

RHB ISLAMIC BANK BERHAD
RHB REWARDS CREDIT CARD-i TERMS AND CONDITIONS
(EFFECTIVE 30 JUNE 2021)

(* Please note that RHB REWARDS CREDIT CARD-i is formerly known as RHB PLATINUM CREDIT CARD-i)

The following Terms and Conditions govern the use of RHB Rewards Credit Card-i (including any supplementary RHB Rewards Credit Card-i) (“Card”) issued by **RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) (“RHB Islamic”)**. These Terms and Conditions herein are to be read together with the Terms and Conditions of the **RHB Islamic Credit Card-i Services Visa Card/ MasterCard Cardholder Agreement** made between RHB Islamic and the Cardholder (“Card Agreement”) and available on RHB Islamic Bank’s website at www.rhbgroup.com. Please ensure that you read and understand these Terms and Conditions and the Card Agreement before accepting the same. You may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Islamic/RHB Bank if you do not understand any section of these Terms and Conditions. By signing on and/or using your Card, you are deemed to have accepted these Terms and Conditions and the Card Agreement and will be bound by them.

1. In these Terms and Conditions, the following terms have the meanings specified below:
 - 1.1 **“Acquiring Bank”** means a bank or financial institution that processes the transaction payment which the Card is used for or on behalf of a Partner Merchant;
 - 1.2 **“Award”** means the award of Reward Points to Cardholders issued by RHB Islamic and/or the Partner Merchant;
 - 1.3 **“Card”** means **RHB Rewards Credit Card-i** (including any supplementary RHB Rewards Credit Card-i) issued by the RHB Islamic;
 - 1.4 **“Cardholder”** means the holder of the Card;
 - 1.5 **“Card Service Tax”** means service tax payable on the provision of credit card services.
 - 1.6 **“Customer Advocacy”** means the touchpoint for matters relating to the Card, which can be reached by email at customer.advocacy@rhbgroup.com.
 - 1.7 **“MCC”** means Merchant Category Codes, which is a number assigned to a business by a merchant’s Acquiring Bank that is providing the credit card terminal, based on the type of goods or services provided by the Partner Merchant;
 - 1.8 **“Ombudsman for Financial Services”** means the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at +603-2272 2811, by fax at +603-2272 1577 or by email at enquiry@ofs.org.my.
 - 1.9 **“Partner Merchant”** means any establishment or merchant participating in the Reward Points Programme;
 - 1.10 **“Partner Merchant’s Agreement”** means the agreement between the Bank and the Partner Merchant in respect of the Reward Points Programme;
 - 1.11 **“Reward Points”** means reward points earned by the Cardholder through the use of the Card;
 - 1.12 **“Reward Points Programme”** means the programme allowing the Cardholder to earn Reward Points through the use of the Card;
 - 1.13 **“Ringgit Malaysia”** or **“RM”** means the lawful currency of Malaysia.
 - 1.14 **“RHB Customer Contact Centre”** means the touchpoint for matters relating to a Card, which can be reached by telephone at +603-9206 8118 or by email at customer.advocacy@rhbgroup.com.

2. Each Cardholder is entitled to participate in the various reward programmes offered by RHB Islamic as set out in these Terms and Conditions and/or as informed by RHB Islamic in the manner prescribed under Clause 10 below from time to time.
3. Each Cardholder is entitled to Reward Points on the following Terms and Conditions:-
- 3.1 There is a three (3) years validity for the Reward Points earned by the Cardholders from the Card. The three (3) year validity starts from the date on which the Reward Points are earned.
- 3.2 The Cardholder will be awarded the Rewards Points based on the prescribed Spend Categories as set out below for every RM1.00 spent using the Card in Ringgit Malaysia (RM):

Spend Categories	RHB Rewards Credit Card-i Reward Points Multiplier for every RM 1.00 spent
Overseas Spend	4X
Online Spend	3X
Health Spend	2X
Insurance/Takaful Spend	2X
Shopping Spend	2X
Entertainment Spend (Movie Tickets - MCC)	10X
Others Spend	1X

Note:-

- i. "Overseas Spend" is meant for foreign currency transactions performed out of Malaysia and the Reward Points will be awarded for every RM1.00 spent using the Card in foreign currency after conversion into Ringgit Malaysia (RM)
 - ii. To clarify, Reward Points will only be awarded for Overseas Spend that are Non-Online / Non-Mail Order Telephone Order (MOTO) / Non-Recurring mode
 - iii. "Online Spend" means Online/e-Commerce / MOTO Mode / Card on File transactions (regardless if in Ringgit Malaysia / foreign currency).
- 3.3 Please refer to the MCC Codes for each MCC as set out below:

MCC Category	MCC Codes	MCC Description
Health	5047	Dental/Laboratory/Medical/Ophthalmic
	5122	Drugs, Drug Proprietors and Druggists
	5912	Drug Stores, Pharmacies
	5975	Hearing Aids. Sales, Service, Supply Stores
	5976	Orthopedic Goods. Artificial Limb Stores
	7298	Health and Beauty Spas
	8011	Doctors
	8021	Dentists
	8031	Osteopathic Physicians
	8041	Chiropractors
	8042	Ophthalmologists
	8043	Opticians, Optical Goods and Eyeglasses
	8049	Chiropodists, Podiatrists
	8050	Nursing and Personal Care Facilities
	8062	Hospitals
Insurance/Takaful	8071	Dental and Medical Laboratories
	8099	Health Practitioners
Shopping	5960	Direct Marketing. Insurance/Takaful Services
	6300	Insurance/ Takaful Sales, Underwriting and Premiums
	5094	Precious Stones and Metals, Watches and
	5310	Discount Stores
	5311	Departmental Stores
	5331	Variety Stores
	5399	General Merchandise Stores
	5611	Men and Boys. Clothing and Accessories Stores

MCC Category	MCC Codes	MCC Description
	5621	Women Ready to Wear Stores
	5631	Women Accessory and Specialty Stores
	5641	Children and Infants. Wear Stores
	5651	Family Clothing Stores
	5655	Sports Apparel, Riding Apparel Stores
	5661	Shoe Stores
	5681	Furriers and Fur Shops
	5691	Men and Women Clothing Stores
	5697	Alterations, Mending, Seamstresses, Tailors
	5698	Wig and Toupee Shops
	5944	Clock, Jewelry, Watch and Silverware Store
	5999	Specialty Retail Stores
Entertainment – Cinema Movie Tickets	7832	Motion Picture Theatres Amusement

No Reward Points will be awarded for transactions under the MCC Codes set out below:

MCC Code	Descriptions
9211	Court Costs including Alimony and Child Support
9222	Fines
9223	Bail and Bond payments
9311	Tax payments
9399	Government Services
9402	Postal services- Government only
9405	Intra-Government Purchases-Government only
8398	Organizations, Charitable and Social Service

- 3.4 For all Overseas Spend, the Cardholder will be awarded the Reward Points based on the table in clause 3.2 above for every RM1.00 spent using the Card in foreign currency after conversion into Ringgit Malaysia (RM).
- 3.5 The assignment of the MCC for a Partner Merchant is subject to classification by such Partner Merchant's Acquiring Bank that is providing the credit card terminal. It is the responsibility of the particular Acquiring Bank to assign the correct MCC. RHB Islamic will not be responsible for any non-posting of any Reward Points due to any incorrect assignment of the MCC by any Partner Merchant's Acquiring Bank, unless such incorrect assignment of the MCC and/or such non-posting of the Reward Points is/are due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Islamic and/or any of its employees, representatives and agents.
- 3.6 All Reward Points awarded and earned by Cardholders are awarded to the Card account. The total accumulated Reward Points of Cardholders can be viewed by: -
- 3.6.1 Viewing the balance of Reward Points on the monthly Card statement under the column "REWARDS" (Reward Points = Rewards). If there is any difference between:
- the Reward Points balance amount stipulated or printed on the credit card transaction payment receipt, statement, payment or redemption terminal from any of the Partner; and
 - the Reward Points recorded in the RHB Credit Card system;
- the Reward Points recorded in the RHB Credit Card system will prevail to the extent of such difference in records.

- 3.7 Reward Points redemption is applicable only to existing principal Cardholders. All existing and valid principal Cardholders will have to go through the authentication, identification or verification process and upon being successfully accepted by the customer service personnel as the genuine principal Cardholders then the successfully verified principal Cardholders may perform the Card redemptions.
- 3.8 RHB Islamic may add, reduce or cancel any Partner Merchant from the Reward Points Programme at any time by giving prior notice of at least twenty-one (21) calendar days to the Cardholder and the reason(s) for the same.
- 3.9 Unless otherwise specified in these Terms and Conditions, all awards of Reward Points may not be used in conjunction with any other promotions, discounts or vouchers. All deals/merchandise redeemed by Cardholders are subject to these Terms and Conditions
- 3.10 In determining the amount paid for the purchase of goods and/or services for purposes of calculation of Reward Points, RHB Islamic will not take into account petrol purchases, Charity and Government transactions, annual card membership fees, management fee, late payment charges, Card Service Tax (CST) and/or any applicable taxes that may be imposed by the relevant authorities from time to time, cash advances, and other fees and charges unless specified otherwise by RHB Islamic with prior notice to the Cardholder.
- 3.11 Subject to the following, successfully verified Cardholders may make redemptions in accordance with these Terms and Conditions or the Partner Merchant's Agreement:
- 3.11.1 RHB Islamic may require Cardholders to produce their valid Card or verification details before processing any redemption.
- 3.11.2 RHB Islamic will not be responsible for any unauthorized redemption or any other transaction involving Reward Points unless due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct of the part of RHB Islamic and/or any of its employees, representatives and agents.
- 3.11.3 The Cardholder acknowledges and agrees that any redemption by Cardholder will be conducted in the following manner:-
Full points will be deducted at the point of redemption. In the event of insufficient points, the balance in RM will be charged to the Card.
- 3.12 Reward Points and all other points of award by RHB Islamic will cease to be valid after the Card has been cancelled. For the avoidance of doubt, the Cardholder shall not be entitled to any compensation in respect of such cancellation.
- 3.13 Cardholders may not make redemptions if the Card is cancelled or in an inactive card status.
- 3.14 Cardholders will be awarded one (1) Reward Points for every RM1.00 spent using the Card in Ringgit Malaysia (RM) based on the amount paid for the purchase of the goods and/or services. The amount does not include petrol purchases, Charity and Government transactions, annual card membership fees, management fee, late payment charges, Card Service Tax (CST) and/or any applicable taxes imposed from time to time, cash advances, and other fees and charges.
- 3.15 The Reward Points in the Cardholder's account will be removed if the good(s) or services that the Card was used to pay for is returned, cancelled or the transaction is not authorized by the Cardholder.
- 3.16 Additional Reward Points may be given from time to time on tactical campaigns s i.e. specific campaigns that are immediate or short-term in duration. Please refer to RHB Islamic website at www.rhbgroup.com for further details on the terms and conditions of the tactical campaigns.
- 3.17 There will be no cash back or Reward Points for all payments for retail purchase transactions using the Card via JomPay and FPX.

- 3.18 The Card is prohibited from being used for transactions at the outlets of Partner Merchants that participate in or sells or conduct Shariah non-compliant activities/product/services, which includes the MCC codes as set out below:-

MCC Code	Descriptions
5921	Packages Beer, Wine and Liquor.
5993	Cigar Stores and Stands.
7995	Gambling Transactions.
7273	Dating & Escort Services
7800	Government Owned Lotteries (US Region only)
7801	Government Licensed Online Casinos (Online Gambling) (US Region only)
7802	Government Licensed Horse/Dog Racing (US Region only)

Please refer to the RHB Islamic website at www.rhbgroup.com for further details on the MCC listing.

4. Each Cardholder is entitled to a preferred rate at RHB Bureau-De-Charge for major foreign currencies. Please refer www.rhbgroup.com for the list of major foreign currencies
5. Each Cardholder with active and good conduct of account that is not blocked, cancelled or terminated by RHB Islamic is eligible to the various reward programmes offered by RHB Islamic.
6. The Award cannot be redeemed for cash or credit and is not transferable. The Award obtained by the Cardholder cannot be exchanged or transferred to redeem under the various other reward programmes offered by RHB Islamic.
7. If any one or more of the following events occur:-
 - 7.1 The Cardholder abuses the Reward Points Programme in any way; or
 - 7.2 The Cardholder commits any fraud or misrepresents any information supplied or to be supplied by the Cardholder,
 then the Bank is entitled to revoke all rights given to the Cardholder under the Card.
8. Until or unless a written notification from the Cardholder stating that a transaction(s) is/are unauthorized is received and confirmed by RHB Islamic, the Cardholder will continue to remain liable to RHB Islamic for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, incurred on the Card together with fees and/or financial charges, regardless if the aggregate amount thereof exceeds the prescribed credit limit. It is agreed that RHB Islamic is not be under a duty to ensure that the credit limit prescribed by RHB Islamic is not exceeded.
9. If there is any dispute in relation to the Card or these Terms and Conditions, the Cardholder may refer such dispute to RHB Customer Contact Centre or Customer Advocacy. The Cardholder may reach out to the Ombudsman for Financial Services for any further dispute.
10. These Terms and Condition are correct and applicable at the time of printing. Please refer to RHB Islamic website at www.rhbgroup.com for any future updates on the Card. If the Cardholder does not understand such updates, the Cardholder may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Islamic/RHB Bank.

**End of Terms & Conditions-
Last Updated 30 June 2021**

**RHB ISLAMIC BANK BERHAD
KAD KREDIT-I RHB REWARDS
TERMA DAN SYARAT
(BERKUATKUASA 30 JUN 2021)**

(*Sila maklum bahawa KAD KREDIT-i RHB REWARDS dahulunya dikenali sebagai KAD KREDIT-i RHB PLATINUM)

Terma dan Syarat berikut mengawal penggunaan Kad Kredit-i RHB Rewards (termasuk sebarang kad tambahan Kad Kredit-i RHB Rewards) ("Kad") yang dikeluarkan oleh **RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V))** ("RHB Islamic"). Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan Terma dan Syarat **Perkhidmatan Perjanjian Pemegang Kad Visa / MasterCard RHB Islamic** yang dibuat di antara RHB Islamic dan Pemegang Kad ("Perjanjian Kad") dan boleh didapati di laman web RHB Islamic Bank di www.rhbgroup.com. Sila pastikan anda membaca dan memahami Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad sebelum menerimanya. Anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic Bank/RHB Bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian Terma dan Syarat. Dengan menandatangani / atau menggunakan Kad Kredit-i RHB Rewards tersebut, anda dianggap telah menerima Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad, dan akan terikat olehnya.

1. Dalam Terma dan Syarat ini, istilah berikut memiliki makna yang dinyatakan di bawah:

- 1.1 **"Bank Memperoleh"** bermaksud bank atau institusi kewangan yang memproses pembayaran transaksi yang digunakan oleh Kad untuk atau atas nama Rakan Peniaga;
- 1.2 **"Mata Ganjaran"** bermaksud pemberian Mata Ganjaran kepada Pemegang Kad yang dikeluarkan oleh RHB Islamic dan / atau Rakan Peniaga;
- 1.3 **"Kad"** bermaksud Kad Kredit-i RHB Rewards (termasuk sebarang Kad tambahan Kad Kredit-i RHB Rewards) yang dikeluarkan oleh RHB Islamic;
- 1.4 **"Pemegang Kad"** bermaksud pemegang Kad Kredit-i RHB Rewards
- 1.5 **"Cukai Perkhidmatan Kad"** bermaksud cukai perkhidmatan yang perlu dibayar pada penyediaan perkhidmatan kad kredit;
- 1.6 **"Advokasi Pelanggan"** bermaksud pertubuhan untuk perkara-perkara yang berkaitan dengan Kad, yang dapat dihubungi melalui e-mel di customer.advocacy@rhbgroup.com;
- 1.7 **"KKP"** bermaksud Kod Kategori Peniaga yang merupakan nombor yang diberikan kepada perniagaan oleh Bank Memperoleh yang menyediakan terminal kad kredit, berdasarkan jenis barang atau perkhidmatan yang disediakan oleh Rakan Peniaga;
- 1.8 **"Ombudsman Perkhidmatan Kewangan"** bermaksud pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), yang berfungsi sebagai saluran penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau diluluskan oleh BNM, dengan alamatnya di Tingkat 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur dan boleh dihubungi melalui telefon di +603-2272 2811, melalui faks di + 603-2272 1577 atau melalui e-mel di enquiry@ofs.org.my;
- 1.9 **"Rakan Peniaga"** bermaksud mana-mana pertubuhan atau peniaga yang mengambil bahagian dalam Program Mata Ganjaran;
- 1.10 **"Perjanjian Rakan Peniaga"** bermaksud perjanjian antara Bank dan Rakan Peniaga berkenaan dengan Program Mata Ganjaran;
- 1.11 **"Mata Ganjaran"** bermaksud mata ganjaran yang diperoleh oleh Pemegang Kad melalui penggunaan Kad;

- 1.12 **“Program Mata Ganjaran”** bermaksud program yang membolehkan Pemegang Kad memperoleh Mata Ganjaran melalui penggunaan Kad;
- 1.13 **“Ringgit Malaysia”** or **“RM”** bermaksud mata wang Malaysia yang sah;
- 1.14 **“Pusat Perhubungan Pelanggan RHB”** bermaksud bermaksud titik sentuh untuk perkara yang berkaitan dengan Kad, yang dapat dihubungi melalui telefon di + 603-9206 8118 atau melalui e-mel di customer.service@rhbgroup.com
2. Setiap Pemegang Kad berhak untuk meyertai dalam berbagai program ganjaran yang ditawarkan oleh RHB Islamic seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini dan / atau sebagaimana yang diberitahu oleh RHB Islamic dengan cara yang ditentukan di Klausa 7 di bawah dari semasa ke semasa.
3. Setiap Pemegang Kad berhak mendapatkan Mata Ganjaran atas Terma dan Syarat berikut:-
- 3.1. Mata Ganjaran yang diterima oleh Pemegang Kad sah untuk tiga (3) tahun. Tempoh sah laku tiga (3) tahun bermula dari tarikh Mata Ganjaran diperolehi.
- 3.2. Pemegang Kad akan diberikan Mata Ganjaran berikut berdasarkan Kategori Perbelanjaan yang ditetapkan seperti yang dinyatakan di bawah untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan menggunakan Kad dalam Ringgit Malaysia (RM):

Kategori Perbelanjaan	Pengganda Mata Ganjaran Kad Kredit untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan
Perbelanjaan Luar Negara	4X
Perbelanjaan Dalam Talian	3X
Perbelanjaan Kesihatan	2X
Perbelanjaan Insuran/Takaful	2X
Perbelanjaan Membeli-Belah	2X
Perbelanjaan Hiburan (Ticket Movie-KKP:7832)**	10X
Perbelanjaan Lain	1X

* Nota:-

- i. “Perbelanjaan Luar Negera” bermaksud transaksi mata wang asing yang dilakukan di luar Malaysia dan Mata Ganjaran akan diberikan untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan menggunakan Kad dalam mata wang asing setelah ditukar menjadi Ringgit Malaysia (RM)
- ii. Untuk menjelaskan, Mata Ganjaran hanya akan diberikan untuk Perbelanjaan Luar Negara yang merupakan mod Pesanan Telefon Bukan Mesej Dalam Talian / Bukan Mel (MOTO) / Mod Tidak Berulang
- iii. “Perbelanjaan Dalam Talian” bermaksud Transaksi dalam talian / e-Dagang / Mod MOTO / Kad pada Fail (tidak kira dalam Ringgit Malaysia / mata wang asing).

3.3 Sila rujuk Kod KKP untuk setiap KKP seperti yang dinyatakan di bawah::

Kategori KKP	Kod KKP	Deskripsi KKP
Kesihatan	5047	Pergigian / Makmal / Perubatan / Ophthalmic
	5122	Dadah, Pakar Dadah dan Druggists
	5912	Kedai Ubat, Farmasi
	5975	Alat Bantu Dengar. Perbendaharaan, Perkhidmatan, Kedai Bekalan
	5976	Barang Ortopedik. Kedai Anggota Tiruan
	7298	Kesihatan dan Kecantikan Spa
	8011	Doktor
	8021	Doktor gigi
	8031	Pakar Osteopathic
	8041	Kiropraktor
	8042	Pakar Oftalmologi
	8043	Pakar optik, Barangan Optik dan Cermin mata

Kategori KKP	Kod KKP	Deskripsi KKP
	8049	Chiropodists, Podiatrists
	8050	Kemudahan Kejururawatan dan Penjagaan Peribadi
	8062	Hospital
	8071	Makmal Pergigian dan Perubatan
	8099	Pengamal Kesihatan
Insurans/Takaful	5960	Pemasaran Langsung. Perkhidmatan Insurans/takaful
	6300	Jualan Insurans/Takaful, Pengunderaitan dan Premium
Membeli-belah	5094	Batu dan Logam Berharga, Jam Tangan
	5310	Kedai Diskaun
	5311	Kedai Jabatan
	5331	Pelbagai jenis kedai
	5399	Kedai barangan am
	5611	Lelaki dan Lelaki. Kedai Pakaian dan Assesori
	5621	Wanita Sedia Memakai Kedai
	5631	Aksesori Wanita dan Kedai Khas
	5641	Kanak-kanak dan Bayi. Pakai Kedai
	5651	Kedai Pakaian Keluarga
	5655	Pakaian Sukan, Kedai Pakaian Menunggang
	5661	Kedai Kasut
	5681	Furriers dan Kedai Fur
	5691	Kedai Pakaian Lelaki dan Wanita
	5697	Perubahan, Peminjaman, Penjahit, Penjahit
	5698	Kedai rambut palsu dan toupee
	5944	Jam, Barang Kemas, Jam Tangan dan Gedung Silverware
	5999	Kedai Runcit Khas
Hiburan- Tiket Wayang Pawagam	7832	Hiburan Teater Wayang Gambar

Tiada Mata Ganjaran akan diberikan untuk transaksi di bawah Kod KKP yang dinyatakan di bawah::

Kod KKP	Penerangan
9211	Kos mahkamah termasuk nafkah cerai dan nafkah anak
9222	Denda
9223	Pembayaran ikat jaminan dan bon
9311	Pembayaran cukai
9399	Perkhidmatan kerajaan
9402	Perkhidmatan Pos-kerajaan sahaja
9405	Pembelian Antara Kerajaan-Kerajaan sahaja
8398	Badan amal / Organisasi perkhidmatan sosial

3.4 Untuk semua Perbelanjaan Luar Negara, Pemegang Kad akan diberikan Mata Ganjaran berdasarkan jadual dalam klausa 3.2 di atas untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan menggunakan Kad dalam mata wang asing setelah ditukar menjadi Ringgit Malaysia (RM).

3.5 Pemberian KKP untuk Rakan Peniaga tertakluk kepada klasifikasi oleh Rakan Kongsi Bank Memperoleh yang menyediakan terminal kad kredit. Adalah menjadi tanggungjawab Bank Pengambilalihan tertentu untuk menetapkan KKP yang betul. RHB Islamic tidak akan bertanggungjawab untuk tidak mengeposkan Poin Ganjaran apa pun kerana pemberian KKP yang salah oleh Bank Memperoleh Rakan Peniaga, melainkan jika penyerahan KKP yang salah dan / atau pengeposan Poin Ganjaran tersebut adalah / disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kelalaian dan / atau salah laku pihak RHB Islamic dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya.

- 3.6 Semua Mata Ganjaran yang diberikan dan diperoleh oleh Pemegang Kad diberikan kepada akaun Kad. Jumlah Mata Ganjaran Pemegang Kad yang terkumpul dapat dilihat oleh: -
- 3.6.1 Melihat baki Mata Ganjaran pada penyata Kad bulanan di bawah lajur "Ganjaran" (Mata Ganjaran = Ganjaran). Sekiranya terdapat perbezaan antara:
- (a) jumlah baki Mata Ganjaran yang ditetapkan atau dicetak pada resit pembayaran penyata, penyata, pembayaran atau terminal penebusan kad kredit dari mana-mana Rakan Peniaga; dan
 - (b) Mata Ganjaran yang dicatatkan dalam sistem Kad Kredit RHB;
- Mata Ganjaran yang dicatatkan dalam sistem Kad Kredit RHB akan berlaku setakat perbezaan rekod tersebut.
- 3.7 Penukaran Mata Ganjaran hanya berlaku untuk Pemegang Kad utama sedia ada. Semua Pemegang Kad utama yang sedia ada dan sah perlu melalui proses pengesahan, pengenalan atau pengesahan dan setelah berjaya diterima oleh kakitangan perkhidmatan pelanggan sebagai Pemegang Kad utama maka Pemegang Kad utama yang berjaya disahkan dapat melakukan penebusan Kad.
- 3.8 RHB Islamic boleh menambah, mengurang atau membatalkan Rakan Peniaga dari Program Mata Ganjaran pada bila-bila masa dengan memberi notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad dan menyatakandalam pemberitahuan sebab penambahan, pengurangan atau pembatalan tersebut.
- 3.9 Kecuali dinyatakan atau dibenarkan dalam Terma dan Syarat, semua penghargaan Mata Ganjaran tidak boleh digunakan bersama dengan promosi, diskaun atau baucar lain. Semua tawaran / barang yang ditebus oleh Pemegang Kad tertakluk kepada Terma dan Syarat ini.
- 3.10 Dalam menentukan jumlah yang dibayarkan untuk pembelian barang dan / atau perkhidmatan untuk tujuan pengiraan Mata Ganjaran, RHB Islamic tidak akan mempertimbangkan pembelian petrol, transaksi Amal dan Kerajaan, yuran keahlian kad tahunan, yuran pengurusan, caj pembayaran lewat, Cukai Perkhidmatan Kad (CST) dan / atau segala pajak yang berlaku yang mungkin dikenakan oleh pihak berwajib dari semasa ke semasa, pendahuluan tunai, dan lain-lain yuran dan caj kecuali dinyatakan sebaliknya oleh RHB Islamic dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Pemegang Kad.
- 3.11 Tertakluk kepada yang berikut, Pemegang Kad yang berjaya disahkan boleh membuat penebusan sesuai dengan Terma dan Syarat ini atau Perjanjian Rakan Peniaga:
- 3.11.1 RHB Islamic mungkin meminta Pemegang Kad untuk mengemukakan Kad atau maklumat pengesahan mereka yang sah sebelum memproses penebusan
 - 3.11.2 RHB Islamic tidak akan bertanggungjawab atas penebusan tanpa izin atau transaksi lain yang melibatkan Mata Ganjaran kecuali disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuai dan / atau salah laku pihak RHB Islamic dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya
 - 3.11.3 Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa sebarang penebusan oleh Pemegang Kad akan dilakukan dengan cara berikut:- Mata penuh akan ditolak pada saat penebusan. Sekiranya mata tidak mencukupi, baki dalam RM akan dikenakan ke Kad.
- 3.12 Mata Ganjaran dan semua mata pemberian lain oleh RHB Islamic tidak sah diperlakukan lagi setelah Kad dibatalkan. Untuk mengelakkan keraguan, Pemegang Kad tidak berhak mendapat pampasan sehubungan dengan pembatalan tersebut.
- 3.13 Pemegang Kad tidak boleh membuat penebusan sekiranya Kad dibatalkan atau dalam status kad tidak aktif.

- 3.14 Pemegang Kad akan diberikan satu (1) Mata Ganjaran untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan menggunakan Kad dalam Ringgit Malaysia (RM) berdasarkan jumlah yang dibayar untuk pembelian barang dan / atau perkhidmatan. Jumlah itu tidak termasuk pembelian petrol, Amal dan transaksi Kerajaan, yuran keahlian kad tahunan, yuran pengurusan, caj pembayaran lewat, Cukai Perkhidmatan Kad (CST) dan / atau cukai yang dikenakan dari semasa ke semasa, pendahuluan tunai, dan lain-lain yuran dan caj.
- 3.15 Mata Ganjaran dalam akaun Pemegang Kad akan dihapus jika barang atau perkhidmatan yang digunakan untuk membayar Kad dikembalikan, dibatalkan atau transaksi tidak disahkan oleh Pemegang Kad.
- 3.16 Mata Ganjaran Tambahan mungkin diberikan dari semasa ke semasa pada kempen taktikal iaitu kempen tertentu yang berdurasi segera atau jangka pendek. Sila rujuk laman web RHB Islamic di www.rhbgroup.com untuk maklumat lebih lanjut mengenai terma dan syarat kempen taktik.
- 3.17 Tiada pulangan tunai atau Mata Ganjaran untuk semua pembayaran untuk transaksi pembelian runcit menggunakan Kad melalui JomPay dan FPX.
- 3.18 Kad dilarang digunakan untuk transaksi di gerai Rakan Peniaga yang mengambil bahagian dalam atau menjual atau menjalankan aktiviti / produk / perkhidmatan yang tidak patuh Syariah, yang merangkumi kod KKP seperti yang dinyatakan di bawah:

Kod KKP	Penerangan
5921	Pakej Bir, Wain dan Minuman keras.
5993	Kedai dan Gerai Rokok
7995	Transaksi Perjudian
7273	Perkhidmatan Dating & Pengiring
7800	Loteri Milik Kerajaan (Wilayah AS sahaja)
7801	Kasino Dalam Talian Berlesen Kerajaan (Perjudian Dalam Talian) (Wilayah AS sahaja)
7802	Lumba Kuda, Lumba Anjing Berlesen Kerajaan (Wilayah AS sahaja)

Sila rujuk laman web RHB Islamic di www.rhbgroup.com untuk maklumat lebih lanjut mengenai senarai KKP.

- 4 Setiap Pemegang Kad berhak mendapat kadar pilihan di RHB Bureau-De-Charge untuk mata wang asing utama. Sila rujuk www.rhbgroup.com untuk senarai mata wang asing utama.
5. Setiap Pemegang Kad dengan akaun yang aktif dan baik yang tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh RHB Islamic layak untuk pelbagai program ganjaran yang ditawarkan oleh RHB Islamic.
6. Mata Ganjaran tidak boleh ditebus dengan wang tunai atau kredit dan tidak boleh dipindah milik. Mata Ganjaran yang diperoleh oleh Pemegang Kad tidak boleh ditukar atau dipindahkan untuk ditebus di bawah pelbagai program ganjaran lain yang ditawarkan oleh RHB Islamic.
7. Sekiranya ada satu atau lebih peristiwa berikut berlaku:
 - 7.1. Pemegang Kad menyalahgunakan Program ini walau dengan apa-apa cara sekali pun; atau
 - 7.2. Pemegang Kad melakukan apa-apa penipuan atau memberikan gambaran yang salah bagi apa-apa maklumat yang diberikan atau akan diberikan oleh Pemegang Kad

Pihak Bank berhak untuk membatalkan semua hak yang diberikan kepada Pemegang Kad di bawah Kad ini.

8. Sehingga atau kecuali pemberitahuan bertulis dari Pemegang Kad yang menyatakan bahawa transaksi tidak dibenarkan diterima dan disahkan oleh RHB Islamic, Pemegang Kad akan terus bertanggung jawab kepada RHB Islamic untuk semua caj dan pendahuluan apa pun yang timbul dari semua transaksi, sama

ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, berlaku pada Kad bersama dengan yuran dan / atau caj kewangan, tanpa mengira sama ada jumlah keseluruhan melebihi had kredit yang ditetapkan. Telah dipersetujui bahawa RHB Islamic tidak berkewajiban untuk memastikan bahawa had kredit yang ditetapkan oleh RHB Islamic tidak dilebihi.

9. Sekiranya terdapat perselisihan yang berkaitan dengan Kad atau Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad dapat merujuk pertikaian tersebut ke Pusat Perhubungan Pelanggan atau Advokasi Pelanggan RHB. Pemegang Kad boleh menghubungi Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan untuk sebarang pertikaian selanjutnya..
10. Terma dan Syarat ini betul dan terpakai pada masa percetakan. Sila rujuk laman web RHB Islamic di www.rhbgroup.com untuk sebarang maklumat terkini mengenai Kad di masa hadapan. Sekiranya Pemegang Kad tidak memahami kemas kini tersebut, Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic/RHB Bank.

**-Terma dan Syarat Tamat-
Dikemas kini terakhir pada 30 Jun 2021**