

TERMS AND CONDITIONS
RHB Step Up Campaign

1. RHB Bank Berhad (Registration No.: 196501000373 (6171-M)) will be referred to as (“RHB”).

CAMPAIGN PERIOD

2. The RHB Step Up Campaign (“Campaign”) will run from 1st July 2023 until 31st January 2024, both dates inclusive unless as stated otherwise (“Campaign Period”).
3. RHB reserves the right at any time to change the duration and/or the commencement and/or the expiry dates of the Campaign Period with sufficient prior notice.

ELIGIBILITY

4. Subject to the exception specified in Clause 5 below, the Campaign is open to new and existing **Conventional Retail Individual RHB Multi Currency Account (“MCA”)** customers (both residents and non-residents) with **RHB Multi Currency Visa Debit Card** or **RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card (“Eligible Participant(s)”)**.
5. The following individuals/entities shall **NOT BE ELIGIBLE** to participate in the Campaign: -
- i. Permanent and/or contract employees of RHB (including their subsidiaries and related companies);
 - ii. Individuals below the age of eighteen (18) years old;
 - iii. Non-individual or Sole Proprietorship, Partnerships, Professional Practices, Clubs, Societies, Associations, Schools, Corporations, Non-Profitable Organisations and other business entities.

CAMPAIGN REGISTRATION

6. Campaign participation is subject to the fulfillment of the terms and conditions herein.
7. Customers who fulfilled the Campaign Criteria during the Campaign Period will automatically be registered for this Campaign.

CAMPAIGN REWARDS

8. Eligible Participant(s) who meet the Qualifying Requirement stated in Clause 9 will qualify for the following reward (“Campaign Reward”) as appended in Category 1 and 2 below:

a) Campaign Reward(s) Category 1: Monthly Prize

<u>Type of Prize</u>	<u>Prize Value¹</u>	<u>Quantity</u>	<u>Total</u>
1 st Prize	RM 10,000	1	RM 10,000
2 nd Prize	RM 5,000	1	RM 5,000
3 rd Prize	RM 3,000	1	RM 3,000
Total		3	RM 18,000

b) Campaign Reward(s) Category 2: Grand Prize

<u>Type of Prize</u>	<u>Prize Value¹</u>	<u>Quantity</u>	<u>Total</u>
Grand Prize	RM 35,000	1	RM 35,000
Second Prize	RM 20,000	1	RM 20,000
Third Prize	RM 10,000	1	RM 10,000
Total		3	RM 65,000

¹The Bank reserves the right to substitute any Campaign Reward with other products and/or services, in which case all terms and conditions herein governing the Campaign Reward shall apply to the substituted Campaign Reward. Any change in the Campaign Reward will be notified in such manner deemed appropriate by the Bank.



CAMPAIGN MECHANICS

9. Eligible Participant(s) who fulfills the requirements in Table 1 during the Campaign Period is entitled to Campaign Entry(ies) for the Campaign Reward stated in Clause 8 of Category 1 and Category 2

Table 1: Number of Campaign Entries based on Qualifying Criteria

Qualifying Criteria	Campaign Entry
Incremental Month-End-Balance of every RM500 on the aggregated balance of RHB Multi Currency Account	1

- 9.1. Incremental Month-End-Balance refers to an increase in Month-End-Balance (defined below) in relation to the RHB Multi Currency Account for a given month compared against the Month-End-Balance of the previous month.
- 9.2. Month-End-Balance is defined as the sum of Ringgit Malaysia (MYR) equivalent account balance of RHB Multi Currency Account as of the last day of each Promotional Period defined in Table 2.
- 9.3. There are various types of transaction that can contribute towards the increase of Month-End-Balance in RHB Multi Currency Account, including but not limited to the following:
- Conversion of Ringgit (RM) from RHB Current/Savings Account to Foreign Currency in RHB Multi Currency Account
 - Receiving of Foreign Telegraphic Transfer (“FTT”) in Foreign Currency to RHB Multi Currency Account
 - Investment of Precious Metal in RHB Multi Currency Account
 - Investment of Foreign Currency Term Deposit in RHB Multi Currency Account
- 9.4. Eligible Participant(s) who meet the Qualifying Criteria will be grouped according to Table 2: Monthly Campaign Pool below with the aggregated count of Campaign Entries.

Table 2: Monthly Campaign Pool for Monthly Prizes in Category 1:

Monthly Campaign Pool	Promotional Period
1	1 Jul 2023 – 31 Jul 2023
2	1 Aug 2023 – 31 Aug 2023
3	1 Sep 2023 – 30 Sep 2023
4	1 Oct 2023 – 31 Oct 2023
5	1 Nov 2023 – 30 Nov 2023
6	1 Dec 2023 – 31 Dec 2023
7	1 Jan 2024 – 31 Jan 2024

- 9.5. In addition, customers can earn Bonus Multiplier by fulfilling the Multiplier Criteria as stated in Table 3 below:

Table 3: Bonus Multiplier on Campaign Entries based on Multiplier Criteria:

Multiplier Criteria	Bonus Multiplier for one (1) month
Existing / New Joy@Work customers	Double (x2)
Existing / New Smart Account/-i customers	Double (x2)
Existing / New Premier Current Account/-i customers	Double (x2)

- 9.6. Eligible Participant(s) that meet the Bonus Multiplier Criteria is entitled to multiply their Campaign Entry(ies) when they fulfilled the criteria stated in Clause 9, Table 1:-



- Eligible Participant(s) is only entitled to each Multiplier Criteria Once (1) (as per Table 3) for One (1) Monthly Campaign Pool during the Campaign Period. For example, customer is an existing Premier Current Account Customer, and fulfills the incremental month-end balance of RM 500 on their RHB Multi Currency Account in July'23, the Bonus Multiplier will take effect on July'23 only. Customer subsequently opens another Premier Current Account in September'23, Bonus Multiplier for Premier Current Account/-i will no longer be applicable for this customer.
- Each Multiplier Criteria in Table 3 is only applicable for one (1) month when Eligible Participant(s) fulfill the criteria stated in clause 9, Table 1. For example, customer opens a RHB Smart Account in August'23, and fulfills the incremental month-end balance of RM 500 on their RHB Multi Currency Account in September'23, the Bonus Multiplier will take effect on September'23 only.

9.7. Each Eligible Participant is eligible to win only one (1) Grand Prize and one (1) Monthly Prize per Promotional Period (Table 2) throughout the Campaign Period.

9.8. The Eligible Participant(s) Multi Currency Account and Premier/Multi Currency Visa Debit Card must be valid and active (not closed, blocked or terminated) as determined by RHB at its discretion, to be eligible for participation during the Campaign Period. If, at any time during the Campaign Period the Eligible Participant(s)' Multi Currency Account or Premier/Multi Currency Visa Debit Card is closed, blocked or dormant for any reason whatsoever, his/her participation in the Campaign becomes null and void with immediate effect.

9.9. Examples on the computation of Campaign Entries are as per below:

Scenario 1

Customer A opens a RHB Multi Currency Account on 5 July 2023.

July 2023

Date	Transaction	MYR Equivalent	Conversion Rate*	USD Equivalent	USD Balance
5-Jul	Account Balance	-	-	-	-
8-Jul	Converts MYR into USD	9,180.00	4.59	2,000.00	2,000.00
10-Jul	USD Term Deposit Placement from MCA USD Call Balance	-	-	-	2,000.00
18-Jul	Converts MYR into USD	500.00	4.55	109.89	2,109.89
31-Jul	Month End Balance	-	-	-	2,109.89

- 31 July 2023 MYR/USD Closing is at 4.60
- MCA Account Balances in MYR - USD 2,109.89 x 4.60 = MYR 9,705.49
- Monthly Campaign Entries = (Closing Balance - Opening Balance) / 500
- Monthly Campaign Entries for July 2023 = (MYR 9,705.49 - MYR 0) / 500 = 19 entries

August 2023

Date	Transaction	MYR Equivalent	Conversion Rate*	USD Equivalent	USD Balance
1-Aug	Account Balance	-	-	-	2,109.89
10-Aug	Foreign Telegraphic Transfer Receipt in USD	-	-	2,000.00	4,109.89
22-Aug	USD Term Deposit Placement via Branch	11,550.00	4.62	2,500.00	6,609.89
31-Aug	Month End Balance	-	-	-	6,609.89



- 31 August 2023 MYR/USD Closing is at 4.55
- MCA Account Balances in MYR - USD 6,609.89 x 4.55 = MYR 30,075
- Monthly Campaign Entries = (Closing Balance - Opening Balance) / 500
- Monthly Campaign Entries for August 2023 = (MYR 30,075 - MYR 9,705.49) / 500 = 40 Entries
- Total Grand Prize Campaign Entries = 40 Entries (Aug'23) + 19 Entries (Jul'23) = 59 Entries

Scenario 2

Customer B opens a MCA Account & Smart Account on 10 September 2023.
Subsequently, on boards as a new Joy@Work Customer on 15 October 2023.

September 2023

Date	Transaction	MYR Equivalent	Conversion Rate*	USD / AUD Equivalent	USD Balance	AUD Balance
10-Sep	Account Balance	-	-	-	-	-
11-Sep	Converts MYR into AUD	2,500.00	3.00	833.33	-	833.33
15-Sep	Foreign Telegraphic Transfer Receipt in USD	-	-	1,000.00	1,000.00	833.33
22-Sep	Converts USD into MYR	2,275.00	4.55	500.00	500.00	833.33
30-Sep	Month End Balance	-	-	-	500.00	833.33

- 30 September 2023 - MYR/USD Closing is at 4.58, MYR/AUD Closing is at 3.15
- MCA Account Balances in MYR - (USD 500.00 x 4.58) + (AUD 833.33 x 3.15) = MYR 4,914.99
- Monthly Campaign Entries = (Closing Balance - Opening Balance) / 500 = 'x' Entries x 2 (Bonus Multiplier for Smart Account Opening)
- Monthly Campaign Entries for September 2023 = (MYR 4,914.99 - MYR 0) / 500 = 9 Entries x 2 = 18 entries

October 2023

Date	Transaction	MYR Equivalent	Conversion Rate*	USD / AUD Equivalent	USD Balance	AUD Balance
1-Oct	Account Balance	-	-	-	500.00	833.33
9-Oct	Foreign Telegraphic Transfer Payment in USD	-	-	500.00	-	833.33
12-Oct	Converts MYR into AUD	500.00	3.10	161.29	-	994.62
31-Oct	Month End Balance	-	-	-	-	994.62

- 31 October 2023 - MYR/USD Closing is at 4.60, MYR/AUD Closing is at 3.00
- MCA Account Balances in MYR - (USD 0 x 4.60) + (AUD 994.62 x 3.00) = MYR 2,983.86
- Monthly Campaign Entries = (Closing Balance - Opening Balance) / 500 = 'x' Entries x 2 (Bonus Multiplier for Joy@Work onboarding)
- Monthly Campaign Entries for October 2023 = (MYR 2,983.87 - MYR 4,914.99) / 500 = 0 x 2 = 0 entries (as there is no incremental month end balance in October 2023)
- Bonus Multiplier was not applied as there is no incremental EOP, to be carried forward to following month.

November 2023

Date	Transaction	MYR Equivalent	Conversion Rate*	USD / AUD Equivalent	USD Balance	AUD Balance
------	-------------	----------------	------------------	----------------------	-------------	-------------

1-Nov	Account Balance	-	-	-	-	994.62
10-Nov	Converts MYR into AUD	5,000	3.05	1,639.34	-	2,633.96
30-Nov	Month End Balance	-	-	-	-	2,633.96

- 30 November 2023 - MYR/USD Closing is at 4.55, MYR/AUD Closing is at 3.15
- MCA Account Balances in MYR - (USD 0 x 4.55) + (AUD 2,633.97 x 3.15) = MYR 8,296.97
- Monthly Campaign Entries = (Closing Balance - Opening Balance) / 500 = 'x' Entries x 2 (Bonus Multiplier for Joy@Work onboarding in October 2023)
- Monthly Campaign Entries for November 2023 = (MYR 8,296.97 - MYR 2,983.86) / 500 = 10 x 2 = 20 entries (Bonus Multiplier brought forward from October 2023)
- Total Grand Prize Campaign Entries = 20 Entries (Nov'23) + 0 Entries (Oct'23) + 18 Entries (Sept'23) = 38 Entries

Scenario 3

Customer C is an existing Premier Current Account & Joy@Work Customer before Campaign Period.
31 July 2023 MYR Equivalent on the MCA Balance is MYR 5,975.00

August'2023

Date	Transaction	MYR Equivalent	Conversion Rate*	USD / GLD Equivalent	USD Balance	Paper Gold Balance
1-Aug	Account Balance	-	-	-	1,000.00	5.00
11-Aug	Converts MYR into USD	2,500.00	4.48	558.04	1,558.04	5.00
15-Aug	Foreign Telegraphic Transfer Receipt in USD	-	-	1,000.00	2,558.04	5.00
23-Aug	Converts MYR into Gold	5,000.00	294.36	16.99	2,558.04	21.99
31-Aug	Month End Balance	-	-	-	2,558.04	21.99

- 31 August 2023 - MYR/USD Closing is at 4.55, MYR/GLD Closing is at 297.32
- MCA Account Balances in MYR - (USD 2,558.04 x 4.55) + (GLD 21.99 x 297.32) = MYR 18,177.15
- Monthly Campaign Entries = (Closing Balance - Opening Balance) / 500 x = 'x' Entries x 4 (Bonus Multiplier for being Premier Current Account and Joy@Work customer)
- Monthly Campaign Entries for Aug'2023 = (MYR 18,177.15 - MYR 5,975.00) / 500 x = 24 x 4 = 96 entries
- Customer only fulfilled qualifying criteria in the month of Aug'23, hence, Bonus Multiplier is applied on Aug'23.

September'2023

Date	Transaction	MYR Equivalent	Conversion Rate*	USD / GLD Equivalent	USD Balance	Paper Gold Balance
1-Sep	Account Balance	-	-	-	2,558.04	21.99
8-Sep	Converts MYR into USD	10,000.00	4.52	2,212.39	4,770.43	21.99
15-Sep	Converts MYR into USD	20,000.00	4.54	4,405.29	9,175.72	21.99
30-Sep	Month End Balance	-	-	-	9,175.72	21.99

- 30 September 2023 - MYR/USD Closing is at 4.60 MYR/GLD Closing is at 298.00
- MCA Account Balances in MYR - (USD 9,175.72 x 4.60) + (GLD 21.99 x 298.00) = MYR 48,761.33
- Monthly Campaign Entries = (Closing Balance - Opening Balance) / 500
- Monthly Campaign Entries for September 2023 = (MYR 48,761.33 - MYR 18,177.15) / 500 = 61 entries
- Total Grand Prize Campaign Entries = 96 Entries (Aug'23) + 61 Entries (Sept'23) = 157 Entries



WINNER(S) SELECTION & CAMPAIGN REWARD(S) FULFILMENT CONDITIONS

10. The Campaign Reward winners will be determined as follows:

Campaign Period	Category 1: Monthly Prize	Category 2: Grand Prize
1 st July 2023 – 31 st January 2024	1-2 Months after the end of each promotional period as per Table 2	1-2 months after the end of the Campaign Period

11. For joint accounts, the Eligible Participant(s) must be the primary RHB Multi Currency Account holder.
12. If Eligible Participant(s) has more than One (1) RHB Multi Currency Account, the incremental Month-End-Balance from each qualifying account will be aggregated. Incremental Month-End-Balance from RHB Multi Currency Account-i will not be eligible as part of the Campaign.
13. The winner(s) selection process & Campaign Reward(s) fulfilment conditions for Category 1 and Category 2 are as follows:-
 - a. Eligible Participant(s) who have successfully fulfilled the criteria mentioned above will be pooled together for the selection process for Monthly Prize Campaign draw according to the Monthly Campaign Pool as stated in Table (2) in Category 1.
 - b. At the end of the Campaign, Campaign Entries earned from Eligible Participant(s) throughout Monthly Campaign Pool 1 to 7 will be aggregated for the Grand Prize Draw in Category 2.
 - c. Upon fulfilling the Qualifying Criteria for Campaign Reward(s) as stated in Clause 8, Eligible Participant(s) will be shortlisted internally via a computer generated "Random Selection" draw which applies a random number to a qualifying list of Eligible Participant(s);
 - d. The shortlisted Eligible Participant(s) will be contacted by RHB or its appointed representative to perform verification at any time during office hours (8.45am to 5.45pm) on any working days from Monday to Friday;
 - e. The shortlisted Eligible Participant(s) are required to answer one (1) question correctly in order to be qualified as the winner(s), no representative of shortlisted winner(s) are allowed during answering the question.
 - f. If the shortlisted Eligible Participant(s) fail to answer the telephone or answer the question correctly for any reason, or if the verification fails, the shortlisted Eligible Participant(s) are deemed to have had missed the winning chance and RHB or its appointed representative shall have the right to select the next shortlisted Eligible Participant(s) whenever necessary;
 - g. RHB or its appointed representative shall make three (3) attempts to contact the shortlisted Eligible Participant(s). If the first contact attempt fails due to reasons such as calls went unanswered, mobile number not in service, no connection or any such reasons, then RHB or its appointed representative shall make two (2) more attempts at the next available time at RHB's discretion. If the final attempt also fails, then the shortlisted Eligible Participant(s) shall be disqualified. The next-in-line shortlisted Eligible Participant(s) from the qualifying list of Eligible Participant(s) shall then be contacted;

- h. The winner(s) must ensure to fulfil all the Campaign Reward(s) fulfilment conditions as set at Clause 8 prior to the fulfilment made by RHB; and
 - i. The Campaign Reward(s) will be deposited into winner(s)' RHB Reward Programme account within thirty (30) working days from the day of winner(s) being contacted and answered question correctly.
 - j. The winner(s) will be notified on the Campaign Reward(s) through a one-time notification via Short Messenger Service (SMS). If the winner(s) do not provide RHB their mobile/contact number details, they will not receive any notification via SMS.
14. Each Eligible Participant is eligible to win only one (1) Grand Prize and one (1) Monthly Prize per Promotional Period (Table 2) throughout the Campaign Period.
 15. The Eligible Participant(s)' Qualifying Criteria for Grand Prize and Monthly Prize is based on the fulfilments stated in Clause 9.
 16. RHB may disclose or publish the winners' names and the last 4 digits of Identification Numbers in media, marketing or advertising materials for the purposes of this Campaign
 17. The Winner(s) may be requested to attend a prize giving ceremony, of which date, time and venue will be notified by RHB. All transportation, accommodation, personal expenses and any other costs incurred in a relation to attending the prize giving ceremony shall be borne by the winner(s).
 18. Eligible Participant(s) is/are encourage to call RHB Customer Care Centre at 03-9206 8118 should they have any queries or require assistance on this Campaign.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1. By participating in the Campaign, the Eligible Participant(s):
 - a. Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Campaign;
 - b. Agrees to access RHB's website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions;
 - c. Agrees that the Campaign Reward are non-transferable to any third (3rd) party and non-exchangeable for up-front cash, credit, cheque or in kind; in part or in full;
 - d. Agrees that RHB's decision on all matters relating to the Campaign, the Campaign Reward shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the Campaign mechanics. If there is any further dispute, please refer to RHB Customer Contact Centre at 03-9206 1188 or the Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-2272 2811;
 - e. Agrees to be personally liable for all taxes, government fees or any other charges that may be levied against them under the applicable laws, if any, in relation to accepting the Campaign Reward;
 - f. Agrees to discontinue any further participation in this Campaign by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable;
 - g. Agrees that by providing the personal information, the Eligible Participant(s) consents to RHB processing their personal information administering this contest and contacting the Eligible Participant(s) in relation to the same ("Purpose");
 - h. Agrees that it is necessary for RHB to process the Eligible Participant(s) personal information for the Purpose, without which the Eligible Participant(s) will not be able to participate in this Campaign.



- i. The Eligible Participant(s) may exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through the RHB Contact Details;
 - j. Agrees that photographs/images of the Eligible Participant(s) may be captured and may be used for RHB's publications, where applicable.
 - k. May request for correction (if their personal information is inaccurate, out-dated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of RHB Multi Currency Account, Premier Current Account/-i and Smart Account/-i), or deletion (if the Eligible Participant(s) no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Eligible Participant(s) personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:

RHB Contact Details
Email: customer.service@rhbgroup.com
Telephone number: 03-92068118
RHB Now Inbox: <https://logon.rhb.com.my/>
2. RHB reserve its right to:
 - a. Disqualify any and all entries from any Eligible Participant(s) in this Campaign and prohibit that person from further participating in this Campaign in the event that there is suspicion that the Eligible Participant(s) tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Campaign or the Terms and Conditions stated herein;
 - b. Cancel, terminate or suspend the Campaign. Any cancellation, termination or suspension of the Campaign, with sufficient prior notice by RHB shall not entitle the Eligible Participant(s) to any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Eligible Participant(s) as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension;
 - c. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;
 3. RHB shall not be liable for any default in respect of the Campaign due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
 4. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail.

– End –

**TERMA DAN SYARAT
KEMPEN “RHB Step Up”**

- RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran: 196501000373 (6171-M)) dirujuk sebagai (“RHB”).

TEMPOH KEMPEN

- Kempen “RHB Step Up” (“Kempen”) akan berlangsung dari 1 Julai 2023 ke 31 Januari 2023, termasuk kedua-dua tarikh yang dinyatakan melainkan dinyatakan sebaliknya (“Tempoh Kempen”).
- RHB berhak pada bila-bila masa, untuk mengubah tempoh dan/atau tarikh permulaan dan/atau tarikh tamat Tempoh Kempen dengan memberikan notis terlebih dahulu yang secukupnya.

KELAYAKAN

- Tertakluk kepada pengecualian yang dinyatakan dalam Klausula 5 di bawah, Kempen ini terbuka kepada pelanggan-pelanggan individu (pemastautin atau bukan pemastautin) sedia ada dan baharu yang memegang **Akaun RHB Multi Currency (“MCA”) Konvensional** dengan **Kad Debit RHB Multi Currency Visa** atau **Kad Debit RHB Premier Multi Currency Visa (“Peserta Yang Layak”)**.
- Individu-individu / Entiti-entiti yang berikut **TIDAK LAYAK** untuk menyertai Kempen ini:-
 - Kakitangan tetap dan/atau kontrak RHB (termasuk anak syarikat dan syarikat yang berkaitan), termasuk ahli keluarga terdekat mereka masing-masing (ibu bapa, pasangan, anak dan adik-beradik);
 - Individu yang berumur bawah lapan belas (18) tahun;
 - Bukan individu atau Pemilik Tunggal, Perkongsian, Pengamal Profesional, Kelab, Persatuan, Pertubuhan, Sekolah, Syarikat, Organisasi Bukan Kerajaan dan entiti perniagaan yang lain.

PENDAFTARAN KEMPEN

- Penyertaan Kempen adalah tertakluk kepada pemenuhan terma dan syarat yang terkandung di sini.
- Semua pelanggan yang memenuhi Kriteria Kempen semasa Tempoh Kempen akan didaftarkan untuk Kempen ini secara automatik.

GANJARAN KEMPEN

- Peserta yang Layak yang memenuhi keperluan kelayakan yang dinyatakan di Klausula 9 akan layak untuk ganjaran berikut (“**Ganjaran Kempen**”) seperti yang dilampirkan dalam Kategori 1 & Kategori 2 di bawah:

a) Ganjaran Kempen Kategori 1: Hadiah Bulanan

<u>Jenis Hadiah</u>	<u>Nilai Hadiah¹</u>	<u>Kuantiti</u>	<u>Jumlah</u>
Hadiah Pertama	RM 10,000	1	RM 10,000
Hadiah Kedua	RM 5,000	1	RM 5,000
Hadiah Ketiga	RM 3,000	1	RM 3,000
Jumlah		3	RM 18,000

b) Ganjaran Kempen Kategori 2: Hadiah Utama

<u>Jenis Hadiah</u>	<u>Nilai Hadiah¹</u>	<u>Kuantiti</u>	<u>Jumlah</u>
Hadiah Utama	RM 35,000	1	RM 35,000
Hadiah Kedua	RM 20,000	1	RM 20,000
Hadiah Ketiga	RM 10,000	1	RM 10,000
Jumlah		3	RM 65,000

¹RHB berhak menggantikan Ganjaran Kempen dengan ganjaran lain yang sama nilai pada bila-bila masa dengan memberikan notis yang mencukupi terlebih dahulu di laman sesawang RHB dan/atau cara komunikasi lain sebagaimana yang dianggap sesuai oleh RHB.

MEKANISME KEMPEN

9. Peserta yang Layak yang memenuhi keperluan dalam Jadual 1 semasa Tempoh Kempen layak mendapat Penyertaan Kempen untuk Ganjaran Kempen seperti yang dinyatakan dalam Klausula 8, Kategori 1 dan Kategori 2.

Jadual 1: Bilangan Penyertaan Kempen berdasarkan Kriteria Kelayakan

Kriteria Kelayakan	Penyertaan Kempen
Tambahan Baki Akhir Bulan untuk setiap RM500 pada baki agregat Akaun RHB Multi Currency	1

- 9.1. Tambahan Baki Akhir Bulan merujuk kepada peningkatan Baki Akhir Bulan (ditakrifkan di bawah) berhubung dengan Akaun RHB Multi Currency untuk bulan tertentu berbanding Baki Akhir Bulan pada bulan sebelumnya.
- 9.2. Baki Akhir Bulan ditakrifkan sebagai jumlah baki akaun bersamaan Ringgit Malaysia (MYR) bagi Akaun RHB Multi Currency pada hari terakhir untuk setiap Tempoh Promosi yang ditakrifkan dalam Jadual 2.
- 9.3. Terdapat pelbagai jenis transaksi yang boleh menyumbang kepada peningkatan Baki Akhir Bulan dalam Akaun RHB Multi Currency, termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:
- Penukaran Ringgit (RM) daripada Akaun Semasa/Simpanan RHB kepada Mata Wang Asing dalam Akaun RHB Multi Currency.
 - Menerima Pindahan Telegraf Asing (“FTT”) dalam Mata Wang Asing ke Akaun RHB Multi Currency.
 - Pelaburan Logam Berharga dalam Akaun RHB Multi Currency.
 - Pelaburan Deposit Tetap Mata Wang Asing dalam Akaun RHB Multi Currency.
- 9.4. Peserta yang Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan akan dikumpulkan mengikut Jadual 2: Kumpulan Kempen di bawah dengan kiraan agregat Penyertaan Kempen.

Jadual 2: Kumpulan Kempen Bulanan untuk Hadiah Bulanan di Kategori 1:

Kumpulan Kempen Bulanan	Tempoh Promosi
1	1 Julai 2023 – 31 Julai 2023
2	1 Ogos 2023 – 31 Ogos 2023
3	1 September 2023 – 30 September 2023
4	1 Oktober 2023 – 31 Oktober 2023
5	1 November 2023 – 30 November 2023
6	1 Disember 2023 – 31 Disember 2023
7	1 Januari 2024 – 31 Januari 2024

- 9.5. Selain itu, pelanggan boleh memperoleh penyertaan bonus dengan memenuhi Kriteria Pengganda seperti yang dinyatakan dalam Jadual 3 di bawah:

Jadual 3: Pengganda Bonus pada Penyertaan Kempen berdasarkan Kriteria Pengganda:

Kriteria Pengganda	Pengganda Bonus untuk Satu (1) Bulan
Pelanggan Joy@Work sedia ada / baharu	Dua Kali Ganda (x2)
Pelanggan Akaun RHB Smart/-i sedia ada / baharu	Dua Kali Ganda (x2)
Pelanggan Akaun Premier Current Account/-i sedia ada / baharu	Dua Kali Ganda (x2)



- 9.6. Peserta yang Layak yang memenuhi Kriteria Pengganda Bonus berhak untuk melipatgandakan Penyertaan Kempen mereka apabila mereka memenuhi kriteria yang dinyatakan dalam Klausula 9, Table 1:-
- Peserta yang Layak hanya layak mendapat setiap Kriteria Pengganda Sekali (1) (seperti Jadual 3) untuk Satu (1) Kumpulan Kempen Bulanan semasa Tempoh Kempen. Sebagai contoh, Pelanggan ialah Pelanggan Akaun RHB Premier Current Account, dan memenuhi baki tambahan akhir bulan sebanyak RM500 pada Akaun RHB Multi Currency mereka pada Julai'23, Pengganda Bonus akan berkuat kuasa pada Julai'23 sahaja. Pelanggan kemudiannya membuka Akaun RHB Premier Current Account yang lain pada September'23. Pelanggan ini tidak lagi layak untuk Pengganda Bonus untuk Akaun Premier Current Account/-i.
 - Setiap Kriteria Pengganda dalam Jadual 3 hanya terpakai untuk Satu (1) bulan apabila Peserta yang Layak memenuhi kriteria yang dinyatakan dalam Klausula 9, Jadual 1. Sebagai contoh, Pelanggan membuka Akaun RHB Smart pada Ogos'23, dan memenuhi baki akhir bulan tambahan sebanyak RM500 pada Akaun RHB Multi Currency mereka pada September'23, Pengganda Bonus akan berkuat kuasa pada September'23 sahaja.
- 9.7. Setiap Peserta yang Layak hanya layak memenangi Satu (1) Hadiah Utama dan Satu (1) Hadiah Bulanan bagi setiap Tempoh Promosi (Jadual 2) sepanjang Tempoh Kempen.
- 9.8. Akaun RHB Multi Currency milik Peserta yang Layak mestilah sah dan aktif (tidak ditutup atau ditamatkan) sebagaimana yang ditentukan oleh pihak RHB mengikut budi bicaranya, bagi melayakkan untuk turut serta semasa dan selepas Kempen untuk memenangi Ganjara Kempen. Jika, pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Kempen dijalankan, Peserta yang Layak menutup Akaun RHB Multi Currency atas apa-apa sebab sekalipun, penyertaannya dalam Kempen akan terbatal dan tidak sah dengan serta-merta.
- 9.9. Contoh pengiraan Penyertaan Kempen adalah seperti di bawah:

Senario 1

Pelanggan A membuka Akaun RHB Multi Currency pada 5 Julai 2023.

Julai 2023

Tarikh	Transaksi	Amaun MYR	Kadar Penukaran*	Amaun USD	Baki USD
5-Jul	Baki Akaun	-	-	-	-
8-Jul	Menukar MYR kepada USD	9,180.00	4.59	2,000.00	2,000.00
10-Jul	Penempatan Deposit Tetap USD daripada Akaun MCA USD	-	-	-	2,000.00
18-Jul	Menukar MYR kepada USD	500.00	4.55	109.89	2,109.89
31-Jul	Baki Akhir Bulan	-	-	-	2,109.89

- 31 Julai 2023 - Penutupan MYR/USD Closing ialah 4.60
- Baki Akaun MCA dalam MYR - USD 2,109.89 x 4.60 = MYR 9,705.49
- Penyertaan Kempen Bulanan = (Baki Akhir Bulan – Baki Akhir Bulan Lepas) / 500
- Penyertaan Kempen Bulanan untuk Julai 2023 = (MYR 9,705.49 - MYR 0) / 500 = 19 penyertaan



August 2023

Tarikh	Transaksi	Amaun MYR	Kadar Penukaran*	Amaun USD	Baki USD
1-Ogo	Baki Akaun	-	-	-	2,109.89
10-Ogo	Resit Pemindahan Telegraf Asing dalam USD	-	-	2,000.00	4,109.89
22-Ogo	Penempatan Deposit Tetap USD melalui cawangan	11,550.00	4.62	2,500.00	6,609.89
31-Ogo	Baki Akhir Bulan	-	-	-	6,609.89

- 31 Ogos 2023 - Penutupan MYR/USD ialah 4.55
- Baki Akaun MCA dalam MYR - USD 6,609.89 x 4.55 = MYR 30,075
- Penyertaan Kempen Bulanan = (Baki Akhir Bulan – Baki Akhir Bulan Lepas) / 500
- Penyertaan Kempen Bulanan untuk Ogos 2023 = (MYR 30,075 - MYR 9,705.49) / 500 = 40 Penyertaan
- Penyertaan Kempen Hadiah Utama = 40 Penyertaan (Aug'23) + 19 Penyertaan (Jul'23) = 59 Penyertaan

Senario 2

Pelanggan B membuka Akaun Multi Currency & Akaun Smart pada 10 September 2023. Selepas itu, Pelanggan menyertai Joy@Work pada 15 Oktober 2023.

September 2023

Tarikh	Transaksi	Amaun MYR	Kadar Penukaran*	Amaun USD / AUD	Baki USD	Baki AUD
10-Sep	Baki Akaun	-	-	-	-	-
11-Sep	Menukar MYR kepada AUD	2,500.00	3.00	833.33	-	833.33
15-Sep	Resit Pemindahan Telegraf Asing dalam USD	-	-	1,000.00	1,000.00	833.33
22-Sep	Menukar USD kepada MYR	2,275.00	4.55	500.00	500.00	833.33
30-Sep	Baki Akhir Bulan	-	-	-	500.00	833.33

- 30 September 2023 – Penutupan MYR/USD ialah 4.58, Penutupan MYR/AUD ialah 3.15
- Baki Akaun MCA dalam MYR - (USD 500.00 x 4.58) + (AUD 833.33 x 3.15) = MYR 4,914.99
- Penyertaan Kempen Bulanan = (Baki Akhir Bulan – Baki Akhir Bulan Lepas) / 500 x = 'x' penyertaan x 2 (Pengganda Bonus untuk pembukaan Akaun Smart)
- Penyertaan Kempen Bulanan untuk September 2023 = (MYR 4,914.99 - MYR 0) / 500 = 9 x 2 = 18 penyertaan

Oktober 2023

Tarikh	Transaksi	Amaun MYR	Kadar Penukaran*	Amaun USD / AUD	Baki USD	Baki AUD
1-Okt	Baki Akaun	-	-	-	500.00	833.33
9-Okt	Bayaran Pemindahan Telegraf Asing dalam USD	-	-	500.00	-	833.33
12-Okt	Menukar MYR kepada AUD	500.00	3.10	161.29	-	994.62
31-Okt	Baki Akhir Bulan	-	-	-	-	994.62

- 31 Oktober 2023 – Penutupan MYR/USD ialah 4.60, Penutupan MYR/AUD ialah 3.00

- Baki Akaun MCA dalam MYR - $(\text{USD } 0 \times 4.60) + (\text{AUD } 994.62 \times 3.00) = \text{MYR } 2,983.86$
- Penyertaan Kempen Bulanan = $(\text{Baki Akhir Bulan} - \text{Baki Akhir Bulan Lepas}) / 500 = 'x'$ penyertaan x 2 (Pengganda Bonus untuk penyertaan Joy@Work)
- Penyertaan Kempen Bulanan untuk Oktober 2023 = $(\text{MYR } 2,983.87 - \text{MYR } 4,914.99) / 500 = 0 \times 2 = 0$ penyertaan (tiada tambahan pada baki akhir bulan untuk Oktober 2023)
- Pengganda Bonus tidak digunakan kerana tiada tambahan baki akhir bulan. Pengganda Bonus akan dibawa hadapan ke bulan berikutnya.

November 2023

Tarikh	Transaksi	Amaun MYR	Kadar Penukaran *	Amaun USD / AUD	Baki USD	Baki AUD
1-Nov	Baki Akaun	-	-	-	-	994.62
10-Nov	Menukar MYR kepada AUD	5,000	3.05	1,639.34	-	2,633.96
30-Nov	Baki Akhir Bulan	-	-	-	-	2,633.96

- 30 November 2023 – Penutupan MYR/USD ialah 4.55, Penutupan MYR/AUD ialah 3.15
- Baki Akaun MCA dalam MYR - $(\text{USD } 0 \times 4.55) + (\text{AUD } 2,633.97 \times 3.15) = \text{MYR } 8,296.97$
- Penyertaan Kempen Bulanan = $(\text{Baki Akhir Bulan} - \text{Baki Akhir Bulan Lepas}) / 500 = 'x'$ penyertaan x 2 (Pengganda Bonus untuk penyertaan JoY@Work pada bulan Oktober 2023)
- Penyertaan Kempen Bulanan untuk November 2023 = $(\text{MYR } 8,296.97 - \text{MYR } 2,983.86) / 500 = 10 \times 2 = 20$ Penyertaan (Pengganda Bonus dari Oktober 2023)
- Penyertaan Kempen Hadiah Utama = 20 Penyertaan (Nov'23) + 0 Penyertaan (Oct'23) + 18 Penyertaan (Sept'23) = 38 Penyertaan

Senario 3

Pelanggan C is adalah Pelanggan Akaun Premier Current Account dan Joy@Work sebelum Tempoh Kempen Pada 31 Julai 2023 Baki Akaun MCA dalam MYR ialah MYR 5,975.00

Ogos'2023

Tarikh	Transaksi	Amaun MYR	Kadar Penukaran*	Amaun USD / GLD	Baki USD	Baki Emas Kertas
1-Ogo	Baki Akaun	-	-	-	1,000.00	5.00
11-Ogo	Menukar MYR kepada USD	2,500.00	4.48	558.04	1,558.04	5.00
15-Ogo	Resit Pemindahan Telegraf Asing dalam USD	-	-	1,000.00	2,558.04	5.00
23-Ogo	Menukar MYR kepada GLD	5,000.00	294.36	16.99	2,558.04	21.99
31-Ogo	Baki Akaun Bulanan	-	-	-	2,558.04	21.99

- 31 Ogos 2023 – Penutupan MYR/USD ialah 4.55, Penutupan MYR/GLD ialah 297.32
- Baki Akaun MCA dalam MYR - $(\text{USD } 2,558.04 \times 4.55) + (\text{GLD } 21.99 \times 297.32) = \text{MYR } 18,177.15$
- Penyertaan Kempen Bulanan = $(\text{Baki Akhir Bulan} - \text{Baki Akhir Bulan Lepas}) / 500 = 'x'$ penyertaan x 4 (Pengganda Bonus untuk Pelanggan Akaun Premier Current Account dan Joy@Work)
- Penyertaan Kempen Bulanan untuk Ogos'2023 = $(\text{MYR } 18,177.15 - \text{MYR } 5,975) / 500 = 24 \times 4 = 96$ penyertaan
- Pelanggan hanya memenuhi Kriteria Kelayakan pada bulan Ogos'2023, oleh itu, Pengganda Bonus digunakan pada Ogos'2023.



September'2023

Tarikh	Transaksi	Amaun MYR	Kadar Penukaran*	Amaun USD / GLD	Baki USD	Baki Emas Kertas
1-Sep	Baki Akaun	-	-	-	2,558.04	21.99
8-Sep	Menukar MYR kepada USD	10,000.00	4.52	2,212.39	4,770.43	21.99
15-Sep	Menukar MYR kepada USD	20,000.00	4.54	4,405.29	9,175.72	21.99
30-Sep	Baki Akaun Bulanan	-	-	-	9,175.72	21.99

- 30 September 2023 – Penutupan MYR/USD ialah 4.60, Penutupan MYR/GLD ialah 298.00
- Baki Akaun MCA dalam MYR - (USD 9,175.72 x 4.60) + (GLD 21.99 x 298.00) = MYR 48,761.33
- Penyertaan Kempen Bulanan = (Baki Akhir Bulan – Baki Akhir Bulan Lepas) / 500
- Penyertaan Kempen Bulanan untuk September 2023 = (MYR 48,761.33 - MYR 18,177.15) / 500 = 61 Penyertaan
- Penyertaan Kempen Hadiah Utama = 96 Penyertaan (Aug'23) + 61 Penyertaan (Sept'23) = 157 Penyertaan

PEMILIHAN PEMENANG & PEMENUHAN SYARAT GANJARAN KEMPEN

10. Pemenang Hadiah Kempen akan ditentukan seperti berikut:

Tempoh Kempen	Kategori 1: Hadiah Bulanan	Kategori 2: Hadiah Utama
1 st Julai 2023 – 31 st Januari 2024	1-2 bulan selepas tamat Tempoh Promosi seperti Jadual 2	1-2 bulan selepas tamat Tempoh Kempen

- Untuk Akaun Bersama, Peserta yang Layak haruslah pemegang utama Akaun RHB Multi Currency.
- Jika Peserta yang Layak mempunyai lebih daripada Satu (1) Akaun RHB Multi Currency, Baki Akhir Bulanan tambahan daripada setiap akaun yang layak akan diagregatkan. Tambahan Baki Akhir Bulan daripada Akaun RHB Multi Currency-i tidak akan layak sebagai sebahagian daripada Kempen.
- Proses pemilihan pemenang & syarat pemenuhan Ganjaran Kempen untuk Kategori 1 dan Kategori 2 adalah seperti berikut:-
 - Peserta yang Layak yang telah berjaya memenuhi kriteria yang dinyatakan di atas akan dikumpulkan bersama untuk proses pemilihan untuk cabutan Kempen Hadiah Bulanan mengikut Kumpulan Kempen Bulanan seperti yang dinyatakan dalam Jadual (2) dalam Kategori 1;
 - Apabila Kempen berakhir, Penyertaan Kempen yang diperolehi daripada Peserta yang Layak sepanjang Kumpulan Kempen Bulanan 1 hingga 7 akan diagregatkan untuk Cabutan Hadiah Utama dalam Kategori 2;
 - Setelah memenuhi Kriteria Kelayakan untuk Ganjaran Kempen seperti yang dinyatakan dalam Klausula 8, Peserta yang Layak akan disenarai pendek melalui keputusan “Pemilihan Rawak” yang dijana oleh komputer yang menggunakan nombor rawak pada senarai pemenang yang layak;
 - Peserta yang Layak yang disenarai pendek akan dihubungi oleh RHB atau wakilnya yang dilantik untuk melakukan pengesahan pada bila-bila masa semasa waktu bekerja (8.45 pagi hingga 5.45 petang) pada mana-mana hari bekerja dari Isnin hingga Jumaat;
 - Peserta yang Layak yang disenarai pendek dikehendaki menjawab satu (1) soalan dengan betul untuk melayakkan diri sebagai pemenang, tiada wakil pemenang yang disenarai pendek dibenarkan semasa menjawab soalan;

- f. Jika Peserta yang Layak yang disenarai pendek gagal menjawab telefon atau menjawab soalan dengan betul atas sebarang sebab, atau jika pengesahan gagal, Peserta yang Layak yang disenarai pendek dianggap terlepas peluang untuk menang dan RHB atau wakilnya yang dilantik berhak memilih Peserta yang Layak yang disenarai pendek berikutnya apabila perlu;
 - g. RHB atau wakilnya yang dilantik hendaklah membuat tiga (3) percubaan untuk menghubungi Peserta yang Layak yang disenarai pendek. Jika percubaan pertama gagal kerana panggilan tidak berjawab, nombor telefon tiada dalam perkhidmatan, tidak dapat dihubungi atau apa-apa sebab sedemikian, maka RHB atau wakilnya yang dilantik hendaklah membuat dua (2) lagi percubaan pada masa yang tersedia seterusnya mengikut budi bicara RHB. Jika percubaan terakhir juga gagal, maka Peserta yang Layak yang disenarai pendek akan dibatalkan. Peserta yang Layak yang disenarai pendek seterusnya dalam senarai Peserta yang Layak akan dihubungi:
 - h. Pemenang mesti memenuhi semua syarat pemenuhan Ganjaran Kempen seperti yang ditetapkan dalam Klausa 8, sebelum pemenuhan yang dibuat oleh RHB; dan
 - i. Ganjaran Kempen akan didepositkan ke dalam Akaun Program Ganjaran RHB pemenang dalam masa tital puluh (30) hari bekerja dari hari Pemenang dihubungi dan menjawab soalan dengan betul.
 - j. Pemenang akan dimaklumkan tentang Ganjaran Kempen melalui pemberitahuan sekali menerusi I Khidmat Pesanan Ringkas (SMS). Jika pemenang tidak memberikan butir nombor telefon mudah alih/nombor hubungan kepada RHB, mereka tidak akan menerima sebarang pemberitahuan menerusi SMS.
14. Setiap Peserta yang Layak hanya boleh memenangi Satu (1) Hadiah Utama dan Satu (1) Hadiah Bulanan bagi setiap Tempoh Promosi (Jadual 2) sepanjang Tempoh Kempen.
15. Kriteria Kelayakan Peserta yang Layak untuk Hadiah Utama dan Hadiah Bulanan adalah berdasarkan pemenuhan yang dinyatakan dalam Klausa 9.
16. RHB berhak mendedahkan atau menerbitkan nama Pemenang dan 4 digit terakhir nombor Kad Pengenalan di dalam bahan media, pemasaran atau pengiklanan untuk tujuan Kempen ini.
17. Pemenang boleh diminta untuk menghadiri majlis penyampaian hadiah, yang mana tarikh, masa dan tempat akan dimaklumkan oleh RHB. Semua pengangkutan, penginapan, perbelanjaan peribadi dan sebarang kos lain yang berkaitan dengan menghadiri majlis penyampaian hadiah akan ditanggung oleh pemenang.
18. Peserta yang Layak digalakkan untuk menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan RHB di 03-9206 8118 sekiranya mereka mempunyai pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai Kempen ini.

TERMA DAN SYARAT UMUM

1. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta yang Layak:
 - a. Bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat Kempen ini;
 - b. Bersetuju untuk mengakses ke Laman Web RHB untuk membaca Terma dan Syarat ini dan mengemas kini diri dengan sebarang perubahan atau pindaan kepada Terma dan Syarat ini;
 - c. Bersetuju bahawa semua Kadar Bonus tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga, tidak boleh dirunding dan tidak boleh ditukar dengan tunai, kredit, cek dan seumpamanya, secara sebahagian atau sepenuhnya;
 - d. Bersetuju bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara berkaitan dengan Kempen ini, termasuk keputusan Kadar Bonus adalah muktamad. Keputusan dibuat ke atas mekanik Kempen. Sekiranya terdapat sebarang pertikaian, sila rujuk ke Pusat Panggilan Pelanggan RHB di 03-9206 8118 atau Ombudsman for Financial Services (OFS) di 03-2272 2811;



- e. Bersetuju untuk bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua cukai, fi kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang berkenaan, jika ada, berhubung dengan penerimaan Kadar Bonus;
- f. Bersetuju untuk tidak meneruskan sebarang penyertaan lanjut dalam Kempen ini dengan memaklumkan kepada RHB jika ada pengubahsuaian pada masa akan datang dan sekiranya Terma dan Syarat ini tidak boleh diterima.
- g. Bersetuju untuk memberikan maklumat peribadi, Peserta yang Layak mengizinkan RHB memproses maklumat peribadi mereka untuk menyertai peraduan ini dan menghubungi Peserta yang Layak berhubung dengan perkara yang sama (“Tujuan”);
- h. Bersetuju dan membenarkan RHB untuk memproses maklumat peribadi Peserta yang Layak untuk tujuan tersebut, tanpanya Peserta yang Layak tidak akan dapat mengambil bahagian di dalam peraduan ini. Peserta yang Layak boleh menjalankan pilihan mereka berkenaan dengan menerima bahan-bahan pemasaran (termasuk penjualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang dinyatakan di atas) dengan menghubungi kami melalui butiran RHB.
- i. Bersetuju bahawa gambar-gambar/imej Peserta yang Layak sebagai Pemenang diambil dan digunakan untuk penerbitan RHB, di mana berkenaan.
- j. Boleh meminta pembetulan (jika maklumat peribadi Peserta yang Layak adalah tidak tepat, tidak lengkap, dan lain-lain), akses kepada (tiada fi dan caj akan dikenakan ke atas mod akses kecuali untuk fi dan caj yang telah dimaklumkan di dalam terma dan syarat untuk Multi Currency Account, Premier Current Account/-i dan Smart Account/-i), atau menghapuskan (jika anda tidak lagi mempunyai apa-apa produk/perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) ke atas maklumat peribadi Peserta yang Layak atau menghadkan pemprosesan itu pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan itu melalui e-mel atau faks ke alamat berikut:

Butiran RHB

E-mel: customer.service@rhbgroup.com

Nombor telefon: 03-92068118

Peti Masuk RHB Now: <https://logon.rhb.com.my/>

2. RHB berhak untuk:

- a. Membatalkan semua penyertaan daripada Peserta yang Layak di dalam Kempen ini dan melarang individu tersebut daripada terus menyertai Kempen ini, jika individu tersebut disyaki tidak mengikuti cara dan peraturan serta Terma-terma dan Syarat-syarat yang ditetapkan untuk Kempen ini.
 - b. Membatal, menamat atau menggantung Kempen ini. Apa jua pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen dengan notis yang mencukupi terlebih dahulu yang memadai oleh RHB, tidak melayakkan Peserta yang Layak untuk menuntut ganti rugi atau pampasan daripada RHB untuk apa jua kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Peserta yang Layak, hasil daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan ini.
 - c. Menambah, menggugurkan, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di sini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya, mengikut budi bicaranya dengan menyiarkannya di laman web RHB dan/atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan memberi notis yang mencukupi terlebih dahulu yang memadai.
3. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Kempen ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan



perindustrian, atau tindakan pengganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuaiian dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB.

4. Jika berlaku ketidakseragaman di antara terma-terma dan syarat-syarat di sini dan risalah-risalah, bahan-bahan pasaran yang berkaitan dengan Kempen ini, terma-terma dan syarat-syarat di sini akan diguna pakai.

- Tamat -