

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Inward Bills for Collection (IBC) AVALISATION Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)



RHB BANK BERHAD
Registration No. 196501000373 (6171-M)

INWARD BILLS FOR COLLECTION (IBC) AVALISATION

Date: _____
[to be filled by Relationship Manager]

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

Under normal collection process, the drawee's bank is only responsible to deliver the inward documents to importer/buyer against the payment instruction in the collection instruction and does not guarantee payment or undertake to pay. Under avalisation, the drawee's bank will guarantee to pay at maturity. Usually prior permission of the importer and its banker would be obtained before sending such a collection.

BRIEF TERMS & CONDITIONS

This product is available to customers who have been granted the avalisation facility. The provision of such avalisation facility is at the discretion of the Bank and subject to the Bank's normal credit evaluation.

This facility tenure shall be structured by the Bank, and shall correspond with the borrower's asset conversion cycle.

Security / collateral may be required to support application for IBC Avalisation facility.

The Borrower may be required to submit a list of its suppliers to the bank for approval. The approved suppliers' list will be reviewed by the bank.

This facility shall only cover IBC documents against acceptance (D/A) payment term. Avalisation shall be for 100% of the IBC value.

On maturity date of the usance IBC, the Bank shall effect payment to the seller by either:

- Debiting the customer's current account. At the point of payment, the exchange rate used will be the counter selling TT rate; or
- Convert the bill to other trade financing instrument for the remaining tenure.

2. WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?

Payments for transactions conducted under D/A collection are guaranteed by bank instead of you, thus reducing payment risk.

Allows you to establish new trading relationships with foreign suppliers on better terms.

Avalisation is relatively cheaper than LC issuance since the commission shall be charged for a shorter period.

3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

You must be an existing customer who are trading on D/A collection basis (on credit terms).

4. WHAT IS THE CUT-OFF TIME FOR TRANSACTION TO BE PROCESSED?

IBC AVALISATION Issuance – 2.00pm

Foreign currency payment processing is subject to the respective foreign currency cut-off processing time.

Payment via RENTAS – 12.00pm

Payment via IBG – 2.00pm

5. WHAT OTHER CHARGES DO I HAVE TO PAY?

b) Disbursement Fee																	
Not Applicable																	
c) Processing Fees																	
Avalisation commission	0.125% per month or part thereof from the acceptance date until the maturity date. Minimum RM200.00																
Handling (Service) Fee	RM50.00 flat handling (service) fee per transaction. Payment – RM5.00 Stamping – RM5.00																
Cost of Swift	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Payment /Short (RM)</th> <th>Long (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Local</td> <td>10.00</td> <td>25.00</td> </tr> <tr> <td>Singapore</td> <td>25.00</td> <td>35.00</td> </tr> <tr> <td>Asia</td> <td>25.00</td> <td>70.00</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>30.00</td> <td>80.00</td> </tr> </tbody> </table>			Payment /Short (RM)	Long (RM)	Local	10.00	25.00	Singapore	25.00	35.00	Asia	25.00	70.00	Others	30.00	80.00
	Payment /Short (RM)	Long (RM)															
Local	10.00	25.00															
Singapore	25.00	35.00															
Asia	25.00	70.00															
Others	30.00	80.00															
Cost of RENTAS	RM3.00																
Cost of Interbank GIRO (IBG)	RM2.00																
Postage/ Delivery Charges																	
Local Party																	
Normal mail	RM2.00																
Registered mail	RM3.00																
Courier / hand delivery	Actual courier/transport charges plus RM5.00, Min RM10.00																
Foreign Party																	
Normal mail	RM3.00																
Registered mail	RM5.00																
Courier / hand delivery	Actual courier/transport charges plus RM5.00, Min RM10.00																

a) Stamp Duties
As per the Stamp Act 1949 (Revised 1989)

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Inward Bills for Collection (IBC) AVALISATION Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)



RHB BANK BERHAD
Registration No. 196501000373 (6171-M)

INWARD BILLS FOR COLLECTION (IBC) AVALISATION

Date: _____
[to be filled by Relationship Manager]

Services Tax (ST)	<p>If any service made under IBC AVALISATION is a taxable service to which the ST would apply, then the Bank reserves the right to levy ST at the prescribe rate and the recipient of the service agrees to pay the amount of ST.</p> <p>You shall bear all professional fees, taxes (including service tax or sales tax and/or applicable taxes that maybe imposed by the relevant authorities at any time and from time to time throughout the subsistence of the IBC AVALISATION facility(ies) / service(s), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of the IBC AVALISATION facility(ies) / service(s)).</p>
--------------------------	---

6. WHAT IF I FAIL TO FULFIL MY OBLIGATIONS?

If the bill remains unpaid on maturity date, prevailing counter selling Telegraphic Transfer (TT) rate shall be used to convert the bill to RM. For overdue, customer will pay in Ringgit Malaysia.

Plus Overdue Bill Penalty fee – RM100.00

All trade facilities are to be frozen immediately upon overdue. Overdue

interest of BLR + penalty (x%) shall be imposed on all overdue bills. The present penalty rate is 3.5% p.a. The overdue interest shall be computed from the day the bill turns overdue until settlement.

7. WHAT IF I FULLY SETTLE THE LOAN DURING THE LOCK-IN PERIOD?

Not Applicable.

8. DO I NEED ANY INSURANCE COVERAGE?

Not Applicable.

9. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

10. WHERE CAN I GET ASSISTANCE AND REDRESS?

If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact

your **RHB Account Relationship Manager** or send an e-mail to us trade.customer.solution@rhbgroup.com or contact us at 03-9280 7447.

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit,
Tingkat 6 & 6, Menara Bumiputra
Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala
lumpur
Tel : 03-2616 7766
Website : <https://services.akpk.org.my/>

If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may e-mail us at trade.customer.solution@rhbgroup.com or contact us at 03-9280 7447.

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465
Fax : 03-2174 1515
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

OR

Ombudsman for Financial Services (OFS)
(Formerly known as Financial Mediation Bureau) at:
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Telephone: 03-2272 2811
Fax: 03-2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my
Website: <http://www.ofs.org.my>

11. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

Should you require any further information on our products, please visit nearest RHB Trade Finance Centre or log on to www.rhbgroup.com for more information.

12. OTHER TRADE SERVICES OR FINANCING AVAILABLE

We also provide an array of other transaction banking products, which may be able to suit your other needs. Kindly visit <http://www.rhbgroup.com> for further information.

**"IMPORTANT NOTE: IF YOU DO NOT KEEP UP WITH
THE REPAYMENT OF YOUR FACILITIES, LEGAL
ACTION MAY ALSO BE TAKEN AGAINST YOU"**

The information provided in this disclosure sheet is valid from March 2022 and is subject to change at the Bank's discretion from time to time with prior notification

The information in this Product Disclosure Sheet is given on a general basis without obligation and is strictly for information only. The information contained in this document are based on certain assumptions and information available as at the date of this document, all of which are accordingly subject to change at any time with notice. This document may be translated into a language other than English. The English version of this Product Disclosure Sheet shall prevail in case of any inconsistencies with other language version.

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kemudahan Penjaminan IBC. Pastikan bahawa anda juga membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana- mana bahagian dokumen ini atau terma-terma am)



RHB BANK BERHAD
No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)

PENJAMINAN IBC (IBC AVALISATION)

Tarikh: _____
[Untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

1. APAKAH PRODUK INI?

Di bawah proses kutipan biasa, bank (pesuruh bayar) pengimport/pembeli hanya bertanggungjawab untuk menyampaikan dokumen Bil Masuk untuk Kutipan (IBC) kepada pengimport/pembeli dengan arahan pembayaran dalam arahan kutipan dan tidak menjamin pembayaran atau mengaku janji untuk membayar. Di bawah Penjaminan Bil Masuk Untuk Kutipan (Penjaminan IBC atau IBC Avalisation), pihak Bank akan menjamin untuk membayar pada kematangan. Biasanya, bank pengirim wang (bank pengeksport/penjual) akan mendapatkan keizinan terdahulu daripada anda (sebagai pengimport/pembeli) dan pihak Bank sebelum menghantar kutipan tersebut.

TERMA & SYARAT RINGKAS

Produk ini tersedia untuk pelanggan yang telah diberi kemudahan Penjaminan IBC. Pemberian kemudahan Penjaminan IBC tersebut adalah atas budi bicara pihak Bank dan tertakluk pada penilaian kredit biasa pihak Bank.

Tempoh kemudahan ini akan distrukturkan oleh pihak Bank, dan akan berpadanan dengan kitaran penukaran aset pemijam.

Sekuriti / cagaran mungkin diperlukan bagi menyokong permohonan untuk kemudahan Penjaminan IBC.

Pelanggan mungkin dikehendaki supaya menyerahkan senarai pembekal kepada Bank untuk mendapatkan kelulusan. Senarai pembekal yang diluluskan akan disemak oleh pihak Bank.

Kemudahan ini hanya akan merangkumi dokumen IBC dengan terma pembayaran penerimaan (D/A). Penjaminan adalah untuk sehingga 100% daripada nilai IBC.

Pada tarikh matang IBC usans (*usance*), pihak Bank akan membuat bayaran kepada penjual, sama ada dengan:

- mendebitkan akaun semasa pelanggan. Pada masa pembayaran, kadar pertukaran yang digunakan akan merupakan kadar jualan Pemindahan Bertelegraf di kaunter; atau
- menukar bil menjadi instrumen pembiayaan perdagangan yang lain selama tempoh pembiayaan selebihnya.

2. APAKAH YANG SAYA DAPAT DARIPADA PRODUK INI?

- Bayaran untuk transaksi IBC yang dijalankan di bawah D/A adalah dijamin oleh pihak Bank, dan oleh itu, mengurangkan risiko pembayaran.
- Membolehkan anda mengadakan hubungan perdagangan baharu dengan pembekal asing berdasarkan terma-terma yang lebih baik.
- Dari segi perbandingan, Penjaminan IBC lebih murah daripada pengeluaran Surat Kredit (LC) kerana komisen dikenakan selama tempoh yang lebih singkat.

3. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

Anda dikehendaki supaya:

- menjadi pelanggan sedia ada Bank yang berdagang dengan menggunakan dokumen kutipan berdasarkan D/A (berdasarkan terma-terma kredit).
- memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi dalam akaun anda dengan Bank; dan
- membenarkan pihak Bank untuk mendebitkan semua caj yang ditanggung, daripada akaun anda dengan kami.

4. BILAKAH WAKTU TERAKHIR UNTUK MEMPROSES TRANSAKSI?

Pengeluaran Penjaminan IBC – pukul 2.00 petang

Pemprosesan pembayaran dalam mata wang asing adalah tertakluk pada waktu terakhir pemprosesan mata wang asing yang berkenaan.

Pembayaran melalui RENTAS – pukul 12.00 tengah hari

Pembayaran melalui IBG – pukul 2.00 petang

5. APAKAH CAJ LAIN YANG PERLU SAYA BAYAR?

a) Duti Setem																	
Mengikut Akta Setem 1949 (Disemak - 1989)																	
b) Fi Pemprosesan																	
Komisen Penjaminan	0.125% sebulan atau sebahagian daripadanya dari tarikh penerimaan sehingga tarikh matang. Minimum RM200.00																
Fi (Perkhidmatan) Pengendalian	Amaun sama rata sebanyak RM50.00 bagi fi (perkhidmatan) pengendalian untuk setiap transaksi. Untuk pembayaran – RM5.00 Untuk menerakan setem pada dokumen – RM5.00 Bayaran pos (tempatan & luar negeri) – RM5.00																
Kos SWIFT	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>Pembayaran / Mesej Ringkas (RM)</th><th>Mesej Panjang (RM)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Tempatan</td><td>10.00</td><td>25.00</td></tr><tr><td>Singapura</td><td>25.00</td><td>35.00</td></tr><tr><td>Asia</td><td>25.00</td><td>70.00</td></tr><tr><td>Lain-lain</td><td>30.00</td><td>80.00</td></tr></tbody></table>			Pembayaran / Mesej Ringkas (RM)	Mesej Panjang (RM)	Tempatan	10.00	25.00	Singapura	25.00	35.00	Asia	25.00	70.00	Lain-lain	30.00	80.00
	Pembayaran / Mesej Ringkas (RM)	Mesej Panjang (RM)															
Tempatan	10.00	25.00															
Singapura	25.00	35.00															
Asia	25.00	70.00															
Lain-lain	30.00	80.00															
Kos RENTAS	RM3.00																
Kos Interbank GIRO (IBG)	RM2.00																
Caj Pos / Penghantaran																	
<u>Tempatan</u>																	
Surat biasa	RM2.00																
Surat berdaftar	RM3.00																
Kurier / serahan tangan	Caj sebenar kurier/pengangkutan dengan bayaran tambahan RM5.00, Minimum RM10.00																
<u>Luar Negeri</u>																	
Surat biasa	RM3.00																
Surat berdaftar	RM5.00																
Kurier / serahan tangan	Caj sebenar kurier/pengangkutan dengan bayaran tambahan RM5.00, Minimum RM10.00																

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kemudahan Penjaminan IBC. Pastikan bahawa anda juga membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma-terma am)



RHB BANK BERHAD
No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)

PENJAMINAN IBC (IBC AVALISATION)

Tarikh: _____
[Untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

Cukai Perkhidmatan (ST)	<p>Jika apa-apa perkhidmatan yang diberikan di bawah Penjaminan IBC ini merupakan perkhidmatan bercukai yang ke atasnya ST akan dikenakan, maka pihak Bank mempunyai hak untuk mengenakan ST pada kadar yang ditetapkan dan penerima perkhidmatan bersetuju untuk membayar jumlah ST itu.</p> <p>Anda hendaklah menanggung semua fi profesional dan cukai (termasuk cukai perkhidmatan atau cukai jualan dan/atau cukai berkenaan yang mungkin dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa sepanjang tempoh kemudahan / perkhidmatan Penjaminan IBC, dan perbelanjaan sendiri yang ditanggung dan sebarang fi atau perbelanjaan lain atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan kemudahan / perkhidmatan Penjaminan IBC.</p>
--------------------------------	---

6. BAGAIMANA JIKA SAYA GAGAL UNTUK MEMENUHI TANGGUNGJAWAB SAYA?

Jika bil masih belum dibayar pada tarikh matang, kadar semasa jualan Pemindahan Bertelegraf (TT) di kaunter akan digunakan untuk menukar bil kepada mata wang RM. Untuk amaun lampau tempoh, pelanggan akan membayar dalam mata wang Ringgit Malaysia.

Semua kemudahan perdagangan akan dibekukan dengan sertamerta apabila menjadi lampau tempoh.

Faedah lampau tempoh sebanyak BLR + penalti (x%) akan dikenakan ke atas semua bil lampau tempoh. Kadar penalti semasa ialah 3.5% setahun. Faedah lampau tempoh akan dikira dari hari bil menjadi lampau tempoh sehingga penjelasan bayaran.

Sebagai tambahan kepada perkara di atas, akan terdapat fi Penalti Bil Lampau Tempoh sebanyak RM100

7. BAGAIMANA JIKA SAYA MENJELASKAN SEMUA BAKI PEMBIAYAAN SEMASA TEMPOH TERTUTUP?

Tidak Berkenaan.

8. ADAKAH SAYA MEMERLUKAN APA-APA PERLINDUNGAN INSURANS?

Tidak Berkenaan.

9. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT APA-APA PERUBAHAN KEPADA MAKLUMAT PERHUBUNGAN SAYA?

Penting bahawa anda memberitahu kami mengenai sebarang perubahan kepada maklumat perhubungan anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

10. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PEMBELAAN?

Jika anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran balik,

anda patut menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi **Pengurus Perhubungan Akaun RHB** anda atau menghantar e-mel kepada kami pada alamat trade.customer.solution@rhbgroup.com atau menghubungi kami pada talian 03-9280 7447.

Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang untuk para individu **dan SME**. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit,
Tingkat 6 & 6, Menara Bumiputra Commerce,
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur
Tel : 03-2616 7766
Laman web : <https://services.akpk.org.my/>

Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghantar e-mel kepada kami pada alamat trade.customer.solution@rhbgroup.com atau menghubungi kami pada talian 03-9280 7447.

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak mendapat penjelasan atau penyelesaian yang memuaskan daripada kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465
Faks : 03-2174 1515
E-mel : bnmtelexlink@bnm.gov.my

ATAU

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)
(Dahulunya dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan) di:
Aras 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Telefon: 03-2272 2811
Faks: 03-2272 1577
E-mel: enquiry@ofs.org.my
Laman web: <http://www.ofs.org.my>

11. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?

Sekiranya anda memerlukan sebarang maklumat lanjut mengenai produk kami, sila kunjungi Pusat Pembiayaan Perdagangan RHB (*RHB Trade Finance Centre*) yang terdekat atau log masuk ke laman www.rhbgroup.com untuk mendapatkan maklumat tambahan.

12. PERKHIDMATAN ATAU PEMBIAYAAN PERDAGANGAN LAIN YANG TERSEDIA

Kami juga menyediakan pelbagai produk perbankan transaksi, yang mungkin dapat memenuhi keperluan anda yang lain. Sila lawati laman <http://www.rhbgroup.com> untuk mendapatkan maklumat lanjut.

CATATAN PENTING: JIKA ANDA GAGAL MEMBUAT BAYARAN BALIK BAGI KEMUDAHAN YANG DIBERIKAN KEPADA ANDA, TINDAKAN UNDANG-UNDANG JUGA BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah dari Mac 2022 dan tertakluk kepada perubahan mengikut budi bicara Bank dari semasa ke semasa dengan pemberian notis terlebih dahulu

Maklumat dalam Lembaran Pendedahan Produk ini diberikan secara am tanpa tanggungjawab, dan adalah semata-mata untuk maklumat anda. Maklumat yang terkandung dalam dokumen ini adalah berdasarkan andaian tertentu dan maklumat yang boleh didapati seperti pada tarikh dokumen ini, dan oleh demikian, kesemuanya adalah tertakluk pada perubahan pada bila-bila masa dengan notis. Dokumen ini mungkin diterjemahkan ke dalam sesuatu bahasa selain daripada Bahasa Inggeris. Versi Bahasa Inggeris Lembaran Pendedahan Produk ini hendaklah mengatasi versi bahasa lain sekiranya terdapat apa-apa perkara yang tidak konsisten.