

TERMS AND CONDITIONS
RHB DUITNOW QR SOUND BOX
(“these Terms and Conditions”)

Customers who are interested in participating are advised to read and understand these Terms and Conditions.

ORGANISERS

1. The **RHB DuitNow QR Sound Box (“Programme”)** is organised by RHB Bank Berhad [Registration No. 196501000373 (6171-M)] and RHB Islamic Bank Berhad [Registration No. 200501003283 (680329-V)] (collectively, **“RHB”**).

ELIGIBILITY

2. The Programme is open to individuals and businesses who meet the following eligibility criteria:
 - (a) New to Bank (“NTB”) Merchant: Must open an RHB Current Account with an initial deposit of RM3,000 and sign up for Reflex and DuitNow QR to receive one (1) unit of the DuitNow QR Sound Box.
 - (b) Existing to Bank (“ETB”) DuitNow QR Merchant: Simply top up RM3,000 with fresh funds from other financial institutions in Malaysia to receive one (1) unit of the DuitNow QR Sound Box.
 - (c) Both NTB and ETB Merchants (“Merchants”) are required to apply for the device by filling out a form and registering as a merchant under the Programme.
 - (d) ETB Merchants with previous version of the DuitNow QR Sound Box are allowed to top up RM 1,000 deposit from any other financial institutions into RHB Bank for the additional Keypad.

FEATURES

3. The DuitNow QR Sound Box (“the Device”) is a new audio-assisted smart device that provides instant notifications when you receive payments.
4. The Device requires an online connection via your Wi-Fi network or data plan.
5. Merchants can choose to subscribe to the data plan annually through a third-party provider or Infinitepay Sdn Bhd (“InfinitePay”), subject to the respective provider's agreement.

PAYMENT

6. Payment for the optional data plan will be arranged directly with InfinitePay or the third-party provider. RHB is not liable for this arrangement.

WAITING PERIOD

7. The Device is available on a first-come, first-served basis and is subject to stock availability.
8. Merchants may have to wait a minimum of fourteen (14) working days for the delivery of the Device from the date of the completed application form for the Programme is received by RHB.

DEVICE WARRANTY

Important: By using the Device provided by InfinitePay, you agree to be bound by the terms of the InfinitePay One (1) year warranty (“Warranty”) as outlined below:

9. The warranty for the Device is provided by InfinitePay and covers a period of one (1) year (“Warranty Period”).
10. The warranty specifically applies to the system and/or interior components of the Device.
11. Upon receipt of the Device that is covered during the Warranty Period, InfinitePay will:
 - (a) Inspect the Device and replace any necessary parts to ensure it functions properly.
 - (b) Replace the Device with a product of the same model or with substantially similar features as the original (“Replacement Device”).
 - (c) The Merchants is responsible for reimbursing InfinitePay for the cost of delivering the repaired Device or the Replacement Device.
 - (d) Any Device that has been repaired or replaced by a Replacement Device will be delivered to the Merchants directly by InfinitePay.
12. InfinitePay shall not be liable for any damages, including but not limited to the loss of use, revenue, actual or anticipated profits, business, or opportunities during the ineffective use of the Device and its repair.
13. This warranty does not cover the following:
 - (a) Any external damages, dents, defacement, scratches, stains, or marks on the Device.
 - (b) Damages, defects, malfunctions, or non-functioning of the Device resulting from external causes (including accidents, fire, lightning, acts of God, or similar events).
 - (c) Damages and failures arising from any abuse and/or negligence by Merchants or third parties.
 - (d) Damages and failures arising from services (including but not limited to modification, disassembling, or repair) provided by any third-party provider other than InfinitePay.
 - (e) InfinitePay reserves the right to terminate THE warranty at its sole discretion under certain conditions, immediately treating the warranty as null and void. Upon such termination, InfinitePay will no longer be liable or responsible for carrying out any repairs or replacements of the Device, even if it is still within the Warranty Period.
 - (f) On-site replacement services are not provided.

ADDITIONAL FEATURES & REQUIREMENTS

14. The Device is provided for the Merchant’s business purposes only and not to be resell or transfer to any third party.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

15. **Limitation of Liability:**
RHB shall not be held liable for indirect, incidental, special, consequential damages, or any loss of revenue, profits, or data arising out of or in connection with the use or inability to use the Device.
16. **Indemnification:**
Merchants shall indemnify and hold RHB harmless from and against all claims, losses, damages, liabilities, penalties, punitive damages, expenses, reasonable legal fees, and costs arising from or related to the use, misuse, or malfunction of the Device.
17. **Use of the Device:**
The Device is to be used exclusively for its intended purpose. Misuse or unauthorized use can result in the termination of service and/or additional charges.
18. **Maintenance and Support:**
RHB is not responsible for the maintenance of the Device or for providing technical support related to its usage.
19. **Data Privacy:**
All customers' data shall be handled in compliance with the prevailing data protection regulations in Malaysia. RHB shall not be held responsible for any breaches of data privacy by the Merchants.
20. **Termination:**
RHB reserves the right to terminate the service at its sole discretion, especially in instances where there are breaches of these T&Cs by the Merchants.
21. **Governing Law:**
Any disputes arising out of or in connection with the use of the Device shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia.
22. **Safety and Compliance:**
Merchants must use the Device in accordance with the safety guidelines provided and comply with all local regulations related to the Device's usage.
23. **Updates and Modifications:**
RHB reserves the right to update or modify these T&Cs at any time, with 21 calendar days prior notice provided to the Merchants.
24. **Assignment:**
Merchants may not assign or transfer their rights or obligations under these T&Cs without RHB's prior written consent.
25. **Warranties:** (in addition to our earlier warranty)
The Device is provided "as is" without any express or implied warranties, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.
26. **Force Majeure:**
RHB shall not be held responsible for any delay or failure in performance due to events beyond its reasonable control, such as natural disasters, wars, strikes, or government actions.
27. For further clarification, kindly email to soundbox@nonsmtp.rhbgroup.com

-end-

**TERMA DAN SYARAT
RHB DUITNOW QR SOUND BOX
("Terma dan Syarat ini")**

Para pelanggan yang berminat untuk menyertai dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini.

PENYELARAS

1. **RHB DuitNow QR Sound Box ("Program")** dianjurkan oleh RHB Bank Berhad [Nombor Pendaftaran 196501000373 (6171-M)] dan RHB Islamic Bank Berhad [Nombor Pendaftaran 200501003283 (680329-V)] (keduanya secara kolektif, "**RHB**").

KELAYAKAN

2. Program ini terbuka kepada individu dan perniagaan yang memenuhi kriteria kelayakan berikut:
 - (a) Peniaga Baru Bank ("NTB"): Mesti membuka Akaun/-i Semasa RHB dengan deposit awal sebanyak RM3,000 dan mendaftar untuk Reflex dan DuitNow QR untuk menerima satu (1) unit DuitNow QR Sound Box.
 - (b) Peniaga Sedia Ada Bank ("ETB") DuitNow QR: Cukup tambah nilai RM3,000 dengan dana baru dari institusi kewangan lain di Malaysia untuk menerima satu (1) unit DuitNow QR Sound Box.
 - (c) Kedua-dua Peniaga NTB dan ETB ("Peniaga") dikehendaki memohon untuk peranti tersebut dengan mengisi borang dan mendaftar sebagai peniaga di bawah Program.
 - (e) Peniaga ETB dengan versi terdahulu DuitNow QR Sound Box dibenarkan untuk menambah deposit RM 1,000 dari mana-mana institusi kewangan lain ke dalam Bank RHB untuk mendapatkan Keypad tambahan.

CIRI-CIRI

3. DuitNow QR Sound Box ("Peranti") adalah peranti pintar dengan bantuan audio yang baru memberikan pemberitahuan segera apabila anda menerima pembayaran.
4. Peranti memerlukan sambungan dalam talian melalui rangkaian Wi-Fi atau pelan data anda.
5. Peniaga boleh memilih untuk melanggan pelan data setiap tahun melalui penyedia pihak ketiga atau Infinitepay Sdn Bhd ("InfinitePay"), tertakluk kepada perjanjian penyedia berkenaan.

PEMBAYARAN

6. Pembayaran untuk pelan data pilihan akan diatur secara langsung dengan InfinitePay atau penyedia pihak ketiga. RHB tidak bertanggungjawab terhadap pengaturan ini.

TEMPUHAN MASA PENUNGGUAN

7. Peranti ini tersedia atas dasar siapa cepat dia dapat dan tertakluk kepada ketersediaan stok.
8. Peniaga mungkin perlu menunggu sekurang-kurangnya empat belas (14) hari bekerja untuk penghantaran Peranti dari tarikh borang permohonan lengkap untuk Program diterima oleh RHB.

WARRANTI PERANTI

Penting: Dengan menggunakan Peranti yang diberikan oleh InfinitePay, anda bertanggungjawab menerima syarat-syarat warranti InfinitePay satu (1) tahun (“Warranti”) seperti berikut:

9. Warranti untuk Peranti disediakan oleh InfinitePay dan meliputi tempoh satu (1) tahun (“Tempoh Waranti”).
10. Warranti terutama digunakan untuk sistem dan/atau komponen dalaman Peranti.
11. Setelah menerima Peranti yang dilindungi oleh Waranti, InfinitePay akan:
 - (a) Memeriksa Peranti dan menggantikan sebarang bahagian yang diperlukan untuk memastikan ia berfungsi dengan baik.
 - (b) Menggantikan Peranti dengan produk model yang sama atau dengan ciri-ciri yang secara substansial serupa seperti asal (“Peranti Pengganti”).
 - (c) Peniaga bertanggungjawab untuk membayar balik InfinitePay bagi kos penghantaran Peranti yang dibaiki atau Peranti Pengganti.
 - (d) Sebarang Peranti yang telah dibaiki atau diganti dengan Peranti Pengganti akan dihantar kepada Peniaga secara langsung oleh InfinitePay.
12. InfinitePay tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerosakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan penggunaan, pendapatan, keuntungan sebenar atau dijangka, perniagaan, atau peluang semasa penggunaan yang tidak efektif terhadap Peranti dan pembaikannya.
13. Waranti ini tidak merangkumi perkara berikut:
 - (a) Sebarang kerosakan luaran, dentingan, kerosakan, calar, kotoran, atau tanda pada Peranti.
 - (b) Kerosakan, kecacatan, kerosakan, atau ketidakberfungsi Peranti yang disebabkan oleh sebab-sebab luaran (termasuk kemalangan, kebakaran, kilat, peristiwa alam, atau peristiwa serupa).
 - (c) Kerosakan dan kegagalan yang timbul dari sebarang penyalahgunaan dan/atau kecuaiian oleh Peniaga atau pihak ketiga.
 - (d) Kerosakan dan kegagalan yang timbul dari perkhidmatan (termasuk tetapi tidak terhad kepada pengubahsuaian, penyelenggaraan semula, atau pembaikan) yang disediakan oleh mana-mana penyedia pihak ketiga selain dari InfinitePay.
 - (e) InfinitePay berhak untuk mengakhiri waranti pada budi bicaranya tertentu, dengan sertamerta menganggap waranti sebagai tidak sah. Setelah pengakhiran tersebut, InfinitePay tidak lagi bertanggungjawab untuk menjalankan sebarang pembaikan atau penggantian Peranti, walaupun ia masih dalam Tempoh Waranti.
 - (f) Perkhidmatan penggantian di tempat tidak disediakan.

CIRI-CIRI & KEHENDAK TAMBAHAN

14. Peranti disediakan untuk tujuan perniagaan Peniaga sahaja dan tidak boleh dijual semula atau dipindahkan kepada mana-mana pihak ketiga.

TERMA DAN SYARAT AM

15. **Had Liabiliti:**
RHB tidak akan bertanggungjawab atas kerosakan tidak langsung, kebetulan, istimewa, kerosakan berterusan, atau sebarang kehilangan pendapatan, keuntungan, atau data yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan atau ketidakupayaan menggunakan Peranti.
16. **Pampasan:**
Peniaga akan membebaskan dan mengecualikan RHB dari dan terhadap semua tuntutan, kerugian, kerosakan, liabiliti, denda, kerosakan punitif, perbelanjaan, yuran guaman yang munasabah, dan kos yang timbul dari atau berkaitan dengan penggunaan, penyalahgunaan, atau kerosakan Peranti.
17. **Penggunaan Peranti:**
Peranti hendaklah digunakan secara eksklusif untuk tujuan yang dimaksudkan. Penyalahgunaan atau penggunaan tidak dibenarkan boleh menyebabkan penghentian perkhidmatan dan/atau caj tambahan.
18. **Penyelenggaraan dan Sokongan:**
RHB tidak bertanggungjawab atas penyelenggaraan Peranti atau penyediaan sokongan teknikal yang berkaitan dengan penggunaannya.
19. **Privasi Data:**
Semua data pelanggan akan diuruskan dengan mematuhi peraturan perlindungan data yang berkuat kuasa di Malaysia. RHB tidak bertanggungjawab atas sebarang pelanggaran privasi data oleh Peniaga.
20. **Pengakhiran:**
RHB berhak untuk mengakhiri perkhidmatan atas budi bicaranya sendiri, terutamanya dalam keadaan di mana terdapat pelanggaran Terma dan Syarat ini oleh Peniaga.
21. **Undang-Undang Yang Mengawal:**
Sebarang pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan Peranti akan diatur dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.
22. **Keselamatan dan Kepatuhan:**
Peniaga mesti menggunakan Peranti mengikut garis panduan keselamatan yang diberikan dan mematuhi semua peraturan tempatan yang berkaitan dengan penggunaan Peranti.
23. **Kemaskini dan Modifikasi:**
RHB berhak untuk mengemaskini atau mengubah Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa, dengan notis diberikan kepada Peniaga.
24. **Pemberian:**
Peniaga tidak boleh menyerahkan atau memindahkan hak atau obligasi mereka di bawah Terma dan Syarat ini tanpa persetujuan bertulis terlebih dahulu daripada RHB.
25. **Waranti:** (selain daripada waranti kami sebelum ini)
Peranti disediakan "seadanya" tanpa sebarang jaminan tersurat atau tersirat, termasuk jaminan kebolehlaksanaan atau sesuai untuk tujuan tertentu.
26. **Kedadaan Kecuaian:** RHB tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kelewatan atau kegagalan dalam prestasi disebabkan oleh peristiwa di luar kawalannya yang munasabah, seperti bencana alam, peperangan, mogok, atau tindakan kerajaan.
27. Untuk penjelasan lanjut, sila emel ke soundbox@nonsmtp.rhbgroup.com.

-Tamat-