

TERMS AND CONDITIONS RHB #JomDerma

DEFINITIONS

1. RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) will be collectively referred to as “RHB”.
2. RHB #JomDerma is a programme that connects the doors between Non-Profit Organization (NPO) and public by providing a platform to receive and make cashless and contactless donation via DuitNow QR. All donations from public will be channeled directly to the Participant’s account.
3. RHB #JomDerma Participant means NPO who has fulfilled the RHB #JomDerma eligibility requirements set by RHB and who has been accepted by RHB as a RHB #JomDerma Participant.

PROGRAMME PERIOD

4. RHB #JomDerma (“Programme”) has commenced on 10th December 2020 and this is an ongoing programme.

ELIGIBILITY

5. This Programme is open to the following:
 - i. All new and existing RHB customers who open RHB Current Account/-i (Association Account); and
 - ii. All registered and legitimate NPO registered with The Registry of Societies (ROS) or The Companies Commission of Malaysia (CCM); and
 - iii. All new and existing RHB Reflex and Non-RHB Reflex users; and
 - iv. Successfully registered RHB DuitNow QR via RHB Reflex Mobile App.
 - v. Selected Category of NPO that will be published on RHB #JomDerma website as follows: -
 - a. registered religious body
 - b. registered welfare center
 - c. registered healthcare institution
 - d. registered environmental organization
 - e. registered educational institution

hereinafter referred to as “Participant”.

RHB’s records of RHB #JomDerma Participant(s) shall be deemed final and conclusive and the acceptance and continuance as a RHB #JomDerma Participant will be at the discretion of RHB based on the fulfilment criteria by the Participant.

PROGRAMME REGISTRATION

6. All Participants are required:
 - i. to have RHB Current Account/-i (Association Account); and
 - ii. to download RHB Reflex Mobile App at Google Playstore (for Android users) or Apple App Store (for iOS users) and register RHB DuitNow QR via RHB Reflex Mobile App; and
 - iii. to sign up for the Programme by submitting the enrolment form.



Upon receiving the enrolment form, RHB will do the screening and only approved association will be published in RHB #JomDerma website. RHB has the discretion to approve or deny the application based on the fulfilment criteria by the Participant.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

1. By participating in the Programme, the Participant(s):
 - a. Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Programme;
 - b. Agrees to access RHB's Website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions;
 - c. The Participant(s) hereby confirm that they have read, understood and agreed to be bound by the RHB Group Privacy Notice ("which is available at <https://www.rhbgroup.com>") and the clauses herein, as may relate to the processing of their personal information.
 - d. Agrees to discontinue any further participation in this Programme by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable;
 - e. Agrees that by providing the personal information, the Participant(s) consents to RHB processing their personal information administering this Programme and contacting the Participant(s) in relation to the same ("Purpose");
 - f. Agree that it is necessary for RHB to process the Participant(s) personal information for the Purpose, without which the Participant(s) will not be able to participate in this Programme. The Participant(s) may exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through the RHB Contact Details;
 - g. Agrees that photographs/images of the Participant(s) may be captured and may be used for RHB's publications, where applicable;
 - h. May request for correction (if their personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of Current Account/-i.), or deletion (if the Participant(s) no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Participant(s) personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:
 - i. In the event there are any enquiries, please visit any of RHB's branches nationwide, or contact RHB Contact Centre as per below: -

RHB Contact Details

Email: customer.service@rhbgroup.com

Telephone number: 03-92068118

Facsimile number: 03-92068088

RHB Now Inbox: <https://logon.rhb.com.my/>



2. RHB reserves its right to:
 - a. Disqualify and remove any and all entries from any Participant(s) in this Programme and prohibit that Participant(s) from further participating in this Programme in the event that there is suspicion that the Participant(s) tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Programme or the Terms and Conditions stated herein;
 - b. RHB reserves the right to reject, add and/or remove any content that are deemed inappropriate or inconsistent to RHB #JomDerma requirement at RHB #JomDerma website with sufficient prior notice.
 - c. Cancel, terminate or suspend the Programme. Any cancellation, termination or suspension of the Programme, with sufficient prior notice by RHB shall not entitle the Participant(s) to any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Participant(s) as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension;
 - d. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its absolute discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;
 - e. RHB shall not be liable for any default in respect of the Programme due to any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
3. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Programme, these Terms and Conditions shall prevail.

– End –

TERMA DAN SYARAT RHB #JomDerma

DEFINISI

1. RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) secara bersama akan dirujuk sebagai "RHB".
2. RHB #JomDerma adalah program yang menghubungkan antara Pertubuhan Tidak Berasaskan Keuntungan (PTBK) dan orang ramai dengan menyediakan platform untuk menerima dan membuat sumbangan tanpa tunai dan sentuhan melalui DuitNow QR. Semua sumbangan dari orang ramai akan disalurkan terus ke akaun Peserta.
3. Peserta RHB #JomDerma bermaksud PTBK yang telah memenuhi syarat kelayakan RHB #JomDerma yang ditetapkan oleh RHB dan yang telah diterima oleh RHB sebagai Peserta RHB #JomDerma.

TEMPOH PROGRAM

4. RHB #JomDerma ("Program") telah bermula pada 10 Disember 2020 dan ini adalah program yang akan berterusan.

KELAYAKAN

5. Program ini terbuka seperti berikut:
 - i. Pelanggan baharu dan sedia ada RHB yang membuka Akaun Semasa/-i (Akaun Persatuan); dan
 - ii. Semua PTBK yang berdaftar dan sah yang berdaftar dengan Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia (JPPM) atau Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM); dan
 - iii. Semua pengguna RHB Reflex dan bukan-RHB Reflex baharu dan sedia ada; dan
 - iv. Berjaya mendaftar RHB DuitNow QR melalui Aplikasi Mudah Alih RHB Reflex.
 - v. Kategori NPO yang terpilih yang akan diterbitkan di laman web RHB #JomDerma seperti berikut: -
 - a. badan keagamaan berdaftar
 - b. pusat kebajikan berdaftar
 - c. institusi penjagaan kesihatan berdaftar
 - d. organisasi alam sekitar berdaftar
 - e. institusi pendidikan berdaftar

selepas ini dirujuk sebagai "Peserta".

Rekod Peserta RHB #JomDerma adalah muktamad dan konklusif dan penerimaan dan kelanjutan sebagai Peserta RHB #JomDerma bergantung pada budi bicara RHB berdasarkan pematuhan kriteria oleh Peserta.

PENYERTAAN PROGRAM

6. Semua Peserta hendaklah:
 - i. mempunyai Akaun Semasa /-i RHB (Akaun Persatuan); dan

- ii. memuat turun Aplikasi Mudah Alih RHB Reflex di Google Playstore (untuk pengguna Android) atau Apple App Store (untuk pengguna iOS) dan mendaftar RHB DuitNow QR melalui Aplikasi Mudah Alih RHB Reflex; dan
- iii. mendaftar ke Program dengan menghantar borang pendaftaran

Setelah menerima borang pendaftaran, RHB akan melakukan pemeriksaan dan hanya persatuan yang diluluskan akan diterbitkan di laman web RHB #JomDerma. RHB berhak untuk menyetujui atau menolak permohonan berdasarkan pemenuhan kriteria oleh Peserta.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT UMUM

1. Dengan menyertai Program ini, Peserta:
 - b. Bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat Program ini;
 - a. Bersetuju melayari laman sesawang RHB untuk melihat Terma dan Syarat dan berjanji untuk sentiasa mengambil tahu akan apa-apa perubahan atau variasi pada Terma dan Syarat;
 - c. Peserta RHB #JomDerma yang layak dengan ini mengesahkan bahawa mereka telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan RHB ("yang terdapat di <https://www.rhbgroup.com>") dan klausa di sini, seperti yang berkaitan dengan pemprosesan maklumat peribadi mereka.
 - d. Bersetuju untuk tidak meneruskan sebarang penyertaan lanjut dalam Program ini dengan memaklumkan kepada RHB jika ada pengubahsuaian pada masa akan datang Terma dan Syarat ini tidak boleh diterima;
 - e. Bersetuju bahawa memberikan maklumat peribadi, Peserta mengizinkan RHB memproses maklumat peribadi mereka untuk menyertai peraduan ini dan menghubungi Peserta berhubung dengan perkara yang sama ("Tujuan");
 - f. Bersetuju bahawa RHB perlu memproses maklumat peribadi Peserta untuk Tujuan, tanpa itu Peserta tidak akan dapat mengambil bahagian dalam Program ini. Peserta boleh menggunakan pilihan mereka untuk menerima bahan pemasaran (termasuk penjualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang dijelaskan di atas) dengan menghubungi kami melalui Butiran Perhubungan RHB.
 - g. Bersetuju bahawa gambar-gambar/imej Peserta akan diambil dan digunakan untuk penerbitan RHB, di mana berkenaan;
 - h. Boleh meminta pembetulan (jika maklumat peribadi Peserta yang Layak adalah tidak tepat, tidak lengkap, dan lain-lain), akses kepada (tiada fi dan caj akan dikenakan ke atas mod akses kecuali untuk fi dan caj yang telah telah dimaklumkan di dalam terma dan syarat untuk Akaun/-i Semasa), atau menghapuskan (jika anda tidak lagi mempunyai apa-apa produk/perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) ke atas maklumat peribadi Peserta atau menghadkan pemprosesan itu pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan itu melalui Butiran Perhubungan RHB seperti berikut:
 - i. Sekiranya ada pertanyaan, sila kunjungi salah satu cawangan RHB di seluruh negara, atau hubungi Pusat Perhubungan RHB seperti di bawah: -

Butiran Pusat Perhubungan RHB

E-mel: customer.service@rhbgroup.com

Nombor telefon: 03-92068118

Nombor faksimili: 03-92068088

Peti Masuk RHB Now: <https://logon.rhb.com.my/>

2. RHB berhak untuk:
 - a. Membatalkan dan membuang semua penyertaan daripada Peserta di dalam Program ini dan melarang Peserta tersebut daripada terus menyertai Program, jika Peserta tersebut disyaki tidak mengikut cara dan peraturan serta Terma dan Syarat yang ditetapkan untuk Program ini;
 - b. RHB berhak untuk menolak, menambah dan / atau membuang sebarang kandungan yang dianggap tidak sesuai atau tidak sesuai dengan keperluan RHB #JomDerma di laman web RHB #JomDerma dengan notis yang mencukupi sebelumnya.
 - c. Membatal, menamat atau menggantung Program ini. Apa jua pembatalan, penamatan atau penggantungan Program dengan notis terlebih dahulu yang memadai oleh RHB, tidak melayakkan Peserta untuk menuntut gantirugi atau pampasan daripada RHB untuk apa jua kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Peserta, hasil daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan ini.
 - d. Menambah, menggugurkan, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di sini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya, mengikut budi bicara mutlaknya dengan menyiarkannya di laman web RHB dan/atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan memberi notis terlebih dahulu yang memadai.
 - e. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Program ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan pengganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuiaan dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB.
3. Sekiranya terdapat ketidakseragaman di antara Terma dan Syarat ini dengan mana-mana risalah, bahan pemasaran atau promosi lain berkaitan dengan Program ini, Terma dan Syarat ini akan terpakai.

– Tamat –