



Member of PIDM

Protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) up to RM250,000 for each depositor.
Investment products are not protected by PIDM.

TERMS AND CONDITIONS RHB Joy@Work Switch to Win Campaign

1. RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) will be collectively referred to as "RHB".

CAMPAIGN PERIOD

2. **RHB Joy@Work Switch to Win Campaign** ("Campaign") will commence from 1 July 2020 until 30 November 2020, both dates inclusive ("Campaign Period").

ELIGIBILITY

3. This Campaign is open to the following customers:
 - i. Existing & new RHB customers who open any Participating Account listed below within the Campaign Period for salary crediting purpose; **or**
 - ii. Existing RHB customers who nominate their existing Participating Account as listed below as salary crediting account within Campaign Period; **and**
 - iii. Employee whose company's payroll is with RHB (Company) or non RHB payroll (Individual).

EXCEPT for the following categories of persons: -

- i. Existing RHB customers who have already nominated the Participating Account or any other accounts with RHB as their salary crediting account;
- ii. Permanent and/or contract employees of RHB (including their subsidiaries and related companies);
- iii. Non- individual or corporate customers
- iv. Individuals below 18 years of age
- v. Customers who are committed or are suspected of committing any fraudulent, unlawful or wrongful acts in relation to any of the facilities granted by RHB;
- vi. Customers who are determined by RHB to be potentially committing any of wrongful acts stipulated herein.

hereinafter referred to as "Eligible Participant(s)".

PARTICIPATION PRODUCTS

4. Products included in this Campaign are as follow:
 - a. All new and existing RHB Current & Savings Account/-i ("CASA/-i") holders (both residents and non-residents) of the Consumer Banking segment, **EXCLUDING** the following:
 - a. Qard concept CASA/-i, and
 - b. Junior Accounts (RHB Future Saver, Junior Savings Account, Easy-Junior Savings and RHB Children Account-i),
 - c. Qard concept Multi-Currency Account-i (MCA-i)

Collectively, the ("Participating Account")

CAMPAIGN MECHANICS

5. The Campaign is divided into two (2) categories as below:

- (A) Guaranteed Gift Category;
(B) Lucky Draw Prizes Category.

6. **(A) Guaranteed Gift Category:**

- i. Eligible Participant(s) who fulfilled the following requirements during the Campaign Period will be entitled for the Guaranteed Gift: -

Criteria 1	a. Credit a minimum of RM4,000 in a single transaction for 3 consecutive months into Participating Account during the Campaign Period; and
Criteria 2	a. <u>Existing RHB Credit Card/-i holders:</u> Hold any active RHB Credit Card/-i; or b. <u>Non-RHB Credit Card/-i holders:</u> Apply for an RHB Credit Card/-i with submission of full documentation.

- ii. Minimum crediting of RM4,000.00 in a single transaction must be transacted during the first month of the onboarding month

(B) Lucky Draw Prizes Category:

Eligible Participant(s) who fulfilled the following requirements with the minimum total monthly crediting into the Participating Account during the Campaign Period will stand a chance to win for the Lucky Draw Prizes as per below:

Category	Minimum Total Monthly Crediting	
	RHB Joy@Work (Individual)	RHB Joy@Work (Company)
Government Sector	RM2,000.00	RM2,000
Private Sectors & Non- Government Organization (NGO)	RM2,500.00	

7. To be eligible, Individual RHB Joy@Work customer has to make a request to RHB branch personnel to tag the Participating Account as RHB Joy@Work salary crediting account with the code 67 or 68.
8. Financing/Loan disbursement, profit/interest paid, refund or reverse payment into the RHB Joy@Work salary account are not defined as credit transactions.

CAMPAIGN PRIZES

9. Prizes for both Guaranteed Gift and Lucky Draw Prize categories will be referred to as "Campaign Prize(s)".
10. Summary of Campaign Prizes are stipulated as per table below:

Campaign Category	Campaign Duration	Number of winners	Campaign Prizes
Guaranteed Gift	1 July – 31 July 2020	First 300	Cash Back worth RM200
	1 Aug – 31 Aug 2020	First 300	Cash Back worth RM200
	1 Sept – 30 Sept 2020	First 300	Cash Back worth RM200
	1 Oct – 31 Oct 2020	First 300	Cash Back worth RM200
	1 Nov – 30 Nov 2020	First 300	Cash Back worth RM200
Lucky Draw Prizes	1 July – 30 Nov 2020	5 winners	13 inch MacBook PRO 1.4 GHZ Quad Core (256 GB worth RM5,599)

WINNERS SELECTION & PRIZES FULFILMENT CONDITIONS

11. Guaranteed Gift Category; to be given away on first-come-first-served basis:
 - i. Each Eligible Participant is eligible to win one (1) Guaranteed Gift only throughout the Campaign Period.
 - ii. If the allocated number of 300 monthly winners are fulfilled before the month end, then this Guaranteed Gift Category will be ceased.
 - iii. RHB is not liable to meet the total number of Guaranteed Gift if the customers participated in this Campaign do not fulfilled criteria as spelled out in Clause 6 (A).
 - iv. The winners selection will be based on the first come, first served basis (earliest date and time) of the third (3rd) month with minimum RM4,000.00 in a single transaction
 - v. In the event of tiebreaker (earliest date and time), the Eligible Participant with highest total inward transaction amount on the third (3rd) month will be selected.
 - vi. Sample of Guaranteed Gift selection process is as follows:

Onboarding Month	Month 1 (Onboarding Month)	Month 2	Month 3	Month 4	Eligibility
Minimum crediting of RM4,000 in a single transaction	YES	YES	YES	N/A	Eligible
	YES	NO	YES	N/A	Not Eligible
	NO	YES	YES	N/A	Not Eligible
	NO	YES	YES	YES	Not Eligible

Notes:

- Onboarding month is the date of the customer signs up and successfully tagged to RHB Joy@Work.

vii. Sample of fulfillment process is as follows (“Campaign Fulfilment Period”):

On – Boarding Month	Fulfilled all the criteria?	Fulfillment Period
July 2020	YES	6 to 8 weeks after 30 Sept 2020
Aug 2020		6 to 8 weeks after 31 Oct 2020
Sept 2020		6 to 8 weeks after 30 Nov 2020
Oct 2020		6 to 8 weeks after 31 Dec 2020
Nov 2020		6 to 8 weeks after 31 Jan 2021

vi. The Campaign Prize(s) shall be credited into the winner(s) active RHB CASA/-i account within six (6) to eight (8) weeks after fulfilled the minimum crediting of RM4,000.00 in a single transaction for 3 consecutive months into the Participating Account.

12. Lucky Draw Prizes Category:

- i. The followings are the selection process that will be adopted to determine the Lucky Draw Winners for this Campaign:
 - a. Upon fulfillment of eligibility, Eligible Participant(s) will be shortlisted internally via a computer generated ‘Random Selection’ draw which applies a random number to qualifying list of participating Eligible Participant(s).
 - b. The shortlisted Eligible Participant(s) will be contacted by RHB’s representative via phone call by using the contact number furnished to RHB as shown in RHB’s record at any time during office hours (9.00 am to 5.00 pm) on any working days from Monday to Friday. RHB shall make three (3) attempts to contact each shortlisted Eligible Participant(s).
 - c. Upon successful contact, the shortlisted Eligible Participant(s) will be deemed as a winner if he/she is able to answer one (1) question correctly and agree to accept the Lucky Draw Prize (“winner(s)”).
 - d. If the shortlisted Eligible Participant(s) fail to answer the question correctly, Eligible Participant will be deemed disqualified and the Bank shall have the absolute right to select another Shortlisted Eligible Participant(s) whenever necessary.
- ii. Campaign Prize(s) will be delivered to the Winner(s) directly based on their latest correspondence address updated in bank’s system within six (6) to eight (8) weeks after 30 Jan 2021.

13. Employee’s Participating Account must be active and tagged as RHB Joy@Work customer within the Campaign Fulfilment Period.

14. Each participant is eligible to win in both Guaranteed Gift and Lucky Draw Prizes categories.

15. If the Eligible Participant(s) is entitled for the Campaign Prizes, the Winner(s) will be notified by RHB either in Short Message Service (“SMS”), writing via email/letter or by a special invitation by RHB Personnel.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

1. By participating in the Campaign, the Participant(s):
 - a. Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Campaign;
 - b. Agrees to access RHB's Website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions;
 - c. Agrees that the Campaign Prize(s) featured in all printed materials and/or RHB's Website are for illustration purposes only. Any props, accessories or equipment featured with the Campaign Prize(s) in any pictorial materials are for decorative purposes and shall not form part of the Campaign Prize(s);
 - d. Agrees that RHB shall not be liable in any circumstances for any loss, defacement, tear, and damage, or stolen Campaign Prize(s) upon the handover the Campaign Prizes. In this instance, any request for replacement of such loss, defaced, torn, damaged, or stolen Campaign Prize(s) shall not be entertained by RHB. For further clarification, please refer to RHB contact details found in Paragraph 1(l);
 - e. Agrees that the Campaign Prize(s) are non-transferable to any third (3rd) party and non-exchangeable for up-front cash, credit, cheque or in kind; in part or in full;
 - f. Agrees that RHB's decision on all matters relating to the Campaign, the Campaign Prize(s) shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the campaign mechanics. If there is any further dispute, please refer to RHB Contact Centre at 03-9206 8118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-2272 2811;
 - g. Agrees to be personally liable for all taxes, government fees or any other charges that may be levied against them under the applicable laws, if any, in relation to accepting the Campaign Prize(s);
 - h. Agrees to discontinue any further participation in this Campaign by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable;
 - i. Agrees that by providing the personal information, the Participant(s) consents to RHB processing their personal information administering this Campaign and contacting the Participant(s) in relation to the same ("Purpose");
 - j. Agree that it is necessary for RHB to process the Participant(s) personal information for the Purpose, without which the Participant(s) will not be able to participate in this Campaign. The Participant(s) may exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through the RHB Contact Details;
 - k. Agrees that photographs/images of the Participant(s) as winner(s) may be captured and may be used for RHB's publications, where applicable;
 - l. May request for correction (if their personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of CASA/-i.), or deletion (if the Participant(s) no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Participant(s) personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:



Member of PIDM

*Protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) up to RM250,000 for each depositor.
Investment products are not protected by PIDM.*

RHB Contact Details

Email: customer.service@rhbgroup.com

Telephone number: 03-92068118

Facsimile number: 03-92068088

RHB Now Inbox: <https://logon.rhb.com.my/>

2. RHB reserves its right to:
 - a. Disqualify any and all entries from any Participant(s) in this Campaign and prohibit that person from further participating in this Campaign in the event that there is suspicion that the Participant(s) tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Campaign or the Terms and Conditions stated herein;
 - b. Cancel, terminate or suspend the Campaign with sufficient prior notice. Any cancellation, termination or suspension of the Campaign, with sufficient prior notice by RHB shall not entitle the Participant(s) to any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Participant(s) as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension;
 - c. Change the Campaign Prize(s) at its discretion to another Campaign Prize(s) of similar value as per the Terms and Conditions of this Campaign;
 - d. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its absolute discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;
3. RHB shall not be liable for any default in respect of the Campaign due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
4. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail.

– End –



Ahli PIDM

Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.
Produk pelaburan tidak dilindungi oleh PIDM.

TERMA DAN SYARAT Kempen 'RHB Joy@Work Switch to Win'

1. RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) secara bersama akan dirujuk sebagai "RHB".

TEMPOH KEMPEN

2. **Kempen 'RHB Joy@Work Switch to Win'** ("Kempen") akan bermula dari 1 Julai 2020 hingga 30 Nov 2020, termasuk kedua-dua tarikh ("Tempoh Kempen").

KELAYAKAN

3. Kempen ini terbuka kepada pelanggan berikut:
 - i. Pelanggan RHB sedia ada & baru yang membuka mana-mana Akaun Penyertaan yang disenaraikan di bawah dalam Tempoh Kempen untuk tujuan pengajian; **atau**
 - ii. Pelanggan RHB sedia ada yang menamakan Akaun Penyertaan yang sedia ada, seperti yang disenaraikan di bawah sebagai akaun gaji dalam Tempoh Kempen; **dan**
 - iii. Pekerja yang syarikatnya menggunakan RHB sebagai akaun gaji (Syarikat) atau akaun gaji bukan RHB (Individu).

KECUALI untuk kategori berikut: -

- i. Pelanggan RHB sedia ada yang telah menamakan Akaun Penyertaan atau mana-mana akaun lain dengan RHB sebagai akaun gaji mereka;
- ii. Pekerja tetap dan/atau kontrak RHB (termasuk anak syarikat dan syarikat berkaitannya);
- iii. Bukan individu atau pelanggan korporat.
- iv. Individu yang berumur 18 tahun dan ke bawah;
- v. Pelanggan yang melakukan atau disyaki melakukan apa-apa tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau kesalahan yang berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh RHB;
- vi. Pelanggan yang ditentukan oleh RHB berpotensi untuk melakukan apa-apa kesalahan yang dinyatakan di sini.

selepas ini akan dirujuk sebagai "Peserta yang Layak"

PRODUK PENYERTAAN

4. Produk yang dimasukkan dalam Kempen ini adalah seperti berikut:
 - a. Semua pemegang akaun/-i semasa dan simpanan RHB ("ASAS/-i") yang baharu dan sedia ada (pemastautin dan bukan pemastautin) bagi segmen Perbankan Konsumer, kecuali yang berikut:
 - a. Akaun ASAS/-i berkonsepkan Qard, dan
 - b. Akaun Junior (RHB Future Saver, Junior Savings Account, Easy-Junior Savings and RHB Children Account-i)
 - c. Multi-currency Account-i (MCA-i) berkonsepkan Qard

Secara kolektif, ("Akaun Penyertaan")



Ahli PIDM

Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.
Produk pelaburan tidak dilindungi oleh PIDM.

MEKANISMA KEMPEN

5. Kempen ini terdiri daripada dua (2) kategori seperti berikut:

- (A) Kategori Hadiah yang Dijamin;
- (B) Kategori Hadiah Cabutan Bertuah.

6. **(A) Kategori Hadiah yang Dijamin:**

- i. Peserta yang Layak yang memenuhi syarat-syarat berikut dalam Tempoh Kempen berhak mendapat Hadiah yang Dijamin: -

Kriteria 1	a. Kredit minima RM4,000 dalam satu transaksi selama 3 bulan berturut-turut ke dalam Akaun Penyertaan dalam Tempoh Kempen; dan
Kriteria 2	a. <u>Pemegang Kad Kredit /-i RHB sedia ada:</u> Pemegang mana-mana Kad Kredit/-i RHB yang aktif; atau b. <u>Bukan pemegang Kad Kredit/-i RHB</u> Memohon Kad Kredit/-i RHB dengan mengemukakan dokumen yang lengkap.

- ii. Pengkreditan minima RM4,000.00 dalam satu transaksi mesti dilakukan pada bulan pertama pendaftaran.

(B) Kategori Hadiah Cabutan Bertuah:

Peserta yang Layak yang memenuhi syarat berikut dengan jumlah kredit bulanan minima ke dalam Akaun Penyertaan dalam Tempoh Kempen akan berpeluang untuk memenangi Hadiah Cabutan Bertuah seperti di bawah:

Kategori	Jumlah Minima Kredit Bulanan	
	RHB Joy@Work (Individu)	RHB Joy@Work (Syarikat)
Sektor Kerajaan	RM2,000.00	RM2,000
Sektor Swasta & Pertubuhan Bukan Kerajaan	RM2,500.00	

- 7. Untuk layak, pelanggan RHB Joy@Work Individu perlu membuat permintaan kepada kakitangan cawangan RHB untuk menandakan Akaun Penyertaan sebagai akaun gaji RHB Joy@Work dengan kod 67 atau 68.
- 8. Pembayaran Pembiayaan / Pinjaman, keuntungan / faedah yang dibayar, pengembalian atau pembayaran balik ke dalam akaun gaji RHB Joy@Work tidak ditakrifkan sebagai transaksi kredit.



Ahli PIDM

Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.
Produk pelaburan tidak dilindungi oleh PIDM.

Hadiah Kempen

9. Hadiah untuk kategori Hadiah yang Dijamin dan Hadiah Cabutan Bertuah akan dirujuk sebagai "Hadiah Kempen".
10. Ringkasan Hadiah Kempen ditetapkan seperti di jadual di bawah:

Kategori Kempen	Tempoh Kempen	Bilangan Pemenang	Hadiah Kempen
Hadiah yang Dijamin	1 Jul – 31 Jul 2020	300 yang pertama	Pulangan Tunai bernilai RM200
	1 Ogos– 31 Ogos 2020	300 yang pertama	Pulangan Tunai bernilai RM200
	1 Sept – 30 Sept 2020	300 yang pertama	Pulangan Tunai bernilai RM200
	1 Okt – 31 Okt 2020	300 yang pertama	Pulangan Tunai bernilai RM200
	1 Nov – 30 Nov 2020	300 yang pertama	Pulangan Tunai bernilai RM200
Hadiah Cabutan Bertuah	1 Jul – 30 Nov 2020	5 pemenang	13 inci MacBook PRO 1.4 GHZ Quad Core (256 GB bernilai RM5,599)

PEMILIHAN PEMENANG DAN SYARAT- SYARAT PENERIMAAN HADIAH KEMPEN

11. Hadiah yang Dijamin untuk diberikan pada penyertaan yang terawal:
 - i. Setiap Peserta yang Layak hanya berhak untuk memenangi satu (1) Hadiah yang Dijamin sepanjang Tempoh Kempen.
 - ii. Sekiranya jumlah hadiah bulanan yang diagihkan sebanyak 300 pemenang bulanan telah dipenuhi sebelum akhir bulan, maka Kategori Hadiah yang Dijamin ini akan diberhentikan.
 - iii. RHB tidak bertanggungjawab untuk memenuhi jumlah Hadiah yang Dijamin jika Peserta yang menyertai kempen ini tidak memenuhi kriteria seperti yang dinyatakan dalam Klausula 6 (A).
 - iv. Pemilihan pemenang adalah berdasarkan pada penyertaan yang paling awal, (tarikh dan masa paling awal) pada bulan ketiga (ke-3) dengan minima RM4,000.00 dalam satu transaksi.
 - v. Sekiranya ada keputusan seri (tarikh dan masa paling awal), Peserta yang Layak dengan urusan jumlah kredit tertinggi pada bulan ketiga (3) akan dipilih.
 - vi. Contoh proses pemilihan Hadiah yang Dijamin adalah seperti berikut:

Bulan Pendaftaran	Bulan pertama (Bulan Pendaftaran)	Bulan ke-2	Bulan ke-3	Bulan ke-4	Kelayakan
Pengkreditan minima RM4,000 dalam satu transaksi	YA	YA	YA	TIDAK BERKAITAN	LAYAK
	YA	TIADA	YA	TIDAK BERKAITAN	TIDAK LAYAK
	TIADA	YA	YA	TIDAK BERKAITAN	TIDAK LAYAK
	TIADA	YA	YA	YA	TIDAK LAYAK

Nota:

- Bulan pendaftaran adalah tarikh pelanggan mendaftar dan berjaya ditandakan kepada RHB Joy @ Work.



Ahli PIDM

Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.
Produk pelaburan tidak dilindungi oleh PIDM.

vii. Contoh proses pemenuhan hadiah adalah seperti berikut ("Tempoh Pemenuhan Kempen"):

Bulan Pendaftaran	Memenuhi semua kriteria?	Tempoh Pemenuhan
Jul 2020	YA	6 hingga 8 minggu selepas 30 Sept 20
Ogos 2020		6 hingga 8 minggu selepas 31 Okt 20
Sept 2020		6 hingga 8 minggu selepas 30 Nov 20
Okt 2020		6 hingga 8 minggu selepas 31 Dis 20
Nov 2020		6 hingga 8 minggu selepas 31 Jan 21

vi. Hadiah Kempen akan dikreditkan ke akaun ASAS/-i RHB pemenang yang aktif dalam tempoh enam (6) hingga lapan (8) minggu selepas memenuhi kredit minima sebanyak RM4,000.00 dalam satu transaksi selama 3 bulan berturut-turut ke dalam Akaun Penyertaan.

12. Kategori Hadiah Cabutan Bertuah:

- i. Berikut adalah proses pemilihan yang akan digunakan untuk menentukan Pemenang Cabutan Bertuah bagi Kempen ini:
 - a. Setelah memenuhi syarat kelayakan, Peserta yang Layak akan disenarai pendek melalui keputusan 'Pemilihan Rawak' yang dijana oleh komputer yang menggunakan nombor rawak bagi menyenaraikan Peserta yang Layak yang mengambil bahagian.
 - b. Peserta yang Layak yang disenarai pendek akan dihubungi oleh wakil RHB melalui panggilan telefon dengan menggunakan nombor telefon terkini yang diberikan kepada RHB seperti yang tertera dalam rekod RHB pada bila-bila masa pada waktu pejabat (9.00 pagi hingga 5.00 petang) pada mana-mana hari bekerja dari hari Isnin hingga Jumaat. RHB akan membuat tiga (3) percubaan untuk menghubungi setiap Peserta Layak yang telah disenarai pendek.
 - c. Sekiranya berjaya dihubungi, Peserta yang Layak yang disenarai pendek tersebut akan dianggap sebagai Pemenang jika dia berjaya menjawab satu (1) soalan dengan betul dan bersetuju untuk menerima Hadiah Cabutan Bertuah ("Pemenang"),
 - d. Sekiranya Peserta yang Layak yang disenarai pendek tidak dapat menjawab soalan dengan tepat, Peserta yang Layak akan dianggap hilang kelayakan dan Bank mempunyai hak mutlak untuk memilih Peserta yang Layak berikutnya yang disenarai pendek jika perlu.
- ii. Hadiah Kempen akan dihantar secara terus kepada Pemenang berdasarkan alamat surat menyurat yang telah dikemas kini dalam sistem bank dalam tempoh enam (6) hingga lapan (8) minggu selepas 31 Jan 2021.

13. Akaun Penyertaan Pekerja mestilah aktif dan ditandakan sebagai pelanggan RHB Joy@Work dalam Tempoh Pemenuhan Hadiah Kempen.
14. Setiap peserta, layak untuk memenangi di dalam kedua-dua kategori, Hadiah yang Dijamin dan Hadiah Cabutan Bertuah.
15. Jika Peserta yang Layak berhak untuk Hadiah Kempen ("Pemenang"), Pemenang akan dimaklumkan oleh RHB sama ada dalam Perkhidmatan Pesanan Ringkas ("SMS"), secara bertulis melalui email/surat atau melalui jemputan khas oleh kakitangan RHB.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT UMUM

1. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta yang Layak:
 - a. Bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat Kempen ini;
 - b. Bersetuju untuk melayari Laman Web RHB untuk membaca Terma dan Syarat dan berjanji untuk sentiasa mengambil tahu akan apa-apa perubahan atau variasi pada Terma dan Syarat;
 - c. Bersetuju bahawa Hadiah Kempen yang dipaparkan dalam semua bahan bercetak dan atau Laman Web RHB adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Sebarang bentuk set, aksesori atau peralatan yang dipaparkan bersama Hadiah Kempen dalam mana-mana bahan bergambar adalah untuk tujuan hiasan dan bukanlah sebahagian daripada Hadiah Kempen;
 - d. Bersetuju bahawa RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan, kecacatan, koyak, kerosakan, atau kecurian Hadiah Kempen setelah penyerahan Hadiah Kempen. Sebarang permintaan untuk penggantian kehilangan, koyak, rosak, tamat tempoh atau kecurian Hadiah Kempen, tidak akan dilayan oleh RHB. Untuk penjelasan lanjut, sila rujuk butiran RHB yang terdapat dalam Klausula 1(I);
 - e. Bersetuju bahawa semua Hadiah Kempen tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga, tidak boleh dirunding dan tidak boleh ditukar untuk tunai, kredit, cek dan seumpamanya, secara sebahagian atau sepenuhnya;
 - f. Bersetuju bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara berkaitan dengan Kempen, Hadiah Kempen adalah muktamad, konklusif dan mengikat terhadap mereka. Keputusan dibuat berdasarkan mekanisme kempen. Jika terdapat sebarang pertikaian lanjut, sila rujuk ke Pusat Khidmat Pelanggan RHB di 03-9206 8118 atau Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) di 03-2272 2811;
 - g. Bersetuju untuk bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua cukai, fi kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang berkenaan, jika ada, berhubung dengan penerimaan Hadiah Kempen;
 - h. Bersetuju untuk tidak meneruskan sebarang penyertaan lanjut dalam Kempen ini dengan memaklumkan kepada RHB jika ada pengubahsuaian pada masa akan datang dan sekiranya Terma dan Syarat ini tidak boleh diterima;
 - i. Bersetuju bahawa dengan memberikan maklumat peribadi, Peserta mengizinkan RHB memproses maklumat peribadi mereka untuk mentadbir kempen ini dan menghubungi Peserta berhubung dengan perkara yang sama ("Tujuan");
 - j. Bersetuju bahawa RHB perlu memproses maklumat peribadi Peserta untuk Tujuan tersebut, tanpanya Peserta tidak akan dapat mengambil bahagian di dalam Kempen ini. Peserta boleh membuat pilihan mereka berkenaan dengan menerima bahan-bahan pemasaran (termasuk penjualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang dinyatakan di atas) dengan menghubungi kami melalui Butiran Perhubungan RHB;
 - k. Bersetuju bahawa gambar-gambar/imej Peserta sebagai Pemenang akan diambil dan digunakan untuk penerbitan RHB, di mana berkenaan;



Ahli PIDM

*Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.
Produk pelaburan tidak dilindungi oleh PIDM.*

- l. Boleh meminta pembetulan (jika maklumat peribadi Peserta adalah tidak tepat, tidak lengkap, dan lain-lain), akses kepada (tiada fi dan caj akan dikenakan ke atas mod akses kecuali untuk fi dan caj yang telah dimaklumkan di dalam terma dan syarat untuk ASAS/-i), atau menghapuskan (jika anda tidak lagi mempunyai apa-apa produk/perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) ke atas maklumat peribadi Peserta atau menghadkan pemprosesan itu pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan itu melalui Butiran Perhubungan RHB seperti berikut:

Butir Perhubungan RHB

Email: customer.service@rhbgroup.com

Nombor Telefon: 03-92068118

Nombor Faksimili 03-92068088

Peti masuk RHB Now: <https://logon.rhb.com.my/>

2. RHB berhak untuk:
 - a. Membatalkan semua penyertaan daripada Peserta di dalam Kempen ini dan melarang individu tersebut daripada terus menyertai Kempen ini, jika Peserta tersebut disyaki tidak mengikuti cara dan peraturan serta Terma-terma dan Syarat-syarat yang ditetapkan untuk Kempen ini;
 - b. Membatal, menamat atau menggantung Kempen ini. Apa jua pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen dengan memberikan notis yang mencukupi terlebih dahulu oleh RHB, tidak melayakkan Peserta untuk menuntut ganti rugi atau pampasan daripada RHB untuk apa jua kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Peserta, hasil daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan ini;
 - c. Menukar Hadiah Kempen mengikut budi bicaranya dengan Hadiah Kempen yang lain yang sama nilainya seperti yang terdapat di dalam Terma dan Syarat Kempen ini.
 - d. Menambah, menggugurkan, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di sini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya, mengikut budi bicara mutlaknya dengan menyiarkannya di laman web RHB dan/atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan memberi notis yang mencukupi terlebih dahulu.
3. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Kempen ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan penganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuai dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB.
4. Jika berlaku ketidakseragaman di antara Terma-terma dan Syarat-syarat di sini dengan risalah-risalah dan bahan-bahan pemasaran yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma-terma dan Syarat-syarat di sini akan diguna pakai.

– Tamat –