

RHB ISLAMIC BANK BERHAD
RHB PAY LATER-i TERMS AND CONDITIONS
(EFFECTIVE 7TH FEBRUARY 2025)

The following Terms and Conditions govern the use of RHB Pay Later-i facility offered by RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) ("RHB Islamic"). Please ensure that you read and understand these Terms and Conditions. These Terms and Conditions are to be read together with the relevant Terms and Conditions of RHB Debit Card-i. The customer may contact RHB Customer Contact Centre or visit any RHB branch if the customer does not understand any section of these Terms and Conditions. By signing on/or using RHB Pay Later-i, the customer is deemed to have accepted these Terms and Conditions and will be bound by them.

1. In these Terms and Conditions, the following terms have the meanings specified below:

- 1.1. **"Applicant"** means the person signing the application form/screen in respect of the application for the Facility.
- 1.2. **"CASA-i or Account"** means the Current Account-i or Savings Account-i opened and maintained with RHB Islamic by the Customer.
- 1.3. **"Commodity"** means such Shariah compliant commodities, which exclude ribawi items in the category of medium of exchange such as currency, gold and silver which is acceptable to the Bank.
- 1.4. **"Commodity Murabahah via Tawarruq"** means the Shariah principle which refers to the trading of commodities which act as underlying assets of a transaction;
- 1.5. **"Commodity Purchase"** means the transaction between the Bank and the Commodity Supplier under the RHB Pay Later-i wherein the Commodity is purchased by the Bank from the Commodity Supplier pursuant to the Bank's acceptance of the Commodity Purchase Order;
- 1.6. **"Commodity Purchase Order"** means under the RHB Pay Later-i, a request issued by the Customer to the Bank to purchase the Commodity at the Commodity Purchase Price.
- 1.7. **"Commodity Purchase Price"** means the purchase price payable by RHB Islamic to the Commodity Supplier for the Commodity Purchase under the RHB Pay Later-i which shall be equivalent to the facility amount.
- 1.8. **"Commodity Supplier"** means the commodity broker from whom RHB Islamic purchases the commodity pursuant to the Customer's issuance of the Commodity Purchase Order under the RHB Pay Later-i.
- 1.9. **"Customer"** means the RHB Pay Later-i account holder.
- 1.10. **"Facility"** means the RHB Pay Later-i facility.
- 1.11. **"Debit Card-i"** means any RHB Debit Card-i issued by RHB Islamic.

- 1.12. **"Ibra"** means the rebate as shall be given by the Bank to the Customer as it deems fit in accordance with Shariah principles and the terms of this Terms and Conditions.
- 1.13. **"Merchant"** means any such Merchant (and its successors and permitted assigns) who offers products/ services and is approved by RHB Islamic to accept payment for transaction made using RHB Pay Later-i by RHB Islamic as a payment mode.
- 1.14. **"Financial Market Ombudsman Scheme (FMOS)"** means the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at +603-2272 2811, by fax at +603-2272 1577 or through the web form available at <https://www.fmos.org.my/en/feedback.html>.
- 1.15. **"RHB Pay Later-i"** means the facility which enables Instalment Payment Plan (IPP) via RHB Islamic Debit Card-i when used to make purchases based on instalment tenure chosen within the approved revolving limit.
- 1.16. **"RHB Customer Contact Centre"** means the touch point for matters relating to RHB Pay Later-i, which can be reached by telephone at 603-92068118 or by e-mail at customer.service@rhbgroup.com.
- 1.17. **"Ringgit Malaysia"** or "RM" means the lawful currency of Malaysia.
- 1.18. **"Revolving Limit"** means the credit limit available for the Customer to utilize on the RHB Pay Later-i, essentially the maximum amount that the Customer can spend within the approved limit of RHB Pay Later-i.
- 1.19. **"Sale Document"** means the document in relation to the sale of the Commodity from the Customer's Agent to the Commodity Broker as evidenced by the Commodity Trading Certificate which signifies the offer by the Customer's Agent, acceptance by the Commodity Broker whereupon the title and ownership of the Commodity is transferred from the Customer's Agent to the Commodity Broker. The Commodity Broker is responsible for the ownership and all its obligations and liabilities upon acceptance of the Commodity.
- 1.20. **"Tawarruq"** means a two sale and purchase contracts. The first involves the sale of a commodity by a seller to a purchaser on a deferred basis. Subsequently, the purchaser of the first sale will sell the same commodity to a third party on a cash and spot basis.
- 1.21. **"Wakalah"** means a contract of appointment of an agent whereby a person appoints another to act on his behalf.

2. RHB Pay Later-i Facility

- 2.1. The details of the RHB Pay Later-i is specified in the Product Disclosure Sheet. For further details, please visit www.rhbgroup.com.
- 2.2. RHB Islamic will, having evaluated the financial condition, income statements and other financial documents in respect of the potential Customer furnished to RHB Islamic, assign a Revolving Limit to the relevant Customer.

- 2.3. When the application has been approved and upon completion of the Commodity Murabahah via Tawarruq transaction, a Revolving Limit will be created for the Customer and the Customer will be able to utilize the Facility up to the approved limit via RHB Debit Card-i.
- 2.3.1 The Revolving Limit granted will be based on the Customer's credit assessment and is subject to RHB Islamic's discretion.
- 2.3.2 RHB Islamic reserves the right to change or cancel the Revolving Limit granted to the Customer from time to time, with sufficient prior written notice to the Customer.
- 2.4. There is no supplementary limit applicable to RHB Pay Later-i.
- 2.5. Customer can only hold one (1) RHB PayLater/-i account and the Customer will not be able to apply for another RHB PayLater/-i account, even with a different entity within RHB Banking Group.
- 2.6. The RHB PayLater-i is only applicable for IPP purchase made using RHB Debit Card-i at selected and approved Merchant outlets by RHB Islamic. For avoidance of doubt, the list of Merchants may change from time to time and the Customer may refer to RHB Islamic website for the latest Merchant listing.
- 2.7. The tenure options of RHB Pay Later-i will be either 3 or 6 months depending on the agreed tenure between RHB Islamic and the Merchant and the Customer may check with the Merchant on the availability of the tenure options before confirming the purchase.
- 2.8. The Customer is required to inform the Merchant at the point of purchase on the tenure of choice for the IPP purchase. Example of the IPP purchase and payment structure is listed in the table below:

Merchant Name	Total IPP Purchase	Tenure	Monthly Instalment Payment (RM)
Merchant ABC	RM 900	3	RM300 per month x 3 months
Merchant DEF	RM 1800	6	RM300 per month x 6 months

Note: The above Monthly Instalment Payment is for illustration purpose.

- 2.9 Upon the IPP purchase, the Customer is responsible in servicing the monthly instalment payment.
- 2.10 First monthly instalment payment will be billed on transaction date, with the payment due seven (7) calendar days later. Customer will enjoy a Profit Free Period of seven (7) calendar days from the transaction date for the first monthly instalment payment if the Customer pay the monthly payment in full before or on the payment due date. Each subsequent monthly instalment payment will be billed on a monthly basis following the first monthly instalment payment.
- 2.11 Upon applying for the RHB Pay Later-i facility, the Customer hereby consents and authorizes RHB Islamic to set up an Auto Standing Instruction (ASI) linked to their CASA-i. This ASI is established solely for the purpose of deducting RHB Pay Later-i monthly instalment payments, including any applicable charges or fees. The Customer agrees that RHB Islamic may deduct the due amounts from the designated CASA-i on the specified payment due dates until full settlement of the RHB PayLater-i facility.

- 2.12 Auto Standing Instruction (ASI) will be generated three (3) calendar days before payment due date to the Customer's CASA-i for monthly instalment payment deductions. If the Customer's RHB Debit Card-i is linked to more than one CASA-i, ASI will deduct payment from the primary default Account.
- 2.13 The Customer agrees not to cancel/terminate the ASI as long as there is an outstanding amount owed by the Customer under the Facility.
- 2.14 The Customer is to ensure that there are sufficient funds available in the Account for the first and subsequent RHB Pay Later-i monthly instalment payment deductions.
- 2.15 The Customer can also choose to pay the monthly instalment payment directly to RHB Pay Later-i account.
- 2.16 If the Customer pays less than the monthly instalment payment by the payment due date, the unpaid outstanding balance after the payment due date will be subject to Profit Charges. This clause shall be read together with Clause 6.2 below.
- 2.17 In the event where the Customer fails to pay the monthly instalment payment by the payment due date or if the payment is not received by RHB Islamic in full on or before payment due date as specified in the aforesaid statement, a Late Payment Charge will be subjected to the Customer as per mentioned under Clause 6.3 below.
- 2.18 In the event the Customer misses up to three (3) payments for an IPP purchase, RHB Islamic shall suspend the Customers' RHB Pay Later-i account from being further utilised for subsequent IPP transaction(s) until the missed payments have been fully settled.
- 2.19 Payment by the Customer will not be considered to have been made until the relevant payments have been received for value by RHB Islamic.
- 2.20 In the event where the Customer wants to opt for early settlement of the RHB Pay Later-i account, the Customer will not be charged with any early settlement fee as per mentioned in Clause 6.4 below. However, the Customer is required to pay the total unpaid outstanding balance which includes the outstanding principal and profit amount that has been charged and owed to RHB Islamic as the final payment.
- 2.21 RHB Islamic has the right to set-off any credit balance in the Customer's Account maintained with RHB Islamic against any outstanding balance in the Customer's RHB Pay Later-i account by giving seven (7) calendar days' prior written notice.
- 2.22 RHB Islamic has the right to disallow the closure of the Customer's Account maintained with RHB Islamic if there is any outstanding balance in the Customer's RHB Pay Later-i account.
- 2.23 The scenario of excess limit in RHB Pay Later-i account will not occur as the payment transaction will not be able to go through. Hence, there will be no excess limit fee as per mentioned in Clause 6.5 below.
- 2.24 (a) If the Customer does not wish to continue to be bound by these Terms and Condition, the Customer must either:
- (i) Call or write to RHB Customer Contact Centre to cancel the Facility; or
 - (ii) Visit any RHB branch to cancel the Facility
- (b) Upon cancellation, Clause 6.4 shall apply.

- (c) Although the Facility has been cancelled, the Customer continues to be liable for all obligations and all breaches of these Terms and Conditions existing prior to such cancellation.

2.25 IPP Rate

Customer is entitled to 0% IPP rate when the IPP transaction is made at the merchant stores. To qualify, the IPP transactions must meet the following minimum transaction amounts based on the selected plan.

Plan (months)	Minimum Transaction Amount
3	RM10
6	RM150

3 Purpose

3.1 The Facility will be utilised for the personal use of the Customer.

3.2 The Customer agrees that the Facility will not be utilised for Shariah non-compliant goods or services.

4 Terms for Commodity Murabahah Contract via Tawarruq Arrangement and Wakalah

4.1 Mode of financing

- a) The Facility is based on the Shariah contract of Commodity Murabahah via Tawarruq arrangement and Wakalah where the Customer will appoint RHB Islamic as its agent to deal with the specified commodity as an underlying transaction as agreed.
- b) Upon approval of the Facility and acceptance of these Terms and Conditions, the Customer hereby appoint RHB Islamic as an agent (wakeel) to perform the commodity transactions on behalf of the Customer as follows:
 - (i) as agent to purchase commodity from RHB Islamic in accordance with Murabahah sale* at a sale price which consists of facility amount and profit margin ("Sale Price"); and
 - (ii) as agent to sell commodity to commodity broker at a purchase price equivalent to Commodity Purchase Price.
**Murabahah sale" is an arabic term that describes a sale in which the purchaser knows the cost and profit of the underlying commodity.
- c) The Customer will request RHB Islamic to purchase commodity from Commodity Supplier. Such request will be made by the Customer by issuing the Commodity Purchase Order (following the sample attached to these Terms and Conditions) on acceptance of these Terms and Conditions.
- d) As requested by the Customer, RHB Islamic will purchase commodity from Commodity Supplier ("Bank's Purchase").
- e) On completion of the Bank's Purchase, RHB Islamic will sell the commodity to RHB Islamic (acting as the Customer's agent) at the Sale Price payable by the Customer to RHB Islamic on deferred payment term ("Customer's Purchase"). The completion of the Customer's Purchase is evidenced by commodity trading e-certificate.
- f) On completion of the Customer's Purchase, RHB Islamic (acting as the Customer's agent) will sell the commodity to a commodity broker at the Purchase Price ("Customer's Sale"). RHB Islamic will utilize the proceeds for the purpose of

disbursement of the Facility for the Customer's benefit. The Customer's Sale will be completed by RHB Islamic (acting as the Customer's agent) and the commodity broker respectively issuing the Sale Document on acceptance of these Terms and Conditions.

4.2 Terms of Murabahah Sale

- (a) The commodity transaction as referred to Clause 4.1 above (Mode of Financing) ("Commodity Transaction") must be governed by the terms and conditions of the commodity transaction documents as referred to in Clause 4.1 above [Mode of Financing] ("Commodity Transaction Documents").
- (b) The Customer will obtain such title to the commodity as RHB Islamic receives from the Commodity Supplier. RHB Islamic must not be deemed to give any warranty or representation (express or implied), whether arising by law or by statute and, without limiting this Clause 4.2(b), any such warranty or representation by RHB Islamic is expressly excluded to the full extent permitted by law.
- (c) The Customer must pay to RHB Islamic the brokerage fee before each Commodity Transaction. Alternatively, RHB Islamic is authorized by the Customer to deduct (with written notice to the Customer) the brokerage fee from the Customer's bank account.
- (d) On completion of the Commodity Transaction Documents, the sale proceeds as referred to in Clause 4.1(f) above will be deposited/credited into the Customer's account and/or paid to other party as acceptable to RHB Islamic for the Customer's benefit, and such deposit/credit/payment is deemed to be a full disbursement of the Facility.
- (e) If the Customer intends to take delivery of the Commodity (instead of selling the commodity to a commodity broker as referred to in Clause 4.1(f) above), the Customer acknowledges and agrees that the Customer must indicate in writing of such intention not later than three (3) days from the date of acceptance of these Terms and Conditions, failing which it is deemed that the Customer has agreed to the method of financing set out in these Terms and Conditions. The Customer further acknowledges and agrees that pursuant to the Customer indicating in writing of its intention to take delivery of the commodity, RHB Islamic may review such request and provide its terms and conditions in respect of and/or arising from the Customer's intention to take delivery of the commodity, and such terms and conditions of RHB Islamic must then be accepted by the Customer before RHB Islamic purchases the commodity.

4.3 Right and Obligation

- a) RHB Islamic may:
 - (i) perform any of its obligations and responsibilities through its personnel or agents;
 - (ii) refrain from doing anything which would or might in its opinion be contrary to any law of any jurisdiction or any directive of any agency of any state or otherwise render it liable to any person and may do anything which is in its opinion necessary to comply with any such law or directive;
 - (iii) assume that no event of default has occurred unless an officer of RHB Islamic, while active on the account of the Customer, acquires actual knowledge to the contrary;
 - (iv) rely on any communication or document believed by it to be genuine;
 - (v) rely as to any matter of fact which might reasonably be expected to be within the knowledge of the Customer on a statement by or on behalf of the Customer;

- (vi) assume that any person notified to it by the Customer as duly authorized to take any action contemplated by the Facility remains so authorized until it has received written notice to the contrary from the Customer; and
 - (vii) act as it deems fit to assist the Customer in selling the commodity to the commodity broker
- b) The Customer:
- (i) is liable for the sale and purchase contract entered into by RHB Islamic as its agent in accordance with these Terms and Conditions, save and except for any actions, claims, demands, liabilities, losses, damages, costs and expenses which arise from the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Islamic and/or any of its employees, representatives and agents; and
 - (ii) is to indemnify RHB Islamic against all losses, claims, actions, proceedings, damage, costs and expenses whatsoever brought or claimed by any party and/or incurred or sustained by RHB Islamic as a result of:
 - (1) the buying and selling of the specified commodity under any transaction as the Customer's agent; or
 - (2) a breach by the Customer of any of his/her/their obligations under the Facility, save and except where such losses, claims, actions, proceedings, damage, costs and expenses are attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Islamic and/or any of its employees, representatives and agents. This indemnity will survive termination of these Terms and Conditions.

5 Completion of Trading

- 5.1 RHB Islamic as an agent (wakeel) to complete the commodity transactions on behalf of the Customer until the issuance of the commodity trading e-certificate, which can be furnished at customer's request.

6 Fees and Charges

6.1 Ceiling Profit Rate

- 6.1.1 Ceiling Profit Rate is used to calculate total Profit for RHB Islamic's Selling Price of the Facility which refers to the maximum profit amount for RHB Islamic to collect from the Customer.
- 6.1.2 For clarity, RHB Islamic's Selling Price consists of RHB Islamic's Purchase Price and total Profit.
- 6.1.3 The Ceiling Profit Rate is at 20% per annum [including Instalment Payment Plan (IPP) profit rate of 5%].

6.2 Profit Charges

- 6.1.1. 1.25% per month (effective rate of 15% per annum) on the outstanding amount, calculated on daily rest.
- 6.1.2 No compounding of profit charge is allowed.

6.3 Late Payment Charges

If the Customer fails to pay the full monthly instalment payment amount by the payment due date, 1% of total outstanding amount due in arrears will be charged after the payment due date.

6.4 Early Settlement Fee

6.4.1 There will be no penalty fee for early settlement.

6.5 Excess Limit Fee

6.5.1 There will be no excess limit fee as the transaction will not be able to go through.

6.6 Variation of Fees

6.6.1 The fees or charges above may be varied by RHB Islamic by giving notice to the Customer of at least twenty-one (21) calendar days in advance before they become effective in accordance with Clause 6.6 and stating in the notice the reason(s) for such variation.

6.6.2 Such variation will take effect from the date specified by RHB Islamic in the notice to the Customer.

7. Compensation (Ta'widh) Payable on the Facility

7.1 The Customer is liable to pay RHB Islamic compensation as follows:

- a) for any failure on the Customer's part to pay the payment due under the Facility from the date of disbursement until the date of maturity of the Facility, at the rate of one percent (1%):
 - (i) on the overdue amount, in the case of any default of scheduled payments; or
 - (ii) on the outstanding balance of the Facility, in the case of any default causing the Facility to be terminated or brought to court for judgement prior to the expiry of the Facility;
Compensation Charges = Overdue Amount x 1% (Compensation Rate for Late Payment)

7.2 The amount of such compensation shall not be compounded.

7.3 The compensation that has been declared shall be paid by the Customer after and before the court decision or court order.

8. Rebate (Ibra')

8.1 RHB Islamic shall grant rebate ("Ibra") on any amount payable by the Customer in respect of any payment due under the Facility in any of the following situations:

- a) any early settlement or early redemption by the Customer including prepayment;
- b) any settlement of the Facility due to any financing restructuring exercise by the Customer;
- c) any settlement by the Customer upon occurrence of the event of default; and
- d) any settlement by the Customer in the event of termination or cancellation of the Facility before the expiry of the Facility period.
- e) If the Facility is based on variable rate, on the difference between the Ceiling Profit Rate and Effective Profit Rate when the Effective Profit Rate is lower than the Ceiling Profit Rate.

8.2 Rebate (Ibra') = Remaining Unearned Profit – Early Settlement Charges (if any) as determined and notified by RHB Islamic.

For clarity, Remaining Unearned Profit is equal to unrealized profit at the time of full settlement

- 8.3 The calculation of rebate (Ibra') shall be made in accordance with any rules, regulations and/or directives (whether or not having the force of law) required of or imposed upon RHB Islamic from time to time and at any time by Bank Negara Malaysia or any other authority having jurisdiction over RHB Islamic.

The rebate (Ibra') shall only be deemed granted upon receipt of the settlement sum as determined by RHB Islamic.

Note: The illustration shown during the application of assessment is only indicative in nature and in certain circumstances may trigger changes in the amount shall be provided in the payment schedule (i.e. changes in EPR, payment, partial payments, any fees and promptness of payment by the Customer).

9. Appointment of Collection Agent

9.1 RHB Islamic has the right to appoint an agent of its choice to collect all and any sums due to RHB Islamic from the Customer under the Facility by giving prior notice of at least seven (7) calendar days.

10. Suspension, Cancellation or Termination

- 10.1 (a) RHB Islamic may at any time cancel or suspend the use of RHB Pay Later-i by any Customer by giving prior notice of twenty-one (21) calendar days and stating in the notice the reason(s) for such cancellation or suspension.
- (b) In the event of such cancellation or suspension, Clause 6.4 will apply.
- (c) If the Customer is not agreeable to such suspension, the Facility may be cancelled in accordance with Clause 2.24.
- (d) The Customer agrees that RHB Islamic will not be liable for any losses, expenses or claims suffered by or brought against the Customer as a result of RHB Islamic exercising its rights under this Clause 10.1 due to the Customer's act, omission, default, negligence and/or misconduct except where the same arise from the gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud of RHB Islamic.
- (e) The Customer may contact RHB Customer Contact Centre or visit any RHB branch if he/she would like to have further information on such cancellation or suspension.

10.2 In addition to the rights of RHB Islamic under Clause 10.1, RHB Islamic may at any time:

- (a) decline the Customer's IPP transaction if the Customer defaults in the payment of any monies to be paid in the manner provided in these Terms and Conditions.
- (b) by giving notice, cancel or suspend the use of the Facility by any Customer (upon the occurrence of any of the following:
- (i) in the event of any material breach of these Terms and Conditions committed by the Customer;
 - (ii) if the Customer dies or becomes insane;
 - (iii) if the Customer commits an act of bankruptcy or allows a petition for bankruptcy or judgement/order against him/her to remain against him/her for more than thirty (30) calendar days;
 - (iv) an event of default (or any event having a similar effect) as provided in any other agreements entered into by the Customer with RHB Islamic or any other

bank, financial institution or credit company in respect of any other banking or credit facility or facilities granted by RHB Islamic or any other bank, financial institution or credit company (as the case may be) occurs or is threatened;

- (v) a distress or execution or other process of a court of competent jurisdiction is levied or issued against the Customer and/or any of the properties of the Customer and such process is not satisfied or withdrawn within seven (7) calendar days thereof;
- (vi) any particulars, information or details furnished by the Customer to RHB Islamic in the Application Form or from time to time is untrue, incorrect or misleading in any material respect or has since become untrue, incorrect or misleading in any material respect;
- (vii) any event or events occur(s) or a situation exists which could or might, in the opinion of RHB Islamic, materially and adversely prejudice the ability of the Customer to perform his/her obligations under these Terms & Conditions;
- (viii) If the Customer uses the Facility for any unlawful activities including illegal online betting and any activity which is in breach of any laws and regulatory rules and requirements.

10.3 The Customer may terminate this Facility by calling or writing to RHB Customer Contact Centre; centre.custcare@rhbgroup.com or visit any RHB branch.

10.4 Upon cancellation or suspension of the Facility:-

- (a) all monies owing to RHB Islamic by the Customer will become due and payable immediately; and
- (b) The Customer must immediately upon demand by RHB Islamic, settle in full to RHB Islamic all monies and outstanding under these Terms and Conditions in respect of the Facility.

11. General Terms and Conditions

11.1 By participating in the RHB Pay Later-i, the Customer:

- (a) Agrees to be bound by these Terms and Conditions of the RHB Pay Later-i;
- (b) Agrees to access RHB Islamic's website to view these Terms and Conditions and undertakes to be kept up to-date on any change or variation to these Terms and Conditions.

11.2 (a) RHB Islamic may vary, add to or delete any of these Terms and Conditions from time to time by giving notice of such variation, addition or deletion to the Customer at least twenty-one (21) calendar days before the effective date of such variation, addition or deletion.

(b) Notice of such variation, addition or deletion may be effected by:-

- (i) displaying such notice at the premises of RHB Islamic or its branch offices
- (ii) mailing such notice to the Customer
- (iii) sending such notice by SMS or electronic mail to the Customer; or
- (iv) posting such notice on RHB Islamic's website.

(c) Such notice will state the reason(s) for such variation, addition or deletion.

- (d) Such variation, addition or deletion will take effect on the effective date specified by RHB Islamic and will apply to all outstanding balances in the RHB Pay Later-i account.
 - (e) Any request for IPP transaction made by the Customer after the effective date of such variation, addition or deletion constitutes acceptance of such variation, addition or deletion by the Customer.
 - (f) If the Customer is not agreeable with such variation, addition or deletion, the Customer may terminate the use of the Facility in accordance with Clause 2.24, whereupon Clause 6.4 will apply.
- 11.3 The Customer acknowledge that any SMS or electronic communication received from RHB Islamic, where the Customer is requested to respond (e.g., by replying 'YES'), shall constitute the Customer consent and agreement to the terms specified in that communication. All electronic communications, including SMS responses, will be legally binding and recorded for our reference. The Customer also agree that such electronic communications will satisfy any legal requirement that such communications be made in writing.
- 11.4 If the Customer has opted-in in relation to the disclosure of information for the purpose of cross selling, marketing and promotions in the application of the Facility, and the Customer subsequently wants to opt-out or vice versa, the Customer may contact RHB Customer Contact Centre to change the option.
- 11.5 The Customer is responsible for promptly notifying RHB Islamic of any changes to their personal or contact details. If no updates are provided, the Customer confirms that the information within RHB Islamic's records is accurate and up-to-date as of the time of application for the RHB Pay Later-i facility. Failure to update RHB Islamic on any changes may result in missed notifications or other impacts on the Customer's RHB Pay Later-i facility.
- 11.6 The RHB Pay Later-i account statement will only be provided electronically (e-statement) via the designated communication channels. No physical or hardcopy statements will be issued. It is the Customer's responsibility to regularly access and review their e-statements to ensure aware of the status of their RHB Pay Later-i account. Hardcopy statement will be provided by default for Customer(s) in the vulnerable segment.
- Customer(s) in the vulnerable segment refers to a Customer who-
- (a) may face challenges in accessing financial services or may require assistance to engage in financial services, for example, a person with disabilities or an individual aged 60 years and above;
 - (b) has a low ability to withstand financial shocks, for example, a person who is overly-indebted or has no savings;
 - (c) is experiencing or has experienced adverse life events resulting in temporary or long-term financial hardship, for example, natural disasters, temporary loss of income, unemployment, or the death/total permanent disability of the main breadwinner; or
 - (d) has an inadequate level of financial literacy or experience in using financial services or products, or poor language skills, for example, a person who only speaks a language other than Bahasa Malaysia or English, is illiterate, or is not digitally savvy.
- 11.7 These Terms and Conditions are to be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the Customer irrevocably submits to the non-exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- 11.8 RHB Islamic not be liable for any default in respect of the RHB Pay Later-i due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Islamic and/or any of its employees, representatives and agents.

- 11.9 RHB Islamic's failure or delay to exercise or enforce any right under these Terms and Conditions will not be deemed as a waiver of any such right nor operate to bar the exercise or performance of any such right at any time.
- 11.10 The Customer must indemnify RHB Islamic and keep RHB Islamic fully indemnified in respect of any loss, damage, cost and expenses, fees, charges (including RHB Islamic's solicitors' cost (on a solicitor and client basis)) which RHB Islamic may suffer or incur, in enforcing or attempting to enforce its rights under these Terms and Conditions against the Customer, due to any act, omission, default, negligence and/or misconduct caused by the Customer except where the same arise from the gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud of RHB Islamic.
- 11.11 Other terms and conditions as stipulated in the RHB Debit Card-i Terms and Conditions apply.
- 11.12 These Terms and Conditions are correct and applicable at the time of printing. Please refer to RHB Islamic's website at www.rhbgroup.com for any future updates in relation to the Facility. If the Customer does not understand such updates, the Customer may contact RHB Islamic Customer Contact Centre or visit any RHB branch.

12 Foreign Exchange Policy Notices:

Applicant understands that under Bank Negara Malaysia (BNM)'s Foreign Exchange Policy Notices,

12.1 Resident refers to:

- a) A citizen of Malaysia, excluding a citizen who has obtained permanent resident status in a country or a territory outside Malaysia and is residing outside Malaysia;
- b) A non-citizen of Malaysia who has obtained permanent resident status in Malaysia and is ordinarily residing in Malaysia;
- c) A body corporate incorporated or established, or registered with or approved by any authority, in Malaysia;
- d) An unincorporated body registered with or approved by any authority in Malaysia; or
- e) The Government or any State Government

12.2 Non-Resident refers to:

- a) Any person other than a resident;
- b) An overseas branch, a subsidiary, regional office, sales office or representative office of a resident company;
- c) Embassies, Consulates, High Commissions, supranational or international organisations; or
- d) A Malaysian citizen who has obtained permanent resident status of a country or territory outside Malaysia and is residing outside Malaysia.

For the avoidance of doubt, this includes Malaysian Embassies, Consulates and High Commissions.

12.3 Domestic Ringgit borrowing/financing refers to any borrowing/financing in Ringgit obtained by a resident from another resident (including individuals, corporations and financial institutions) in the form of any utilised or unutilised credit facility, financing facility, trade financing facility including trade guarantee or guarantee for payment of goods, redeemable preference share, Islamic redeemable preference share, corporate bond or sukuk other than:

- a) Trade credit terms extended by a supplier for all types of good or services;
- b) Credit limit that licensed onshore bank apportsions to undertake a forward basis transaction, excluding a transaction that involves:

- i. the exchanging or swapping of Ringgit Malaysia or foreign currency debt with another foreign currency debt; or
- ii. the exchanging of foreign currency debt with a Ringgit Malaysia debt;
- c) Financial guarantee or non-financial guarantee;
- d) Operational leasing facility;
- e) Factoring facility without recourse;
- f) Credit facility or financing facility obtained by a resident individual from a resident to purchase one residential property and one vehicle;
- g) Credit card/-i and charge card/-i facility obtained by a resident individual from a resident and used for payment for retail goods or services only.

Note: RHB PayLater-i facility is deemed as domestic ringgit borrowing/financing.

A resident individual, sole proprietor or general partnership with Domestic Ringgit borrowing/financing is allowed to invest in foreign currency asset up to RM1 million equivalent (computed in aggregate based on the resident individual, sole proprietor and general partnership) per calendar year, using funds sourced from the aggregate of:

- a) conversion of Ringgit into foreign currency;
- b) trade foreign currency account;
- c) swapping of a Ringgit-denominated financial asset in Malaysia for a financial asset in Labuan Entity or outside Malaysia.

- 12.4 Real sector activity refers to an activity relating to
- (a) construction or purchase of a residential or commercial property, excluding purchase of land which will not be utilised for construction or production of goods or services; or
 - (b) production or consumption of goods or services, excluding
 - (i) activity in financial services sector, whether Islamic or otherwise;
 - (ii) purchase of securities or Islamic securities; or
 - (iii) purchase of financial instrument or Islamic financial instrument.

A non-resident, excluding a non-resident financial institution, is allowed to borrow in Ringgit in any amount from a resident (including a licensed onshore bank) to finance real sector activity in Malaysia.

- 12.5 Applicant shall consent to abide with and be bound by the provision of the Financial Services Act 2013/Islamic Financial Services Act 2013 and Foreign Exchange Policy Notices and any amendments from time to time with regards to any transaction or payments to or from my/our relevant account(s).

- 12.6 In the event there are changes to the circumstances and/or details contained in this declaration and undertaking, Applicant undertakes to update RHB Bank of the changes immediately, failing which RHB Bank may proceed to take any actions RHB Bank deems fit without further reference to me/us.

- 12.7 Applicant hereby declare that the information given in this form is true and correct.

13 Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (Act 613) (“AMLA”)

- 13.1 The Customer hereby represents, warrants and undertakes that:
- a) The Customer has not engaged, and shall not at any time engage, directly or indirectly, in a transaction that involves proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
 - b) The Customer has not acquired, received, possessed, disguised, transferred, converted, exchanged, carried, disposed of or used, and shall not at any time acquire, receive, possess, disguise, transfer, convert, exchange, carry, dispose of or use, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;

- c) The Customer has not removed from or brought into Malaysia, and shall not at any time remove from or bring into Malaysia, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
- d) The Customer has not concealed, disguised or impeded, and shall not at any time conceal, disguise or impede, the establishment of the true nature, origin, location, movement, disposition, title of, rights with respect to, or ownership of, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
- e) The Customer will at all times comply with the Regulatory Requirements (as defined below in Clause 1.3);
- f) The Customer will be fully liable if found to have contravened the Regulatory Requirements (as defined below in Clause 1.3) causing legal repercussion to RHB due to its actions; and
- g) The Customer understands that any breach(es) due to AMLA and sanction requirements are non-negotiable.

13.2 For the purpose of this Clause, the following are the definitions

“instrumentalities of an offence” means:

- a) anything which is used in, or in connection with, the commission of any unlawful activity; or
- b) any property which is wholly or partly used in, or in connection with, the commission of any unlawful activity,

whether the thing or property is situated within or outside Malaysia.

“proceeds of an unlawful activity” means any property, or any economic advantage or economic gain from such property, within or outside Malaysia:

- a) which is wholly or partly:
 - (i) derived or obtained, directly or indirectly, by any person from any unlawful activity;
 - (ii) derived or obtained from a disposal or other dealings with the property referred to in subparagraph (i); or
 - (iii) acquired using the property derived or obtained by any person through any disposal or other dealings referred to in subparagraph (i) or (ii); or
- b) which, wholly or partly, due to any circumstances such as its nature, value, location or place of discovery, or to the time, manner or place of its acquisition, or the person from whom it was acquired, or its proximity to other property referred to in subparagraph (a)(i), (ii) or (iii), can be reasonably believed to be property falling within the scope of subparagraph (a) (i), (ii) or (iii);

“property” means:

- a) assets of every kind, whether corporeal or incorporeal, moveable or immovable, tangible or intangible, however acquired; or
- b) legal documents or instruments in any form, including electronic or digital, evidencing title to, or interest in, such assets, including currency, bank credits, deposits and other financial resources, traveller’s cheques, bank cheques, money orders, capital market products, drafts and letters of credit,

whether situated within or outside Malaysia, and includes a legal or equitable interest, whether full or partial, in any such property;

“unlawful activity” means:

- a) any activity which constitutes any serious offence or any foreign serious offence; or
- b) any activity which is of such a nature, or occurs in such circumstances, that it results in or leads to the commission of any serious offence or any foreign serious offence,

regardless whether such activity, wholly or partly, takes place within or outside Malaysia;

“**serious offence**” means:

- a) any of the offences specified in the Second Schedule of AMLA;
- b) an attempt to commit any of those offences; or
- c) the abetment of any of those offences;

“**transaction**” includes an arrangement to open an account involving two or more persons and any related transaction between any of the persons concerned and another.

13.3 The Customer acknowledges and agrees that:

- a) RHB is obliged to comply with all applicable laws, regulations, directives, policy documents, guidelines, practice directions, sanctions, industry standards and practices and other requirements, including without limitation the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001, the Strategic Trade Act 2010, Financial Services Act 2013, Islamic Financial Service Act 2013, to which RHB as a licensed financial institution may from time to time be subject to in Malaysia (collectively, “Regulatory Requirements”);
- b) RHB shall be entitled to do or refrain from doing any act or thing, for compliance with the Regulatory Requirements;
- c) if RHB is of the opinion that any event or circumstance (whether related or not), which would make it unlawful or illegal for RHB to approve the Facility has occurred or arisen, or the approval of the Facility would contravene any of the Regulatory Requirements (in whole or in part), including without limitation RHB’s receipt of any alert or positive name match from the relevant checks conducted on the Customer and any related third party involved in the underlying transaction(s) (including without limitation the vendor/ developer/ promoter/ agent/ trustee/ supplier who are involved in the provision of Facility) by RHB pursuant to the Regulatory Requirements, then, notwithstanding anything to contrary contained in this Facility, RHB shall, at any time by giving 14 working days written notice or such shorter period as required or permitted by such Regulatory Requirements, be entitled to:-
 - i. **Suspend** the Facility, and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements; and/ or
 - ii. **Cancel** the Facility and terminate its relationship with the Customer, and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements.
- d) if the Facility is cancelled/ terminated by RHB pursuant to their compliance to Regulatory Requirements:
 - i. no utilisation or further utilisation of the services under the Facility shall be made allowed; and
 - ii. RHB shall be entitled to exercise all or any of its rights and remedies available to it under the Facility, the applicable laws or otherwise;
- e) it shall provide all such documents and information as RHB may require (at all times during the term of the Facility) for the purposes of complying with the Regulatory Requirements;
- f) RHB shall be entitled to stop all services to be performed and received under the Facility, until such further notice (revocation order) is received from the said enforcement agency or the cease of the order (whichever the first); or unless there is a variation order.

ANNEXURE A

(Which is to be taken as read and construed
as an essential part of this Terms and Conditions)

COMMODITY PURCHASE ORDER

Date:

From:(the "Customer Name")

To: **RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (the "Bank")

Dear Sirs

**Re: Terms and Conditions
Commodity Purchase Order**

Terms defined in the Terms and Conditions have the same meaning when used in this Commodity Purchase Order.

We hereby request to utilize the RHB Pay Later-i in the amount of Ringgit Malaysia(RM.....)

We hereby request the Bank to purchase the commodity from the Commodity Supplier.

The commodity purchase date will be and the commodity murabahah period shall beyears.

We hereby also irrevocably and unconditionally undertake to purchase the commodity via our agent from you after you have purchased the commodity from the Commodity Supplier. In the event we breach our aforementioned promise to purchase the Commodity, we undertake to indemnify the Bank for actual losses, costs, expenses or damages that the Bank may suffer or incur as a result of the Bank relying on our instructions as contained in this Commodity Purchase Order.

Yours faithfully
For and on behalf of
(the Customer)

Name:

RHB ISLAMIC BANK BERHAD TERMA DAN SYARAT RHB PAY LATER-I (BERKUATKUASA x7 FEBRUARI 2025)

Terma dan Syarat berikut mengawal penggunaan kemudahan RHB Pay Later-i yang ditawarkan oleh RHB Islamik Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) ("RHB Islamik"). Pastikan pelanggan membaca dan memahami Terma dan Syarat ini. Terma dan Syarat ini perlu dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Kad Debit-i RHB yang berkaitan. Pelanggan boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB jika pelanggan tidak memahami mana-mana bahagian Terma dan Syarat. Dengan menandatangani / atau menggunakan RHB Pay Later-i, pelanggan dianggap telah menerima Terma dan Syarat ini dan akan terikat olehnya.

1. Dalam Terma dan Syarat ini, terma berikut mempunyai makna yang dinyatakan di bawah:
 - 1.1. **"ASAS-i atau Akaun"** bermaksud Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan-i yang dibuka dan disenggarakan dengan RHB Islamik oleh Pelanggan.
 - 1.2. **"Dokumen Jualan"** bermaksud dokumen berkaitan dengan penjualan komoditi daripada ejen pelanggan kepada broker komoditi sebagaimana yang dibuktikan oleh sijil perdagangan komoditi yang menandakan tawaran oleh ejen pelanggan, penerimaan oleh broker komoditi di mana hakmilik dan pemilikan komoditi dipindahkan daripada ejen pelanggan kepada broker komoditi. Broker komoditi bertanggungjawab ke atas pemilikan dan semua kewajipan dan liabilitinya apabila komoditi diterima.
 - 1.3. **"Harga Pembelian Komoditi"** bermaksud harga pembelian yang perlu dibayar oleh RHB Islamik bagi pembelian komoditi daripada Pembekal Komoditi untuk RHB Pay Later-i yang setara dengan jumlah kemudahan.
 - 1.4. **"Had Kredit Putaran"** bermaksud kredit limit tersedia yang boleh digunakan oleh Pelanggan untuk RHB Pay Later-i, pada asasnya jumlah maksimum yang boleh dibelanjakan oleh Pelanggan dalam limit RHB Pay Later-i yang diluluskan.
 - 1.5. **"Ibra"** bermaksud rebat yang akan diberikan oleh Bank kepada Pelanggan yang difikirkannya sesuai menurut prinsip Shariah dan terma Terma dan Syarat ini.
 - 1.6. **"Kad Debit-i"** bermaksud mana-mana Kad Debit-i yang dikeluarkan oleh RHB Islamik.
 - 1.7. **"Kemudahan"** bermaksud kemudahan RHB Pay Later-i.
 - 1.8. **"Komoditi"** bermaksud komoditi patuh Shariah yang tidak termasuk item ribawi dalam kategori pertukaran seperti mata wang, emas dan perak yang boleh diterima oleh Bank.
 - 1.9. **"Komoditi Murabahah melalui Tawarruq"** bermaksud prinsip Shariah yang merujuk kepada perdagangan komoditi yang bertindak sebagai aset asas transaksi.
 - 1.10. **"Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan"** bermaksud pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), yang berfungsi sebagai saluran penyelesaian sengketa alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau disetujui oleh BNM, dengan alamatnya di Tingkat 14, Menara Takaful

Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur dan boleh dihubungi melalui telefon di + 603-2272 2811, melalui faks di + 603-2272 1577 atau melalui atau melalui borang web yang tersedia di <https://www.fmos.org.my/en/feedback.html>.

- 1.11. "**Pemohon**" bermaksud individu yang menandatangani borang permohonan/skrin berkenaan dengan permohonan untuk kemudahan RHB Pay Later-i.
- 1.12. "**Pelanggan**" bermaksud pemegang akaun RHB Pay Later-i.
- 1.13. "**Pembekal Komoditi**" bermaksud urus niaga antara RHB Islamik dengan Pembekal Komoditi di mana Komoditi dibeli oleh RHB Islamik daripada Pembekal Komoditi pada Harga Pembelian Komoditi berdasarkan Pesanan Pembelian untuk komoditi RHB Pay Later-i.
- 1.14. "**Pembelian Komoditi**" bermaksud urus niaga antara Bank dengan Pembekal Komoditi di mana Komoditi dibeli oleh Bank daripada Pembekal Komoditi pada Harga Pembelian menurut penerimaan Bank akan Pesanan Pembelian Komoditi;
- 1.15. "**Peniaga**" bermaksud mana-mana peniaga (dan pengganti dan pemegang serah hak yang dibenarkan) yang menawarkan produk/perkhidmatan dan diluluskan oleh RHB Islamik untuk menerima bayaran untuk transaksi yang dibuat menggunakan RHB Pay Later-i oleh RHB Islamik sebagai kaedah bayaran.
- 1.16. "**Pesanan Pembelian Komoditi**" bermaksud permintaan yang dikeluarkan oleh pelanggan kepada RHB Islamik untuk membeli komoditi.
- 1.17. "**RHB Pay Later-i**" bermaksud kemudahan yang membolehkan Plan Pembayaran Ansuran (PPA) melalui Kad Debit-i RHB apabila digunakan untuk membuat pembelian berdasarkan tempoh ansuran yang dipilih dalam had kredit putaran yang diluluskan.
- 1.18. "**Pusat Perhubungan Pelanggan RHB**" adalah titik sentuh untuk hal-hal yang berkaitan dengan RHB Pay Later-i , yang boleh dihubungi melalui telefon di 603-92068118 atau melalui e-mel di customer.service@rhbgroup.com.
- 1.19. "**Ringgit Malaysia**" atau "RM" bermaksud mata wang Malaysia yang sah.
- 1.20. "**Tawarruq**" bermaksud sebagai dua kontrak jual beli. Yang pertama melibatkan penjualan komoditi oleh penjual kepada pembeli secara tertangguh. Seterusnya, pembeli jualan pertama akan menjual komoditi yang sama kepada pihak ketiga secara tunai dan segera.
- 1.21. "**Wakalah**" bermaksud Kontrak pelantikan ejen yang membolehkan seseorang melantik orang lain untuk bertindak bagi pihaknya.

2. Kemudahan RHB Pay Later-i

- 2.1 Butiran RHB Pay Later-i boleh dikenal pasti dengan jelas dalam Lembaran Pendedahan Produk. Untuk maklumat lanjut, sila lawat www.rhbgroup.com.
- 2.2 RHB Islamik akan, setelah menilai keadaan kewangan, penyata pendapatan dan dokumen kewangan lain berkenaan dengan Pelanggan yang berpotensi yang diberikan

kepada RHB Islamik, memberikan Had Kredit Putaran kepada Pelanggan yang berkaitan.

- 2.3 Selepas permohonan diluluskan, Had Kredit Putaran akan dicipta untuk Pelanggan dan Pelanggan akan dapat menggunakan Kemudahan tersebut sehingga had yang diluluskan melalui Kad Debit-i RHB Islamik.
- 2.3.1 Had Kredit Putaran akan diberikan berdasarkan penilaian kredit Pelanggan dan tertakluk kepada budi bicara RHB Islamik.
- 2.3.2 RHB Islamik berhak untuk mengubah atau membatalkan Had Kredit Putaran yang diberikan kepada Pelanggan dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis terdahulu yang mencukupi.
- 2.4 Tiada had tambahan yang beraplikasi untuk RHB Pay Later-i.
- 2.5 Pelanggan hanya dibenarkan untuk memegang satu (1) akaun RHB PayLater-i. Pelanggan tidak akan dapat memohon untuk membuka akaun RHB PayLater-i lain, walaupun dengan entiti yang berbeza dalam Kumpulan Perbankan RHB.
- 2.6 RHB Pay Later-i hanya boleh digunakan untuk pembelian menggunakan Plan Pembayaran Ansuran (PPA) yang dilakukan melalui Kad Debit-i RHB Islamik di kedai-kedai peniagaan yang dipilih dan diluluskan oleh RHB Islamik dan penukaran selepas pembelian. Untuk mengelakkan kekeliruan, senarai Peniaga mungkin berubah dari semasa ke semasa dan Pelanggan boleh merujuk kepada laman web RHB Islamik untuk senarai Peniaga yang terkini.
- 2.7 Pilihan tempoh RHB Pay Later-i adalah 3 atau 6 bulan bergantung pada tempoh yang dipersetujui antara RHB Islamik dan Peniaga dan Pelanggan boleh menyemak dengan Peniaga tentang ketersediaan pilihan tempoh sebelum mengesahkan pembelian.
- 2.8 Pelanggan dikehendaki untuk memaklumkan Peniaga semasa pembelian dilakukan tentang pilihan tempoh masa untuk pembelian PPA. Contoh PPA dan struktur bayaran disenaraikan dalam jadual di bawah:

Nama Peniaga	Pembelian PPA Penuh	Tempoh	Bayaran Ansuran Bulanan (RM)
Peniaga ABC	RM 900	3	RM300 sebulan x 3 bulan
Peniaga DEF	RM 1800	6	RM300 sebulan x 6 bulan

Nota: Bayaran Ansuran Bulanan di atas hanyalah untuk tujuan ilustrasi sahaja.

- 2.9 Selepas melakukan pembelian PPA, Pelanggan bertanggungjawab untuk melangsaikan bayaran ansuran bulanan.
- 2.10 Bayaran balik bulanan ansuran pertama akan dibilkan pada tarikh transaksi dilakukan, dengan tarikh akhir bayaran adalah tujuh (7) hari calendar selepas itu. Pelanggan akan menikmati Tempoh Bebas Keuntungan selama tujuh (7) hari calendar dari tarikh transaksi untuk bayaran bulanan ansuran pertama sekiranya Pelanggan membuat bayaran penuh sebelum atau pada tarikh akhir bayaran. Setiap bayaran bulanan ansuran berikutnya akan dibilkan secara bulanan selepas bayaran bulanan ansuran pertama.

- 2.11 Dengan memohon kemudahan RHB Pay Later-i, Pelanggan dengan ini memberikan kebenaran dan kuasa kepada RHB Islamik untuk menetapkan Arahan Tetap Automatik (ATA) yang dihubungkan dengan akaun ASAS-i mereka. ATA ini diwujudkan semata-mata untuk tujuan pemotongan bayaran bulanan ansuran RHB Pay Later-i, termasuk sebarang caj atau yuran yang dikenakan. Pelanggan bersetuju bahawa RHB Islamik boleh membuat pemotongan amaun yang perlu dari akaun ASAS-i yang ditetapkan pada tarikh bayaran yang ditentukan sehingga penyelesaian penuh kemudahan RHB Pay Later-i.
- 2.12 Arahan Tetap Automatik (ATA) akan dijanakan tiga (3) hari kalendar sebelum tarikh akhir bayaran kepada ASAS-i Islamik Pelanggan untuk penolakan bayaran ansuran bulanan. Jika Kad Debit RHB Islamik Pelanggan dipautkan kepada lebih daripada satu ASAS-i, ATA akan memotong bayaran daripada akaun default utama.
- 2.13 Pelanggan bersetuju untuk tidak membatalkan ATA selagi masih terdapat jumlah tertunggak yang dihutang oleh Pelanggan dibawah Kemudahan ini.
- 2.14 Pelanggan harus memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi dalam Akaun untuk penolakan bayaran ansuran bulanan yang pertama dan seterusnya untuk RHB Pay Later-i.
- 2.15 Pelanggan juga boleh memilih untuk membuat bayaran ansuran bulanan secara terus ke akaun RHB Pay Later-i.
- 2.16 Jika Pelanggan membayar kurang daripada bayaran ansuran bulanan pada tarikh akhir bayaran, jumlah baki tertunggak selepas tarikh akhir bayaran akan dikenakan Caj Keuntungan. Fasal ini harus dibaca bersama Fasal 6.2 di bawah.
- 2.17 Jika Pelanggan gagal untuk membuat bayaran ansuran bulanan pada tarikh akhir bayaran atau bayaran tidak diterima sepenuhnya oleh RHB Islamik sebelum atau pada tarikh akhir bayaran seperti yang dinyatakan dalam kenyataan tersebut di atas, Pelanggan akan dikenakan Caj Pembayaran Lewat seperti dinyatakan dalam Fasal 6.3 di bawah.
- 2.18 Sekiranya Pelanggan terlepas tiga (3) bayaran ansuran bagi pembelian IPP, RHB Islamik akan menggantung akaun RHB Pay Later-i Pelanggan daripada digunakan untuk transaksi IPP berikutnya sehingga bayaran tertunggak diselesaikan sepenuhnya.
- 2.19 Bayaran oleh Pelanggan tidak akan dianggap telah dilakukan sehingga nilai bayaran yang berkaitan diterima oleh RHB Islamik.
- 2.20 Jika Pelanggan mahu membuat penyelesaian awal RHB Pay Later-i, Pelanggan tidak akan dikenakan sebarang yuran penyelesaian awal seperti yang dinyatakan di Fasal 6.5 di bawah. Walau bagaimanapun, Pelanggan harus melangsaikan jumlah baki tertunggak yang belum dibayar termasuk baki prinsipal tertunggak dan jumlah keuntungan yang telah dicaj dan terhutang kepada RHB Islamik sebagai jumlah bayaran terakhir.
- 2.21 RHB Islamik berhak untuk menolak selesai apa-apa baki kredit dalam Akaun Pelanggan yang disenggarakan dengan RHB Islamik terhadap baki tertunggak dalam akaun RHB Pay Later-i Pelanggan dengan memberikan notis bertulis terdahulu sebanyak (tujuh) 7 hari kalendar.

- 2.22 RHB Islamik berhak untuk tidak membenarkan penutupan Akaun Pelanggan yang dibuka dengan RHB Islamik sekiranya terdapat sebarang baki tertunggak dalam akaun RHB Pay Later-i Pelanggan.
- 2.23 Senario melebihi had dalam akaun RHB Pay Later-i tidak akan berlaku kerana transaksi bayaran tidak akan berjaya. Oleh itu, tiada yuran lebihan had akan dikenakan seperti dinyatakan di Fasal 6.5. di bawah.
- 2.24 (a) Sekiranya Pelanggan tidak ingin terus terikat dengan Terma dan Syarat ini, Pelanggan mesti:
- (i) menelefon atau menulis kepada Pusat Perhubungan Pelanggan RHB untuk membatalkan Kemudahan; atau
 - (ii) mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamik untuk membatalkan Kemudahan.
- (b) Setelah pembatalan tersebut, Klausu 6.5 akan terpakai.
- (c) Walaupun Kemudahan telah dibatalkan, Pelanggan terus bertanggungjawab atas semua kewajiban dan semua pelanggaran Terma dan Syarat ini yang ada sebelum pembatalan tersebut.
- 2.25 Kadar PPA
Pelanggan berhak terhadap 0% Kadar PPA apabila transaksi PPA dibuat di kedai peniaga. Untuk layak, transaksi mesti memenuhi jumlah transaksi minima berikut berdasarkan tempoh pelan yang dipilih:

Pelan (bulan)	Jumlah Transaksi Minima
3	RM10
6	RM150

3 Tujuan

- 3.1 Kemudahan ini akan digunakan untuk penggunaan peribadi Pelanggan.
- 3.2 Pelanggan bersetuju bahawa Kemudahan tersebut tidak boleh digunakan untuk barang atau perkhidmatan yang tidak halal.

4 Terma-Terma untuk Kontrak Komoditi Murabahah melalui Pengaturan Tawarruq dan Wakalah

4.1 Kaedah Pembiayaan

- a) Kemudahan ini sesuai dengan kontrak Syariah Komoditi Murabahah melalui pengaturan Tawarruq dan Wakalah, di mana Pelanggan akan melantik RHB Islamik sebagai ejen tunggal dan eksklusifnya untuk menangani komoditi yang ditentukan sebagai transaksi yang mendasari sebagaimana yang dipersetujui.

- b) Setelah mendapat kelulusan untuk Kemudahan tersebut, pelanggan melantik RHB Islamik sebagai ejen (wakeel) untuk melaksanakan urusan niaga komoditi, untuk dan bagi pihak pelanggan seperti yang berikut:
 - (i) sebagai ejen untuk membeli komoditi daripada RHB Islamik menurut jualan Murabahah* pada harga jualan yang terdiri daripada jumlah Kemudahan dan margin keuntungan ("Harga Jualan"); dan
 - (ii) sebagai ejen untuk menjual komoditi kepada broker komoditi pada harga pembelian yang setara dengan Harga Belian Komoditi.

*"Jualan Murabahah" ialah istilah Arab yang menerangkan tentang suatu jualan dengan pembeli mengetahui kos yang mendasari harga komoditi.
- c) Pelanggan hendaklah meminta RHB Islamik untuk membeli komoditi daripada pembekal komoditi. Permintaan tersebut akan dibuat oleh pelanggan dengan mengeluarkan Pesanan Pembelian Komoditi (sebagaimana sampel yang dilampirkan dengan Terma dan Syarat) yang akan dilaksanakan apabila menerima Terma dan Syarat ini.
- d) Sebagaimana yang diminta oleh pelanggan, RHB Islamik hendaklah membeli komoditi daripada pembekal komoditi ("Pembelian oleh Bank").
- e) Apabila Pembelian oleh RHB Islamik selesai, RHB Islamik hendaklah menjual komoditi kepada RHB Islamik (bertindak sebagai ejen pelanggan) pada Harga Jualan yang kena dibayar oleh pelanggan kepada RHB Islamik menurut kaedah pembayaran tertunda ("Pembelian oleh Pelanggan"). Penyelesaian Pembelian oleh Pelanggan dibuktikan oleh e-sijil perdagangan komoditi.
- f) Apabila Pembelian oleh Pelanggan selesai, RHB Islamik (bertindak sebagai ejen pelanggan) hendaklah menjual komoditi kepada broker komoditi pada Harga Pembelian ("Jualan Pelanggan"). RHB Islamik hendaklah menggunakan hasil pendapatan jualan tersebut untuk tujuan pengeluaran Kemudahan bagi manfaat pelanggan. Jualan Pelanggan hendaklah disempurnakan oleh RHB Islamik (bertindak sebagai ejen pelanggan) dan broker komoditi mengeluarkan dokumen jualan masing-masing yang akan dilaksanakan apabila menerima Terma dan Syarat ini.

4.2 Terma Jualan Murabahah

- (a) Urusan niaga komoditi sebagaimana yang dirujuk dalam Fasal 4.1 di atas (Kaedah Pembiayaan) ("Urus Niaga Komoditi") hendaklah dikawal oleh terma dan syarat dokumen urusan niaga komoditi sebagaimana yang dirujuk dalam Fasal 4.1 di atas (Kaedah Pembiayaan) ("Dokumen Urusan Niaga Komoditi").
- (b) Pelanggan akan memperolehi hak milik komoditi sebagaimana yang diterima oleh RHB Islamik daripada pembekal komoditi. RHB Islamik tidak akan dianggap memberi apa-apa waranti atau representasi (secara nyata atau tersirat), sama ada timbul melalui undang-undang, melalui statut dan, tanpa mengehadkan Fasal 4.2(b) ini, apa-apa waranti atau representasi oleh RHB Islamik secara nyatanya dikecualikan sehinggalah ke tahap sepenuhnya yang dibenarkan oleh undang-undang.
- (c) Pelanggan hendaklah membayar kepada RHB Islamik fi pembrokeran sebelum setiap Urusan Niaga Komoditi. Sebagai alternatif, Bank dibenarkan oleh pelanggan untuk memotong (dengan memberi notis bertulis kepada pelanggan) fi pembrokeran daripada akaun bank pelanggan.
- (d) Apabila selesai dokumen Urusan Niaga Komoditi hasil pendapatan jualan seperti yang dirujuk dalam Fasal 4.1(f) di atas akan didepositkan/dikreditkan ke dalam akaun pelanggan dan/atau dibayar kepada pihak lain seperti yang boleh diterima oleh RHB Islamik untuk manfaat pelanggan, dan deposit/kredit/pembayaran tersebut hendaklah dianggap sebagai pengeluaran penuh Kemudahan tersebut.

- (e) Jika pelanggan berniat untuk mengambil penghantaran komoditi (bukannya menjual komoditi kepada broker komoditi seperti yang dirujuk dalam Fasal 4.1(f) di atas), pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa pelanggan hendaklah menyatakan secara bertulis tentang niat tersebut tidak lewat daripada tiga (3) hari dari tarikh penerimaan Terma dan Syarat ini, yang sekiranya gagal dilakukan, hendaklah dianggap bahawa pelanggan telah bersetuju dengan kaedah pembiayaan yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini. Pelanggan seterusnya mengakui dan bersetuju bahawa selaras dengan pelanggan menyatakan niat secara bertulis untuk mengambil penghantaran komoditi, RHB Islamik boleh menyemak semula permintaan tersebut dan memberikan terma dan syarat yang berkaitan dengan dan/atau yang timbul daripada niat pelanggan untuk mengambil penghantaran komoditi, dan terma dan syarat RHB Islamik hendaklah diterima oleh pelanggan sebelum RHB Islamik membeli komoditi tersebut.

4.3 Hak dan Kewajipan

- a) RHB Islamik berhak:
- (i) melaksanakan segala tanggungjawab dan tanggungjawabnya melalui kakitangan atau ejennya;
 - (ii) menahan diri dari melakukan apa-apa yang mungkin atau mungkin pada pendapatnya bertentangan dengan undang-undang mana-mana bidang kuasa atau arahan mana-mana agensi mana-mana negeri atau sebaliknya menjadikannya bertanggungjawab kepada mana-mana orang dan boleh melakukan apa sahaja yang pada pendapatnya perlu untuk mematuhi mana-mana undang-undang atau arahan itu;
 - (iii) menganggap bahawa tidak ada Kejadian Mungkir yang berlaku melainkan pegawai RHB Islamik, semasa aktif di akaun Pelanggan, memperoleh pengetahuan sebenar sebaliknya;
 - (iv) bergantung pada komunikasi atau dokumen yang dipercayai olehnya sebagai asli;
 - (v) bergantung pada apa jua perkara yang mungkin diharapkan dapat berada dalam pengetahuan Pelanggan atas pernyataan atau bagi pihak Pelanggan;
 - (vi) menganggap bahawa mana-mana orang yang diberitahu kepadanya oleh Pelanggan yang diberi kuasa sewajarnya untuk mengambil tindakan yang difikirkan oleh Kemudahan tersebut tetap diberi kuasa sehingga dia menerima notis bertulis yang bertentangan dengan Pelanggan; dan
 - (vii) bertindak sesuai yang difikirkannya untuk membantu Pelanggan dalam menjual Komoditi yang ditentukan kepada broker komoditi.
- b) Pelanggan:
- (i) bertanggungjawab untuk kontrak jual beli yang dimeterai oleh RHB Islamik sebagai ejennya mengikut terma dan syarat ini, kecuali dan kecuali untuk tindakan, tuntutan, tuntutan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang timbul dari tindakan tersebut, peninggalan, keingkaran, kecuai dan / atau salah laku pihak RHB Islamik dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya; dan
 - (ii) adalah memberi ganti rugi kepada RHB Islamik terhadap semua kerugian, tuntutan, tindakan, prosiding, kerosakan, biaya dan perbelanjaan apa pun yang dibawa atau dituntut oleh mana-mana pihak dan / atau ditanggung atau ditanggung oleh RHB Islamik sebagai akibat dari:
 - (1) pembelian dan penjualan Komoditi Tertentu di bawah sebarang transaksi sebagai ejen Pelanggan; atau
 - (2) pelanggaran oleh Pelanggan terhadap apa-apa kewajipan mereka di bawah Kemudahan ini, menyimpan dan kecuali jika kerugian, tuntutan, tindakan, prosiding, kerosakan, kos dan perbelanjaan disebabkan oleh tindakan,

peninggalan, keingkaran, kecuaiian dan / atau salah laku pihak RHB Islamik dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya. Ganti rugi ini akan bertahan setelah penamatan terma dan syarat ini.

5 Pemberitahuan Penyempurnaan Dagangan

Pelanggan akan dimaklumkan melalui penyata bank berkenaan jumlah transaksi, tarikh transaksi dan kadar keuntungan yang layak.

6 Yuran dan Caj

6.1 Kadar Keuntungan Siling

- a) Kadar Keuntungan Siling digunakan untuk mengira jumlah Keuntungan bagi Harga Jualan RHB Islamik untuk Kemudahan ini yang mana ianya adalah keuntungan maksima yang boleh dikutip oleh pihak RHB Islamik daripada Pelanggan.
- b) Untuk kejelasan, Harga Jualan RHB Islamik terdiri daripada Harga Belian RHB Islamik dan Jumlah Keuntungan.
- c) Kadar Keuntungan Siling ialah 20% setahun (termasuk 5% daripada kadar keuntungan IPP)

6.2 Caj Keuntungan

- 6.2.1 1.25% sebulan (kadar efektif 15% setahun) pada jumlah tertunggak, berasaskan kadar harian.
- 6.2.2 Pengkompaunan Caj Keuntungan tidak dibenarkan.

6.3 Caj Pembayaran Lewat

Jika Pelanggan gagal membayar jumlah bayaran balik ansuran bulanan yang penuh sebelum tarikh akhir bayaran balik, 1% daripada jumlah tertunggak yang belum dijelaskan akan dikenakan selepas tarikh akhir bayaran balik.

6.4 Yuran Penyelesaian Awal

- 6.4.1 Tiada Yuran Penalti Penyelesaian Awal akan dikenakan.

6.5 Yuran Melebihi Had

- 6.5.1 Tiada Yuran Melebihi Had akan dikenakan kerana transaksi tidak akan dapat dilalui.

6.6 Variasi Yuran

- 6.6.1 Bayaran atau caj di atas boleh diubah oleh RHB Islamik dengan memberi notis kepada Pelanggan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum ia berkuatkuasa menurut Klausula 6.7 dan menyatakan sebab dalam notis untuk perubahan tersebut.
- 6.6.2 Perubahan tersebut akan berlaku mulai dari tarikh yang ditentukan oleh RHB Islamik dalam notis kepada Pelanggan.

7 Pampasan (Ta'widh) Dibayar atas Kemudahan

- 7.1 Pelanggan bertanggungjawab membayar pampasan kepada pihak RHB Islamik seperti berikut:
- a) sekiranya terdapat kegagalan pihak Pelanggan untuk membayar pembayaran yang dijelaskan di bawah Kemudahan dari tarikh pengeluaran sehingga tarikh Kematangan Kemudahan, pada kadar satu peratus (1%):
 - (i) pada jumlah tertunggak, sekiranya berlaku mungkir ke atas pembayaran berjadual; atau
 - (ii) mengenai baki Kemudahan yang belum dijelaskan, sekiranya berlaku kegagalan yang menyebabkan Kemudahan ditamatkan atau dibawa ke mahkamah untuk penghakiman sebelum berakhirnya Tempoh Kemudahan;
Caj Pampasan = Jumlah tertunggak x 1% (Kadar Pampasan untuk pembayaran lewat)
- 7.2 Jumlah pampasan itu tidak boleh dikompaun.
- 7.3 Pampasan yang telah dinyatakan hendaklah dibayar oleh Pelanggan selepas dan juga sebelum penghakiman atau perintah mahkamah

8 Rebat (Ibra')

- 8.1 RHB Islamik akan memberikan rebat (Ibra') pada jumlah yang perlu dibayar oleh Pelanggan berkenaan dengan sebarang pembayaran yang perlu dibayar di bawah Kemudahan dalam salah satu situasi berikut:
- a) sebarang penyelesaian awal atau penebusan awal oleh Pelanggan termasuk pembayaran awal;
 - b) apa-apa penyelesaian Kemudahan disebabkan oleh penstrukturan semula pembiayaan oleh Pelanggan;
 - c) apa-apa penyelesaian oleh Pelanggan apabila berlakunya Kejadian Mungkir; dan
 - d) sebarang penyelesaian oleh Pelanggan sekiranya berlaku penamatan atau pembatalan Kemudahan sebelum tamatnya tempoh Kemudahan.
- 8.2 $\text{Rebat (Ibra')} = \text{Baki Keuntungan Belum Diperolehi} - \text{Caj Penyelesaian Awal}$ (jika ada) sebagaimana ditentukan dan diberitahu oleh RHB Islamik
- Untuk kejelesan, Baki Keuntungan Belum Diperolehi adalah sama dengan keuntungan tidak nyata pada saat penyelesaian penuh*
- 8.3 Pengiraan rebat (Ibra') akan dibuat sesuai dengan peraturan, peraturan dan / atau arahan (baik yang memiliki kekuatan hukum atau tidak) yang diperlukan atau dikenakan ke atas RHB Islamik dari semasa ke semasa oleh Bank Negara Malaysia atau yang lain pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas RHB Islamik. Rebate (Ibra') hanya akan diberikan setelah menerima jumlah penyelesaian seperti yang ditentukan oleh RHB Islamik.

Nota: Ilustrasi yang ditunjukkan semasa penilaian permohonan hanya bersifat indikatif dan dalam keadaan tertentu boleh berubah pada jumlah yang ditunjukkan di dalam jadual pembayaran (iaitu perubahan dalam KKE, prabayaran, pembayaran separa, sebarang fi dan ketepatan pembayaran oleh Pelanggan).

9 Pelantikan Ejen Pungutan

9.1 RHB Islamik mempunyai hak untuk melantik ejen pilihannya untuk memungut semua dan apa-apa jumlah yang perlu dibayar kepada RHB Islamik daripada Pelanggan di bawah Kemudahan dengan memberi notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar.

10 Penggantungan, Pembatalan atau Penamatan

- 10.1 (a) RHB Islamik boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menggantung penggunaan RHB Pay Later-i oleh mana-mana Pelanggan dengan memberi notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar dan menyatakan dalam notis sebab pembatalan atau penggantungan tersebut.
- (b) Sekiranya berlaku pembatalan atau penggantungan, Klausu 4.4 akan terpakai.
- (c) Sekiranya Pelanggan tidak setuju dengan penggantungan tersebut, Kemudahan boleh dibatalkan mengikut Klausu 2.24.
- (d) Pelanggan bersetuju bahawa RHB Islamik tidak akan bertanggungjawab atas kerugian, perbelanjaan atau tuntutan yang dialami atau dibawa terhadap Pelanggan akibat daripada RHB Islamik yang menggunakan haknya di bawah Klausu 4.1 ini disebabkan tindakan, peninggalan, keingkaran, kelalaian dan / atau salah laku Pelanggan kecuali jika perkara yang sama timbul daripada kecuaiian teruk, salah laku yang disengajakan, keingkaran yang disengajakan atau penipuan RHB Islamik.
- (e) Pelanggan boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamik jika dia ingin mendapat maklumat dengan lebih lanjut mengenai pembatalan atau penggantungan tersebut.
- 10.2 Sebagai tambahan kepada hak-hak RHB Islamik di bawah Klausu 4.1, RHB Islamik boleh pada bila-bila masa
- (a) menolak transaksi PPA Pelanggan jika Pelanggan ingkar dalam bayaran apa-apa wang yang perlu dibayar mengikut cara yang diperuntukkan dalam Terma dan Syarat ini.
- (b) dengan memberi notis, membatalkan Kemudahan atau menggantung penggunaan Kemudahan oleh mana-mana Pelanggan (apabila berlaku salah satu perkara berikut:
- (i) sekiranya terdapat sebarang pelanggaran ketara Terma dan Syarat ini yang dilakukan oleh Pelanggan;
- (ii) sekiranya Pelanggan mati atau menjadi tidak siaman;
- (iii) sekiranya Pelanggan melakukan perbuatan kebangkrapan atau membenarkan petisyen kebangkrapan atau penghakiman / perintah terhadapnya untuk kekal terhadapnya selama lebih daripada tiga puluh (30) hari kalendar;
- (iv) peristiwa keingkaran (atau peristiwa yang mempunyai kesan yang serupa) seperti yang diperuntukkan dalam perjanjian lain yang dibuat oleh Pelanggan dengan RHB Islamik atau bank, institusi kewangan atau syarikat kredit lain berkenaan dengan kemudahan perbankan atau kredit lain atau kemudahan yang diberikan oleh RHB Islamik atau bank, institusi kewangan atau syarikat kredit lain (mengikut keadaan) berlaku atau terancam;

- (v) distres atau pelaksanaan atau proses lain dari mahkamah yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten dikenakan atau dikeluarkan terhadap Pelanggan dan / atau mana-mana harta Pelanggan dan proses tersebut tidak dipenuhi atau ditarik dalam masa tujuh (7) hari kalendar daripadanya;
 - (vi) apa-apa maklumat atau butiran yang diberikan oleh Pelanggan kepada RHB Islamik dalam Borang Permohonan atau dari semasa ke semasa adalah tidak benar, tidak betul atau mengelirukan dalam apa-apa aspek atau sejak itu menjadi tidak benar, tidak betul atau mengelirukan dalam apa-apa aspek;
 - (vii) apa-apa peristiwa yang berlaku atau keadaan yang wujud yang boleh atau mungkin, menurut pendapat RHB Islamik, secara material dan menjejaskan kemampuan Pelanggan untuk melaksanakan kewajibannya berdasarkan Terma dan Syarat ini;
 - (viii) jika Pelanggan menggunakan Kemudahan untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang termasuk pertaruhan dalam talian secara haram dan aktiviti yang melanggar undang-undang dan peraturan dan syarat peraturan.
- 10.3 Pelanggan boleh menamatkan Kemudahan ini dengan menghubungi atau menulis kepada Pusat Perhubungan Pelanggan RHB; centre.custcare@rhbgroup.com atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamik.
- 10.4 Setelah pembatalan atau penggantungan Kemudahan: -
- (a) semua wang yang terhutang kepada RHB Islamik oleh Pelanggan akan menjadi hutang dan perlu dibayar dengan serta-merta; dan
 - (b) Pelanggan mesti dengan serta-merta atas permintaan RHB Islamik, menjelaskan sepenuhnya kepada RHB Islamik semua wang dan tunggakan di bawah Terma dan Syarat ini berkenaan dengan Kemudahan.

11 Terma dan Syarat Umum

- 11.1 Dengan menyertai RHB Pay Later-i, Pelanggan:
- (a) Bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat RHB Pay Later-i;
 - (b) Bersetuju untuk mengakses laman web RHB Islamik untuk melihat Terma dan Syarat dan berjanji untuk sentiasa dikemaskini mengenai sebarang perubahan atau variasi terhadap Terma dan Syarat.
- 11.2 (a) RHB Islamik boleh mengubah, menambah atau memadam mana-mana Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis mengenai perubahan, penambahan atau pemadaman tersebut kepada Pelanggan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa perubahan, penambahan atau pemadaman tersebut.
- (b) Notis mengenai perubahan, penambahan atau pemadamantersebut boleh dilakukan dengan: -
- (i) mempamerkan notis tersebut di premis RHB Islamik atau pejabat cawangannya;
 - (ii) menghantar notis tersebut kepada Pelanggan;
 - (iii) menghantar notis tersebut melalui SMS atau surat elektronik kepada Pelanggan; atau
 - (iv) menyiarkan notis tersebut di laman web RHB Islamik.

- (c) Notis tersebut akan menyatakan sebab perubahan, penambahan atau pemadaman tersebut.
 - (d) Perubahan, penambahan atau pemadaman tersebut akan berkuat kuasa pada tarikh kuat kuasa yang ditentukan oleh RHB Islamik dan akan terpakai untuk semua baki tertunggak dalam akaun RHB Pay Later-i.
 - (e) Sebarang permintaan untuk transaksi PPA yang dibuat oleh Pelanggan setelah tarikh kuatkuasa perubahan, penambahan atau pemadaman tersebut merupakan penerimaan perubahan, penambahan atau pemadaman tersebut oleh Pelanggan.
 - (f) Sekiranya Pelanggan tidak bersetuju dengan perubahan, penambahan atau pemadaman tersebut, Pelanggan boleh menghentikan penggunaan Kemudahan mengikut Klausula 2.24, dimana Klausula 4.4 akan terpakai.
- 11.3 Pelanggan mengakui bahawa sebarang SMS atau komunikasi elektronik yang diterima daripada RHB Islamik, di mana Pelanggan diminta untuk memberikan respons (contohnya, dengan membalas 'YA'), akan dianggap sebagai persetujuan dan perjanjian Pelanggan terhadap terma-terma yang dinyatakan dalam komunikasi tersebut. Semua komunikasi elektronik, termasuk respons SMS, akan mengikat secara sah dan direkodkan untuk rujukan kami. Pelanggan juga bersetuju bahawa komunikasi elektronik tersebut akan memenuhi sebarang keperluan undang-undang yang mensyaratkan komunikasi tersebut dibuat secara bertulis.
- 11.4 Sekiranya Pelanggan bersetuju untuk mendedah maklumat bagi tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi dalam penggunaan Kemudahan, dan Pelanggan kemudian ingin menarik persetujuan atau sebaliknya, Pelanggan boleh menghubungi RHB Pusat Perhubungan Pelanggan untuk menukar pilihan.
- 11.5 Pelanggan bertanggungjawab untuk segera memberitahu RHB Islamik tentang sebarang perubahan pada butiran peribadi atau maklumat hubungan mereka. Sekiranya tiada kemas kini diberikan, Pelanggan mengesahkan bahawa maklumat dalam rekod RHB Islamik adalah tepat dan terkini pada masa permohonan untuk kemudahan RHB Pay Later-i. Kegagalan untuk mengemas kini RHB Islamik mengenai sebarang perubahan boleh mengakibatkan pemberitahuan yang terlepas atau kesan lain terhadap kemudahan RHB Pay Later-i Pelanggan.
- 11.6 Penyata untuk akaun RHB Pay Later-i hanya akan disediakan secara elektronik (penyata-e) melalui saluran komunikasi yang ditetapkan. Tiada penyata fizikal atau salinan keras akan dikeluarkan. Ia adalah tanggungjawab Pelanggan untuk mengakses dan menyemak penyata-e mereka secara berkala bagi memastikan mereka jelas terhadap status akaun RHB Pay Later-i mereka. Penyata salinan cetak akan disediakan secara automatik untuk Pelanggan dalam segmen yang memerlukan bantuan.

- Pelanggan dalam segmen yang memerlukan bantuan merujuk kepada Pelanggan yang-
- (a) mungkin menghadapi cabaran dalam mengakses perkhidmatan kewangan atau memerlukan bantuan untuk melibatkan diri dalam perkhidmatan kewangan, contohnya, seorang individu kurang upaya atau individu berumur 60 tahun ke atas;
 - (b) mempunyai keupayaan rendah untuk menghadapi kejutan kewangan, contohnya, individu yang mempunyai hutang yang terlalu banyak atau tiada simpanan;
 - (c) sedang mengalami atau pernah mengalami peristiwa kehidupan yang buruk yang menyebabkan kesukaran kewangan sementara atau jangka panjang, contohnya, bencana alam, kehilangan pendapatan sementara, pengangguran, atau kematian/kecacatan kekal sepenuhnya kepada pencari nafkah utama; atau
 - (d) mempunyai tahap literasi kewangan yang tidak mencukupi atau kurang pengalaman dalam menggunakan perkhidmatan atau produk kewangan, atau kemahiran bahasa yang lemah, contohnya, individu yang hanya bertutur dalam bahasa selain Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris, tidak celik huruf, atau kurang kemahiran digital.

- 11.7 Terma dan Syarat ini ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan Pelanggan tunduk kepada bidang kuasa bukan eksklusif Mahkamah Malaysia.
- 11.8 RHB Islamik tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kekurangan berkenaan dengan RHB Pay Later-i yang disebabkan sebarang perbuatan Tuhan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, kekecohan awam dan perbuatan pengganas yang tidak berkaitan dengan perbuatan, peninggalan, kelalaian, kecuaiian dan/atau salah laku di pihak RHB Islamik dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya.
- 11.9 Kegagalan atau kelewatan RHB Islamik untuk melaksanakan atau menegakkan hak di bawah Terma dan Syarat tidak akan dianggap sebagai pengabaian hak tersebut atau beroperasi untuk melarang pelaksanaan atau pelaksanaan hak tersebut pada bila-bila masa.
- 11.10 Pelanggan mesti membayar ganti rugi kepada RHB Islamik dan menjamin RHB Islamik sepenuhnya ganti rugi berkenaan dengan apa-apa kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan, yuran, caj (termasuk kos peguam RHB Islamik (atas dasar peguam dan pelanggan)) yang mungkin ditanggung atau ditanggung oleh RHB Islamik dalam menegakkan atau berusaha untuk menegakkan haknya di bawah Terma dan Syarat terhadap Pelanggan, disebabkan oleh tindakan, kelalaian, keingkaran, kecuaiian dan / atau salah laku yang disebabkan oleh Pelanggan kecuali jika perkara yang sama timbul daripada kecuaiian teruk, salah laku yang disengajakan, keingkaran yang disengajakan atau penipuan RHB Islamik.
- 11.11 Terma dan Syarat yang lain yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat Kad Debit-i RHB Islamik terpakai.
- 11.12 Terma dan Syarat ini adalah benar dan terpakai/berkuatkuasa pada masa cetakan. Sila rujuk kepada laman web RHB Islamik di www.rhbgroup.com untuk sebarang pengemaskinian akan datang yang berkaitan dengan Kemudahan ini. Jika Pelanggan tidak memahami pengemaskinian tersebut, Pelanggan boleh menghubungi butiran kenalan RHB Islamik atau melawat mana – mana cawangan RHB Islamik.

11 Polisi Notis Pentadbiran Pertukaran Asing

Pemohon faham bahawa di bawah notis Dasar Pertukaran Asing Bank Negara Malaysia (BNM),

12.1 Pemastautin merujuk kepada:

- a) Warganegara Malaysia, kecuali warganegara yang telah mendapat status pemastautin tetap di negara atau wilayah di luar Malaysia dan sedang menetap di luar Malaysia.
- b) Bukan warganegara Malaysia yang telah mendapatkan status pemastautin tetap di Malaysia dan kebiasaannya menetap di Malaysia.
- c) Badan korporat yang diperbadankan atau ditubuhkan, atau didaftarkan dengan atau diluluskan oleh mana-mana pihak berkuasa di Malaysia.
- d) Badan bukan korporat yang didaftarkan dengan atau diluluskan oleh mana-mana pihak berkuasa di Malaysia.
- e) Kerajaan Persekutuan atau mana-mana Kerajaan Negeri

12.2 Bukan Pemastautin merujuk kepada:

- a) Mana-mana orang selain daripada pemastautin;
- b) Cawangan luar negara, anak syarikat, pejabat serantau, pejabat jualan atau pejabat perwakilan syarikat pemastautin;

- c) Kedutaan, Konsulat, Suruhanjaya Tinggi, organisasi supranasional atau antarabangsa; atau
- d) Warganegara Malaysia yang telah memperoleh status penduduk tetap di negara atau wilayah di luar Malaysia dan tinggal di luar negara Malaysia.

Untuk mengelakkan keraguan, termasuk Kedutaan, Konsulat dan Suruhanjaya Tinggi Malaysia.

12.3 Pinjaman/Pembiayaan Ringgit Domestik merujuk kepada sebarang pinjaman / pembiayaan dalam Ringgit yang diperoleh oleh pemastautin dari penduduk lain (termasuk individu, syarikat dan institusi kewangan) dalam bentuk kemudahan kredit yang telah digunakan atau tidak digunakan, kemudahan pembiayaan, kemudahan pembiayaan perdagangan termasuk jaminan perdagangan atau jaminan untuk pembayaran barang, saham keutamaan boleh tebus, bahagian keutamaan boleh tebus Islam, bon atau sukuk korporat selain daripada:

- a. Terma kredit perdagangan yang diperluaskan oleh pembekal untuk semua jenis kebaikan atau perkhidmatan;
- b. had kredit yang melesenkan pembahagian bank darat untuk melakukan transaksi asas ke hadapan, tidak termasuk transaksi yang melibatkan:
 - i. pertukaran atau 'swap' Ringgit Malaysia atau hutang mata wang asing dengan hutang mata wang asing yang lain; atau
 - ii. pertukaran hutang mata wang asing dengan hutang Ringgit Malaysia;
- c. Jaminan Kewangan atau jaminan bukan kewangan;
- d. Kemudahan Pajakan Operasi; e) Kemudahan Perkilangan tanpa jalan keluar;
- e. Kemudahan kredit atau kemudahan pembiayaan yang diperoleh oleh individu pemastautin dari pemastautin untuk membeli satu harta tanah kediaman dan satu kenderaan;
- f. Kemudahan kad kredit/-i dan kad caj/-i yang diperoleh oleh individu pemastautin daripada pemastautin dan digunakan untuk pembayaran barangan atau perkhidmatan runcit sahaja.

Nota: Kemudahan RHB PayLater-i dianggap sebagai pinjaman/ pembiayaan ringgit domestik.

Individu pemastautin, pemilik tunggal atau perkongsian am dengan pinjaman/pembiayaan Ringgit domestik dibenarkan melabur dalam aset mata wang asing sehingga RM1 juta bersamaan (dikira secara agregat berdasarkan individu pemastautin, pemilik tunggal dan perkongsian am) setiap tahun kalendar, menggunakan dana yang diperoleh daripada agregat:

- a) penukaran Ringgit Kepada mata wang asing;
- b) perdagangan akaun mata wang asing;
- c) pertukaran aset kewangan dalam denominasi Ringgit di Malaysia untuk aset kewangan dalam entiti Labuan atau di luar Malaysia.

12.4 Aktiviti sektor nyata merujuk kepada aktiviti yang berkaitan dengan

- (a) pembinaan atau pembelian hartanah kediaman atau komersial, tidak termasuk pembelian tanah yang tidak akan digunakan untuk pembinaan atau pengeluaran barangan atau perkhidmatan; atau
- (b) pengeluaran atau penggunaan barangan atau perkhidmatan, tidak termasuk
 - (i) aktiviti dalam sektor perkhidmatan kewangan, sama ada Islamik atau tidak;
 - (ii) pembelian sekuriti atau sekuriti Islamik; atau
 - (iii) pembelian instrumen kewangan atau instrumen kewangan Islamik.

Penduduk bukan pemastautin, kecuali institusi kewangan bukan pemastautin, dibenarkan untuk meminjam dalam Ringgit dalam sebarang jumlah daripada pemastautin (termasuk bank dalam negara yang berlesen) untuk membiayai aktiviti sektor nyata di Malaysia.

- 12.5 Pemohon akan bersetuju untuk mematuhi dan terikat dengan peruntukan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013/Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan Notis Dasar Pertukaran Asing dan apa-apa pindaan dari semasa ke semasa berkenaan dengan apa-apa transaksi atau pembayaran ke atau dari akaun saya / kami yang berkaitan.
- 12.6 Sekiranya terdapat perubahan kepada keadaan dan/atau isi kandungan dalam akuan dan akujanji ini, Pemohon berjanji untuk mengemas kini RHB Bank perubahan dengan serta-merta, jika tidak, RHB Bank boleh meneruskan untuk mengambil apa-apa tindakan yang difikirkan sesuai oleh RHB Bank tanpa merujuk lanjut kepada Saya / Kami.
- 12.7 Pemohon dengan ini mengisytiharkan bahawa maklumat yang diberikan dalam borang ini adalah benar dan betul

13 Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan Dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 (Akta 613) (“AMLA”)

- 13.1 Pelanggan dengan ini menyatakan, menjamin, dan berjanji bahawa:
- a) Pelanggan tidak pernah, dan tidak akan pada bila-bila masa, terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam transaksi yang melibatkan hasil daripada aktiviti haram atau alat-alat jenayah;
 - b) Pelanggan tidak pernah memperoleh, menerima, memiliki, menyamakan, memindahkan, menukar, menukar, membawa, melupuskan, atau menggunakan, dan tidak akan pada bila-bila masa memperoleh, menerima, memiliki, menyamakan, memindahkan, menukar, menukar, membawa, melupuskan, atau menggunakan hasil daripada aktiviti haram atau alat-alat jenayah;
 - c) Pelanggan tidak pernah mengeluarkan dari atau membawa masuk ke Malaysia, dan tidak akan pada bila-bila masa mengeluarkan dari atau membawa masuk ke Malaysia, hasil daripada aktiviti haram atau alat-alat jenayah;
 - d) Pelanggan tidak pernah menyembunyikan, menyamakan atau menghalang, dan tidak akan pada bila-bila masa menyembunyikan, menyamakan atau menghalang, penentuan sifat sebenar, asal-usul, lokasi, pergerakan, pelupusan, hak milik, hak ke atas, atau pemilikan hasil daripada aktiviti haram atau alat-alat jenayah;
 - e) Pelanggan akan mematuhi pada setiap masa Keperluan Peraturan (seperti yang ditakrifkan dalam Klausula 1.3 di bawah);
 - f) Pelanggan akan bertanggungjawab sepenuhnya jika didapati melanggar Keperluan Peraturan (seperti yang ditakrifkan dalam Klausula 1.3 di bawah) sehingga menyebabkan kesan undang-undang kepada RHB akibat tindakannya; dan
 - g) Pelanggan memahami bahawa sebarang pelanggaran terhadap keperluan AMLA dan sekatan adalah tidak boleh dirunding.
- 13.2 Bagi tujuan Klausula ini, berikut adalah definisi yang digunakan:

“Alat-alat jenayah” bermaksud:

- a) apa-apa yang digunakan dalam, atau berkaitan dengan, perlakuan sebarang aktiviti haram; atau
- b) mana-mana harta yang sepenuhnya atau sebahagian digunakan dalam, atau berkaitan dengan, perlakuan sebarang aktiviti haram, sama ada alat atau harta itu berada di dalam atau di luar Malaysia.

“Hasil daripada aktiviti haram” bermaksud mana-mana harta, atau sebarang keuntungan ekonomi atau kelebihan ekonomi daripada harta tersebut, di dalam atau di luar Malaysia:

- a) yang sepenuhnya atau sebahagian:
 - i) diperoleh atau diperolehi, secara langsung atau tidak langsung, oleh mana-mana individu daripada sebarang aktiviti haram;
 - ii) diperoleh atau diperolehi daripada pelupusan atau urus niaga lain dengan harta yang dirujuk dalam subperenggan (i); atau
 - iii) diperoleh dengan menggunakan harta yang diperoleh atau diperolehi oleh mana-mana individu melalui pelupusan atau urus niaga lain yang dirujuk dalam subperenggan (i) atau (ii); atau

- b) yang, sepenuhnya atau sebahagian, kerana keadaan seperti sifat, nilai, lokasi, tempat penemuan, masa, cara atau tempat pemerolehan, atau individu dari mana ia diperolehi, atau kedekatan kepada harta lain yang dirujuk dalam subperenggan (a)(i), (ii) atau (iii), boleh dipercayai sebagai harta yang termasuk dalam skop subperenggan (a)(i), (ii) atau (iii).

“Harta” bermaksud:

- a) aset daripada semua jenis, sama ada nyata atau tidak nyata, alih atau tidak alih, ketara atau tidak ketara, walau bagaimanapun diperolehi; atau
- b) dokumen undang-undang atau instrumen dalam apa jua bentuk, termasuk elektronik atau digital, yang membuktikan hak milik atau kepentingan dalam aset tersebut, termasuk mata wang, kredit bank, deposit dan sumber kewangan lain, cek perjalanan, cek bank, pesanan wang, produk pasaran modal, draf dan surat kredit,

sama ada berada di dalam atau di luar Malaysia, dan termasuk kepentingan undang-undang atau ekuiti, sama ada sepenuhnya atau sebahagian, dalam apa jua harta tersebut.

“Aktiviti haram” bermaksud:

- a) sebarang aktiviti yang merupakan kesalahan serius atau kesalahan serius asing; atau
- b) sebarang aktiviti yang bersifat sedemikian, atau berlaku dalam keadaan sedemikian, sehingga ia menyebabkan atau membawa kepada perlakuan sebarang kesalahan serius atau kesalahan serius asing,

tanpa mengira sama ada aktiviti tersebut sepenuhnya atau sebahagian berlaku di dalam atau di luar Malaysia.

“Kesalahan serius” bermaksud:

- a) mana-mana kesalahan yang dinyatakan dalam Jadual Kedua AMLA;
- b) percubaan untuk melakukan mana-mana kesalahan tersebut; atau
- c) penglibatan dalam mana-mana kesalahan tersebut.

“Transaksi” termasuk susunan untuk membuka akaun melibatkan dua atau lebih individu dan sebarang transaksi berkaitan antara mana-mana individu terlibat dengan individu lain

13.3 Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa:

- a) RHB wajib mematuhi semua undang-undang, peraturan, arahan, dokumen polisi, panduan, arahan amalan, sekatan, piawaian industri, dan keperluan lain yang berkenaan, termasuk tetapi tidak terhad kepada Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001, Akta Perdagangan Strategik 2010, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, yang RHB sebagai institusi kewangan berlesen tertakluk dari semasa ke semasa di Malaysia (secara kolektif, “Keperluan Peraturan”);
- b) RHB berhak untuk melakukan atau menahan diri daripada melakukan apa-apa tindakan, untuk mematuhi Keperluan Peraturan;
- c) jika RHB berpendapat bahawa sebarang keadaan yang menjadikan kelulusan Kemudahan ini menyalahi undang-undang atau melanggar Keperluan Peraturan telah berlaku, maka RHB berhak memberikan notis bertulis 14 hari bekerja atau tempoh yang lebih pendek seperti yang dikehendaki oleh Keperluan Peraturan, untuk:
 - i) Menggantungi Kemudahan; dan/atau
 - ii) Membatalkan Kemudahan dan menamatkan hubungan dengan Pelanggan.
- d) jika Kemudahan dibatalkan/ditamatkan oleh RHB:
 - i) tiada penggunaan lanjut dibenarkan; dan
 - ii) RHB berhak melaksanakan semua hak dan remedi yang ada.
- e) Pelanggan akan menyediakan semua dokumen dan maklumat seperti yang diminta oleh RHB untuk tujuan mematuhi Keperluan Peraturan.
- f) RHB berhak menghentikan semua perkhidmatan sehingga arahan selanjutnya diterima.

LAMPIRAN A

BORANG PESANAN PEMBELIAN KOMODITI

Tarikh:

Daripada: _____ (“Nama Pelanggan”)

Kepada: **RHB ISLAMIK BANK BERHAD (“Bank”)**

Tuan/Puan

PESANAN PEMBELIAN KOMODITI

Perjanjian: Terma dan Syarat Komoditi Murabahah antara Pelanggan dengan RHB Islamik Bank Berhad

Terma yang diuraikan di dalam Terma dan Syarat mempunyai maksud yang sama apabila digunakan dalam Pesanan Pembelian Komoditi ini.

Maka dengan ini kami memohon untuk menggunakan RHB Pay Later-i dalam jumlah sebanyak _____ Ringgit Malaysia (RM_____)

Maka dengan ini kami memohon Bank untuk membeli komoditi daripada Pembekal Komoditi.

Tarikh pembelian komoditi adalah pada dan tempoh komoditi murabahah adalah tahun.

Maka dengan ini tanpa boleh batal dan tanpa syarat kami mengaku janji untuk membeli komoditi daripada anda selepas anda membeli komoditi daripada Pembekal Komoditi. Sekiranya kami melanggar janji kami untuk membeli komoditi sebagaimana yang disebutkan sebelum ini, kami mengaku janji untuk menanggung rugi Bank terhadap kerugian sebenar, kos, perbelanjaan atau ganti rugi yang dialami atau ditanggung oleh Bank disebabkan Bank bergantung pada arahan kami sebagaimana yang terkandung di dalam Pesanan Pembelian Komoditi ini.

Yang benar
Pelanggan

Nama: