



ANNOUNCEMENT:

Our branch is relocating but we are still here to help

27 May 2024

Dear Valued Customers,

Effective from 28 June 2024, RHB The Trillium, Lakefields branch listed below will be relocated after banking hours at 4.15pm.

State	Branch to be relocated	New branch	Effective Date
Kuala Lumpur	RHB The Trillium, Lakefields	RHB Pavilion Bukit Jalil	1 July 2024

No action is required from customers who have accounts with the above branch. Your account(s), account numbers and account details will remain unchanged. You may also continue to bank with us using RHB Internet Banking, RHB Mobile Banking app or visit us at any RHB branches nationwide.

For Safe Deposit Box customers, we will not relocate the Safe Deposit Boxes that are currently at our RHB The Trillium, Lakefields Branch. We will be sending you a letter with details and actions to be taken.

A letter on relocation and contact details of your current and relocated branch will be sent to you. We have also prepared an [FAQ](#) to help answer your queries.

Should you have any enquiries, please email us at customer.service@rhbgroup.com or you may call our Customer Contact Centre at 03-9206 8118.

We apologise for any inconvenience caused.



Cawangan kami akan ditempatkan semula, tetapi kami masih bersedia untuk membantu anda

27 Mei 2024

Pelanggan Yang Dihormati,

Harap maklum bahawa berkuatkuasa dari 28 Jun 2024, cawangan RHB The Trillium, Lakefields yang tersenarai dibawah akan ditempatkan semula selepas waktu perbankan jam 4.15 petang.

Negeri	Cawangan Yang Akan Ditempatkan Semula	Cawangan Baru	Tarikh Berkuatkuasa
Kuala Lumpur	RHB The Trillium, Lakefields	RHB Pavilion Bukit Jalil	1 Julai 2024

Tiada sebarang tindakan diperlukan daripada pelanggan yang mempunyai akaun di cawangan yang tersenarai. Akaun, nombor akaun dan butiran akaun anda akan kekal. Anda juga boleh menggunakan platform perbankan digital kami seperti RHB Perbankan Internet RHB, aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB atau kunjungi mana-mana cawangan RHB di seluruh negara.

Kepada pelanggan Peti Simpanan Keselamatan, kami telah memutuskan untuk tidak memindahkan Peti Simpanan Keselamatan di Cawangan The Trillium, Lakefields. Kami akan menghantar surat tentang butiran dan tindakan yang perlu diambil oleh pelanggan.

Surat mengenai penempatan semula dan butiran berhubung dengan cawangan semasa dan yang baharu akan dihantar kepada anda. Kami juga telah menyediakan Soalan Lazim ([FAQ](#)) untuk membantu menjawab pertanyaan anda.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan tambahan, sila hantarkan emel ke customer.service@rhbgroup.com atau hubungi talian Pusat Hubungan Pelanggan kami di 03-9206 8118.

Kami memohon maaf di atas sebarang kesulitan.