

TERMS AND CONDITIONS
RHB Business Referral Program 2024
("these Terms and Conditions")

Customers who are interested in participating this Program are advised to read and understand these Terms and Conditions before registering their participation in this Program.

Any customer who does not understand any of these Terms and Conditions may contact RHB Customer Contact Centre, whose contact details are set out in the General Terms and Conditions clause below.

PROGRAM ORGANISERS

1. The RHB Business Referral Program 2024 ("**Program**") is organised by RHB Bank Berhad [Registration No. 196501000373 (6171-M)] and RHB Islamic Bank Berhad [Registration No. 200501003283 (680329-V)] (collectively, "**RHB**").

PROGRAM PERIOD

2. The Program runs from **1 June 2024 to 31 October 2024** ("**Program Period**"), both dates inclusive.

ELIGIBILITY

3. The Program is open to all new and existing Community Banking customers (collectively, "**Eligible Participants**") who intend to refer their customers (collectively, "**Eligible Referees**") to RHB to open a Business Current Account/-i ("CA/-i") and RHB Reflex. Eligible Participants and Eligible Referees will be collectively referred to as **Eligible Customers**. Community Banking customers refer to sole proprietorships, partnerships, small and medium-sized enterprises and companies.
4. The following individuals and entities, both residents and non-residents, are not eligible to participate in the Program: -
 - (a) individuals below the age of eighteen (18) years;
 - (b) permanent employees and contract employees of RHB Banking Group and their immediate family members;
 - (c) representatives and agents (including advertising agencies and promotional agencies) of RHB and their immediate family members; and
 - (d) companies, commercial and corporate entities, sole proprietorships, partnerships, charitable/non-profit organisations, societies and schools.

"**RHB Banking Group**" means RHB Bank Berhad, RHB Islamic Bank Berhad, RHB Investment Bank Berhad, RHB Insurance Berhad and their respective affiliates, holding companies, subsidiaries, related companies/corporations, successors and assigns.

PROGRAM MECHANICS AND REWARDS

5. Eligible Participants are required to submit all referrals via the Program website or any method that is communicated by RHB from time to time.

6. Eligible Customers must meet the following qualifying requirements during the Program Period (“**Program Qualifying Requirements**”) to get rewarded with the respective rewards (“**Program Reward**”).

Program Reward for Eligible Participants

Successful product sign up by Eligible Referees	Requirement/Mechanics	Reward
RHB Business CA/-i + RHB Reflex	Submission Channel	Cash
	Branch	RM100
	Online*	RM200
	Product Sign Up	Cash
	Business Multi Currency Account (MCA)	RM100

*Online channel submission can be done via <https://www.rhbgroup.com/smeonline/index.html>

Program Reward for Eligible Referees

Successful product sign up by Eligible Referees	Requirement/Mechanics	Reward
RHB Business Current Account/-i + RHB Reflex	MOB2 EOP2 Balance*	Cash
	More than or equals to RM50,000	RM150

*MOB2 refers to second month on board and EOP stands for End of Period. Example: If the customer opens an account on 1st February 2024, 31st March 2024 will be MOB2 EOP.

7. By submitting the referrals, the Eligible Participants hereby agrees and confirms to RHB that:
- (a) Express consent have been obtained from the Eligible Referees to disclose their personal data and company’s data to RHB such as but not limited to:
 - (i) Company Name
 - (ii) Business Registration Number
 - (iii) Person in Charge Name
 - (iv) Person in Charge Contact Number
 - (v) Person in Charge Email Address
 - (vi) Business Address
 - (b) The Eligible Participant has mentioned to the Eligible Referee that RHB will contact them for the purpose of marketing and promoting RHB’s products and services.
 - (c) RHB shall be able to mention the Eligible Participant’s name in the event that the Eligible Referee requests for it.
8. There is no limit on the number of referrals that can be submitted by each Eligible Participant throughout the Program Period.
9. In the event that the any Eligible Referees is referred more than once, the first who submits referral will be eligible to get the Program Reward.
10. The total Program Reward for Eligible Participants is at RM80,000 or 500 CA/-i and RHB Reflex successfully opened from all Eligible Referees (whichever comes first). Program Reward will be given out based on account opening date of Eligible Referees.
11. The total Program Reward for Eligible Referees is capped at RM6,750.
12. In the event that the Program Reward for both categories is fully utilized before the Program Period ends, then the Program will end. RHB reserves the right to decide whether to expand the Program Reward pool.

REWARD FULFIMENT CONDITIONS

13. Eligible Customers who meet the Program Qualifying Requirement will get the Program Reward in eight (8) to sixteen twelve (12) weeks after Program Period ends.
14. Tracking of Program Qualifying Requirements is based on RHB's internal report.
15. The Program Reward will be credited into the Eligible Customer's RHB CA/-i.
16. Eligible Customer's RHB CA/-i must be valid and active (not closed or terminated) as determined by RHB as its discretion, during and after the Program Period to be eligible for the Program Reward.
17. The Program Reward is not transferable and non-exchangeable in any kind. RHB shall not entertain and request to give away the Program Reward to any third party.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

18. By participating in the Program, each of the Eligible Customers agrees to the following:-
 - (a) he/she is bound by these Terms and Conditions;
 - (b) (i) by giving sufficient prior notice, RHB may:-
 - (1) vary any of these Terms and Conditions or suspend or terminate the Program following the introduction of or change in any laws or regulatory requirements applicable to RHB and/or the Program; or
 - (2) vary any of these Terms and Conditions if, without such variation, the Bank will not be able to give effect to the Program.
 - (ii) RHB may give such notice:-
 - (1) by mailing such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination to the Eligible Customers;
 - (2) by sending such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination by SMS (Short Message Service) or Electronic Direct Message (EDM) to the Eligible Customers; or
 - (3) by displaying such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination at RHB's branches or website.
 - (iii) Any Eligible Customers who is not agreeable to such variation, suspension or termination is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Program.
- (c) the visuals of the rewards or prizes (each a "**Program Reward**") and all other items shown in all materials and publications related to the Program and on RHB's website are for illustrative and decorative purposes only and do not form part of the Program Rewards;
- (d) he/she is not allowed to choose the colour or design of his/her Program Reward (if the Program Reward is a good);
- (e) the Program Rewards cannot be transferred to any third party and cannot be exchanged for cash, credit or any other form of monetary payment;
- (f) RHB and/or its appointed vendor, supplier or agent may substitute the Program

Rewards with another reward of similar value or specification by giving sufficient prior notice with reason(s) for such substitution in the manner as stipulated in Clause 18 (b)(ii) above;

- (g) any Eligible Customers who has cheated or committed any unlawful or fraudulent act in relation to the Program and/or the product(s) to which the Program applies, will be disqualified from the Program;
- (h) RHB is not responsible for the condition or any loss or deterioration of or damage to the Program Rewards once accepted by the Eligible Customers.

The Eligible Customers are advised to check the condition of their respective Program Reward before accepting the same (if the Program Reward is a good);

- (i) he/she is liable for all taxes and other fees and charges levied against him/her under the applicable laws, if any, for the acceptance of his/her Program Reward;
- (j)
 - (i) RHB is required to obtain and process the Eligible Customers' personal information to administer the Program;
 - (ii) by providing the personal information, the Eligible Customer has agreed to such processing by RHB; and
 - (iii) any Eligible Customer who is not agreeable to such processing by RHB is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Program;
- (k) he/she further consents to RHB obtaining and processing his/her personal information for the purposes of cross-selling, marketing and promotions of the products and/or services of RHB Banking Group or its strategic alliances which RHB thinks may interest him/her. He/She has the option of choosing whether to receive marketing and promotional materials for the same from RHB and may choose or change his/her option by contacting RHB Customer Contact Centre as follow:

RHB Customer Contact Centre

Email : customer.service@rhbgroup.com

Telephone No. : +603-9206 8118

Form : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html;

- (l) the photographs/images together with the names of the Program Reward Winners may be used in RHB's announcement of the Program Reward Winners;
- (m) RHB is not liable for the non-receipt of, or any delay in the receipt of, any Program Reward Winner's Program Reward caused by:-
 - (i) the suspension or termination of the Program pursuant to Clause 18 (b)(i)(1) above;
 - (ii) such Program Reward Winner's own action or inaction; or
 - (iii) by any act of God, war (whether declared or not), strike, riot, civil commotion or act of terrorism which is not attributable to RHB and/or any of its employees, representatives and agents;
- (n) unless there is any manifest (obvious) error, RHB's decision on all matters relating to the Program is final, conclusive and binding against the Eligible Participants;
- (o) he/she may contact RHB Customer Contact Centre for all matters relating to the Program (including any request to change or limit the processing of his/her personal information) to RHB Customer Contact Centre;

(p) if he/she is not satisfied with the resolution provided by RHB Customer Contact Centre and if the product(s) to which the Program applies is/are:-

(i) banking product(s), he/she may then refer the matter to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia:-

Ombudsman for Financial Services

Address: Level 14, Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Telephone No.: +603-2272 2811
Facsimile No.: +603-2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my; or

(ii) unit trust product(s), he/she may then refer the matter to the Securities Industry Dispute Resolution Center (SIDREC) approved by the Securities Commission Malaysia:-

Address: Unit A-9-1, Level 9, Tower A
Menara UOA Bangsar
No. 5, Jalan Bangsar Utama 1
59000 Kuala Lumpur
Telephone No.: +603-2282 2280
Facsimile No.: +603-2282 3855
Email: info@sidrec.com.my;

(q) these Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of Commercial and Corporate Account Terms and Conditions (For Online Channel) which can be found at https://www.rhbgroup.com/-/media/Microsites/smeonline/files/non-individual_online_campaign_2024_tnc.pdf; and

(r) in the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other materials relating to the Program, these Terms and Conditions will prevail for matters dealt with in these Terms and Conditions.

**TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT
RHB Business Referral Program 2024
("Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini")**

Pelanggan- pelanggan yang berminat untuk menyertai Program ini dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum mendaftar penyertaan mereka dalam Program ini.

Mana-mana pelanggan yang tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB, yang butiran hubungannya dinyatakan dalam klausa Terma dan Syarat Am di bawah.

PENGANJUR-PENGANJUR PROGRAM

1. Program ini **RHB Business Referral Program 2024 ("Program")** dianjurkan oleh RHB Bank Berhad [No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)] dan RHB Islamic Bank Berhad [No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)] (secara kolektif, "**RHB**").

TEMPOH PROGRAM

2. Program ini berlangsung dari **1 Jun 2024** hingga **31 Oktober 2024** ("**Tempoh Program**"), termasuk kedua-dua tarikh.

KELAYAKAN

3. Program ini terbuka kepada semua pelanggan Perbankan Komuniti (secara kolektif, "**Peserta Yang Layak**") yang ingin merujuk pelanggan mereka (secara kolektif, "**Rujukan Yang Layak**") kepada RHB untuk membuka Akaun Semasa perniagaan ("AS/-i") dan RHB Reflex. Peserta yang Layak dan Rujukan yang Layak akan dirujuk secara kolektif sebagai **Pelanggan yang Layak**. Pelanggan Berbankan Komuniti merujuk kepada syarikat milikan tunggal, perkongsian, perusahaan kecil dan syarikat.
4. Individu-individu dan entiti-entiti berikut, pemastautin dan bukan pemastautin, adalah tidak layak untuk menyertai Program ini:-
 - (a) individu-individu di bawah umur lapan belas (18) tahun;
 - (b) pekerja-perkerja tetap dan pekerja-pekerja kontrak Kumpulan Perbankan RHB dan ahli-ahli keluarga terdekat mereka;
 - (c) wakil dan ejen (termasuk agensi pengiklanan dan agensi promosi) RHB dan ahli keluarga terdekat mereka; dan
 - (d) syarikat-syarikat, entiti-entiti komersial dan korporat, milikan-milikan tunggal, perkongsian-perkongsian, pertubuhan-pertubuhan berkebajikan/tanpa untung, persatuan-persatuan dan sekolah-sekolah.

"**Kumpulan Perbankan RHB**" bermaksud RHB Bank Berhad, RHB Islamic Bank Berhad, RHB Investment Bank Berhad, RHB Insurance Berhad dan sekutu masing-masing, syarikat-syarikat pemegang, syarikat-syarikat subsidiari, syarikat-syarikat/perbadanan-perbadanan berkaitan, pengganti-pengganti dan penerima serah hak.

MEKANISME DAN GANJARAN PROGRAM

5. Peserta Yang Layak dikehendaki mendaftarkan semura rujukan mereka dalam Program ini melalui laman web Program atau mana-mana kaedah yang diumumkan oleh RHB dari semasa ke semasa
6. Pelanggan Yang Layak dikehendaki memenuhi kriteria-kriteria kelayakan berikut semasa Tempoh Program ("**Kriteria-Kriteria Kelayakan Program**") untuk mendapat ganjaran ("**Ganjaran Program**").

Ganjaran Program untuk Peserta Yang Layak

Produk yang didaftarkan untuk Rujukan Yang Layak	Kriteria/Mekanisme	Ganjaran
RHB AS/-i Perniagaan + RHB Reflex	Saluran Penyerahaan	Tunai
	Cawangan Dalam Talian*	RM100 RM200
	Produk	Tunai
	Akaun Pelbagai Mata Wang (MCA) Perniagaan	RM100

*Applikasi melalui saluran Dalam Talian boleh dibuat melalui <https://www.rhbgroup.com/smeonline/index.html>

Ganjaran Program untuk Rujukan-Rujukan Yang Layak

Produk yang didaftarkan untuk Rujukan Yang Layak	Kriteria/Mekanisme	Ganjaran
RHB AS/-i Perniagaan + RHB Reflex	MOB2 EOP Baki*	Tunai
	Lebih daripada atau sama dengan RM50,000	RM150

*MOB2 merujuk kepada bulan yang kedua selepas membuka akaun dan EOP merujuk kepada Tempoh Akhir. Contoh: Jika pelanggan membuka akaun pada 1st Februari 2024, 31st Mac 2024 adalah MOB2 EOP.

7. Dengan mengemukakan rujukan, Peserta Yang Layak dengan ini bersetuju dan mengesahkan kepada RHB bahawa:
 - (a) Peserta Yang Layak telah mendapatkan persetujuan yang dinyatakan dari Rujukan Yang Layak untuk mendedahkan data peribadi dan data syarikatnya tetapi tidak terhad kepada:
 - (i) Nama syarikat
 - (ii) Nombor Pendaftaran Perniagaan
 - (iii) Nama Penanggungjawab
 - (iv) Nombor Telefon Penanggungjawab
 - (v) Alamat e-mel Penanggungjawab
 - (vi) Alamat Perniagaan
 - (b) Peserta Yang Layak telah memberitahu pihak Rujukan Yang Layak bahawa RHB akan menghubungi mereka bagi tujuan pemasaran dan promosi produk dan perkhidmatan RHB.
 - (c) RHB dibenarkan untuk menyebut nama Peserta Yang Layak jika Rujukan Yang Layak meminta.
8. Tiada had pada bilangan rujukan yang boleh dikemukakan oleh setiap Peserta Yang Layak sepanjang Tempoh Program.
9. Sekiranya nama Rujukan Yang Layak diperkenalkan lebih daripada satu kali, Peserta Yang Layak yang pertama untuk membuat rujukan tersebut akan mendapat Ganjaran Program.

10. Jumlah bayaran Ganjaran Program kepada Peserta Yang Layak ialah RM80,000 atau 500 akaun CA/i dan RHB Reflex berjaya dibuka daripada Rujukan Yang Layak (yang mana dahulu). Ganjaran Program akan diberi berdasarkan tarikh pembukaan akaun bagi Rujukan Yang Layak.
11. Jumlah bayaran Ganjaran Program untuk Rujukan Yang Layak ialah RM6,750.
12. Jika Ganjaran Program hasbis digunakan sebelum Tempoh Program tamat, Program ini juga akan ditamatkan. RHB akan membuat keputusan pada masa itu untuk menambah lebih lagi Ganjaran Program.

PEMENUHAN GANJARAN PROGRAM

13. Pelanggan Yang Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan Program akan mendapat Ganjaran Program dalam masa lapan (8) hingga dua belas (12) minggu selepas Tempoh Program.
14. Penjejakan Kriteria Kelayakan Program adalah berdasarkan laporan dalaman RHB.
15. Ganjaran Program akan dikreditkan ke dalam AS/-i perniagaan RHB.
16. AS/-i Pelanggan Yang Layak mesti sah dan aktif (tidak ditutup atau ditamatkan) seperti yang ditentukan oleh RHB mengikut budi bicaranya, semasa dan selepas Tempoh Program untuk layak menerima Ganjaran Program.
17. Ganjaran Program tidak boleh dipindahkan atau ditukarkan dalam apa-apa bentuk sekalipun. RHB tidak akan melayan sebarang permintaan untuk memberi Ganjaran Program kepada pihak ketiga.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AM

18. Dengan menyertai Program, setiap Pelanggan Yang Layak bersetuju dengan perkara berikut:-
 - (a) terikat dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
 - (b) (i) dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi, RHB boleh:-
 - (1) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini atau menggantung atau menamatkan Program ini berikutan pengenalan atau perubahan dalam mana-mana undang-undang atau keperluan-keperluan kawal selia yang terpakai kepada RHB dan/atau Program ini; atau
 - (2) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini jika, tanpa perubahan sedemikian, Bank tidak akan dapat memberi kesan kepada Program ini.
 - (ii) RHB boleh memberi notis sedemikian:-
 - (1) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian kepada Pelanggan-Pelanggan Yang Layak
 - (2) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) untuk perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian melalui Perkhidmatan Mesej Ringkas (*Short Message Service* ("SMS")) atau Mesej Langsung Elektronik (*Electronic Direct Message* ("EDM")) kepada Pelanggan-Pelanggan Yang Layak; atau

- (3) dengan memaparkan notis tersebut dan sebab(-sebab) bagi perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian di cawangan-cawangan RHB atau laman web RHB.
- (iii) Mana-mana Pelanggan Yang Layak yang tidak bersetuju dengan perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian dikehendaki memberitahu RHB dan tidak akan lagi berhak untuk menyertai Program ini.
- (c) visual-visual ganjaran atau hadiah (setiap satu "**Ganjaran Program**") dan semua benda lain yang ditunjukkan dalam semua bahan dan penerbitan yang berkaitan dengan Program ini dan di laman web RHB adalah untuk tujuan-tujuan ilustrasi dan hiasan sahaja dan tidak menjadi sebahagian daripada Ganjaran Program ini;
- (d) beliau tidak dibenarkan memilih warna atau reka bentuk Ganjaran Program (jika Ganjaran Program itu adalah sesuatu barang);
- (e) Ganjaran Program itu tidak boleh dipindahkan kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit atau sebarang bentuk pembayaran monetari lain;
- (f) RHB dan/atau penjual, pembekal atau ejen yang dilantiknya boleh menggantikan Ganjaran Program itu dengan ganjaran lain yang mempunyai nilai atau spesifikasi yang serupa dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi dengan sebab(-sebab) untuk penggantian tersebut mengikut cara yang ditetapkan dalam Klausula 18 (b)(ii) di atas;
- (g) mana-mana Pelanggan Yang Layak yang telah menipu atau melakukan apa-apa tindakan yang menyalahi undang-undang atau penipuan berhubung dengan Program ini dan/atau produk yang digunakan dalam Program ini, akan digugurkan daripada Program ini;
- (h) RHB tidak bertanggungjawab ke atas keadaan atau sebarang kehilangan atau kerosotan atau kerosakan pada Ganjaran Program setelah diterima oleh Pelanggan Yang Layak.
- Pelanggan Yang Layak dinasihatkan untuk menyemak keadaan Ganjaran Program masing-masing sebelum menerima Ganjaran Program yang sama (jika Ganjaran Program adalah sesuatu barang);
- (i) beliau bertanggungjawab ke atas semua cukai dan yuran dan caj lain yang dikenakan terhadapnya di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, untuk penerimaan Ganjaran Program;
- (j)
- (i) RHB dikehendaki mendapatkan dan memproses maklumat peribadi Pelanggan Yang Layak untuk mentadbir Program;
 - (ii) dengan memberikan maklumat peribadi, Pelanggan Yang Layak telah bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB; dan
 - (iii) mana-mana Pelanggan Yang Layak yang tidak bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB dikehendaki memaklumkan RHB dan tidak lagi berhak untuk menyertai Program ini;
- (k) beliau seterusnya memberi kebenaran-kebenaran kepada RHB untuk mendapatkan dan memproses maklumat peribadinya untuk tujuan-tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB atau pakatan strategiknya yang RHB fikir mungkin menarik minatnya. Pelanggan mempunyai pilihan untuk memilih sama ada untuk menerima bahan pemasaran dan promosi untuk bahan yang sama daripada RHB dan boleh

memilih atau menukar pilihannya dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB seperti berikut:

Pusat Hubungan Pelanggan RHB

E-mel : customer.service@rhbgroup.com

Telefon No. : +603-9206 8118

Borang : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html;

- (l) gambar-gambar/imej-imej berserta nama-nama Pemenang Ganjaran Program boleh digunakan dalam pengumuman RHB tentang Pemenang-Pemenang Ganjaran Program;
- (m) RHB tidak bertanggungjawab ke atas ketidakterimaan, atau sebarang kelewatan dalam penerimaan, sebarang Ganjaran Program Pemenang Ganjaran Program yang disebabkan oleh:-
 - (i) penggantungan atau penamatan Program ini menurut Klausula 18.(b)(i)(1) di atas;
 - (ii) tindakan Pemenang Ganjaran Program sedemikian atau tidak bertindak; atau
 - (iii) oleh sebarang tindakan Tuhan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, kekecohan awam atau tindakan keganasan yang tidak dikaitkan dengan RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya;
- (n) melainkan jika terdapat sebarang kesilapan yang nyata (jelas), keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Program ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Peserta Yang Layak;
- (o) beliau boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB untuk semua perkara yang berkaitan dengan Program ini (termasuk sebarang permintaan untuk menukar atau mengehadikan pemprosesan maklumat peribadinya) kepada Pusat Hubungan Pelanggan RHB;
- (p) jika beliau tidak berpuas hati dengan resolusi yang diberikan oleh Pusat Hubungan Pelanggan RHB dan jika produk(-produk) yang digunakan oleh Program ini adalah:-
 - (i) produk(-produk) perbankan, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia:

Ombudsman bagi Perkhidmatan Kewangan (OFS)

Alamat: Level 14, Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
No. Telefon: +603-2272 2811
No. Faksimili: +603-2272 1577
E-mel: enquiry@ofs.org.my; atau

- (ii) produk(-produk) unit amanah, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada Pusat Penyelesaian Pertikaian Industri Sekuriti (SIDREC) yang diluluskan oleh Suruhanjaya Sekuriti Malaysia:-

Alamat: Unit A-9-1, Level 9, Tower A
Menara UOA Bangsar
No. 5, Jalan Bangsar Utama 1
59000 Kuala Lumpur
No. Telefon: +603-2282 2280
No. Faksimili: +603-2282 3855
E-mel: info@sidrec.com.my;

- (q) Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat Commercial and Corporate Account Terms and Conditions (For Online Channel) yang boleh didapati di https://www.rhbgroup.com/-/media/Microsites/smeonline/files/non-individual_online_campaign_2024_tnc.pdf; dan
- (r) jika berlaku sebarang percanggahan antara Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan mana-mana bahan lain yang berkaitan dengan Program ini, Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan digunapakai bagi perkara-perkara yang ditadbir oleh Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.