



TERMS AND CONDITIONS

“RHB Premier 1% Unit Trust Sales Charge Campaign”

1. RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) will be collectively referred to as “RHB”.

CAMPAIGN PERIOD

2. The RHB Premier 1% Unit Trust Sales Charge Campaign (“Campaign”) will run from 15 February 2023 until 31 March 2023 (“the Campaign Period”).

ELIGIBILITY

3. The Campaign is open to the all new and existing RHB Premier customers only as defined in RHB’s system (Collectively, referred to as (“Eligible Participant(s)”).
4. The following individuals/entities shall not be eligible to participate in the Campaign: -
 - a. Individuals below the age of eighteen (18) years old;
 - b. Permanent and/or contract employees of RHB Banking Group and their respective immediate family members (parents, spouse, children and siblings); or
 - c. Representatives and/or agents (including advertising agents, and Campaign management agents) who are directly involved in this Campaign; or
 - d. Commercial, corporate, sole proprietorships, partnerships, charitable/non-profit organizations, societies, schools and companies; or
 - e. Investment transaction(s) that participated in any other investment campaigns shall not be entitled for this Campaign unless stated otherwise.

CAMPAIGN MECHANICS

5. The Eligible Participant(s) is entitled to enjoy the campaign stated sales charge on (“the Campaign Offer”) subject with the terms and conditions as per table below;

Table 1

Campaign	Offer	Segment
RHB Premier 1% Unit Trust Sales Charge	1%	Premier Customer

- a. Valid from 15 February 2023 – 31 March 2023 for all RHB Premier customer.
 - b. Applicable to all unit trust fund transactions except close-ended funds
 - c. Valid for cash transactions performed over-the-counter at RHB branch only (excluding EPF investments). The unit trust investment is allowed with multiple transactions.
6. Not valid with any other ongoing promotions, offers, privileges and propositions unless stated otherwise.
 7. The Eligible Participant(s) investment account must be valid and active as determined by RHB at its discretion, to be eligible for participation during and after the Campaign Period and/or for entitlement of Campaign Offer. If, at any time during the Campaign Period or during Campaign fulfilment, the Eligible Participant(s) closes their RHB Premier Current Account/i and/or investment account for any reason whatsoever, his/her participation in the Campaign becomes null and void with immediate effect. In the event of Eligible Participant(s) has exercised his or her cooling off rights or the investment transaction debiting failed, the Eligible Participant(s) will not be entitled to the Campaign Offer.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

8. By participating in the Campaign, the Eligible Participant(s):
- a. Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Campaign;
 - b. Agrees to access RHB's Website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions;
 - c. Agrees that the Campaign Offer(s) featured in all printed materials and/or RHB's Website are for illustration purposes only. Any props, accessories or equipment featured with the Campaign Offer(s) in any pictorial materials are for decorative purposes and shall not form part of the Campaign Offer(s);
 - d. Agrees that RHB shall not be liable in any circumstances for any loss, defacement, tear, and damage, expired or stolen Campaign Offer(s) upon the handover of the Campaign Offer(s). In this instance, any request for replacement of such loss, defaced, torn, damaged, expired or stolen Campaign Offer(s) shall not be entertained by RHB. For further clarification, please refer to RHB Contact Details provided in clause 8(m);
 - e. Agrees that the Campaign Offer(s) are non-transferable to any third (3rd) party and non-exchangeable for up-front cash, credit, cheque or in kind; in part or in full;
 - f. Agrees that RHB's decision on all matters relating to the Campaign, the Campaign Offer(s) shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the Campaign mechanics. If there is any further dispute, please refer to RHB Customer Contact Centre provided in clause 8(m) below or the Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-2272 2811 for deposit product and Securities Industry Dispute Resolution Center (SIDREC) at 03-2282 2280 for investment product.
 - g. Agrees to be personally liable for all taxes, government fees or any other charges that may be levied against them under the applicable laws, if any, in relation to accepting the Campaign Offer(s);
 - h. Agrees to discontinue any further participation in this Campaign by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable.
 - i. Agrees that by providing the personal information, the Eligible Participant(s) consents to RHB processing their personal information for any and/or all of the following purposes ("**Purpose**"), if applicable:
 - i. administering this contest and contacting the Eligible Participant (s) in relation to the same;
 - ii. cross-selling, marketing and promotions of products and/or services of RHB Banking Group and its strategic alliances; or
 - iii. other related and legitimate business purposes;
 - j. Agree that his personal information of the Eligible Participants may be disclosed to other companies within the RHB Banking Group (which shall include the holding companies, subsidiaries, and any related companies, including any companies resulting from any restructuring, mergers, sales or procurement), service providers, and vendors and, any of their respective agents, assistants and/or such persons, whether within or outside Malaysia for such Purpose, if applicable, subject always to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to RHB.
 - k. Agrees that it is necessary for RHB to process the Eligible Participant(s) personal information for the Purpose, without which the Eligible Participant(s) will not be able to participate in this Campaign. The Eligible Participant(s) may exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through RHB Contact Details as provided in clause 8(m) below.
 - l. Agrees that photographs/images of the Eligible Participant(s) as winner may be captured and may be used for RHB's publications, where applicable.

- m. The Eligible Participant(s) may request for correction (if their personal information is inaccurate, out-dated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of RHB Premier Current Account/-i and/or Investment Account of selected Investment Product(s)), or deletion (if the Eligible Participant(s) no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Participant personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:

RHB Contact Details

Email: customer.service@rhbgroup.com

Telephone number: 03-92061188

RHB Now Inbox: <https://logon.rhb.com.my/>

- 9. RHB reserves its right to:
 - a. Disqualify any and all entries from any the Eligible Participant(s) in this Campaign and prohibit that person from further participating in this Campaign in the event that there is suspicion that the Eligible Participant(s) tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Campaign or the Terms and Conditions stated herein;
 - b. Cancel, terminate or suspend the Campaign with sufficient prior notice. Any cancellation, termination or suspension of the Campaign by RHB shall not entitle the Eligible Participant(s) to any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Eligible Participant(s) as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension;
 - c. Change the Campaign Offer(s) at its discretion to another Campaign Offer(s) of similar value as per the Terms and Conditions of this Campaign with prior notice;
 - d. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its absolute discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;
- 10. RHB shall not be liable for any default in respect of the Campaign due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
- 11. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail.

TERMA DAN SYARAT

“Kempen Caj Jualan Unit Amanah 1% RHB Premier”

1. RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V) secara bersama akan dirujuk sebagai “RHB”.

TEMPOH KEMPEN

2. “Kempen Caj Jualan Unit Amanah 1% RHB Premier” (“Kempen”) akan berlangsung dari **15 Februari 2023** hingga **31 Mac 2023**, merangkumi tempoh yang berikut :-

KELAYAKAN

3. Kempen ini terbuka kepada semua Pelanggan RHB baharu dan sedia ada seperti yang ditakrifkan dalam sistem RHB (secara kolektif, dirujuk sebagai (“Peserta Yang Layak”).
4. Individu/Entiti yang berikut tidak layak menyertai Kempen ini:-
 - a. Individu yang berumur kurang dari lapan belas (18) tahun;
 - b. Kakitangan tetap dan/atau kontrak Kumpulan Perbankan RHB dan ahli keluarga terdekat mereka masing-masing (ibu bapa, pasangan, anak dan adik-beradik); atau
 - c. Wakil dan/atau ejen (termasuk ejen pengiklanan, dan ejen pengurusan Kempen) yang terlibat secara langsung dengan Kempen ini; atau
 - d. Badan komersial, korporat, pemilikan tunggal, perkongsian, organisasi amal/bukan untung, pertubuhan, sekolah dan syarikat; atau
 - e. Urus niaga pelaburan yang turut serta dalam mana-mana Kempen pelaburan lain tidak layak menyertai Kempen ini melainkan dinyatakan sebaliknya.

PELAKSANAAN KEMPEN

5. Peserta Layak berhak menikmati caj jualan yang dinyatakan dalam Kempen (“Tawaran Kempen”) tertakluk dengan syarat seperti jadual 1 di bawah:

Table 1

Kempen	Tawaran	Segmen
RHB Premier 1% Caj Jualan Unit Amanah	1% caj jualan	Pelanggan RHB Premier

- a. Sah dari 15 Februari 2023 – 31 Mac 2023 untuk semua pelanggan RHB Premier.
 - b. Terpakai kepada semua urus niaga dana unit amanah kecuali dana tertutup
 - c. Sah untuk transaksi tunai yang dilakukan di kaunter di cawangan RHB sahaja (tidak termasuk pelaburan KWSP). Pelaburan unit amanah dibenarkan dengan pelbagai transaksi.
6. Kempen ini tidak berlangsung bersamaan dengan promosi yang sedang berlangsung kecuali dinyatakan sebaliknya.
 7. Akaun pelaburan Peserta yang Layak bagi pelaburan mesti sah dan aktif sebagaimana yang ditentukan oleh RHB menurut budi bicaranya, untuk layak menyertai Kempen semasa dan selepas Tempoh Kempen dan/atau untuk memenangi Tawaran Kempen. Jika, pada bila-bila masa semasa Tempoh Kempen atau semasa Pemenuhan syarat Kempen, Peserta yang Layak menutup, akaun pelaburan atau RHB Premier Semasa/i atas apa-apa sebab sekalipun, penyertaannya dalam Kempen menjadi terbatal dan tidak sah dengan serta-merta. Sekiranya Peserta yang Layak melaksanakan haknya untuk bertenang atau debit bagi urus niaga pelaburan gagal dilaksanakan, Tawaran Kempen tidak akan diberikan.

TERMA DAN SYARAT UMUM

8. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta yang Layak:
- a. Bersetuju terikat dengan Terma & Syarat Kempen ini;
 - b. Bersetuju untuk mengakses Laman Sesawang RHB untuk membaca Terma dan Syarat dan mengaku janji untuk menerima pemakluman akan apa-apa perubahan atau pengubahan terhadap Terma dan Syarat;
 - c. Bersetuju bahawa Tawaran Kempen yang ditunjukkan dalam semua bahan bercetak dan/atau Laman Sesawang RHB adalah untuk tujuan gambaran sahaja. Apa-apa prop, aksesori atau peralatan yang ditunjukkan dengan Tawaran Kempen dalam mana-mana bahan bergambar adalah untuk tujuan hiasan dan tidak akan menjadi sebahagian daripada Tawaran Kempen;
 - d. Bersetuju bahawa RHB tidak akan dipertanggungjawabkan dalam apa-apa keadaan sekalipun bagi Tawaran Kempen yang hilang, cacat, koyak dan rosak, tamat tempoh atau dicuri selepas diberikan. Dalam keadaan ini, apa-apa permohonan untuk menggantikan kehilangan, kecacatan, kekoyakan, kerosakan, tamat tempoh atau kecurian Tawaran Kempen tidak akan dilayan oleh RHB. Bagi penjelasan lanjut, sila rujuk Butir Perhubungan RHB yang diberikan dalam Klausula 8(m);
 - e. Bersetuju bahawa Tawaran Kempen tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ke-3, dan tidak boleh ditukarkan dengan wang tunai, kredit, cek atau yang seumpamanya, sebahagiannya atau sepenuhnya.
 - f. Bersetuju bahawa Keputusan RHB atas semua perkara berkaitan dengan Kempen ini dan Tawaran Kempen adalah muktamad, mutakhir dan mengikat terhadap mereka. Keputusan ini dibuat berdasarkan tatacara pelaksanaan Kempen. Sekiranya terdapat apa-apa pertikaian selanjutnya, sila rujuk Pusat Perhubungan RHB yang diberikan dalam klausula 8(m) di bawah atau Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) di talian 03-2272 2811 untuk product deposit dan Pusat Penyelesaian Pertikaian Industri Sekuriti(SIDREC) di 03-2282 2280 untuk produk pelaburan.
 - g. Bersetuju untuk bertanggungjawab sendiri terhadap semua cukai, fi kerajaan, atau apa-apa caj lain yang boleh dilevikan terhadap mereka di bawah undang-undang terpakai, jika ada, berkaitan penerimaan Tawaran Kempen.
 - h. Bersetuju untuk tidak meneruskan apa-apa penyertaan selanjutnya dalam Kempen ini dengan memberitahu RHB sekiranya apa-apa ubah suaian selanjutnya ke atas Terma dan Syarat ini tidak boleh diterima.
 - i. Bersetuju bahawa, dengan memberikan maklumat peribadi, Peserta yang Layak memberikan keizinan kepada RHB untuk memproses maklumat peribadi mereka bagi apa-apa dan/atau semua tujuan yang berikut ("**Tujuan**"), jika berkaitan:
 - i) Menguruskan pertandingan ini dan menghubungi Peserta yang Layak berkaitan dengan perkara yang sama;
 - ii) Jualan silang, pemasaran dan promosi produk dan/atau perkhidmatan RHB Banking Group dan rakan strategiknya; atau
 - iii) Tujuan perniagaan lain yang berkaitan dan sah;
 - j. Bersetuju bahawa maklumat peribadi Peserta yang Layak boleh didedahkan kepada syarikat lain dalam RHB Banking Group (yang akan termasuk syarikat pemegang, anak syarikat, dan mana-mana syarikat berkaitan, termasuk mana-mana syarikat yang terhasil daripada apa-apa penstrukturan semula, penggabungan, jualan atau perolehan), penyedia perkhidmatan, dan vendor dan, mana-mana ejen mereka masing-masing, pembantu dan/atau orang sedemikian, sama ada berada di dalam atau di luar Malaysia untuk Tujuan tersebut, jika berkaitan, dengan sentiasa tertakluk pada apa-apa undang-undang (termasuk peraturan, piawaian, garis panduan dan/atau obligasi) yang terpakai kepada RHB.
 - k. Bersetuju bahawa adalah perlu bagi RHB untuk memproses maklumat peribadi Peserta yang Layak untuk Tujuan tersebut, yang tanpanya, Peserta yang Layak tidak akan dapat menyertai Kempen ini. Peserta yang Layak boleh membuat pilihan mereka berkaitan dengan penerimaan bahan pemasaran (termasuk

jualan silang, pemasaran dan promosi sebagaimana yang diuraikan di atas) dengan menghubungi kami menerusi Maklumat Perhubungan RHB sebagaimana yang diberikan dalam klausa 8(m) di bawah.

- i. Bersetuju gambar foto/imej Peserta yang Layak sebagai Pemenang boleh diambil dan boleh digunakan oleh RHB untuk penerbitan, jika berkaitan.
- m. Peserta yang Layak boleh memohon untuk dibetulkan (jika maklumat peribadi mereka adalah tidak tepat, tidak terkini, tidak lengkap dan sebagainya), mengakses (fi dan caj tidak akan dikenakan bagi cara akses melainkan bagi fi dan caj yang dinyatakan dalam terma dan syarat bagi Akaun-i Semasa RHB Premier dan/atau Akaun Pelaburan bagi Produk Pelaburan terpilih), atau membuang (jika Peserta yang Layak tidak lagi mempunyai apa-apa produk/perkhidmatan dengan RHB Banking Group) maklumat peribadi Peserta atau menghadkan pemrosesannya pada bila-bila masa kemudian dari ini, dengan menghantar permohonan sedemikian menerusi Maklumat Perhubungan RHB yang berikut.

Maklumat Perhubungan RHB

E-mel: customer.service@rhbgroup.com

Nombor Telefon: 03-92068118

Peti Masuk RHB Now: <https://logon.rhb.com.my/>

9. RHB berhak untuk:

- a. Membatalkan kelayakan mana-mana dan semua penyertaan daripada mana-mana Peserta yang Layak dalam Kempen ini dan melarang orang tersebut daripada menyertai Kempen ini selanjutnya sekiranya disyaki bahawa Peserta yang Layak tersebut membega atau mendapat keuntungan daripada pembegaan peraturan Kempen ini atau Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini;
 - b. Membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen ini dengan memberikan notis yang mencukupi terlebih dahulu. Apa-apa pembatalan, penamatan atau penggantung Kempen ini oleh RHB tidak akan memberikan hak kepada Peserta yang Layak untuk membuat apa-apa tuntutan atau menuntut pampasan terhadap RHB atas apa-apa kerugian atau ganti rugi yang dialami oleh Peserta yang Layak disebabkan kesan langsung dan tidak langsung pembatalan, penamatan atau penggantung tersebut;
 - c. Mengubah Tawaran Kempen menurut budi bicara Bank kepada Tawaran Kempen lain yang sama nilainya sebagaimana menurut Terma dan Syarat Kempen ini dengan notice awal;
 - d. Menambah, memotong, menggantung atau mengubah, mana-mana Terma dan Syarat yang terkandung dalam dokumen ini, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya menurut budi bicara mutlak dengan cara memuat naik di laman sesawang RHB dan/atau cara komunikasi lain yang boleh dianggap sesuai oleh RHB dengan memberikan notis yang mencukupi terlebih dahulu;
10. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Kempen ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan pengganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuaihan dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB.
11. Sekiranya terdapat ketidakseragaman antara Terma dan Syarat ini dengan mana-mana risalah, bahan pemasaran atau promosi lain berkaitan dengan Kempen, Terma dan Syarat ini hendaklah diguna pakai.