediakan pelaksanaan mudah dan kontrak hadapan yang lancar dan serta-merta, harga yang lebih kompetitif dan kecekapan operasi untuk mempertingkatkan pengalaman FX pelanggan. Platform digital ini telah memperoleh daya tarikan kuat daripada pelanggan, mencatat purata enam urus niaga setiap pelanggan sejak ia dilancarkan.

Menyediakan bon, sukuk dan produk berstruktur menambah kadar hasil berinovasi

Pada tahun 2020, kami telah memfokus kepada jualan dan pengagihan Bon/Sukuk dan produk berstruktur menambah kadar hasil kepada kumpulan pelabur bersasar.

Produk pelaburan berstruktur Boleh Panggil Automatik dan Ekuiti Berkaitan ("ELI") dilancarkan untuk menawarkan para pelabur titik kemasukan rendah agar mencapai pasaran ekuiti dan memanfaatkan penilaian syarikat yang menarik. Kami menyaksikan penyertaan kukuh daripada klien Bernilai Bersih Tinggi ("HNW") mencatat pertumbuhan volum sebanyak 26% bagi produk pelaburan berstruktur.

Pasukan Pasaran Hutang merangka instrumen modal inovatif untuk mengurus dengan lebih baik keperluan modal dan kecairan para penerbit melalui penerbitan Bon ESG dan Kekal Sukuk sementara menyediakan para pelabur dengan aset berkadar hasil lebih tinggi untuk mengurangkan kadar faedah arah aliran lebih rendah.

Mengambil kesempatan daripada peluang perdagangan

Meja Perdagangan mengemudi ketidaktentuan pasaran ekstrim dengan jayanya sepanjang tahun melalui pelaksanaan strategi perdagangan berstruktur yang berdisiplin dan dikuatkuasakan dengan baik, lalu menyumbang kepada peningkatan 15% dalam Pulangan Ekuiti ("ROE").

HASIL

INISIATIF PERNIAGAAN UTAMA

Pengoptimuman kos pendanaan

Pengurusan aktif kos operasi

HASIL

Bahagian Pendanaan berterusan mengoptimumkan kos pendanaan untuk membolehkan penetapan harga produk bersaing bagi Kumpulan. Kami mengambil kesempatan daripada persekitaran kadar faedah rendah untuk mengurus pendanaan dan memeterai perjanjian pembelian semula jangka panjang, lantas memanfaatkan aset kecairan berkualiti tinggi berlebihan. Kami juga melindungi nilai aset jangka panjang dan liabiliti jangka pendek sebagai sebahagian daripada pelan mengoptimumkan kos pendanaan. Ini memberi penampan untuk mengurangkan impak pemotongan Kadar Dasar Semalaman ("OPR") sementara meletakkan diri kami untuk mendapat manfaat daripada kadar faedah penormalan akhir apabila ekonomi pulih daripada kesan pandemik.

Kami meningkatkan kecekapan perniagaan dengan memperuntukkan semula bajet bagi perjalanan dan lawatan pelanggan ke pengiklanan platform Siaran Langsung FX RHB untuk mewujudkan lebih kesedaran serta menukarkan acara pengemaskinian gambaran pasaran biasa kepada webinar untuk mencapai penonton yang lebih luas.



Mengemudi COVID-19 dan Cabaran yang Mendatang

Cabaran ekonomi yang tidak pernah dilihat sebelum ini berikutan pandemik COVID-19 yang masih tiada penghujungnya, telah menyebabkan gangguan perniagaan yang ketara, pelaburan modal yang terbatas dan kemerosotan yang teruk dalam aliran perdagangan merentas sempadan. Ketidaktentuan pasaran kewangan menonjol daripada awal pandemik dan masih berterusan didorong oleh faktor risiko seperti perang perdagangan antara Amerika Syarikat dan China, ketegangan geopolitik dan ketidaktentuan dalam aliran perdagangan rentas sempadan.

Disebabkan senario ini, GTGM memilih strategi perniagaannya untuk memanfaatkan peluang-peluang unik daripada cabaran ekonomi baharu sambil mengurangkan risiko tinggi yang timbul daripada keadaan pasaran tidak menentu.

Sebagai contoh, kami memulakan hala tuju digitalisasi untuk menggalakkan saranan nilai pelanggan. Di samping itu, Siaran Langsung FX RHB melalui Reflex dirangka untuk memudahkan urusan niaga pada kadar FX masa nyata yang kompetitif pada platform dalam talian tunggal bagi pelanggan Korporat dan Komersial.

Pasukan jualan kami benar-benar terperinci dalam memberi cadangan yang berkesan kepada pelanggan kami mengenai FX yang berkesan, Kadar Faedah dan Komoditi serta penyelesaian penstrukturan semula dan lindung nilai untuk meningkatkan kesedaran mengenai peluang-peluang pasaran baharu dan meredakan kesan gangguan kitaran perniagaan berikutan pandemik COVID-19.

GTGM juga berjaya menguruskan pendedahan kredit dan pasaran dengan menggunakan amalan pelaburan dan perdagangan taktikal yang berdisiplin ke atas strategi Pengurusan Liabiliti Aset ("ALM") yang sihat. Kami melaksanakan strategi ALM berhemat untuk memastikan kami mengekalkan kedudukan kecairan dengan harga yang kompetitif dan kukuh untuk memenuhi keperluan yang tidak diduga para pelanggan dan pihak berkepentingan.

TINJAUAN DAN PROSPEK

Di Malaysia, kesan pengganda pelaburan infrastruktur daripada perbelanjaan pembangunan lebih tinggi yang telah dirancang bagi tahun 2021 dijangka menyokong aktiviti perniagaan dan menyediakan pemangkin selanjutnya kepada sektor Korporat dan Komersial. Kami terus melabur sepenuhnya dalam mengukuhkan kepusatan pelanggan dengan menyampaikan produk dan penyelesaian Perbendaharaan berkaitan yang relevan dengan kemudahan dan keberkesanan yang tinggi sejajar dengan trajektori pertumbuhan ekonomi yang lebih tinggi.

GTGM akan terus mengutamakan kepentingan pelanggan dan pihak berkepentingan dan melaksanakan kewaspadaan teguh berkaitan dengan peristiwa-peristiwa di pasaran untuk memastikan kami mengenal pasti, mengurus dan mengurangkan risiko dengan berkesan. Transformasi teknologi GTGM juga kekal sebagai fokus utama pada tahun 2021 seiring dengan inisiatif strategik FIT22 Kumpulan Perbankan RHB. Perjalanan digitalisasi kami akan dipergiatkan apabila kami mengukuhkan komitmen untuk menyampaikan kemudahan, menambah nilai dan membina kepercayaan pelanggan dan pihak berkepentingan.

PERBANKAN PELABURAN KUMPULAN

Siapa Kami

RHB Investment Bank adalah salah satu daripada pemain pasaran modal di Malaysia dengan bahagian pasaran dominan merentasi produk pasaran modal utama. Pada tahun 2020, RHB Investment Bank menutup tirai tahunan dengan kedudukan Tiga Tangga Teratas dalam Bon, Sukuk, Penggabungan dan Pengambilalihan, Pembrokeran serta Lima Tangga Teratas dalam Pasaran Modal Ekuiti dan Waran Panggilan di Malaysia.

RHB Investment Bank menawarkan rangkaian penuh produk dan perkhidmatan pasaran modal merangkumi pasaran utama (nasihat dan pendanaan melalui instrumen ekuiti dan hutang) dan pasaran sekunder (perdagangan sekuriti bagi klien institusi dan runcit). Pasukan Perbankan Pelaburan Kumpulan ("GIB") Kumpulan Perbankan RHB terdiri daripada pakar-pakar produk dan pengasalan urus niaga berpengalaman yang disokong oleh pasukan penyelidik yang telah memenangi anugerah. Pasukan ini memanfaatkan platform serantau Kumpulan Perbankan RHB untuk menyediakan perkhidmatan urus niaga rentas sempadan kepada klien merentasi ASEAN.



Jaimie Sia Zui Keng

Pemangku Ketua Pegawai Eksekutif RHB Investment Bank Berhad dan Pemangku Ketua Perbankan Pelaburan Kumpulan, Kumpulan Perbankan RHB

PRESTASI

KESELURUHAN:

Perbankan Pelaburan Kumpulan merekodkan keuntungan sebelum cukai sebanyak RM154.5 juta pada tahun 2020 iaitu peningkatan ketara daripada keuntungan sebelum cukai tahun 2019 sebanyak RM1.0 juta berlatarkan prestasi kukuh perniagaan Ekuiti Runcit di Malaysia. Jumlah pendapatan ialah RM627.7 juta, 42.5% lebih tinggi daripada RM440.6 juta direkodkan pada tahun 2019.

Jumlah pendapatan

RM627.7 juta

Komposisi Pendapatan Bukan Faedah

88%

Keuntungan Sebelum Cukai

RM154.5 juta



ANUGERAH & PENGIKTIRAFAN

Anugerah Kecemerlangan Bursa 2020

- Organisasi Penyertaan Ekuiti Runcit Terbaik – Bank Pelaburan (Juara)
- Peserta Perdagangan Derivatif Runcit Terbaik (Juara)

Anugerah Asia IFR 2020

- Urus Niaga Pasaran Modal Malaysia
Tawaran Awam Awal (IPO) RM1.5 bilion MR D.I.Y Group (M) Berhad
(Penyelaras Global Bersama, Pengendali Buku Bersama, Penaja Jamin Pengurusan Bersama & Penaja Jamin Bersama)

Anugerah Urus Niaga dan Panggilan Terbaik The EDGE 2020

- Tawaran Saham Terbaik
Tawaran Ekuiti Persendirian RM710.0 juta Sunway REIT
(Penasihat Prinsipal, Agen Tawaran Bersama & Pengendali Buku Bersama)

Anugerah Kewangan Islam Aset Triple A

- Pasukhas Sukuk SRI Hijau ASEAN Terbaik
Pasukhas Sukuk Hijau RM17.0 juta
(Penasihat Prinsipal Tunggal, Pengatur Utama Tunggal & Pengurus Utama Tunggal)

Anugerah Urus Niaga & Penyelesaian Tahunan ke-14 Terbaik 2020

- Sukuk Infrastruktur Mata Wang Tempatan Terbaik
MTN Islam Sukuk Murabahah (Transye 1 & 2) RM1.895 bilion Pelabuhan Tanjung Pelepas Berhad
(Penasihat Prinsipal Tunggal, Pengurus Utama Tunggal, Pengurus Utama & Pengendali Buku)
- Projek Kewangan Islam Tahunan Terbaik
Projek Kewangan Sukuk Murabahah RM1.7 juta Pengerang LNG (Two) Berhad
(Pengurus Utama)

PENCIPTAAN NILAI KAMI

JADUAL LIGA/PENARAFAN (SETAKAT 31 DISEMBER 2020)

	Kedudukan	Saham Pasaran (%)
Bon Ringgit	3	13.7
Sukuk Ringgit	3	14.4
Penggabungan & Pengambilalihan	3	26.0
Pasaran Modal Ekuiti	5	10.8
Pembrokeran Ekuiti (mengikut volum)	3	10.3
Pembrokeran Ekuiti (mengikut nilai)	4	9.2
Waran Panggilan	4	12.2

(sumber: Bursa, Bloomberg & RHB)

INISIATIF PERNIAGAAN UTAMA

Liputan klien lebih luas dan berkesan

Penguasaan Pasaran dalam Pasaran Modal

Mengekalkan kedudukan kepimpinan pasaran dalam Ekuiti Runcit

Meningkatkan kecemerlangan operasi

HASIL

- Memperluas liputan klien dengan tambahan 84 klien merentasi permodalan besar, permodalan sederhana dan permodalan kecil yang menyaksikan peningkatan bilangan mandat bercagar Investment Bank ("IB") dan jualan silang produk teras Kumpulan Perbankan RHB.
 - 27 mandat bercagar (dengan jumlah saiz urus niaga sebanyak RM10.72 bilion) dan menyelesaikan 10 urus niaga ketika tempoh Perintah Kawalan Pergerakan ("PKP") dari Mac hingga Jun 2020.
 - Kami juga menyempurnakan IPO RM1.5 bilion Mr D.I.Y. Group Berhad, IPO terbesar yang tersenarai di Bursa Securities sejak tahun 2017 serta RM977.8 juta Terbitan Hak bagi Sunway Berhad, aturan terbitan hak terbesar di Malaysia pada tahun 2020.
-
- Pemimpin pasaran dalam Pasaran Modal mengikut bilangan urus niaga diselesaikan bagi permodalan sederhana dan permodalan besar. (sumber: Dealogic)
 - Kedudukan utama dalam bahagian yuran dompet (permodalan sederhana:ke-3 Teratas, permodalan besar:No.1). (sumber: Dealogic)
-
- Kedudukan No.1 antara 9 bank pelaburan dan antara 21 broker dalam Purata Nilai Perdagangan ("ATV") runcit tempatan dan asing pada S2 dan S3 2020. ATV runcit asing mengatasi pertumbuhan industri sebanyak 10.3% TKT tahun ini.
 - Memperoleh daya tarikan akaun dalam talian bagi pelanggan dengan pembukaan hampir 13,000 akaun baharu dan mengaktifkan semula lebih daripada 40,000 akaun dormant (dengan tiada perdagangan pada tahun 2019) ketika tempoh PKP dari Mac hingga Jun. Sebagai perbandingan, hampir 29,000 akaun baharu dibuka dan kira-kira 21,000 akaun diaktifkan semula pada keseluruhan tahun 2019.
-
- Pelaksanaan inisiatif untuk mengurangkan kos sistem tanpa berkompromi terhadap prestasi.
 - Proses automasi terutamanya pelaksanaan Kenali Pelanggan Anda elektronik (Know-Your-Customer ("e-KYC")) bagi suai kenal klien digital.

KEMAJUAN KE ATAS INISIATIF STRATEGIK FIT22

INISIATIF FIT22	HASIL
<p>Terus mengekalkan bahagian dompet bagi syarikat permodalan besar daripada 93 syarikat korporat tersenarai untuk mencapai pegangan produk minimum sebanyak 4.3</p>	<p>Mempertahankan kedudukan no #1 bagi bahagian yuran dompet yang meningkat daripada 23.4% pada tahun 2018 kepada 25.2% pada tahun 2019 meskipun menurun kepada 23.6% pada 2020.</p>
<p>Menambah penembusan dalam syarikat permodalan sederhana meliputi 11% daripada syarikat tersenarai di Bursa Malaysia</p>	<p>Memfokus kepada segmen pasaran syarikat permodalan sederhana sebagai penggerak perniagaan utama yang disokong oleh pasukan khusus Kewangan Korporat.</p> <p>Memperoleh suai kenal dan mandat 23 klien syarikat permodalan sederhana baharu pada tahun 2020.</p>



Mengemudi COVID-19 dan Cabaran yang Mendatang

Pada kemuncak PKP pertama, sebanyak 80% daripada pasukan Produk dan Liputan GIB bekerja dari rumah apabila kami terus mencapai klien korporat untuk menjalinkan urus niaga atau membincangkan urus niaga baharu. Remisier kami juga bekerja dari rumah ketika PKP dan berupaya menyokong klien Runcit dengan berkesan melalui platform dalam talian.

Meskipun berdepan cabaran yang disebabkan oleh pandemik, GIB berupaya mengenal pasti dan memanfaatkan peluang-peluang yang muncul ketika pandemik untuk meningkatkan bahagian pasaran kami. Persekitaran kadar faedah rendah, terutamanya adalah menguntungkan bagi kelas aset tertentu dan pengasalan kategori-kategori urus niaga khusus manakala aliran menaik di Bursa Malaysia disebabkan oleh peningkatan penyertaan runcit telah membantu meningkatkan pendapatan sekuriti kami.

TINJAUAN DAN PROSPEK

Kami menjangka segmen permodalan sederhana dan segmen permodalan kecil yang bertambah akan terus menjadi penggerak hasil utama untuk melengkapkan kekuatan kami dalam ruang permodalan besar. Justeru, kami kekal memberi tumpuan kepada penyampaian kukuh dalam bidang ini pada tahun 2021 dan terus menjana idea dengan proaktif bersama-sama rakan kongsi produk dan mencipta nilai kepada pelanggan. Ini akan membolehkan kami membina urus niaga yang sihat pada masa akan datang dan meningkatkan jualan silang produk Kumpulan Perbankan RHB.

Kami juga akan terus memacu penambahbaikan teknologi dalam perniagaan perdagangan untuk memastikan keutuhan sistem dan akan mendigitalkan proses manual berterusan dalam operasi kami. Bersama dengan daya tarikan diperoleh dalam perolehan akaun dalam talian RHBIB menasarkankan untuk mengekalkan kedudukan sebagai broker runcit No. 1 di Malaysia.

GIB sedang meneroka untuk meluaskan aliran hasil kami dalam derivatif ekuiti melalui pelancaran pelbagai produk baharu selaras dengan langkah Bursa Malaysia yang meluaskan rangka kerja pembuatan pasaran untuk meningkatkan kecekapan. Dalam perniagaan pasaran modal, GIB akan meningkatkan penyertaan dalam urusan berkaitan dengan ESG sebagai tambahan mewujudkan pasukan untuk memfokus kepada Penasihat Projek bagi memenuhi unjuran permintaan produk-produk kewangan berstruktur memandangkan fokus kepada projek infrastruktur sebagaimana yang telah digariskan dalam Bajet 2021.

PENGURUSAN ASET KUMPULAN

Siapa Kami

Pengurusan Aset Kumpulan mengurus rangkaian lengkap perkhidmatan dan penawaran pelaburan termasuk pengurusan dana-dana unit amanah, khidmat penasihat pengurusan pelaburan, perkhidmatan-perkhidmatan pembangunan produk dan pemegang amanah.

Penyelesaian yang kami berikan meliputi ekuiti, pendapatan tetap, aset campuran, pengurusan tunai, struktur ditempah bagi mandat budi bicara dan bukan budi bicara, skim persaraan persendirian/dana pencen dan pelaburan alternatif merangkumi pelbagai kelas aset merentasi produk patuh Syariah dan konvensional. Perkhidmatan amanah kami meliputi perancangan estet, penulisan wasiat, amanah persendirian, REITs, perkhidmatan amanah korporat dan pengurusan akaun eskrow.

Berkuatkuasa pada Ogos 2020, Pengurusan Aset menjadi sebahagian daripada segmen Perbankan Borong Kumpulan

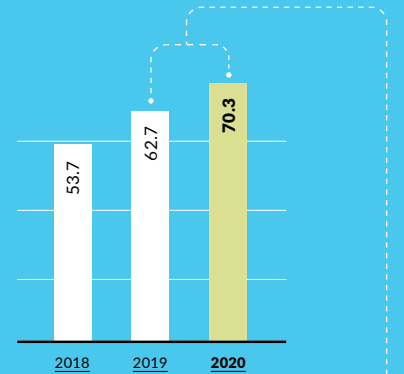


Eliza Ong Yin Suen

Ketua, Pengurusan Aset Kumpulan

PENGURUSAN ASET (AM) PRESTASI MALAYSIA

**KEUNTUNGAN SEBELUM CUKAI
- AM MALAYSIA***
(RM JUTA)



**Pertumbuhan
(2020 berbanding dengan 2019)
12.1%**

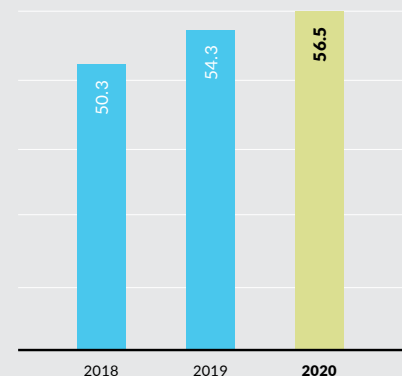
* AM Malaysia merujuk kepada perniagaan Islamik dan Konvensional di Malaysia dan perniagaan pemegang amanah.

ANUGERAH & PENGIKTIRAFAN

Bil.	Tajuk Anugerah	Disampaikan Oleh	Kategori
1	Anugerah Terbaik antara yang Terbaik 2020	Pengurusan Aset Asia	<ul style="list-style-type: none"> Gedung Dana Islamik Terbaik (Malaysia) - RHB Islamic International Asset Management Berhad
2	Anugerah Pengurusan Aset Institusi 2020	Berita Asia Insurans	<ul style="list-style-type: none"> Pengurus Bon Islamik Terbaik
3	Gedung Bank Pelaburan Paling Tinggi dalam Bon Mata Wang Tempatan di Asia 2020	Penyelidikan Tanda Aras Aset	<ul style="list-style-type: none"> Gedung Bank Pelaburan Paling Tinggi (Malaysia) - Kedudukan Pertama
4	Pelabur Paling Pintar dalam Bon Mata Wang Tempatan di Asia 2020		<ul style="list-style-type: none"> Pelabur Paling Pintar (Malaysia) - Kedudukan Pertama Pelabur Paling Pintar (Malaysia) - Kedudukan ke-6
5	Syarikat Pengurusan Aset Tahunan - Paling Terpuji	Anugerah Pelaburan Kemampanan Asset Triple A 2020 bagi Pelabur Institusi, ETF dan Penyedia Perkhidmatan Aset	<ul style="list-style-type: none"> Syarikat Pengurusan Aset Tahunan - Paling Terpuji (Malaysia) - RHB Asset Management Sdn Bhd

PENCIPTAAN NILAI KAMI

AUM
(RM BILION)



INISIATIF PERNIAGAAN UTAMA

Inovasi produk untuk memacu pertumbuhan perniagaan

HASIL

Kami terus menambah rangkaian penuh penawaran produk dengan pelancaran 16 dana baharu di seluruh Malaysia dan pejabat serantau kami yang memperoleh Aset di bawah Pengurusan ("AUM") sebanyak RM1.8 bilion setakat akhir tahun 2020. Pelbagai dana baharu dilancarkan termasuk Tabung Dana ("FOF"), aset campuran dan ekuiti, dana tematik ESG serta kelas aset bon pelbagai mata wang bagi dana patuh Syariah dan Konvensional.

Menyemai ESG dalam perniagaan

Melancarkan Rangka Kerja Pelaburan Kemampunan yang bertujuan mengintegrasikan pertimbangan kemampunan dalam proses membuat keputusan pelaburan lebih bermaklumat. Latihan rangka kerja dilaksanakan bagi pasukan pelaburan dan pengurus dana. Kami melancarkan dana bertema ESG, terutamanya Dana Pengganggu Mampan Global RHB-i pada tahun 2021, dana pelaburan bertanggungjawab dan mampan Syariah pertama tertakluk kepada kriteria dan kaedah ESG.

Digitalisasi perniagaan untuk peningkatan kecekapan

Pada Jun 2020, kami melancarkan 'RHBAM MyInvest', platform dalam talian selaras dengan inisiatif Kumpulan Wang Simpanan Pekerja ("KWSP") untuk membolehkan pencarum menjalankan transaksi pelaburan secara elektronik bagi dana saham amanah diluluskan oleh KWSP. Di samping itu, bagi menambah kecekapan operasi dan kepuasan pelanggan, kami melaksanakan sistem pemegang amanah yang telah bersiaran langsung pada akhir tahun 2020 dengan penambahan sistem bahagian belakang perniagaan.

KEMAJUAN KE ATAS INISIATIF STRATEGIK FIT22

INISIATIF FIT22

Pertumbuhan perniagaan Mewah dan Kaya

HASIL

Kami akan terus memberi fokus terhadap perniagaan runcit sementara melabur dan meluaskan kuasa agensi dan perniagaan institusi kami untuk memenuhi pelbagai segmen pelabur dan matlamat pelaburan mereka. Kami akan terus memperdalamkan kerjasama dalam Kumpulan melalui pelbagai inisiatif jualan silang.

Oleh yang demikian, kami akan terus membangunkan dana baharu dengan ciri-ciri dan strategi yang unik dan menarik untuk memenuhi keperluan pelaburan pelanggan prospektif dan sedia ada.

Merangsang kecemerlangan operasi untuk meningkatkan produktiviti dan perkhidmatan pelanggan

Penambahbaikan sistem akan dilaksanakan secara berterusan sepanjang tahun 2021 untuk meningkatkan kepuasan pelanggan serta produktiviti dan kecekapan selaras dengan pelan transformasi digital Kumpulan sebagai sebahagian daripada Hala Tuju Strategik IT FIT22 lima tahun.



Mengemudi COVID-19 dan Cabaran yang Mendatang

Dengan berlatar belakangkan pandemik yang berlarutan, kami akan memantau prestasi dana dengan lebih teliti dan menjalankan strategi peruntukan aset. Memandangkan ketidaktentuan persekitaran pasaran, kami telah dan akan terus mengambil langkah pertahanan yang perlu untuk berlindung daripada sebarang risiko kelemahan yang dijangkakan. Di samping itu, kami akan menilai secara berterusan analisis dalam penyelidikan kredit dan ekuiti dengan mengambil kira pelbagai risiko, pendedahan dan impak yang timbul daripada pandemik COVID-19 dalam sektor, pasaran dan negara masing-masing.

Kami akan terus melakukan tinjauan terhadap pasaran dan mengemas kini mengenai dana kepada para pelabur dan pengedar kami agar mereka mengikuti perkembangan penting.

Sebagai sebahagian daripada kebiasaan baharu disebabkan oleh pandemik, kami akan terus melabur dalam peralatan kesihatan dan keselamatan yang perlu, serta inisiatif digital melalui proses automasi perniagaan untuk mengukuhkan kawalan dalaman, meningkatkan kecekapan dan memastikan gangguan perkhidmatan minimum untuk memenuhi keperluan masa kini dan masa depan para pelabur dan pihak berkepentingan.

TINJAUAN DAN PROSPEK

Melangkah ke hadapan, memandangkan ketidaktentuan persekitaran ekonomi, kami menjangkakan kadar dasar untuk kekal akomodatif lebih lama sehingga kami menyaksikan pemulihan terjamin dalam aktiviti ekonomi. Dengan itu, rangkaian penyelesaian strategik dan dana akan menawarkan kepada para pelanggan tentang peluang-peluang pelaburan bersesuaian dengan matlamat pelaburan dan selera risiko.

PERNIAGAAN SYARIAH KUMPULAN

Siapa Kami

RHB Islamic Bank ialah sayap perbankan Islamik Kumpulan Perbankan RHB, menyediakan perkhidmatan kewangan patuh Syariah di bawah empat unit perniagaan iaitu Perbankan Runcit, Perbankan Korporat, Perbankan Perniagaan & Transaksi dan Perbendaharaan.

Produk dan perkhidmatan kami disampaikan dengan pantas, cekap dan lancar di seluruh negara bagi memenuhi keperluan pelanggan, merentasi Perbankan Komersial (merangkumi segmen runcit, korporat dan perniagaan komersial) dan aliran perniagaan Perbankan Pelaburan. Rangkaian titik sentuh pelanggan kami merupakan salah satu daripada yang terbesar di negara dengan perkhidmatan sedia ada di semua cawangan RHB Islamic dan RHB Bank, yang berjumlah 208 lokasi di seluruh negara dengan kemudahan tambahan bagi ATM, mudah alih dan perbankan internet.



Dato' Adissadikin Ali

Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif,
RHB Islamic Bank/
Ketua, Perniagaan Syariah Kumpulan

PRESTASI KESELURUHAN:

Keuntungan Sebelum Cukai

RM450.5 juta

ROE

6.9%

Jumlah Aset

RM86.9 billion

Sumbangan Islamik kepada Aset Pembiayaan Domestik Kumpulan

40.5%

CASA

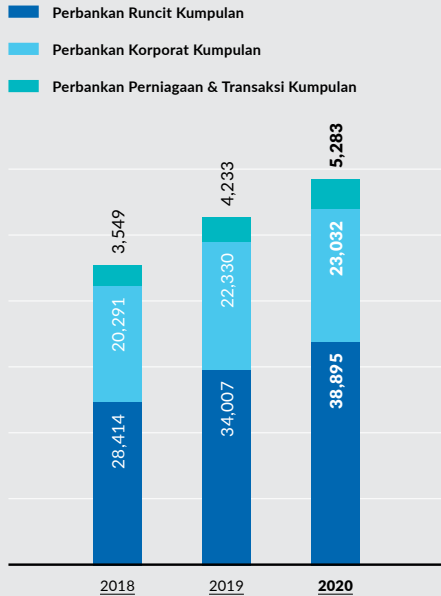
RM9.5 billion

Zakat Diagih kepada Lembaga Zakat Negeri

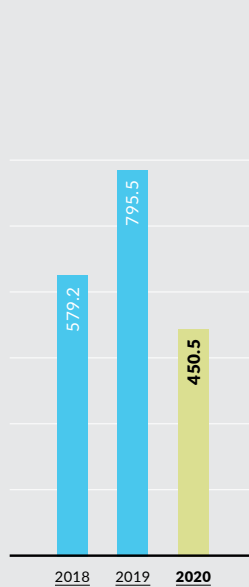
RM4.0 juta

PENCIPTAAN NILAI KAMI

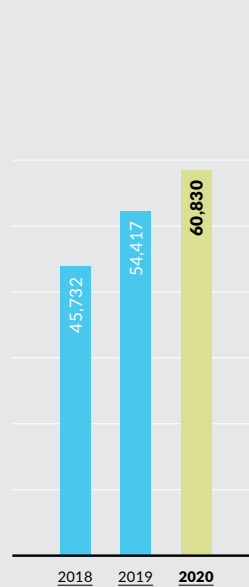
PEMBIAYAAN KASAR - 3 TAHUN
(RM'JUTA)



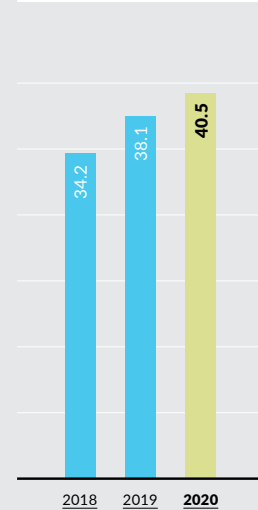
TREN KEUNTUNGAN
SEBELUM CUKAI
(RM'JUTA)



DEPOSIT
PELANGGAN
(RM'JUTA)



SUMBANGAN
ISLAMIK KEPADA
ASET KEWANGAN
DOMESTIK
KUMPULAN
(%)



INISIATIF PERNIAGAAN UTAMA

Meningkatkan inovasi produk untuk memastikan penawaran RHB Islamik setara dengan pesaing

Perantaraan Berasaskan Nilai ("VBI") dan kemampan sebagai pendekatan kepada projek/perniagaan baharu lebih selamat

HASIL

Segmen Perniagaan	Prestasi Perniagaan	Produk Dilancar
Runcit	Produk Pengguna Pengurusan	<ul style="list-style-type: none"> Pembiayaan Peribadi-i Sektor Swasta Pembiayaan Peribadi-i Sektor Awam (Kadar Boleh Ubah) Pembiayaan Peribadi-i Pesara (Boleh Ubah)
	Kad & Perniagaan Tak Bercagar	<ul style="list-style-type: none"> Kad Debit RHB WWF-i
Bukan runcit	Perbankan Perniagaan	<ul style="list-style-type: none"> CMTF-i Pengeluaran Semula Fleksi Pembiayaan Perniagaan-i Tanpa Cagaran

Inisiatif Ocean Harmoni

- Kami adalah bank pertama di Malaysia dan rantau Asia Pasifik yang melancar kad debit mesra alam dicipta daripada plastik kitar semula untuk meningkatkan kesedaran awam mengenai perlindungan dan persekitaran mampan ekosistem marin.
- Produk unik ini adalah sebahagian daripada inisiatif Ocean Harmoni dan mewujudkan kolaborasi dengan WWF-Malaysia dan Universiti Malaysia Terengganu ("UMT").
- Lebih daripada 20,500 kad telah dikeluarkan sejak pelancarannya dan bagi setiap Kad Debit RHB WWF-i yang dikeluarkan, RM3 akan disumbang oleh pemegang kad kepada aktiviti pembangunan dan penyelidikan laut UMT. Para pelanggan juga mempunyai pilihan untuk menyumbang sehingga 100% daripada 'Hibah', iaitu pulangan daripada pinjaman atau akaun semasa dibuka di bawah inisiatif Ocean Harmoni.



Untuk butiran lanjut mengenai inisiatif Ocean Harmoni, sila rujuk Laporan Kemampanan kami.

KEMAJUAN KE ATAS INISIATIF STRATEGIK FIT22

INISIATIF FIT22	HASIL
<p>Sasaran 40% sumbangan aset kewangan kepada Kumpulan</p>	<p>Mencapai dan menggalakkan 40.5% sumbangan aset kewangan pada tahun 2020.</p>
<p>Sasaran untuk mencapai kedudukan 3 teratas dan pembiayaan aset</p>	<p>Mengekalkan kedudukan Ke-3 teratas dalam aset kewangan.</p>
<p>Sasaran untuk mencapai campuran perniagaan sebanyak 60% Runcit, 30% Korporat dan 10% Perbankan Perniagaan</p>	<p>Campuran perniagaan pada 58%, 34% dan 8% masing-masing bagi Perniagaan Runcit, Korporat dan Perniagaan.</p>



Mengemudi COVID-19 dan Cabaran yang Mendatang

Fokus utama RHB Islamic Bank adalah untuk memastikan keselamatan pelanggan dan komitmen untuk membantu pelanggan mengharungi cabaran yang timbul daripada pandemik. Bagi pelanggan runcit, kami menyedari bahawa ramai telah mengambil pendirian berjaga-jaga dan lebih gemar untuk mempunyai akses mudah kepada tunai dan kecairan. Bagi mengatasi perkara ini, kami segera memperkenalkan produk simpanan dan deposit berkaitan pelaburan dan simpanan. Bagi pelanggan kerajaan dan korporat, kami memfokuskan kepada memperkenalkan inisiatif untuk mengoptimumkan kos dan memacu perjalanan digital untuk menyokong pendekatan penjimatan kos.

TINJAUAN DAN PROSPEK

Sebagai institusi kewangan Islamik domestik terkemuka, RHB Islamic Bank akan meneruskan usaha penglibatan dengan pelanggan untuk memahami keperluan mereka dengan lebih baik. Dengan berbuat demikian, kami akan menambah baik dan meningkatkan produk dan perkhidmatan untuk mencipta nilai bagi pelanggan kami.

Berkenaan dengan perjalanan VBI, kami akan terus maju ke hadapan dan menyelaraskan Inisiatif VB kepada Rangka Kerja Kemampanan Kumpulan. Perjalanan ini dijangka beransur-ansur mewujudkan nilai mampan dan impak positif terhadap komuniti dan persekitaran.

Dalam pada itu, kami juga meneroka cara-cara untuk memainkan peranan lebih besar dalam bidang kewangan sosial bagi mewujudkan impak lebih besar terhadap kehidupan mereka yang berada di sekeliling kami.

INSURANS KUMPULAN

Siapa Kami

RHB Insurance menyediakan insurans am bagi pelanggan runcit dan korporat. Ia merupakan penginsurans ke-11 terbesar di Malaysia dengan bahagian pasaran sebanyak 3.84% dan berkedudukan dalam kalangan 10 penginsurans teratas bagi Kebakaran, Kemalangan Peribadi & Permotoran.



Kong Shu Yin

Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif,
RHB Insurance Berhad

PRESTASI KESELURUHAN:

Premium Bertulis Kasar

RM678.7 juta

Keuntungan Sebelum Cukai

RM150.6 juta

Nisbah Gabungan

82.6%

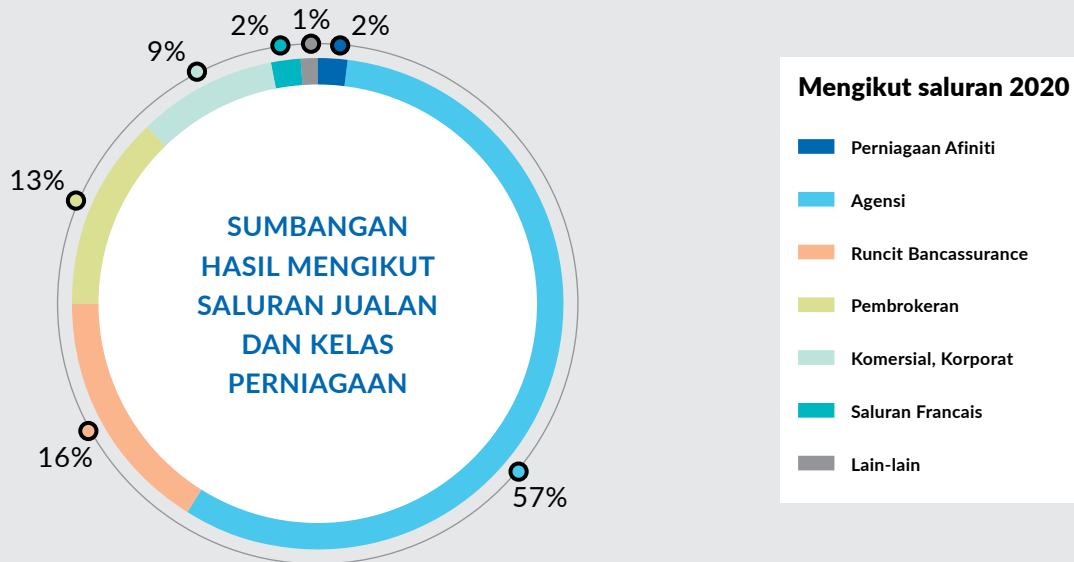
Nisbah Tuntutan

48.6%

ROE

20.0%

PENCIPTAAN NILAI KAMI



INISIATIF PERNIAGAAN UTAMA

Membangunkan ekosistem insurans am - menggabungkan inisiatif digital dengan model perniagaan agensi konvensional untuk mengembangkan perniagaan talian peribadi

Mempertingkatkan pengalaman pelanggan melalui RHB Way

Menambah baik ketepatan dan kecukupan penetapan harga premium motor

Mengembangkan insurans perubatan individu

HASIL

- Menggunakan pelbagai saluran pengagihan dengan memanfaatkan keupayaan digital untuk memberi khidmat kepada pelanggan yang diperoleh daripada saluran tradisional. Sebagai contoh, kami mempromosikan Aplikasi Mudah Alih Insurans RHB dan insurans dalam talian secara aktif dan melaluinya, kami telah melancarkan produk insurans perjalanan dalam talian pada September 2020.
- Memperkemas dan memudahkan jualan proses jualan dan penaja jamin melalui digitalisasi untuk mengurangkan proses fizikal dan kertas kerja sewajarnya untuk mencapai kecekapan yang tinggi dan menambah baik perjalanan pelanggan secara keseluruhannya.
- Skor Promoter Bersih kami kekal positif dan konsisten pada +17 pada tahun 2019 dan tahun 2020 dan kami terus menilai prestasi melalui tinjauan kepuasan pelanggan tahunan.
- Kami mengoptimumkan kaedah penetapan harga, sementara memperoleh kelulusan daripada pengawal selia untuk membenarkan sisihan lebih luas daripada tarif piawaian.
- Merekodkan hanya penguncupan minimal dalam Premium Bertulis Kasar sebanyak 3% berbanding dengan tahun sebelumnya meskipun tahun yang amat mencabar bagi industri.
- Premium bagi produk Insurans Medisure Supreme meningkat sebanyak 74% daripada RM4.3 juta pada tahun 2019 kepada RM7.5 juta pada tahun 2020.

KEMAJUAN KE ATAS INISIATIF STRATEGIK FIT22

INISIATIF FIT22	HASIL
Kedudukan Ke-5 Teratas dalam Insurans Am	<p>Meskipun persekitaran ekonomi mencabar, kami berjaya menghasilkan pertumbuhan keuntungan yang memberangsangkan sebanyak 12.2% dari Tkt berbanding dengan 58.3% dari Tkt pada tahun 2019. Peningkatan lebih tinggi pada tahun 2019 adalah disebabkan oleh penstrukturan semula segmen hospital dan pembedahan perniagaan.</p> <p>Penambahbaikan berterusan perjalanan pengalaman pelanggan dengan fokus terhadap pengalaman pembelian, tuntutan dan perkhidmatan mendorong kepada kenaikan konsisten Skor Promoter Bersih ("NPS").</p>
Peningkatan perolehan perniagaan Runcit Banca dan PKS	<p>Fokus terhadap sektor-sektor ini dan penderahan tugas Pakar Insurans Am mencatatkan pencapaian ketara dalam Premium Bertulis Kasar ("GWP") di Malaysia Timur (daripada 12% pada tahun 2019 kepada 24% pada tahun 2020) dengan pengalaman pelanggan yang lebih baik dilaporkan. Ia juga menambah keseluruhan cawangan bank GWP Runcit Banca dengan pertumbuhan dari Tkt sebanyak 4% kepada RM17.5 juta pada tahun 2020 berbanding dengan RM16.8 juta pada tahun 2019.</p>



Mengemudi COVID-19 dan Cabaran yang Mendatang

RHB Insurance melancarkan skim khas bertujuan untuk membantu pelanggan menghadapi persekitaran ekonomi yang sukar dengan jumlah peruntukan sebanyak RM5 juta. Ini termasuk Skim Bantuan Premium Cov-Aid yang menyediakan bantuan kewangan sehingga 50% bagi pemegang polisi PKS baharu dan sedia ada dan Skim Ansuran Premium Cov-Aid untuk membantu klien individu dan PKS yang pendapatan atau perniagaan mereka terjejas oleh COVID-19. Sejak pelancarannya pada April 2020, Skim Bantuan ini menggunakan lebih daripada RM650,000 sementara Skim Ansuran Premium membabitkan RM2 juta premium kasar.

Sepanjang tempoh mencabar ini, kami berusaha untuk memastikan bahawa polisi sedia ada terus diperbaharui sementara menjalankan kajian semula penetapan harga dengan lebih kerap memandangkan ketidakpastian yang disebabkan oleh COVID-19 yang berterusan dan kesannya yang meluas. Di samping itu, RHB Insurance terus melahirkan penawaran dan produk yang inovatif bagi pelanggan dalam pendedahan berisiko rendah. Kami mengekalkan penglibatan bersama dengan pasukan agensi melalui platform digital bagi memastikan mereka kekal terkini dari segi latihan dan pengetahuan, membolehkan mereka memberi nasihat yang lebih baik kepada pemegang polisi mengenai penyelesaian terbaik bagi keadaan yang khusus.

TINJAUAN DAN PROSPEK

Kami akan terus mereka bentuk dan membangunkan produk dan perkhidmatan yang mampan bagi pelanggan kami untuk mempertahankan dan menguasai bahagian pasaran di mana adanya kehadiran kami. Contoh produk mampan yang telah dirancang dan menyokong ekonomi rendah karbon adalah suatu produk insurans bagi segmen motor yang memberi premium rendah bagi kenderaan yang jarang digunakan.

PERNIAGAAN ANTARABANGSA KUMPULAN

Siapa kami

Perniagaan Antarabangsa Kumpulan RHB terdiri daripada portfolio perbankan komersial dan perbankan pelaburan luar negara. Kami mempunyai kedudukan yang kukuh di Singapura, Kemboja Thailand, Laos, Brunei, Indonesia, Vietnam dan Hong Kong.

Kami menawarkan pelbagai perkhidmatan dan produk bagi pelanggan daripada pelbagai segmen daripada pinjaman, deposit dan penyelesaian pengurusan harta kepada perkhidmatan dan pembiayaan perdagangan, tawaran awam awal serta penggabungan dan pengambilalihan. Kami juga mengekalkan pejabat perwakilan di Myanmar untuk menawarkan perkhidmatan perhubungan dan nasihat bagi syarikat-syarikat Malaysia yang berhasrat untuk menjalankan perniagaan di negara tersebut.

Bagi tahun 2020, Perniagaan Antarabangsa Kumpulan termasuk operasi perbankan komersial luar negara selain daripada Singapura. Bagaimanapun, berkuat kuasa pada Februari 2021, portfolio ini telah diperluas untuk memasukkan Singapura serta operasi perbankan pelaburan luar negara. Bagi tujuan Laporan ini, maklumat diberikan meliputi aktiviti operasi perbankan komersial luar negara tidak termasuk Singapura.



Syed Ahmad Taufik Albar
Ketua, Perniagaan Antarabangsa Kumpulan

PRESTASI KESELURUHAN:

Tahun 2020 terbukti merupakan tahun yang sukar bagi Perniagaan Antarabangsa Kumpulan tatkala dunia terus memerangi cabaran ekonomi disebabkan oleh COVID-19. Kelembapan aktiviti ekonomi dunia dan gangguan perjalanan antarabangsa telah menjejaskan negara dalam portfolio kami secara material dari sudut kualiti aset dan keuntungan.

Walaupun persekitaran mencabar, kami terus mengusahakan pertumbuhan aset dengan berhati-hati. Tanpa mengambil kira impak penterjemahan pertukaran asing, buku pinjaman Perniagaan Antarabangsa Kumpulan meningkat 2.3% dari TKT terutamanya disumbang oleh Kemboja

Jumlah Pendapatan

RM202.2 juta

Kerugian Sebelum Cukai

RM4.5 juta

Pinjaman Kasar

RM4.1 bilion

Deposit Pelanggan

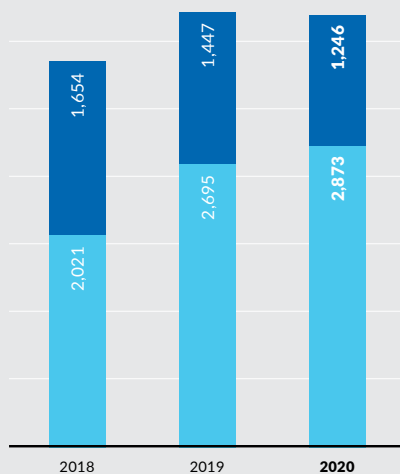
RM4.1 bilion

Nota: Prestasi tidak termasuk Singapura dan operasi luar negara IB

PENCIPTAAN NILAI KAMI

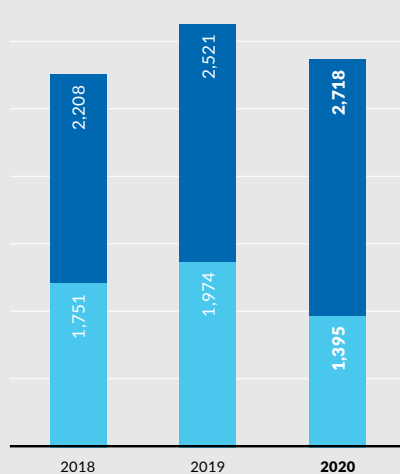
**JUMLAH PECAHAN SUMBANGAN
PINJAMAN PERNIAGAAN
ANTARABANGSA KEPADA
KUMPULAN**
(RM'JUTA)

Pinjaman Berjangka Lain-lain



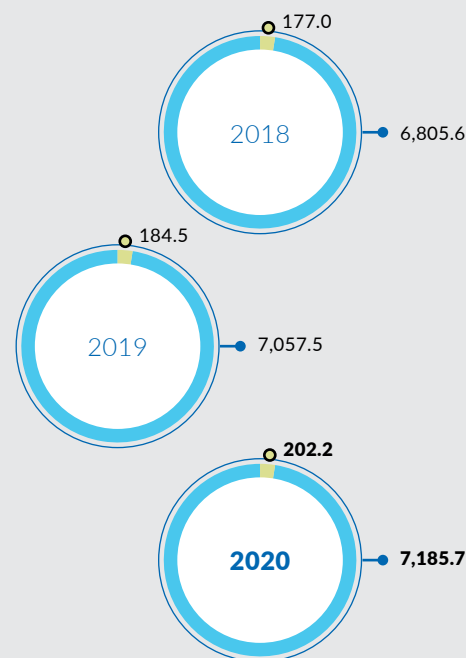
**JUMLAH PECAHAN SUMBANGAN
DEPOSIT PERNIAGAAN
ANTARABANGSA KEPADA
KUMPULAN**
(RM'JUTA)

CASA Lain-lain



**SUMBANGAN HASIL PERNIAGAAN
ANTARABANGSA KUMPULAN
KEPADA KUMPULAN SELAMA
MASA (3 TAHUN)**
(RM'JUTA)

Perniagaan Antarabangsa Kumpulan Kumpulan Perbankan RHB



Nota: Prestasi tidak termasuk Singapura dan operasi luar negara IB

MENGHASILKAN PERTUMBUHAN, KECEKAPAN OPERASI DAN KUALITI ASET DALAM SEGMENT FOKUS

Kami terus mengusahakan pertumbuhan dalam segmen dan sektor utama dalam setiap negara luar untuk memastikan kami mengekalkan momentum yang diperlukan bagi mencapai matlamat strategik jangka panjang. Pada masa yang sama, kami sentiasa mencari cara untuk meningkatkan kecekapan operasi merentasi semua operasi luar negara untuk memberikan perkhidmatan pelanggan dengan lebih berkesan.

NEGARA-NEGARA LUAR

Kemboja

INISIATIF DAN HASIL

- Membuka Pusat Perbankan Utama pertama di Kemboja untuk menyediakan perkhidmatan peribadi kepada segmen mewah. Ini membantu menyumbang kepada pertumbuhan teguh dalam deposit runcit sebanyak 56% dari TKT yang dicapai pada tahun 2020.
- Menambah ekosistem pengiriman wang dengan bank-bank lain yang membolehkan kadar pertukaran asing lebih menarik kepada pelanggan.
- Meningkatkan bilangan pelanggan perbankan mudah alih dan perbankan internet berdaftar sebanyak 30% pada tahun 2020.
- Melaksanakan Suis Berkongsi Kemboja, sebuah sistem perkongsian yang berkolaborasi dengan bank-bank lain untuk membolehkan individu untuk melakukan pelbagai transaksi antara bank.
- Melancarkan pusat panggilan pelanggan untuk memberikan pengalaman pelanggan yang lebih baik. Kami mencapai kadar panggilan terabai sifar pada tahun 2020.
- Mengintegrasikan sepenuhnya sistem pencegahan pengubahan wang haram dalam sistem perbankan teras untuk menambah pemantauan transaksi serta penyaringan sekatan masa nyata.

NEGARA-NEGARA LUAR

Thailand

Laos dan Brunei

INISIATIF DAN HASIL

- Kami menilai semula usaha pertumbuhan dan mengalih fokus kepada industri lain seperti perkhidmatan tenaga boleh dibaharui perubatan dan penjagaan kesihatan, Teknologi Maklumat dan Komunikasi ("ICT") serta perkhidmatan dan perniagaan membekal produk kepada kerajaan.
 - Mengusahakan kolaborasi aktif dengan fungsi perniagaan lain dalam Kumpulan Perbankan RHB untuk menambah sinergi dan meningkatkan pendapatan yuran.
 - Terlibat dalam projek Transformasi Data Kawal Selia ("RDT") yang dipimpin oleh Bank of Thailand ("BOT") dengan tujuan meningkatkan produktiviti dan kecekapan kakitangan.
 - Meskipun ekonomi mencabar, kami berjaya mencapai lebih daripada dua kali ganda amaun pemulihan legasi pinjaman terjejas berbanding dengan tahun 2019 dengan menggunakan penyelesaian alternatif dalam strategi pemulihan pinjaman melalui pencarian potensi pelabur dan menjalankan pelupusan aset.
 - Memantau rapi akaun yang terjejas disebabkan oleh COVID-19 dan menyokong pelanggan dengan bantuan kewangan bersasar.
-
- Di Laos, dengan menggembeng pasukan pembangunan perniagaan untuk menyokong usaha kawalan kredit dan pemulihan pinjaman, kami berjaya menurunkan pinjaman sebelum terjejas dengan ketara kepada 0.36% berbanding dengan 5.25% pada tahun 2019.
 - Di Brunei, kami mencapai pendapatan tanpa faedah 28.0% lebih tinggi dan terus mengekalkan pinjaman terjejas pada 3.82%, di bawah paras industri.



Mengemudi COVID-19 dan Cabaran yang Mendatang

Pandemik ini telah membawa pelbagai cabaran yang tidak pernah dihadapi sebelum ini dan telah menjejaskan operasi perniagaan kami, mengganggu keupayaan kami untuk berjumpa dengan pelanggan, menjejaskan kehidupan sesetengah pelanggan dan mengubah cara kami bekerja.

Keseluruhannya, kakitangan kami di semua negara di mana kami beroperasi dapat menyesuaikan diri dengan baik apabila perlu bekerja secara jarak jauh atau dalam pasukan berasingan di kala kami membantu pelanggan dengan penyelesaian penstrukturan semula dan bantuan kewangan bersasar.

Di Kemboja, kami menyaksikan tekanan terhadap hasil dan bertindak balas dengan inisiatif-inisiatif pemotongan kos tanpa berkompromi terhadap piawaian perkhidmatan. Kami juga terlibat secara proaktif dengan pelanggan-pelanggan berisiko secara individu untuk menawarkan pelbagai pilihan penjadualan dan penstrukturan semula.

Di Thailand, kami menyaksikan para pelanggan di sektor pelancongan, perkhidmatan dan hartanah terjejas lebih daripada sektor-sektor lain. Kami berbincang dengan mereka cabaran-cabaran khusus dan menetapkan pelbagai skim bantuan kewangan.

Di Laos, kami membincangkan pelbagai penyelesaian dengan para pelanggan dan memberi moratorium atau penstrukturan semula pembiayaan untuk mereka yang terjejas disebabkan oleh pandemik.

TINJAUAN DAN PROSPEK

Melangkah ke tahun 2021, perniagaan kami di setiap negara akan diteruskan dengan meneroka peluang-peluang pertumbuhan, meningkatkan perkhidmatan pelanggan dan memanfaatkan teknologi digital untuk menambah baik penawaran produk. Sebagai Kumpulan, kami akan bersama-sama memberi perhatian teliti kepada kualiti aset memandangkan ketidaktentuan ekonomi disebabkan pandemik COVID-19 yang berlarutan.

Di Kemboja, RHB Reflex yang merupakan penyelesaian digital utama kami, akan dilancarkan pada tahun 2021. Ia adalah penyelesaian perbankan bersepadu yang menyediakan keupayaan pengurusan tunai dan perdagangan serta pembayaran bagi pelanggan perniagaan.

Di Thailand, kami akan menyasarkan pelanggan permodalan sederhana bagi pertumbuhan pinjaman serta memacu pertumbuhan pendapatan yuran melalui urus niaga khusus.

Di Laos, kami akan terus mengutamakan pengurusan kualiti aset dengan tujuan keseluruhan untuk mengelakkan pembentukan pinjaman terjejas baharu dan mencapai amaun pemulihan lebih tinggi.

Di Brunei, pertumbuhan pinjaman dijangka akan dijana daripada klientel utama sementara kami turut merancang untuk memperkenalkan kemudahan peti deposit selamat di cawangan baharu kami.

OPERASI SINGAPURA

Siapa Kami

RHB Singapura telah beroperasi selama lebih daripada lima dekad dan ia merupakan penyumbang utama kepada Kumpulan. Kami terus membina kekuatan dalam segmen permodalan sederhana dengan menyasarkan untuk menjadi bank pemangkin bagi pelanggan dengan kedua-dua keperluan perniagaan dan kewangan peribadi. Perniagaan teras bank diselaraskan kepada tujuh tonggak iaitu Perbankan Runcit, Perbankan Komersial, Perbankan Pelaburan dan Korporat dan Perbendaharaan serta Pasaran Modal, Pembrokeran dan Pengurusan Aset.

Kami memfokus kepada segmen pasaran khusus yang menawarkan produk bagi memenuhi kehendak pelanggan. Kami menawarkan rangkaian perkhidmatan kepada syarikat-syarikat Malaysia dengan pelan pembangunan perniagaan di Singapura dan begitu juga perusahaan Singapura yang turut meninjau peluang di peringkat serantau. Dari segi liputan korporat dan klien, RHB berhasrat untuk memacu urus niaga membabitkan aset Singapura dalam kalangan konglomerat luar negara di samping menawarkan penyelesaian komprehensif.



ANUGERAH & PENGIKTIRAFAN

Anugerah Kewangan Korporat Permodalan Kecil hingga Sederhana Terbaik 2020

Anugerah Kewangan & Perbankan Global 2020

- CSR Bank Singapura Terbaik 2020

Sumber Manusia Dalam Talian

- Pengalaman Calon Terbaik – Dalaman

Anugerah Penglibatan & Kesetiaan

- Strategi Keterlibatan Kakitangan Terbaik (Emas)
- Pengguna CSR Terbaik (Perak)

Anugerah Acara Pemasaran

- Acara Terbaik oleh Pasukan Dalaman (Gangsa)



Danny Quah Boon Leng
Ketua, Operasi Singapura

PRESTASI KESELURUHAN:

Operasi Singapura merekodkan keuntungan sebelum cukai sebanyak SGD5.4 juta, penurunan sebanyak 78.7% dari TKT disebabkan oleh kenaikan elauan kerugian kredit. Pinjaman kasar meningkat sebanyak 23.4% pada SGD5.1 bilion disebabkan oleh sumbangan lebih tinggi daripada segmen Perbankan Korporat, Komersial dan Runcit sementara Deposit Pelanggan juga lebih tinggi sebanyak 8.5% dari TKT pada SGD5.8 bilion didorong oleh peningkatan baki Akaun Semasa Akaun Simpanan ("CASA").

Keuntungan Sebelum Cukai

SGD5.4 juta

Pinjaman Kasar

SGD5.1 bilion

Deposit Pelanggan

SGD5.8 bilion

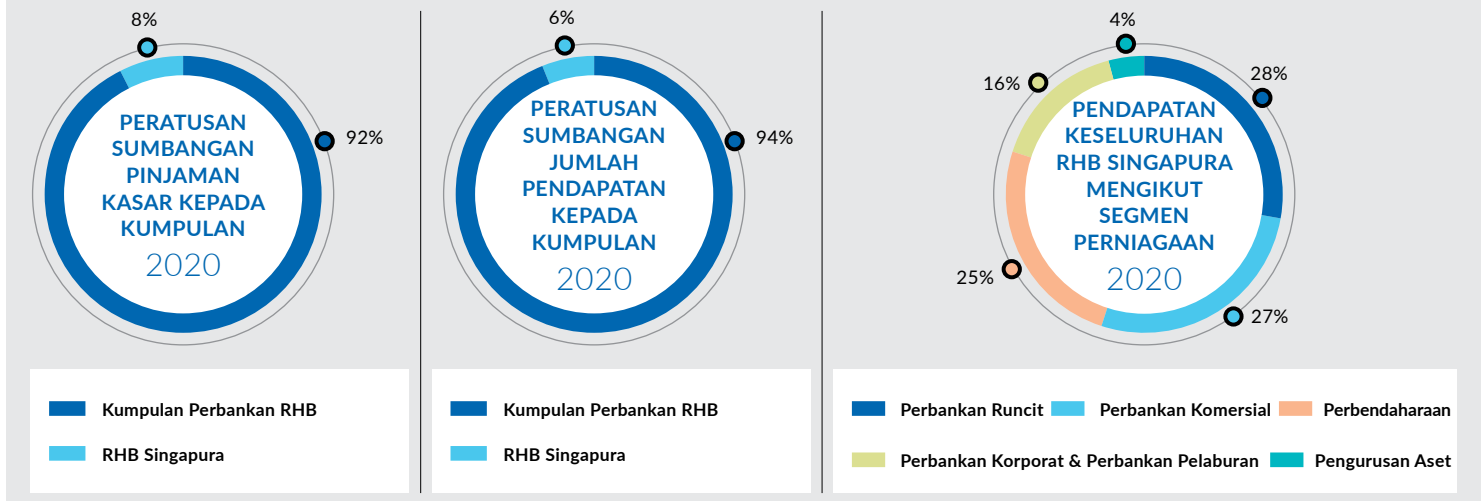
Jumlah Pendapatan

SGD139.2 juta

Nisbah Kos kepada Pendapatan

82.7%

PENCIPTAAN NILAI KAMI



PENGEMASKINIAN KORPORAT

Pada September 2020, Kumpulan telah menyempurnakan pelupusan semua kepentingan ekuiti dalam RHB Securities Singapura ("RHBSS"). Sebagai sebahagian daripada tatacara korporat, perniagaan pasaran modal di bawah RHBSS, merangkumi liputan klien, penyelidikan dan khidmat nasihat, pasaran modal ekuiti dan jualan ekuiti institusi telah dipindahkan kepada RHB Bank, Singapura. Ini akan membolehkan penjajaran yang lebih baik untuk pasaran modal dan perniagaan borong RHB Bank, Singapura di bawah satu entiti bagi mewujudkan pengalaman pelanggan yang lebih holistik bagi klien korporat dan institusi di Singapura dan rantau ini melalui rangkaian penyelesaian perbankan borong.

INISIATIF PERNIAGAAN UTAMA

Respons terhadap COVID-19:

- Mengambil peluang terhadap Skim Sokongan Kerajaan bagi PKS
- Menambah kehadiran digital dan dalam talian melalui platform media sosial

- Memulakan transformasi rangkaian cawangan
- Menstruktur semula talian perniagaan dan model pengagihan utama

Program digitalisasi dan penambahan transaksi bersemuka/jarak jauh

- Komitmen pembiayaan hijau
- Memanfaat rangkaian serantau bagi merebut peluang pembiayaan dan perbankan pelaburan

HASIL

- Pasukan Perbankan Komersial telah membantu PKS dengan moratorium pinjaman dan Pinjaman Penyambung Sementara pada SGD585 juta sepanjang pandemik. Jumlah pertumbuhan aset dari TKT kekal sihat pada 28% berbanding dengan 2019. Ini disebabkan pengurusan aktif kualiti aset dan pengimbangan semula portfolio ke arah pembiayaan bercagar melalui hartanah dan skim kerajaan Perusahaan Singapura yang menyokong PKS.
- Halaman Facebook RHB Singapura menyaksikan peningkatan 33% dalam pangkalan peminat, dan penambahan purata kadar penglibatan bersih sebanyak 7.13%.
- Setakat Disember 2020, Perniagaan Runcit menguntungkan dan meningkatkan hasil sebanyak 25.0% dari TKT. Pendapatan yuran Pengurusan Harta meningkat sebanyak 121.1% dari TKT sementara hasil Bancassurance naik sebanyak 178.0% dari TKT.
- Pinjaman belum bayar RSME meningkat sebanyak 659% mencapai SGD165 juta dan hasil meningkat sebanyak 126.8% dari TKT.
- Dengan pelancaran fungsi pembukaan akaun digital pada platform Perbankan Mudah Alih kami, pelanggan baharu bank dan sedia ada boleh memuat turun aplikasi Mudah Alih RHB SG dan membuka akaun Simpanan atau Deposit Tetap baharu dengan SingPass dan MyInfo.
- Pembukaan akaun baharu bulanan meningkat sepuluh kali ganda selepas pelancaran perkhidmatan digital baharu yang menggunakan Kenali Pelanggan Anda elektronik (Know-Your-Customer ("e-KYC")) untuk menjalankan perkara-perkara yang diperlukan.
- RHB Singapura telah mengatur dengan jayanya kemudahan pinjaman hijau kelab dua bank sebanyak SGD150 juta untuk menyokong perolehan dan pembangunan pusat data kolokasi tingkat teratas bagi pemain hartanah utama di Singapura.
- Kami juga mengumpul USD255 juta kemudahan pinjaman bertempoh tiga tahun bersama dengan tujuh pengatur utama dan penyelaras buku mandat lain bagi syarikat kewangan pelbagai daripada konglomerat perniagaan di Indonesia.
- RHB Singapura adalah Pengatur Utama Tunggal bagi transaksi Penggabungan & Pengambilalihan ("M&A") rentas sempadan penting antara konglomerat Malaysia dan pemaju hartanah serantau yang tersenarai di Singapura. Pertimbangan belian dibiayai melalui campuran ekuiti dan hutang dengan Kemudahan Pembiayaan Perolehan sehingga SGD35 juta bercagar oleh saham tersenarai.

KEMAJUAN KE ATAS INISIATIF STRATEGIK FIT22

INISIATIF FIT22	HASIL
<p>Kedudukan perniagaan IB luar negara memfokus kepada pasaran khusus (niche)</p>	<p>Penggabungkan pasaran modal dengan bank akan meningkatkan usahasama untuk menyediakan penyelesaian urusan sehenti yang lebih berkesan bagi klien korporat di Singapura dan rantau ini. Penjajaran ini akan mewujudkan fokus yang lebih terhadap spektrum penuh penjualan silang produk perbankan borong bagi menangani keperluan pendanaan strategik dan khidmat nasihat klien serta memantapkan hubungan dengan klien bersasar.</p>
<p>Meningkatkan perjalanan pelanggan</p>	<p>Digitalisasi pembukaan akaun melalui Perbankan Mudah Alih Singapura membolehkan pelanggan membuka akaun tanpa perlu menghadirkan diri ke cawangan. Di samping itu, proses pendaftaran juga telah diperkemas, membolehkan akses pelanggan bagi perkhidmatan Perbankan Mudah Alih apabila membuka akaun bank tanpa keperluan borang pendaftaran tambahan. Masa pusing balik keseluruhan bagi pembukaan akaun termasuk memberikan perkhidmatan perbankan dalam talian telah dikurangkan sebanyak kira-kira 30 minit untuk setiap pelanggan.</p>



Mengemudi COVID-19 dan Cabaran yang Mendatang

Pandemik COVID-19 yang berlaku secara global telah meninggalkan impak ketara pada perniagaan dan ekonomi Singapura yang mengalami penguncupan TKT daripada suku pertama tahun 2020. Berikutan pembukaan semula sektor ekonomi pada Jun, terdapat tanda awal pemulihan pada tempoh akhir tahun ini. Banyak ekonomi terbuka termasuk Singapura berdepan cabaran untuk mendapatkan momentum yang berterusan dalam pemulihan di peringkat global ini yang kebanyakannya tidak selaras kerana negara lain-lain turut sama bergelut dengan berlakunya penularan wabak yang berterusan dan peringkat sekatan pergerakan yang berlainan.

Dalam pada itu, pandemik ini telah memacu penggunaan teknologi dan digitalisasi, membuka pelbagai peluang yang membolehkan pelbagai sektor untuk kekal beroperasi sepanjang waktu mencabar ini. Dalam konteks RHB Singapura, kami menggunakan alat persidangan video untuk kekal berhubung dengan pelanggan dan meluaskan perkhidmatan perbankan melalui platform digital. Kami turut mengubah dan membentuk semula sesetengah proses untuk memudahkan transaksi dalam talian.

Selain daripada itu, pihak Bank telah mengemudi 'Circuit Breaker' yang berlaku di seluruh negara oleh pihak kerajaan dengan mengaktifkan Pelan Kesenambungan Perniagaan, termasuk pengaturan kerja fleksibel dan premis berasingan untuk mengurangkan impak terhadap operasi perniagaan. Kami membolehkan kakitangan dengan sistem akses jarak jauh yang selamat untuk bekerja dari rumah bagi fungsi sokongan dan jualan pelanggan terpilih serta peranan perkhidmatan. Bagi kakitangan yang perlu berada di dalam premis, kami bertindak balas dengan pantas dengan cara mengubah proses dan aliran kerja, mengutamakan keselamatan kakitangan dan pelanggan.

TINJAUAN DAN PROSPEK

Bank terus memberi tumpuan untuk mengekalkan dan mengembangkan perniagaan, menyedari kesan perubahan struktur yang berlaku dengan pengaturan fleksibel dijadikan norma baharu dan transformasi digital digiatkan di seluruh sektor ekonomi.

Bagi melindungi kualiti aset, kami akan terus memantau rapi para pelanggan dan terlibat secara aktif dengan mereka yang telah memperoleh moratorium pinjaman untuk mempertimbangkan penjadualan atau penstrukturan semula apabila moratorium pinjaman berakhir. Berhubung dengan pinjaman, fokus akan lebih diberikan untuk menjadi lebih berhemat, meluaskan lebih pinjaman bercagar dan melaksanakan urus niaga tidak bercagar berstruktur berkualiti lebih tinggi. Bagi pinjaman hartanah, kami memfokus kepada aset berkualiti tinggi dengan tapak sewaan yang pelbagai.

Dengan pelancaran program koridor Mewah Kaya MY-SG, saranan Perbankan Utama Serantau baharu kami menawarkan rangkaian penyelesaian pembiayaan dan pengurusan harta kepada rakyat tempatan, klien Malaysia dan serantau, menambah baik pengalaman pelanggan dan perjalanan pelanggan.

Dalam konteks digitalisasi, kami akan terus membangunkan dan memperkukuhkan penyelesaian kewangan digital dan keupayaan digital untuk membantu pelanggan mencapai pertumbuhan perniagaan mampan melalui peningkatan produktiviti. Matlamat jangka panjang perjalanan digital kami adalah untuk mengukuhkan lagi hubungan dengan kumpulan pelanggan utama melalui perluasan penawaran produk dan kemudahan akses.

MENCIPTA **DAN BERKONGSI NILAI**

“ Pendekatan kami terhadap kemampanan dipandu oleh Rangka Kerja Kemampanan Kumpulan yang bersandarkan visi kami, ke arah Membina Masa Depan yang Mampan. Kami percaya bahawa sebagai sebuah institusi kewangan dan melalui perjalanan kemampanan, kami mampu mencipta nilai bagi pihak berkepentingan dan meluaskan impak secara progresif. ”

PENDEKATAN KAMI KEPADA KEMAMAPANAN

Rangka Kerja terdiri daripada tiga tonggak tematik dengan mengenal pasti bidang fokus sejajar dengan perkara-perkara material. Melalui setiap tonggak dan bidang fokus, kami berusaha untuk mengintegrasikan pertimbangan kemampanan atau Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus (“ESG”) merentasi perniagaan dan operasi Kumpulan untuk menyokong peralihan negara kepada ekonomi rendah karbon serta mengurangkan risiko berkaitan.

Usaha kami dalam menyemai amalan kemampanan dalam perniagaan dan operasi kami menampakkan hasil dan kemajuan yang baik.

Melangkah ke hadapan, kami berhasrat untuk mengukuhkan pendekatan kami terhadap kemampanan dan menjadikannya sebagai sebahagian daripada operasi harian agar dapat mencipta nilai bagi pihak berkepentingan dan melindungi alam semesta tatkala dunia terus bergelut dengan pandemik COVID-19.

- Bagi Tadbir Urus Kemampanan, rujuk muka surat 119 Laporan ini.
- Bagi pihak berkepentingan, kebimbangan mereka dan respons kami, rujuk muka surat 39 - 42 Laporan ini.
- Bagi perkara-perkara material, rujuk muka surat 43 - 45 Laporan ini.

Penafian: Respons kami terhadap COVID-19 dimasukkan sepanjang Laporan Ini dan tidak dimasukkan dalam Kajian Kemampanan.



Untuk butiran lanjut, sila rujuk Laporan Kemampanan 2020.

PENGHARGAAN DAN PENGIKTIRAFAN ESG KAMI

FTSE4Good Siri Indeks

Konstituen FTSE4Good Indeks Bursa Malaysia

Dengan ketara, pada **25% Teratas** oleh Penarafan ESG antara syarikat tersenarai di Indeks EMAS FTSE Bursa Malaysia

Penarafan MSCI ESG

Mengekalkan penarafan AA (Pemimpin) (pada skala AAA- CCC)

Skor ESG Global S&P

Memperoleh skor sebanyak 43/100 pada tahun 2020, merekodkan keseluruhan peningkatan +20 mata daripada 2019



Imbas Kod QR untuk membaca dan memuat turun dokumen Pendekatan Kami terhadap Kemampanan.



Imbas kod QR untuk ketahui dengan selanjutnya mengenai inisiatif dan kemajuan kemampanan kami.

Tonggak 1:

Perbankan Bertanggungjawab & Mampan

Bidang
Fokus

PENAJARAN & SUMBANGAN

Modal Utama <IR>:



Nilai kepada Pihak

Berkepentingan:

- Pemegang Saham & Pelabur
- Pelanggan
- Rakan Niaga
- Pengawal Selia & Penggubal Dasar

SDGs utama:



Pendekatan Pengurusan

Perbankan bertanggungjawab dan mampan mencerminkan peranan kami sebagai institusi kewangan. Kami mengintegrasikan pertimbangan ESG dalam pembiayaan, khidmat nasihat pasaran modal dan membuat keputusan pelaburan agar dapat mengurus dan meminimumkan impak negatif serta mempromosikan pembangunan mampan bagi mewujudkan impak positif melalui peluang-peluang yang telah dikenal pasti.

Kewangan Mampan

- Mengintegrasikan Pengurusan Risiko ESG dengan lebih lanjut
 - Membangunkan lima alat Penilaian Risiko ESG ("ERA") bagi Sektor Sensitif ESG - Minyak Sawit, Minyak & Gas, Pembuatan Besi, Keluli Logam Lain, Pengeluar Tenaga dan Pembuatan Simen
- Komitmen Pembiayaan Hijau RM5 bilion menjelang tahun 2025
 - RM3.1 bilion disalurkan setakat Disember 2020 bagi menyokong aktiviti melalui pinjaman, pelaburan, khidmat nasihat dan pasaran modal, yang mana RM521.6 juta daripadanya adalah untuk tenaga boleh dibaharu
- Pertimbangan ESG Bersepadu sebagai sebahagian daripada proses membuat keputusan pelaburan
- RHB Research menerbitkan laporan tematik dan menggariskan sistem penskoran ESG bagi saham FBM KLCI di bawah laporannya
- Pelaburan Bertanggungjawab dan Mampan ("SRI")/program dan urus niaga ESG yang memfokus kepada pembangunan sosial dan mampan
 - Sukuk SRI Kemampanan Cagamas ASEAN - Pemula, penetap harga dan pengedar Sukuk ESG sulung Cagamas. Hasil daripada kutipan terkumpul RM100 juta akan digunakan untuk membiayai aset penajaan pekerjaan dan perumahan mampu milik dalam bentuk pinjaman kepada PKS
 - Sukuk Prihatin - Salah satu bank pengedar Sukuk Prihatin kerajaan Malaysia dengan lebih daripada RM6 juta telah dikumpul dan diagih oleh RHB. Hasil akan disalurkan untuk membantu komuniti dan perniagaan yang terjejas disebabkan oleh kemerosotan ekonomi
- Memperkenalkan liputan insurans mampu milik dengan kolaborasi bersama Tokio Marine Insurance melalui Perlindungan Tenang - bagi rakyat Malaysia daripada kumpulan pendapatan rendah dan sederhana; fasa pertama kempen menyaksikan liputan kira-kira 15,000 insurans nyawa
- Memperjuangkan pemuliharaan ekosistem marin dalam menyokong Matlamat Pembangunan Mampan Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu, UN SDG 14: Kehidupan di Dasar Laut melalui Inisiatif RHB Islamic, Lautan Harmoni
 - Melancarkan kad debit kitar semula mesra alam Malaysia dan APAC pertama di bawah kolaborasi bersama Lautan Harmoni, WWF-Malaysia dan Universiti Malaysia Terengganu ("UMT")

Perbankan Berpusatkan Pelanggan

- Kumpulan mencapai peningkatan ketara dalam Skor Promoter Bersih kepada +11
- Mempertingkatkan budaya perkhidmatan dengan melancarkan RHB Way 2.0 merentasi Kumpulan
- Lebih daripada 5,000 petugas barisan hadapan selesai modul latihan mengenai perkhidmatan berkaitan ketidakupayaan untuk lebih memahami keperluan khas pelanggan berlainan keupayaan
- Membangunkan Piagam Layanan Saksama Pelanggan Kewangan ("FTFC") dan menggariskan komitmen untuk melindungi kepentingan dan kesejahteraan kewangan pelanggan

Digitalisasi

- Menggiatkan digitalisasi perjalanan pelanggan merentasi Kumpulan untuk menyampaikan kemudahan serta pengalaman pelanggan yang selamat dan lancar
- Setakat Disember 2020, jumlah transaksi melalui saluran digital meningkat kepada 75.5%
- Meningkatkan penggunaan Aplikasi Perbankan RHB baharu dengan lebih daripada 670,000 pelanggan suai kenal sejak pelancarannya pada April 2019

Tonggak 2:

Menyemai Amalan Baik

Bidang Fokus

PENJAJARAN & SUMBANGAN

Modal Utama <IR>:



Nilai kepada Pihak Berkepentingan:

- Kakitangan
- Rakan Niaga
- Pengawal Selia & Penggubal Dasar

SDGs utama:



Pendekatan Pengurusan

Kami berusaha untuk mengintegrasikan nilai bertanggungjawab dan pertimbangan ESG dalam visi dan nilai-nilai Kumpulan, strategi dan matlamat, dasar dan prosedur, proses dan alat perniagaan sedia ada, serta reka bentuk produk dan operasi. Kami menyasarkan untuk memupuk budaya kemapanan dalam kalangan pihak berkepentingan dalaman dan luaran dengan membina kesedaran, pembelajaran dan pembangunan serta inisiatif turun padang.

Etika & Tadbir Urus

- Mewujudkan bahagian Integriti & Tadbir Urus Kumpulan ("GIG") untuk mengawasi Dasar Antisuapan dan Rasuah.
- Barisan Ahli Lembaga Pengarah dan kakitangan RHB dilatih mengenai Dasar Antirasuah dan Sogokan melalui pembelajaran elektronik. Setakat Mac 2021, 99.4% daripada kakitangan telah tamat latihan
- Meningkatkan Dasar Antirasuah dan Sogokan, Dasar Pemberi Maklumat dan Garis Panduan Cenderamata dan Layanan Mesra untuk mengukuhkan amalan etika dan integriti
- Pengisytiharan komitmen RHB kepada ketelusan cukai
- Modul pembelajaran elektronik Kesedaran Keselamatan IT Mandatori telah disempurnakan oleh barisan Ahli Lembaga Pengarah dan kakitangan merentasi Kumpulan



Untuk maklumat lanjut mengenai etika dan tadbir urus, sila rujuk seksyen Penyata Gambaran Keseluruhan Tadbir Urus Korporat dalam Laporan ini pada muka surat **110** hingga **126**.

Kakitangan & Tempat Kerja

- Meningkatkan Skor Penglibatan Kakitangan kepada 92%, lebih tinggi daripada purata industri kewangan Malaysia
- Mempromosikan kepimpinan inklusif dan pelbagai dengan 25.3% wanita berada di Pengurusan Atasan dan Kanan (sasaran: 30% menjelang 2022)
- RM19.8 juta jumlah pelaburan dalam latihan kakitangan pada tahun 2020, pengurangan sebanyak RM23 juta daripada 2019 disebabkan oleh pandemik COVID-19. Lebih daripada 6,800 kakitangan mengambil bahagian dalam pelbagai program latihan dan kesedaran Keselamatan, Kesihatan dan Kesejahteraan

Pengawasan Persekitaran

- Memperluas operasi pelepasan GHG bagi Skop 1, Skop 2 dan Skop 3 sempadan pelaporan daripada dua bangunan utama pada tahun 2019 kepada semua bangunan dan cawangan di Semenanjung Malaysia
- Penurunan pelepasan GHG operasi Kumpulan sebanyak 26,232 tCO₂eq bagi Semenanjung Malaysia mewakili sebanyak 9.5% dari TKT
- Jumlah penggunaan elektrik bagi Semenanjung Malaysia sebanyak 40,147 MWh
- Jumlah penggunaan air bagi Pusat RHB dan Kompleks RHB adalah 120,352 m³
- Selesai pemasangan sistem pembenihan awan pada bumbung Kompleks RHB di Bangi berkapasiti penyimpanan sebanyak 1,750 liter bagi penyiraman tumbuh-tumbuhan dan pembersihan kawasan awam.

Perolehan Kemampuan

- 93% daripada pembekal di Malaysia adalah perniagaan tempatan dengan RM572.9 juta dibelanjakan untuk perolehan barangan dan perkhidmatan
- Pada Disember 2020, kami menyampaikan dan berkongsi Dasar Antirasuah dan Sogokan RHB dengan semua pembekal serta rakan niaga dan agen terpilih dengan 334 pembekal dan 312 rakan niaga dan agen (RHB Insurance) menyatakan komitmen mereka terhadap dasar ini selaras dengan jangkaan kami.

Tonggak 3:

Memperkasakan & Memperkayakan Komuniti

Bidang Fokus

PENAJARAN & SUMBANGAN

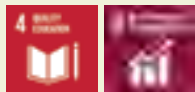
Modal Utama <IR>:



Nilai kepada Pihak Berkepentingan:

- Komuniti
- Pelanggan
- Kakitangan
- Pengawal Selia & Penggubal Dasar

SDGs utama:



Pendekatan Pengurusan

RHB, menerusi badan inisiatif penglibatan komunitinya, Yayasan RHB, mencapai komuniti di kawasan kami beroperasi untuk memperkasakan & memperkayakan golongan yang kurang bernasib baik dan tidak mendapat liputan dengan memberi tumpuan kepada kanak-kanak dan remaja. Tujuan kami adalah untuk melaksanakan inisiatif yang bermakna, pelbagai serta merangkumi semua, dan boleh menjana impak sosial positif yang berkekalan terhadap komuniti. Pendidikan adalah salah satu daripada bidang fokus utama dalam usaha kami Memupuk Generasi Masa Depan dan membangunkan individu yang holistik.

Memperkasakan & Memperkayakan Komuniti

- Jumlah pelaburan bagi inisiatif memperkasakan dan memperkayakan komuniti mencecah hampir RM4.4 juta pada tahun 2020 dan telah memberi impak kepada melebihi 20,000 anggota komuniti yang kurang bernasib baik di Malaysia, Kemboja dan Laos
- Program Kecemerlangan Akademik RHB X-Cel telah memberikan manfaat kepada 1,000 pelajar terpilih daripada latar belakang golongan yang berpendapatan 40% terendah (B40) setiap tahun di seluruh negara
- 94.5% daripada pelajar RHB X-Cel yang menyertai bersetuju atau benar-benar bersetuju bahawa program ini telah memberikan manfaat dan menyediakan mereka untuk lebih bersedia menghadapi peperiksaan Sijil Pelajaran Malaysia ("SPM")
- Setakat Disember 2020, seramai 21 pelajar telah dianugerahkan dengan Biasiswa RHB X-Cel Star yang membolehkan mereka meneruskan pendidikan di universiti awam terkemuka di Malaysia



Pendidikan Kewangan

- Program celik kewangan kami telah mencapai 24,000 pelajar dalam dan luar Malaysia, iaitu seramai 22,000 pelajar yang menghadiri kelas fizikal sebelum berlakunya pandemik
- Sepanjang tahun 2020 sehingga kini, program kami terus memberi manfaat kepada ramai pelajar melalui kelas dalam talian, serta menarik 2,200 penglibatan bagi siri video dalam talian dan tip pendidikan melalui media sosial
- Menyediakan panduan kewangan dan pendidikan kepada pelanggan melalui program RHB Money Chat (rancangan bual bicara tentang hal-hal kewangan) ketika pandemik, di mana siri video dalam talian telah dibangunkan dan dikongsi dengan pelanggan. Siri ini telah menarik kira-kira 7.5 juta penonton sehingga kini dan berada dalam trajektori positif



TAN SRI AHMAD BADRI MOHD ZAHIR

*Pengerusi Bukan Bebas
Bukan Eksekutif*



DATO' KHAIRUSSALEH RAMLI

*Pengarah Urusan Kumpulan/
Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan*



TAN SRI ONG LEONG HUAT @ WONG JOO HWA

*Pengarah Bukan Bebas
Bukan Eksekutif*

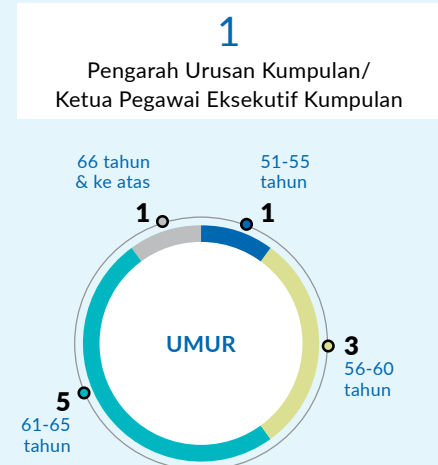


TAN SRI DR REBECCA FATIMA STA MARIA

*Pengarah Kanan Bebas
Bukan Eksekutif*

TADBIR URUS YANG BAIK KEPIMPINAN MELALUI TELADAN

KOMPOSISI LEMBAGA PENGARAH



KEMAHIRAN LEMBAGA PENGARAH (%)





DATO' MOHAMAD NASIR AB LATIF

Pengarah Bebas
Bukan Eksekutif



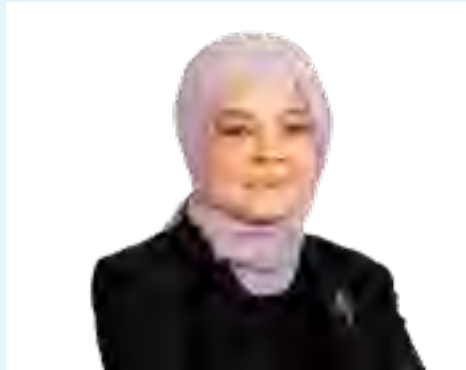
ONG AI LIN

Pengarah Bebas
Bukan Eksekutif



LIM CHENG TECK

Pengarah Bebas
Bukan Eksekutif



SHARIFATU LAILA SYED ALI

Pengarah Bebas
Bukan Eksekutif



DONALD JOSHUA JAGANATHAN

Pengarah Bebas
Bukan Eksekutif



DATUK IAIN JOHN LO

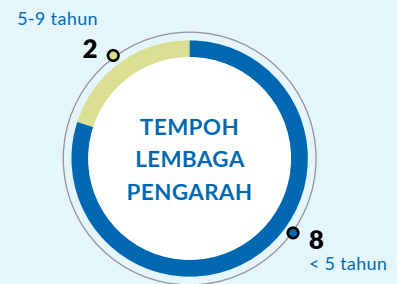
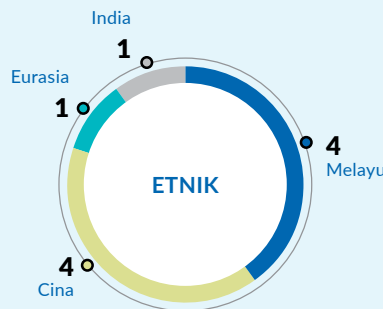
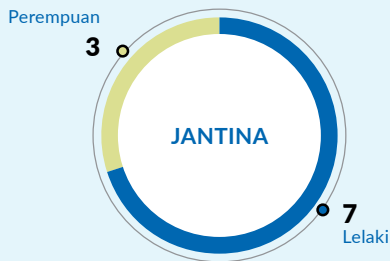
Pengarah Bebas
Bukan Eksekutif

1
Pengerusi Bukan Bebas
Bukan Eksekutif

5
Pengarah Bebas
Bukan Eksekutif

2
Pengarah Bukan Bebas
Bukan Eksekutif

1
Pengarah Kanan Bebas
Bukan Eksekutif



20%
Perdagangan Antarabangsa

20%
Risiko Tadbir Urus dan Pematuhan

10%
MIS & Teknologi

10%
Keselamatan Siber &
Kerahsiaan Data



Kehadiran

2/2

TAN SRI AHMAD BADRI MOHD ZAHIR

Pengerusi Bukan Bebas Bukan Eksekutif

Umur: 61 **Jantina:** Lelaki **Kewarganegaraan:** Malaysia

Tarikh Pelantikan

16 November 2020*

Kelayakan

- Ijazah Sarjana dalam Pentadbiran Perniagaan, University of Hull, United Kingdom
- Sarjana Muda dalam Pengurusan Harta Tanah, Universiti Teknologi MARA

Jawatan Pengarah Lain

Entiti Tersenarai:

- Sime Darby Berhad

Syarikat Awam:

- Tiada

Kemahiran dan Pengalaman

Tan Sri Ahmad Badri Mohd Zahir ("Tan Sri Ahmad Badri") memulakan kerjaya sebagai Eksekutif Penilaian Kanan di C.H. Williams, Talhar & Wong Sdn Bhd sebelum pelantikan beliau sebagai Penolong Setiausaha di Bahagian Kewangan Kementerian Kewangan pada tahun 1989, berkhidmat selama hampir 30 tahun dalam pelbagai jawatan, dengan yang terakhir sebagai Ketua Setiausaha Perbendaharaan.

Tan Sri Ahmad Badri dilantik sebagai Pengerusi Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) pada 1 Mei 2020. Beliau dilantik sebagai Ahli Panel Pelaburan KWSP sejak 2014 dan berpengalaman luas dalam bidang pelaburan strategik, pengurusan pinjaman, pasaran kewangan dan sains aktuari.

Tan Sri Ahmad Badri pernah berkhidmat, antara lain di Lembaga Bank Negara Malaysia, Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan), Permodalan Nasional Berhad dan Tenaga Nasional Berhad.

* Kemudiannya dirasmikan sebagai Pengerusi RHB Bank Berhad pada 24 Mac 2021.



Kehadiran

13/13

DATO' KHAIRUSSALEH RAMLI

Pengarah Urusan Kumpulan/Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan

Umur: 53 **Jantina:** Lelaki **Kewarganegaraan:** Malaysia

Tarikh Pelantikan

13 Disember 2013*

Kelayakan

- Sarjana Muda Sains dalam Pentadbiran Perniagaan dari Washington University, St. Louis, USA
- Program Pengurusan Lanjutan, Harvard Business School
- Felo Jurubank Berkanun, Institut Jurubank Berkanun Asia

Jawatan Pengarah Lain

Entiti Tersenarai:

- Tiada

Syarikat Awam:

- Yayasan RHB (Pengerusi/Pemegang Amanah)


Kemahiran dan Pengalaman


Dato' Khairussaleh Ramli mempunyai lebih dari 25 tahun pengalaman dalam industri perkhidmatan kewangan dan pasaran modal setelah memegang pelbagai jawatan kanan dalam institusi kewangan serantau yang terunggul.


Beliau juga seorang Ahli Majlis Persatuan Bank-bank di Malaysia dan Institut Jurubank Berkanun Asia. Pengetahuan dan pengalamannya telah melayakkan beliau dinobatkan sebagai penerima "Anugerah CFO Terbaik di Malaysia" pada tahun 2010 dan tahun 2011 oleh Finance Asia serta "Anugerah CFO Terbaik di Malaysia" pada tahun 2012 oleh Alpha Southeast Asia.


Beliau juga adalah Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif Lembaga Pengarah Payments Network Malaysia Sdn Bhd.


* Kemudian dilantik sebagai Pengarah Urusan Kumpulan/Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan, Kumpulan Perbankan RHB pada 5 Mei 2015


 Pengerusi

 Ahli

 **JAL** Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah

 **JPIL** Jawatankuasa Pencalonan & Imbuhan Lembaga Pengarah

 **JRL** Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah

 **JKL** Jawatankuasa Kredit Lembaga Pengarah


Kehadiran

13/13

TAN SRI ONG LEONG HUAT @ WONG JOO HWA

Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif



Kehadiran

13/13

TAN SRI DR REBECCA FATIMA STA MARIA

Pengarah Kanan Bebas Bukan Eksekutif

Umur: 76

Jantina: Lelaki

Kewarganegaraan: Malaysia

Umur: 63

Jantina: Perempuan

Kewarganegaraan: Malaysia

Tarikh Pelantikan

20 November 2012

JKL

Kelayakan

- Senior Cambridge, Federation of Malaysia Certificate dianugerahkan oleh Methodist English School
- Lesen Perwakilan Pasaran Modal dan Perkhidmatan diterbitkan oleh Suruhanjaya Sekuriti Malaysia di bawah Akta Pasaran Modal dan Perkhidmatan 2007 untuk berurusan dalam sekuriti

Jawatan Pengarah Lain**Entiti Tersenarai:**

- OSK Holdings Berhad (Pengerusi Eksekutif)

Syarikat Awam:

- RHB Investment Bank Berhad
- PJ Development Holdings Berhad (Pengerusi Eksekutif)
- OSK Property Holdings Berhad (Pengerusi Eksekutif)
- KE-ZAN Holdings Berhad
- OSK Foundation (Pemegang Amanah)

Kemahiran dan Pengalaman

Selama daripada 17 tahun sejak daripada tahun 1969, Tan Sri Ong Leong Huat telah berkhidmat di sebuah institusi kewangan terkemuka dengan memegang jawatan terakhir sebagai Pengurus Besar Kanan. Beliau menyandang jawatan sebagai Pengarah Urusan/ Ketua Pegawai Eksekutif ("CEO") OSK Investment Bank Berhad (kini dikenali sebagai OSKIB Sdn Bhd) dari Julai 1985 hingga Januari 2007 dan seterusnya dilantik menjadi Pengarah Urusan Kumpulan/CEO. Beliau kemudiannya dilantik semula sebagai Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif dan akhirnya meletak jawatan pada 30 April 2013.

Tan Sri Ong juga merupakan Pengarah MESDAQ dari Julai 1999 hingga Mac 2002 dan ahli Majlis Penasihat Pasaran Modal yang dilantik oleh Suruhanjaya Sekuriti pada 2004 untuk memberi nasihat mengenai isu berkaitan pelaksanaan Rancangan Induk Pasaran Modal. Beliau juga menggalas jawatan Pengarah Lembaga Bursa Malaysia Berhad dari tahun 2008 hingga 2015 dan sebelum ini merupakan Ahli Panel Perundingan Pasaran Sekuriti Bursa Malaysia.

Tarikh Pelantikan

1 Ogos 2016

JPIL

Kelayakan

- Sarjana Muda Sastera (Kepujian) dalam Kesusasteraan Inggeris dari Universiti Malaya
- Diploma dalam Pentadbiran Awam dari Institut Pentadbiran Awam Negara ("INTAN")
- Sarjana Sains dalam Kaunseling dari Universiti Pertanian Malaysia (kini dikenali sebagai Universiti Putra Malaysia)
- Doktor Falsafah dari University of Georgia di Athens, Amerika Syarikat

Jawatan Pengarah Lain**Entiti Tersenarai:**

- Sunway Berhad
- Hartalega Holdings Berhad
- Eco World International Berhad

Syarikat Awam:

- Institute for Democracy and Economic Affairs ("IDEAS")
- MyKasih Foundation (Pemegang Amanah)
- Hartalega Foundation (Pemegang Amanah)

Kemahiran dan Pengalaman

Tan Sri Dr Rebecca Fatima Sta Maria sebelum ini merupakan Ketua Setiausaha Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri ("MITI"). Beliau memulakan kerjaya dalam Perkhidmatan Pentadbiran dan Diplomatik pada tahun 1981 dan berkhidmat dalam pelbagai bidang dalam Kementerian Perdagangan dan Industri.

Beliau terlibat dalam menangani isu berkaitan perdagangan Kementerian termasuk mentadbir kepentingan Malaysia di bawah Perjanjian Perdagangan Bebas ("FTAs") dua hala dan serantau, selain memastikan penglibatan Malaysia dalam pelbagai organisasi antarabangsa seperti ASEAN, APEC dan WTO. Setelah 35 tahun terlibat dalam perkhidmatan awam, berkhidmat dengan enam menteri perdagangan dan menyelia 12 pakatan perdagangan, beliau bersara sebagai Ketua Setiausaha MITI pada Julai 2016. Kini, beliau merupakan Pengarah Eksekutif Sekretariat Kerjasama Ekonomi Asia Pasifik ("APEC") beribu pejabat di Singapura.



Kehadiran

11/11

DATO' MOHAMAD NASIR AB LATIF*Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif***Umur:** 62**Jantina:** Lelaki**Kewarganegaraan:** Malaysia**Tarikh Pelantikan**

16 Mac 2020

JPIL

Kelayakan

- Sarjana Muda dalam Sains Sosial (Ekonomi) dari Universiti Sains Malaysia
- Diploma Bertauliah dalam Perakaunan dan Kewangan dari Persatuan Akauntan Bertauliah Berkanun
- Sarjana Sains dalam Analisis Pelaburan dari University of Stirling, United Kingdom

Jawatan Pengarah Lain**Entiti Tersenarai:**

- Malaysian Resources Corporation Berhad
- Yinson Holdings Berhad
- United Plantations Berhad
- Malaysia Airports Holdings Berhad

Syarikat Awam:

- RHB Islamic Bank Berhad (Pengerusi)
- PLUS Malaysia Berhad (Pengerusi)

Kemahiran dan Pengalaman

Dato' Mohamad Nasir Ab Latif memulakan kerjaya dengan Lembaga Kumpulan Wang Simpanan Pekerja pada tahun 1982 dan memegang beberapa jawatan termasuk Pegawai Penguatkuasa Negeri (1990 hingga 1995), Pegawai Penyelidik Kanan, Pengurus dan Pengurus Kanan dalam Jabatan Penyelidikan Pelaburan dan Ekonomi (1995 hingga 2003) dan Pengurus Besar Jabatan Pelaburan Ekuiti Antarabangsa (Julai 2009 hingga 2013). Beliau akhirnya dilantik sebagai Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Pelaburan) pada tahun 2013 dan mengekalkan jawatan tersebut sehingga persaraan beliau pada Disember 2019.

Beliau kini adalah Pengerusi Panel Pelaburan Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan).



Kehadiran

13/13

ONG AI LIN*Pengarah Bebas Bukan Eksekutif***Umur:** 65**Jantina:** Perempuan**Kewarganegaraan:** Malaysia**Tarikh Pelantikan**

1 Julai 2017

JAL

JRL

Kelayakan

- Sarjana Muda (Kepujian) dalam bidang Ekonomi dari University of Leeds, United Kingdom
- Ahli Bersekutu Institut Akauntan Berkanun di England dan Wales
- Ahli Institut Akauntan Malaysia

Jawatan Pengarah Lain**Entiti Tersenarai:**

- Tenaga Nasional Berhad
- IHH Healthcare Berhad

Syarikat Awam:

- RHB Islamic Bank Berhad
- FIDE Forum (Pemegang Amanah)

Kemahiran dan Pengalaman

Ong Ai Lin memulakan kerjayanya dengan Deloitte Haskins & Sells ("DH&S") di London pada tahun 1978 sebelum menyertai PricewaterhouseCoopers ("PwC") pada tahun 1991 sebagai Pengurus Kanan. Di PwC, beliau membangunkan amalan audit IT, yang merupakan bahagian penting daripada perkhidmatan audit kewangan syarikat. Beliau kemudiannya dilantik sebagai Rakan Kongsi/Pengarah Eksekutif Kanan PwC pada tahun 1993 dan merupakan Ketua Amalan Pengurusan Kesenambungan Perniagaan dan Keselamatan Maklumat PwC Malaysia. Beliau juga pernah memegang tugas sebagai Presiden Persatuan Audit dan Kawalan Sistem Maklumat ("ISACA") - Bahagian Malaysia.

Beliau mempunyai lebih daripada 30 tahun pengalaman dalam menyediakan pengurusan kesinambungan perniagaan, risiko dan pematuhan tadbir urus, keselamatan maklumat, keselamatan siber, risiko dan tadbir urus teknologi dan perkhidmatan kerahsiaan data di United Kingdom, Singapura, Indonesia, Thailand, Vietnam, Filipina, Sri Lanka, Kemboja, dan Malaysia.

Pengalaman luasnya termasuk kolaborasi dengan pihak pengawal selia, kementerian dan agensi kerajaan, organisasi dalam pelbagai sektor yang merangkumi perkhidmatan kewangan, telekomunikasi dan multimedia, tenaga, pasaran modal, pengangkutan, penerbangan, pembuatan dan perdagangan, keselamatan siber, kumpulan wang simpanan dan dana berdaulat serta pertubuhan bukan kerajaan.

Pengetahuan dan pengalaman beliau telah melayakkannya untuk mendapat pengiktirafan dan anugerah "Ahli Profesional Kesenambungan Perniagaan Bertauliah Terbaik di Malaysia" dari Institut Pemulihan Bencana Antarabangsa pada majlis anugerah sulung pada tahun 2012. Beliau juga dianugerahkan dengan Anugerah Pencapaian Sepanjang Hayat Cybersecurity pada tahun 2018 oleh CyberSecurity Malaysia.



Kehadiran

13/13

LIM CHENG TECK

Pengarah Bebas Bukan Eksekutif

Umur: 60

Jantina: Lelaki

Kewarganegaraan: Singapura

Tarikh Pelantikan

28 November 2018

JRL

JKL

Kelayakan

- Sarjana Pentadbiran Perniagaan dari Brunel University, United Kingdom
- Sarjana Muda Sastera dari Universiti Nasional Singapura

Jawatan Pengarah Lain

Entiti Tersenarai:

- Tiada

Syarikat Awam:

- Tiada

Kemahiran dan Pengalaman

Lim Cheng Teck merupakan mantan Ketua Pegawai Eksekutif Serantau di Standard Chartered Bank ASEAN. Beliau menyertai Standard Chartered Bank pada tahun 1988 dan telah menyandang pelbagai jawatan dalam Bahagian Perbankan Korporat dan Institusi Bank sebelum dilantik sebagai Ketua Pegawai Operasi Standard Chartered Bank (China) Ltd pada tahun 2005. Pada tahun 2006, beliau telah dilantik sebagai Ketua Pegawai Eksekutif Standard Chartered Bank (Singapura) Ltd. Beliau kembali ke China pada tahun 2009 untuk menyandang jawatan Ketua Pegawai Eksekutif dan Naib Pengerusi Eksekutif Standard Chartered Bank (China) Ltd.

Beliau telah berkhidmat di beberapa lembaga pengarah syarikat-syarikat subsidiari Standard Chartered Bank terutamanya sebagai Pengerusi Standard Chartered Bank (Mauritius) Ltd, Standard Chartered Bank (Thailand) Ltd, Standard Chartered Bank (Singapura) Ltd, dan sebagai Timbalan Pengerusi Standard Chartered Bank (Malaysia) Ltd dan Presiden Pesuruhjaya PT Bank Permata, Indonesia. Beliau juga pernah berkhidmat sebagai Pengarah Bukan Eksekutif Standard Chartered Bank (Taiwan) Ltd. Beliau pernah berkhidmat sebagai Lembaga Pengarah Clifford Capital Pte Ltd dan Singapore International Chamber of Commerce, Gabenor bagi Yayasan Antarabangsa Singapura dan Ahli Majlis Institut Perbankan dan Kewangan Singapura dan Persekutuan Majikan Kebangsaan Singapura.

Di samping itu, beliau pernah dilantik sebagai Pengerusi Suruhanjaya Perkhidmatan Kewangan Luar Negara, Dewan Perniagaan China, Naib Pengerusi Persatuan Bank-bank Singapura dan Ahli Jawatankuasa Lembaga Kewangan Pusat Pembangunan Kewangan Singapura. Setelah berkhidmat di arena perbankan selama lebih daripada 28 tahun, Lim Cheng Teck bersara dari Standard Chartered Bank pada bulan April 2016 dan selanjutnya menyandang jawatan sebagai penasihat kanan bukan eksekutif sehingga April 2017.

Beliau juga telah berkhidmat sebagai Ketua Pegawai Eksekutif Pontiac Land Group dari Mac 2017 hingga Mei 2018. Kini, beliau berkhidmat di Lembaga Penasihat Institut Ekonomi Kewangan Sim Kee Boon, Singapore Management University serta Lembaga Minterest Holdings Pte Ltd, Syarikat Amanah Keperluan Khas dan Bright Vision Community Hospital di Singapura.



Kehadiran

13/13

SHARIFATU LAILA SYED ALI

Pengarah Bebas Bukan Eksekutif

Umur: 58

Jantina: Perempuan

Kewarganegaraan: Malaysia

Tarikh Pelantikan

15 March 2019

JAL*

JPIL*

Kelayakan

- Sarjana Pentadbiran Perniagaan, Universiti Malaya, Malaysia
- Sarjana Muda Sains (Kepujian), Universiti Kebangsaan Malaysia, Malaysia
- Program Pengurusan Lanjutan, Harvard Business School, Amerika Syarikat

Jawatan Pengarah Lain

Entiti Tersenarai:

- Bursa Malaysia Berhad

Syarikat Awam:

- RHB Investment Bank Berhad*
- Badan Pengawas Pemegang Saham Minoriti

Kemahiran dan Pengalaman

Sharifatu Laila Syed Ali ("Sharifa") mempunyai pengalaman luas di dalam bidang pengurusan pelaburan dan pelaburan portfolio setelah berkhidmat dengan pelbagai institusi utama dan dana pelaburan berkaitan kerajaan melebihi 30 tahun. Beliau telah memainkan peranan utama dalam inisiatif kerajaan untuk menubuhkan Valuecap Sdn Bhd ("Valuecap") di mana pemegang saham asasnya adalah Khazanah Nasional Berhad, Kumpulan Wang Amanah Pencen dan Permodalan Nasional Berhad ("PNB").

Sharifa memulakan kerjayanya di PNB dan seterusnya memegang pelbagai jawatan kepimpinan kanan di Kumpulan Wang Simpanan Pekerja ("KWSP") termasuk sebagai Ketua Perbendaharaan dan Pasaran Ekuiti, memperoleh pendedahan meluas dalam persekitaran pasaran modal domestik dan serantau sepanjang tempoh 15 tahun. Berikutan tempoh singkat sebagai Ketua Pelaburan di Pilgrims Fund, beliau kemudiannya telah dilantik sebagai Ketua Pegawai Eksekutif Valuecap pada Oktober 2002. Beliau dilantik sebagai Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan Valuecap pada tahun 2015.

Di bawah kepimpinannya, Kumpulan Valuecap telah menerajui peralihan negara dalam pasaran domestik, termasuk melancarkan dana dagangan pertukaran Malaysia yang pertama (Ringgit & USD) dan pelbagai jenis Dana Jenis Alam Sekitar, Sosial & Tadbir Urus ("ESG").

Sepemergiannya dari Valuecap, beliau berkhidmat sebagai Penasihat kepada Lembaga Pengarah Valuecap sebelum memegang pelbagai peranan dalam Lembaga dan Jawatankuasa yang lain. Beliau juga merupakan Ahli Jawatankuasa Pelaburan Universiti Malaysia.

* Bersara pada 31 Mac 2021.



Kehadiran

6/6

DONALD JOSHUA JAGANATHAN

Pengarah Bebas Bukan Eksekutif

Umur: 61

Jantina: Lelaki

Kewarganegaraan: Malaysia

Tarikh Pelantikan

17 Ogos 2020

JRL

JAL

JPIL

Kelayakan

- Sarjana Muda Perakaunan (Kepujian) dari Universiti Malaya
- Ahli Institut Perakaunan Malaysia
- Sarjana dalam Pentadbiran Perniagaan dari Cranfield School of Management, United Kingdom
- Felo Jurubank Berkanun Institut Jurubank Berkanun Asia
- Program Pengurusan Lanjutan, Harvard Business School

Jawatan Pengarah Lain**Entiti Tersenarai:**

- Tiada

Syarikat Awam:

- Asian Institute of Chartered Bankers
- Finance Accreditation Agency Berhad (Pengerusi)
- RHB Insurance Berhad
- Zurich Life Insurance Malaysia Berhad

Kemahiran dan Pengalaman

Donald Joshua Jaganathan ("Donald") berkhidmat sebagai Ahli Majlis Jurubank Berkanun Asia dan Pengerusi Jawatankuasa Pendidikan. Beliau juga adalah ahli Lembaga Pengarah Asian Banking School dan Pengerusi Jawatankuasa Pembangunan Bakat. Beliau juga berkhidmat sebagai Pengerusi Lembaga Pengarah Finance Accreditation Agency Berhad.

Donald mempunyai pencapaian kerjaya yang memuaskan dengan Bank Negara Malaysia ("BNM") selama 36 tahun, dinaikkan pangkat sebagai Penolong Gabenor dengan tanggungjawab utama ke atas fungsi kestabilan kewangan termasuk pengawasan Laporan Kestabilan Kewangan BNM. Pengalaman kerja beliau termasuk pengawasan kepimpinan dan pengurusan ke atas penyeliaan dan peraturan industri perbankan dan insurans di Malaysia serta aktiviti latihan dan pembangunan dengan institut perbankan dan insurans. Beliau juga berkhidmat sebagai wakil Malaysia dalam badan penyeliaan antarabangsa termasuk Jawatankuasa Basel mengenai Penyeliaan Perbankan ("BCBS") dan Persatuan Penyelia Insurans Antarabangsa ("IAIS").

Beliau pernah memegang jawatan sebagai Pengerusi Lembaga Pengarah Payments Network Malaysia Sdn Bhd, Pengerusi Jawatankuasa Eksekutif Lembaga Institut Insurans Malaysia, Ahli Majlis Institut Akauntan Malaysia dan Ahli Yayasan Pelaporan Kewangan Malaysia.



Kehadiran

4/4

DATUK IAIN JOHN LO

Pengarah Bebas Bukan Eksekutif

Umur: 59

Jantina: Lelaki

Kewarganegaraan: Malaysia

Tarikh Pelantikan

15 September 2020

JAL*

JPIL*

Kelayakan

- Sarjana Muda Sains dalam Kejuruteraan Awam dari University of California, Los Angeles ("UCLA")
- Sarjana Sains dalam Kejuruteraan Awam dari UCLA

Jawatan Pengarah Lain**Entiti Tersenarai:**

- Tiada

Syarikat Awam:

- RHB Investment Bank Berhad*

Kemahiran dan Pengalaman

Datuk Iain John Lo ("Datuk Iain") bersara sebagai Pengerusi Negara Shell Malaysia Limited pada 31 Mac 2021. Beliau merupakan pemimpin yang terbukti mempunyai pengalaman luas dan memegang pelbagai peranan meluas sepanjang 30 tahun yang lalu dalam perniagaan hiliran dan gas, penerokaan dan pengeluaran Shell, sama ada di Malaysia dan luar negara. Datuk Iain merupakan Pengerusi Shell Refining Company Bhd sehingga syarikat terbabit dijual pada tahun 2016.

Beliau menyertai Sarawak Shell Berhad sebagai Jurutera Lapangan pada tahun 1990 sebelum beralih untuk menjalankan pelbagai peranan kejuruteraan, pembangunan perniagaan dan korporat di Malaysia, Singapura dan Belanda. Bidang tanggungjawab beliau termasuk tadbir urus usaha sama gas asli cecair (LNG) dan bahan kimia di Malaysia, Timur Tengah, China dan Rusia. Beliau dilantik sebagai Ahli Lembaga Pengarah, Lembaga Pembangunan Ekonomi Singapura pada tahun 2009 dan berkhidmat sehingga tahun 2012 apabila beliau kembali ke Malaysia sebagai Pengerusi dan Pengarah Urusan Sarawak Shell Berhad dan Sabah Shell Petroleum. Pada tahun 2017, Datuk Iain dilantik sebagai Naib Presiden Komersial Asia Pasifik bagi perniagaan penerokaan, pengeluaran dan gas Shell dengan dipertanggungjawabkan untuk pengambilalihan, pemberhentian dan pembangunan perniagaan baharu serantau.

* Tarikh Pelantikan pada 1 April 2021.

Deklarasi:

Selain daripada apa yang telah dinyatakan, para Pengarah mempunyai:

1. Tiada percanggahan kepentingan dengan RHB Bank dan/atau hubungan kekeluargaan dengan mana-mana Pengarah dan/atau pemegang saham utama kecuali bagi:
 - (a) Tan Sri Ong Leong Huat dan pasangannya Puan Sri Khor Chai Moi, yang dianggap pemegang saham utama RHB Bank menurut Seksyen 8(4) Akta Syarikat 2016, berdasarkan saham yang dipegang melalui OSK Holdings Berhad.
 - (b) Tan Sri Ahmad Badri Mohd Zahir dan Dato' Mohamad Nasir Ab Latif adalah penama-penama Kumpulan Wang Simpanan Pekerja yang merupakan pemegang saham utama RHB Bank.
2. Tidak pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan dalam tempoh 5 tahun yang lalu atau telah dikenakan sebarang sekatan atau penalti awam oleh badan pengawalseliaan yang berkaitan pada tahun kewangan yang ditinjau.

PROFIL PARA PENERUSI SYARIKAT OPERASI UTAMA

PENERUSI RHB ISLAMIC BANK BERHAD



DATO' MOHAMAD NASIR AB LATIF

Pengerusi Bukan Bebas Bukan Eksekutif



Untuk butiran lanjut, sila rujuk muka surat **98**.

PENERUSI RHB INSURANCE BERHAD



JAHANATH MUTHUSAMY

Pengerusi Bebas Bukan Eksekutif

Umur: 65 **Jantina:** Lelaki **Kewarganegaraan:** Malaysia

Tarikh Pelantikan

1 November 2016 (bagi RHB Insurance Berhad)*

Keahlian Jawatankuasa Lembaga

- Jawatankuasa Risiko Lembaga RHB Insurance Berhad

Kelayakan

- Felo Institut Insurans Berkanun, United Kingdom
- Institut Insurans Malaysia, Malaysia

Jawatan Pengarah Lain

Entiti Tersenarai:

- Tiada

Syarikat Awam:

- Tiada

Kemahiran dan Pengalaman

Jahanath Muthusamy ("Jahanath") mempunyai lebih 40 tahun pengalaman dalam industri insurans sejak beliau menyertai industri tersebut pada tahun 1975. Sepanjang tempoh ini, beliau terlibat secara aktif dalam Institut Insurans dan Persatuan Insurans di Malaysia dan Indonesia serta berkhidmat dalam pelbagai kapasiti. Pada tahun 2002, Jahanath dipinjamkan ke PT Assuransi AXA sebagai Presiden dan Ketua Pegawai Eksekutif ("CEO") dan ahli Lembaga Pengarah. Beliau kembali ke AXA Affin General Insurance Malaysia pada akhir tahun 2006 dan memegang peranan sebagai CEO dan ahli Lembaga Pengarah sehingga persaraannya pada Oktober 2012. Beliau kekal dalam Lembaga PT Assuransi AXA hingga tahun 2012. Dari tahun 2013 hingga tahun 2015, beliau dilantik sebagai Penasihat Kanan kepada Solution Providers Pte Ltd, iaitu konsultan/penyedia penyelesaian insurans Swiss berpangkalan di Singapura.

* Kemudian dilantik sebagai Pengerusi Bebas Bukan Eksekutif RHB Insurance Berhad pada 28 Mei 2020.

PENERUSI RHB ASSET MANAGEMENT SDN BHD



YAP CHEE MENG

Pengerusi Bebas Bukan Eksekutif

Umur: 66 **Jantina:** Lelaki **Kewarganegaraan:** Singapura

Tarikh Pelantikan

24 April 2018 (bagi RHB Asset Management Sdn Bhd)

Keahlian Jawatankuasa Lembaga

- Jawatankuasa Pelaburan RHB Asset Management Sdn Bhd (Pengerusi)
- Jawatankuasa Pelaburan RHB Islamic International Asset Management Berhad (Pengerusi)

Kelayakan

- Felo Institut Akauntan Berkanun di England dan Wales
- Felo Institut Akauntan Berkanun Singapura

Jawatan Pengarah Lain

Entiti Tersenarai:

- SATS Ltd (Singapura)
- ARA Trust Management (Suntec) Limited - Suntec REIT (Singapura)

Syarikat Tak Tersenarai:

- RHB Investment Bank Berhad (Malaysia)
- The Esplanade Co Ltd (Singapura)
- Keppel Land Limited (Singapura)
- Pavilion Energy Singapore Pte Ltd (Singapura)
- Pavilion Energy Trading & Supply Pte Ltd (Singapura)
- AXA Insurance Pte Ltd (Singapura)
- Little Tunny Investment Limited (British Virgin Islands, (UK))

Kumpulan Pengurusan Aset RHB:

- RHB Asset Management Sdn Bhd (Malaysia)
- RHB Islamic International Asset Management Berhad (Malaysia)
- RHB Asset Management Pte Ltd (Singapura)
- RHB International Investments Pte Ltd (Singapura)
- PT RHB Asset Management Indonesia (Indonesia)

Kemahiran dan Pengalaman

Yap Chee Meng merupakan Ketua Pegawai Operasi KPMG Antarabangsa bagi Rantau Asia Pasifik dan Ahli Pasukan Eksekutif Global dari 1 Oktober 2010 hingga 30 September 2013.

Sebelum 1 Oktober 2010, beliau adalah Rakan Kongsi Kanan di KPMG Singapura dan sebahagian daripada pasukan kepimpinan di firma tersebut. Pelantikan utama Yap Chee Meng pada masa itu (dalam KPMG di peringkat tempatan, rantau dan global) termasuk sebagai Ketua Perkhidmatan Kewangan Asia Pasifik, Ketua Perkhidmatan Kewangan Singapura dan Ketua Harta Tanah Singapura dan Kumpulan REITs Khusus serta Ahli jawatankuasa Pemandu Insurans Indemniti Profesional KPMG Antarabangsa dan Ahli Jawatankuasa Kepimpinan Perkhidmatan Kewangan KPMG Antarabangsa.

Dengan pengalaman melebihi 38 tahun dalam kerjayanya di sektor kewangan dan perakaunan, beliau juga telah berkhidmat dalam pelbagai jawatankuasa pengawalseliaan/profesional Penguasa Pengawasan Perakaunan & Korporat Singapura dan Institut Akauntan Awam Bertauliah Singapura.

Pengerusi**DR. AHMAD BASRI BIN IBRAHIM**

Malaysia | 46 | Lelaki

Kehadiran Mesyuarat: 12/12

Tarikh Pelantikan: 2 Februari 2018/1 Februari 2020

Keahlian Kini bagi Jawatankuasa Syariah dalam Institusi Lain:

- Bank Pembangunan Malaysia Berhad ("BPMB")

Kelayakan:

- Sarjana Muda (Kepujian) dalam Jurisprudens dan Perundangan Islam, University of Jordan, Amman, Jordan
- Ijazah Sarjana dalam Ilmu Wahyu dan Warisan Islam, Universiti Islam Antarabangsa Malaysia, Kuala Lumpur
- Doktor Falsafah dalam Undang-undang Islam, University of Birmingham, United Kingdom

Bidang Kepakaran:

- Undang-undang Islam bagi Transaksi
- Prinsip Undang-undang Islam bagi Jurisprudens Islam (Usul al-Fiqh)
- Maksim Perundangan Islam
- Undang-undang Jenayah Islam

Pengalaman & Pencapaian:

- Kini berkhidmat sebagai Naib Presiden dan Ketua Jabatan Pengurusan Syariah, Permodalan Nasional Berhad ("PNB").

- Beliau adalah bekas Timbalan Dekan (Hal Ehwal Akademik) di Kuliyah Ilmu Pengetahuan Berteraskan Wahyu dan Sains Kemanusiaan Islam, IIUM dan Ahli Lembaga Pengarah Institut Perbankan dan Kewangan Islam IIUM ("IIBF").
- Beliau sebelum ini pernah berkhidmat sebagai Pengerusi Jawatankuasa Syariah di OSK Investment Bank Berhad dan Great Eastern Takaful Sdn. Bhd, serta ahli Jawatankuasa Syariah Hong Leong Islamic Bank Berhad dan SME Bank.
- Memiliki pengalaman luas sebagai tenaga pengajar dan menerbitkan pelbagai penerbitan dalam bidang pengkhususan beliau.
- Membentangkan kuliah Usul al-Fiqh dan Transaksi Undang-undang Islam di pelbagai agensi seperti Bank Negara Malaysia ("BNM"), PNB, SIRIM, Great Eastern Takaful Berhad, CIMB dan OCBC Al-Amin.
- Menerima beberapa geran dan anugerah untuk kerja-kerja penyelidikannya.

**WAN ABDUL RAHIM KAMIL BIN WAN MOHAMED ALI**

Malaysia | 72 | Lelaki

Kehadiran Mesyuarat: 9/12

Tarikh Pelantikan: 13 April 2013/1 April 2020

Keahlian Kini bagi Jawatankuasa Syariah dalam Institusi Lain:

Tiada

Kelayakan:

- Ahli profesional, Institut Statistik, United Kingdom
- Ijazah Siswazah dalam Perbankan & Ekonomi Islam, Institut Perbankan & Ekonomi Islam Antarabangsa, Turki Cyprus (bersama dengan Universiti Al Azhar, Kaherah)

Bidang Kepakaran:

- Perbankan & Kewangan Islam
- Pasaran Modal Islam
- Pasaran Modal Hutang
- Penasihat Korporat

Pengalaman & Pencapaian:

- Perintis pembangunan Pasaran Modal Islam di Malaysia dan menginovasi pembangunan beberapa penanda aras sekuriti pasaran modal dengan penssekuritan kontrak Islam.
- Penasihat, jurulatih tetap dan penceramah Pasaran Modal Islam untuk pelbagai seminar dan bengkel latihan dalaman yang dianjurkan oleh Bank Dunia, BNM, Perbadanan Pembangunan Industri Sekuriti ("SIDC"), Institut Perbankan dan Kewangan Islam

Malaysia ("IBFIM") dan penganjur lain termasuklah di peringkat tempatan dan antarabangsa.

- Penasihat Syariah Berdaftar dengan Suruhanjaya Sekuriti Malaysia ("SC") dan Ahli Persatuan Penasihat Syariah dalam Kewangan Islam ("ASAS").
- Ahli Jawatankuasa Pelaburan, Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara ("LPPKN"), Malaysia.
- Ahli Jawatankuasa Pelaburan, Universiti Islam Antarabangsa Malaysia.
- Dianugerahkan "Sumbangan Individu yang Paling Cemerlang kepada Kewangan Islam" di Forum Kewangan Islam Kuala Lumpur 2017.
- Dianugerahkan "Kepimpinan Cemerlang dalam Kewangan" di London Sukuk 2011 yang dianjurkan oleh Acara ICG dan Kementerian Perdagangan dan Industri UK, United Kingdom.

**ASSOC. PROF. DR. KAMARUZAMAN BIN NOORDIN**

Malaysia | 45 | Lelaki

Kehadiran Mesyuarat: 10/10

Tarikh Pelantikan: 1 April 2020

Keahlian Kini bagi Jawatankuasa Syariah dalam Institusi Lain:

- Takaful Semula Swiss
- Kumpulan Wang Simpanan Pekerja
- Aset Limra

Kelayakan:

- Penasihat Syariah Berdaftar dengan Suruhanjaya Sekuriti Malaysia ("SC")
- Ahli Persatuan Penasihat Syariah dalam Kewangan Islam ("ASAS")
- Sarjana Muda Syariah dan Sarjana dalam Pentadbiran Perniagaan dari Universiti Malaya
- Doktor Falsafah dalam Pengajian Islam dari University of Wales, United Kingdom

Bidang Kepakaran:

- Perbankan & Kewangan Islam
- Takaful

Pengalaman & Pencapaian:

- Kini berkhidmat sebagai Pengerusi Jawatankuasa Syariah Swiss Reinsurance Company Ltd. ("Swiss Re-Takaful") dan LIMRA Group of Companies. Di samping itu, beliau kini merupakan ahli jawatankuasa Kumpulan Wang Simpanan Pekerja ("KWSP") Malaysia. Terdahulu, beliau berkhidmat sebagai Pengerusi Jawatankuasa Syariah di Kenanga Investment Bank Berhad.

- Kini beliau juga merupakan Pensyarah Kanan di Jabatan Syariah dan Pengurusan, Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya ("UM").
- Sebelum ini pernah berkhidmat sebagai Ketua Jabatan Pengurusan Syariah UM, Timbalan Pengarah Institut Pengurusan dan Dasar Awam ("INPUMA") serta Pengurus Unit Pengajian Awam di Akademi Pengajian Islam, UM.
- Menerbit pelbagai artikel jurnal, menyumbang dalam buku serta menjalankan pelbagai program latihan dan seminar berkenaan kewangan Islam dan Syariah.



MOHD FADHLY BIN MD. YUSOFF

Malaysia | 50 | Lelaki

Kehadiran Mesyuarat: 12/12

Tarikh Pelantikan: 13 April 2013/1 April 2020

Keahlian Kini bagi Jawatankuasa Syariah dalam Institusi Lain:

- Sun Life Malaysia Takaful Berhad
- Opus Asset Management Sdn Bhd
- Apex Investment Services Berhad
- Universiti Tenaga Nasional
- National Farmers Organisation ("NAFAS")
- Bank Pembangunan Malaysia Berhad ("BPMB")

Kelayakan:

- Sarjana Muda Syariah (Kepujian Kelas Pertama), Universiti Malaya

Bidang Kepakaran:

- Perbankan & Kewangan Islam
- Pasaran Modal & Derivatif Islam

Pengalaman & Pencapaian:

- Jurulatih untuk Kelayakan Kewangan Islam ("IFQ") Institut Berkanun bagi Sekuriti dan Pelaburan ("CISI").
- Penasihat Syariah Berdaftar dengan Suruhanjaya Sekuriti Malaysia dan Ahli Persatuan Penasihat Syariah dalam Kewangan Islam ("ASAS").
- Bekas Pengurus di Jabatan Pasaran Modal Islam Suruhanjaya Sekuriti Malaysia dengan penglibatan dalam penyeliaan pematuhan Syariah berkaitan dengan penyerahan untuk terbitan Sukuk, produk berstruktur, skim pelaburan kolektif dan Pelaburan Amanah Hartanah Islam ("REITs").

- Mengambil bahagian dalam penyelidikan mendalam untuk pembangunan instrumen Pasaran Modal Islam baharu dan menyediakan input teknikal untuk penyediaan pelbagai garis panduan yang dikeluarkan oleh Suruhanjaya Sekuriti Malaysia.
- Mengambil bahagian secara aktif dalam pelbagai inisiatif pembangunan industri iaitu Pasukan Petugas Pertubuhan Antarabangsa Suruhanjaya Sekuriti ("IOSCO") mengenai Pasaran Modal Islam dan Tadbir Urus Kumpulan Kerja Dana Pelaburan Islam Lembaga Perkhidmatan Kewangan Islam ("IFSB") serta sebagai ahli teknikal untuk penerbitan Resolusi Majlis Penasihat Syariah Suruhanjaya Sekuriti dan program pendidikan dan promosi Pasaran Modal Islam.



SHABNAM BINTI MOHAMAD MOKHTAR

Malaysia | 43 | Perempuan

Kehadiran Mesyuarat: 12/12

Tarikh Pelantikan: 1 Mei 2015/1 April 2020

Keahlian Kini bagi Jawatankuasa Syariah dalam Institusi Lain:

Tiada

Kelayakan:

- Sarjana Muda Perakaunan, Universiti Putra Malaysia
- Sarjana Perakaunan, University of Illinois, Urbana-Champaign, Amerika Syarikat
- Penasihat dan Juruaudit Syariah Bertauliah ("CSAA"), Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions ("AAOIFI"), Bahrain

Bidang Kepakaran:

- Kewangan & Kewangan Islam
- Perakaunan & Perakaunan Islam
- Pasaran Modal & Derivatif Islam

Pengalaman & Pencapaian:

- Kini menyandang jawatan sebagai Naib Presiden Eksekutif Kumpulan Perkhidmatan Pengetahuan SHAPE®; sebuah firma perundingan kewangan Islam yang berpangkalan di Kuwait.
- Menerajui aktiviti penyelidikan dan pembangunan termasuk analisis kewangan, pembentukan perancangan strategik & perniagaan, reka bentuk dan pelaksanaan tinjauan, penyelidikan tersuai dan latihan untuk pelbagai pelanggan yang berlainan di SHAPE®.
- Ahli Persatuan Penasihat Syariah dalam Kewangan Islam ("ASAS").

- Sebelum ini mengetuai penyelidikan pasaran modal untuk Akademi Penyelidikan Syariah Antarabangsa ("ISRA"), sebuah institusi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia.
- Menjalankan pelbagai program latihan mengenai perbankan Islam, Sukuk & produk Pasaran Modal Islam, dan pengurusan risiko dan pelaporan kewangan untuk pelanggan di rantau ASEAN, Majlis Kerjasama Teluk ("GCC") dan pasaran Eropah.
- Menyumbangkan penulisan beberapa bab dalam *Housing the Nation* (Cagamas 2013), *Managing Fund Flows, Risks and Derivatives: Application in Islamic Financial Institutions* (Sweet & Maxwell 2012), *Islamic Financial System: Principles & Operations Market* (ISRA, 2011), *Sukuk* (Sweet & Maxwell 2009), dan *Partnership Accounting, Principles and Practice* (McGraw Hill).
- Dari 2010 hingga 2014, merupakan Ahli Panel Penasihat Syariah Malaysian Rating Corporation Berhad ("MARC").
- Jawatan-jawatan yang pernah disandang terdahulu termasuk Profesor Adjung Kewangan di kedua-dua Depaul University (Chicago) dan IE Business School (Madrid) serta pensyarah perakaunan, kewangan dan pengurusan bank di Universiti Putra Malaysia.

PASUKAN KEPIMPINAN BERPENGALAMAN DAN BERKESAN



DATO' KHAIRUSSALEH RAMLI

Pengarah Urusan Kumpulan
Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan



**NIK RIZAL KAMIL TAN SRI
NIK IBRAHIM KAMIL**

Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan



RAKESH KAUL

Ketua Perbankan Runcit Kumpulan



JEFFREY NG EOW OO

Ketua Perbankan Perniagaan dan
Transaksi Kumpulan



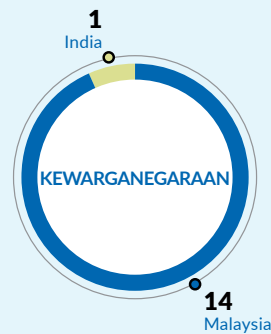
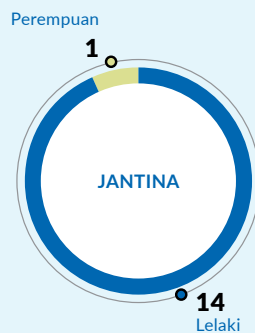
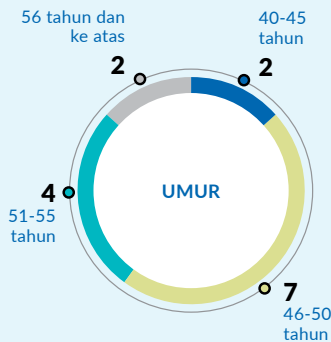
DATO' ADISSADIKIN ALI

Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif,
RHB Islamic Bank/Ketua, Perniagaan Syariah Kumpulan



MOHD RASHID MOHAMAD

Bendahari Kumpulan



“Pasukan kepimpinan kami yang berpengalaman telah menetapkan hala tuju untuk melaksanakan strategi kami, di mana kemajuan diukur berbanding dengan pemacu strategik kami.”



SYED AHMAD TAUFIK ALBAR

Ketua, Perniagaan Antarabangsa Kumpulan



WENDY TING WEI LING

Ketua, Perbankan Korporat Kumpulan



JAIMIE SIA ZUI KENG

Pemangku Ketua Pegawai Eksekutif RHB Investment Bank Berhad dan Pemangku Ketua, Perbankan Pelaburan Kumpulan, Kumpulan Perbankan RHB



KONG SHU YIN

Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif, RHB Insurance Berhad



DR CHONG HAN HWEE

Ketua Pegawai Risiko Kumpulan



ROHAN KRISHNALINGAM

Ketua Pegawai Digital & Teknologi Kumpulan



DAVID CHONG MING LIANG

Ketua Pegawai Operasi Kumpulan



DR SIEW CHAN CHEONG

Ketua Pegawai Strategi Kumpulan



JAMALUDDIN BAKRI

Penasihat Sumber Manusia Kumpulan

DATO' KHAIRUSSALEH RAMLI

Pengarah Urusan Kumpulan
Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan

Umur: 53**Jantina:** Lelaki**Kewarganegaraan:** Malaysia**Tarikh Pelantikan:**

5 Mei 2015

Tanggungjawab:

- Menetapkan visi & hala tuju strategik Kumpulan dan bekerjasama dengan Lembaga Pengarah
- Menentukan dan membentuk budaya korporat & nilai jenama
- Memimpin Kumpulan dalam pengurusan perniagaan dan operasi untuk mencapai sasaran dan matlamat
- Memaksimumkan pulangan Kumpulan ke atas modal yang dilaburkan

Pengalaman:

- Pengalaman melebihi 25 tahun dalam industri kewangan dan pasaran modal
- Memegang pelbagai jawatan kanan di institusi kewangan serantau
- Dinamakan "CFO Terbaik di Malaysia" oleh Finance Asia pada tahun 2010 dan 2011
- Dinobatkan "Anugerah CFO Terbaik di Malaysia" daripada Alpha Southeast Asia pada tahun 2012

Kelayakan:

- Sarjana Muda Sains dalam Pentadbiran Perniagaan, Washington University, St. Louis
- Program Pengurusan Lanjutan, Harvard Business School
- Felo Jurubank Berkanun, Institut Jurubank Berkanun Asia ("AICB")

Pelantikan:

- Pengerusi, Lembaga Pemegang Amanah, Yayasan RHB

Keahlian Luar:

- Ahli Majlis Persatuan Bank-bank Malaysia
- Ahli Majlis Institut Jurubank Berkanun Asia
- Pengarah—Payments Network Malaysia Sdn Bhd (dahulunya dikenali sebagai Malaysian Electronic Clearing Corporation Sdn Bhd)

NIK RIZAL KAMIL TAN SRI NIK IBRAHIM KAMIL

Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan

Umur: 48**Jantina:** Lelaki**Kewarganegaraan:** Malaysia**Tarikh Pelantikan:**

2 Februari 2021

Tanggungjawab:

- Mengetuai Kewangan Kumpulan dan memastikan keberkesanan fungsi kewangan merentasi Kumpulan termasuk pengurusan bajet, pelaporan, pengurusan modal dan kunci kira-kira, percukaian, perolehan dan pemuliharaan

Pengalaman:

- Pengalaman bekerja selama 25 tahun dalam bidang perakaunan dan kewangan serta pelaburan strategik di peringkat domestik dan antarabangsa
- Sebelum pelantikan ini, beliau adalah Pengarah Eksekutif Pelaburan di Khazanah Nasional Berhad ("Khazanah") dan bertanggungjawab terhadap pelaburan Khazanah dalam Telekomunikasi, Media & Teknologi ("TMT")
- Beliau juga merupakan Ketua Pasaran Persendirian bagi Amerika Utara, EMEA dan Asia Selatan untuk menerajui projek pelaburan dan pemberhentian pelaburan Khazanah, aktiviti penciptaan nilai dan keseluruhan pelaksanaan strategi kelas aset Ekuiti Persendirian sementara mengetuai pejabat antarabangsa di San Francisco, Istanbul dan Mumbai
- Nik Rizal juga berkhidmat sebagai Pengarah Nomini Khazanah pelbagai lembaga pengarah dalam beberapa syarikat tersenarai awam dan swasta di peringkat domestik dan antarabangsa
- Pernah memegang jawatan sebagai pucuk pimpinan dan menyelia kewangan, strategi dan perancangan dalam kumpulan syarikat Royal Dutch Shell Plc. yang berpangkalan di United Kingdom, Singapura dan Malaysia

Kelayakan:

- Sarjana Sains Kewangan dari London Business School dan Sarjana Muda Sains (Kepujian) Ekonomi & Perakaunan dari University of Bristol, United Kingdom
- Felo Akauntan Berkanun ("FCA") dengan Institut Akauntan Berkanun di England dan Wales

RAKESH KAUL

Ketua, Perbankan Runcit Kumpulan

Umur: 47**Jantina:** Lelaki**Kewarganegaraan:** India**Tarikh Pelantikan:**

1 Ogos 2019

Tanggungjawab:

- Mengetuai portfolio Pengguna merentasi Perbankan konvensional dan Islamik bagi Kumpulan
- Mengurus rangkaian cawangan, terminal layan diri, saluran digital dan Perbankan Komuniti RHB yang meluas
- Menyelia portfolio runcit di pasaran Malaysia dan ASEAN terutamanya di Singapura dan Kemboja

Pengalaman:

- Mempunyai lebih daripada 20 tahun pengalaman dalam pelbagai peranan kepemimpinan merentasi pasaran Asia dan perniagaan Kumpulan
- Jawatannya yang terakhir adalah sebagai Ketua Perbankan Komersial Runcit Asia Pasifik di Citi. Sebelum itu, beliau pernah memegang jawatan sebagai Ketua Perbankan Runcit di Citi, Malaysia
- Pernah memegang beberapa jawatan kanan merentasi Kumpulan Citi di bahagian Pengguna, Korporat dan Pasaran (Ekuiti dan Dagangan Mata Wang) di India & Asia
- Berkhidmat di Lembaga Pengarah Pasaran Global Citigroup India Pvt Ltd

Kelayakan:

- Ijazah Sarjana Muda Perdagangan, Delhi University
- Diploma Lanjutan dalam Pengurusan Perniagaan dan Perdagangan Antarabangsa dari Birla Institute of Management Technology dan Indian Institute of Foreign Trade, New Delhi

Keahlian Luar:

- Wakil Silih Ganti, Persatuan Bank-bank dalam Malaysia ("ABM")
- Majlis Klien Visa Asia Pasifik
- Ahli AmCham

JEFFREY NG EOW OOKetua, Perbankan Perniagaan dan
Transaksi Kumpulan**Umur:** 47**Jantina:** Lelaki**Kewarganegaraan:** Malaysia**Tarikh Pelantikan:**

18 Disember 2017

Tanggungjawab:

- Memimpin dan memacu pertumbuhan Perbankan Perniagaan dan Perbankan Transaksi untuk memastikan penjarangan dengan aspirasi strategik Kumpulan merentasi kehadiran serantau Kumpulan terutamanya Malaysia, Singapura dan Kemboja

Pengalaman:

- Pengalaman melebihi 20 tahun dalam industri perkhidmatan kewangan memfokus kepada pengurusan segmen PKS
- Sebelum menyertai RHB, beliau mengetuai segmen perniagaan PKS di Standard Chartered, Malaysia
- Memulakan kerjaya sebagai akauntan berkelayakan dengan PricewaterhouseCoopers meliputi bidang jaminan

Kelayakan:

- Akauntan Berkanun – Institut Akauntan Malaysia (“MIA”)
- Akauntan Bertauliah – Persatuan Akauntan Bertauliah di United Kingdom (“ACCA”)
- Jurubank Berkanun - Institut Jurubank Berkanun Asia (“AICB”)
- Diploma Lanjutan Kewangan - Tunku Abdul Rahman College

Keahlian Luar:

- Ahli Institut Akauntan Malaysia
- Ahli Persatuan Akauntan Bertauliah Malaysia United Kingdom
- Ahli Asian Institut Bank Berkanun

DATO' ADISSADIKIN ALIPengarah Urusan/Ketua Pegawai
Eksekutif, RHB Islamic Bank/ Ketua,
Perniagaan Syariah Kumpulan**Umur:** 50**Jantina:** Lelaki**Kewarganegaraan:** Malaysia**Tarikh Pelantikan:**

1 Ogos 2016

Tanggungjawab:

- Mengetuai, mengurus dan mengembangkan Perbankan Islam dan Perniagaan Syariah di dalam Kumpulan Perbankan RHB

Pengalaman:

- Pengalaman melebihi 20 tahun dalam industri perkhidmatan kewangan
- Pernah memegang jawatan kanan di Bank Islam Malaysia dan Alkhair International Islamic Bank Berhad
- Sebelum menyertai RHB, beliau merupakan Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Operasi di Export-Import Bank Malaysia Berhad

Kelayakan:

- Sarjana Pentadbiran Perniagaan (Kewangan), Universiti Malaya
- Sarjana Muda Perniagaan (Perbankan dan Kewangan), Monash University, Australia
- Diploma Analisis Pelaburan, Universiti Teknologi MARA (“UiTM”), Malaysia
- Program Pengurusan Lanjutan (“AMP”), Harvard Business School, Boston, Amerika Syarikat
- Jurubank Berkanun, Institut Jurubank Berkanun Asia (“AICB”)
- Jurubank Berkanun oleh Institut Jurubank Berkanun, United Kingdom
- Ahli Profesional Berkanun dalam Kewangan Islam oleh Institut Berkanun Ahli Profesional Kewangan Islam, Malaysia

Keahlian Luar:

- Ahli Lembaga Penasihat Industri, Fakulti Perniagaan dan Perakaunan, Universiti Malaya, Malaysia
- Presiden dan Ahli Majlis, Persatuan Institusi Perbankan Islam Malaysia (“AIBIM”)

MOHD RASHID MOHAMAD

Bendahari Kumpulan

Umur: 53**Jantina:** Lelaki**Kewarganegaraan:** Malaysia**Tarikh Pelantikan:**

3 Mac 2014

Tanggungjawab:

- Memimpin dan memacu perniagaan Perbendaharaan dan Pasaran Global di seluruh Kumpulan sejajar dengan hala tuju dan aspirasi strategik Kumpulan

Pengalaman:

- Memulakan kerjaya di Jabatan Peperiksaan/Pengawasan di Bank Negara Malaysia pada tahun 1988, seterusnya beliau bertugas di Jabatan Operasi & Perbendaharaan pada tahun 1994 selama lebih daripada 5 tahun dalam bahagian Pelaksanaan Dasar Monetari
- Pengalaman melebihi 20 tahun dalam perbendaharaan serantau dalam pengurusan kanan beberapa Institusi Kewangan di Singapura & Malaysia seperti ABN Amro, The Royal Bank of Scotland dan Kumpulan AmBank

Kelayakan:

- Sarjana Pentadbiran Perniagaan dengan Cemerlang dari University of Wales, Cardiff, United Kingdom
- Sarjana Muda Perakaunan (Kepujian) dari Universiti Teknologi Mara (“UiTM”), Shah Alam, Selangor

Keahlian Luar:

- Naib Presiden, Persatuan Pasaran Kewangan (“FMA”)
- Ahli Institut Akauntan Malaysia (“MIA”)
- Ahli Majlis Penasihat Industri, PayNet
- Ahli Jawatankuasa Pasaran Kewangan (“FMC”), BNM

SYED AHMAD TAUFIK ALBAR

Ketua, Perniagaan Antarabangsa

Umur: 48**Jantina:** Lelaki**Kewarganegaraan:** Malaysia**Tarikh Pelantikan:**

2 Februari 2021

Tanggungjawab:

- Mengetuai dan memacu pertumbuhan dan prestasi perniagaan antarabangsa Kumpulan yang merangkumi perbankan komersial, perbankan pelaburan dan pengurusan aset serta menyelia fungsi Pemulihan Pinjaman bukan Runcit dengan memfokus kepada menggiatkan usaha pemulihan

Pengalaman:

- Pengalaman melebihi 20 tahun sebagai profesional kewangan dengan pendedahan domestik dan antarabangsa dalam industri minyak dan gas, telekomunikasi mudah alih, infrastruktur dan perbankan
- Memulakan kerjaya kewangan di Shell dan bekerja di beberapa pejabat Shell di Malaysia, Australia dan Belanda
- Sebelum menyertai RHB, beliau menggalas beberapa jawatan Kewangan termasuk Ketua Pegawai Kewangan Smart Axiata di Kemboja
- Sebelum menyertai RHB, beliau adalah Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan UEM Group Berhad

Kelayakan:

- Sarjana Muda Perakaunan (Kepujian), Universiti Islam Antarabangsa Malaysia
- Sarjana Ekonomi, Universiti Islam Antarabangsa Malaysia

Pelantikan:

- Pengarah, RHB Trustees Berhad
- Pengarah, Malaysian Trustees Berhad

Keahlian Luar:

- Felo Institut Pengurusan Akauntan Berkanun (“CIMA”), UK
- Ahli Institut Akauntan Malaysia (“MIA”)

WENDY TING WEI LING

Ketua, Perbankan Korporat Kumpulan

Umur: 50

Jantina: Perempuan

Kewarganegaraan: Malaysia

Tarikh Pelantikan:

1 Oktober 2013

Tanggungjawab:

- Memimpin dan memacu pertumbuhan dan keuntungan keseluruhan Perbankan Korporat Kumpulan di Malaysia, Singapura dan serantau dengan kehadiran RHB

Pengalaman:

- Pengalaman lebih daripada 20 tahun dalam kewangan perdagangan, pasaran modal, perkhidmatan kewangan dan perbankan pelaburan dan mempunyai peluang bergilir-gilir dalam kalangan kumpulan perniagaan yang berbeza di Maybank
- Sebelum menyertai RHB, beliau berkhidmat selama 15 tahun dengan Kumpulan Maybank dengan jawatan terakhirnya sebagai Pengarah, Liputan Klien (Sektor Korporat)

Kelayakan:

- Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan, Universiti Kebangsaan Malaysia
- Graduan, Program Pembangunan Eksekutif, Chicago Booth, Pendidikan Eksekutif
- Program Pembangunan Kepemimpinan Kanan, INSEAD

Pelantikan:

- Pengarah, RHB Bank (L) Ltd

Keahlian Luar:

- Ahli Persatuan Bank-bank, Malaysia
- Ahli Institut Bank-bank Berkanun Asia
- Ahli Persatuan Pasaran Pinjaman Asia Pasifik

JAIMIE SIA ZUI KENG

Pemangku Ketua Pegawai Eksekutif RHB Investment Bank Berhad dan Pemangku Ketua, Perbankan Pelaburan Kumpulan, Kumpulan Perbankan RHB

Umur: 50

Jantina: Lelaki

Kewarganegaraan: Malaysia

Tarikh Pelantikan:

1 Mac 2021

Tanggungjawab:

- Menyelia perniagaan dan operasi Perbankan Pelaburan Kumpulan RHB di Malaysia dan negara-negara serantau
- Beliau juga masih menggalas jawatan semasa sebagai Ketua, Pasaran Modal Kumpulan

Pengalaman:

- Lebih daripada 28 tahun pengalaman dalam Kewangan Korporat dan Pasaran Modal dan telah menyertai Kumpulan sejak 2010

Kelayakan:

- Sarjana Muda dalam bidang Ekonomi dari Monash University
- Pemegang piagam Penganalisis Kewangan Berkanun Bertauliah ("CFA")

KONG SHU YIN

Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif, RHB Insurance Berhad

Umur: 60

Jantina: Lelaki

Kewarganegaraan: Malaysia

Tarikh Pelantikan:

13 Mac 2011

Tanggungjawab:

- Mengurus dan mengembangkan perniagaan insurans

Pengalaman:

- Lebih daripada 30 tahun pengalaman dalam perniagaan insurans
- Bekerja dengan salah satu syarikat insurans terbesar di Malaysia dalam pelbagai kapasiti termasuk CEO
- Berpengalaman dalam pasaran insurans di Thailand dan Indonesia

Kelayakan:

- Sarjana Muda Kejuruteraan Awam, Universiti Malaya, Malaysia
- Felo Institut Insurans Berkanun
- Felo Institut Insurans Malaysia

Keahlian Luar:

- Pengerusi ISM Insurance Services Berhad
- Ahli Jawatankuasa Pengurusan, Persatuan Insurans Am Malaysia ("PIAM")

DR CHONG HAN HWEE

Ketua Pegawai Risiko Kumpulan

Umur: 45

Jantina: Lelaki

Kewarganegaraan: Malaysia

Tarikh Pelantikan:

28 September 2020

Tanggungjawab:

- Melaksanakan Pengurusan berkesan untuk Pengurusan Risiko di seluruh Kumpulan merentasi bidang kredit, operasi, pasaran dan Syariah sementara menyelia pembangunan penanda aras pengurusan risiko dengan amalan terbaik dalam industri
- Mentransformasikan pengurusan risiko untuk memenuhi keperluan era digital dari perspektif Strategik, Prestasi, Analitik dan Bakat

Pengalaman:

- Lebih daripada 20 tahun pengalaman menasihati dan mengurus risiko dalam sektor kewangan
- Membantu institusi kewangan merentasi Australia, ASEAN dan Timur Tengah
- Sebelum menyertai RHB, Dr Chong adalah Rakan Kongsi di EY Malaysia, membangunkan Amalan Pengurusan Risiko Perkhidmatan Kewangan sejak tahun 2012

Kelayakan:

- Sarjana Muda Perdagangan dalam Ekonomi dan Kewangan (Kepujian Kelas Pertama) dari Curtin University of Technology, Australia
- Doktor Falsafah dalam bidang Ekonomi dari Curtin University of Technology, Australia

ROHAN KRISHNALINGAM

Ketua Pegawai Digital & Teknologi Kumpulan

Umur: 51

Jantina: Lelaki

Kewarganegaraan: Malaysia

Tarikh Pelantikan:

1 Ogos 2019

Tanggungjawab:

- Bertanggungjawab terhadap peruntukan Teknologi serta sokongan operasi dan perkhidmatan bahagian belakang tadbir pejabat yang tepat dan bersesuaian pada masanya bagi unit-unit perniagaan/fungsian yang relevan
- Membangunkan Strategi Digital dan Teknologi Maklumat ("IT") ke arah memacu pelaksanaan transformasi Digital dan IT
- Memimpin usaha pelaksanaan digitalisasi Kumpulan Perbankan RHB
- Memacu penggunaan Agile@Scale sebagai sebahagian daripada fokus strategik Kumpulan untuk mencipta model operasi yang terbaik

Pengalaman:

- Pada mulanya dilantik sebagai Ketua Pegawai Operasi Kumpulan pada Januari 2014, untuk memacu fungsi digital, teknologi dan operasi seluruh Kumpulan
- Rakan Kongsi Kanan dengan firma perundingan teknologi dan pengurusan
- Pengalaman melebihi 20 tahun dengan organisasi perkhidmatan kewangan untuk mereka bentuk dan melaksanakan program transformasi yang berskala besar terutamanya dalam bidang teknologi dan operasi
- Bekerja dengan pelbagai industri di Malaysia dan rantau ASEAN
- Berkemahiran tinggi dalam penyampaian teknologi dan pengurusan program terutamanya dalam pelaksanaan teknologi berskala besar dan perancangan strategik IT
- Memimpin projek-projek perkhidmatan perbankan dan kewangan utama termasuk pelaksanaan sistem perbankan teras, perancangan sumber perusahaan ("ERP") dan pengurusan hubungan pelanggan ("CRM"), program transformasi IT, program integrasi penggabungan IT dan sistem pembayaran seluruh Industri

Kelayakan:

- Sarjana Muda Kejuruteraan Elektrik dan Elektronik (Kepujian), University of New South Wales, Australia

DAVID CHONG MING LIANG

Ketua Pegawai Operasi Kumpulan

Umur: 53

Jantina: Lelaki

Kewarganegaraan: Malaysia

Tarikh Pelantikan:

2 Februari 2021

Tanggungjawab:

- Menyelia keseluruhan operasi Kumpulan Perbankan RHB di Malaysia dan ASEAN untuk mencapai kecemerlangan, penambahbaikan dan pengoptimuman berterusan merentasi fungsi operasi Kumpulan termasuk operasi kredit, operasi perbendaharaan, operasi perbankan dan pembayaran, operasi perbankan pelaburan dan pengurusan aset serta pusat panggilan dan perkhidmatan hartanah
- Memberi kepimpinan dalam mengetuai pelbagai program dan strategi kecemerlangan operasi dan pengalaman pelanggan di seluruh Kumpulan termasuklah inisiatif automasi proses robotik

Pengalaman:

- Pengalaman melebihi 25 tahun dalam pelbagai organisasi rundingan global dan institusi perkhidmatan kewangan Malaysia
- Beliau telah menyandang pelbagai peranan dalam transformasi operasi, pengurusan program, perancangan strategik, analitik dan CRM serta peranan dalam kepimpinan perniagaan dan pemasaran
- Sebelum pelantikan terkini, beliau merupakan Ketua Pegawai Digital bagi Kumpulan Perbankan RHB

Kelayakan:

- Akauntan Berkanun Bertauliah, United Kingdom
- Sarjana Pentadbiran Perniagaan, Strathclyde University, United Kingdom

Pelantikan:

- Pengarah, Financial Park Labuan Sdn Bhd

Deklarasi:

Selain apa yang dinyatakan, Pasukan Pengurusan Kanan:

- Tiada hubungan kekeluargaan dengan mana-mana Pengarah dan/atau pemegang saham utama
- Tiada percanggahan kepentingan dengan RHB Bank dan tidak pernah dikenakan sebarang sekatan atau penalti awam oleh badan pengawalseliaan berkaitan semasa tahun kewangan yang ditinjau

DR SIEW CHAN CHEONG

Ketua Pegawai Strategi Kumpulan

Umur: 44

Jantina: Lelaki

Kewarganegaraan: Malaysia

Tarikh Pelantikan:

2 Mei 2019

Tanggungjawab:

- Memacu keutamaan strategik Kumpulan
- Menyokong pasukan strategi dalam setiap unit perniagaan dalam pembangunan strategi khususnya unit perniagaan serta memacu peningkatan hasil strategik dan kewangan
- Membangunkan dan memperhalusi pengurusan portfolio berasaskan nilai bagi Kumpulan
- Memacu inisiatif perubahan dari atas-ke-bawah merentasi Kumpulan
- Memimpin perancangan perniagaan tahunan Kumpulan dan menggerakkan kemajuan ke arah pelaksanaan strategi FIT22

Pengalaman:

- 18 tahun pengalaman dalam perancangan strategi, membentuk dan melaksanakan program berskala besar, terutamanya bagi penyedia perkhidmatan kewangan merentasi Asia dan Eropah
- Membangunkan dan melaksanakan strategi bagi bank dan firma insurans besar serantau/ global meliputi strategi pertumbuhan perniagaan, peningkatan operasi, bakat dan teknologi
- Sebelum pelantikan ini, beliau adalah Pengarah Kanan Perkhidmatan Kewangan dengan Strategi (dahulunya Booz & Company) yang merupakan sebahagian daripada rangkaian PwC, menyediakan perkhidmatan kewangan bagi pelanggan di Asia Tenggara

Kelayakan:

- Doktor Falsafah Kejuruteraan, University of Southampton, United Kingdom
- Sarjana Pentadbiran Perniagaan dari London Business School, United Kingdom
- Sarjana Muda Kejuruteraan (Kepujian Kelas Pertama), University of Southampton, United Kingdom

JAMALUDDIN BAKRI

Penasihat Sumber Manusia Kumpulan

Umur: 60

Jantina: Lelaki

Kewarganegaraan: Malaysia

Tarikh Pelantikan:

12 April 2021

Tanggungjawab:

- Membangun dan melaksanakan strategi jangka panjang Sumber Manusia
- Membina keupayaan Sumber Manusia untuk menyokong matlamat strategik jangka panjang Kumpulan
- Menguruskan pelbagai aspek fungsi Sumber Manusia termasuk perancangan strategik dan pembangunan organisasi, pembangunan modal insan, perancangan penggantian, imbuhan dan pengurusan prestasi

Pengalaman:

- Mempunyai lebih daripada 20 tahun pengalaman dan rekod prestasi kukuh dalam fungsi Sumber Manusia dengan 15 tahun berkhidmat di luar negara. Berpengalaman bekerja dengan pelbagai bangsa, budaya dan gaya kerja yang berbeza
- Bekerjasama dengan pemimpin perniagaan multinasional dan organisasi tempatan dalam memacu pelbagai strategi HR di peringkat global dan domestik

Kelayakan:

- Sarjana dalam Pentadbiran Perniagaan (Sumber Manusia) dari University of Hull, United Kingdom

KOMITMEN KEPADA TADBIR URUS YANG BAIK

Norma baharu telah muncul pada tahun 2020 dengan penularan wabak pandemik COVID-19 yang tidak pernah berlaku sebelum ini. Kami turut menyaksikan beberapa peringkat perintah kawalan pergerakan, kemerosotan ekonomi dan bagi kebanyakan individu, kehilangan pekerjaan atau kehilangan keluarga serta rakan taulan. Tatkala pandemik merebak secara global, perniagaan terpaksa bertahan daripada mengalami kerugian besar dan kenaikan kadar hutang. Meskipun Kumpulan berdepan dengan cabaran kewangan sepanjang tempoh ini, kami sentiasa mendahulukan keperluan para pelanggan dan kakitangan.

Kumpulan menyokong perniagaan Malaysia dengan memudahkan pinjaman dan membiayai moratorium untuk meringankan beban para pelanggan.

Di peringkat dalaman, kami menubuhkan “Kumpulan Kerja Pandemik” yang antara lainnya untuk memastikan bahawa kesejahteraan kakitangan sentiasa dilindungi dengan memperkenalkan pengaturan bekerja dari rumah, penjarakan sosial di tempat kerja, pengagihan alat perlindungan peribadi, pelitup muka dan menyediakan bantuan kewangan kepada kakitangan yang memerlukan.

Pandemik juga membawa kepada perubahan dalam cara bagaimana barisan Ahli Lembaga Pengarah melaksanakan urusan apabila mesyuarat perlu dikendalikan dalam ruang maya berbanding dengan bersemuka seperti biasa. Bahkan, RHB telah mencatatkan sejarah apabila Mesyuarat Agung Tahunan (“MAT”) bagi TK2019 secara maya telah dilaksanakan buat pertama kalinya pada tahun 2020. Dalam hal ini, kami telah menggunakan Amalan 12.3 Kod Tadbir Urus Korporat Malaysia (“MCCG”) untuk memudahkan proses pengundian tanpa kehadiran dan meningkatkan penyertaan secara jarak jauh pemegang saham pada MAT.



Penyata Gambaran Keseluruhan Tadbir Urus Korporat RHB ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan Laporan Tadbir Urus Korporat yang boleh dimuat turun daripada laman sesawang korporat Kumpulan di www.rhbgroup.com atau halaman sesawang pengumuman Bursa Malaysia.

PENGIKTIRAFAN AMALAN TADBIR URUS KAMI

4 Teratas

dalam Pendedahan
CG di Malaysia

9 Teratas

dalam Pendedahan
CG dan Prestasi
di Malaysia

**ANUGERAH CEMERLANG
BAGI PENDEDAHAN
TADBIR URUS
KORPORAT (CG) 2019**

**ANUGERAH
CEMERLANG INDUSTRI
PERKHIDMATAN
KEWANGAN 2019**

20

Syarikat Tersenarai
Awam (PLCs) Teratas
di Asia Tenggara

**ANUGERAH TADBIR URUS
KORPORAT (CG) ASEAN -
2019 - 20 PLCs ASEAN
Teratas**

**2018 - 30 PLCs ASEAN
Teratas**

**2015 - 50 PLCs ASEAN
Teratas**

KELAS ASET ASEAN 2019
Penerima Anugerah

**Anugerah
Platinum**

(tiga kali berturut-turut)

**ANUGERAH TADBIR
URUS TERBAIK GLOBAL
PINNACLE GROUP
INTERNATIONAL
2016 - ANUGERAH PERAK
2017 - ANUGERAH EMAS
2018 - ANUGERAH
PLATINUM
2019 - ANUGERAH
PLATINUM
2020 - ANUGERAH
PLATINUM**

- Syarikat Paling
Telus & Tadbir
Urus Terbaik

Konstituen

sejak 2016

**KONSTITUEN
BERTERUSAN FTSE4Good**
Bursa Malaysia kerana
menunjukkan amalan
**PERSEKITARAN, SOSIAL
& TADBIR URUS (“ESG”)**
terbaik

Lembaga sentiasa memastikan operasi Lembaga sepanjang pandemik dijaga dengan baik dan keselamatan mengatasi keuntungan diutamakan. Operasi kami sentiasa diperkemas agar mematuhi Prosedur Operasi Standard ("SOP") dan garis panduan berkaitan lain yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesihatan. Kami telah melabur dalam peralatan perlindungan seperti pelitup muka dan menetapkan stesen sanitasi dan pembacaan suhu badan kakitangan untuk memastikan perkhidmatan perlu dalam sektor kewangan akan sentiasa berterusan tanpa sebarang gangguan. Tenaga kerja di pejabat dan cawangan juga dikurangkan untuk meminimumkan pendedahan risiko. Pematuhan kakitangan kepada SOP diberi penekanan ketika menjalankan transaksi di cawangan dan Mesin Teler Automatik ("ATMs") untuk melindungi keselamatan kakitangan dan pelanggan.

PENERAPAN AMALAN DIDUKUNG OLEH MCCG

Sebagai sebahagian daripada usaha utama kami untuk menambahbaik pendedahan korporat, RHB Bank Berhad menerima dan menerapkan semua **32 Amalan** seperti yang dicadangkan oleh Kod Tadbir Urus Korporat Malaysia. Ini termasuk penerapan **tiga Tingkat** yang dianggap sebagai contoh amalan.



Perincian penerapan MCCG oleh RHB Bank Berhad boleh dirujuk dalam Laporan Tadbir Urus Korporat 2020.

TAN SRI AHMAD BADRI MOHD ZAHIR

Pengerusi



BUDAYA ORGANISASI DALAM MEMPROMOSI KETAHANAN INSTITUSI

Kegagalan organisasi korporat didorong sebahagian besarnya oleh tadbir urus yang lemah dan budaya korporat yang tidak sihat. Oleh sebab itu, di RHB, kami benar-benar percaya bahawa budaya korporat yang kukuh menyumbang kepada identiti dan nilai organisasi, menarik dan mengekalkan bakat serta membezakan dan menyediakan kelebihan untuk bersaing serta identiti jenama korporat.

Definisi "kelakuan" dalam Komponen Budaya RHB bagi One RHB, Berorientasikan Keputusan dan Mendahulukan Pelanggan diperhalusi dan dipertingkatkan selaras dengan keutamaan strategik TK2021 kami. Ini akan membantu kami dalam memberikan panduan dari segi cara kami harus bertindak, berasa dan berfikir. Kami akan menghayati dan menyemai nilai-nilai ini dalam kehidupan kerja seharian dan interaksi dengan rakan sekerja, pelanggan dan pihak berkepentingan yang lain.

Personaliti unik Kumpulan berserta dengan kad skor pengurusan prestasi menyeluruh pula akan mewujudkan tempat kerja yang lebih dinamik dan menarik dan selanjutnya memacu komitmen kami ke arah merealisasikan aspirasi FIT22. Ini akan menggerakkan integrasi pertimbangan tadbir urus perusahaan dengan strategi perniagaan dan risiko sementara kami terus mempromosi persekitaran pematuhan yang sihat merentasi Kumpulan.

Kerja keras, azam, positif, jujur dan berintegriti adalah kualiti yang perlu diterapkan agar kami dapat mengharungi pelbagai cabaran semasa dan yang baru muncul, agar menjadi lebih baik dan kukuh, di samping sentiasa "Kekal Selamat, Kekal Sihat" dan menjaga orang tersayang dengan baik.

BAGAIMANA KAMI MENGUKUHKAN AMALAN TADBIR URUS SEPANJANG TAHUN

AKTIVITI LEMBAGA PENGARAH SEPANJANG TAHUN

Tatkala kami memasuki tahun ketiga pelaksanaan pelan strategik FIT-22, Lembaga Pengarah meneruskan pengawalseliaan ke atas pengurusan untuk memacu perniagaan Kumpulan terus ke hadapan dalam tempoh mencabar ini. Lembaga Pengarah Kumpulan bersama dengan Lembaga Pengarah syarikat-syarikat subsidiari terus mengawasi prestasi kesemua entiti merentasi Kumpulan.

Prestasi dan Strategi

- Mengkaji semula dan meluluskan pelan perniagaan strategik Kumpulan bagi tahun kewangan
- Memantau kemajuan pelan strategik FIT22
- Menerima pengemaskinian daripada pelbagai unit perniagaan tempatan dan luar negara mengenai keadaan pasaran dan prestasi perniagaan
- Membincangkan peluang-peluang dan cabaran-cabaran yang dihadapi oleh Kumpulan ketika sesi luar tapak Lembaga Pengarah
- Menerima pengemaskinian mengenai kemajuan Agile@Scale
- Mengkaji semula impak COVID-19 terhadap prestasi kewangan Kumpulan

Tadbir Urus, Risiko & Pematuhan

- Meluluskan Manual Tadbir Urus Lembaga Pengarah
- Mengkaji semula laporan risiko, pematuhan dan audit Kumpulan
- Menerima pelbagai taklimat/latihan untuk melengkapkan diri masing-masing dengan perkembangan terbaru industri dan pengawalseliaan
- Mengkaji semula pendedahan Tadbir Urus Korporat tahunan Kumpulan
- Membincangkan penemuan dan pertimbangan penambahbaikan dihasilkan daripada penilaian BEE tahunan
 - Menerima pengemaskinian tetap daripada Jawatankuasa-jawatankuasa sokongan Lembaga Pengarah
 - Mengkaji semula laporan setengah tahun kepada SPRM
 - Meluluskan penubuhan Tadbir Urus & Integriti Kumpulan untuk mengawasi perkara-perkara berkaitan dengan integriti, tadbir urus dan antirasuah

AKTIVITI LEMBAGA PENGARAH

Aktiviti-aktiviti berikut dijalankan oleh Lembaga Pengarah sepanjang Tahun Kewangan ("TK") 2020

Kewangan

- Meluluskan bajet operasi bagi TK2020
- Meluluskan kandungan Laporan Tahunan bagi TK2019
- Meluluskan pembayaran dividen bagi TK2019/2020
- Mengkaji semula impak Moratorium kepada pelbagai strategi kewangan Kumpulan

Budaya & Kakitangan

- Membincang mengenai pengurusan bakat dan perancangan penggantian
- Meluluskan pelantikan kakitangan pengurusan kanan
 - Menerima pengemaskinian mengenai tinjauan kepuasan pekerja
- Menerima impak COVID-19 terhadap kesejahteraan dan prestasi kakitangan

ANTIRASUAH & ANTIPENYELEWENGAN ("ABC")

Pada tahun 2020, Lembaga Pengarah mengemudi penubuhan bahagian Tadbir Urus & Integriti Kumpulan. Bahagian ini menyelia usaha Antirasuah dan Antipenyelewengan Kumpulan dengan menyemai etika perniagaan baik dan mempromosi integriti dalam tatakelakuan tempat kerja harian. Sepanjang tahun kewangan, satu modul pembelajaran elektronik mandatori mengenai Antirasuah dan Antipenyelewengan diperkenalkan kepada semua kakitangan RHB dengan 99% kadar penyelesaian bagi modul tersebut.

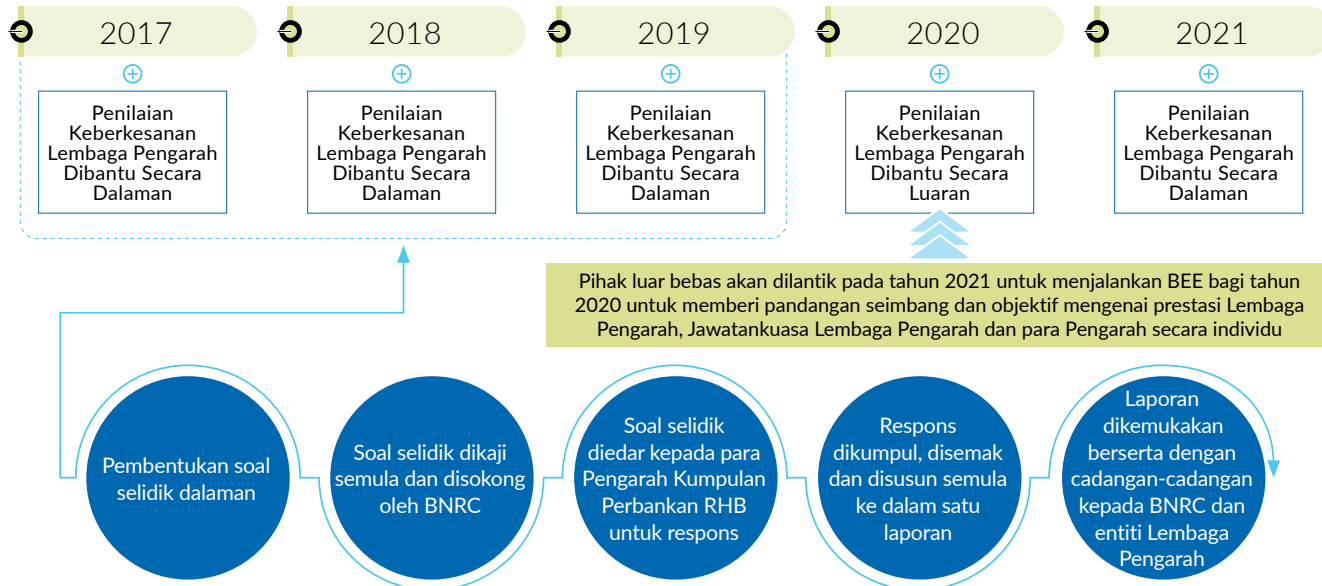
Di samping itu, tiga orang ahli di bahagian tersebut telah selesai menjalani Program Pegawai Integriti Bertauliah yang dikendalikan oleh Akademi Pencegahan Rasuah Malaysia. Ini akan meningkatkan lagi keupayaan dan kecekapan ke arah pembentukan Pelan Antirasuah Organisasi Kumpulan dan manual operasi Pengurusan Antirasuah dan Antipenyelewengan.

PENILAIAN KEBERKESANAN LEMBAGA PENGARAH (“BEE”)

Lembaga Pengarah terus menjalankan BEE dalam tahunan pada tahun 2020. Prestasi Lembaga Pengarah, para Pengarah dan Pengarah Urusan bagi tahun 2019 dinilai dengan sokongan Jawatankuasa Pencalonan dan Imbuhan. Penilaian BEE dilaksanakan menggunakan parameter berikut:

Bahagian A	Bahagian B
Bahagian A daripada pentaksiran menilai keseluruhan tingkah laku dan budaya Lembaga Pengarah berdasarkan enam (6) dimensi, iaitu membuat keputusan, komunikasi, dinamik Lembaga Pengarah, pemikiran, kepimpinan, dan tingkah laku & budaya. Nilai-nilai ini dikenal pasti sebagai kunci untuk mengenal kefungsihan tingkah laku dan prestasi Lembaga Pengarah, para Pengarah secara individu dan Jawatankuasa-jawatankuasa sebagai satu unit yang kolektif dan bersatu.	Bahagian B menilai sumbangan ahli Lembaga Pengarah secara individu kepada Lembaga Pengarah dan aspek-aspek mengenai kualiti dan sifat peribadi. Pengarah dinilai mengikut ciri-ciri khusus seperti ketangkasan, tenaga, kepimpinan sosial, sumbangan & interaksi, kualiti input, pemahaman berkaitan peranan dan kebebasan. Kriteria ini digunakan untuk memastikan Pengarah dan Lembaga Pengarah memiliki ciri-ciri yang sesuai untuk mengawasi dan menyokong pelan strategik FIT22 Kumpulan.

Bagaimana kami menjalankan proses penilaian?



IR Untuk maklumat terperinci mengenai proses dan keputusan BEE, sila rujuk kepada Amalan 5.1 Laporan CG RHB Bank Berhad.

PEMBANGUNAN PROFESIONAL BERTERUSAN

Lembaga Pengarah menjalankan program latihan yang diperlukan untuk memastikan ahli dilengkapi dengan perkembangan industri dan pengawalseliaan. Maklumat terperinci mengenai program latihan yang dihadiri oleh para Pengarah secara individu dinyatakan di bawah Seksyen B Laporan Tadbir Urus Korporat kami.

BAGAIMANA KAMI MENGUKUHKAN AMALAN TADBIR URUS SEPANJANG TAHUN

KEHADIRAN MESYUARAT LEMBAGA PENGARAH DAN JAWATANKUASA-JAWATANKUASA LEMBAGA PENGARAH 2020

LEMBAGA PENGARAH	
2/2	Tan Sri Ahmad Badri Mohd Zahir ⁽¹⁾ <i>Pengerusi/Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif</i>
13/13	Tan Sri Dr Rebecca Fatima Sta Maria <i>Pengarah Kanan Bebas Bukan Eksekutif</i>
13/13	Dato' Khairussaleh Ramli <i>Pengarah Urusan Kumpulan</i>
13/13	Tan Sri Ong Leong Huat @ Wong Joo Hwa <i>Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif</i>
11/11	Dato' Mohamad Nasir Ab Latif ⁽²⁾ <i>Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif</i>
13/13	Ong Ai Lin <i>Pengarah Bebas Bukan Eksekutif</i>
13/13	Lim Cheng Teck ⁽³⁾ <i>Pengarah Bebas Bukan Eksekutif</i>
13/13	Sharifatu Laila Syed Ali <i>Pengarah Bebas Bukan Eksekutif</i>
6/6	Donald Joshua Jaganathan ⁽⁴⁾ <i>Pengarah Bebas Bukan Eksekutif</i>
4/4	Datuk Iain John Lo ⁽⁵⁾ <i>Pengarah Bebas Bukan Eksekutif</i>
13/13	Tan Sri Azlan Zainol ⁽⁶⁾ <i>Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif/Mantan Pengerusi</i>
10/10	Datuk Seri Dr Govindan Kunchambo ⁽⁷⁾ <i>Pengarah Bebas Bukan Eksekutif</i>
5/5	Tan Sri Saw Choo Boon ⁽⁸⁾ <i>Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif</i>
5/5	Abdul Aziz Peru Mohamed ⁽⁸⁾ <i>Pengarah Bebas Bukan Eksekutif</i>

PELBAGAI JAWATANKUASA MENYOKONG LEMBAGA PENGARAH

JAWATANKUASA AUDIT LEMBAGA PENGARAH JAL

JAL bertanggungjawab menjalankan pengawasan bebas terhadap pengurusan laporan kewangan dan sistem kawalan dalaman. Jawatankuasa ini perlu memastikan semak danimbang bagi entiti dalam Kumpulan dan mengkaji semula kedudukan kewangan dan prestasi operasi Kumpulan. JAL juga mengawasi bahagian Tadbir Urus dan Integriti Kumpulan dan kerap menerima pengemaskinian mengenai penyiasatan pemberian maklumat yang sedang berlangsung.

JAWATANKUASA PENCALONAN & IMBUHAN LEMBAGA PENGARAH JPIL

JPIL menyokong Lembaga Pengarah dalam mengkaji dan menilai semula pelantikan, prestasi dan imbuhan para Pengarah, ahli Jawatan Lembaga Pengarah dan pegawai Pengurusan Kanan utama termasuk Pengarah Urusan Kumpulan ("PUK"), Ketua Pegawai Eksekutif ("KPE")/ Pengarah Urusan ("PU") yang melaporkan terus kepada PUK dan mana-mana individu yang diputuskan oleh Jawatankuasa sebelum mengesyorkannya kepada Lembaga Pengarah.

JAWATANKUASA RISIKO LEMBAGA PENGARAH JRL

JRL menjalankan pengawasan dan tadbir urus risiko bagi Kumpulan. Ia menyelia aktiviti Pengurusan Kanan dalam menguruskan risiko dan memastikan proses pengurusan risiko setiap entiti dalam Kumpulan dilaksanakan dan berfungsi. JRL juga memastikan pengurusan risiko Kumpulan adalah selaras dengan rangka kerja pengurusan prestasi pulangan risiko.

JAWATANKUASA KREDIT LEMBAGA PENGARAH JKL

JKL bertanggungjawab untuk mengesahkan, menolak atau memasukkan syarat-syarat tambahan ke atas semua jenis permohonan kredit (termasuk stok kurang/niaga hadapan) dan semua jenis permohonan pengunderaitan bagi jumlah melebihi nilai ambang yang ditetapkan oleh Jawatankuasa Kredit Kumpulan ("JKK") dan Jawatankuasa Pelaburan & Pengunderaitan Kumpulan ("JPPK") yang berada di bawah peringkat Pengurusan.

⁽¹⁾ Tan Sri Ahmad Badri Mohd Zahir dilantik ke Lembaga Pengarah sebagai Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif/ Timbalan Pengerusi pada 16 November 2020. Beliau dilantik sebagai Pengerusi pada 24 Mac 2021.

⁽²⁾ Dato' Mohamad Nasir Ab Latif dilantik ke Lembaga Pengarah pada 16 Mac 2020.

⁽³⁾ Mr Lim Cheng Teck dilantik ke BRC sebagai ahli pada 29 Mei 2020.

⁽⁴⁾ Donald Joshua Jaganathan dilantik ke Lembaga Pengarah pada 17 Ogos 2020.

⁽⁵⁾ Datuk Iain John Lo dilantik ke Lembaga Pengarah pada 15 September 2020.

⁽⁶⁾ Tan Sri Azlan Zainol meletak jawatan daripada Lembaga Pengarah pada 28 Februari 2021.

⁽⁷⁾ Datuk Seri Dr Govindan Kunchambo bersara daripada Lembaga Pengarah pada 20 Oktober 2020.

⁽⁸⁾ Tan Sri Saw Choo Boon dan Abdul Aziz Peru Mohamed bersara daripada Lembaga Pengarah pada 29 Mei 2020.

Peranan Dan Tanggungjawab Lembaga Pengarah

Pengerusi

- Memimpin Lembaga Pengarah dalam perbincangannya
- Mempengerusi Mesyuarat Agung
- Memastikan komunikasi berkesan antara Lembaga Pengarah dan pihak berkepentingan
- Berkomunikasi secara berkala dengan Pengarah Urusan Kumpulan dan Pengurusan Kanan mengenai hal ehwal Kumpulan

Pengarah Kanan Bebas Bukan Eksekutif

- Bertindak sebagai saluran pendapat kepada Pengerusi dan menjadi saluran antara ahli bebas dan bukan bebas Lembaga Pengarah
- Memimpin Pengarah Bebas dalam menjalankan sesi eksekutif dengan Pengurusan Kanan

Pengarah Bebas

- Memantau dan mencabar prestasi pengurusan
- Membuat pertimbangan bebas dalam item-item perbincangan dan pengkajian semula yang dikemukakan kepada Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga Pengarah

JAL	JPIL	JRL	JKL
-	-	-	-
-	8/8	-	-
-	-	-	-
-	-	-	30/30
-	4/4	-	-
14/14	4/4	20/20	-
-	-	15/15	30/30
14/14	8/8	-	-
4/4	2/2	7/7	-
-	-	-	-
-	-	-	-
9/9	2/3	-	-
5/5	3/3	5/5	-
-	-	-	-

Pengarah Urusan

- Pengarah Urusan Kumpulan/
Ketua Pegawai Eksekutif
memikul tanggungjawab
untuk melaksanakan strategi
keseluruhan Kumpulan



Setiausaha Syarikat

Encik Azman Shah Md Yaman memimpin pasukan Perundangan, Kesetiausahaan & Tadbir Urus Kumpulan. Beliau turut bertanggungjawab secara langsung kepada Lembaga Pengarah melalui Pengerusi mengenai semua perkara berkaitan dengan fungsi Lembaga Pengarah. Beliau mengetuai dan mengekalkan polisi dan prinsip tadbir urus yang baik. Encik Azman merupakan seorang peguam bertauliah di Mahkamah Tinggi Malaya dan memperoleh Ijazah Sarjana Muda Undang- Undang (Kepujian) ("LLB") dari Universiti Islam Antarabangsa Malaysia, Lesen Setiausaha Syarikat (LS 0006901) dan merupakan ahli bersekutu Institut Setiausaha dan Pentadbir Berkanun Malaysia.

Encik Azman turut memikul tanggungjawab sebagai Pegawai Tadbir Urus dan Integriti Kumpulan ("CIGO") bagi Kumpulan Perbankan RHB. Beliau selesai menjalani program akreditasi Pegawai Integriti Bertauliah ("CeIO") dikendalikan oleh Akademi Pencegahan Rasuah Malaysia ("MACA").

KEMAJUAN DAN PENCAPAIAN PENTING TADBIR URUS

Secara umumnya, Lembaga Pengarah perlu memberi fokus kepada bidang Tadbir Urus Korporat yang berkaitan dalam tempoh jangka pendek, sederhana dan panjang:

SOROTAN PENAMBAHBAIKAN CG UTAMA

Lembaga Pengarah telah mewujudkan Manual Tadbir Urus Lembaga Pengarah bagi rujukan pantas dan panduan mudah yang termasuk perkara-perkara berikut:

- Rangka kerja & Polisi Imbuhan
- Rangka kerja Pencalonan Kumpulan Perbankan RHB
- Rangka kerja mengenai Perbelanjaan Pengarah
- Polisi Kepelbagaian Lembaga Pengarah

2019

JANGKA PENDEK-KE-SEDERHANA

- Dasar Padan dan Wajar
- Terma rujukan untuk semua BAC, BNRC, BRC dan BCC
- Prosedur mengenai Program Pendidikan Berterusan dan Orientasi Dalaman Pengarah

PIAGAM LEMBAGA PENGARAH YANG DIKEMAS KINI

“ Lembaga Pengarah mengadakan kajian semula Piagam Lembaga Pengarah dan meluluskan perubahan yang disyorkan selaras dengan pengemaskinian keperluan pengawalseliaan yang mentadbir operasi dan tanggungjawab Lembaga Pengarah. ”

Ringkasan Bidang CG Dijalankan Pada Tahun 2020:

1. **Membangunkan Keupayaan & Kapasiti Kumpulan untuk Membanteras Rasuah**
 - Lembaga Pengarah meluluskan pembentukan Jabatan Tadbir Urus & Integriti Kumpulan (“GIG”) untuk menyelia perkara-perkara antirasuah dan antipenyelewengan dalam Kumpulan. Unit khusus ini juga bertanggungjawab sebagai titik fokus pertemuan antara Kumpulan dan Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia.
 - RHB melantik Ketua Pegawai Tadbir Urus & Integriti untuk menasihati Kumpulan sebagai pakar bidang berkaitan dengan rasuah dan penyelewengan yang melapor terus kepada Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah mengenai fungsi teras GIG, dan juga melapor kepada Pengarah Urusan Kumpulan mengenai pentadbiran harian.
2. **Mengukuhkan Kawalan Dalaman Utama Berkaitan**

Lembaga Pengarah menyelia pengemaskinian dokumen kawalan dalaman utara berikut:

 - I. Dasar Pemberi Maklumat
 - Menambah saluran pemberi maklumat utama Kumpulan melalui: speakup@rhbgroup.com
 - Memasukkan Ketua Pegawai Tadbir Urus & Integriti Kumpulan sebagai tambahan Penerima Lantikan Khas bagi pemberi maklumat.
 - II. Garis panduan Hadiah & Hospitaliti Kumpulan
 - Termasuk ‘pembayaran permudahan’ sebagai satu daripada item larangan.
 - Mengemas kini senarai barangan larangan bagi hadiah dan hospitaliti.
 - Termasuk peranan dan tanggungjawab baharu Tadbir Urus & Integriti Kumpulan.
3. **Menyokong Peningkatan dalam Penyertaan Pemegang Saham**
 - RHB menggunakan Panduan 12.3 Kod Tadbir Urus Korporat Malaysia (“MCCG”) dengan membenarkan penyertaan jarak jauh dan pengundian tanpa kehadiran pemegang saham dalam Mesyuarat Agung Tahunan kami secara maya yang pertama.

2020

BIDANG FOKUS 2020 - 2025

4. Peningkatan Ketelusan dalam Pelaporan Korporat

- RHB telah menerbitkan Laporan Bersepadu pertama selaras dengan syor Panduan 11.2 MCCG bagi perluasan pendedahan, maklumat berkaitan antara kewangan dan bukan kewangan serta matriks standard bagi memudahkan perbandingan industri/ rakan setara.

5. Memastikan Perlindungan Modal Insan

- Pasukan Kerja Pandemik ditubuhkan untuk melindungi kesejahteraan kakitangan Kumpulan Perbankan RHB dan pada masa yang sama untuk memastikan operasi perniagaan dapat dijalankan secara berterusan di tengah-tengah pandemik COVID-19.

6. Merangka Perancangan Penggantian & Penilaian Prestasi Strategik

- Lembaga Pengarah terus menilai keupayaan para pengarah dengan menyertai dalam Penilaian Kecekapan Lembaga Pengarah tahunan. Sebagai sebahagian daripada perancangan untuk memberikan nafas baharu kepada bilik lembaga, Lembaga Pengarah telah mengucapkan perpisahan kepada beberapa pengarah termasuk pemergian Pengerusi Kumpulan Tan Sri Azlan Zainol pada 28 Februari 2021. Muka-muka baharu yang telah menyertai Lembaga Pengarah pada tahun 2020 termasuklah Pengerusi Kumpulan yang pada awalnya dilantik sebagai Timbalan Pengerusi.
- Lembaga Pengarah juga bersetuju dengan beberapa elemen pematuhan pengawalseliaan untuk dimasukkan dalam Skor Kad Penilaian Prestasi bagi kakitangan Kumpulan sebagai faktor tindakan bagi pertimbangan pengurusan prestasi keseluruhan.

2021

Jangka
Sederhana

2022
-
2023

Jangka
Panjang

2024
-
2025

Bidang Fokus CG Strategik

1. Mengukuhkan Kawalan Dalaman

- Lembaga Pengarah akan menyelia perkembangan Pelan AntiRasuah Organisasi ("OACP") Kumpulan Perbankan RHB.
- Lembaga Pengarah akan terus mengkaji semula Dasar Padan & Wajar Kumpulan sedia ada.

2. Penggunaan berterusan Amalan 5.1 MCCG

- Selaras dengan syor MCCG, Lembaga Pengarah akan menjalankan latihan BEE TK2020 pada tahun 2021 selepas mengendalikan penilaian dalaman Lembaga Pengarah tahunan 3 kali berturut-turut.
- Pihak ketiga bebas yang menjalankan penilaian Lembaga Pengarah akan memberi perspektif tidak berat sebelah mengenai prestasi Pengarah.

1. Memantau Kawalan Dalaman Utama

- Lembaga Pengarah akan mengkaji semula dokumen kawalan dalaman utama seperti Dasar AntiRasuah & AntiPenyelewengan Kumpulan, Dasar Pemberi Maklumat Kumpulan, Garis Panduan Hadiah & Hospitaliti Kumpulan dan dasar-dasar dan garis panduan berkaitan lain untuk memastikan Kumpulan mengekalkan kedudukan pematuhan yang baik.
- Lembaga Pengarah juga akan menyelia pelaksanaan Pelan AntiRasuah Organisasi ("OACP") Kumpulan Perbankan RHB.

2. Penaksiran Penilaian Keberkesanan Bilik Lembaga ("BEE")

- Lembaga Pengarah akan meneruskan BEE TK 2021 & TK2022 yang dipermudahkan secara dalaman.

1. Mengkaji semula kemajuan pencapaian penting ditetapkan di bawah OACP diluluskan

- Lembaga Pengarah akan menilai kemajuan OACP selaras dengan jangkaan badan-badan pengawalseliaan dan agensi penguatkuasaan dan garis masa yang dipersetujui.

2. Perjanjian Ikrar Integriti seluruh kumpulan

- Lembaga Pengarah akan menilai keperluan untuk perjanjian ikrar integriti seluruh kumpulan untuk menetapkan nada daripada atas dan memastikan semua kakitangan sejajar dengan pendirian toleransi sifar Kumpulan terhadap aktiviti rasuah atau penyelewengan.

3. Menjalankan Perancangan Penggantian & Penilaian Prestasi

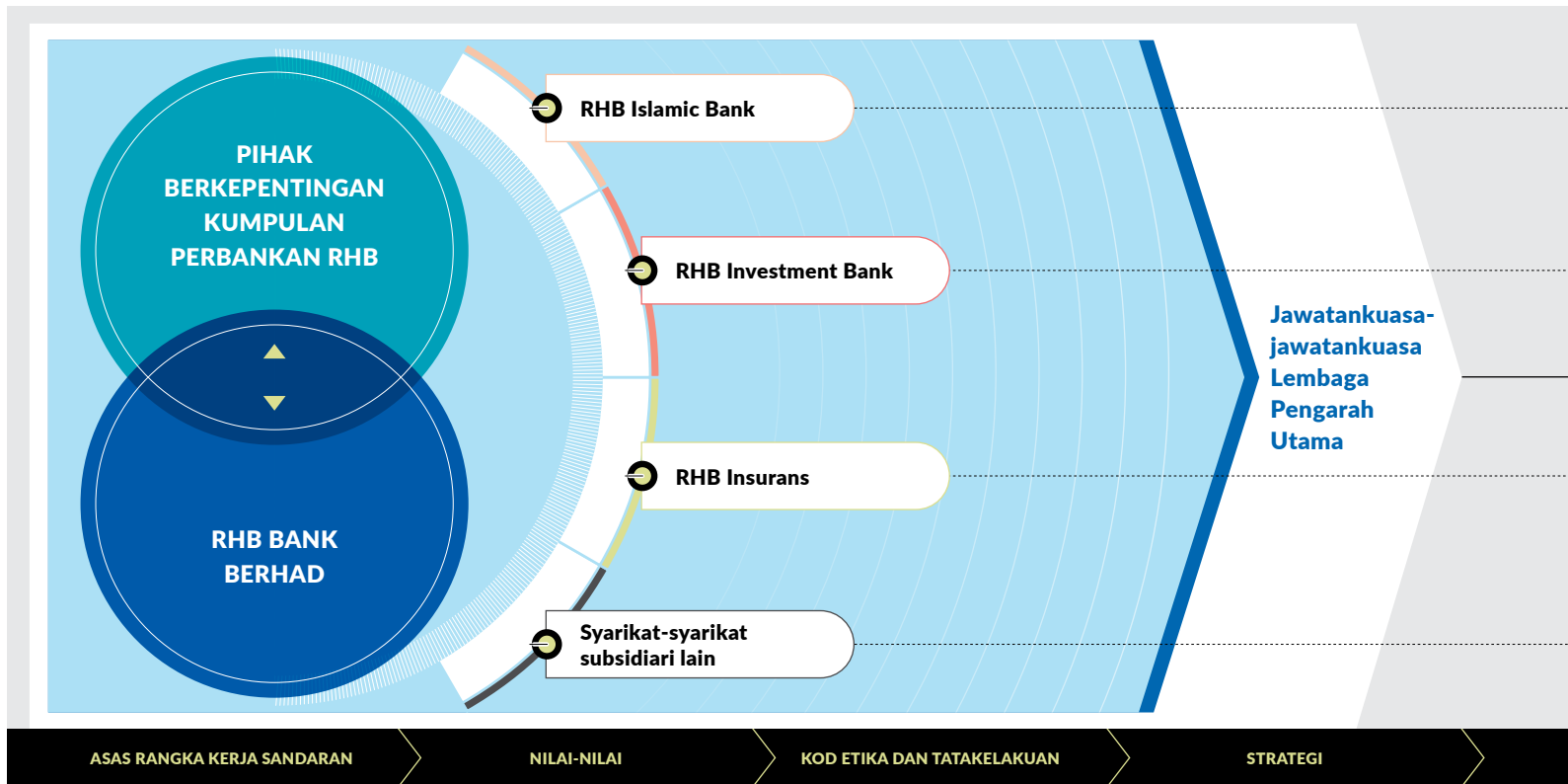
- Lembaga Pengarah akan meneruskan dengan BEE bagi TK2023 yang dipermudah secara dalaman pada tahun 2024 dan kemudian berjanji meneruskan BEE bagi TK2024 yang dipermudah secara luaran pada tahun 2025.

RANGKA KERJA TADBIR URUS

Struktur tadbir urus RHB Bank Berhad dikendalikan dengan mengambil kira keperluan dan pandangan semua pihak berkepentingan. Proses membuat keputusan Lembaga Pengarah melibatkan komunikasi dua hala dengan pengurusan kanan, mengambil kira isu berkaitan sebelum keputusan dibuat.

Lembaga Pengarah terus mengekalkan saluran komunikasi terbuka dengan Pengurusan Kanan dan menyokong Jawatankuasa Lembaga untuk memastikan maklumat kritikal dan keputusan yang dibuat diambil peduli. Struktur tadbir urus Kumpulan membenarkan Lembaga untuk mengagaskan fungsi khusus dan tanggungjawab kepada Jawatankuasa Lembaga Pengarah meskipun kuasa dan pengawasan kekal bersama Lembaga Pengarah.

Penugasan kuasa ditentukan jelas dalam Terma Rujukan ("ToR") Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga Pengarah masing-masing. ToRs dikaji semula secara berkala oleh Lembaga Pengarah dan jawatankuasa-jawatankuasa masing-masing untuk memastikan mandat dilaksanakan selaras dengan amalan terbaik dan keperluan pengawalseliaan. Komposisi Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga Pengarah disemak secara berkala oleh Lembaga Pengarah dan apabila perlu, diperbaiki dengan sokongan Jawatankuasa Pencalonan dan Imbuhan Lembaga Pengarah.



PERANAN UTAMA LEMBAGA PENGARAH DALAM MENCIPTA NILAI

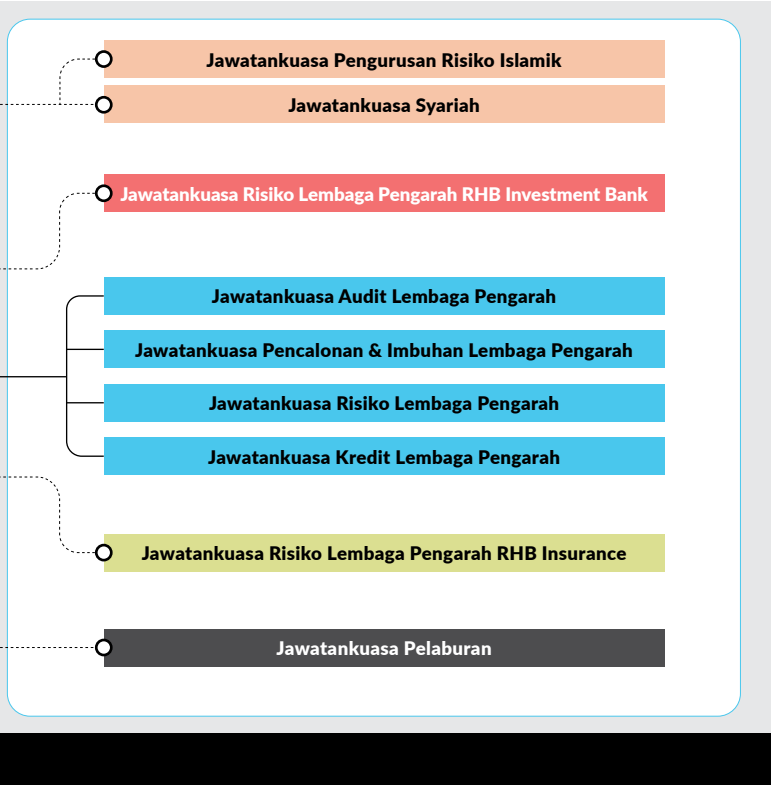
Lembaga beroperasi dengan tujuan untuk memastikan kejayaan mampan Kumpulan dalam jangka masa panjang, menjana nilai untuk semua pihak berkepentingan, termasuklah para pemegang saham, kakitangan, pelanggan, pembekal dan komuniti di mana Kumpulan beroperasi, sambil menjalankan pertimbangan perniagaan yang baik dalam menyusun strategi, mencapai objektif dan menguruskan risiko yang dihadapi oleh Kumpulan. Kami juga bertanggungjawab untuk menanamkan budaya, nilai dan tingkah laku etika yang baik di seluruh organisasi. Lembaga mempunyai jadual formal mengenai hal-hal khusus yang diserahkan kepadanya untuk proses membuat keputusan seperti yang dinyatakan di bawah ini dan menyerahkan tanggungjawab operasi harian kepada pihak pengurusan:

Perkara Yang Diperuntukkan untuk Lembaga Pengarah	
<ul style="list-style-type: none"> Strategi perniagaan dan operasi Pelan perniagaan baharu atau perubahan pada rancangan sedia ada Pelaburan dan pelupusan baharu Penggabungan dan Perolehan Pengembangan/kemasukan ke pasaran baharu/wilayah geografi 	<ul style="list-style-type: none"> Penstrukturan semula korporat/organisasi Penubuhan anak syarikat baharu Usaha sama Perkongsian atau pakatan strategik Perolehan/pelupusan aset utama Progress FIT22

Lembaga Pengarah menggalakkan agenda kemampanan melalui pertimbangan Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus ("ESG") yang diterapkan dalam strategi perniagaan Kumpulan. Lembaga Pengarah juga mentadbir urus kemajuan pelaksanaan dan perjalanan kemampanan Kumpulan untuk memastikan akauntabiliti dan ketelusan tanggungjawab sosial dan etikanya. Lembaga Pengarah menerima pengemaskinian mengenai isu-isu material, perkembangan baharu dan laporan kemajuan serta membincangkan isu-isu kemampanan sekurang-kurangnya sekali pada setiap enam bulan.

Lembaga Pengarah RHB Bank menugaskan kuasa kepada Jawatankuasa Pengurusan Kumpulan ("JPK") mengenai proses membuat keputusan dan pelaksanaan perkara-perkara yang berkaitan kemampanan. Dipengerusikan oleh Pengarah Urusan Kumpulan ("PUK") dan terdiri daripada Pengurusan Kanan, peranan JPK adalah melengkapkan tanggungjawab Lembaga Pengarah. JPK juga turut membincangkan perkara-perkara berkaitan dengan kemampanan pada setiap suku tahun dan memastikan inisiatif khusus dilaksanakan untuk mempromosikan kemampanan dan menggabungkan pertimbangan ESG dan perniagaan dan operasi RHB Bank selaras dengan strategi korporat bank dan Rangka Kerja Kemampanan.

Pasukan Pengurusan Kemampanan Kumpulan ("KK") perlu melapor kepada Ketua Pegawai Komunikasi Kumpulan ("GCCO") sebagai juara yang melaksanakan Rangka Kerja Kemampanan Kumpulan Perbankan RHB. Pasukan KK memberi sokongan strategik dan bekerjasama dengan Penaja Kemampanan, Juara Kemampanan dan lain-lain merentasi Kumpulan untuk melaksanakan inisiatif kemampanan Kumpulan. Sebahagian daripada peranan dan tanggungjawab KK termasuklah mempromosi kesedaran dalam kalangan kakitangan Kumpulan mengenai inisiatif kemampanan Kumpulan.



KOMPOSISI DAN KEAHLIAN LEMBAGA PENGARAH

Lembaga Pengarah bertanggungjawab untuk memastikan kejayaan kemampanan jangka panjang Kumpulan melalui kepimpinan yang berpengalaman dan mewujudkan aktiviti kawalan dan pengawasan Kumpulan yang efektif. Setakat 31 Mac 2021, Lembaga Pengarah mempunyai 10 orang ahli yang terdiri daripada Pengerusi Bukan Eksekutif, Pengarah Urusan Kumpulan/Ketua Pegawai Eksekutif dan lapan Pengarah Bukan Eksekutif.

Para Pengarah berpendapat bahawa komposisi Lembaga Pengarah sedia ada memberi pengalaman dan kepakaran perniagaan berkaitan yang meluas dan diperlukan untuk menyelia aktiviti-aktiviti Kumpulan dan setiap Pengarah membawa pelbagai kemahiran, pengetahuan dan pengalaman (termasuk pendedahan industri dan antarabangsa) yang perlu untuk memberi tadbir urus dan pengawasan berkesan Kumpulan.

Pelaporan bagi memastikan akauntabiliti dalam bidang tadbir urus:

✓ Modal Perniagaan Penciptaan Nilai Kami

Sila baca lebih lanjut

Prestasi berbanding strategi (kewangan dan bukan kewangan: enam modal) Muka surat 46-47

✓ Integriti Korporat & Tatalaku Perniagaan Beretika

Sila baca lebih lanjut

Etika Perniagaan Muka surat 123

✓ Pendekatan Kami ke arah Kemampanan

Sila baca lebih lanjut

Kemampanan Muka surat 90-93

✓ Penyata Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman

Sila baca lebih lanjut

Tadbir urus risiko Muka surat 135-144

✓ Penglibatan dengan Pihak Berkepentingan

Sila baca lebih lanjut

Tadbir urus perhubungan pihak berkepentingan Muka surat 39-42

IMBUHAN LEMBAGA PENGARAH & PENGURUSAN KANAN

Imbuhan yang menarik dan saksama adalah kritikal untuk menarik, mengekalkan dan memberikan motivasi kepada Pengarah dan Pengurusan Kanan dengan pengalaman dan kemahiran berkaitan untuk memimpin RHB. Lembaga Pengarah perlu memastikan pakej imbuhan yang ditawarkan mempromosi pencapaian objektif strategik dalam persekitaran komponen budaya, selera risiko dan pematuhan pengawalseliaan RHB. Jawatankuasa Pencalonan & Imbuhan Lembaga Pengarah ("JPIL") telah dipertanggungjawabkan untuk melaksanakan strategi imbuhan seperti digariskan dalam Terma Rujukan yang boleh dirujuk di laman sesawang korporat RHB. Maklumat terperinci mengenai amalan imbuhan RHB boleh didapati seperti dalam pendedahan di bawah Amalan 6.1, Amalan 7.1, Amalan 7.2 dan Seksyen B Laporan Tadbir Urus Korporat 2020.

AKAUNTABILITI

PENGURUSAN RISIKO DAN KAWALAN DALAMAN

Lembaga Pengarah bertanggungjawab terhadap sistem kawalan dalaman dan pengurusan risiko Kumpulan yang dibentuk untuk memudahkan operasi yang cekap dan berkesan untuk memastikan kualiti pelaporan dalaman dan luaran mematuhi undang-undang dan peraturan yang terpakai. Para Pengarah dan Pengurusan Kanan komited untuk mengekalkan rangka kerja kawalan yang mantap sebagai asas untuk penyampaian pengurusan risiko yang efektif dan berkesan. Para Pengarah mengakui tanggungjawab berkaitan dengan sistem pengurusan risiko dan kawalan dalam termasuk mengkaji semula keberkesanan mereka.

Dalam menetapkan dan mengkaji semula sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman, para Pengarah menjalankan penilaian mantap khususnya terhadap risiko utama yang dihadapi oleh Kumpulan termasuk risiko yang boleh mengancam model perniagaan, prestasi masa depan, kesolvenan atau kecairan, kemungkinan berlakunya peristiwa risiko dan kos kawalan. Proses pengenalan, penilaian dan pengurusan risiko utama yang dihadapi oleh Kumpulan digabungkan dalam rangka kerja risiko tadbir urus keseluruhan Kumpulan. Kumpulan akan berpandangan jauh dalam proses pengenalpastian risikonya untuk memastikan risiko yang muncul dapat dikenal pasti. Proses pengenalpastian, penilaian dan pengurusan risiko utama juga turut dikenal pasti sama ada kawalan yang telah ditetapkan menghasilkan tahap risiko yang boleh diterima.

Pada peringkat Kumpulan, laporan risiko yang telah digabungkan dan papan pemuka selera risiko dikaji semula dan kerap dibahas oleh eksekutif Jawatankuasa Risiko & Modal Kumpulan, Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah dan Lembaga Pengarah untuk memastikan mereka berpuas hati dengan profil risiko secara keseluruhan, akauntabiliti risiko dan tindakan untuk mengurangkan risiko tersebut. Laporan dan papan pemuka memberi pandangan bulanan profil risiko keseluruhan Kumpulan, risiko utama dan

tindakan pengurusan, berserta dengan prestasi terhadap selera risiko dan penilaian risiko muncul yang boleh menjejaskan prestasi Kumpulan sepanjang pelan pengoperasiannya. Maklumat berkenaan dengan ciri-ciri utama sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman berkaitan dengan proses pelaporan kewangan disediakan dalam kenyataan mengenai pengurusan risiko dan kawalan dalaman pada muka surat 135 hingga 144. Lembaga Pengarah membuat kesimpulan bahawa pengaturan pengurusan Kumpulan mencukupi untuk memberi jaminan bahawa sistem pengurusan risiko yang ditetapkan adalah bersesuaian dengan profil dan strategi Kumpulan.

Keberkesanan sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman dikaji semula dengan tetap oleh Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah, yang turut menerima laporan kajian semula yang dijalankan oleh Pengurusan Risiko & Kredit Kumpulan serta Audit Dalaman Kumpulan. Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah menerima laporan daripada juruaudit luaran Kumpulan, PricewaterhouseCoopers PLT (yang termasuk butiran audit ketara dan perkara-perkara perakaunan yang dikenal pasti) dan bertemu dengan juruaudit luaran sekurang-kurangnya dua kali setahun tanpa kehadiran Pengurusan dan Pengarah Eksekutif bagi perbincangan persendirian bagi memastikan tiada isu kebimbangan yang belum ditangani.

Sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman Kumpulan dikaji semula dengan tetap oleh Lembaga Pengarah dan konsisten dengan panduan Bursa Malaysia mengenai Pengurusan Risiko & Kawalan Dalaman serta Pelaporan Perniagaan dan Kewangan Berkaitan yang dikeluarkan oleh Majlis Pelaporan Kewangan Malaysia dan mematuhi keperluan Bank Negara Malaysia. Ia ditetapkan bagi tahun tinjauan dan dikaji semula dan dikemas kini secara berkala.

PEMATUHAN KUMPULAN

Persekitaran pengawalseliaan bagi institusi kewangan adalah semakin kompleks dan sentiasa berubah. Undang-undang dan peraturan baharu terus berevolusi yang menyebabkan peningkatan jangkaan pengawal selia. Kegagalan untuk memastikan pematuhan dan undang-undang ini mungkin mengakibatkan kerugian kewangan yang ketara, hukuman berat dan mengakibatkan kehilangan reputasi.

Sebagai penyedia perkhidmatan kewangan berhemat, Kumpulan Perbankan RHB ("Kumpulan") komited untuk memartabatkan prinsip tadbir urus dan keperluan pengawalseliaannya. Prinsip-prinsip ini menggariskan selanjutnya Rangka Kerja dan Dasar Pengurusan Pematuhan Kumpulan yang bertindak sebagai panduan penting bagi Kumpulan untuk membolehkan penggabungan amalan terbaik pematuhan sepanjang perniagaan Kumpulan.

Fungsi pematuhan Kumpulan yang bertindak sebagai barisan kedua pertahanan, beroperasi berasaskan keseluruhan kumpulan dengan Ketua Pegawai Pematuhan Kumpulan dilantik untuk mengawasi pengurusan risiko pematuhan Kumpulan yang meluas ke semua entiti di Malaysia dan cawangan dan syarikat subsidiarinya di luar negara.

Ketua Pegawai Pematuhan Kumpulan

Puan Fazlina Mohamed Ghazalli mengetuai dan melaksanakan pelan strategik pematuhan seluruh Kumpulan yang membolehkan Kumpulan Perbankan RHB untuk mematuhi keperluan pengawalseliaan. Beliau melapor kepada Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah.

Puan Fazlina memiliki lebih daripada 18 tahun pengalaman perbankan dan berkecimpung dalam bidang guaman sebelum memulakan kerjayanya dalam bidang perbankan pada tahun 2001. Puan Fazlina memegang Ijazah Sarjana Muda Undang-Undang dari University of East Anglia, UK. Beliau juga merupakan Jurubank Berkanun dan Profesional Bertauliah dalam Pencegahan Pengubahan Wang Haram/ Pencegahan Pembiayaan Keganasan ("AML/CFT")



RISIKO MATERIAL



Keselamatan Siber

Jenayah siber terus meningkat dan menjadi semakin canggih, kerap dan meluas. Di kala Kumpulan beralih ke arah penerapan digitalisasi dan automasi, ancaman keselamatan maklumat menjadi semakin ketara, lebih-lebih lagi disebabkan oleh pandemik COVID-19 kini yang menjadikan saluran digital sebagai satu keperluan.

TINDAKAN YANG DIAMBIL

- Pemantauan dan penglibatan berterusan dengan pasukan IT/unit perniagaan untuk memastikan kesedaran mengenai teknologi berkaitan dengan keperluan pengawalseliaan dan ancaman risiko siber.
- Meningkatkan penilaian risiko siber yang berkaitan dengan sistem sedia ada Kumpulan termasuk kajian semula proses dan kawalan tetap untuk menetapkan keperluan keselamatan tambahan.



Perlindungan Maklumat

Kumpulan mempunyai obligasi untuk memastikan maklumat yang berkaitan dengan perniagaan dan kliennya serta semua aktiviti berkaitan dengannya kekal selamat, sulit dan persendirian.

TINDAKAN YANG DIAMBIL

- Pelaksanaan Dasar Perdagangan Tembok Cina dan Perdagangan Orang Dalam ("Dasar Tembok Cina") untuk memastikan bahawa terdapat halangan maklumat antara jabatan untuk mencegah dan/atau mengawal aliran maklumat penting dan bukan maklumat awam dan sentiasa peka dengan maklumat berkaitan harga.
- Pelbagai sesi penglibatan dan pembangunan alat latihan kakitangan Kumpulan Perbankan untuk memahami prinsip di sebalik Dasar Tembok Cina dan peruntukan kerahsiaan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 ("FSA") dan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 ("IFSA").
- Mempergiatkan pengawasan dan pemantauan berbanding dengan pengendalian maklumat pelanggan termasuk memastikan pemerhatian ketat terhadap dasar BNM mengenai Pengurusan Maklumat Pelanggan dan Pendedahan Dibenarkan serta Dasar dan Rangka Kerja Pengurusan Maklumat dan Data Kumpulan.



Pematuhan Pengawalseliaan

Keperluan pengawalseliaan berkembang dan sentiasa berubah, mengurus risiko ketidakpatuhan dan memenuhi piawaian pengawalseliaan dan jangkaan adalah menjadi fokus harian bagi Kumpulan.

TINDAKAN YANG DIAMBIL

Memupuk budaya pematuhan teguh merentasi semua fungsi Kumpulan melalui rangka kerja pemantauan pematuhan berikut

- Pelaksanaan dasar, pekeliling dan garis panduan pematuhan yang jelas dan menyeluruh merentasi Kumpulan.
- Mengkaji semula dan melaksanakan ujian pematuhan yang kerap untuk menilai keberkesanan proses semasa dan menutup jurang pengawalseliaan.
- Pelaporan dan pemantauan pematuhan berkesan.
- Penilaian risiko pematuhan tahunan untuk mengenal pasti kawasan berisiko tinggi dan memperuntukkan sumber dengan berkesan untuk mengurangkan risiko tersebut.
- Mempromosi kepatuhan kepada keperluan pengawalseliaan melalui program kesedaran dan latihan pematuhan tetap.
- Menangani salah laku kakitangan yang menyebabkan ketidakpatuhan pengawalseliaan dengan merangkumkan hukuman dalam penarafan akhir penilaian prestasi kakitangan.



Pematuhan Ketika Situasi COVID-19

Tahun 2020 begitu mencabar bagi kebanyakan industri termasuk pasaran kewangan dan modal. Impak ketidakpastian daripada pandemik COVID-19 telah menyebabkan ketidakstabilan yang ketara dalam keseluruhan ekonomi negara dengan sektor kewangan antara salah satu yang paling terjejas. Sebagai penyedia perkhidmatan perlu, Kumpulan terus beroperasi sepanjang perintah kawalan pergerakan dan seterusnya perintah kawalan pergerakan bersyarat, hal ini tidak mudah dan turut diiringi dengan pelbagai cabarannya yang tersendiri.

Seperti kebanyakan industri lain, Kumpulan perlu terus menyesuaikan diri, termasuk menggunakan pelbagai saluran untuk memastikan kesinambungan perniagaannya sementara mengekalkan piawaian untuk menyediakan perkhidmatan berkualiti kepada para pelanggan. Namun, di tengah-tengah kekalutan yang berlaku, perkara yang tetap berterusan ialah jangkaan daripada pengawal selia. Penguatkuasaan pengawalseliaan tidak tergendala hanya disebabkan oleh COVID-19. Bahkan, dengan pelbagai langkah bantuan dan kelonggaran, bank-bank dijangka dapat mengumpulkan dan menilai semula pelbagai dasar dan prosedur untuk memenuhi norma baharu sementara terus memastikan tiada kompromi terhadap pematuhan keperluan pengawalseliaan.

Berikut merupakan beberapa inisiatif utama yang dilaksanakan oleh Pematuhan Kumpulan pada tahun 2020 dalam usahanya untuk sentiasa berwaspada menghadapi pandemik COVID-19:

INISIATIF	HASIL
<ul style="list-style-type: none"> • Membangunkan platform pembelajaran alternatif untuk memenuhi norma baharu di mana latihan pematuhan disampaikan dalam platform latihan kepemimpinan jurulatih secara maya seperti webinar. • Sebagai tambahan, video penerangan pendek mengenai pelbagai topik pematuhan juga turut diterbitkan untuk menyediakan pembelajaran pematuhan yang menawarkan gaya pembelajaran lebih menarik. • Penerbitan buletin pematuhan dan amaran pengawalseliaan mengenai isu-isu pematuhan utama sepanjang tahun. 	<ul style="list-style-type: none"> • Capaian berterusan kepada pembelajaran terutamanya bagi kakitangan di bawah pengaturan bekerja secara jarak jauh. • Meningkatkan perhatian dalam pembelajaran dan pemahaman kakitangan mengenai keperluan pengawalseliaan dan apa yang diharapkan daripada mereka, menghasilkan peningkatan dalam tingkah laku pematuhan yang lebih baik.
<ul style="list-style-type: none"> • Pengukuhan proses pemantauan AML/CFT melalui pelaksanaan automasi proses robotik untuk menambah baik penyelesaian pemantauan transaksi AML, penilaian risiko dan peningkatan dasar-dasar AML. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pemantauan transaksi AML yang cekap dan produktif dan pengurusan amaran terutamanya berkaitan dengan proses pengurusan amaran Senarai Amatan Kelompok Pengurusan.
<ul style="list-style-type: none"> • Kajian semula keseluruhan dasar, pekeliling dan garis panduan untuk memastikan proses perniagaan dan operasi Kumpulan dikemas kini sekiranya perlu untuk memenuhi kehendak norma baharu sementara perlu memastikan pematuhan keperluan pengawalseliaan. • Peningkatan pematuhan dan kajian semula pengawalseliaan untuk mengesan jurang berbanding dengan keperluan pengawalseliaan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kesenambungan perniagaan sementara meminimumkan risiko ketidakpatuhan walaupun perlu membiasakan dengan norma baharu. • Mengenal pasti risiko pematuhan yang tepat pada waktunya dan penyelesaian untuk menangani risiko tersebut.
<ul style="list-style-type: none"> • Penggunaan teknologi dan peningkatan sistem untuk memenuhi keperluan pematuhan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Meningkatkan pemantauan dalam bidang FATCA & Piawaian Pelaporan Umum serta keperluan Notis Pertukaran Asing yang diperlukan.
<ul style="list-style-type: none"> • “Program Hari Pematuhan & Cawangan” diteruskan pada tahun 2020 selaras dengan usaha Kumpulan untuk terus membina budaya pematuhan yang positif. Pada tahun 2020, sebanyak 48 cawangan memperoleh manfaat daripada inisiatif ini dan saling bertukar pandangan tentang pelbagai isu pematuhan dan perkembangan yang lain. • Program budaya pematuhan maya juga dilancarkan di 10 cawangan dan syarikat subsidiari luar negara Kumpulan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Meningkatkan pemahaman antara pasukan pematuhan dan kakitangan terutamanya mengenai cabaran yang dihadapi oleh wakil-wakil cawangan dan rantau dalam memastikan pematuhan dalam usaha menjalankan fungsi harian. • Meningkatkan kesedaran dalam kalangan kakitangan mengenai aktiviti-aktiviti pematuhan dan keperluan budaya pematuhan yang berkesan dalam Kumpulan.

KEUTAMAAN PENTING BAGI TAHUN 2021

Memupuk budaya pematuhan bukan hanya lebih dari sekadar menyampaikan kepentingan untuk mematuhi keperluan pengawalseliaan kepada kakitangan. Bahkan, ianya memerlukan langkah berjaga-jaga secara berterusan dan usaha untuk mempengaruhi perubahan dengan meluas. Kumpulan amat memahami perkara ini dan sentiasa mencari strategi baharu untuk memastikan pematuhan sentiasa diterapkan sebagai sebahagian daripada tanggungjawab setiap individu dalam organisasi.

Berikut adalah keutamaan bagi tahun 2021:

- Meningkatkan dan mengekalkan budaya pematuhan yang tinggi dalam Kumpulan
- Menambah pengawasan pematuhan dalam bidang-bidang teknikal dan ujian pematuhan berterusan untuk menilai risiko ketidakpatuhan keseluruhan Kumpulan ketika perlu mengadaptasi norma baharu
- Bertujuan untuk mengurus secara holistik risiko jenayah kewangan melalui program-program kesedaran, menambah baik sistem dan kawalan sedia ada dan mengenal pasti bidang-bidang risiko jenayah kewangan utama
- Mengguna pakai teknologi dan terus memantau automasi dan pematuhan digitalisasi untuk meminimumkan proses manual dan berkecenderungan ralat
- Menggiatkan sesi keterlibatan dengan syarikat subsidiari dan cawangan serantau dan menyediakan sokongan dari segi kemahiran/pengetahuan dan menangani mana-mana jurang atau cabaran

Perkara-perkara di atas bukanlah senarai menyeluruh keutamaan yang ditetapkan oleh Kumpulan bagi tahun 2021. Dengan situasi pandemik yang berlaku pada masa kini dan ketidakpastian yang membelenggu persekitaran ekonomi, Kumpulan tidak akan memandang remeh akan kemunculan risiko pematuhan baharu dan keperluan untuk mewujudkan strategi-strategi penambahbaikan untuk menanganinya dan melindungi kepentingan pihak berkepentingan.

INTEGRITI KORPORAT DAN PELAKSANAAN PERNIAGAAN BERETIKA

MENANGANI INTEGRITI & ETIKA

Lembaga Pengarah terus memberikan tumpuan untuk mengukuhkan integriti korporat dan tatacara perniagaan yang beretika. Kami terus mengusahakan pelbagai langkah-langkah untuk memastikan mereka yang mempunyai hubungan perniagaan dengan Bank sentiasa menyedari, memahami dan mematuhi undang-undang dan peraturan dalam mentadbir urus amalan rasuah. Selaras dengan keperluan pengawalseliaan ini, RHB memperkenalkan dokumen Deklarasi Antirasuah & Antipenyelewengan ("ABC") untuk dilengkapkan dan diperakui oleh rakan niaga, agen dan sesiapa yang bertindak bagi pihak Kumpulan Perbankan RHB.

Tambahan lagi, Kumpulan turut memulakan inisiatif-inisiatif berikut:

- Mengusahakan penilaian risiko rasuah tahunan yang mana keputusannya dipanjangkan kepada Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga Pengarah dan Lembaga Pengarah masing-masing;
- Berkomunikasi dengan pihak berkepentingan dalaman dan luaran dengan kerap mengenai pendirian, dasar dan prosedur RHB;
- Menubuhkan jabatan khusus, iaitu Integriti & Tadbir Urus Kumpulan dengan keperluan sumber manusia, operasi dan kewangan;
- Melaksanakan pelbagai program ABC termasuk pembelajaran secara elektronik mengenai ABC mandatori bagi semua kakitangan dan memperkenalkan klausa undang-undang ABC bagi kontrak baharu dengan rakan niaga RHB; dan
- Terus membina kapasiti dan keupayaan Integriti & Tadbir Urus Kumpulan termasuk kejayaan pensijilan tiga orang kakitangan termasuk Ketua Pegawai Integriti & Tadbir Urus Kumpulan oleh Akademi Pencegahan Rasuah Malaysia.

Lembaga Pengarah terus memastikan pelbagai dasar dan rangka kerja ABC RHB dikekalkan dan dikemas kini dengan sewajarnya. Sebagai salah satu cara pengukur nilai untuk mengukur tahap pematuhan, kami berpandukan kepada keperluan berkanun dan penyeliaan yang berkaitan dengan ABC seperti:

- Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia ("MACC") 2009;



- Garis Panduan mengenai Prosedur Kecukupan yang dikeluarkan oleh Jabatan Perdana Menteri pada Disember 2018;
- Garis Panduan untuk Pengurusan Integriti dan Unit Tadbir Urus yang diterbitkan oleh MACC pada tahun 2019; dan
- Pelan Strategik Unit Integriti dan Tadbir Urus 2019-2021 yang dikeluarkan oleh MACC.

Lembaga Pengarah dengan sokongan daripada Jawatankuasa Audit Lembaga ("JAL") akan terus mengusahakan aktiviti-aktiviti berikut untuk memastikan Kumpulan terus mendukung piawaian integriti yang tinggi dan amalan terbaik berkenaan dengan perkara-perkara antirasuah dan antipenyelewengan:

- menjalankan penilaian risiko rasuah & penyelewengan secara berkala dengan keputusannya dipanjangkan kepada Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga Pengarah masing-masing dan sekiranya perlu kepada Lembaga Pengarah;
- sering berkomunikasi dengan pihak berkepentingan dalaman dan luaran mengenai pendirian ABC RHB dan dasar dan prosedur sedia ada;
- terus membina kapasiti dan keupayaan Integriti & Tadbir Urus Kumpulan termasuk kecekapan dan kredibiliti kakitangan; dan
- mengurus semua perkara yang melibatkan ABC dan integriti dalam Kumpulan RHB dengan kemudahan yang diuruskan oleh Integriti & Tadbir Urus Kumpulan.



KOMUNIKASI PIHAK BERKEPENTINGAN

PERHUBUNGAN PELABUR

Kumpulan sentiasa komited untuk memberikan maklumat yang telus dan tepat pada waktunya mengenai strategi korporat dan data kewangan kepada komuniti pelaburan. Kami beranggapan bahawa komunikasi dan penglibatan berterusan dengan pihak berkepentingan adalah sebagai kunci utama untuk membina kepercayaan dan pemahaman antara pihak Syarikat dan para pihak berkepentingan.

Kumpulan mengurus komunikasi dengan kumpulan-kumpulan profesional pemerhati kewangan utama termasuk pemegang saham institusi dan penganalisis kewangan, pengurus dana dan agensi penarafan kredit melalui unit perhubungan pelabur yang khusus. Saluran komunikasi termasuk mesyuarat bersemuka, mesyuarat berkumpulan, persidangan dan jeyarawara panggilan persidangan, emel dan laman sesawang korporat.

Tambahan lagi, pembentangan dan panggilan persidangan turut dilaksanakan selepas laporan kewangan di Bursa Malaysia diumumkan. Saluran komunikasi awam yang meluas (termasuklah khidmat berita bursa saham, laman sesawang korporat, penyedia perkhidmatan pengagihan berita dan agensi berita) turut digunakan untuk menyebarkan siaran media.

Laman sesawang korporat syarikat juga turut menyediakan maklumat kewangan terkini dan sejarah kewangan serta maklumat lain termasuk laporan kewangan.

MESYUARAT AGUNG TAHUNAN

Lembaga Pengarah menggalakkan para pemegang saham untuk menghadiri mesyuarat agung tahunan, yang mana notis mesyuarat tersebut terdapat dalam Laporan Bersepadu ini yang memberi peluang kepada para pemegang saham mengemukakan soalan kepada Lembaga Pengarah, pengurusan dan pengerusi pelbagai jawatankuasa.

Memandangkan pandemik COVID-19 yang melanda pada ketika ini dan pelaksanaan perintah kawalan pergerakan sepanjang tahun 2020, mod komunikasi Hubungan Pelabur telah beralih kepada taklimat secara maya dan telah memperluas akses kepada lebih ramai penonton.

RHB berada masing-masing di kedudukan no. 1 dan no. 2 untuk 3-tahun dan 5-tahun TSR.

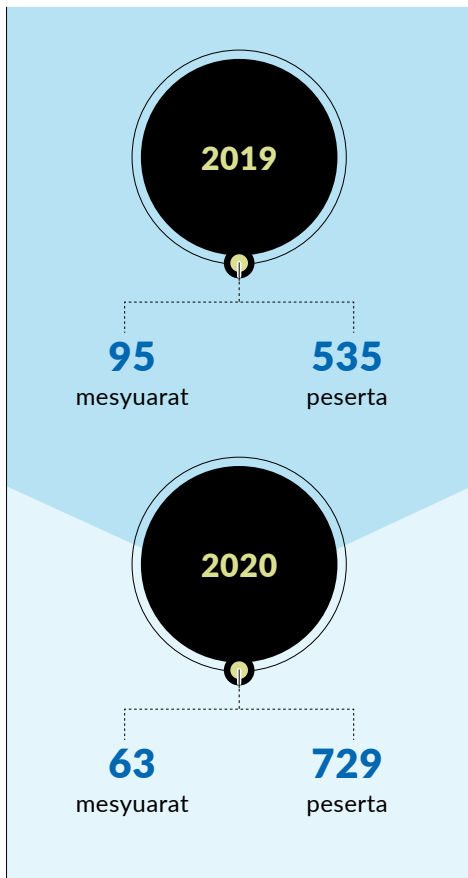
Harga saham pada tahun 2020 ditutup lebih rendah berikutan daripada jualan saham Aabar pada pertengahan Disember mengakibatkan penarafan 1-tahun TSR menurun kepada kedudukan no. 4 dalam kalangan rakan setara.

IR menjalankan:

Pengumuman keputusan 4 suku tahunan - 3 telesidang - 1 taklimat bersemuka	1 Taklimat Penganalisis Khas
--	------------------------------

Laman sesawang korporat: www.rhbgroup.com

Pertemuan kerap dengan komuniti pelaburan



Pengumuman Keputusan Suku Tahunan

Taklimat Penganalisis

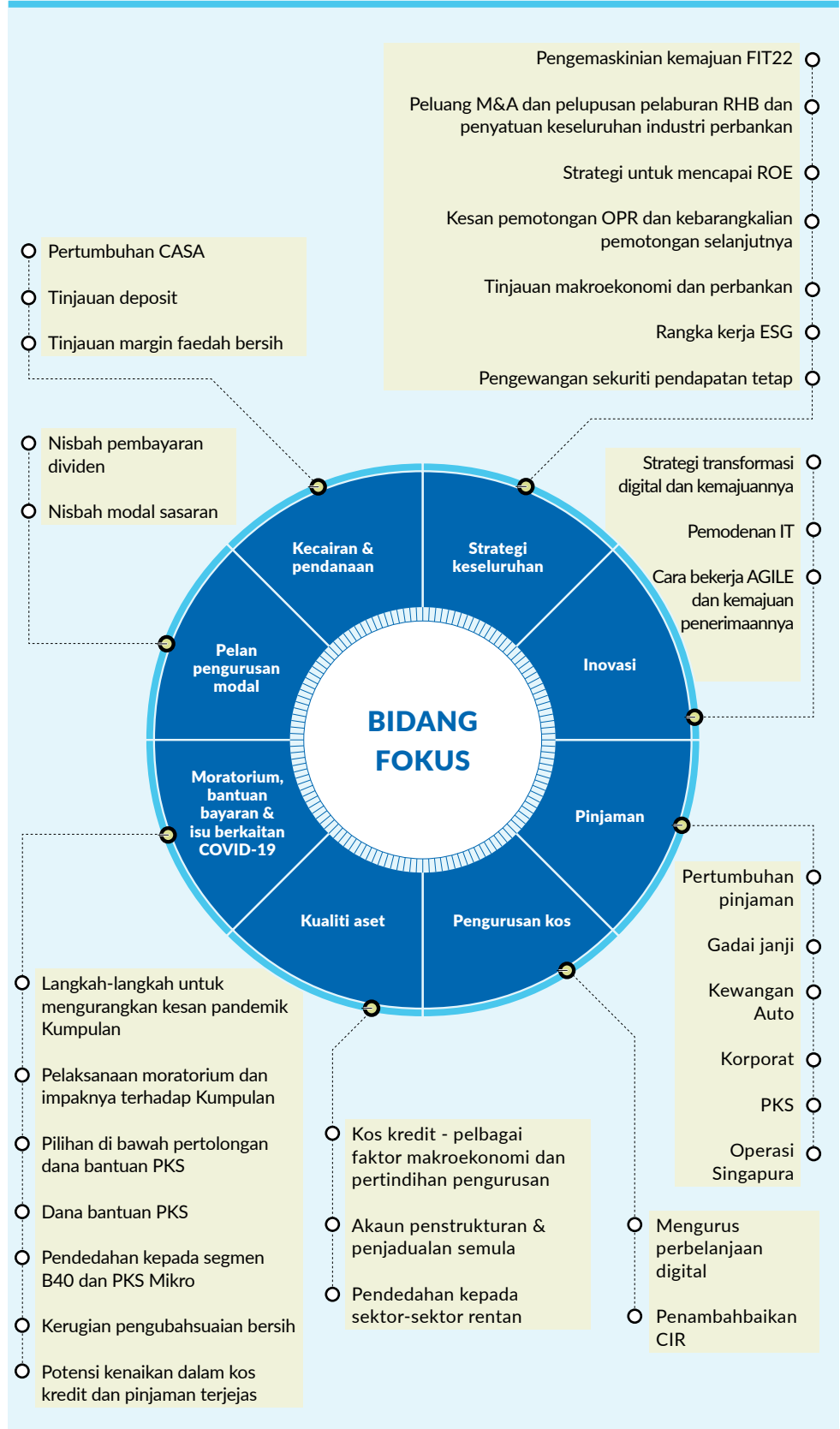
27 Februari	Keputusan 4S19 RHB Bank	Taklimat Bersemuka
29 Mei	Keputusan 1S20 RHB Bank	Telesidang
28 Ogos	Keputusan 2S20 RHB Bank	Telesidang
30 November	Keputusan 3S20 RHB Bank	Telesidang

Persidangan, Jerayawara dan Taklimat Khas

Tarikh Acara	Deskripsi Acara	Lokasi Acara
30 Mac	Taklimat Penganalisis Khas RHB	Malaysia
17 April	Forum Korporat Citibank Pan-Asia	Malaysia
14 September	Forum Pelabur Utama CLSA	Malaysia
8 Oktober	Hari Korporat Nomura Malaysia	Malaysia
3 Disember	Hari Korporat Kewangan Maya Credit Suisse Asia	Malaysia

SENARAI LIPUTAN PENGANALISIS

- 1 Affin Hwang Investment Bank
- 2 AmResearch
- 3 CGS-CIMB Securities
- 4 Citi Investment Research
- 5 CLSA Securities
- 6 Credit Suisse Securities
- 7 AllianceDBS Research
- 8 Hong Leong Investment Bank
- 9 JP Morgan Securities
- 10 KAF-Seagroatt & Campbell Securities
- 11 Kenanga Investment Bank
- 12 Macquarie Research
- 13 Maybank Investment Bank
- 14 MIDF Amanah Investment Bank
- 15 Nomura Research
- 16 TA Securities
- 17 UBS Securities
- 18 UOB Kay Hian



KOMUNIKASI PIHAK BERKEPENTINGAN

PENARAFAN KREDIT

RHB Bank Berhad

Agensi Penarafan	Pengelasan Penarafan	Penarafan
RAM Rating Services Berhad	Institusi Kewangan Jangka Panjang	AA2
	Institusi Kewangan Jangka Pendek	P1
	Prospek	Stabil
Standard & Poor's Rating Services	Institusi Kewangan Jangka Panjang	BBB+
	Institusi Kewangan Jangka Pendek	A-2
	Prospek	Negatif
Moody's Investors Service	Deposit Bank Jangka Panjang	A3
	Deposit Bank Jangka Pendek	P-2
	Penilaian Kredit Garis Dasar	baa2
	Prospek	Stabil

RHB Investment Bank Berhad

Agensi Penarafan	Pengelasan Penarafan	Penarafan
RAM Rating Services Berhad	Institusi Kewangan Jangka Panjang	AA2
	Institusi Kewangan Jangka Pendek	P1
	Prospek	Stabil

RHB Islamic Bank Berhad

Agensi Penarafan	Pengelasan Penarafan	Penarafan
RAM Rating Services Berhad	Institusi Kewangan Jangka Panjang	AA2
	Institusi Kewangan Jangka Pendek	P1
	Prospek	Stabil

LAPORAN JAWATANKUASA AUDIT LEMBAGA PENGARAH

KOMPOSISI DAN KEHADIRAN MESYUARAT

Secara keseluruhan, empat belas(14) mesyuarat Jawatankuasa Audit Lembaga ("JAL") diadakan sepanjang tahun kewangan berakhir 31 Disember 2020. JAL terdiri daripada ahli-ahli berikut dan butiran kehadiran setiap ahli ke mesyuarat JAL sepanjang tahun kewangan adalah seperti berikut:

Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2020 disediakan mengikut Keperluan Penyenaraian Bursa Malaysia Securities Berhad	KOMPOSISI JAL	Bilangan Kehadiran Mesyuarat
	Ms Ong Ai Lin <i>Pengerusi/Pengarah Bebas Bukan Eksekutif</i>	
Puan Sharifatu Laila Syed Ali <i>Ahli/Pengarah Bebas Bukan Eksekutif</i>		14/14
Mr Donald Joshua Jaganathan <i>Ahli/Pengarah Bebas Bukan Eksekutif</i> <i>Dilantik sebagai Ahli JAL pada 1 Oktober 2020</i>		4/4
Datuk Seri Dr Govindan Kunchambo <i>Ahli/Pengarah Bebas Bukan Eksekutif</i> <i>Dilantik sebagai Ahli JAL pada 1 Februari 2020 dan meletak jawatan pada 20 Oktober 2020</i>		9/9
Tan Sri Saw Choo Boon <i>Ahli/Pengarah Bebas Bukan Eksekutif</i> <i>Bersara sebagai Ahli JAL pada 29 Mei 2020</i>		5/5

JAL menjalankan fungsi Jawatankuasa Audit entiti operasi utama dalam Kumpulan merangkumi RHB Bank, RHB Investment Bank Berhad, RHB Islamic Bank Berhad dan RHB Insurance Berhad.

Mesyuarat JAL juga dihadiri oleh Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan selaku Pengerusi Jawatankuasa Audit Pengurusan ("MAC") RHB Bank dan Ketua Juruaudit Dalaman Kumpulan ("Kumpulan CIA") sementara kehadiran Pengurusan Kanan adalah melalui jemputan bergantung kepada perkara-perkara yang dibincangkan oleh JAL.

Sekiranya diperlukan, Pengurusan fungsi yang berkaitan juga akan dijemput ke mesyuarat JAL untuk memberi penjelasan mengenai kekurangan kawalan dan pelan pemulihan yang timbul daripada perkara-perkara yang diketengahkan dalam laporan audit.

Perkara penting yang dibincangkan pada mesyuarat JAL bersama-sama cadangan dan keputusan JAL akan diringkaskan dan dibentangkan oleh Pengerusi atau wakil JAL kepada Lembaga-lembaga Pengarah berkaitan pada bulan yang sama. Ini bagi memberi maklumat kepada Lembaga-lembaga Pengarah masing-masing pada waktunya mengenai perkara-perkara penting dibincangkan oleh JAL dan Lembaga-lembaga berkenaan untuk memberi arahan selanjutnya sekiranya diperlukan. Butiran berkaitan daripada minit mesyuarat JAL yang diadakan juga diberikan kepada Lembaga-lembaga Pengarah masing-masing untuk maklumat mereka.

KUASA

Lembaga Pengarah membenarkan JAL, antara lain, untuk mengkaji semula dan menyasat perkara-perkara lain selaras dalam terma rujukan; mempunyai saluran komunikasi langsung dengan juruaudit dalaman, luaran dan pengawal selia; mendapatkan khidmat nasihat profesional bebas, sekiranya perlu, dengan perbelanjaan syarikat; dan capaian kepada Pengurusan dan sumber-sumber untuk membolehkannya menjalankan fungsi dengan berkesan. Terma rujukan penuh termasuk, kuasa, tugas dan tanggungjawab JAL diterbitkan di laman sesawang RHB Bank.

RINGKASAN AKTIVITI JAL PADA TAHUN 2020

Kerja-kerja yang dijalankan oleh JAL dalam melaksanakan tugas-tugas dan tanggungjawab sepanjang tahun kewangan diringkaskan seperti berikut:

Pelaporan Kewangan

- a) Mengkaji semula keputusan suku tahunan yang tidak diaudit dan penyata kewangan tahunan yang telah diaudit oleh RHB Bank dan Kumpulan Perbankan RHB serta deraf pengumuman sebelum mencadangkannya untuk kelulusan Lembaga Pengarah. Proses kajian semula merangkumi perkara berikut:
- Mengkaji semula perubahan dalam dasar perakaunan dan penerimaan piawaian perakaunan baharu atau dikemas kini serta kesannya terhadap penyata kewangan.
 - Mengkaji semula penyata kewangan dan mendapatkan penjelasan daripada Pengurusan Kanan termasuk Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan mengenai mana-mana perubahan ketara antara suku semasa dan suku/tempoh sepadan dengannya untuk menilai kemunasabahannya.
- b) Berbincang dengan juruaudit luar mengenai perkara-perkara berikut yang dikenal pasti semasa audit berkanun bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2020 seperti yang dinyatakan dalam Laporan Jawatankuasa Audit mereka:
- Perkara-perkara perakaunan dan audit ketara termasuk kredit dan penilaian rosot nilai serta moratorium bayaran disebabkan oleh COVID-19;
 - Perkara berkaitan IT;
 - Perkara berkaitan cukai;
 - Keperluan komunikasi lain; dan
 - Ringkasan salah nyata yang tidak diperbetulkan.

Audit Dalaman

- a) Mengkaji semula dan meluluskan rancangan audit tahunan bagi tahun kewangan 2020 untuk memastikan kecukupan skop, liputan dan sumber serta kecekapan juruaudit dalaman.
- b) Mengkaji semula aktiviti yang dijalankan oleh Audit Dalaman Kumpulan ("ADK") bagi tahun kewangan merangkumi penugasan audit terancang, projek audit ad hoc, kajian semula rangka kerja, pelbagai dasar dan garis panduan dan penyertaan projek IT.
- c) Mengkaji semula dan meluluskan Kad Skor Seimbang bagi Juruaudit Dalaman Bertauliah ("CIA") Kumpulan. Menilai prestasi CIA Kumpulan dan mengkaji semula ahli kakitangan kanan ADK dan meluluskan imbuhan prestasi bagi CIA Kumpulan selaras dengan matriks yang diluluskan oleh Lembaga Pengarah.
- d) Mengkaji semula dan meluluskan Terma Rujukan MAC yang dikemas kini entiti masing-masing.
- e) Mengkaji semula dan membincangkan pengemaskinian dibuat terhadap Piagam Audit Dalaman dan mencadangkan perkara yang sama bagi kelulusan oleh Lembaga Pengarah entiti masing-masing.
- f) Mengkaji semula dan membincangkan semua minit mesyuarat MAC, laporan audit dalaman, cadangan audit dan maklum balas Pengurusan terhadap cadangan ini serta tindakan pemulihan yang diambil oleh Pengurusan untuk memperbaiki sistem kawalan dalaman dan prosesnya pada bidang-bidang yang diketengahkan.
- g) Mengkaji semula dan membincangkan laporan siasatan yang dibentangkan kepada JAL dan memberikan arahan, sekiranya perlu untuk menangani dan memperbaiki kelemahan kawalan dalaman yang diketengahkan.
- h) Mengkaji semula laporan yang dikeluarkan oleh pihak pengawal selia dan maklum balas pihak Pengurusan serta tindakan pemulihan yang diambil oleh Pengurusan berhubung dengan penemuan yang dilaporkan untuk memastikan semua perkara yang diketengahkan dalam laporan ini telah ditangani dengan secukupnya dan segera ditangani oleh Pengurusan.
- i) Mengkaji minit mesyuarat Jawatankuasa Audit syarikat subsidiari luar negara setakat dibenarkan oleh pihak pengawal selia yang berkaitan untuk memastikan bahawa semua isu yang timbul telah ditangani dengan sewajarnya oleh Jawatankuasa Audit.

Audit Luaran

- a) Mengkaji semula pelan audit 2020 oleh juruaudit luar untuk Kumpulan Perbankan RHB meliputi strategi audit, penilaian risiko dan bidang-bidang penekanan audit untuk tahun ini.
- e) Mengkaji semula prestasi dan kebebasan juruaudit luaran sebelum mencadangkannya kepada Lembaga Pengarah untuk pelantikan semula sebagai juruaudit luaran untuk Kumpulan:

- b) Mengkaji semula dengan juruaudit luar, keputusan audit bersama-sama dengan cadangan dan tindak balas Pengurusan terhadap penemuan mereka seperti yang diperincikan dalam laporan-laporan berikut, serta menyediakan pandangan dan hala tuju JAL mengenai perkara-perkara yang memerlukan perhatian, sekiranya perlu:

Laporan dikeluarkan oleh Juruaudit Luaran pada tahun 2020	Tarikh dijadualkan kepada JAL
--	----------------------------------

Laporan Jawatankuasa Audit bagi tahun kewangan 2019	23 Januari 2020
---	-----------------

Laporan Kawalan Dalaman bagi tahun kewangan 2019	24 Julai 2020
--	---------------

Kajian terhad terhadap penyata kewangan tidak diaudit RHB Bank dan RHB Islamic Bank untuk tempoh kewangan berakhir 30 Jun 2020	24 Julai 2020
--	---------------

Laporan Pengemaskinian Kemajuan Audit bagi tahun kewangan 2020	20 November 2020
--	------------------

JAL selanjutnya mengarahkan MAC masing-masing untuk mengenal pasti penemuan audit yang diketengahkan oleh juruaudit luaran dalam Laporan Kawalan Dalaman mereka untuk memastikan penyelesaian semua perkara tepat pada masanya oleh Pengurusan.

- c) Bertemu dengan juruaudit luaran pada 23 Januari 2020 dan 21 Ogos 2020 tanpa kehadiran para Pengarah Eksekutif dan Pengurusan untuk membolehkan juruaudit luaran membincangkan perkara-perkara dengan JAL secara peribadi.
- d) Mengkaji semula pelantikan juruaudit luaran bagi peruntukan perkhidmatan bukan audit sebelum mencadangkannya untuk kelulusan Lembaga Pengarah. Bidang-bidang yang dipertimbangkan adalah termasuk kepakaran juruaudit luaran, kecukupan pengetahuan dan pengalaman yang diperlukan bagi perkhidmatan yang diberikan, sebut harga yang berdaya saing dan sama ada kebebasan dan matlamatnya akan terjejas.

Menyemak semula pada setiap suku tahunan, perkhidmatan bukan audit yang diberikan oleh juruaudit luaran dan fi berkaitan dengan mengambil kira ambang fi yang berkaitan di bawah polisi Kumpulan untuk memastikan bahawa kebebasan dan matlamat juruaudit luar tidak dikompromi.

- Juruaudit luaran telah mengisytiharkan dalam rancangan audit 2020 mereka yang dibentangkan kepada JAL pada Ogos 2020 bahawa mereka mengekalkan kebebasan untuk mengaudit penyata kewangan Kumpulan mengikut keperluan firma dan dengan peruntukan Undang-undang Kecil mengenai Kebebasan Profesional Institut Akauntan Malaysia. Mereka selanjutnya mengisytiharkan bahawa perkhidmatan bukan audit yang diberikan kepada Kumpulan pada sepanjang tahun tidak menjejaskan kebebasan mereka sebagai juruaudit luaran Kumpulan.
- Penilaian tahunan juruaudit luaran yang meliputi bidang utama prestasi, kebebasan dan matlamat menurut Garis Panduan BNM mengenai Juruaudit Luaran.
- Prestasi juruaudit luaran juga dinilai melalui tinjauan yang telah dilengkapkan oleh kakitangan Pengurusan Kumpulan berdasarkan urusan mereka dengan juruaudit luaran yang meliputi bidang seperti mutu kerja audit, penyelarasan semasa perancangan dan pelaksanaan kerja audit, perakaunan teknikal dan pengetahuan perniagaan, ketepatan masa dan kesinambungan kakitangan.
- Kajian menyeluruh juga telah dijalankan pada Disember 2020 sebelum pelantikan semula juruaudit luaran untuk menilai kebebasannya dan potensi risiko ancaman kebiasaan pada semua entiti perbankan dalam Kumpulan. Tinjauan komprehensif meliputi tiga kategori utama, iaitu tadbir urus dan kebebasan, komunikasi dan interaksi, dan kualiti perkhidmatan dan sumber.

Kajian semula yang menyeluruh telah dijalankan oleh Kumpulan Kewangan dan disahkan secara bebas oleh GIA sebelum dibentangkan kepada JAL untuk perbincangan.

Urus Niaga Pihak Berkaitan

- a) Mengkaji semula laporan urus niaga pihak berkaitan ("RPTs") secara suku tahunan yang meliputi sifat dan jumlah urus niaga, termasuk mana-mana situasi konflik kepentingan ("COI") bagi memastikan bahawa terma dan syarat urus niaga adalah berasaskan komersial dan telus.
- b) Kajian semula ini meliputi pertimbangan agregat RPT Berulang ("RRPTs") yang dikesan dan dipantau satu persatu terhadap had siling yang ditetapkan untuk memastikan pelaporan dan pendedahan yang tepat mengikut keperluan pengawalseliaan.
- c) Kumpulan mempunyai dasar yang diluluskan mengenai RPT yang mentadbir urus untuk proses mengenal pasti, menilai, meluluskan, melaporkan dan memantau RPT, RRPT dan potensi situasi COI serta menggariskan tugas dan tanggungjawab pihak-pihak berkaitan yang terlibat dalam proses RPT.

LATIHAN

Sepanjang tahun ini, ahli JAL menghadiri pelbagai program latihan, persidangan dan seminar untuk mengikuti perkembangan terkini dalam industri perbankan serta meningkatkan pengetahuan untuk menunaikan tugas dan tanggungjawab mereka.

Maklumat terperinci mengenai program pembangunan mandatori dan profesional yang dihadiri oleh ahli JAL didedahkan dalam Seksyen B Laporan Tadbir Urus Korporat di www.rhbgroup.com.

FUNGSI AUDIT DALAMAN

Kumpulan Perbankan RHB mempunyai fungsi audit dalaman yang dipandu oleh Piagam Audit Dalaman yang diluluskan oleh Lembaga Pengarah, Garis Panduan Bank Negara Malaysia ("BNM") mengenai Fungsi Audit Dalaman Institusi Berlesen (BNM/RH/GL 013-4) dan Rangka Kerja Amalan Profesional Antarabangsa Institut Juruaudit Dalaman terkini. Tanggungjawab utama GIA adalah menyediakan penilaian bebas mengenai kecukupan dan keberkesanan proses tadbir urus, kawalan dalaman dan pengurusan risiko Kumpulan yang dilaksanakan oleh pihak Pengurusan.

CIA Kumpulan melaporkan secara berfungsi kepada JAL secara pentadbiran kepada Pengarah Urusan Kumpulan untuk mengekalkan kesaksamaan dan matlamat fungsi GIA. Bagi memelihara kebebasan fungsi GIA selanjutnya, pelantikan dan penilaian prestasi CIA Kumpulan serta skop kerja dan sumber GIA diluluskan oleh JAL.

Piagam Audit Dalaman

Piagam Audit Dalaman ("Piagam Audit") mentakrifkan tujuan, kuasa dan tanggungjawab fungsi audit dalaman dan ia diluluskan oleh Lembaga Pengarah. Piagam Audit yang diluluskan diterbitkan dalam portal intranet Kumpulan, yang boleh dilihat oleh semua kakitangan Kumpulan.

Piagam Audit dikaji semula oleh CIA Kumpulan pada setiap dua tahun atau bila perlu untuk menilai sama ada tujuan, kuasa dan tanggungjawab GIA sebagaimana ditakrifkan dalam Piagam Audit masih mencukupi dan relevan untuk membolehkan fungsi audit mencapai matlamatnya.

Ringkasan Kegiatan GIA

Kegiatan utama yang dilakukan oleh GIA dalam tahun kewangan tersebut diringkaskan seperti berikut:

- a) Menyediakan rancangan audit berasaskan risiko tahunan bagi Kumpulan Perbankan RHB yang termasuk objektif dan skop audit, dan keperluan tenaga kerja bagi setiap unit boleh diaudit yang dirancang.
- b) Mengendalikan audit seperti rancangan audit yang diluluskan serta kajian semula ad hoc dan penyiasatan yang diminta oleh Pengurusan, Lembaga Pengarah atau pengawal selia pada tahun kewangan tersebut.
- c) Bidang utama yang telah diaudit pada tahun kewangan tersebut termasuklah Cawangan, Pengunderaitan Kredit, Pusat Perniagaan, Operasi Perbendaharaan, Keselamatan IT, fungsi Ibu Pejabat, Perniagaan Syariah, Perniagaan Perbankan Pelaburan, Pengurusan Aset, Perniagaan Insurans dan Operasi Luar Negara.

Ketua Juruaudit Dalaman Kumpulan

En. Alex Tan Aun Aun mengetuai Fungsi Audit Dalaman Kumpulan dan melapor kepada JAL. Beliau mempunyai pengalaman yang luas melebihi 25 tahun dalam perniagaan perbankan dengan lebih 10 tahun pengalaman dalam bidang pengauditan dalaman. Beliau memegang ijazah Sarjana Muda Perdagangan (Kewangan) dari University of Toronto dan merupakan ahli Institut Juruaudit Dalaman Malaysia. GIA memberikan jaminan bebas kepada Lembaga Pengarah bahawa sistem pengurusan risiko, kawalan dalaman dan proses tadbir urus Kumpulan beroperasi dengan berkesan dan cara pengoperasiannya beroperasi seperti yang dihasratkan.



- d) Menjalankan audit mengikut keperluan pengawalseliaan seperti pematuhan Garis Panduan BNM mengenai Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan, Pendedahan Dokumen atau Maklumat Pelanggan, Had Pendedahan Rakan Niaga Tunggal, Penyumberan Luar, Ketelusan & Pendedahan Produk dan undang-undang terpakai PayNet, prosedur dan manual sistem pembayaran dan sekuriti hutang.
- e) Melaksanakan ulasan pematuhan dan pengesahan ad hoc seperti yang diminta oleh pengawal selia.
- f) Memantau dan membuat tindakan susulan melalui MAC masing-masing mengenai pembetulan mana-mana penemuan audit yang dilaporkan dan dasar punca yang diketengahkan oleh juruaudit dalaman dan luaran, dan pengawal selia. Status sebarang penemuan audit yang tertunggak, diringkaskan dan dilaporkan kepada JAL secara bulanan.
- g) Menjalankan analisis punca dan berkongsi keputusan dengan pihak Pengurusan bagi mengambil tindakan sesuai untuk menangani isu yang dikenal pasti secara holistik.
- h) Mengkaji semula rangka kerja, dasar dan garis panduan baharu atau dikemaskini seperti diminta oleh Pengurusan untuk memberi maklum balas mencukupi tentang kawalan dalaman bagi menangani risiko yang relevan.
- i) Mengambil bahagian dalam sistem IT atau aktiviti pembangunan produk baharu untuk memberikan cadangan mengenai ciri-ciri kawalan yang relevan untuk dipertimbangkan oleh pihak Pengurusan
- j) Membantu JAL dalam pelaksanaan tahunan mengenai pelantikan semula juruaudit luaran dengan menilai kebebasannya dan potensi risiko ancaman kebiasaan pada semua entiti perbankan dalam Kumpulan.
- k) Menghadiri mesyuarat pengurusan sebagai jemputan tetap atas kapasiti perundingan dan penasihat untuk memberi maklum balas bebas sekiranya perlu mengenai perkara yang berkaitan dengan kawalan dalaman.
- l) Mengadakan mesyuarat MAC, menyediakan bahan-bahan mesyuarat serta menyediakan minit mesyuarat untuk dikemukakan kepada JAL.
- m) Menyediakan Laporan JAL dan Penyata Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman untuk dimasukkan ke dalam Laporan Tahunan Bersepadu RHB Bank bagi tahun 2020 setelah diluluskan oleh JAL dan Lembaga Pengarah.

Sumber Audit Dalaman

CIA Kumpulan, dalam rundingannya bersama JAL dan Pengarah Urusan Kumpulan, telah memutuskan mengenai sumber yang sesuai dan diperlukan untuk GIA dengan mengambil kira saiz dan tahap kerumitan operasi Kumpulan. Carta organisasi/rangka asas utama GIA dikaji semula dan diluluskan oleh JAL pada setiap tahun.

Sehingga 31 Disember 2020, GIA mempunyai 144 juruaudit dalaman dengan kelayakan dan pengalaman akademik/profesional berkaitan untuk melaksanakan aktiviti fungsi audit dalaman. Kos yang ditanggung untuk mengekalkan fungsi audit dalaman bagi tahun kewangan 2020 berjumlah RM27.1 juta.

Kecekapan Profesional

CIA Kumpulan memastikan bahawa juruaudit dalaman adalah berkelayakan dan disediakan dengan latihan yang diperlukan dan pembangunan profesional berterusan bertujuan untuk meningkatkan kemahiran teknikal audit yang berkaitan untuk melaksanakan tugas dan tanggungjawab mereka.

Juruaudit dalaman diharuskan untuk menjalani program pensijilan berkaitan seperti yang ditawarkan oleh Institut Juruaudit Dalaman ("IIA") dan Institut Berkanun Bank Asia supaya mereka mahir dan cekap dalam bidang-bidang yang berkaitan.

Berdasarkan Rancangan Pembangunan Individu kakitangan bagi tahun 2020, juruaudit dalaman telah menghadiri program teknikal serta kepemimpinan dan pengurusan yang ditawarkan oleh Akademi RHB, Pusat Pembelajaran dan Pembangunan Kumpulan, serta program luaran.

Semakan Jaminan Kualiti Audit Dalaman

Untuk memastikan keberkesanan fungsi audit dalaman, CIA Kumpulan telah membangunkan dan mengekalkan program jaminan dan peningkatan berkualiti meliputi semua perkara berkaitan dengan audit dalaman. Program jaminan kualiti menilai keberkesanan proses dalam fungsi audit dalaman dan mengenal pasti peluang untuk penambahbaikan melalui penilaian dalaman dan luaran.

Penilaian dalaman dilaksanakan mengikut rancangan Semakan Jaminan Kualiti ("QAR") tahunan yang dirancang oleh pasukan QAR dalam GIA. Ketua fungsi QAR melaporkan terus kepada CIA Kumpulan untuk mengekalkan kebebasan aktiviti audit dalaman di dalam GIA.

Sebagai tambahan kepada penilaian dalaman, penilaian kualiti luaran dilakukan setiap lima tahun oleh golongan profesional yang berkelayakan. Pelantikan penilai bebas adalah tertakluk kepada proses perolehan yang diwujudkan dan disahkan oleh JAL.

Penilaian kualiti luaran meliputi skop yang luas termasuklah pematuhan dengan Definisi Pengauditan Dalaman, Piawaian dan Kod Tatakelakuan dan piagam audit dalaman, rancangan audit, dasar dan prosedur selaras dengan keperluan Piawaian Antarabangsa untuk Amalan Pengawasan Dalaman Profesional Institut Juruaudit Dalaman ("IIA"), garis panduan BNM dan amalan terbaik industri. Hasil kajian oleh pengkaji bebas ini didokumentasikan dalam laporan yang dibentangkan kepada JAL.

Jawatankuasa Syariah ditubuhkan di bawah RHB Islamic Bank Berhad (“Bank” atau “RHB Islamic”) dengan objektif utama seperti berikut:

1. Memberikan nasihat objektif dan berwibawa kepada Bank untuk memastikan bahawa tujuan, operasi, perniagaan, hal ehwal dan aktiviti adalah patuh Syariah.
2. Memastikan aturan bekerja yang berkesan diwujudkan antara Jawatankuasa Syariah, Majlis Nasihat Syariah (“SAC”) Bank Negara Malaysia (“BNM”) dan Suruhanjaya Sekuriti (“SC”).
3. Memastikan wujudnya prosedur sesuai yang mendorong kepada pematuhan segera kepada prinsip Syariah.

KOMPOSISI DAN KEHADIRAN MESYUARAT

Sebanyak sebelas (11) mesyuarat tetap dan satu (1) mesyuarat khas telah diadakan sepanjang tahun kewangan berakhir 31 Disember 2020. Semua ahli sedia ada memenuhi keperluan kehadiran minimum di bawah Dokumen Dasar Tadbir Urus Syariah BNM yang memperuntukkan bahawa seorang ahli Jawatankuasa Syariah dikehendaki menghadiri sekurang-kurangnya 75% daripada mesyuarat Jawatankuasa Syariah yang diadakan pada setiap tahun kewangan. Butiran kehadiran setiap ahli adalah seperti berikut:

AHLI JAWATANKUASA SYARIAH		Bilangan Mesyuarat Dihadiri
Dr. Ahmad Basri Ibrahim	12/12	Pn. Shabnam Mohamad Mokhtar 12/12
En. Wan Abdul Rahim Kamil Wan Mohamed Ali	9/12	Assoc. Prof. Dr. Kamaruzaman Noordin 10/10
En. Mohd Fadhly Md. Yusoff	12/12	

SESI KETERLIBATAN & LATIHAN DIHADIRI

Sesi Keterlibatan & Latihan

Sebagai sebahagian daripada inisiatif bertujuan untuk mengekalkan komunikasi berkesan antara Jawatankuasa Syariah, Pengurusan dan Lembaga Pengarah RHB Islamic Bank, program latihan dalaman khas telah diadakan seperti berikut:

1. Sesi keterlibatan antara Ahli Lembaga Pengarah RHB Islamic Bank dan Ahli Jawatankuasa Syariah diadakan pada 6 Mei 2020
2. Taklimat dalaman mengenai Komoditi Murabahah Berbanding dengan Tawarruq oleh RHB Islamic telah diadakan pada 20 Julai 2020
3. Pencerahan mengenai Resolusi Syariah dikeluarkan oleh Majlis Nasihat Syariah BNM 2020 oleh Dato’ Dr. Mohd Daud Bin Bakar telah diadakan pada 11 Ogos 2020

Di samping itu, Jawatankuasa Syariah juga turut menyumbang kepada usaha untuk menyebarkan pengetahuan dan kesedaran Syariah dalam kalangan kakitangan Kumpulan Perbankan RHB

dengan berkongsi pemahaman, kepakaran dan pengalaman melalui sesi “Siri Perkongsian Jawatankuasa Syariah” seperti berikut:

1. Mencapai Kemampunan dan Mewujudkan Impak melalui Kewangan Islam oleh En. Wan Abdul Rahim Kamil Bin Wan Mohamed Ali yang telah diadakan pada 6 Mac 2020
2. COVID-19: Kejutan & Kepercayaan bagi Kewangan Islam oleh Pn. Shabnam Mohamad Mokhtar yang diadakan pada 15 Mei 2020
3. Keindahan Tabarru’ dalam Takaful oleh Prof. Madya Dr. Kamaruzaman Noordin telah diadakan pada 8 September 2020.

Tambahan lagi, seorang dari ahli Jawatankuasa Syariah turut menyertai kursus dalam talian seperti berikut:

1. Ilmu Mekanik Teknologi Kewangan dan Kecerdasan Buatan, 21 Oktober 2020

Ahli Jawatankuasa Syariah juga mendaftar diri dalam program Penasihat Syariah Bertauliah (“CSA”) dan Pengamal Syariah Bertauliah (“CSP”) yang dianjurkan oleh Persatuan Penasihat Kewangan Islam (“ASAS”).

PENILAIAN KEBERKESANAN JAWATANKUASA SYARIAH

Selaras dengan Dokumen Dasar Tadbir Urus Syariah BNM, Jawatankuasa Syariah telah menjalani proses menilai keberkesanan ahli individu dan Jawatankuasa keseluruhannya pada setiap tahun. Urusan penilaian tahunan Jawatankuasa Syariah adalah berdasarkan soal selidik terperinci yang diedarkan kepada ahli Jawatankuasa masing-masing dan jemputan tetap kepada mesyuarat Jawatankuasa Syariah. Kajian soal selidik tersebut merangkumi pertimbangan mengenai keberkesanan Jawatankuasa dalam menunaikan tugas dan tanggungjawab dan tahap kemahiran dan kecekapan setiap ahli individu dalam bidang kepakaran dijangka daripada ahli Jawatankuasa Syariah.

Keputusan penilaian turut dibentangkan kepada Pengarah Lembaga RHB Islamic untuk pengendorsan.

PENDEDAHAN MAKLUMAT PEMATUHAN TAMBAHAN

(A) PENGGUNAAN HASIL YANG DIPEROLEHI DARIPADA CADANGAN KORPORAT

Kontrak Material

PELUPUSAN OLEH RHB INVESTMENT BANK BERHAD ("RHB INVESTMENT BANK"), SYARIKAT SUBSIDIARI MILIK PENUH RHB BANK, KESELURUHAN KEPENTINGAN EKUITI DALAM RHB SECURITIES SINGAPORE PTE LTD ("RHB SECURITIES SINGAPORE") (PELUPUSAN)

Pada 29 Jun 2020, RHB Investment Bank memeterai perjanjian pembelian saham bersyarat dengan Phillip Securities Pte Ltd ("Pembeli") berkenaan dengan Pelupusan tersebut.

Pelupusan tersebut melibatkan pelupusan keseluruhan kepentingan ekuiti RHB Investment Bank dalam RHB Securities Singapore kepada Pembeli bagi pertimbangan berasaskan aset tidak ketara bersih RHB Securities Singapore sebelum tarikh penyempurnaan dan pengubahsuaian dipersetujui bersama antara RHB Investment Bank dan pembeli.

Sebelum Pelupusan tersebut disempurnakan, RHB Securities Singapore mengusahakan urusan korporat untuk memindahkan perniagaan dan aset tertentu kepada RHB Bank (Cawangan Singapura) ("Pemindahan") tertakluk kepada kelulusan daripada pengawal selia. Bank Negara Malaysia telah, melihat surat bertarikh 28 Ogos 2020 dan meluluskan seperti berikut:

- (i) RHB Bank untuk memperoleh keseluruhan kepentingan ekuiti dalam RHB Nominees Singapore Pte Ltd, Summit Nominees Pte Ltd dan RHB Research Institute Singapore Pte Ltd; dan
- (ii) RHB Bank untuk memperoleh pasukan liputan klien, penyelidikan dan khidmat nasihat berkaitan dengan kewangan korporat, penggabungan dan pengambilalihan, pasaran modal ekuiti dan jualan ekuiti institusi (secara bersama dirujuk sebagai "Khidmat Pasaran Modal") dan akaun margin saham daripada RHB Securities Singapore yang akan dibawakan dan diteruskan oleh RHB Bank (Cawangan Singapura).

Pada 28 Ogos 2020, RHB Bank telah memeterai perjanjian pemindahan perniagaan dengan RHB Securities Singapore berkenaan dengan pemindahan perniagaan dan aset berikut oleh RHB Securities Singapore kepada RHB Bank bagi pertimbangan tunai sebanyak SGD20.57 juta:

- (i) keseluruhan kepentingan ekuiti dalam RHB Nominees Singapore Pte Ltd, Summit Nominees Pte Ltd dan RHB Research Institute Singapore Pte Ltd; dan
- (ii) Khidmat Pasaran Modal, akaun margin saham dan aset dan liabiliti berkaitan.

Pemindahan telah diselesaikan pada 31 Ogos 2020.

Seterusnya pada 11 September 2020, RHB Investment Bank telah menyempurnakan Pelupusan bagi pertimbangan sebanyak SGD87.62 juta.

Oleh itu, RHB Securities Singapore telah berhenti menjadi syarikat subsidiari penuh milik RHB Investment Bank.

Urusan Pengumpulan Dana dan Modal

Sepanjang tahun kewangan berakhir 31 Disember 2020, penerbitan berikut dibuat oleh Kumpulan Perbankan RHB:

- (i) RHB Bank telah menerbitkan dua bahagian Nota Subordinat berjumlah RM500 juta setiap satu pada 28 Mei 2020 dan 20 November 2020 di bawah program nota jangka sederhana pelbagai mata wang sehingga RM5 bilion (atau kesetaraannya dalam mata wang asing) dalam nilai nominal;
- (ii) RHB Bank menerbitkan Sukuk Kanan berjumlah RM300 juta pada 20 Oktober 2020 berasaskan prinsip Syariah Murabahah (melalui pengaturan Tawarruq) ("Sukuk Murabahah Kanan") di bawah program nota jangka sederhana Islamik pelbagai mata wang sehingga RM10 bilion (atau kesetaraannya dalam mata wang asing) dalam nilai nominal.

Hasil dikumpul daripada Sukuk Murabahah Kanan dan Nota Subordinat digunakan untuk tujuan modal kerja am dan aktiviti pematuhan Syariah dalam Kumpulan. Butiran Sukuk Murabahah Kanan dan Nota Subordinat didedahkan dalam Nota 31 dan 32 Penyata Kewangan.

Cadangan Pewujudan Pelan Pelaburan Semula Dividen

Pada 17 Disember 2020, RHB Bank Berhad ("RHB Bank") telah mengumumkan bahawa ia bercadang untuk mengusahakan pewujudan pelan pelaburan semula dividen ("Cadangan DRP") yang memberi pemegang sahamnya ("Pemegang Saham") pilihan untuk memilih pelaburan semula, kesemua atau sebahagian daripada dividen tunai yang diisytihar oleh RHB Bank dalam saham biasa baharu RHB Bank ('Saham DRP') ('Cadangan DRP').

Rasional Cadangan DRP ini adalah untuk memberi kelonggaran kepada RHB Bank untuk mengurus dan mengukuhkan kedudukan modal sebagai sebahagian daripada strategi pengurusan modal RHB Bank serta menawarkan pilihan kepada Pemegang Saham untuk meningkatkan nilai pegangan saham dalam RHB Bank dengan melabur dalam Saham DRP pada diskaun dan daripada mana-mana tambah nilai modal masa depan. Saham Cadangan DRP ini mungkin berpotensi meningkatkan kecairan perdagangan saham RHB Bank melalui penerbitan Saham DRP.

Cadangan DRP akan berpotensi menghasilkan pengekalan tunai bagi RHB Bank sekiranya Pemegang Saham memilih untuk melabur semula dividen mereka dalam Saham DRP. Dana bersih dikekalkan daripada Cadangan DRP (selepas pemotongan daripada mana-mana perbelanjaan berkaitan) boleh digunakan untuk membiayai modal kerja, pembayaran balik pinjaman dan/atau keperluan lain RHB Bank dan syarikat subsidiarinya.

Cadangan DRP tertakluk kepada kelulusan daripada Pemegang Saham pada Mesyuarat Agung Tahunan ("MAT") akan datang dan mana-mana pihak berkuasa berkaitan dan/atau pihak lain sekiranya perlu.

Penerbitan Saham DRP tertakluk kepada kelulusan daripada:

- (a) Bursa Securities bagi penyenaian dan sebut harga Saham DRP di Pasaran Utama Bursa Malaysia Securities Berhad;
- (b) Pemegang Saham bagi peruntukan dan penerbitan Saham DRP untuk dibentangkan pada MAT akan datang; dan
- (c) Bank Negara Malaysia bagi penambahan modal saham diterbit oleh RHB Bank yang timbul daripada penerbitan Saham DRP.

(B) URUS PEMEGANG PIHAK BERKAITAN

Kumpulan mempunyai Dasar mengenai Proses Kajian Semula Urus Niaga Pihak Berkaitan ("Dasar") sejak tahun 2004 (disemak semula dan dikemas kini pada tahun 2015) yang membimbing kajian semula dan pelaporan semua urus niaga pihak berkaitan. Di bawah dasar ini, urus niaga pihak berkaitan dikaji semula oleh Undang-Undang Kumpulan sebelum kajian semula bebas yang dilaksanakan oleh Audit Dalaman Kumpulan sebelum mana-mana penyerahan dibuat kepada Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah untuk pertimbangan.

Lembaga Pengarah tidak memasuki mahupun memohon mandat daripada pemegang saham mengenai mana-mana urus niaga pihak berkaitan ("RPT") sepanjang tahun kewangan yang lepas.

PENYATA MENGENAI PENGURUSAN RISIKO DAN KAWALAN DALAMAN

Penyata Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman (“Penyata”) disediakan mengikut Keperluan Penyenaiaan Bursa Malaysia Securities Berhad (“Bursa Malaysia”).

Penyata ini disediakan mengikut garis panduan seperti dinyatakan dalam “Penyata Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman: Garis Panduan untuk Pengarah Penerbit Tersenarai” yang disahkan oleh Bursa Malaysia.

Penyata ini menggariskan ciri-ciri utama pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman Kumpulan Perbankan RHB (“Kumpulan”) sepanjang tahun tinjauan.

TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH

Lembaga Pengarah sentiasa komited terhadap tanggungjawab keseluruhan dalam mewujudkan sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman yang kukuh dalam Kumpulan. Tanggungjawab Lembaga Pengarah termasuk mengkaji semula kecukupan dan keberkesanan pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman untuk melindungi kepentingan pemegang saham dan aset Kumpulan. Walaupun penyingkiran keseluruhan risiko tidak mungkin dilakukan, sistem ini telah dibentuk untuk mengurus selera risiko Kumpulan dalam toleransi risiko yang ditetapkan oleh Lembaga Pengarah dan Pengurusan untuk menyokong pencapaian objektif perniagaan Kumpulan. Oleh itu, sistem ini hanya boleh memberi jaminan yang munasabah dan tidak mutlak terhadap berlakunya mana-mana salah nyata, kerugian atau penipuan material.

Dalam mengakui bahawa mempunyai pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman yang berwibawa adalah penting, Lembaga Pengarah telah mewujudkan struktur tadbir urus bagi memastikan pengawasan risiko dan kawalan dalaman yang berkesan di semua peringkat dalam Kumpulan. Bagi tujuan ini, Lembaga Pengarah telah dibantu oleh Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah (“JRL”) dan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah (“JAL”) yang ditugaskan dengan tanggungjawab pengawasan utama ke atas pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman Kumpulan. Lembaga Pengarah kekal bertanggungjawab terhadap tadbir urus risiko dan bagi semua tindakan Jawatankuasa Lembaga Pengarah berhubung pelaksanaan tanggungjawab pengawasan yang ditugaskan.

Lembaga Pengarah juga mendapat jaminan daripada Pengarah Urusan Kumpulan dan Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan bahawa sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman Kumpulan berjalan dengan secukupnya dan berkesan.

TANGGUNGJAWAB PENGURUSAN

Pihak Pengurusan bertanggungjawab secara keseluruhan untuk melaksanakan dasar dan proses untuk mengenal pasti, menilai, mengukur, memantau dan melaporkan risiko serta keberkesanan sistem kawalan dalaman Kumpulan, mengambil tindakan pemulihan yang sesuai dan tepat pada masanya. Perannya adalah termasuk:

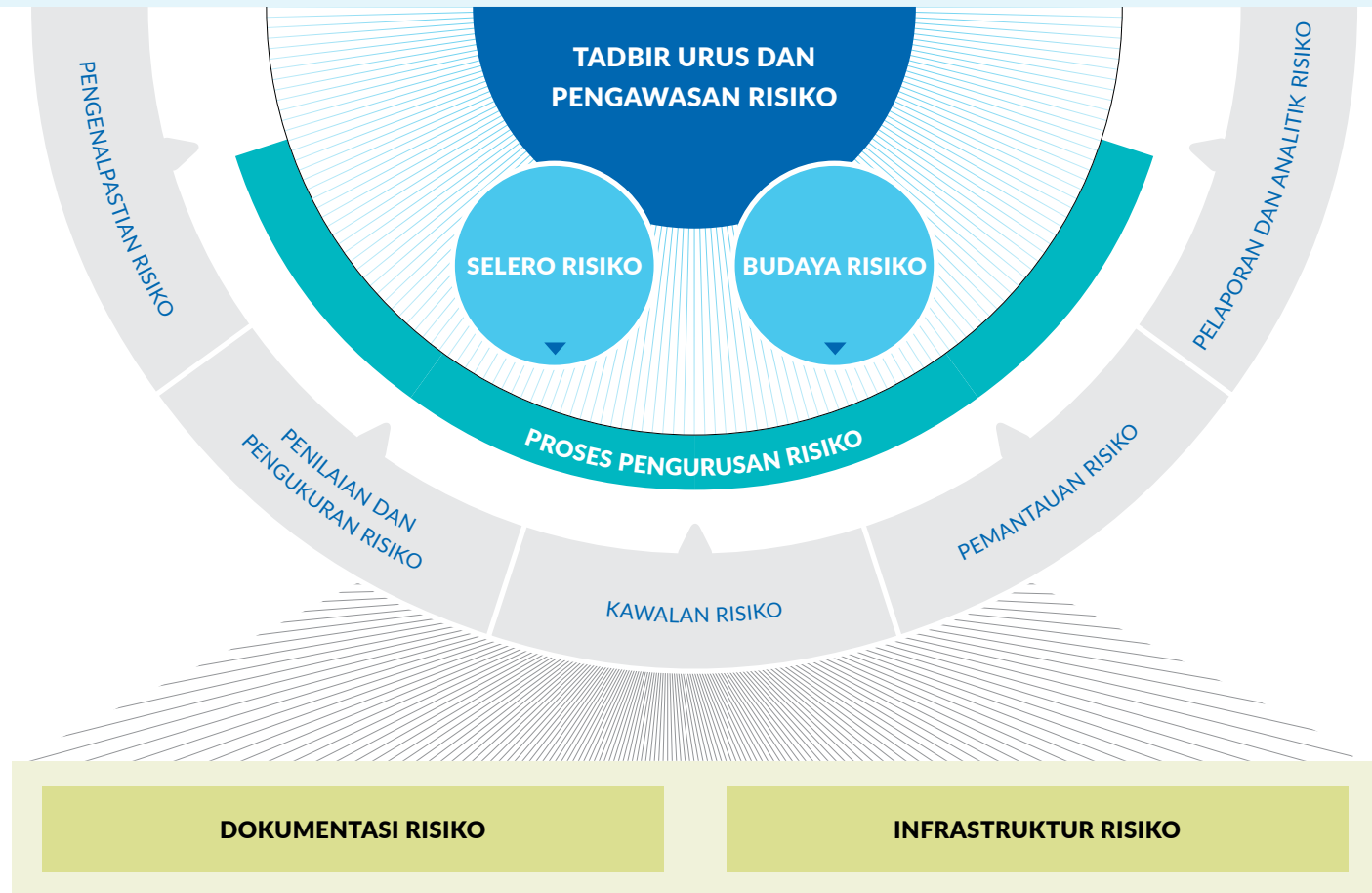
- Mengetahui dan menilai risiko yang berkaitan dengan perniagaan Kumpulan dan pencapaian objektif dan strategi perniagaannya;
- Membentuk dan melaksanakan rangka kerja pengurusan risiko menurut strategi Kumpulan selera risiko, dan memantau keberkesanannya; dan
- Melaporkan kepada Lembaga Pengarah tepat pada waktunya mengenai sebarang perubahan kepada risiko atau kemunculan risiko baharu serta tindakan sesuai yang diambil.

Sehubungan itu, pihak Pengurusan telah memberi jaminan kepada Lembaga Pengarah bahawa pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman Kumpulan berjalan dengan secukupnya dan berkesan dengan proses-proses yang perlu telah dilaksanakan.

PENYATA MENGENAI PENGURUSAN RISIKO DAN KAWALAN DALAMAN

RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO

Kumpulan menetapkan rangka kerja pengurusan risiko yang diluluskan oleh Lembaga Pengarah untuk mengenal pasti, mengukur, memantau dan melaporkan risiko ketara yang dihadapi oleh Kumpulan dalam mencapai objektif dan strategi perniagaan Kumpulan. Rangka kerja pengurusan risiko Kumpulan memastikan terdapat proses yang berterusan untuk mengenal pasti, menilai dan mengurus risiko merentasi Kumpulan dan ianya diwakili dalam rajah berikut:



Tadbir Urus dan Pengawasan Risiko

Pihak Lembaga Pengarah berada di kedudukan teratas struktur tadbir urus risiko dan pada dasarnya bertanggungjawab terhadap strategi pengurusan risiko, selera, rangka kerja dan pengawasan aktiviti pengurusan risiko entiti masing-masing/Kumpulan.

Bagi tujuan menguruskan perniagaan dan risiko merentasi semua syarikat subsidiari secara bersepadu, jawatankuasa tahap Kumpulan telah ditubuhkan untuk memastikan amalan ini dilakukan secara konsisten. Bagaimanapun, Kumpulan mengekalkan jawatankuasa khusus entiti untuk membenarkan lebih kelonggaran dan ketangkasan dalam mengurus pengawalseliaan khusus dan keperluan perniagaan. Setiap Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah yang melapor secara langsung kepada Lembaga Pengarah masing-masing menyediakan pengawasan dan membantu Lembaga Pengarah masing-masing untuk mengkaji semula pengurusan falsafah risiko keseluruhan, rangka kerja, dasar dan model serta isu risiko berkaitan dan unik kepada perniagaan Kumpulan.

Tanggungjawab penyeliaan pengurusan perkara-perkara modal dan risiko perusahaan harian ditugaskan kepada Jawatankuasa Risiko dan Modal Kumpulan yang terdiri daripada pengurusan kanan Kumpulan dan melapor kepada jawatankuasa lembaga berkaitan dan Jawatankuasa Pengurusan Kumpulan. Jawatankuasa Pengurusan Risiko Bank Pelaburan bertanggungjawab untuk pengawasan perkara-perkara pengurusan risiko yang berkaitan dengan perniagaan Kumpulan RHB Investment Bank sementara Jawatankuasa Aset dan Liabiliti Kumpulan ("ALCO Kumpulan") mengawasi pengurusan kunci kira-kira, risiko kecairan dan risiko pasaran.

Selera Risiko

Selera risiko untuk Kumpulan ditakrifkan sebagai jumlah dan jenis risiko yang bersedia diterima oleh Kumpulan untuk mencapai objektif strategik dan perniagaannya. Sebaliknya, toleransi risiko adalah tahap variasi yang boleh diterima berbanding dengan pencapaian objektif strategik dan perniagaan Kumpulan. Ia diukur dalam unit yang sama seperti objektif berkaitan. Ia menterjemahkan selera risiko dalam metrik operasi, dan boleh ditakrifkan pada mana-mana peringkat Kumpulan.

Penakrifan selera risiko dan toleransi risiko disemak semula secara berkala oleh Pengurusan dan Lembaga Pengarah selaras dengan strategi perniagaan dan persekitaran operasi Kumpulan. Kajian semula sedemikian termasuklah mengenal pasti dan menetapkan metrik selera risiko baharu untuk entiti perniagaan atau penyingkiran metrik selera risiko yang tidak lagi terpakai serta pengemaskinian mengenai ambang selera risiko agar ianya selaras dengan strategi perniagaan dan kedudukan risiko Kumpulan.

Risiko semulajadi perniagaan dan operasi utama diambil kira dalam kajian semula selera risiko termasuk risiko pematuhan peraturan, risiko kredit, risiko pasaran dan risiko kecairan, risiko operasi, risiko teknologi dan siber, dan risiko ketidakpatuhan Syariah.

Budaya Risiko

Pengurusan risiko adalah penting kepada semua aspek perniagaan dan operasi Kumpulan serta merupakan tanggungjawab semua kakitangan merentasi Kumpulan. Selaras dengan keperluan pengawalseliaan dan amalan terbaik industri, Kumpulan mendukung prinsip bahawa "Risiko dan Pematuhan adalah Tanggungjawab Semua" dan justeru, pengurusan risiko adalah tanggungjawab teras bagi unit perniagaan dan operasi masing-masing. Ini telah dinyatakan dan didokumentasikan dalam Rangka Kerja Pengurusan Risiko Kumpulan.

Dipandu oleh prinsip tersebut, Kumpulan telah melaksanakan program Kesedaran dan Budaya Risiko yang merangkumi latihan dan kempen kesedaran merentasi Kumpulan (termasuk cawangan luar negara dan syarikat subsidiari) untuk mempromosikan budaya risiko yang sihat. Budaya risiko yang kukuh meminimumkan pendedahan Kumpulan kepada risiko kewangan dan bukan kewangan termasuk impak reputasi lama-kelamaan.

Di samping itu, Kumpulan Perbankan RHB turut melaksanakan program Pegawai Pematuhan & Risiko Perniagaan ("BRCO") yang bertujuan untuk memupuk pengurusan risiko dan pematuhan yang proaktif dan mewujudkan budaya risiko yang mantap. Program BRCO melibatkan pelantikan BRCO di unit-unit perniagaan dan fungsian yang bertindak sebagai perhubungan utama mengenai semua perkara risiko dan pematuhan.

Pelaksanaan program BRCO adalah sejajar dengan model "Pertahanan Tiga Barisan" yang diamalkan pada peringkat global. Terdapat tanggungjawab yang jelas mengenai pemilikan risiko merentasi Kumpulan. Model ini digambarkan dalam rajah di bawah:

BARISAN PERTAMA

Tahap Perniagaan/Fungsian

- Bertanggungjawab mengurus risiko dan isu pematuhan harian
- BRCO membantu unit perniagaan/ fungsian dalam perkara-perkara risiko dan pematuhan harian

BARISAN KEDUA

Pengurusan Risiko & Kredit Kumpulan dan Pematuhan Kumpulan

- Bertanggungjawab untuk mengawasi, mewujudkan tadbir urus dan penyediaan sokongan kepada unit perniagaan/fungsian mengenai perkara-perkara risiko dan pematuhan

BARISAN KETIGA

Audit Dalaman Kumpulan

- Memberi jaminan bebas kepada Lembaga Pengarah bahawa pengurusan risiko dan pematuhan berfungsi dengan berkesan seperti yang dirancang.

PENYATA MENGENAI PENGURUSAN RISIKO DAN KAWALAN DALAMAN

Proses Pengurusan Risiko

Proses pengurusan risiko dalam Kumpulan sentiasa berusaha untuk mengenal pasti, menilai, mengukur, memantau dan mengawal risiko supaya pendedahan risiko dikendalikan dengan secukupnya dan pulangan yang dijangka mencukupi untuk menampung risiko yang diambil.



Dokumentasi Risiko

Kumpulan mengakui bahawa pelaksanaan sistem berkesan dan proses pengurusan risiko mesti disokong oleh set dokumentasi dan infrastruktur yang teguh. Sehubungan dengan itu Kumpulan telah mewujudkan rangka kerja, dasar dan dokumen kawalan lain yang berkaitan untuk memastikan amalan dan proses yang ditentukan dengan jelas dapat dilaksanakan dengan konsisten merentasi Kumpulan.

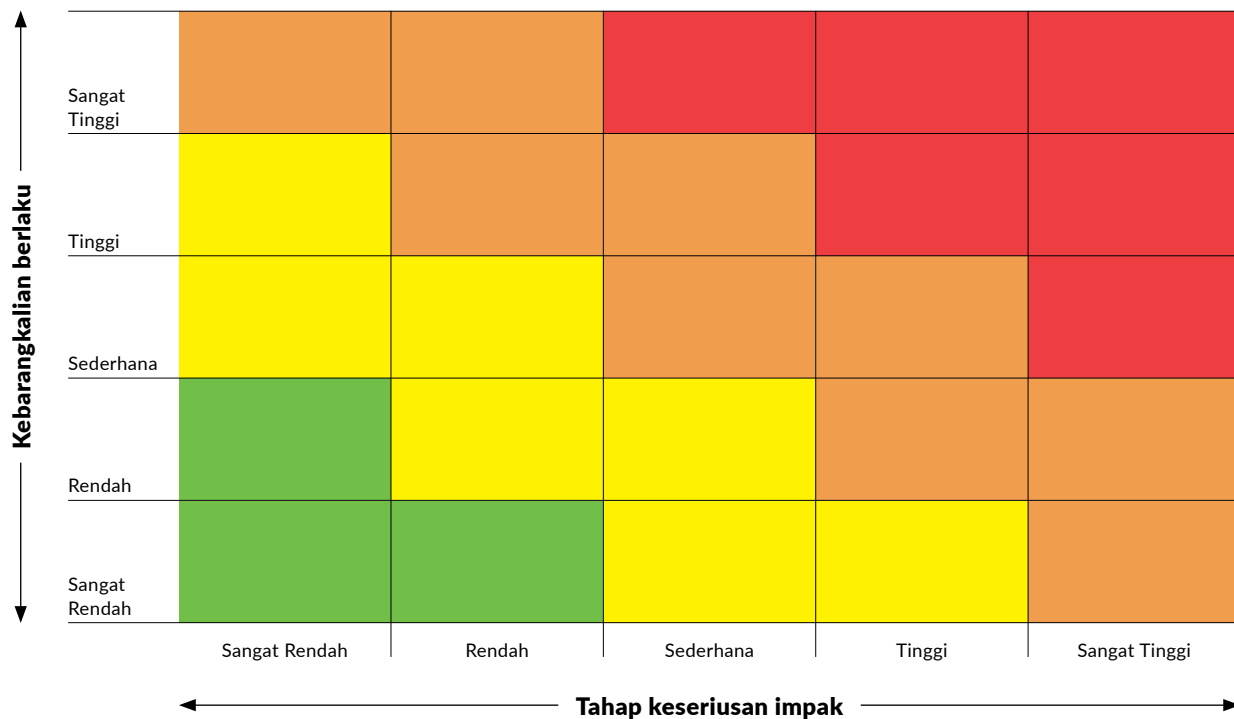
Infrastruktur Risiko

Kumpulan telah mengatur sumber tenaga dan bakat dalam fungsi pengurusan risiko yang khusus, dan melabur dalam bidang teknologi termasuk pengurusan data untuk menyokong aktiviti-aktiviti pengurusan risiko Kumpulan.

Penilaian Risiko

Kumpulan telah mewujudkan dan mempunyai proses untuk mengenal pasti risiko yang mantap dan menyeluruh di setiap peringkat aktiviti pengambilan risiko, iaitu transaksi, produk bahkan pada peringkat entiti dan peringkat Kumpulan masing-masing. Risiko juga dikenal pasti melalui pelaporan Peristiwa Kerugian Risiko Operasi dan analisis tematik Portfolio. Sebagai sebahagian daripada penilaian risiko material berkala, Kumpulan turut mengkaji semula jenis dan komponen risiko material, menentukan kuantum kematangan dan memperhalusi proses dengan mengambil kira maklum balas yang diterima, termasuk ulasan bebas.

Penilaian risiko material diukur dari dimensi kebarangkalian ianya berlaku dan kadar impaknya. Di samping itu, penilaian risiko turut mempertimbangkan antara lain, keberkesanan kawalan yang ada, dan impaknya kepada penunjuk kewangan dan bukan kewangan seperti risiko reputasi. Ini diterjemahkan ke dalam matriks Peta Haba untuk mendapatkan kematangan risiko seperti yang ditunjukkan dalam jadual di bawah.



Penggunaan matriks di atas adalah mekanisme mudah untuk meningkatkan kebolehlihatan risiko dan membantu dalam membuat keputusan. Kumpulan menganggap risiko residual yang termasuk dalam kategori zon Merah adalah 'Material' yang mungkin mempunyai kesan serius terhadap kewangan Kumpulan dan/atau bukan kewangan. Usaha penting akan terus diambil untuk menguruskan dan mengurangkan berlakunya risiko ini.

PROSES KAWALAN DALAMAN UTAMA

Sistem kawalan dalaman Kumpulan dibentuk untuk mengurus dan mengurangkan risiko yang boleh menghalang Kumpulan daripada mencapai matlamatnya. Ia merangkumi dasar, prosedur, proses, struktur organisasi dan aspek kawalan lain yang dilaksanakan untuk menjamin pencapaian objektif Kumpulan dalam keberkesanan dan kecekapan operasi, pelaporan kewangan yang boleh dipercayai dan pematuhan undang-undang, peraturan dan dasar dalaman.

Proses-proses utama ditetapkan oleh Lembaga Pengarah yang menyediakan tadbir urus dan pengawasan yang berkesan terhadap sistem kawalan dalaman termasuk:

Kawalan Persekitaran dan Kawalan Aktiviti

Struktur Organisasi

Kumpulan mempunyai struktur organisasi formal dengan garis penentuan jelas akauntabiliti dan tanggungjawab, had kuasa dan pelaporan Kumpulan. Struktur organisasi ini menyediakan rangka kerja untuk memastikan bahawa perniagaan dan operasi Kumpulan berjalan dengan lancar dan berfungsi serta menggambarkan jangka masa kawalan dalam memastikan penyeliaan berkesan tatakelakuan dan kebertanggungjawaban perniagaan harian.

Pengurusan Kemampanan

Lembaga Pengarah bertanggungjawab untuk mempromosi kemampanan dengan menyemai Persekitaran, Sosial dan Tadbir Urus ("ESG") yang sesuai dalam strategi perniagaan Kumpulan.

Kumpulan mempunyai Rangka Kerja Kemampanan yang menetapkan pendekatan dalam mengurus perkara-perkara material, mengurangkan kesan negatif dan menyumbang ke arah pembangunan yang mampan. Rangka Kerja berkenaan terdiri daripada tiga (3) tonggak kemampanan tematik, iaitu Perbankan Mampan dan Bertanggungjawab, Menyemai Amalan Baik serta Memperkaya dan Memperkasakan Komuniti. Dalam setiap tonggak, kami mengenal pasti bidang fokus utama yang penting kepada perniagaan dan operasi serta pihak berkepentingan.

Kumpulan berhasrat untuk memenuhi visi kemampanan "Membina Masa Depan Mampan" dengan menyemai amalan kemampanan dalam perniagaan dan operasi kami.



Sila rujuk Laporan Kemampanan 2020 kami untuk butiran lanjut mengenai inisiatif dan Rangka Kerja Kemampanan Kumpulan.

Dasar dan Garis Panduan

Dasar, garis panduan dan proses mentadbir urus perniagaan dan operasi Kumpulan didokumentasi dan disampaikan ke seluruh Kumpulan serta disediakan untuk semua kakitangan menerusi portal intranet Kumpulan untuk memudahkan rujukan dan pematuhan. Dasar, prosedur dan proses ini dikaji semula dan dikemas kini oleh unit perniagaan dan fungsian melalui proses kajian semula dan kelulusan berstruktur untuk memenuhi perubahan undang-undang dan peraturan serta perubahan kepada persekitaran perniagaan dan operasi.

Had Kuasa

Lembaga Pengarah meluluskan Manual Kuasa Kumpulan ("MOA") yang mentakrifkan kuasa melulus dengan had melulus bagi pelbagai peringkat Pengurusan dalam Kumpulan. Oleh yang demikian, Pengurusan diberi kuasa untuk menunaikan tanggungjawab dan bertanggungjawab ke atas keputusan dan tindakan mereka. MOA Kumpulan ini dikaji semula secara berkala dan dikemas kini selaras dengan struktur organisasi, persekitaran perniagaan atau keperluan operasi..

Keselamatan Teknologi Maklumat ("IT")

Kumpulan menganggap keselamatan IT sebagai keutamaan yang amat tinggi untuk memastikan kerahsiaan, integriti dan ketersediaan aset maklumat dan infrastruktur IT.

Keselamatan IT dalam Kumpulan dapat dicapai melalui pelaksanaan pendekatan kawalan berasaskan risiko yang merangkumi insan, proses dan teknologi. Dasar, piawaian, garis panduan dan prosedur keselamatan IT telah dibangunkan dan disokong oleh struktur organisasi sewajarnya dengan sumber yang cekap. Pertahanan dalam strategi mendalam digunakan apabila pelbagai lapisan kawalan Keselamatan IT dikuat kuasakan di seluruh infrastruktur dan sistem IT. Namun program berterusan untuk meningkatkan tahap kesedaran keselamatan kakitangan di semua peringkat, ahli Lembaga Pengarah serta penyedia perkhidmatan teknologi pihak ketiga juga penting kepada kawalan teknologi dan proses.

Dengan peningkatan ancaman siber di peringkat global dan juga tempatan, Kumpulan telah mewujudkan Strategi Pengurusan Ancaman Siber dan Pelan Tindak Balas Keselamatan Siber untuk memastikan adanya proses berstruktur terhadap pemantauan segera serta tindak balas tepat pada masa ancaman dan insiden siber berlaku.

Untuk mengukuhkan dan mempertingkatkan lagi tahap pengurusan maklumat sekuriti, Kumpulan telah memperoleh pensijilan ISO/IEC27001: 2013 – Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat dan ISO/IEC 20000: 2011 – Pengurusan Perkhidmatan Teknologi Maklumat, selain daripada mematuhi pelbagai keperluan pengawalseliaan dalam mengurus risiko teknologi maklumat secara holistik.

Kawalan Persekitaran dan Kawalan Aktiviti

Di samping itu, penerapan digitalisasi yang pesat telah mendorong kepada pertambahan risiko kepada sistem pengkomputeran tradisional. Bagi menangani kemunculan risiko ini, Kumpulan telah mengamalkan pendekatan serampang berbilang mata seperti:

- Penyebaran penyelesaian digital secara beransur-ansur dengan penambahan pelaburan dalam infrastruktur keselamatan dan pengambilan kakitangan sokongan yang berkemahiran merangkumi penipuan digital dan keselamatan awan.
- Mewujudkan tadbir urus yang sesuai dalam pengurusan pengeralahan digital termasuk kajian semula keselamatan pihak ketiga bebas dan pengenalan dasar-dasar untuk mengukuhkan kawalan keselamatan yang merangkumi inisiatif digitalisasi keseluruhannya.
- Penilaian kedudukan keselamatan siber pihak ketiga secara berterusan dan langganan perkhidmatan risikan ancaman kebolehlihatan landskap siber semasa.
- Penguatkuasaan amalan pengekodan yang selamat dan mengambil kira pertimbangan keselamatan kepada kod dan enkripsi untuk pertahanan terbaik daripada ancaman siber atau kerentanan.

Proses Bajet

Proses bajet yang mantap diwujudkan yang memerlukan semua entiti operasi utama dalam Kumpulan untuk menyediakan rancangan perniagaan dan bajet setiap tahun untuk diluluskan oleh Lembaga Pengarah masing-masing. Rancangan bajet dan perniagaan Kumpulan serta inisiatif strategik, dengan mengambil kira selera risiko yang ditetapkan, melalui sesi percanggahan bersama Pengurusan sebelum perbincangan pada peringkat Lembaga Pengarah apabila bajet Kumpulan dibentangkan.

Pengurusan Modal Insan

Salah satu komponen utama dalam mana-mana sistem kawalan dalaman ialah tenaga kerjanya dan sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman kami bergantung pada tanggungjawab, integriti dan pertimbangan wajar yang diguna oleh kakitangan untuk tugas mereka. Oleh itu, Kumpulan mempunyai dasar dan prosedur yang mentadbir urus pengambilan, pelantikan, pengurusan prestasi dan imbuhan serta perkara-perkara yang berkaitan dengan disiplin, penamatan dan pemecatan.

Untuk pertumbuhan yang mampan, Kumpulan memberi penekanan kepada pembangunan modal insan, pengurusan bakat dan perancangan penggantian. Untuk meningkatkan kecekapan pekerja, latihan berstruktur dan teknikal serta bengkel pengurusan dan kepimpinan disediakan kepada kakitangan berdasarkan kepada keperluan mereka yang telah dikenal pasti semasa penilaian prestasi tahunan. Bagi pengurusan bakat, inisiatif seperti Program Pembangunan Kepimpinan, Rancangan Pembangunan Individu dan bimbingan dilaksanakan untuk membangunkan bakat yang dikenal pasti dan berpotensi tinggi dalam Kumpulan sentiasa berterusan dan mempunyai pengganti yang sesuai untuk mengambil peranan kepimpinan di masa depan.

Kod Etika dan Tatakelakuan Kumpulan

Kod Etika dan Tatakelakuan Kumpulan ("Kod") telah diwujudkan bagi memastikan piawaian tatakelakuan profesional dan beretika didukung oleh semua kakitangan dalam menunaikan tugas dan tanggungjawab

mereka. Semua kakitangan Kumpulan perlu memahami dan mematuhi Kod berkenaan. Kakitangan baharu turut diberi taklimat mengenai Kod ini dan dikehendaki menandatangani Borang Pengisytiharan Pematuhan Kakitangan apabila menyertai Kumpulan.

Garis Panduan Hadiah dan Hospitaliti juga ditubuhkan untuk menggalakkan ketelusan dan integriti dalam pemberian dan penerimaan hadiah. Garis Panduan ini melengkapkan Kod Tatakelakuan dan direka untuk membantu Kumpulan dan kakitangannya memahami obligasi pihak masing-masing dan sentiasa berpegang kepada ketelusan dan integriti korporat mengenai pemberian hadiah.

Dasar Antipengubahan wang dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan Kumpulan

Dasar Antipengubahan Wang dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan ("AML/CFT") Kumpulan ("Dasar AML/CFT Kumpulan") dirangka menurut Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 dan piawaian Bank Negara Malaysia mengenai AML/CFT. Ia telah menetapkan piawaian di tahap tertinggi ke arah membina rejim pematuhan AML/CFT yang kukuh dan mantap dalam Kumpulan, memudahkan ketekalan dalam menguruskan risiko pematuhan AML/CFT merentasi entiti tempatan dan serantau dalam Kumpulan dan menetapkan penyata dasar Kumpulan berhubung dengan prinsip umum dan langkah-langkah utama yang perlu dipatuhi oleh Kumpulan.

Selaras dengan Dasar AML/CFT Kumpulan, entiti dan/atau kakitangan dalam Kumpulan dikehendaki menggunakan Pendekatan Berasaskan Risiko ("RBA") kepada penerimaan pelanggan dan melaksanakan rangka kerja Program Pematuhan AML/CFT. Ini termasuk keperluan ketekunan wajar pelanggan ("CDD"), pemantauan kegiatan/ transaksi pelanggan, melaporkan transaksi mencurigakan, penyimpanan rekod, latihan AML/CFT, perlindungan maklumat pelanggan, dan tindakan penguatkuasaan untuk ketidakpatuhan terhadap keperluan.

Dasar AML/CFT Kumpulan juga menggariskan peranan dan tanggungjawab serta mewujudkan kebertanggungjawaban yang jelas bagi Lembaga Pengarah, Pengurusan Kanan dan semua kakitangan dalam Kumpulan.

Lembaga Pengarah mempunyai tanggungjawab untuk mengawasi dan mewujudkan dasar/garis panduan AML/CFT dan piawaian minimum sementara Pengurusan Kanan bertanggungjawab untuk pelaksanaan dan pengurusan program pematuhan AML CFT mengikut dasar dan garis panduan yang diluluskan oleh Lembaga Pengarah.

Dasar Pengurusan Risiko Penipuan Kumpulan

Dasar Pengurusan Risiko Penipuan Kumpulan dibentuk untuk menggalakkan tingkah laku organisasi yang konsisten melalui pembangunan, pelaksanaan dan kajian semula tetap terhadap strategi pencegahan, pengesanan dan tindak balas penipuan. Dasar ini mentakrifkan prinsip tadbir urus teras bagi pengurusan penipuan dalam Kumpulan termasuk kepimpinan dan budaya beretika, kesedaran dan pencegahan penipuan, pengawalan dan pengesanan penipuan, pelaporan peningkatan penipuan serta tindak balas terhadap penipuan dengan tindakan pembetulan yang sesuai.

Pengurusan Kesenambungan Perniagaan

Kumpulan mengakui dan komited sepenuhnya terhadap keperluan untuk menyediakan perkhidmatan kritikal tanpa gangguan kepada pelanggan, memastikan keselamatan kakitangan, melindungi aset termasuk data dan menjaga kepentingan pihak berkepentingan utama yang secara kolektifnya bagi memastikan organisasi terus berdaya maju. Oleh sebab itu, Kumpulan menyedari bahawa betapa pentingnya Rangka Kerja dan Program Pengurusan Kesenambungan Pengurusan ("BCM") yang kukuh untuk membina organisasi yang berdaya tahan dan bertindak balas dengan berkesan untuk melindungi kepentingan pihak berkepentingan utama, reputasi dan jenama Bank. Program BCM Kumpulan adalah berdasarkan amalan kesenambungan perniagaan yang baik, Bank Negara Malaysia dan garis panduan pengawalseliaan yang lain serta piawaian antarabangsa.

Lembaga Pengarah mempunyai fungsi pengawasan terhadap kesediaan BCM Kumpulan melalui JAL dan Pengurusan Modal & Risiko Kumpulan ("GCRC"). Jawatankuasa Kesenambungan Perniagaan Kumpulan ialah jawatankuasa pengurusan yang ditubuhkan untuk mengawasi rangka kerja, dasar, bajet dan pelan kesenambungan perniagaan, dan melapor kepada GCRC.

Kumpulan melaksanakan program BCM yang kukuh untuk memastikan fungsi perniagaan kritikal dapat dipulihkan tepat pada masanya jika berlaku sebarang gangguan. Kajian semula, penilaian, pengemaskinian dan pengujian rancangan BCM kerap diadakan untuk memastikan kecukupan, keberkesanan dan kesediaan pemulihan perniagaan. Latihan simulasi dan latih tubi dilakukan untuk membiasakan dan melengkapkan kakitangan dengan kemahiran dan proses yang diperlukan untuk memastikan bahawa sekiranya berlaku gangguan, proses perniagaan kritikal dapat diteruskan atau dipulihkan tepat pada waktunya.

Maklumat dan Komunikasi

Penilaian Prestasi

Maklumat yang kerap dan menyeluruh disediakan oleh pihak Pengurusan untuk memantau prestasinya terhadap pelan perniagaan strategik dan bajet tahunan yang diluluskan oleh Lembaga Pengarah. Maklumat ini merangkumi semua penunjuk utama kewangan dan operasi serta inisiatif strategik utama yang dilaksanakan oleh Kumpulan sepanjang tahun.

Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Pengurusan Kumpulan ("GMC") menerima dan mengkaji semula laporan kewangan mengenai prestasi kewangan bulanan dan suku tahunan Kumpulan berbanding dengan sasaran yang diluluskan dan sebab-sebab bagi perbezaan ketara serta langkah-langkah yang diambil bagi memenuhi sasaran tersebut.

Ketua-ketua perniagaan teras dan fungsian dalam Kumpulan membentangkan laporan pengurusan masing-masing kepada GMC pada mesyuarat bulanan meliputi bidang-bidang seperti prestasi kewangan, keputusan aktiviti utama serta cadangan perniagaan baharu atau proses untuk maklumat dan pertimbangan oleh GMC.

Tahun 2020 terbukti merupakan tahun yang sangat mencabar disebabkan oleh penularan pandemik COVID-19. Kami mengambil langkah-langkah proaktif dan pencegahan sejak Januari 2020 untuk mengurangkan dan mengawal penularan dan risiko jangkitan bagi memastikan peruntukan berterusan bagi perkhidmatan perlu. Kumpulan mengaktifkan strategi pandemik Pelan Kesenambungan Perniagaan bagi semua fungsi perniagaan merentasi Kumpulan yang merangkumi operasi pengasingan dan pengaturan bekerja dari rumah, penggunaan platform digital bagi mana-mana mesyuarat dan menyediakan khidmat nasihat dan menyampaikan informasi terkini secara kerap mengenai Prosedur Operasi Standard ("SOP") COVID-19 bagi semua kakitangan RHB.

Bergerak seiring dengan penyelarasan COVID-19 adalah beberapa inisiatif baharu untuk meningkatkan program BCM. Kumpulan telah menetapkan pelan 5-tahun bagi aktiviti ujian BCP/Pelan Pemulihan Bencana ("DRP") Kumpulan Perbankan RHB untuk membangunkan dengan progresif dan meningkatkan kematangan Kumpulan dalam menjalankan program BCP/DRP. Meskipun berdepan dengan cabaran untuk menyesuaikan diri dengan norma baharu dan pelbagai SOP, Kumpulan juga turut menjalankan Latihan Simulasi Krisis bersepadu berskala luas untuk menilai tahap selanjutnya kesiapsiagaan Pengurusan dan kakitangan dalam bertindak balas kepada krisis dalam pelbagai senario. Kumpulan juga terlibat dalam simulasi latih tubi siber pasaran modal yang dianjurkan oleh Suruhanjaya Sekuriti Malaysia. Simulasi ini membenarkan penilaian keupayaan dan kesediaan Kumpulan dalam mengurus insiden serangan siber sementara memperoleh pemahaman mengenai amalan terbaik merentasi industri perkhidmatan kewangan dalam mengurus risiko keselamatan siber.

Dasar Pemberi Maklumat Kumpulan

Dasar Pemberi Maklumat Kumpulan ("GWBP") diwujudkan oleh Kumpulan pada tahun 2007 dan kali terakhir dikemas kini pada tahun 2018. GWBP menyediakan mekanisme yang betul dan menetapkan piawaian minimum yang perlu dipatuhi oleh Kumpulan dalam menangani pendedahan tindakan yang boleh dipersoalkan atau salah laku oleh kakitangan dalam Kumpulan. Butiran GWBP boleh didapati di bawah Amalan 3.2 Laporan Tadbir Urus Korporat ("TU") RHB Bank Berhad di www.rhbgroup.com.

Pelaporan Kejadian Pengurusan

Bagi melengkapkan sistem kawalan dalaman Kumpulan, satu garis panduan pelaporan pengurusan insiden yang komprehensif telah dilaksanakan untuk memastikan penyampaian dan pengurusan insiden yang betul berdasarkan kepada tahap keseriusan. Proses pelaporan pengurusan kejadian juga ditubuhkan bagi memastikan semua kejadian dengan risiko material dan kerugian akan dipanjangkan dengan segera kepada Pengurusan Kanan dan Lembaga Pengarah dengan langkah-langkah yang perlu diambil untuk mengurangkan sebarang potensi risiko yang mungkin timbul. Ini membolehkan para pembuat keputusan membuat keputusan yang tepat dan sentiasa dikemas kini dalam setiap keadaan serta mengurus risiko dengan berkesan.

Pemantauan

Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga Pengarah

Lembaga Pengarah mempunyai Jawatankuasa Lembaga Pengarah yang ditubuhkan untuk menyokong Lembaga Pengarah dalam fungsi pengawasannya. Jawatankuasa Lembaga Pengarah termasuk JRL, JAL, Jawatankuasa Pencalonan & Imbuan Lembaga Pengarah (JPGL), Jawatankuasa Kredit Lembaga Pengarah (JKL), Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah Bank Pelaburan ("IBBRC"), Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah Islamik ("BRC-i") dan Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah Insurans ("BRC Insurans"). Pelbagai jawatankuasa Lembaga Pengarah ini telah diamanahkan dengan tugas khusus untuk mengkaji semula dan mempertimbangkan semua perkara dalam skop tanggungjawab seperti yang ditakrifkan dalam Terma Rujukan ("ToR") masing-masing. Butiran terperinci tanggungjawab Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga Pengarah ini boleh didapati di bawah Laporan Tadbir Urus Korporat RHB Bank Berhad, Piagam Lembaga Pengarah dan ToR masing-masing di www.rhbgroup.com.

Jawatankuasa Pengurusan Kumpulan

Jawatankuasa Pengurusan Kumpulan ("GMC") terdiri daripada Pengarah Urusan Kumpulan sebagai Pengerusi, Ketua Pegawai Eksekutif/Pengarah Urusan bagi syarikat subsidiari operasi utama yang berkaitan dan Pengurusan Kanan utama Kumpulan. GMC menyediakan kepimpinan dan hala tuju dalam pelaksanaan strategi dan dasar yang diluluskan oleh Lembaga Pengarah dan bermesyuarat setiap bulan untuk membincangkan dan mempertimbangkan perkara-perkara strategik yang memberi kesan kepada operasi Kumpulan.

Jawatankuasa Audit Pengurusan

Jawatankuasa Audit Pengurusan ("MAC") ditubuhkan pada entiti operasi utama dalam Kumpulan untuk memastikan pembetulan dilakukan tepat pada masanya mengenai sebarang penemuan audit dan punca disebaliknya yang diketengahkan oleh juruaudit dalaman dan luaran, dan pengawal selia. Status pembetulan semua penemuan audit dan tindakan mitigasi yang diambil oleh Pengurusan dalam menangani punca masalah yang timbul dipantau rapi oleh MAC pada setiap mesyuarat.

MAC yang terdiri daripada wakil peringkat kanan daripada kumpulan perniagaan/ fungsian yang berbeza dipengerusikan oleh Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan/Pengarah Urusan entiti yang berkenaan. MAC bermesyuarat setiap bulan/dua sekali sebulan dan minit mesyuarat bersama-sama laporan audit berkaitan kemudiannya dibentangkan kepada JAL untuk maklumat, pertimbangan dan hala tuju untuk tindakan selanjutnya jika diperlukan.

Pematuhan Kumpulan

Pematuhan adalah tanggungjawab bersama Lembaga Pengarah, Pengurusan Kanan dan setiap kakitangan Kumpulan. Fungsi pematuhan merupakan bahagian penting dalam pengurusan risiko dan rangka kerja kawalan dalaman Kumpulan. Memandangkan budaya pematuhan yang mantap mencerminkan budaya korporat yang berintegriti dan beretika tinggi, setiap kakitangan diharapkan agar dapat menggalakkan peraturan-kendiri dan bertanggungjawab terhadap aktiviti mereka sendiri sambil mengekalkan prinsip dan tingkah laku beretika.

Sebagai tambahan kepada pemantauan harian, komitmen Pematuhan Kumpulan dalam menyemai budaya pematuhan yang kuat merentasi Kumpulan ditunjukkan melalui penubuhan rangka kerja pemantauan pematuhan mantap yang antara lain, termasuk pelaksanaan dasar pematuhan yang menyeluruh, kajian semula dan ujian risiko pematuhan secara berkala, penilaian risiko pematuhan tahunan untuk mengenal pasti bidang berisiko tinggi dan sesi penglibatan secara tetap dengan perniagaan, unit berfungsi serta pejabat serantau dan menjalankan sesi latihan/kesedaran yang kerap merentasi Kumpulan untuk memastikan semua kakitangan mendapat maklumat tentang keperluan dan jangkaan pengawalseliaan terkini.

Selanjutnya, Lembaga Pengarah dan Pengurusan Kanan juga dimaklumkan mengenai keadaan pematuhan Kumpulan melalui penyerahan laporan Pematuhan Kumpulan secara berkala.

Pematuhan Syariah

Selaras dengan Rangka Kerja Tadbir Urus Syariah bagi Institusi Kewangan Islam yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia, satu Rangka Kerja Tadbir Urus Syariah yang menyeluruh juga telah disediakan oleh Kumpulan yang mengandungi struktur tadbir urus Syariah Kumpulan, prinsip-prinsip dan komponen-komponen utama yang menyokong dasar sama, struktur pelaporan serta peranan dan tanggungjawabnya.

Pelbagai aktiviti yang melibatkan kajian semula, penilaian, latihan dan taklimat yang bertujuan untuk mewujudkan kesedaran Syariah serta program pembelajaran berterusan telah dijalankan sepanjang tahun untuk mendidik kakitangan tentang kepentingan keperluan Syariah dan pengawasan pematuhan.

AUDIT DALAMAN

Audit Dalaman Kumpulan ("GIA") diwujudkan untuk memberikan penilaian bebas mengenai kecukupan dan keberkesanan pengurusan risiko, kawalan dalaman dan proses tadbir urus Kumpulan yang dilaksanakan oleh Pengurusan.

Skop audit dalaman merangkumi semua aktiviti utama Kumpulan termasuk cawangan, pusat perniagaan, operasi luar negara, pejabat perwakilan, syarikat subsidiari serta aktiviti penyumberan luar. GIA menggunakan pendekatan berasaskan risiko dalam menentukan unit yang boleh diaudit dan kekerapan audit sejajar dengan risiko utama, strategi dan bidang tumpuan Kumpulan yang dikenal pasti berdasarkan kaedah penilaian risiko GIA.

Pelan audit dalaman berasaskan risiko diluluskan oleh JAL setiap tahun. Laporan audit yang termasuk penemuan audit terperinci, ulasan dan saranan GIA, dan tindak balas Pengurusan dibentangkan kepada Jawatankuasa Audit Pengurusan ("MAC") dan JAL setiap bulan. Selain itu, laporan Audit Syariah juga dibentangkan kepada Jawatankuasa Syariah untuk pemakluman dan pertimbangan.

GIA dipimpin oleh Ketua Juruaudit Dalaman Kumpulan yang melaporkan secara fungsian kepada JAL dan secara pentadbiran kepada Pengarah Urusan Kumpulan untuk memastikan kebebasan GIA daripada Pengurusan. Maklumat lanjut mengenai fungsi GIA disediakan dalam Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah Laporan Bersepadu ini.

KESIMPULAN

Lembaga Pengarah, melalui JAL, JRL, IRMC, BBRC dan BRC Insurans mengesahkan bahawa ia telah mengkaji semula kecukupan dan keberkesanan sistem kawalan dalaman dan pengurusan risiko Kumpulan.

Berdasarkan kemas kini bulanan dari Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan jaminan yang diterima daripada Pengurusan, Lembaga Pengarah berpendapat bahawa pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman Kumpulan beroperasi dengan secukupnya dan berkesan bagi tahun kewangan dalam kajian dan sehingga tarikh kelulusan Penyata ini.

KAJIAN SEMULA PENYATA OLEH JURUAUDIT LUARAN

Seperti yang diperlukan oleh perenggan 15.23 Keperluan Penyenaraian Pasaran Utama Bursa Malaysia Securities Berhad, juruaudit luaran menyemak Penyata Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman ini. Ulasan jaminan terhadap mereka dilakukan mengikut Panduan Amalan Audit dan Jaminan ("AAPG") 3 yang dikeluarkan oleh Institut Akauntan Malaysia.

AAPG 3 tidak memerlukan juruaudit luaran untuk membentuk pendapat mengenai kecukupan dan keberkesanan sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman Kumpulan.

ANALISIS PEMEGANG SAHAM

setakat 15 Mac 2021

Bilangan Saham Diterbit	: 4,010,045,621 saham biasa
Kelas Saham	: Saham biasa
Hak Mengundi	: Setiap pemegang saham yang hadir sendiri atau melalui proksi pada mana-mana Mesyuarat Pemegang Saham layak mendapat satu undian bagi setiap saham biasa yang dipegang
Bilangan Pemegang Saham	: 20,211

Kategori	Bil. Pemegang Saham	% Pemegangan	Bil. Pemegang Saham	% Pemegangan
Kurang dari 100 saham	1,954	9.67	44,392	0.00
100 – 1,000 saham	4,113	20.35	2,378,841	0.06
1,001 – 10,000 saham	10,909	53.98	38,290,608	0.95
10,001 – 100,000 saham	2,363	11.69	69,992,217	1.75
100,001 dan kurang daripada 5% daripada saham terbitan	870	4.30	2,037,810,768	50.82
5% ke atas bagi saham terbitan	2	0.01	1,861,528,795	46.42
Jumlah	20,211	100.00	4,010,045,621	100.00

PEMEGANG SAHAM UTAMA

Bil.	Nama Pemegang Saham Utama	Bilangan Saham			
		Langsung	%	Tidak Langsung	%
1.	Kumpulan Wang Simpanan Pekerja ("KWSP") ¹	1,659,876,604	41.39	-	-
2.	OSK Holdings Berhad	406,171,518	10.13	-	-
3.	Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan)	201,652,191	5.03	42,185,400	1.05
4.	Tan Sri Ong Leong Huat @ Wong Joo Hwa ²	-	-	406,171,518	10.13
5.	OSK Equity Holdings Sdn Bhd ²	-	-	406,171,518	10.13
6.	Puan Sri Khor Chai Moi	29,997	*	406,171,518 ²	10.13

Nota:

* Peratusan boleh diabaikan.

¹ Kepentingan KWSP dipegang melalui beberapa pengurus dana.² Dianggap berkepentingan menurut Seksyen 8 (4) Akta Syarikat 2016, menurut saham yang dipegang melalui OSK Holdings Berhad.

KEPENTINGAN PARA PENGARAH DALAM SEKURITI SYARIKAT DAN PERBADANAN YANG BERKAITAN DENGANNYA

Syarikat	Pemegangan	
	Bilangan Saham Dipegang	%
Tan Sri Ong Leong Huat @ Wong Joo Hwa		
- Tidak Langsung ¹	406,202,949	10.13
Ong Ai Lin		
- Langsung	25,000	*

Nota:

* Peratusan boleh diabaikan.

¹ Dianggap berkepentingan menurut Seksyen 8 (4) dan 59 Akta Syarikat 2016, menurut saham yang dipegang melalui OSK Holdings Berhad dan ahli keluarganya.

Kategori	Bil. Pemegang Saham		Pemegangan		% Jumlah Pemegangan	
	Malaysia	Asing	Malaysia	Asing	Malaysia	Asing
Individu						
Bumiputera	585	0	3,328,070	0	0.08	0.00
Cina	14,054	0	78,152,459	0	1.95	0.00
India	547	0	1,920,751	0	0.05	0.00
Lain-lain	68	446	352,001	5,247,034	0.01	0.13
Badan Korporat						
Bank/Syarikat Kewangan	34	0	562,846,377	0	14.03	0.00
Amanah Pelaburan/ Yayasan/Badan Amal	6	0	385,473	0	0.01	0.00
Syarikat Jenis Lain	331	17	209,850,612	25,981,449	5.23	0.65
Agensi Kerajaan/Institusi	2	0	6,005,290	0	0.15	0.00
Penama	3,027	1,094	2,400,036,281	715,939,824	59.85	17.85
Lain-lain	0	0	0	0	0.00	0.00
Jumlah	18,654	1,557	3,262,877,314	747,168,307	81.36	18.63

PERUBAHAN MODAL SAHAM

setakat 15 Mac 2021

Bilangan saham terbitan Syarikat setakat 15 Mac 2021 ialah 4,010,045,621 saham biasa.

Perubahan kepada bilangan saham yang diterbitkan sejak tahun 1999 adalah seperti berikut:-

Tarikh	Bilangan Saham Diperuntukkan	Deskripsi	Bilangan Terkumpul Saham Terbitan	
			Saham Keutamaan	Saham Biasa
03/06/1999	308,500,000 (saham keutamaan)	Diterbitkan menurut Perjanjian Penjualan Saham antara RHB Bank Berhad ("RHB Bank"), Rashid Hussain Berhad (sebagai penganjur), Sime Darby Financial Services Holdings Sdn Bhd dan KUB Malaysia Berhad bagi pengambilalihan 90.36% kepentingan ekuiti dalam Sime Bank Berhad.	308,500,000	3,899,971,952
03/06/1999	1,000,000,000 (saham keutamaan)	Diterbitkan menurut Perjanjian Langgan bertarikh 30 November 1998 antara Danamodal Nasional Berhad, RHB Capital Berhad ("RHB Capital") dan RHB Bank.	1,308,500,000	3,899,971,952
01/09/1999	4,469,561 (saham keutamaan)	Diterbitkan selaras dengan pengambilan wajib baki 9.64% kepentingan ekuiti dalam Sime Bank Berhad	1,312,969,561	3,899,971,952
23/09/1999	55,129,584 (saham keutamaan)	Diterbitkan selaras dengan pengambilan wajib baki 9.64% kepentingan ekuiti dalam Sime Bank Berhad.	1,368,099,145	3,899,971,952
27/03/2008	2,736,198,290 (saham biasa baharu bernilai RM0.50 sesaham)	Diterbitkan menurut Notis Penukaran yang diterima oleh RHB Bank berkenaan dengan pemegang Saham Keutamaan Boleh Tukar Tidak Kumulatif Boleh Tebus ("INCPS"), hasrat RHB Capital untuk menukar keseluruhan 1,368,099,145 INCPS yang berharga RM1.00 sesaham kepada saham biasa baharu bernilai RM0.50 sesaham dalam RHB Bank.	-	6,636,170,242
31/10/2014	94,802,428 (saham biasa baharu bernilai RM0.50 sesaham)	Diterbitkan selaras dengan Terbitan Hak atas dasar 1 saham biasa baharu bagi setiap 70 saham biasa sedia ada yang dipegang.	-	6,730,972,670
03/04/2015	190,197,391 (saham biasa baharu bernilai RM0.50 sesaham)	Diterbitkan selaras dengan Terbitan Hak atas dasar 28.26 saham biasa baharu bagi setiap 1,000 saham biasa sedia ada yang dipegang.	-	6,921,170,061
18/02/2016	Tidak berkenaan	Penyatuan setiap 2 saham biasa sedia ada bernilai RM0.50 sesaham kepada 1 saham biasa baharu bernilai RM1.00 sesaham.	-	3,460,585,030
07/04/2016	101,618,705 (saham biasa baharu bernilai RM0.50 sesaham)	Diterbitkan selaras dengan Terbitan Hak atas dasar sebanyak 29.3646 saham biasa baharu bagi setiap 1,000 saham biasa sedia ada yang dipegang.	-	3,562,203,735
14/04/2016	447,841,886 (saham biasa baharu bernilai RM0.50 sesaham)	Tunai.	-	4,010,045,621

SENARAI TIGA PULUH (30) PEMEGANG SAHAM UTAMA

setakat 15 Mac 2021

Bil.	Nama	Pemegangan	
		Bilangan Saham	%
1	CITIGROUP NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD KUMPULAN WANG SIMPANAN PEKERJA	1,659,876,604	41.39
2	KUMPULAN WANG PERSARAAN (DIPERBADANKAN)	201,652,191	5.03
3	AMANAHRAYA TRUSTEES BERHAD AMANAH SAHAM BUMIPUTERA	198,002,400	4.94
4	OSK HOLDINGS BERHAD	158,071,518	3.94
5	PUBLIC INVEST NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD UNTUK OSK HOLDINGS BERHAD	143,400,000	3.58
6	CITIGROUP NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD PENAMA YANG DIBENARKAN DIKECUALIKAN UNTUK AIA BHD	84,478,273	2.11
7	CITIGROUP NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD GREAT EASTERN LIFE ASSURANCE (MALAYSIA) BERHAD (PAR 1)	66,431,404	1.66
8	RHB NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD MALAYSIAN TRUSTEES BERHAD AKAUN SEKURITI SANDARAN UNTUK OSK HOLDINGS BHD (OSK I CM T1)	59,200,000	1.48
9	PERMODALAN NASIONAL BERHAD	53,233,900	1.33
10	RHB NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD MALAYSIAN TRUSTEES BERHAD AKAUN SEKURITI SANDARAN UNTUK OSK HOLDINGS BHD (OSK I CM MTN T2)	45,500,000	1.13
11	CARTABAN NOMINEES (ASING) SDN BHD PENAMA YANG DIBENARKAN DIKECUALIKAN UNTUK STATE STREET BANK & TRUST COMPANY (WEST CLT OD67)	39,020,517	0.97
12	AMANAHRAYA TRUSTEES BERHAD AMANAH SAHAM MALAYSIA 3	36,876,760	0.92
13	CARTABAN NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD PAMB UNTUK PRULINK EQUITY FUND	32,298,607	0.81
14	HSBC NOMINEES (ASING) SDN BHD PENAMA YANG DIBENARKAN DIKECUALIKAN UNTUK JPMORGAN CHASE BANK, NATIONAL ASSOCIATION (SINGAPORE JPMPB)	31,400,000	0.78
15	CITIGROUP NOMINEES (ASING) SDN BHD CBNY UNTUK NORGES BANK (FI 17)	24,682,888	0.62
16	CITIGROUP NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD GREAT EASTERN LIFE ASSURANCE (MALAYSIA) BERHAD (PAR 3)	22,222,500	0.55
17	HSBC NOMINEES (ASING) SDN BHD JPMCB NA UNTUK VANGUARD EMERGING MARKETS STOCK INDEX FUND	21,588,300	0.54
18	HSBC NOMINEES (ASING) SDN BHD JPMCB NA UNTUK VANGUARD TOTAL INTERNATIONAL STOCK INDEX FUND	20,543,969	0.51

Bil.	Nama	Pemegangan	
		Bilangan Saham	%
19	HONG LEONG ASSURANCE BERHAD SEBAGAI PEMILIK WARISAN (LIFE PAR)	20,439,500	0.51
20	GUOLINE (SINGAPORE) PTE LTD	19,560,000	0.49
21	AMANAHRAYA TRUSTEES BERHAD AMANAH SAHAM MALAYSIA 2 - WAWASAN	17,712,300	0.44
22	CITIGROUP NOMINEES (ASING) SDN BHD PENAMA YANG DIBENARKAN DIKECUALIKAN UNTUK CITIBANK NEW YORK (NORGES BANK 14)	16,177,200	0.40
23	HSBC NOMINEES (ASING) SDN BHD J.P. MORGAN SECURITIES PLC	15,853,300	0.40
24	CITIGROUP NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD GREAT EASTERN LIFE ASSURANCE (MALAYSIA) BERHAD (LSF)	15,749,800	0.39
25	MAYBANK NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD AKAUN SEKURITI SANDARAN UNTUK CHUA MA YU	15,472,600	0.39
26	HSBC NOMINEES (ASING) SDN BHD TNTC UNTUK THE HIGHCLERE INTERNATIONAL INVESTORS EMERGING MARKETS SMID FUND	13,749,200	0.34
27	CITIGROUP NOMINEES (ASING) SDN BHD UBS AG	13,200,079	0.33
28	CITIGROUP NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD KUMPULAN WANG PERSARAAN (DIPERBADANKAN) (PRINCIPAL EQITS)	12,475,600	0.31
29	HSBC NOMINEES (ASING) SDN BHD JPMCB NA UNTUK BLACKROCK INSTITUTIONAL TRUST COMPANY, N.A. INVESTMENT FUNDS UNTUK EMPLOYEE BENEFIT TRUSTS	12,275,350	0.31
30	HSBC NOMINEES (ASING) SDN BHD JPMBL SA UNTUK STICHTING DEPOSITARY APG EMERGING MARKETS EQUITY POOL	12,129,195	0.30

Lokasi	Pemilik	Deskripsi hartanah	Keluasan Tanah (meter persegi)	Kegunaan	Usia bangunan (Tahun)	Tempoh	Tahun tamat tempoh pajakan	Nilai buku bersih 31.12.2020 (RM' 000)	Tahun Pemerolehan atau Penilaian Semula	
MALAYSIA										
Kuala Lumpur										
1.	Menara 1, Menara 2 & 3, Pusat RHB 424 & 426 Jalan Tun Razak	RHB Bank Berhad	Bangunan pejabat 12 tingkat & 16 tingkat	10,270	Ruang Pejabat	31 & 25	Pegangan Bebas	-	189,028	2016
Penang										
2.	44 Lebuhraya Pantai Georgetown	RHB Bank Berhad	1 unit bangunan komersial 6½ tingkat	896	Cawangan Bank	61	Pegangan Bebas	-	3,218	1968
3.	Unit 11 & 12 Jalan Chain Ferry Tmn Inderawasih Seberang Prai	RHB Bank Berhad	2 unit bangunan komersial 3 tingkat	603	Cawangan Bank	26	Pegangan Bebas	-	3,374	1998
Selangor										
4.	Lot No. 8 Jalan Institusi Bandar Baru Bangi	RHB Bank Berhad	Bangunan pejabat 6 tingkat, Blok Latihan 5 tingkat, Blok IT 7 tingkat & Blok Parkir 5 tingkat	55,713	Pusat Latihan	20	Pegangan Pajak	2090	61,394	1992
Perak										
5.	No. 2,4,6 & 8 Jalan Tun Sambanthan Ipoh	RHB Bank Berhad	Bangunan pejabat 4 tingkat	890	Cawangan Bank	23	Pegangan Bebas	-	4,435	1991
SINGAPURA										
6.	90 Cecil Street	Banfora Pte Ltd	2 bangunan komersial	796	Bangunan Komersial	41	Pegangan Pajak	2980	148,229	1997
7.	10, Jalan Besar 01-03 Sim Lim Menara	RHB Bank Berhad	Tingkat bawah bangunan pejabat	543	Cawangan Bank	42	Pegangan Bebas	-	25,558	1999
8.	14A/B, 16A/B & 18A/B East Coast Road	RHB Bank Berhad	3 unit rumah kedai 3 tingkat	442	Cawangan Bank	62	Pegangan Bebas	-	13,488	1999
9.	1/1A/1B Yio Chu Kang Road	RHB Bank Berhad	Tingkat Satu bangunan pejabat	101	Cawangan Bank	40	Pegangan Bebas	-	9,741	1999
10.	No. 537/539 Geylang Road	RHB Bank Berhad	Rumah kedai 3 tingkat	374	Cawangan Bank	97	Pegangan Bebas	-	8,832	1999

NOTIS MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KE-55

DENGAN INI DIMAKLUMKAN bahawa Mesyuarat Agung Tahunan ke-55 (“**MAT**”) RHB Bank Berhad (“**RHB Bank**” atau “**Syarikat**”) akan diadakan pada, dan disiarkan secara langsung dari Bilik Mesyuarat 3, Tingkat 16, Menara Tiga, Pusat RHB, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia (“**Tempat Bersiaran**”) pada 10.00 pagi pada hari Selasa, 25 Mei 2021 untuk melaksanakan urusan-urusan berikut:

AGENDA

SEBAGAI URUSAN BIASA:

- | | |
|---|--|
| 1. Untuk menerima Penyata Kewangan Diaudit Syarikat bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2020 dan Laporan Pengarah dan Juruaudit ke atasnya. | (Sila rujuk kepada Nota Penerangan 1) |
| 2. Untuk meluluskan dividen akhir satu peringkat sebanyak 7.65 sen sesaham bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2020. | Resolusi Biasa 1 |
| 3. Untuk memilih semula para Pengarah berikut yang akan bersara secara bergilir-gilir mengikut Perkara 94 Tataurusan Pertubuhan Syarikat dan siapa yang layak tampil bagi pemilihan semula: | |
| (1) Tan Sri Ong Leong Huat @ Wong Joo Hwa | Resolusi Biasa 2 |
| (2) Cik Ong Ai Lin | Resolusi Biasa 3 |
| 4. Untuk memilih semula para Pengarah berikut yang bersara mengikut Perkara 98 Tataurusan Pertubuhan Syarikat dan siapa yang layak untuk tampil bagi pemilihan semula: | |
| (1) Tan Sri Ahmad Badri Mohd Zahir | Resolusi Biasa 4 |
| (2) Encik Donald Joshua Jaganathan | Resolusi Biasa 5 |
| (3) Datuk lain John Lo | Resolusi Biasa 6 |
| 5. Untuk meluluskan bayaran yuran para Pengarah dan elaun Jawatankuasa Lembaga kepada para Pengarah Bukan Eksekutif dari MAT ke-55 Syarikat ke MAT ke-56 Syarikat. | Resolusi Biasa 7 |
| 6. Untuk meluluskan bayaran ganjaran para Pengarah (tidak termasuk yuran para Pengarah dan elaun Jawatankuasa Lembaga) sebanyak RM1,600,000 kepada para Pengarah Bukan Eksekutif dari MAT ke-55 Syarikat hingga MAT ke-56 Syarikat. | Resolusi Biasa 8 |
| 7. Untuk melantik semula Tetuan PricewaterhouseCoopers PLT sebagai Juruaudit Syarikat untuk memegang jawatan sehingga tamatnya MAT ke-56 Syarikat, dengan imbuhan yang akan ditetapkan oleh para Pengarah. | Resolusi Biasa 9 |

SEBAGAI URUSAN KHAS:

Untuk dipertimbangkan dan sekiranya wajar, meluluskan resolusi-resolusi berikut:

- | | |
|--|--------------------------|
| 8. KUASA PARA PENGARAH UNTUK MENERBITKAN SAHAM: | Resolusi Biasa 10 |
| <p>“BAHAWA tertakluk kepada Akta Syarikat 2016, Tataurusan Pertubuhan Syarikat dan kelulusan pihak berkuasa pengawalselia/kerajaan berkaitan, para Pengarah adalah dengan itu diberi kuasa menurut Seksyen 75 dan 76 Akta Syarikat 2016, untuk menerbit dan memperuntukkan saham dalam Syarikat pada bila-bila masa dan atas apa-apa terma untuk tujuan sedemikian mengikut budi bicara mutlak para Pengarah sewajarnya, dengan syarat jumlah agregat saham yang diterbitkan tidak melebihi 10% daripada jumlah saham yang diterbitkan oleh Syarikat buat masa ini, DAN BAHAWA para Pengarah adalah dan dengan ini diberi kuasa untuk mendapatkan kelulusan untuk penyenaian dan sebut harga saham tambahan yang diterbitkan di Bursa Malaysia Securities Berhad dan bahawa kuasa itu akan terus berkuatkuasa sehingga tamatnya MAT Syarikat yang berikutnya.”</p> | |

9. **CADANGAN PELAN PELABURAN SEMULA DIVIDEN YANG MENYEDIAKAN PARA PEMEGANG SAHAM RHB BANK ("PEMEGANG SAHAM") DENGAN PILIHAN UNTUK MEMILIH UNTUK MELABUR SEMULA DIVIDEN TUNAI MEREKA DALAM SAHAM BIASA BAHARU RHB BANK ("SAHAM RHB BANK") ("CADANGAN DRP ")**

Resolusi Biasa 11

"**BAHAWA** tertakluk kepada kelulusan pihak berkuasa berkaitan bagi Cadangan DRP diperoleh dan setakat yang dibenarkan oleh undang-undang:

- (i) Cadangan DRP akan dan dengan ini diluluskan dan dibenarkan;
- (ii) ahli lembaga pengarah Syarikat ("**Lembaga Pengarah**") akan dan dengan ini dibenarkan:
 - (a) untuk mewujudkan dan melaksanakan Cadangan DRP berdasarkan terma dan syarat Penyata Pelan Pelaburan Semula Dividen; dan
 - (b) untuk menentukan pada budi bicara mutlak dan tunggal sama ada Cadangan DRP akan terpakai pada mana-mana dividen tunai diisytihar dan/atau diluluskan oleh Syarikat atau Lembaga Pengarah (mengikut keadaan) (sama ada interim, akhir, khas atau mana-mana dividen tunai);

DAN BAHAWA Lembaga Pengarah akan dan dengan ini dibenarkan untuk melakukan tindakan sedemikian dan memeterai urus niaga, pengaturan, surat ikatan dan usaha serta melaksana, menandatangani dan menyampaikan untuk dan bagi pihak Syarikat, semua dokumen tersebut dan mengenakan terma dan syarat atau mewakili semua atau mana-mana bahagian kuasanya sebagaimana mungkin atau apa sahajausaha untuk melaksana, memuktamad dan menguatkuasakan sepenuhnya cadangan DRP dengan kuasa penuh untuk memuktamadkan apa jua keadaan, variasi, pengubahsuaian dan/atau pindaan termasuk pindaan, pengubahsuaian, penggantungan dan penamatan Cadangan DRP, seperti Lembaga Pengarah boleh mengikut budi bicara mutlak, difikirkan tepat atau wajar, dan demi kepentingan terbaik Syarikat dan/atau seperti dipertanggungjawabkan atau dipersetujui oleh mana-mana pihak berkuasa berkaitan."

10. **PERUNTUKAN DAN PENERBITAN SAHAM RHB BANK BAHARU MENURUT CADANGAN DRP ("SAHAM DRP") ("PENERBITAN SAHAM DRP")**

Resolusi Biasa 12

"**BAHAWA** tertakluk kepada kelulusan Resolusi Biasa 11 dan kelulusan diperoleh daripada semua pihak berkuasa berkaitan kelulusan dan dengan itu diberikan kepada Lembaga Pengarah untuk memperuntukkan dan menerbit sekian sekian bilangan Saham DRP dari semasa ke semasa yang diperlukan untuk diperuntuk dan diterbit, berdasarkan terma dan syarat dan kepada sekian sekian individu seperti Lembaga Pengarah, boleh, mengikut budi bicara mutlak, difikirkan tepat atau wajar, dan demi kepentingan terbaik Syarikat DENGAN SYARAT harga terbitan Saham DRP akan ditentukan oleh Lembaga Pengarah pada tarikh penetapan harga untuk ditentukan dan diumumkan ("**Tarikh Penetapan Harga**"), akan ditetapkan oleh Lembaga Pengarah pada harga tidak melebihi 10% diskaun kepada harga pasaran purata berwajaran volum ("**VWAP**") Saham RHB Bank 5-hari sebaik sahaja sebelum Tarikh Penetapan Harga. VWAP Saham RHB Bank 5-hari akan disesuaikan tanpa dividen sebelum menggunakan diskaun tersebut dalam menetapkan harga terbitan Saham DRP dan bahawa kuasa untuk memperuntuk dan menerbit Saham DRP akan terus berkuat kuasa sehingga tamat MAT Syarikat yang akan datang;

DAN BAHAWA Saham DRP akan, jika diperuntuk dan diterbit, adalah sama taraf dalam setiap segi dengan penerbitan saham sedia ada dalam RHB Bank, tersimpan dan terkecuali bahawa Saham DRP tidak layak untuk apa-apa dividen, hak, manfaat, kelayakan dan/atau sumbangan lain yang mungkin terjejas sebelum tarikh peruntukan Saham DRP;

DAN BAHAWA Lembaga Pengarah akan dan dengan ini dibenarkan untuk melakukan tindakan sedemikian dan memeterai urus niaga, pengaturan, surat janji dan aku janji untuk melaksanakan, menandatangani dan menyampaikan untuk dan bagi pihak Syarikat, semua dokumen dan mengenakan terma dan syarat atau menugaskan semua atau mana-mana bahagian kuasanya yang mungkin perlu atau wajar dan demi kepentingan terbaik Syarikat dan/atau seperti yang mungkin dikenakan atau dipersetujui oleh mana-mana pihak berkaitan."

11. Untuk mengurus niaga mana-mana perniagaan iaitu tarikh matang yang akan diberi menurut Akta Syarikat 2016.

NOTIS KELAYAKAN DAN PEMBAYARAN DIVIDEN

NOTIS DENGAN INI DIBERIKAN BAHAWA stertakluk kepada kelulusan para pemegang saham bagi pembayaran dividen akhir satu peringkat sebanyak 7.65 sen sesaham bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2020 ("**Dividen Akhir**") di bawah Resolusi Biasa 1 pada MAT ke-55 Syarikat yang akan diadakan pada hari Selasa, 25 Mei 2021, Dividen Akhir akan dibayar pada 8 Julai 2021 kepada para Pendeposit yang namanya dipaparkan dalam Rekod Pendeposit Syarikat pada 10 Jun 2021.

Seorang Pendeposit akan layak mendapat hak untuk Dividen Akhir hanya berkaitan dengan:

- (a) Sekuriti dipindahkan ke dalam akaun sekuriti Pendeposit sebelum pukul 4.30 petang pada 10 Jun 2021 bagi pindahan;
- (b) Sekuriti yang didepositkan ke dalam akaun sekuriti Pendeposit sebelum pukul 12.30 tengahari pada 8 Jun 2021 bagi sekuriti yang dikecualikan daripada deposit mandatori; dan
- (c) Sekuriti yang dibeli di Bursa Malaysia Securities Berhad atas dasar kelayakan menurut Peraturan Bursa Malaysia Securities Berhad.

DENGAN PERINTAH LEMBAGA PENGARAH

Azman Shah Md Yaman (LS 0006901) (SSM PC No.: 201908001628)
Hasnita Sulaiman (MAICSA No. 7060582) (SSM PC No.: 201908001631)
Setiausaha-setiausaha Syarikat

Kuala Lumpur
27 April 2021

NOTA:

MAT Maya

1. MAT ke-55 Syarikat akan diadakan sepenuhnya secara maya melalui penstriman langsung dan pengundian jarak jauh dalam talian melalui kemudahan Penyertaan Jarak Jauh dan Pengundian Elektronik yang boleh didapati di laman sesawang Pendaftar Saham Syarikat, Boardroom Share Registrars Sdn Bhd melalui Portal Boardroom Smart Investor di www.boardroomlimited.my. Sila ikuti prosedur diberikan pada Butiran Pentadbiran bagi MAT ke-55 untuk mendaftar, menyertai dan mengundi secara jarak jauh.
2. Lokasi Penyiaran bagi MAT ke-55 khusus bagi tujuan mematuhi Seksyen 327(2) Akta Syarikat 2016 yang memerlukan Pengerusi mesyuarat untuk hadir di lokasi utama mesyuarat. Lokasi MAT ke-55 adalah untuk memaklumkan kepada ahli-ahli di mana lokasi penerbitan dan penstriman MAT maya akan diadakan. Ahli/proksi dalam kalangan orang awam tidak dibenarkan hadir secara fizikal di lokasi mesyuarat.

Pelantikan Proksi

1. Berhubung dengan sekuriti deposit, hanya ahli yang namanya tertera di dalam Rekod Pendeposit pada 19 Mei 2021 (Rekod Pendeposit Mesyuarat Agung) berhak untuk menyertai dan mengundi secara jarak jauh pada MAT ke-55 menggunakan penyertaan jarak jauh dan kemudahan pengundian elektronik.
2. Seorang ahli Syarikat yang berhak menyertai dan mengundi secara jarak jauh pada MAT ke-55 akan datang berhak untuk melantik seorang atau lebih proksi untuk menyertai dan mengundi secara jarak jauh bagi pihaknya. Seorang proksi boleh, tetapi tidak semestinya menjadi seorang ahli Syarikat.
3. Borang Proksi mestilah ditandatangani oleh pelantik atau wakil yang diberi kuasa dengan sewajarnya secara bertulis atau dalam kes sebuah syarikat, hendaklah dilaksanakan dengan mohor rasmi atau di bawah wakil yang diberi kuasa dengan sewajarnya secara bertulis.
4. Jika Borang Proksi dikembalikan tanpa sebarang penunjuk bagaimana proksi akan mengundi, proksi akan mengundi atau mengecualikan diri sebagaimana difikirkannya wajar.
5. Di mana seorang ahli melantik dua (2) orang proksi, pelantikan adalah tidak sah kecuali beliau menyatakan bahagian pegangannya untuk diwakili oleh setiap proksi. Di mana seorang ahli Syarikat adalah seorang penama yang diberi kuasa sebagaimana ditakrif di bawah Akta Industri Sekuriti (Pendeposit Pusat) 1991 ("**SICDA**"), ia boleh melantik sekurang-kurangnya seorang proksi bagi setiap Akaun Sekuriti yang masih berbaki kredit saham-saham biasa Syarikat.

6. Di mana seorang ahli Syarikat merupakan penama yang diberi kuasa dikecualikan, yang memegang saham-saham biasa dalam Syarikat untuk beberapa pemilik bermanfaat dalam satu akaun sekuriti ("**Omnibus Account**"), tidak ada sebarang had kepada bilangan proksi yang boleh dilantik oleh penama yang diberikan kuasa dikecualikan bagi setiap Akaun Omnibus yang dipegang. Seorang penama yang diberi kuasa dikecualikan merujuk kepada seorang penama diberi hak yang ditakrif di bawah SICDA yang dikecualikan daripada pematuhan peruntukan subseksyen 25A(1) SICDA.
7. Borang Proksi atau dokumen pelantikan lain hendaklah diserahkan ke Pejabat Pendaftar Syarikat, Boardroom Share Registrars Sdn Bhd, Tingkat 11, Menara Symphony, No. 5, Jalan Professor Khoo Kay Kim, Seksyen 13, 46200 Petaling Jaya, Selangor atau dikemukakan secara elektronik menerusi "Boardroom Smart Investor Portal" pada www.boardroomlimited.my tidak lewat daripada 48 jam sebelum masa yang ditetapkan untuk mengadakan MAT ke-55 akan datang atau sebarang penangguhannya.

Nota Penjelasan

1. Perkara 1 dalam Agenda - Penyata Kewangan yang telah Diaudit bagi Tahun Kewangan Berakhir 31 Disember 2020

Perkara 1 dalam Agenda adalah bermaksud untuk perbincangan sahaja memandangkan peruntukan Seksyen 340(1)(a) Akta Syarikat 2016 tidak memerlukan kelulusan rasmi pemegang saham bagi Penyata Kewangan yang telah Diaudit. Oleh itu, Agenda ini tidak dikemukakan untuk pengundian.

2. Resolusi Biasa 1 - Pembayaran Dividen Akhir Peringkat Satu

Cadangan dividen akhir peringkat satu seperti dalam Resolusi Biasa 1 hendaklah tertakluk kepada pemenuhan syarat seperti yang mungkin dikenakan oleh pihak berkuasa kawal selia.

3. Resolusi Biasa 2, 3, 4 dan 5 - Pemilihan Semula Para Pengarah yang Bersara

3.1 Perkara 94 Tataurus Pertubuhan Syarikat menyatakan bahawa satu pertiga (1/3) daripada para Pengarah buat masa ini, atau sekiranya angka bukannya gandaan tiga (3), maka nombor yang terdekat kepada satu pertiga (1/3), akan bersara secara bergilir-gilir pada MAT Syarikat dan akan layak bagi pemilihan semula. Dengan saiz Lembaga Pengarah semasa sebanyak sepuluh (10) orang, dua (2) orang Pengarah akan bersara selaras dengan Perkara 94 Tataurus Pertubuhan Syarikat.

(a) Bagi tujuan menetapkan kelayakan para Pengarah untuk dipilih semula pada MAT ke-55, Jawatankuasa Pencalonan dan Imbuan Lembaga Pengarah ("**JPIL**") telah menilai setiap Pengarah yang akan bersara, dan mempertimbangkan perkara berikut:

- (i) Ciri-ciri, kecekapan dan sumbangan para Pengarah berhubung dengan membuat keputusan, peranan yang dimainkan dan sumbangan kepada Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah, latihan yang mencukupi serta Penilaian Keberkesanan Lembaga Pengarah ("**BEE**"); dan
- (ii) Tahap penilaian bebas dibandingkan dengan penanda aras amalan terbaik dan peruntukan pengawalseliaan.

(b) Selaras dengan Piawaian 13.1 Dokumen Dasar mengenai Tadbir Urus Korporat yang diterbitkan oleh Bank Negara Malaysia ("**BNM**"), Lembaga Pengarah menjalankan penilaian tahunan para Pengarah berdasarkan kriteria prestasi berkaitan termasuk seperti yang tertera di bawah:

- Bahagian A: Penilaian Lembaga Pengarah

Bahagian A menilai keseluruhan tingkah laku dan budaya Lembaga Pengarah berdasarkan enam (6) dimensi yang dikenal pasti, iaitu membuat keputusan, berkomunikasi, dinamik Lembaga Pengarah, pemikiran, kepimpinan dan perilaku & budaya Lembaga Pengarah secara unit kolektif dan juga secara spesifik mengenai ciri-ciri, tatalaku dan prestasi Jawatankuasa Lembaga Pengarah secara individu.

Setengah soalan terpilih turut diiringi dengan ruangan komen untuk penjelasan mengenai penarafan yang dipilih. Responden digalakkan untuk memberi contoh-contoh yang akan menerangkan amalan yang relevan, situasi atau insiden sebenar yang dihadapi dalam memberi justifikasi penarafan.

- Bahagian B: Penilaian Diri & Rakan Lembaga Pengarah

Bahagian B menilai sumbangan individu ahli Lembaga Pengarah dan aspek mengenai ciri-ciri dan kualiti peribadi. Soal selidik dirangka untuk menilai para Pengarah mengenai ciri-ciri khusus seperti Ketangkasan, kekuatan, Kepimpinan Sosial, Sumbangan & Interaksi, Kualiti Input, Pemahaman tentang Peranan dan Kebebasan.

Berdasarkan keputusan BEE, Pengarah secara individu memenuhi kriteria prestasi yang diperlukan bagi Lembaga Pengarah yang berkesan dan berprestasi tinggi. Tambahan lagi, Lembaga Pengarah juga melantik pihak luar yang bebas secara berkala selaras dengan cadangan-cadangan Kod Tadbir Urus Korporat Malaysia.

- (c) Berdasarkan perkara di atas, Lembaga Pengarah meluluskan cadangan Jawatankuasa Lembaga Pengarah Pencalonan dan Imbuhan bahawa Tan Sri Ong Leong Huat @ Wong Joo Hwa and Ms Ong Ai Lin yang bersara selaras dengan Perkara 94 Tataurusan Pertubuhan Syarikat layak bagi pemilihan semula. Dua (2) orang Pengarah yang akan bersara ini telah mengecualikan diri daripada perbincangan dan membuat keputusan mengenai kelayakan masing-masing untuk tampil bagi pemilihan semula di mesyuarat Lembaga Pengarah yang relevan.

Seksyen 54(2)(a) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 ("FSA") menyatakan bahawa pelantikan, pemilihan, pemilihan semula dan pelantikan semula sebagai Pengerusi, Pengarah atau Ketua Pegawai Eksekutif Syarikat adalah tertakluk kepada kelulusan bertulis BNM terlebih dahulu. Sehubungan dengan ini, kelulusan BNM mengenai cadangan pemilihan semula Tan Sri Ong Leong Huat @ Wong Joo Hwa dan Ms Ong Ai Lin sebagai Pengarah di bawah Resolusi Biasa 2 dan 3 telah diperolehi.

- 3.2 Perkara 98 Tataurusan Pertubuhan Syarikat menyatakan bahawa mana-mana Pengarah dilantik akan memegang jawatan hanya sehingga MAT yang berikutnya, dan tidak layak bagi pemilihan semula tetapi tidak diambil kira dalam menentukan persaraan Pengarah secara bergilir-gilir pada mesyuarat demikian.
- (1) Tan Sri Ahmad Badri Mohd Zahir dilantik sebagai Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif/ Timbalan Pengerusi dan dirasmikan sebagai Pengerusi Syarikat masing-masing pada 16 November 2020 dan 24 Mac 2021. Pada 9 November 2020, BNM memberi persetujuannya mengenai pelantikan semula beliau sebagai Pengarah (di bawah Resolution Biasa 4) menurut Seksyen 54(2)(a) FSA.
 - (2) Encik Donald Joshua Jaganathan dilantik sebagai Pengarah Bebas Bukan Eksekutif Syarikat pada 17 Ogos 2020. Pada 14 Ogos 2020, BNM memberi persetujuan mengenai pelantikan semula beliau sebagai Pengarah (di bawah Resolusi Biasa 5) menurut Seksyen 54(2)(a) FSA.
 - (3) Datuk Iain John Lo dilantik sebagai Pengarah Bebas Bukan Eksekutif Syarikat pada 15 September 2020. Pada 9 September 2020, BNM memberi persetujuan mengenai pelantikan semula beliau sebagai Pengarah (di bawah Resolusi Biasa 6) menurut Seksyen 54(2)(a) FSA.

4. Resolusi Biasa 7 – Pembayaran Yuran Para Pengarah dan Elaun Jawatankuasa Lembaga Pengarah kepada Pengarah Bukan Eksekutif

Pengerusi Bukan Eksekutif dan Para Pengarah Bukan Eksekutif layak untuk yuran Pengarah tahunan dan elaun Jawatankuasa Lembaga Pengarah. Selaras dengan keadaan ekonomi semasa dan sebagai sebahagian daripada inisiatif Kumpulan Perbankan RHB ("Kumpulan") untuk mengamalkan kewangan berhemat memandangkan impak pandemik COVID-19 terhadap Kumpulan dan pihak berkepentingan, pada 1 April 2021, Lembaga Pengarah RHB Bank telah bersetuju agar pengurangan 10% sukarela bagi Yuran Pengarah tahunan yang boleh dibayar kepada para Pengarah Bukan Eksekutif berasaskan pro rata bagi tempoh 6 bulan mulai MAT ke-55 Syarikat dan selepas itu yuran Pengarah biasa akan dibayar bagi bulan selebihnya sehingga MAT ke-56 Syarikat. Yuran para Pengarah dan elaun Jawatankuasa Lembaga Pengarah ditetapkan seperti di bawah:

Bil.	Deskripsi	Pengerusi Bukan Eksekutif (RM)	Pengarah Bukan Eksekutif/Ahli (RM)
1	Yuran Pengarah Tahunan (prorata) (bagi jangka masa 6 bulan dari MAT ke-55 Syarikat)	180,000.00	157,500.00
2	Yuran Pengarah Tahunan (prorata) (selepas jangka masa 6 bulan di atas hingga MAT ke-56 Syarikat)	200,000.00	175,000.00
Elaun Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga Pengarah Tahunan			
3	Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah	40,000.00	30,000.00
4	Jawatankuasa Pencalonan & Imbuhan Lembaga Pengarah	40,000.00	30,000.00
5	Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah	40,000.00	30,000.00
6	Jawatankuasa Kredit Lembaga Pengarah	50,000.00	40,000.00

5. Resolusi Biasa 8 – Bayaran Imbuan Pengarah (tidak termasuk Yuran Pengarah dan Elaun Jawatankuasa Lembaga Pengarah) kepada Pengarah Bukan Eksekutif

Cadangan Imbuan Pengarah (tidak termasuk yuran Pengarah dan elaun Jawatankuasa Lembaga Pengarah) terdiri daripada elaun dan emolumen lain boleh dibayar kepada para Pengarah Bukan Eksekutif. Dasar imbuan semasa adalah seperti berikut:

Bil.	Deskripsi	Pengerusi Bukan Eksekutif (RM)	Pengarah Bukan Eksekutif (RM)
1	Elaun Tetap Bulanan ^(a)	25,000.00	Tidak Berkenaan
2	Elaun Mesyuarat (setiap mesyuarat):		
	(a) Lembaga Pengarah Syarikat	1,500.00	1,500.00
	(b) Jawatankuasa Lembaga Pengarah ^(b)	1,500.00	1,500.00
3	Skim Pengumpulan Perpisahan (bagi sepanjang tempoh pelantikan pengarah) ^(c)	3,000.00	3,000.00
4	Manfaat lain: Keahlian kelab, liputan insurans liabiliti Para Pengarah & Pegawai, pemandu, kereta dan elaun petrol, peranti elektronik dan perisian bagi tujuan mesyuarat, kad kredit kegunaan perniagaan para Pengarah, manfaat perbankan dan liputan perjalanan udara, dll.		

Nota:

- Elaun bulanan tetap diberikan kepada Pengerusi Syarikat sebagai Elaun Khas bagi mengiktiraf peranan penting dalam kepimpinan dan pengawasan dan skop tanggungjawab yang meluas yang dijangka daripada beliau.
- Jawatankuasa Pengarah yang disebut di atas adalah Jawatankuasa Berpusat yang dikongsi oleh Syarikat dan subsidiarinya yang berkaitan dalam Kumpulan Perbankan RHB (Kumpulan).
- Hadiah perpisahan bernilai sehingga RM3,000.00 akan diberikan kepada Pengarah Bukan Eksekutif bagi sepanjang tempoh pelantikan pengarah apabila beliau keluar daripada Kumpulan sama ada apabila bersara ataupun meletak jawatan.

Pengarah Urusan Kumpulan/Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan tidak menerima sebarang imbuan Pengarah.

Dalam menentukan anggaran jumlah imbuan (tidak termasuk yuran para Pengarah dan elaun Jawatankuasa Lembaga Pengarah) untuk Pengarah Bukan Eksekutif termasuk Pengerusi Bukan Eksekutif Lembaga Pengarah Syarikat, Lembaga Pengarah telah mempertimbangkan pelbagai faktor termasuk bilangan mesyuarat yang dijadualkan untuk Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah serta bilangan Pengarah Bukan Eksekutif yang terlibat dalam mesyuarat-mesyuarat ini.

Bayaran imbuan Pengarah Bukan Eksekutif akan dibuat oleh Syarikat secara bulanan dan/atau, bila-bila dianggap wajar, jika Resolusi Biasa 7 dan 8 yang dicadangkan telah diluluskan semasa MAT ke-55 Syarikat. Jawatankuasa Lembaga Pengarah berpandangan bahawa adalah adil dan saksama untuk Pengarah Bukan Eksekutif dibayar imbuan Pengarah secara bulanan dan/atau bila-bila dianggap wajar, khususnya selepas mereka telah melepaskan tanggungjawab mereka menjalankan tugas dan memberikan khidmat kepada Kumpulan sepanjang tempoh berkenaan tersebut.

6. Resolusi Biasa 9 – Pelantikan Juruaudit

Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah ("JAL"), pada mesyuarat yang diadakan pada 25 Januari 2021, mengendalikan penilaian tahunan terhadap juruaudit luar Syarikat, Tetuan PricewaterhouseCoopers PLT ("PricewaterhouseCoopers") selaras dengan Garis Panduan BNM mengenai Juruaudit Luar. Penilaian terbabit merangkumi perkara-perkara meluas seperti prestasi, kesesuaian, kebebasan dan keobjektifan juruaudit luar berdasarkan kriteria kelayakan bagi pelantikan/pelantikan semula juruaudit dan terma penglibatan audit.

Berpuas hati dengan kriteria prestasi dan pencapaian mereka sebagaimana dinyatakan dalam Garis Panduan BNM mengenai Juruaudit Luar, JAL mengesyorkan pelantikan semula PricewaterhouseCoopers sebagai juruaudit luar Syarikat bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2021. Jawatankuasa Lembaga Pengarah, pada mesyuarat yang diadakan pada 27 Januari 2021, meluluskan cadangan terbabit untuk kelulusan para pemegang saham untuk diperoleh pada MAT ke-55 Syarikat mengenai pelantikan semula PricewaterhouseCoopers sebagai juruaudit luar Syarikat bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2021 di bawah Resolusi Biasa 9.

7. Resolusi Biasa 10 – Memberi Kuasa kepada para Pengarah untuk Menerbitkan

Resolusi Biasa 10 yang dicadangkan adalah mandat am baharu kepada para Pengarah Syarikat untuk menerbitkan saham biasa Syarikat dari semasa ke semasa menurut seksyen 75 dan 76 Akta Syarikat 2016. Resolusi tersebut, sekiranya diluluskan, akan memberi kuasa kepada para Pengarah Syarikat untuk menerbitkan saham biasa dalam modal Syarikat dengan syarat bilangan agregat saham tidak melebihi 10% saham terbitan Syarikat pada masa itu ("**Mandat Am**"), tanpa perlu mengadakan mesyuarat agung. Mandat ini, kecuali ditarik balik atau diubah pada satu mesyuarat agung yang lain, akan luput pada pengakhiran MAT yang berikutnya.

Mandat Am tersebut akan membolehkan para Pengarah mengambil tindakan segera, antara lain, perlunya latihan korporat atau wujudnya peluang perniagaan atau keadaan lain yang timbul, yang memerlukan penerbitan saham baharu dan untuk mengelakkan penangguhan dan kos dalam menganjurkan mesyuarat agung bagi meluluskan isu saham tersebut. Walau bagaimanapun, mandat ini hanya akan dilaksanakan sekiranya Lembaga Pengarah menganggapnya sebagai suatu kepentingan yang terbaik untuk Syarikat

8. Resolusi 11 dan 12 – Cadangan DRP dan Penerbitan Saham DRP

Cadangan Resolusi Biasa 11, sekiranya diluluskan akan memberi pemegang saham Syarikat pilihan untuk memilih bagi pelaburan semula dividen tunai mereka dalam saham biasa baharu Syarikat melalui Cadangan DRP.

Cadangan Resolusi Biasa 12, sekiranya diluluskan akan membenarkan para Pengarah untuk memperuntukkan dan menerbitkan Saham RHB Bank baharu menurut Cadangan DRP berhubung dengan dividen yang diisytiharkan selepas MAT ini dan kuasa tersebut akan tamat tempohnya apabila berakhir MAT Syarikat yang akan datang.

Butiran cadangan DRP dikemukakan dalam Pekeliling kepada para Pemegang Saham bertarikh 27 April 2021 yang boleh didapati di laman sesawang RHB Bank, www.rhbgroup.com.

PENYATA MENGIRINGI NOTIS MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KE-55 SYARIKAT

Maklumat tambahan menurut Perenggan 8.27(2) Keperluan Penyenaraian Pasaran Utama Bursa Malaysia Securities Berhad dikemukakan dalam Lampiran A kepada Notis MAT ke-55 Syarikat.

Lampiran A

PENYATA MENGIRINGI NOTIS MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KE-55 SYARIKAT

(Menurut Perenggan 8.27(2) Keperluan Penyenaraian Pasaran Utama Bursa Malaysia Securities Berhad)

- (i) Butiran lanjut bagi individu-individu yang akan tampil untuk pemilihan sebagai para Pengarah (tidak termasuk Pengarah yang tampil untuk pemilihan semula)

Tiada individu yang tampil untuk pemilihan sebagai Pengarah pada MAT ke-55 Syarikat.

- (ii) Pernyataan berhubung dengan mandat am bagi penerbitan sekuriti adalah selaras dengan Perenggan 6.03(3) keperluan Penyenaraian Pasaran Utama Bursa Malaysia Securities Berhad

Cadangan Resolusi Biasa 10 adalah mandat am untuk menerbitkan sekuriti adalah merupakan mandat pembaharuan. Pada tarikh notis ini, tiada saham baharu diterbitkan menurut mandat am yang diberikan kepada para Pengarah pada MAT yang lepas yang telah diadakan pada 29 Mei 2020.

BORANG PROKSI



Bil. Saham Biasa dipegang	No. Akaun CDS

No. Pendaftaran. 196501000373 (6171-M)
(Diperbadankan di Malaysia di bawah
Ordinan Syarikat dahulu, 1940 - 1946)

Saya/Kami _____ No. KP/Pasport/Syarikat _____
(Nama dalam HURUF BESAR)

yang beralamat di _____
(Alamat penuh)

menjadi ahli **RHB BANK BERHAD** ("RHB Bank" atau "**Syarikat**") dengan ini melantik:

Nama _____ No. KP (Mandatori) _____
(Nama dalam HURUF BESAR)

yang beralamat di _____
(Alamat penuh)

dan/atau*

Nama _____ No. KP (Mandatori) _____
(Nama dalam HURUF BESAR)

yang beralamat di _____
(Alamat penuh)

atau sekiranya dia tiada, Pengerusi Mesyuarat, sebagai proksi saya/kami* akan mengundi untuk saya/kami* dan bagi pihak saya/kami* pada Mesyuarat Agung Tahunan ke- 55 ("**MAT**") Syarikat yang diadakan pada dan bersiaran langsung dari Bilik Mesyuarat 3, Tingkat 16, Menara Tiga, Pusat RHB, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia ("**Lokasi Penyiaran**") jam 10.00 pagi pada hari Selasa, 25 Mei 2021 atau pada mana-mana penangguhannya.

Bahagian pemegangan saya/kami* yang diwakili oleh proksi saya/kami* adalah seperti berikut:

Proksi Pertama (1)	Proksi Kedua (2)
--------------------	------------------

Proksi Saya/Kami* akan mengundi seperti dinyatakan di bawah:

Resolusi		Bersetuju	Tidak Bersetuju
Resolusi Biasa 1	Untuk meluluskan dividen akhir peringkat satu sebanyak 7.65 sen sesaham berhubung dengan tahun kewangan berakhir 31 Disember 2020.		
	Untuk memilih semula para Pengarah berikut menurut Perkara 94 Tataurusan Syarikat:		
Resolusi Biasa 2	(1) Tan Sri Ong Leong Huat @ Wong Joo Hwa		
Resolusi Biasa 3	(2) Cik Ong Ai Lin		
	Untuk memilih semula para Pengarah berikut menurut Perkara 98 Tataurusan Syarikat:		
Resolusi Biasa 4	(1) Tan Sri Ahmad Badri Mohd Zahir		
Resolusi Biasa 5	(2) Encik Donald Joshua Jaganathan		
Resolusi Biasa 6	(2) Datuk lain John Lo		
Resolusi Biasa 7	Untuk meluluskan bayaran yuran para Pengarah dan elaun Jawatankuasa Lembaga Pengarah kepada Pengarah Bukan Eksekutif mulai MAT ke-55 Syarikat hingga MAT ke-56 Syarikat.		
Resolusi Biasa 8	Untuk meluluskan bayaran imbuhan para Pengarah (tidak termasuk yuran para Pengarah dan elaun Jawatankuasa Lembaga Pengarah) sehingga RM1,600,000 kepada Pengarah Bukan Eksekutif mulai MAT ke-55 Syarikat hingga MAT ke-56 Syarikat.		
Resolusi Biasa 9	Untuk melantik semula Tetuan PricewaterhouseCoopers PLT sebagai Juruaudit Syarikat untuk berkhidmat hingga tamatnya MAT ke-56 Syarikat, dengan imbuhan yang akan ditetapkan oleh para Pengarah.		
Resolusi Biasa 10	Untuk membenarkan para Pengarah untuk menerbit saham menurut Seksyen 75 dan 76 Akta Syarikat 2016.		
Resolusi Biasa 11	Untuk meluluskan Pelan Cadangan Pelaburan Semula Dividen yang memberi para Pemegang Saham Syarikat pilihan untuk memilih bagi pelaburan semula dividen tunai dalam saham biasa baharu RHB Bank (" Saham RHB Bank ") (" Cadangan DRP ").		
Resolusi Biasa 12	Untuk meluluskan peruntukan dan penerbitan Saham RHB Bank baharu menurut Cadangan DRP.		

(Sila tanda "X" dalam ruang diberikan di atas sebagaimana anda ingin membuang undi anda. Sekiranya tiada arahan khusus diberikan mengenai pengundian, proksi haruslah mengundi atau mengecualikan diri daripada mengundi menggunakan budi bicara sepenuhnya.)

Tarikh _____, 2021

* Potong jika tidak berkenaan

Tandatangan
(Sekiranya pemegang saham ialah sebuah syarikat, bahagian ini perlu disempurnakan di bawah cap mohornya)

Nota:-

- 1 Berhubung dengan sekuriti deposit, hanya ahli yang namanya tertera di dalam Rekod Pendeposit pada 19 Mei 2021 (Rekod Pendeposit Mesyuarat Agung) berhak untuk menyertai dan mengundi secara jarak jauh pada MAT ke-55 menggunakan kemudahan penyertaan jarak jauh dan pengundian elektronik.
2. Seorang ahli Syarikat yang berhak hadir dan mengundi secara jarak jauh pada MAT ke-55 berhak untuk melantik satu (1) orang atau lebih proksi untuk menyertai dan mengundi secara jarak jauh bagi pihaknya. Seorang proksi boleh, tetapi tidak semestinya menjadi seorang ahli Syarikat.
3. Borang Proksi mestilah ditandatangani oleh pelantik atau wakil yang diberi kuasa dengan sewajarnya secara bertulis atau dalam kes sebuah syarikat, hendaklah dilaksanakan dengan mohor rasmi atau di bawah wakil yang diberi kuasa dengan sewajarnya secara bertulis.
4. Jika Borang Proksi dikembalikan tanpa sebarang petunjuk bagaimana proksi akan mengundi, proksi akan mengundi atau mengecualikan diri sebagaimana difikirkannya wajar.
5. Di mana seorang ahli melantik dua (2) orang proksi, pelantikan adalah tidak sah kecuali beliau menyatakan bahagian pegangannya untuk diwakili oleh setiap proksi. Di mana seorang ahli Syarikat adalah seorang penama yang diberi kuasa sebagaimana ditakrif di bawah Akta Industri Sekuriti (Pendeposit Pusat) 1991 ("**SICDA**"), ia boleh melantik sekurang-kurangnya satu (1) orang proksi bagi setiap Akaun Sekuriti yang masih berbaki kredit saham-saham biasa Syarikat.
6. Di mana seorang ahli Syarikat merupakan penama yang diberi kuasa dikecualikan, yang memegang saham-saham biasa dalam Syarikat untuk beberapa pemilik bermanfaat dalam satu (1) akaun sekuriti ("**Omnibus Account**"), tidak ada sebarang had kepada bilangan proksi yang boleh dilantik oleh penama yang diberikan kuasa dikecualikan bagi setiap Akaun Omnibus yang dipegang. Seorang penama yang diberi kuasa dikecualikan merujuk kepada seorang penama diberi hak yang ditakrif di bawah SICDA yang dikecualikan daripada pematuhan peruntukan subseksyen 25A(1) SICDA.
7. Borang Proksi atau dokumen pelantikan lain hendaklah diserahkan ke Pejabat Pendaftar Syarikat, Boardroom Share Registrars Sdn Bhd, Tingkat 11, Menara Symphony, No. 5, Jalan Professor Khoo Kay Kim, Seksyen 13, 46200 Petaling Jaya, Selangor atau dikemukakan secara elektronik menerusi "Boardroom Smart Investor Portal" pada www.boardroomlimited.my tidak lewat daripada 48 jam sebelum masa yang ditetapkan untuk mengadakan mesyuarat atau sebarang penangguhannya.

..... SILA LIPAT DI SINI

Setem Pos

Pendaftar Saham **RHB BANK BERHAD**
BOARDROOM SHARE REGISTRARS SDN BHD
11th Floor, Menara Symphony
No. 5, Jalan Prof. Khoo Kay Kim
Seksyen 13
46200 Petaling Jaya Selangor
Malaysia

..... SILA LIPAT DI SINI



www.rhbgroup.com

RHB Bank Berhad 196501000373 (6171-M)

Level 10, Tower One, RHB Centre, Jalan Tun Razak
50400 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel : +603-9287 8888 Fax : +603-9281 9314

[facebook.com/RHBGroup](https://www.facebook.com/RHBGroup)

twitter.com/RHBGroup

Printed on:

