

TERMS AND CONDITIONS
RHB Mastercard Debit & Credit Card/i Card-On-File Campaign 2
("these Terms and Conditions")

Customers who are interested in participating this campaign are advised to read and understand these Terms and Conditions before registering their participation in this campaign.

Any customer who does not understand any of these Terms and Conditions may contact RHB Customer Contact Centre, whose contact details are set out in the General Terms and Conditions clause below.

CAMPAIGN ORGANISERS

1. The **RHB Mastercard Debit & Credit Card/i Card-On-File Campaign 2 ("Campaign")** is organised by RHB Bank Berhad [Registration No. 196501000373 (6171-M)] and RHB Islamic Bank Berhad [Registration No. 200501003283 (680329-V)] (collectively, "**RHB**").

CAMPAIGN PERIOD

2. The Campaign runs from **1 September to 30 November 2024 ("Campaign Period")**, both dates inclusive.

ELIGIBILITY

3. The Campaign is open to all principal and supplementary cardholders of valid and existing RHB Mastercard Credit or Debit Card/i (collectively, "**RHB Cards**"), (collectively, "**Eligible Participants**").

CAMPAIGN MECHANICS

4. To stand a chance of entitling the rewards and prizes under the Campaign, the Eligible Participants must meet the following qualifying requirements during the Campaign Period ("**Campaign Qualifying Requirements**"):-

- Perform 3 times of online transactions (minimum RM20 per transaction using card saved on merchant's platform)

AND

- Pay 2 months of bills (applicable to new autobilling set up with 2 months bill payments continuously)

CAMPAIGN REWARDS

5. Eligible Participants who meet the Campaign Qualifying Requirements will stand a chance of winning the following rewards / prizes (each a "**Campaign Reward**"):-

Prize Category:

Prizes	Total Number of Winners throughout the Campaign Period	Winner Selection
Grand Prize RM1,000 Shopee voucher	30 winners (10 winners per campaign month)	Shortlisted via a computerized system
Special Prize RM100 Shopee voucher	3,000 winners (1,000 winners per campaign month)	First come, first served

Definition of Campaign Month:

- Month 1: 1 – 30 September 2024
- Month 2: 1 – 31 October 2024
- Month 3: 1 – 30 November 2024

WINNER SELECTION AND REWARD FULFILMENT CONDITIONS

6. The Eligible Participant will be rewarded with the Campaign Reward, subject to the Campaign capping, as tabulated in “CAMPAIGN REWARDS”.

Prize Fulfilment Period

Campaign Month	Prize Fulfilment Period
1 – 30 September 2024	By 28 February 2025
1 – 31 October 2024	
1 – 30 November 2024	

7. Each Eligible Participant is only entitled to receive a maximum of one (1) unit per Prize Category throughout the Campaign Period, regardless of the number of eligible cards.
8. The Campaign Rewards under this Campaign will be fulfilled by emailing to Eligible Participant's email address maintained in RHB's record as per the below mentioned Prize Fulfillment Period.
9. The tracking of eligible spend is based on the transaction date according to Malaysian time and must appear in Mastercard system to be accounted for the number of entries earned.
10. For Islamic RHB Cards, the eligible spend is not applicable to Shariah non-compliant goods and services such as alcoholic beverages, pork-related foods, tobacco/vape, gambling etc.
11. Shortlisted Grand Prize Winner will be contacted by RHB via short message service (“SMS”) or via phone call whose mobile numbers are maintained in RHB's record or any other means of communication which is deemed fit by RHB by using the latest contact details furnished to RHB as shown in RHB's record at any time during office hour (8:45am to 5:45pm) on any working days from Monday to Friday except on public holiday. Shortlisted Eligible Participants are required to answer one (1) question correctly within the given period to be deemed as the winner.
12. RHB shall make three (3) attempts to contact the Eligible Participant(s). If the first contact attempt fails due to reasons such as calls went unanswered, not responding to the SMS, mobile number not in service, no connection or any such reasons, then RHB shall make two (2) more attempts at the next available time at RHB's discretion. If the final attempt also fails, then the Eligible Participant(s) shall be disqualified. The Eligible Participant(s) who do not answer the question correctly, not answer the phone call or do not reply the SMS within given period will not be entitled to win the Grand Prize. The next Eligible Participant(s) who fulfills the qualifying requirements will be selected as the next shortlisted winner.
13. For the avoidance of doubt, all telecommunication charges shall be borne by the Eligible Participant(s) (including roaming charges incurred by the Eligible Participant(s) outside Malaysia) as a result of RHB contacting them and RHB shall not be liable for the same.
14. Campaign Rewards will be given away as per the stated timeline above after the Eligible Participant(s) have been selected and contacted.
15. The Eligible Participant's RHB Card account must be valid and must be in good standing as so determined by RHB at its discretion to be eligible for participation during and after the Campaign and/or for entitling of the Campaign Rewards. If, at any time during the Campaign Period, the Eligible Participant cancels the RHB Card for any reason whatsoever, his/her participation in the Campaign becomes null and void with immediate effect.

16. In the event that any Campaign Rewards awarded to and received by person(s) who is an Eligible Participant but has committed fraudulent or wrongful acts in relation to their RHB Card and/or any transactions made thereof, RHB may disqualify such person(s) from participating in the Campaign and/or from redeeming the Campaign Rewards or reverse back the Campaign Rewards in the event it has been credited.
17. RHB shall not be held responsible or liable for any delay in the posting of the Eligible Transactions to the Eligible Participants' RHB Card and/or error or omission in the posting of the same due to any reasons whatsoever and howsoever arising including to the delay on the part of the merchant unless the same is due to the gross negligence and /or default of RHB.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

18. By participating in the Campaign, each of the Eligible Participants agrees to the following:-
 - (a) he/she is bound by these Terms and Conditions;
 - (b) (i) by giving sufficient prior notice, RHB may:-
 - (1) vary any of these Terms and Conditions or suspend or terminate the Campaign following the introduction of or change in any laws or regulatory requirements applicable to RHB and/or the Campaign; or
 - (2) vary any of these Terms and Conditions if, without such variation, the Bank will not be able to give effect to the Campaign.
 - (ii) RHB may give such notice:-
 - (1) by mailing such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination to the Eligible Participants;
 - (2) by sending such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination by SMS (Short Message Service) or Electronic Direct Message (EDM) to the Eligible Participants; or
 - (3) by displaying such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination at RHB's branches or website.
 - (iii) Any Eligible Participant who is not agreeable to such variation, suspension or termination is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign.
- (c) the visuals of the rewards or prizes (each a "**Campaign Reward**") and all other items shown in all materials and publications related to the Campaign and on RHB's website are for illustrative and decorative purposes only and do not form part of the Campaign Rewards;
- (d) he/she is not allowed to choose the colour or design of his/her Campaign Reward (if the Campaign Reward is a good);
- (e) the Campaign Rewards cannot be transferred to any third party and cannot be exchanged for cash, credit or any other form of monetary payment;
- (f) RHB and/or its appointed vendor, supplier or agent may substitute the Campaign Rewards with another reward of similar value or specification by giving sufficient prior notice with reason(s) for such substitution in the manner as stipulated in Clause 18 (b)(ii) above;
- (g) any Eligible Participant who has cheated or committed any unlawful or fraudulent act in relation to the Campaign and/or the product(s) to which the Campaign applies, will be disqualified from the Campaign;

- (h) RHB is not responsible for the condition or any loss or deterioration of or damage to the Campaign Rewards once accepted by the Eligible Participants.

The Eligible Participants are advised to check the condition of their respective Campaign Reward before accepting the same (if the Campaign Reward is a good);

- (i) he/she is liable for all taxes and other fees and charges levied against him/her under the applicable laws, if any, for the acceptance of his/her Campaign Reward;

- (j) (i) RHB is required to obtain and process the Eligible Participants' personal information to administer the Campaign;

(ii) by providing the personal information, the Eligible Participant has agreed to such processing by RHB; and

(iii) any Eligible Participant who is not agreeable to such processing by RHB is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign;

- (k) he/she further consents to RHB obtaining and processing his/her personal information for the purposes of cross-selling, marketing and promotions of the products and/or services of RHB Banking Group or its strategic alliances which RHB thinks may interest him/her. He/She has the option of choosing whether to receive marketing and promotional materials for the same from RHB and may choose or change his/her option by contacting RHB Customer Contact Centre as follow:

RHB Customer Contact Centre

Email : customer.service@rhbgroup.com

Telephone No. : +603-9206 8118

Form : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html;

- (l) the photographs/images together with the names of the Campaign Reward Winners may be used in RHB's announcement of the Campaign Reward Winners;

- (m) RHB is not liable for the non-receipt of, or any delay in the receipt of, any Campaign Reward caused by:-

(i) the suspension or termination of the Campaign pursuant to Clause 18(b)(i)(1) above;

(ii) such Campaign Reward Winner's own action or inaction; or

(iii) by any act of God, war (whether declared or not), strike, riot, civil commotion or act of terrorism which is not attributable to RHB and/or any of its employees, representatives and agents;

- (n) unless there is any manifest (obvious) error, RHB's decision on all matters relating to the Campaign is final, conclusive and binding against the Eligible Participants;

- (o) he/she may contact RHB Customer Contact Centre for all matters relating to the Campaign (including any request to change or limit the processing of his/her personal information) to RHB Customer Contact Centre;

- (p) if he/she is not satisfied with the resolution provided by RHB Customer Contact Centre and if the product(s) to which the Campaign applies is/are:-

(i) banking product(s), he/she may then refer the matter to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia:-

Ombudsman for Financial Services

Address: Level 14, Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Telephone No.: +603-2272 2811
Facsimile No.: +603-2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my; or

- (ii) unit trust product(s), he/she may then refer the matter to the Securities Industry Dispute Resolution Center (SIDREC) approved by the Securities Commission Malaysia:-

Address: Unit A-9-1, Level 9, Tower A
Menara UOA Bangsar
No. 5, Jalan Bangsar Utama 1
59000 Kuala Lumpur
Telephone No.: +603-2282 2280
Facsimile No.: +603-2282 3855
Email: info@sidrec.com.my;

- (q) these Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of RHB Cards which can be found at www.rhbgroup.com; and
- (r) in the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions will prevail for matters dealt with in these Terms and Conditions.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT
Kempen “Card-On-File” Kad Debit/-i & Kredit/-i RHB Mastercard 2
(“Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini”)

Pelanggan- pelanggan yang berminat untuk menyertai kempen ini dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum mendaftar penyertaan mereka.

Pelanggan yang tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB, yang mana butiran lanjut dinyatakan dalam klausa Terma dan Syarat Am di bawah.

PENGANJUR-PENGANJUR KEMPEN

1. **Kempen “Card-On-File” Kad Debit/-i & Kredit/-i RHB Mastercard 2** dianjurkan oleh RHB Bank Berhad [No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)] dan RHB Islamic Bank Berhad [No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)] (secara kolektif dirujuk sebagai **“RHB”**).

TEMPOH KEMPEN

2. Kempen ini berlangsung dari **1 September 2024** hingga **30 November 2024** (**“Tempoh Kempen”**), termasuk kedua-dua tarikh.

KELAYAKAN

3. Kempen ini terbuka kepada semua pemegang kad utama dan tambahan Kad Kredit/-i atau Debit/-i RHB Mastercard yang sah dan sedia ada (secara kolektif, **“Kad RHB”**), (secara kolektif, **“Peserta Yang Layak”**).

MEKANISME KEMPEN

4. Untuk berpeluang mendapat ganjaran dan hadiah di bawah Kempen, Peserta Yang Layak mesti memenuhi syarat kelayakan berikut semasa Tempoh Kempen (**“Kriteria-Kriteria Kelayakan Kempen”**):-

- Belanja 3x transaksi dalam talian (minimum RM20 untuk setiap transaksi menggunakan kad yang disimpan pada platform pedagang)

DAN

- Bayar bil untuk 2 bulan (untuk pengebilan automatik baharu yang disediakan dengan pembayaran bil berterusan 2 bulan)

GANJARAN-GANJARAN KEMPEN

5. Peserta Yang Layak yang memenuhi Kriteria-Kriteria Kelayakan Kempen akan berpeluang memenangi ganjaran-ganjaran / hadiah-hadiah berikut (setiap satu **“Ganjaran Kempen”**):-

Kategori Hadiah:

Hadiah	Jumlah Bilangan Pemenang sepanjang Tempoh Kempen	Pemilihan Pemenang
Hadiah Utama RM1,000 Shopee voucher	30 pemenang (10 pemenang setiap bulan kempen)	Disenarai pendek melalui sistem berkomputer
Hadiah Istimewa RM100 Shopee voucher	3,000 pemenang (1,000 pemenang setiap bulan kempen)	Siapa cepat, dia dapat

Definisi Bulan Kempen:

- Bulan 1: 1 – 30 September 2024
- Bulan 2: 1 – 31 Oktober 2024
- Bulan 3: 1 – 30 November 2024

SYARAT-SYARAT PEMILIHAN PEMENANG DAN PEMENUHAN GANJARAN

6. Peserta Yang Layak akan diberi Ganjaran Kempen, tertakluk kepada Had Kempen, seperti yang dijadualkan dalam "GANJARAN KEMPEN".

Tempoh Pemenuhan Hadiah

Bulan Kempen	Tempoh Pemenuhan Hadiah
1 – 30 September 2024	Sebelum 28 Februari 2025
1 – 31 Oktober 2024	
1 – 30 November 2024	

7. Setiap Peserta Yang Layak hanya layak menerima maksimum satu (1) unit bagi setiap kategori hadiah sepanjang Tempoh Kempen, tanpa mengira bilangan Kad Layak.
8. Ganjaran Kempen di bawah Kempen ini akan dipenuhi dengan menghantar e-mel ke alamat e-mel Peserta Yang Layak yang disimpan dalam rekod RHB seperti dalam Tempoh Pemenuhan Hadiah yang dinyatakan di bawah.
9. Penjejakan perbelanjaan yang layak adalah berdasarkan tarikh transaksi mengikut waktu Malaysia dan mesti muncul dalam sistem Mastercard untuk diambil kira jumlah penyertaan yang diperolehi.
10. Untuk Kad RHB Islamik, perbelanjaan layak tidak terpakai kepada barangan dan perkhidmatan tidak patuh Syariah seperti minuman beralkohol, makanan berkaitan daging babi, tembakau/vape, perjudian dan lain-lain.
11. Pemenang Hadiah Utama yang disenarai pendek akan dihubungi oleh RHB melalui khidmat pesanan ringkas ("SMS") atau melalui panggilan telefon yang nombor mudah alihnya dkekalkan dalam rekod RHB atau sebarang cara komunikasi lain yang dianggap sesuai oleh RHB dengan menggunakan butiran hubungan terkini diberikan kepada RHB seperti yang ditunjukkan dalam rekod RHB pada bila-bila masa pada waktu pejabat (8:45 pagi hingga 5:45 petang) pada mana-mana hari bekerja dari Isnin hingga Jumaat kecuali pada hari cuti umum. Pelanggan Layak yang disenarai pendek dikehendaki menjawab satu (1) soalan dengan betul dalam tempoh yang ditetapkan untuk dianggap sebagai pemenang.
12. RHB hendaklah membuat tiga (3) percubaan untuk menghubungi Peserta Yang Layak. Jika percubaan kenalan pertama gagal atas sebab seperti panggilan tidak dijawab, tidak menjawab SMS, nombor telefon bimbit tidak dalam perkhidmatan, tiada sambungan atau apa-apa sebab, maka RHB akan membuat dua (2) lagi percubaan pada masa yang tersedia seterusnya mengikut budi bicara RHB. Jika percubaan terakhir juga gagal, maka Peserta yang Layak akan dibatalkan kelayakannya. Peserta Yang Layak yang tidak menjawab soalan dengan betul, tidak menjawab panggilan telefon atau tidak membalas SMS dalam tempoh tertentu tidak akan layak untuk memenangi Hadiah Utama. Peserta Yang Layak seterusnya yang memenuhi syarat kelayakan akan dipilih sebagai pemenang yang disenarai pendek seterusnya.
13. Untuk mengelakkan keraguan, semua caj telekomunikasi hendaklah ditanggung oleh Peserta Layak (termasuk caj perayauan yang ditanggung oleh Peserta Layak di luar Malaysia) akibat daripada RHB menghubungi mereka dan RHB tidak akan bertanggungjawab untuk perkara yang sama.
14. Ganjaran Kempen akan diberikan mengikut garis masa yang dinyatakan di atas selepas Peserta yang Layak telah dipilih dan dihubungi.

15. Akaun Kad RHB Peserta Yang Layak mestilah sah dan mesti berada dalam kedudukan yang baik seperti yang ditentukan oleh RHB mengikut budi bicaranya untuk layak ~~untuk~~ penyertaan semasa dan selepas Kempen dan/atau untuk kelayakan Ganjaran Kempen. Jika, pada bila-bila masa dalam Tempoh Kempen, Peserta Layak membatalkan Kad RHB atas apa jua sebab sekalipun, penyertaannya dalam Kempen menjadi terbatal dan tidak sah berkuat kuasa serta-merta.
16. Sekiranya mana-mana Ganjaran Kempen yang diberikan dan diterima oleh orang yang merupakan Peserta Yang Layak tetapi telah melakukan tindakan penipuan atau salah berhubung dengan Kad RHB mereka dan/atau sebarang transaksi yang dibuat daripadanya, RHB boleh membatalkan kelayakan orang tersebut daripada menyertai Kempen dan/atau daripada menebus Ganjaran Kempen atau mengembalikan Ganjaran Kempen sekiranya ia telah dikreditkan.
17. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kelewatan dalam pengeposan Transaksi Layak kepada Kad RHB Peserta Layak dan/atau kesilapan atau peninggalan dalam pengeposan yang sama disebabkan oleh apa-apa sebab sekalipun dan walau bagaimanapun timbul termasuk kepada kelewatan di pihak peniaga melainkan perkara yang sama disebabkan oleh kecuaiannya yang teruk dan/atau keingkaran RHB.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AM

18. Dengan menyertai Kempen, setiap Peserta Yang Layak bersetuju dengan perkara berikut:-
 - (a) beliau terikat dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
 - (b) (i) dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi, RHB boleh:-
 - (1) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini atau menggantung atau menamatkan Kempen ini berikutan pengenalan atau perubahan dalam mana-mana undang-undang atau keperluan-keperluan kawal selia yang terpakai kepada RHB dan/atau Kempen ini; atau
 - (2) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini jika, tanpa perubahan sedemikian, Bank tidak akan dapat memberi kesan kepada Kempen ini.
 - (ii) RHB boleh memberi notis sedemikian:-
 - (1) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian kepada Peserta Yang Layak;
 - (2) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) untuk perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian melalui Perkhidmatan Mesej Ringkas (Short Message Service ("SMS")) atau Mesej Langsung Elektronik (Electronic Direct Message ("EDM")) kepada Peserta Yang Layak; atau
 - (3) dengan memaparkan notis tersebut dan sebab(-sebab) bagi perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian di cawangan-cawangan RHB atau laman web RHB.
 - (iii) Mana-mana Peserta Yang Layak yang tidak bersetuju dengan perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian dikehendaki memberitahu RHB dan tidak akan lagi berhak untuk menyertai Kempen ini.

- (c) visual-visual ganjaran atau hadiah (setiap satu “**Ganjaran Kempen**”) dan semua benda lain yang ditunjukkan dalam semua bahan dan penerbitan yang berkaitan dengan Kempen ini dan di laman web RHB adalah untuk tujuan-tujuan ilustrasi dan hiasan sahaja dan tidak menjadi sebahagian daripada Ganjaran-Ganjaran Kempen ini;
- (d) beliau tidak dibenarkan memilih warna atau reka bentuk Ganjaran Kempen (jika Ganjaran Kempen itu adalah sesuatu barang);
- (e) Ganjaran-Ganjaran Kempen itu tidak boleh dipindahkan kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit atau sebarang bentuk pembayaran monetari lain;
- (f) RHB dan/atau penjual, pembekal atau ejen yang dilantiknya boleh menggantikan Ganjaran-Ganjaran Kempen itu dengan ganjaran lain yang mempunyai nilai atau spesifikasi yang serupa dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi dengan sebab(-sebab) untuk penggantian tersebut mengikut cara yang ditetapkan dalam Klausa 18 (b)(ii) di atas;
- (g) mana-mana Peserta Yang Layak yang telah menipu atau melakukan apa-apa tindakan yang menyalahi undang-undang atau penipuan berhubung dengan Kempen ini dan/atau produk yang digunakan dalam Kempen ini, akan digugurkan daripada Kempen ini;
- (h) RHB tidak bertanggungjawab ke atas keadaan atau sebarang kehilangan atau kerosotan atau kerosakan pada Ganjaran-Ganjaran Kempen setelah diterima oleh Peserta Yang Layak.

Peserta Yang Layak dinasihatkan untuk menyemak keadaan Ganjaran Kempen masing-masing sebelum menerima Ganjaran Kempen yang sama (jika Ganjaran Kempen adalah sesuatu barang);
- (i) beliau bertanggungjawab ke atas semua cukai dan yuran dan caj lain yang dikenakan terhadapnya di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, untuk penerimaan Ganjaran Kempen;
- (j)
 - (i) RHB dikehendaki mendapatkan dan memproses maklumat peribadi Peserta Yang Layak untuk mentadbir Kempen;
 - (ii) dengan memberikan maklumat peribadi, Peserta Yang Layak telah bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB; dan
 - (iii) mana-mana Peserta Yang Layak yang tidak bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB dikehendaki memaklumkan RHB dan tidak lagi berhak untuk menyertai Kempen ini;
- (k) beliau seterusnya memberi kebenaran-kebenaran kepada RHB untuk mendapatkan dan memproses maklumat peribadinya untuk tujuan-tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB atau pakatan strategiknya yang RHB fikir mungkin menarik minatnya. Beliau mempunyai pilihan untuk memilih sama ada untuk menerima bahan pemasaran dan promosi untuk bahan yang sama daripada RHB dan boleh memilih atau menukar pilihannya dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB seperti berikut:

Pusat Hubungan Pelanggan RHB

E-mel : customer.service@rhbgroup.com

Telefon No. : +603-9206 8118

Borang : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html;

- (l) gambar-gambar/imej-imej berserta nama-nama Pemenang Ganjaran Kempen boleh digunakan dalam pengumuman RHB tentang Pemenang-Pemenang Ganjaran Kempen;
- (m) RHB tidak bertanggungjawab ke atas ketidakterimaan, atau sebarang kelewatan dalam penerimaan, sebarang Ganjaran Kempen Pemenang Ganjaran Kempen yang disebabkan oleh:-
- (i) penggantungan atau penamatan Kempen ini menurut Klausula 18 (b)(i)(1) di atas;
 - (ii) tindakan Pemenang Ganjaran Kempen sedemikian atau tidak bertindak; atau
 - (iii) oleh sebarang tindakan Tuhan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, kekecohan awam atau tindakan keganasan yang tidak dikaitkan dengan RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya;
- (n) melainkan jika terdapat sebarang kesilapan yang nyata (jelas), keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Peserta Yang Layak;
- (o) beliau boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB untuk semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini (termasuk sebarang permintaan untuk menukar atau menghadkan pemprosesan maklumat peribadinya) kepada Pusat Hubungan Pelanggan RHB;
- (p) jika beliau tidak berpuas hati dengan resolusi yang diberikan oleh Pusat Hubungan Pelanggan RHB dan jika produk(-produk) yang digunakan oleh Kempen ini adalah:-
- (i) produk(-produk) perbankan, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia:

Ombudsman bagi Perkhidmatan Kewangan (OFS)
Alamat: Level 14, Menara Takaful Malaysia
 No 4, Jalan Sultan Sulaiman
 50000 Kuala Lumpur
No. Telefon: +603-2272 2811
No. Faksimili: +603-2272 1577
E-mel: enquiry@ofs.org.my; atau
 - (ii) produk(-produk) unit amanah, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada Pusat Penyelesaian Pertikaian Industri Sekuriti (SIDREC) yang diluluskan oleh Suruhanjaya Sekuriti Malaysia:-

Alamat: Unit A-9-1, Level 9, Tower A
 Menara UOA Bangsar
 No. 5, Jalan Bangsar Utama 1
 59000 Kuala Lumpur
No. Telefon: +603-2282 2280
No. Faksimili: +603-2282 3855
E-mel: info@sidrec.com.my;
- (q) Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat Kad RHB yang boleh didapati di www.rhbgroup.com; dan
- (r) jika berlaku sebarang percanggahan antara Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan mana-mana bahan lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan digunapakai bagi perkara-perkara yang ditadbir oleh Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.