

TERMS AND CONDITIONS

Special Package for Zakat Payer of PPZ-MAIWP

DEFINITIONS

1. RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) will be referred to as (“RHB”). Pusat Pungutan Zakat - Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan will be referred to as (“PPZ-MAIWP”).
2. Special Package for Zakat Payer of PPZ-MAIWP is an initiative by RHB in collaboration with PPZ-MAIWP whereby the Individuals that have reached a certain threshold of zakat payment to PPZ-MAIWP can apply for Zakat Wakalah and select the preferred distribution packages available.
3. Zakat Wakalah is a policy that allows zakat payers to get refund on zakat payments for the purpose of direct self-distribution (on behalf of PPZ-MAIWP based on agency (*wakalah*) basis) to the eligible zakat recipients (*asnaf*).

PROGRAMME PERIOD

4. Special Package for Zakat Payer of PPZ-MAIWP (“Programme”) has commenced on 1st August 2022 and this is an ongoing programme.

ELIGIBILITY

5. This Programme is open to all Muslim individual clients of RHB Banking Group and employees of RHB Banking Group.
6. The applicant is entitled to join this Programme and apply for zakat refund if he/she pays a minimum zakat amount of RM25,000 to PPZ-MAIWP yearly (“Applicant”).
7. The Applicant may be entitled to request for a dedicated zakat event with PPZ-MAIWP if the Applicant pays a minimum zakat amount of RM50,000 yearly.
8. The Applicant must fill up the applicable forms and RHB together with PPZ-MAIWP have the discretion to approve or deny the application based on the fulfilment criteria by the Applicant.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

1. By participating in the Programme, the Applicant:
 - a. Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Programme.
 - b. Agrees to access RHB’s website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions.
 - c. The Applicant hereby confirm that the Applicant has read, understood and agreed to be bound by the RHB Group Privacy Notice (which is available at <https://www.rhbgroup.com>) and the clauses herein, as may relate to the processing of their personal information.
 - d. Agrees to discontinue any further participation in this Programme by informing RHB through a written notice or email to our RHB Contact Centre if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable.



- e. Agrees that by providing the personal information, the Applicant consents to RHB processing their personal information to participate into this Programme and contacting the Applicant in relation to the same (“Purpose”).
- f. Agree that it is necessary for RHB to process the Applicant personal information for the Purpose, without which the Applicant will not be able to participate in this Programme.
- g. Agrees that photographs/images of the Applicant may be captured and may be used for RHB’s publications, where applicable.
- h. May request for correction (if their personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc.), access to, or deletion of the Applicant’s personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the RHB Contact Details as provided below.
- i. In the event there are any enquiries, please visit any of RHB’s branches nationwide, or contact RHB Contact Centre as per below: -

RHB Contact Details

Email: customer.service@rhbgroup.com

Telephone number: 03-92068118

Facsimile number: 03-92068088

RHB Now Inbox: <https://logon.rhb.com.my/>

2. RHB reserves its right to:
 - a. Disqualify and remove any and all entries from any Applicant(s) in this Programme and prohibit the Applicant from further participating in this Programme in the event that there is suspicion that the Applicant tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Programme or the Terms and Conditions stated herein.
 - b. RHB reserves the right to reject, add and/or remove any content that are deemed inappropriate or inconsistent to this Programme’s requirement at RHB’s website with sufficient prior notice.
 - c. Cancel, terminate or suspend the Programme. Any cancellation, termination or suspension of the Programme, with sufficient prior notice by RHB shall not entitle the Applicant to any claim for compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Applicant as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension, save and except where such loss or damage are due to the omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
 - d. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its discretion by way of posting on RHB’s website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice.
 - e. RHB shall not be liable for any default in respect of the Programme due to any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
3. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Programme, these Terms and Conditions shall prevail.

– End –

TERMA DAN SYARAT

Pakej Istimewa untuk Pembayar Zakat PPZ-MAIWP

DEFINISI

1. RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) akan dirujuk sebagai ("RHB"). Pusat Pungutan Zakat Wilayah Persekutuan akan dirujuk sebagai ("PPZ-MAIWP").
2. Pakej Khas untuk Pembayar Zakat PPZ-MAIWP merupakan inisiatif RHB dengan kerjasama PPZ-MAIWP di mana Individu yang telah membayar zakat dengan jumlah yang ditetapkan kepada (PPZ-MAIWP), boleh memohon Zakat Wakalah dan memilih pakej agihan yang disediakan.
3. Zakat Wakalah ialah polisi yang membolehkan pembayar zakat mendapat pengembalian wang zakat bagi tujuan agihan sendiri secara langsung (bagi pihak PPZ-MAIWP) berdasarkan prinsip agensi (wakalah) kepada golongan penerima yang layak (*asnaf*).

TEMPOH PROGRAM

4. Pakej Khas untuk Pembayar Zakat (PPZ-MAIWP) ("Program") telah bermula pada 1 Ogos 2022 dan ini merupakan program yang berterusan.

KELAYAKAN

5. Program ini terbuka kepada semua pelanggan individu Muslim Kumpulan Perbankan RHB dan kakitangan Kumpulan Perbankan RHB.
6. Pemohon yang membayar zakat kepada PPZ-MAIWP dengan bayaran minimum sekurang-kurangnya RM25,000 dalam setahun ("Pemohon") layak menyertai Program ini dan memohon pengembalian wang zakat.
7. Pemohon yang membayar sekurang-kurangnya RM50,000 dalam setahun layak untuk memohon penganjuran sebuah majlis khas dengan PPZ-MAIWP untuk penyerahan zakat.
8. Pemohon hendaklah mengisi borang yang berkenaan dan RHB bersama PPZ-MAIWP mempunyai budi bicara untuk meluluskan atau menolak permohonan berdasarkan kriteria yang ditetapkan kepada Pemohon.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT UMUM

1. Dengan menyertai Program ini, Pemohon:
 - a. Bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat Program ini;
 - a. Bersetuju melayari laman sesawang RHB untuk melihat Terma dan Syarat dan berjanji untuk sentiasa mengambil tahu akan apa-apa perubahan atau variasi pada Terma dan Syarat;
 - c. Pemohon yang layak dengan ini mengesahkan bahawa mereka telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan RHB ("yang terdapat di <https://www.rhbgroup.com>") dan klausa di sini, seperti yang berkaitan dengan pemrosesan maklumat peribadi mereka;



- d. Bersetuju untuk tidak meneruskan sebarang penyertaan lanjut dalam Program ini dengan memaklumkan kepada RHB dengan memberikan notis bertulis atau melalui emel kepada Pusat Perhubungan RHB jika ada pengubahsuaian yang tidak boleh diterima terhadap Terma dan Syarat pada masa akan datang;
- e. Bersetuju bahawa memberikan maklumat peribadi, Pemohon mengizinkan RHB memproses maklumat peribadi mereka untuk menyertai Program ini dan menghubungi Pemohon berhubung dengan perkara yang sama (“Tujuan”);
- f. Bersetuju bahawa RHB perlu memproses maklumat peribadi Peserta untuk Tujuan, di mana jika ia tidak dilakukan, Peserta tidak akan dapat mengambil bahagian dalam Program ini;
- g. Bersetuju bahawa gambar-gambar/imej Pemohon akan diambil dan digunakan untuk penerbitan RHB, di mana berkenaan;
- h. Boleh meminta pembedaan (jika maklumat peribadi Pemohon yang Layak adalah tidak tepat, tidak lengkap, dan lain-lain), akses kepada, atau menghapuskan ke atas maklumat peribadi Pemohon atau menghadkan pemprosesan itu pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan itu melalui Butiran Perhubungan RHB seperti berikut:
- i. Sekiranya ada pertanyaan, sila kunjungi salah satu cawangan RHB di seluruh negara, atau hubungi Pusat Perhubungan RHB seperti di bawah: -

Butiran Pusat Perhubungan RHB

E-mel: customer.service@rhbgroup.com

Nombor telefon: 03-92068118

Nombor faksimili: 03-92068088

Peti Masuk RHB Now:

<https://logon.rhb.com.my/>

2. RHB berhak untuk:
 - a. Membatalkan dan membuang semua penyertaan daripada Pemohon di dalam Program ini dan melarang Pemohon tersebut daripada terus menyertai Program, jika Pemohon tersebut disyaki tidak mengikuti cara dan peraturan serta Terma dan Syarat yang ditetapkan untuk Program ini;
 - b. RHB berhak untuk menolak, menambah dan / atau membuang sebarang kandungan yang dianggap tidak sesuai atau tidak sesuai dengan syarat-syarat yang ditetapkan bagi Program ini di laman web RHB dengan notis yang mencukupi sebelumnya;
 - c. Membatal, menamat atau menggantung Program ini. Apa jua pembatalan, penamatan atau penggantungan Program dengan mengeluarkan notis terlebih dahulu oleh RHB, tidak melayakkan Pemohon untuk menuntut gantirugi atau pampasan daripada RHB untuk apa jua kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Pemohon disebabkan oleh pembatalan, penamatan atau penggantungan ini, kecuali jika kerugian atau kerosakan tersebut adalah disebabkan oleh pengabaian, keingkaran, kecuaiian dan/atau salah laku di pihak RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya;
 - d. Menambah, menggugurkan, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di sini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya, mengikut budi bicara dengan menyiarkannya di laman web RHB dan/atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan memberi notis terlebih dahulu yang memadai;



- e. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Program ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan pengganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuaiian dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB.
3. Sekiranya terdapat ketidakseragaman di antara Terma dan Syarat ini dengan mana-mana risalah, bahan pemasaran atau promosi lain berkaitan dengan Program ini, Terma dan Syarat ini akan terpakai.

– Tamat –