


PRODUCT DISCLOSURE SHEET (Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the RHB My1 Home Loan. Be sure to also read the general terms and conditions in the letter of offer. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms.)	
	Issuing Bank : RHB Bank Berhad Product Name : First Home Mortgage (100%_15K_1M) Product Code : HSFM2 Date : Borrower : Customer

1. What is this product about?

First Home Mortgage is an exclusive home loan which offers up to 100% (property financing) + 5% (Mortgage Reducing Term Assurance / Credit Level Term Assurance, solicitor fee and valuation fee) financing aimed at assisting Malaysian with monthly gross household income of maximum RM15,000 to own their first home with property value up to RM1,000,000 for own occupation. This product is calculated on a variable rate basis and you are offering your property as security for this loan.

2. What do I get from this product?

◆ Total amount borrowed	:	RM 1,050,000.00
◆ Margin of financing	:	105.00%
◆ Tenure	:	35 years

◆ Interest rate

Interest Rate	Effective Lending Rate	Period
SBR + 1.40%	4.40%	420 months

**Indicative rate, subject to customer's credit rating and credit assessment*

Notes:

Our current SBR is 3.00% p.a.

Interest will be calculated on daily rest.

SBR may vary from time to time. Please refer to RHB Group website for updates.

3. What is the Standardised Base Rate (SBR)?

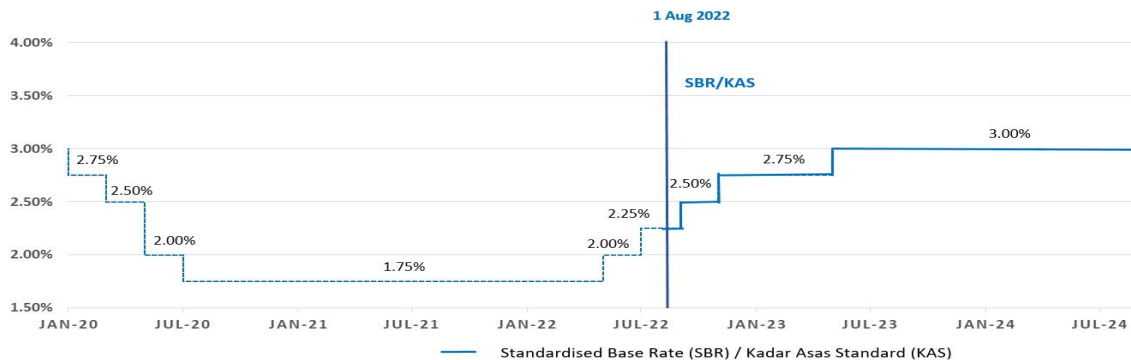
The SBR we offer on this product is based on the benchmark rate specified by Bank Negara Malaysia. The benchmark rate is currently set as the Overnight Policy Rate (OPR), which reflects the monetary policy stance as decided by the Monetary Policy Committee of Bank Negara Malaysia.

4. What are possible scenarios that may trigger a change in the SBR?

The SBR can rise or fall due to changes in the benchmark rate, i.e. changes in the Overnight Policy Rate (OPR).

5. Historical SBR for the past 3 years:

HISTORICAL STANDARDISED BASE RATE (SBR) FOR THE PAST 3 YEARS



6. What are my obligations?

◆ Your monthly instalment(s)

Instalment Amount	Period
RM 4,905.00	420 months

- ◆ Total repayment amount at the end of 35 years is RM 2,059,472.31

Important : Your monthly instalment and total repayment amount will vary if the SBR changes.

Rate	Today (SBR=3.00%)	If SBR goes up 1%	If SBR goes up 2%
Monthly instalment : 420 months	RM 4,905.00	RM 5,571.00	RM 6,272.00
Total interest cost at the end of 35 years	RM 1,009,472.31	RM 1,288,643.72	RM 1,583,704.06
Total repayment amount at the end of 35 years	RM 2,059,472.31	RM 2,338,643.72	RM 2,633,704.06

Notes: The illustration above shows your monthly instalment amounts upon commencement of full instalment. For properties under construction and/or loan account pending for full disbursement, you are expected to service the interest on a monthly basis on the outstanding loan amount. The interest will be calculated based on the prevailing effective lending rate, on a daily rest basis, and will be chargeable at month end.

Where your loan tenure is extended into your retirement age in which you are required to service your loan within your retirement age. Please be aware that in the event that you fail to meet any repayment during the retirement, your house may be foreclosed. Therefore it is important for you to have a plan on how to service the repayment after your retirement.

7. What other charges do I have to pay?

- ◆ **Stamp Duties**
As per the Stamp Act 1949 (Revised 1989).
- ◆ **Disbursement Fees**
Include fees for registration of charge, land search and bankruptcy search.
- ◆ **Legal Fees**
Solicitors fees for preparation of financing agreement. The fees is as per the scale in the Solicitors' Remuneration Order (SRO).
- ◆ **Valuation Fees**
Valuer fees for preparation of formal valuation report (applicable to completed property only). The fees is as per the Seventh Schedule (Rule 48) of the scale fees set by the Board of Valuers, Appraisers and Estate Agents Malaysia.
- ◆ **Processing Fees**
Nil
- ◆ **Redraw Fees**
Not Applicable
- ◆ **Redemption Statement Fee (per account, per request)**
RM50.00 per transaction will be charged to your Housing Loan / Term Loan account(s) each time a redemption statement is issued at your request.
- ◆ **Letter of Confirmation for Employees Provident Fund ("EPF") Withdrawal Fee**
RM20.00 will be charged to your Housing Loan account each time a letter of confirmation of your Housing Loan balance statement addressed to EPF is issued.
- ◆ **Security Document Retrieval Fee**
Photocopy of documents:
RM20.00 for up to 10 pages
RM50.00 for more than 10 pages
To view original document:
No fees applicable
There will be further courier charge in the event you request for the documents to be delivered to your address.
- ◆ **Additional Loan Statement**
RM5.00 per page
- ◆ **Restructuring/Rescheduling Fee**
No charges

Note: For the avoidance of doubt, you will bear all professional fees, taxes (including service tax and/or any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this Banking Facility.

All fees and charges are non-refundable and may be updated by the Bank on its website from time to time.

For full list of fees and charges, please visit our website <https://www.rhbgroup.com/others/service-charges/index.html>

8. What if I fail to fulfill my obligations?

- ◆ A cancellation fee as compensation to the Bank of 1% is payable on the loan amount cancelled at any time after acceptance of our loan offer.
- ◆ Late payment penalty: 1% p.a. on the amount in arrears.
- ◆ If you fail to pay any money payable (whether principal or interest) for more than ninety (90) days after any due date during the tenure of the loan, the Bank will give you seven (7) calendar days' written notice, before converting the interest rate charged into a floating rate of 5.00% p.a. above the Bank's prevailing Base Rate with daily rests or such other rate as the Bank may in its absolute discretion determine.
- ◆ The Bank may, by giving seven (7) days prior written notice to you, deduct any money in any of your accounts with the Bank to pay any amount due and payable by you to the Bank.
- ◆ Legal action will be taken if you fail to settle the total amount due after three (3) reminder notices have been sent. Your property may be foreclosed and you will have to bear all costs. You are also responsible to settle any shortfall after your property is sold. The Bank may commence recovery activities (including engaging third party debt collection agencies and selling non-performing loan to a third party), foreclosure and bankruptcy proceedings if you fail to fulfill your obligations.
- ◆ Legal action against you may affect your credit rating leading to credit being more difficult or expensive to you.

9. What if I fully settle the loan during the lock-in period?

- ◆ Lock-in period:
 - (i) Non Zero Moving Cost (NZMC) : Three (3) years from the date of the first drawdown.
 - (ii) Zero Moving Cost (ZMC) : Five (5) years from the date of the first drawdown.
- ◆ Early settlement penalty:
An early repayment fee will be charged for full repayment of the outstanding Housing Loan / Term Loan made within the lock in period from the date of the first drawdown, based on the difference between board/published rate and the special/discounted rate.

10. Do I need any insurance / takaful coverage?**Mortgage Reducing Term Assurance (MRTA) / Mortgage Reducing Term Takaful (MRTT)**

- ◆ Mortgage Reducing Term Assurance (MRTA) or Mortgage Reducing Term Takaful (MRTT) is mandatory.

Note: Quotations will be provided by our sales staff for MRTA/MRTT offered by the panel of insurers/takaful providers. You are free to use the service of non-panel insurers/takaful operators. However, to avoid any delay in insuring your life / property, the appointment of the Bank's panel insurers is highly encouraged.

Houseowners Insurance or Fire Insurance

- ◆ Houseowners Insurance is recommended for a better protection coverage. You may still opt for a more affordable Fire Insurance by writing to the bank.
- ◆ For Houseowners Insurance or Fire Insurance, you may opt from RHB panel or any non-panel insurers/takaful operators acceptable to the bank.
- ◆ Should a piece of property be insured under a Master insurance policy, the borrower is to extend a copy of the insurance policy to RHB Bank every year.

11. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

12. Where can I get assistance and redress?

- ◆ If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives.
You may contact us at:

RHB Bank Berhad

Customer Contact Centre

Telephone : 03-9206 8118

E-mail : customer.service@rhbgroup.com

- ◆ Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals.

You can contact AKPK at:

Level 5 and 6

Menara Aras Raya (formerly known as, Menara Bumiputera Commerce)

Jalan Raja Laut

50350 Kuala Lumpur

Telephone : 03-2616 7766

E-mail : enquiry@akpk.org.my

- ◆ If you wish to complain on the products or services provided by us, you may contact us at:

RHB Customer Advocacy

Mail : Customer Advocacy, Group Customer Experience and Channel Management,
RHB Bank Berhad,
Level 2, Tower 2,
Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur

E-mail : customer.advocacy@rhbgroup.com

Website : http://www.rhbgroup.com

- ◆ If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact:

1. **BNMLINK**

4th Floor, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur

Web Form : bnmlink.bnm.gov.my

Telephone : 1-300-88-5465 or +603-2174-1717 (for overseas calls)

Fax : +603-2174-1515

2. **Ombudsman for Financial Services (OFS) (Formerly known as Financial Mediation Bureau)**

Level 14, Main Block,
Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur

Telephone : 03-2272 2811

Fax : 03-2272 1577

E-mail : enquiry@ofs.org.my

Website : http://www.ofs.org.my


13. Other loan packages available

- ◆ RHB My1 Full Flexi Home Loan
- ◆ RHB My1 Term Cash Out Loan
- ◆ RHB My1 Standard Term Home Loan
- ◆ RHB My1 Term Cash Out Home Loan with Redraw Full Flexi
- ◆ Commercial Property Financing
- ◆ Commercial Property Financing With Redraw Facility
- ◆ RHB My1 Term Cash Out CPF
- ◆ RHB My1 Term Cash Out CPF with Redraw Semi-Flexi
- ◆ First Home Mortgage
- ◆ Other Term Loans

IMPORTANT NOTE: YOUR PROPERTY MAY BE FORECLOSED IF YOU DO NOT KEEP UP WITH THE REPAYMENTS ON YOUR HOUSING LOAN.

Disclaimer: This Product Disclosure Sheet is for information purposes only and does not constitute any advice on any matter discussed. All information and materials including those on services, products, financial information, data, text or other items are provided strictly 'as is', and 'as available' and are so provided for your information and reference only. The Bank does not guarantee the usefulness or adequacy of the information provided and shall not be liable for any errors and will not be responsible for the consequences of reliance upon any opinion or statement contained in this document or for any omission, save and except where the same is attributable to the gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud of the Bank. The precise terms and conditions of this product are specified in the Bank's Letter of Offer (including the appendixes/annexures) and the financing documentation for the product.

The information provided in this disclosure sheet is valid from 16 December 2024

<p>HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK</p> <p>(Baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda bercadang mengambil RHB My1 Home Loan. Pastikan juga anda membaca terma-terma di dalam surat tawaran. Minta penjelasan daripada institusi anda sekiranya anda tidak faham mana-mana bahagian dokumen ini ataupun terma-terma umumnya.)</p>	<div style="text-align: right;">  </div> <p>Bank Pengeluar : RHB Bank Berhad Nama Produk : First Home Mortgage (100%_15K_1M)</p> <p>Kod Produk : HSFM2 Tarikh : Peminjam : Customer</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. Apakah produk ini?

First Home Mortgage adalah program pembiayaan perumahan eksklusif yang menawarkan sehingga 100% (pembayaran perumahan) + 5% (pembayaran Mortgage Reducing Term Assurance / Credit Level Term Assurance, fi guaman dan fi penilaian). Produk ini bertujuan membantu warganegara Malaysia dengan pendapatan isi rumah kasar maksimum RM15,000 untuk memiliki rumah dengan nilai rumah sehingga RM1,000,000 untuk pendudukan sendiri. Produk ini dikira berdasarkan kadar boleh ubah dan anda menawarkan hartanah anda sebagai cagaran untuk pinjaman ini.

2. Apakah yang boleh saya peroleh daripada produk ini?

♦ Jumlah yang dipinjam	:	RM 1,050,000.00
♦ Margin pembiayaan	:	105.00%
♦ Tempoh	:	35 tahun

♦ Kadar faedah

**Kadar indikatif, tertakluk kepada penarafan kredit pelanggan dan penilaian kredit*

Kadar Faedah	Kadar Pinjaman Efektif	Tempoh
KAS + 1.40%	4.40%	420 bulan

Nota:

KAS yang diamalkan ialah 3.00% setahun.
Faedah akan dikira berasaskan baki harian.
KAS mungkin berbeza dari semasa ke semasa. Sila rujuk laman sesawang Kumpulan RHB untuk KAS yang terkini.

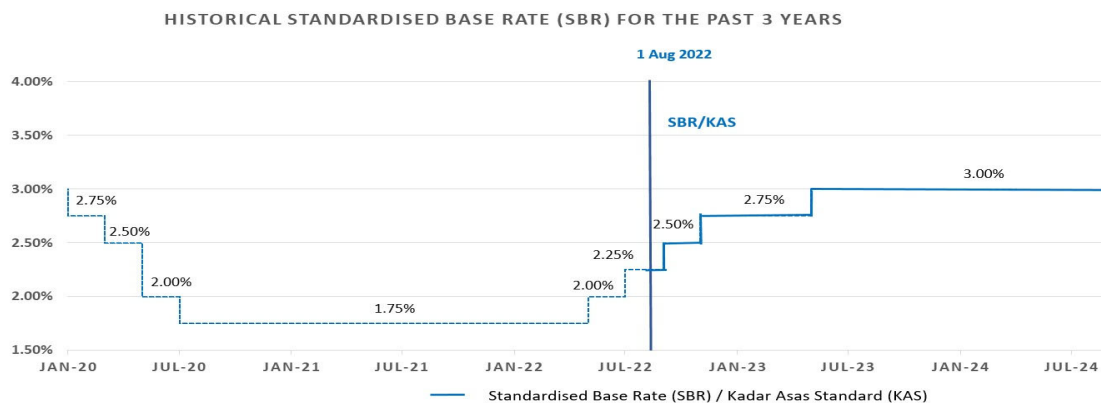
3. Apakah itu Kadar Asas Standard (KAS)?

KAS yang kami tawarkan untuk produk ini adalah berdasarkan kadar penanda aras yang ditentukan oleh Bank Negara Malaysia. Kadar penanda aras kini ditetapkan sebagai Kadar Dasar Semalaman (Overnight Policy Rate, OPR), yang mencerminkan pendirian dasar monetari yang ditentukan oleh Jawatankuasa Dasar Monetari (Monetary Policy Committee, MPC) Bank Negara Malaysia.

4. Apakah senario-senario yang mungkin mencetuskan perubahan pada KAS?

KAS boleh naik atau turun disebabkan oleh perubahan dalam kadar penanda aras iaitu perubahan dalam Kadar Dasar Semalaman (Overnight Policy Rate, OPR).

5. Sejarah KAS untuk tempoh 3 tahun yang lepas:



Untuk siri sejarah yang lebih panjang, sila rujuk laman web kami.

6. Apakah kewajipan saya?

- ◆ Ansuran bulanan

	Amaun Ansuran	Tempoh
	RM 4,905.00	420 bulan

- ◆ Jumlah bayaran balik pada akhir 35 tahun ialah RM 2,059,472.31

Penting : Ansuran bulanan dan jumlah bayaran balik boleh berubah jika KAS berubah.

Kadar	Hari ini (KAS=3.00%)	Jika KAS meningkat 1%	Jika KAS meningkat 2%
Ansuran bulanan : 420 bulan	RM 4,905.00	RM 5,571.00	RM 6,272.00
Jumlah kos faedah pada akhir 35 tahun	RM 1,009,472.31	RM 1,288,643.72	RM 1,583,704.06
Jumlah bayaran balik pada akhir 35 tahun	RM 2,059,472.31	RM 2,338,643.72	RM 2,633,704.06

Nota: Ilustrasi di atas menunjukkan amaun ansuran bulanan apabila bermulanya pembayaran ansuran penuh. Bagi harta yang masih dalam pembinaan dan/atau akaun pinjaman yang belum habis diagihkan, anda dikehendaki membayar faedah pada setiap bulan berdasarkan amaun pinjaman tertunggak. Amaun faedah akan dikira berdasarkan kadar pinjaman efektif yang diamalkan atas baki harian, dan akan dicaj pada akhir bulan.

Di mana tempoh pinjaman anda dilanjutkan ke usia persaraan yang mana anda perlu membayar ansuran pinjaman anda dalam usia persaraan. Sila ambil perhatian bahawa jika anda gagal untuk membuat pembayaran balik semasa usia persaraan, rumah anda boleh dirampas. Oleh sebab itu, adalah penting untuk anda mempunyai pelan pembayaran balik pinjaman selepas bersara.

7. Apakah caj-caj lain yang perlu saya bayar?

- ◆ **Duti Setem**
Sebagaimana Akta Duti Setem 1949 (Disemak semula 1989)
- ◆ **Fi Pengeluaran**
Termasuk fi untuk pendaftaran gadaian, carian tanah dan carian kebangkrapan.
- ◆ **Fi Guaman**
Fi peguam untuk penyediaan perjanjian pembiayaan. Fi adalah seperti skala fi yang dinyatakan dalam Perintah Saraan Peguam Cara (SRO).
- ◆ **Fi Penilaian**
Untuk hartanah yang telah disiapkan sahaja. Fi adalah seperti skala fi yang dinyatakan dalam Jadual Ketujuh (Peraturan 48) yang ditetapkan oleh Lembaga Penilai, Pentaksir dan Ejen Harta Tanah Malaysia.
- ◆ **Fi Pemprosesan**
Tiada
- ◆ **Fi Pengeluaran Semula**
Tidak Terpakai
- ◆ **Fi Penyata Penyelesaian Penuh (satu akaun, satu permintaan)**
RM50.00 bagi setiap transaksi akan dikenakan ke atas akaun Pinjaman Perumahan / Pinjaman Bertempoh anda setiap kali penyata dikeluarkan atas permintaan anda.
- ◆ **Fi Surat Pengesahan untuk Pengeluaran Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (“KWSP”)**
RM20.00 bagi setiap transaksi akan dikenakan ke atas akaun Pinjaman Perumahan anda setiap kali surat pengesahan untuk pengeluaran KWSP dikeluarkan atas permintaan anda.
- ◆ **Fi Memperolehi Semula Dokumen Sekuriti**
Salinan Dokumen:
RM20.00 untuk sehingga 10 muka surat
RM50.00 untuk lebih daripada 10 muka surat
Untuk melihat dokumen asli:
Tiada fi dikenakan
Terdapat caj tambahan untuk penghantaran jika anda meminta dokumen dihantar ke alamat anda.
- ◆ **Tambahan Penyata Pembiayaan**
RM5.00 untuk setiap muka surat
- ◆ **Fi Penyusunan Semula/ Penjadualan Semula**
Tiada fi dikenakan

Nota: Bagi mengelakkan keraguan, Peminjam hendaklah menanggung semua yuran profesional, cukai (termasuk cukai perkhidmatan dan/atau apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan Kemudahan Perbankan ini.

Semua yuran dan caj tidak boleh dikembalikan dan akan dikemaskini oleh Bank di laman web Bank dari semasa ke semasa. Untuk senarai penuh yuran dan caj, sila layari laman web kami <https://www.rhbgroup.com/others/service-charges/index.html>

8. Bagaimana sekiranya saya gagal memenuhi obligasi saya?

- ◆ Yuran Pembatalan 1% pada jumlah pinjaman yang diluluska kena dibayarkan kepada pihak Bank sebagai pampasan, jika pinjaman dibatalkan selepas penerimaan tawaran pinjaman kami.
- ◆ Penalti Pembayaran Lewat: 1% setahun pada jumlah tertunggak
- ◆ Jika anda gagal untuk membayar ansuran bulanan (sama ada prinsipal atau faedah) melebihi sembilan puluh (90) hari selepas tarikh matang ansuran, pihak Bank akan memberikan anda notis tujuh (7) hari kalendar sebelum menukar kadar faedah yang dikenakan kepada kadar apungan 5.00% setahun di atas Kadar Asas semasa Bank yang diamalkan atas baki harian atau kadar-kadar lain yang ditentukan tertakluk kepada budi bicara pihak Bank.
- ◆ Bank berhak, dengan memberi notis bertulis tujuh (7) hari terlebih dahulu kepada anda, untuk menolak apa-apa wang di dalam mana-mana akaun anda dengan Bank untuk membayar apa-apa amaun yang tertunggak dan kena dibayar oleh anda kepada Bank.
- ◆ Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda gagal menyelesaikan jumlah tertunggak selepas tiga (3) notis peringatan telah dihantar. Harta anda boleh dirampas dan anda perlu menanggung kos-kos yang terlibat. Anda juga bertanggungjawab untuk menyelesaikan sebarang kekurangan selepas harta anda dijual. Pihak Bank boleh memulakan aktiviti-aktiviti pemulihan (termasuk melantik agensi-agensi kutipan hutang pihak ketiga dan menjual pinjaman tidak berbayar kepada pihak ketiga), perampasan dan prosiding kebangkrutan sekiranya anda gagal untuk memenuhi obligasi anda.
- ◆ Tindakan undang-undang terhadap anda boleh menjejaskan kedudukan kredit anda sehingga boleh menyebabkan kemudahan kredit menjadi lebih sukar dan mahal untuk anda.

9. Bagaimana sekiranya saya menjelaskan semua baki pinjaman semasa tempoh tertutup?

- ◆ Tempoh tertutup:
 - (i) Non Zero Moving Cost (NZMC) : Tiga (3) tahun dari tarikh pengeluaran pertama.
 - (ii) Zero Moving Cost (ZMC) : Lima (5) tahun dari tarikh pengeluaran pertama.
- ◆ Penalti penyelesaian awal:
Yuran pembayaran balik awal akan dikenakan untuk pembayaran balik penuh Pinjaman Perumahan / Pinjaman Bertempoh yang dibuat dalam tempoh tertutup dari tarikh pengeluaran pertama, berdasarkan perbezaan di antara kadar diterbitkan dengan kadar khas / diskaun.

10. Adakah saya memerlukan sebarang perlindungan insurans/takaful?**Insurans Gadai Janji Tempoh Berkurangan (MRTA) / Takaful Gadai Janji Tempoh Berkurangan (MRTT)**

- ◆ Insurans Gadai Janji Tempoh Berkurangan (MRTA) / Takaful Gadai Janji Tempoh Berkurangan (MRTT) adalah wajib.

Nota: Sebut harga akan disediakan oleh kakitangan jualan kami bagi MRTA/MRTT yang ditawarkan oleh panel penanggung insurans/penyedia takaful. Anda bebas menggunakan perkhidmatan penanggung insurans/operator takaful bukan panel. Walaubagaimanapun untuk mengelakkan sebarang kelewatan dalam menginsuranskan hayat/harta anda, pelantikan penanggung insurans daripada panel Bank amat digalakkan.

Insurans Empunya Rumah atau Insurans Kebakaran

- ◆ Insurans Empunya Rumah adalah disyorkan untuk liputan perlindungan yang lebih luas. Anda masih boleh memilih insurans kebakaran yang lebih murah dengan memohon kepada pihak bank.
- ◆ Untuk Insurans Empunya Rumah atau Insurans Kebakaran, anda boleh memilih daripada panel RHB atau mana-mana syarikat insurans / pengendali takaful bukan panel yang diterima oleh bank.
- ◆ Sekiranya suatu hartanah itu diinsuranskan di bawah polisi insurans Induk, peminjam hendaklah memberikan satu salinan polisi insurans tersebut kepada RHB Bank setiap tahun.

11. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat sebarang perubahan kepada butir-butir perhubungan saya?

Perlu ditekankan bahawa anda perlu memberitahu kami akan sebarang perubahan dalam butir perhubungan anda untuk memastikan semua surat-surat sampai kepada anda tepat pada masanya.

12. Di manakah boleh saya dapatkan bantuan dan pembelaan?

- ◆ Jika anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran balik, anda perlu menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternatif bayaran balik anda. Anda boleh menghubungi kami di:

RHB Bank Berhad

Customer Contact Centre

Telefon : 03-9206 8118

E-mel : customer.service@rhbgroup.com

- ♦ Secara alternatif, anda boleh memohon khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia yang menyediakan perkhidmatan percuma dalam pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang untuk individu-individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tingkat 5 dan 6
Menara Aras Raya (dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputera Commerce)
Jalan Raja Laut
50350 Kuala Lumpur
Telefon : 03-2616 7766
E-mel : enquiry@akpk.org.my

- ♦ Jika anda ingin membuat aduan terhadap produk(-produk) atau perkhidmatan kami, anda boleh menghubungi kami di:

RHB Customer Advocacy

Mel : Customer Advocacy, Group Customer Experience and Channel Management,
RHB Bank Berhad,
Level 2, Tower 2,
Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur
E-mel : customer.advocacy@rhbgroup.com
Laman Web : <http://www.rhbgroup.com>

- ♦ Jika pertanyaan atau aduan anda tidak mendapat penjelasan atau penyelesaian yang memuaskan daripada kami, anda boleh menghubungi:

1. BNMLINK

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur
Borang Web : bnmlink.bnm.gov.my
Telefon : 1-300-88-5465 atau +603-2174-1717 (luar negara)
Faks : +603-2174-1515

2. Ombudsman for Financial Services (OFS) [dahulunya dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan]

Level 14, Main Block,
Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Telefon : 03-2272 2811
Faks : 03-2272 1577
E-mel : enquiry@ofs.org.my
Laman Web : <https://www.ofs.org.my>

13. Pakej pinjaman lain yang disediakan

- ♦ RHB My1 Full Flexi Home Loan
- ♦ RHB My1 Term Cash Out Loan
- ♦ RHB My1 Standard Term Home Loan
- ♦ RHB My1 Term Cash Out Home Loan with Redraw Full Flexi
- ♦ Commercial Property Financing
- ♦ Commercial Property Financing With Redraw Facility
- ♦ RHB My1 Term Cash Out CPF
- ♦ RHB My1 Term Cash Out CPF with Redraw Semi-Flexi
- ♦ First Home Mortgage
- ♦ Lain-lain Pinjaman Bertempoh

NOTA PENTING: HARTANAH ANDA MUNGKIN DIRAMPAS JIKA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BALIK PINJAMAN PERUMAHAN ANDA.

Penafian: Helaian Pendedahan Produk ini adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak mengandungi apa-apa nasihat mengenai perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkara lain disediakan adalah 'sebagaimana adanya', dan 'seperti yang tersedia' dan disediakan untuk maklumat dan rujukan anda sahaja. Bank tidak menjamin kegunaan atau kecukupan maklumat yang diberikan dan tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kesilapan dan tidak akan bertanggungjawab terhadap akibat pergantungan terhadap pendapat atau pernyataan yang terkandung dalam dokumen ini atau untuk apa-apa peninggalan, melainkan hal berkenaan disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan Bank. Terma dan syarat produk ini dinyatakan dalam Surat Tawaran Bank (termasuk lampiran / lampiran tambahan) dan dokumentasi pembiayaan untuk produk ini.

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah bermula dari 16 Disember 2024