

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the Hire Purchase. Be sure to also read the terms and conditions in the letter of offer. Seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms).

**RHB Bank Berhad**

Registration No: 196501000373 (6171-M)

**Hire Purchase****(Product Code: 04 Hire Purchase Act)****Date:** \_\_\_\_\_**1. What is this product about?**

**Hire Purchase (HP)** is a loan facility ("Facility") for the acquisition of goods stated in the First Schedule of the Hire Purchase Act 1967, eg buses, taxis, commercial vehicles and hired cars. In a HP agreement ("HP Agreement"), the legal ownership of the goods belongs to the financial service provider (FSP). The Hirer is merely hiring the goods from the FSP. The legal ownership of the goods will only be transferred to the Hirer upon full settlement of the HP Agreement by the Hirer.

**2. What do I/we get from this product?**

Cost of equipment : RM \_\_\_\_\_  
 Deposit : RM \_\_\_\_\_  
 Net Amount Financed : RM \_\_\_\_\_  
 Interest rate (flat) : \_\_\_\_\_ %  
 Effective yield : \_\_\_\_\_ % p.a.  
 Tenure : \_\_\_\_\_ years

**3. What are my/our obligations if I/we decided to take this product?**

Monthly Installment:

- \_\_\_\_\_ monthly installments of RM \_\_\_\_\_
- Final Installment of RM \_\_\_\_\_
- The total amount you must repay, including the amount borrowed is RM \_\_\_\_\_

**4. What are the fees and charges do I/we have to pay?**

- Stamping fees of RM10 for stamping of each copy of HP Agreement, Guarantee Agreement and Standing Instruction Form.
- **Restructuring / Rescheduling**  
Stamping fees of RM10 for stamping of each copy of Variation on HP Agreement, Guarantee Agreement and Standing Instruction Form.

**5. What if I/we fail to fulfill my/our obligations?**

- Late payment charges: 8% per annum simple interest calculated on a daily basis will be charged on any sums in arrears.
- Repossession of goods
- LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF THERE IS ANY BREACH OF THE HP AGREEMENT RELATING TO REPAYMENT OF INSTALMENTS.

**6. What if I/we fully settle the loan during the lock-in period?**

- No lock in period imposed for the Facility
- You may give a notice in writing at any time before its maturity to settle your Facility.

**7. Do I/we need any insurance / takaful coverage?**

- Comprehensive Insurance must be taken up to cover mobile equipment licensed to use on public road.
- You must provide a copy of the renewed insurance policy to us not less than fourteen (14) days before the

expiry date of the insurance policy in respect of the second and subsequent years which the goods still remains to be under hire purchase.

**Note:** Quotations will be provided by our sales staff for the abovementioned insurance cover offered by RHB Insurance Bhd. You are free to use the service of non-panel insurers / takaful operators. However, to avoid any delay in insuring your goods, the appointment of RHB's panel insurers is highly encouraged.

#### 8. What if I/we fail to renew the insurance policy?

- We shall renew the insurance policy at our discretion and debit the cost of the said renewal into your Hire Purchase account or your current account with us with seven (7) calendar days' of prior written notice to you. This serves to ensure that you are adequately protected against financial hardship arising from the occurrence of insured events.

#### 9. How is the appropriation of repayment made in IHP Agreements?

- Repayment made by you shall first be allocated to clear any overdue insurance premium before any instalment payable under this IHP Agreement.

#### 10. What do I/we need a guarantor?

- Yes.

#### 11. What do I/we need to do if there are changes to my contact details?

- It is important that you inform us of any changes to your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

#### 12. Where can I/we get assistance and redress?

- If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact us through your account servicing branch or your RHB relationship manager.
- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia (BNM) to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for SME customers. You can contact AKPK at:  
**Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit**  
**Level 5 and 6, Menara Bumiputra Commerce**  
**Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur**  
 Telephone: 03 - 2616 7766  
 Website: enquiry@akpk.org.my
- You may contact your Relationship Manager at any of our Commercial Banking Business Centre or at:  
**RHB Bank Customer Contact Centre**  
**Level 4, Crystal Plaza**  
**No. 4, Jalan 51A/223, Seksyen 51A,**  
**46100, Petaling Jaya**  
**Selangor**  
 Telephone: 03-9206 8118  
 Email: customer.service@rhbgroup.com  
 Website: www.rhbgroup.com
- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or BNMLINK at:  
**BNMLINK**  
**4th Floor, Podium Bangunan AICB**  
**No.10, Jalan Dato' Onn**  
**50480 Kuala Lumpur**  
 Telephone: 1-300-88-5465  
 Fax: 03-2174 1515  
 Web form: bnmlink.bnm.gov.my

- Ombudsman for Financial Services (OFS) (Formerly known as Financial Mediation Bureau) at:  
**Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia**  
**No. 4, Jalan Sultan Sulaiman**  
**50000 Kuala Lumpur**  
 Telephone: 03-2272 2811  
 Fax: 03-2272 1577  
 Email: enquiry@ofs.org.my

**13. Where can I/we get further information?**

- Should you require additional information on our products, please visit us at the nearest RHB Commercial Banking Business Centres or log on to [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) for more information.

**14. Other hire purchase product available?**

- No.

**15. Other information**

- If the Hirer who is a sole-proprietor / partner dies during the tenure of the Facility, Section 16(1C) of the Hire Purchase Act 1967 will be applicable. Section 16(1C) of the Hire Purchase Act 1967 provides that if a hirer is deceased, the owner must not exercise any power of taking possession of goods as set out in the HP Agreement due to any breach of the HP Agreement relating to the repayment of instalments, unless there have been four (4) successive default of repayments. Therefore, it is important that the deceased's family notify RHB Bank Berhad of the death as soon as possible.

**IMPORTANT NOTE:  
 IF YOU DO NOT KEEP UP WITH THE REPAYMENT OF YOUR FACILITIES, LEGAL ACTION MAY ALSO  
 BE TAKEN AGAINST YOU**

The information provided in this disclosure sheet is valid from April 2024 and is subject to change at the Bank's discretion from time to time with prior notification.

The information in this Product Disclosure Sheet is given on a general basis without obligation and is strictly for information only. The information contained in this document are based on certain assumptions and information available as at the date of this document, all of which are accordingly subject to change at any time with notice.

This document may be translated into a language other than English.

**LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK**

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama-sama dengan terma dan syarat umum berkaitan Sewa Beli sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini).

**RHB Bank Berhad**

No. Pendaftaran: 196501000373 (6171-M)

**Sewa Beli****(Kod Produk: 04 Akta Sewa Beli)**

Tarikh: \_\_\_\_\_

**1. Apakah yang dimaksudkan dengan produk Sewa Beli?**

Sewa Beli ("SB") adalah kemudahan pinjaman untuk memperolehi barang-barang yang terkandung dalam Jadual Pertama Akta Sewa Beli 1967 seperti bas, teksi, kenderaan komersial dan kereta sewa. Dalam perjanjian SB, pemilik sah adalah Pembekal Perkhidmatan Kewangan ("PPK"). Penyewa hanya menyewa barang-barang tersebut daripada PPK. Hak milik sah hanya akan berpindah kepada penyewa selepas semua ansuran dalam perjanjian SB dijelaskan.

**2. Apakah yang saya/kami dapat daripada produk ini?**

Kos peralatan : RM \_\_\_\_\_  
 Deposit : RM \_\_\_\_\_  
 Amaun Bersih Pinjaman : RM \_\_\_\_\_  
 Kadar faedah rata : \_\_\_\_\_ %  
 Kadar faedah efektif tahunan : \_\_\_\_\_ %  
 Tempoh : \_\_\_\_\_ tahun

**3. Apakah tanggungjawab saya/kami sekiranya saya/kami mengambil produk ini?**

Membayar balik ansuran bulanan seperti berikut:

- \_\_\_\_\_ ansuran bulanan sebanyak RM \_\_\_\_\_
- Ansuran terakhir : RM \_\_\_\_\_
- Jumlah yang mesti dibayar balik termasuk jumlah yang dipinjam : RM \_\_\_\_\_

**4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya/kami bayar balik?**

- Duti setem sebanyak RM10 untuk setiap salinan Perjanjian Sewa Beli, Perjanjian Jaminan and Borang Arahan Tetap.
- **Penstrukturan / Penjadualan Semula**  
Duti setem sebanyak RM10 untuk setiap salinan Perjanjian Variasi kepada Perjanjian Sewa Beli, Perjanjian Jaminan and Borang Arahan Tetap.

**5. Bagaimana jika saya/kami gagal untuk memenuhi tanggungjawab saya/kami?**

- Caj bayaran lewat yang akan dikenakan ialah 8% setahun dikira secara harian ke atas baki ansuran yang tertunggak.
- Pihak Bank berhak untuk menarik balik barang-barang yang dibiayai.
- TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA MELANGGAR PERJANJIAN SBP BERKENAAN DENGAN PEMBAYARAN BALIK ANSURAN.

**6. Bagaimana jika saya/kami menyelesaikan baki pinjaman sepenuhnya sebelum tarikh matang?**

- Tiada tempoh sekat keluar bagi pembayaran balik pinjaman Sewa Beli.
- Anda boleh memberi notis secara bertulis pada bila-bila masa sebelum tarikh matang untuk menyelesaikan kemudahan pinjaman

**7. Adakah saya/kami perlu ada insurans/perlindungan takaful?**

- Peralatan bergerak berlesen yang digunakan di jalan awam perlu diinsuranskan dengan Insurans Komprehensif.

- Anda adalah dikehendaki untuk memberi satu salinan pembaharuan polisi insurans kepada kami tidak kurang daripada 14 hari sebelum tarikh matang polisi insurans pada tahun-tahun yang berikutnya sementara barang-barang masih di bawah perjanjian sewa beli.

**Nota:** Sebut harga akan disediakan oleh kakitangan jualan kami untuk perlindungan insurans tersebut yang ditawarkan oleh RHB Insurance Berhad. Anda bebas menggunakan perkhidmatan penanggung insurans / takaful bukan panel. Walau bagaimanapun, untuk mengelakkan kelewatan dalam menginsuranskan barang-barang anda, perlantikan panel penanggung insurans RHB adalah sangat digalakkan.

#### 8. Bagaimana jika saya/kami gagal untuk memperbaharui polisi insurans?

- Selepas tujuh (7) hari notis diberikan kepada anda, kami akan memperbaharui polisi insurans anda mengikut budi bicara kami dan mendebitkan kos pembaharuan tersebut kepada akaun Sewa Beli anda atau akaun semasa anda dengan kami. Ini adalah untuk memastikan anda dilindungi dengan secukupnya daripada masalah kewangan yang timbul daripada kejadian yang tidak diduga.

#### 9. Bagaimana pembayaran balik terhadap akaun Sewa Beli saya akan diperuntukan?

- Pembayaran balik terhadap akaun Sewa Beli anda akan diperuntukan kepada premium insurans yang tertunggak terlebih dahulu sebelum diperuntukan kepada ansuran bulanan.

#### 10. Adakah penjamin diperlukan?

- Ya.

#### 11. Apakah yang perlu saya/kami lakukan jika terdapat perubahan pada butiran hubungan saya/kami?

- Adalah penting untuk anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan dalam butiran hubungan anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

#### 12. Di manakah saya/kami boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

- Jika anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran balik, sila hubungi kami dengan segera untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi cawangan akaun anda atau pengurus perhubungan kami.

- Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk pelanggan PKS. Anda boleh menghubungi AKPK di:

**Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit**  
**Tingkat 5 dan 6, Menara Bumiputra Commerce**  
**Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur**  
 Telefon: 03 - 2616 7766  
 Laman web: enquiry@akpk.org.my

- Anda boleh menghubungi Pengurus Perhubungan anda di mana-mana Pusat Perniagaan Perbankan Komersial kami atau di:

**Pusat Hubungan Pelanggan RHB Bank**  
**Tingkat 4, Crystal Plaza**  
**No. 4, Jalan 51A/223, Seksyen 51A,**  
**46100, Petaling Jaya**  
**Selangor**  
 Telefon: 03-9206 8118  
 E-mel: customer.service@rhbgroup.com  
 Laman web: www.rhbgroup.com

- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak kami selesaikan dengan memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau BNMLINK di:

**BNMLINK**  
**Tingkat 4, Podium Bangunan AICB**

**No.10, Jalan Dato' Onn**

**50480 Kuala Lumpur**

Telefon: 1-300-88-5465

Faks: 03-2174 1515

Borang web: bnmlink.bnm.gov.my

- Ombudsman for Financial Services (OFS) (dahulunya dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan) di:  
**Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia**  
**No. 4, Jalan Sultan Sulaiman**  
**50000 Kuala Lumpur**  
Telefon: 03-2272 2811  
Faks : 03-2272 1577  
E-mel: enquiry@ofs.org.my

### 13. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

- Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang produk kami, sila lawati kami di Pusat Perniagaan Perbankan Komersial RHB terdekat atau log masuk ke [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) untuk maklumat lanjut.

### 14. Lain-lain Kemudahan pinjaman Sewa Beli yang disediakan

- Tiada.

### 15. Maklumat lain.

- Sekiranya penyewa yang merupakan pemilik tunggal / rakan kongsi meninggal dunia semasa tempoh pinjaman Sewa Beli, Seksyen 16(C) Akta Sewa Beli 1967 akan terpakai. Seksyen 16(C) Akta Sewa Beli 1967 memperuntukan bahawa sekiranya penyewa meninggal dunia, pemilik tidak boleh menarik balik barang-barang yang dibiayai akibat kemungkiran dalam perjanjian sewa beli melainkan jika terdapat kegagalan dalam membuat pembayaran 4 bulan ansuran berturut-turut. Sehubungan itu, adalah mustahak untuk keluarga si mati memaklumkan RHB Bank Berhad mengenai kematian tersebut secepat mungkin.

### **NOTA PENTING:**

**JIKA ANDA TIDAK MENGIKUTI PEMBAYARAN BALIK KEMUDAHAN ANDA, TINDAKAN UNDANG-UNDANG JUGA BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA**

Maklumat yang diberikan dalam helaian pendedahan ini adalah sah dari April 2024 dan tertakluk kepada perubahan mengikut budi bicara Bank dari semasa ke semasa dengan pemberitahuan terlebih dahulu.

Maklumat dalam Helaian Pendedahan Produk ini diberikan secara umum tanpa kewajipan dan hanya untuk maklumat sahaja. Maklumat yang terkandung dalam dokumen ini adalah berdasarkan andaian dan maklumat tertentu yang tersedia pada tarikh dokumen ini, yang kesemuanya tertakluk kepada perubahan pada bila-bila masa dengan notis. Dokumen ini boleh diterjemahkan ke dalam bahasa selain Bahasa Melayu.