

TERMS AND CONDITIONS
REFLEX DUITNOW QR ACQUISITION AND USAGE CAMPAIGN
(“these Terms and Conditions”)

Customers who are interested in participating this campaign are advised to read and understand these Terms and Conditions before registering their participation in this campaign.

Any customer who does not understand any of these Terms and Conditions may contact RHB Customer Contact Centre, whose contact details are set out in the General Terms and Conditions clause below.

CAMPAIGN ORGANISERS

1. The **Reflex DuitNow QR Acquisition and Usage Campaign (“Campaign”)** is organised by RHB Bank Berhad [Registration No. 196501000373 (6171-M)] and RHB Islamic Bank Berhad [Registration No. 200501003283 (680329-V)] (collectively, “**RHB**”).

CAMPAIGN PERIOD

2. The Campaign runs from **1 June 2024 to 31 August 2024 (“Campaign Period”)**, both dates inclusive.

ELIGIBILITY

3. The Campaign is open to all eligible principal applicants who are New-To-Bank business customers, with or without RHB Business Current Account/-i (collectively, “**Eligible Participants**”).
4. The Campaign is not applicable to existing Reflex DuitNow QR merchants.
5. The following individuals and entities, both residents and non-residents, are not eligible to participate in the Campaign: -
 - (a) individuals below the age of eighteen (18) years;
 - (b) permanent employees and contract employees of RHB Banking Group and their immediate family members;
 - (c) representatives and agents (including advertising agencies and promotional agencies) of RHB and their immediate family members; and
 - (d) companies, commercial and corporate entities, sole proprietorships, partnerships, charitable/non-profit organisations, societies and schools.

“**RHB Banking Group**” means RHB Bank Berhad, RHB Islamic Bank Berhad, RHB Investment Bank Berhad, RHB Insurance Berhad and their respective affiliates, holding companies, subsidiaries, related companies/corporations, successors and assigns.

CAMPAIGN MECHANICS

6. Eligible Participants are required to register their participation in the Campaign during the Campaign Period using the following methods: -
 - (a) Open a RHB Business Current Account/-i; and
 - (b) Download RHB Reflex Mobile Application from Google Playstore (for Android users) or Apple App Store (for iOS users) or Huawei App Gallery (for Huawei phone users); and
 - (c) Register for RHB Reflex DuitNow QR through RHB Reflex Mobile Application.

7. To stand a chance of winning the rewards and prizes under the Campaign, the Eligible Participants must meet the following qualifying requirements during the Campaign Period (“**Campaign Qualifying Requirements**”): -
- (a) Activation reward
 - (i) On a monthly basis, be the first 100 Eligible Participants to successfully register for RHB Reflex DuitNow QR and perform a minimum of One Hundred (100) DuitNow QR transactions totaling at least One Hundred Ringgit Malaysia (RM 100.00) within Thirty (30) days from the date of DuitNow QR activation.
 - (b) Usage reward
 - (i) Perform a minimum of One Thousand (1,000) DuitNow QR transactions totaling at least One Thousand Ringgit Malaysia (RM 1,000.00) during the Campaign Period; and
 - (ii) Be the top Twenty (20) Eligible Participants with the most DuitNow QR transactions by the end of the Campaign Period.

CAMPAIGN REWARDS

8. All Eligible Participants who meet the Campaign Qualifying Requirements in Clause 7 above will stand a chance to win the following rewards (“**Cash Back Reward**”) as follows: -

Campaign Reward Category	Campaign Reward	Number of Winners
Activation Reward	RM 100.00 Cash Back	300 winners <i>(100 winners per month x 3 months)</i>
Usage Reward	Top 1 – RM 3,888.00 x 1 winner Top 2 – RM 2,888.00 x 1 winner Top 3 – RM 1,888.00 x 1 winner Consolation Prize – RM 888.00 x 17 winners	20 winners

*For the purposes of the Campaign, “**Eligible Transactions**” means Duitnow QR.

WINNER SELECTION AND REWARD FULFIMENT CONDITIONS

9. **Cash Back Reward**
- (a) All Eligible Participants who fulfill the Campaign Qualifying Requirements as stated in Clause 7 above and the winning requirement as stated in Clause 8 above during the Campaign Period will be selected as the winners.
 - (b) Each winner is entitled to one (1) Cash Back Reward only throughout Campaign Period.
 - (c) If any Eligible Participant who has previously won a Cash Back Reward during the Campaign Period has been re-selected based on the Campaign Qualifying Requirements as stated in Clause 7 above and the winning requirements as stated in Clause 8 above, then the Eligible Transaction of the next-in-line Eligible Participant will be selected as the winner. For example, the winner of the tenth (10th) Eligible Transaction has been selected again for the thirtieth (30th) Eligible Transaction, then the Eligible Participant for the fortieth (40th) Eligible Transaction will be selected as the winner.

- (d) The Eligible Transactions are tracked based on the transaction date and time according to the Malaysian Standard Time and must appear in RHB's system to be accounted for the number of Eligible Transactions.
- (e) The Cash Back Reward will be credited into each winner's RHB Business Current Account/-i that is registered with the new RHB Online Banking or RHB Mobile Banking App, within six (6) to eight (8) weeks after the Campaign Period ends.
- (f) RHB is not liable to meet the total number of winners if all attempts to select the winners have been exhausted.
- (g) RHB may disclose or publish the names and the last 4 digits of the identification numbers of the winners in media for the purposes of announcing the winners of this Campaign.
- (h) Only eligible account holders of a valid and active RHB Business Current Account/-i, which is not closed or dormant or terminated or blocked at any time during the Campaign Period and before the crediting of the Cash Back Reward, are eligible for participation in the Campaign and for winning the Cash Back Reward. If at any time during the Campaign Period and/or before the crediting of the Cash Back Reward, the RHB Business Current Account/-i becomes dormant or is closed, terminated or blocked for any reason whatsoever, the account holder of such RHB Business Current Account/-i will be disqualified from the Campaign and will be replaced by the next-in-line Eligible Participant.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

10. By participating in the Campaign, each of the Eligible Participants agrees to the following: -
- (a) he/she is bound by these Terms and Conditions;
 - (b) (i) by giving sufficient prior notice, RHB may: -
 - (1) vary any of these Terms and Conditions or suspend or terminate the Campaign following the introduction of or change in any laws or regulatory requirements applicable to RHB and/or the Campaign; or
 - (2) vary any of these Terms and Conditions if, without such variation, the Bank will not be able to give effect to the Campaign.
 - (ii) RHB may give such notice: -
 - (1) by mailing such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination to the Eligible Participants;
 - (2) by sending such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination by SMS (Short Message Service) or Electronic Direct Message (EDM) to the Eligible Participants; or
 - (3) by displaying such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination at RHB's branches or website.
 - (iii) Any Eligible Participant who is not agreeable to such variation, suspension or termination is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign.
 - (c) the visuals of the rewards or prizes (each a "**Campaign Reward**") and all other items shown in all materials and publications related to the Campaign and on RHB's website are for illustrative and decorative purposes only and do not form part of the Campaign Rewards;

- (d) he/she is not allowed to choose the colour or design of his/her Campaign Reward (if the Campaign Reward is a good);
- (e) the Campaign Rewards cannot be transferred to any third party and cannot be exchanged for cash, credit or any other form of monetary payment;
- (f) RHB and/or its appointed vendor, supplier or agent may substitute the Campaign Rewards with another reward of similar value or specification by giving sufficient prior notice with reason(s) for such substitution in the manner as stipulated in Clause 10(b)(ii) above;
- (g) any Eligible Participant who has cheated or committed any unlawful or fraudulent act in relation to the Campaign and/or the product(s) to which the Campaign applies, will be disqualified from the Campaign;
- (h) RHB is not responsible for the condition or any loss or deterioration of or damage to the Campaign Rewards once accepted by the Eligible Participants.
- (i) the Eligible Participants are advised to check the condition of their respective Campaign Reward before accepting the same (if the Campaign Reward is a good);
- (j) he/she is liable for all taxes and other fees and charges levied against him/her under the applicable laws, if any, for the acceptance of his/her Campaign Reward;
- (k)
 - (i) RHB is required to obtain and process the Eligible Participants' personal information to administer the Campaign;
 - (ii) by providing the personal information, the Eligible Participant has agreed to such processing by RHB; and
 - (iii) any Eligible Participant who is not agreeable to such processing by RHB is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign;
- (l) he/she further consents to RHB obtaining and processing his/her personal information for the purposes of cross-selling, marketing and promotions of the products and/or services of RHB Banking Group or its strategic alliances which RHB thinks may interest him/her. He/She has the option of choosing whether to receive marketing and promotional materials for the same from RHB and may choose or change his/her option by contacting RHB Customer Contact Centre as follow:

RHB Customer Contact Centre
Email : customer.service@rhbgroup.com
Telephone No. : +603-9206 8118
Form : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html;
- (m) the photographs/images together with the names of the Campaign Reward Winners may be used in RHB's announcement of the Campaign Reward Winners;
- (n) RHB is not liable for the non-receipt of, or any delay in the receipt of, any Campaign Reward Winner's Campaign Reward caused by: -
 - (i) the suspension or termination of the Campaign pursuant to Clause 10(b)(i)(1) above;
 - (ii) such Campaign Reward Winner's own action or inaction; or

- (iii) by any act of God, war (whether declared or not), strike, riot, civil commotion or act of terrorism which is not attributable to RHB and/or any of its employees, representatives and agents;
- (o) unless there is any manifest (obvious) error, RHB's decision on all matters relating to the Campaign is final, conclusive and binding against the Eligible Participants;
- (p) he/she may contact RHB Customer Contact Centre for all matters relating to the Campaign (including any request to change or limit the processing of his/her personal information) to RHB Customer Contact Centre;
- (q) if he/she is not satisfied with the resolution provided by RHB Customer Contact Centre and if the product(s) to which the Campaign applies is/are: -
 - (i) banking product(s), he/she may then refer the matter to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia: -

Ombudsman for Financial Services

Address: Level 14, Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Telephone No.: +603-2272 2811
Facsimile No.: +603-2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my; or

- (ii) unit trust product(s), he/she may then refer the matter to the Securities Industry Dispute Resolution Center (SIDREC) approved by the Securities Commission Malaysia: -

Address: Unit A-9-1, Level 9, Tower A
Menara UOA Bangsar
No. 5, Jalan Bangsar Utama 1
59000 Kuala Lumpur
Telephone No.: +603-2282 2280
Facsimile No.: +603-2282 3855
Email: info@sidrec.com.my;

- (r) in the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions will prevail for matters dealt with in these Terms and Conditions.

**TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT
KEMPEN PEROLEHAN DAN PENGGUNAAN REFLEX DUITNOW QR
("Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini")**

Pelanggan- pelanggan yang berminat untuk menyertai kempen ini dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum mendaftar penyertaan mereka dalam kempen ini.

Mana-mana pelanggan yang tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB, yang butiran hubungannya dinyatakan dalam klausa Terma dan Syarat Am di bawah.

PENGANJUR-PENGANJUR KEMPEN

1. **Kempen Perolehan dan Penggunaan Reflex DuitNow QR ("Kempen")** ini dianjurkan oleh RHB Bank Berhad [No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)] dan RHB Islamic Bank Berhad [No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)] (secara kolektif, "**RHB**").

TEMPOH KEMPEN

2. Kempen ini berlangsung dari **1 Jun 2024** hingga **31 Ogos 2024** ("**Tempoh Kempen**"), termasuk kedua-dua tarikh.

KELAYAKAN

3. Kempen ini terbuka kepada semua pemohon utama yang merupakan pelanggan perniagaan baru, sama ada dengan atau tanpa RHB Business Current Account/-i (secara kolektif, "**Peserta-Peserta Yang Layak**") atau setiap satu "**Peserta Yang Layak**").
4. Kempen ini tidak terpakai untuk peniaga Reflex DuitNow QR sedia ada.
5. Individu-individu dan entiti-entiti berikut, pemastautin dan bukan pemastautin, adalah tidak layak untuk menyertai Kempen ini:-
 - (a) individu-individu di bawah umur lapan belas (18) tahun;
 - (b) pekerja-perkerja tetap dan pekerja-pekerja kontrak Kumpulan Perbankan RHB dan ahli-ahli keluarga terdekat mereka;
 - (c) wakil dan ejen (termasuk agensi pengiklanan dan agensi promosi) RHB dan ahli keluarga terdekat mereka; dan
 - (d) syarikat-syarikat, entiti-entiti komersial dan korporat, milikan-milikan tunggal, perkongsian-perkongsian, pertubuhan-pertubuhan berkebajikan/tanpa untung, persatuan-persatuan dan sekolah-sekolah.

"**Kumpulan Perbankan RHB**" bermaksud RHB Bank Berhad, RHB Islamic Bank Berhad, RHB Investment Bank Berhad, RHB Insurance Berhad dan sekutu masing-masing, syarikat-syarikat pemegang, syarikat-syarikat subsidiari, syarikat-syarikat/perbadanan-perbadanan berkaitan, pengganti-pengganti dan penerima serah hak.

MEKANISME KEMPEN

6. Peserta-Peserta Yang Layak dikehendaki mendaftarkan penyertaan mereka dalam Kempen ini semasa Tempoh Kempen menggunakan kaedah berikut:-
 - (a) Buka RHB Business Current Account/-i; dan

- (b) Muat turun Aplikasi Mudah Alih RHB Reflex dari Google Playstore (untuk pengguna Android) atau Apple App Store (untuk pengguna iOS) atau Huawei App Gallery (untuk pengguna telefon Huawei); dan
 - (c) Daftar untuk RHB Reflex DuitNow QR melalui Aplikasi Mudah Alih RHB Reflex.
7. Untuk berpeluang memenangi ganjaran-ganjaran dan hadiah-hadiah di bawah Kempen ini, Peserta-Peserta Yang Layak mesti memenuhi kriteria-kriteria kelayakan berikut semasa Tempoh Kempen ("**Kriteria-Kriteria Kelayakan Kempen**"):-
- (a) Ganjaran pengaktifan
 - (i) Setiap bulan, menjadi 100 Peserta Yang Layak pertama yang berjaya mendaftar untuk RHB Reflex DuitNow QR dan melakukan sekurang-kurangnya Seratus (100) transaksi DuitNow QR dengan jumlah sekurang-kurangnya Seratus Ringgit Malaysia (RM 100.00) dalam tempoh Tiga Puluh (30) hari dari tarikh pengaktifan DuitNow QR.
 - (b) Ganjaran penggunaan
 - (i) Melakukan sekurang-kurangnya Seribu (1,000) transaksi DuitNow QR dengan jumlah sekurang-kurangnya Seribu Ringgit Malaysia (RM 1,000.00) sepanjang Tempoh Kempen; dan
 - (ii) Menjadi Dua Puluh (20) Peserta Yang Layak teratas dengan jumlah transaksi DuitNow QR paling banyak pada akhir Tempoh Kempen.

GANJARAN-GANJARAN KEMPEN

8. Semua Peserta Yang Layak yang memenuhi Kriteria-Kriteria Kelayakan Kempen seperti yang dinyatakan dalam Klausa 7 di atas akan berpeluang untuk memenangi ganjaran berikut ("**Ganjaran Pulangan Wang**") seperti berikut:-

Kategori Ganjaran Kempen	Ganjaran Kempen	Bilangan Pemenang
Ganjaran Pengaktifan	Pulangan Wang RM 100.00	300 pemenang <i>(100 pemenang setiap bulan x 3 bulan)</i>
Ganjaran Penggunaan	Pertama – RM 3,888.00 x 1 pemenang Kedua – RM 2,888.00 x 1 pemenang Ketiga – RM 1,888.00 x 1 pemenang Hadiah Saguhati – RM 888.00 x 17 pemenang	20 pemenang

*Untuk tujuan-tujuan Kempen ini, "Transaksi-Transaksi Yang Layak" bermaksud DuitNow QR.

SYARAT-SYARAT PEMILIHAN PEMENANG DAN PEMENUHAN GANJARAN

9. Ganjaran Pulangan Wang

- (a) Semua Peserta Yang Layak yang memenuhi Kriteria-Kriteria Kelayakan Kempen sebagaimana yang dinyatakan dalam Klausa 7 di atas dan syarat-syarat kemenangan sebagaimana yang dinyatakan dalam Klausa 8 di atas semasa Tempoh Kempen akan dipilih sebagai pemenang.
- (b) Setiap pemenang berhak menerima hanya satu (1) Ganjaran Pulangan Wang sepanjang Tempoh Kempen.
- (c) Jika mana-mana Peserta Yang Layak yang sebelum ini telah memenangi Ganjaran Pulangan Wang semasa Tempoh Kempen telah dipilih semula berdasarkan Kriteria-

Kriteria Kelayakan Kempen sebagaimana yang dinyatakan dalam Klausa 7 di atas dan syarat-syarat kemenangan sebagaimana yang dinyatakan dalam Klausa 8 di atas, maka Transaksi Yang Layak bagi Peserta Yang Layak berikutnya akan dipilih sebagai pemenang. Contohnya, pemenang Transaksi Yang Layak yang kesepuluh (ke-10) telah dipilih semula untuk Transaksi Yang Layak yang ketigapuluh (ke-30), maka Peserta Yang Layak untuk Transaksi Yang Layak yang keempatpuluh (ke-40) akan dipilih sebagai pemenang.

- (d) Transaksi-Transaksi Yang Layak dikendalikan berdasarkan tarikh dan masa transaksi mengikut Waktu Piawai Malaysia (*Malaysia Standard Time*) dan mesti tampil dalam sistem RHB untuk diambil kira dalam bilangan Transaksi Yang Layak.
- (e) Ganjaran Pulangan Wang akan dikreditkan ke RHB Business Current Account/-i masing-masing pemenang yang berdaftar dengan Perbankan Atas Talian RHB atau Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB baharu, dalam tempoh enam (6) hingga lapan (8) minggu selepas Tempoh Kempen berakhir.
- (f) RHB tidak bertanggungjawab untuk memenuhi jumlah keseluruhan pemenang jika semua percubaan untuk memilih pemenang telah dilakukan.
- (g) RHB boleh mendedahkan atau menerbitkan nama-nama dan 4 angka terakhir nombor kad pengenalan pemenang-pemenang dalam media untuk tujuan mengumumkan pemenang-pemenang Kempen ini.
- (h) Hanya pemegang-pemegang akaun utama yang layak bagi akaun RHB Business Current Account/-i yang sah dan aktif, yang tidak ditutup atau tidak dorman atau tidak ditamatkan atau disekat pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Kempen dan sebelum Ganjaran Pulangan Wang dikreditkan, layak untuk penyertaan dalam Kempen ini dan untuk memenangi Ganjaran Pulangan Wang. Jika pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Kempen dan/atau sebelum Ganjaran Pulangan Wang dikreditkan, akaun RHB Business Current Account/-i tersebut menjadi dorman atau ditutup, ditamatkan atau disekat atas apa jua sebab, pemegang akaun utama akaun RHB Business Current Account/-i tersebut akan digugurkan daripada Kempen ini dan akan digantikan oleh Peserta Yang Layak berikutnya.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AM

10. Dengan menyertai Kempen, setiap Peserta Yang Layak bersetuju dengan perkara berikut:-
- (a) beliau terikat dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
 - (b) (i) dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi, RHB boleh:-
 - (1) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini atau menggantung atau menamatkan Kempen ini berikutan pengenalan atau perubahan dalam mana-mana undang-undang atau keperluan-keperluan kawal selia yang terpakai kepada RHB dan/atau Kempen ini; atau
 - (2) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini jika, tanpa perubahan sedemikian, Bank tidak akan dapat memberi kesan kepada Kempen ini.
 - (ii) RHB boleh memberi notis sedemikian:-
 - (1) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian kepada Peserta-Peserta Yang Layak;

- (2) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) untuk perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian melalui Perkhidmatan Mesej Ringkas (*Short Message Service* (“SMS”)) atau Mesej Langsung Elektronik (*Electronic Direct Message* (“EDM”)) kepada Peserta-Peserta Yang Layak; atau
 - (3) dengan memaparkan notis tersebut dan sebab(-sebab) bagi perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian di cawangan-cawangan RHB atau laman web RHB.
- (iii) Mana-mana Peserta Yang Layak yang tidak bersetuju dengan perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian dikehendaki memberitahu RHB dan tidak akan lagi berhak untuk menyertai Kempen ini.
- (c) visual-visual ganjaran atau hadiah (setiap satu “**Ganjaran Kempen**”) dan semua benda lain yang ditunjukkan dalam semua bahan dan penerbitan yang berkaitan dengan Kempen ini dan di laman web RHB adalah untuk tujuan-tujuan ilustrasi dan hiasan sahaja dan tidak menjadi sebahagian daripada Ganjaran-Ganjaran Kempen ini;
 - (d) beliau tidak dibenarkan memilih warna atau reka bentuk Ganjaran Kempen (jika Ganjaran Kempen itu adalah sesuatu barang);
 - (e) Ganjaran-Ganjaran Kempen itu tidak boleh dipindahkan kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit atau sebarang bentuk pembayaran monetari lain;
 - (f) RHB dan/atau penjual, pembekal atau ejen yang dilantiknya boleh menggantikan Ganjaran-Ganjaran Kempen itu dengan ganjaran lain yang mempunyai nilai atau spesifikasi yang serupa dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi dengan sebab(-sebab) untuk penggantian tersebut mengikut cara yang ditetapkan dalam Klausa 10(b)(ii) di atas;
 - (g) mana-mana Peserta Yang Layak yang telah menipu atau melakukan apa-apa tindakan yang menyalahi undang-undang atau penipuan berhubung dengan Kempen ini dan/atau produk yang digunakan dalam Kempen ini, akan digugurkan daripada Kempen ini;
 - (h) RHB tidak bertanggungjawab ke atas keadaan atau sebarang kehilangan atau kerosotan atau kerosakan pada Ganjaran-Ganjaran Kempen setelah diterima oleh Peserta-Peserta Yang Layak.
 - (i) Peserta-Peserta Yang Layak dinasihatkan untuk menyemak keadaan Ganjaran Kempen masing-masing sebelum menerima Ganjaran Kempen yang sama (jika Ganjaran Kempen adalah sesuatu barang);
 - (j) beliau bertanggungjawab ke atas semua cukai dan yuran dan caj lain yang dikenakan terhadapnya di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, untuk penerimaan Ganjaran Kempen;
 - (k)
 - (i) RHB dikehendaki mendapatkan dan memproses maklumat peribadi Peserta-Peserta Yang Layak untuk mentadbir Kempen;
 - (ii) dengan memberikan maklumat peribadi, Peserta-Peserta Yang Layak telah bersetuju dengan pemrosesan sedemikian oleh RHB; dan
 - (iii) mana-mana Peserta-Peserta Layak yang tidak bersetuju dengan pemrosesan sedemikian oleh RHB dikehendaki memaklumkan RHB dan tidak lagi berhak untuk menyertai Kempen ini;

- (l) beliau seterusnya memberi kebenaran-kebenaran kepada RHB untuk mendapatkan dan memproses maklumat peribadinya untuk tujuan-tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB atau pakatan strategiknya yang RHB fikir mungkin menarik minatnya. Beliau mempunyai pilihan untuk memilih sama ada untuk menerima bahan pemasaran dan promosi untuk bahan yang sama daripada RHB dan boleh memilih atau menukar pilihannya dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB seperti berikut:

Pusat Hubungan Pelanggan RHB

E-mel : customer.service@rhbgroup.com

Telefon No. : +603-9206 8118

Borang : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html;

- (m) gambar-gambar/imej-imej berserta nama-nama Pemenang Ganjaran Kempen boleh digunakan dalam pengumuman RHB tentang Pemenang-Pemenang Ganjaran Kempen;
- (n) RHB tidak bertanggungjawab ke atas ketidakterimaan, atau sebarang kelewatan dalam penerimaan, sebarang Ganjaran Kempen Pemenang Ganjaran Kempen yang disebabkan oleh:-
- (i) penggantungan atau penamatan Kempen ini menurut Klausula 10(b)(i)(1) di atas;
 - (ii) tindakan Pemenang Ganjaran Kempen sedemikian atau tidak bertindak; atau
 - (iii) oleh sebarang tindakan Tuhan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, kekecohan awam atau tindakan keganasan yang tidak dikaitkan dengan RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya;
- (o) melainkan jika terdapat sebarang kesilapan yang nyata (jelas), keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Peserta Yang Layak;
- (p) beliau boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB untuk semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini (termasuk sebarang permintaan untuk menukar atau menghadkan pemprosesan maklumat peribadinya) kepada Pusat Hubungan Pelanggan RHB;
- (q) jika beliau tidak berpuas hati dengan resolusi yang diberikan oleh Pusat Hubungan Pelanggan RHB dan jika produk(-produk) yang digunakan oleh Kempen ini adalah:-
- (i) produk(-produk) perbankan, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia:

Ombudsman bagi Perkhidmatan Kewangan (OFS)

Alamat: Level 14, Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur

No. Telefon: +603-2272 2811

No. Faksimili: +603-2272 1577

E-mel: enquiry@ofs.org.my; atau

- (ii) produk(-produk) unit amanah, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada Pusat Penyelesaian Pertikaian Industri Sekuriti (SIDREC) yang diluluskan oleh Suruhanjaya Sekuriti Malaysia:-

Alamat: Unit A-9-1, Level 9, Tower A

**Menara UOA Bangsar
No. 5, Jalan Bangsar Utama 1
59000 Kuala Lumpur
+603-2282 2280
+603-2282 3855
info@sidrec.com.my;**

**No. Telefon:
No. Faksimili:
E-mel:**

- (r) jika berlaku sebarang percanggahan antara Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan mana-mana bahan lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan digunapakai bagi perkara-perkara yang ditadbir oleh Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.