



TERMS AND CONDITIONS RHB Smart Campaign

1. RHB Bank Berhad (Registration No.: 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No.: 200501003283 (680329-V)) will be collectively referred to as (“RHB”).

CAMPAIGN PERIOD

2. The RHB Smart Campaign (“Campaign”) will run from 1st January 2023 until 31st December 2023, both dates inclusive unless as stated otherwise (“Campaign Period”).

ELIGIBILITY

3. The Campaign is open to all new and existing RHB Smart Account/-i customers (both residents and non-residents) of Consumer Banking Segment only (“Eligible Participant(s)”). The participating account under this Campaign is the RHB Smart Account/-i (“Eligible Account”).
4. The following individuals/entities shall not be eligible to participate in the Campaign: -
 - i. Individuals below the age of eighteen (18) years old;
 - ii. Sole Proprietorships, Partnerships, Professional Practices, Clubs, Societies, Associations, Schools, Corporations, Non-Profitable Organisations and other business entities.

CAMPAIGN REGISTRATION

5. Campaign participation is subject to the fulfillment of the terms and conditions herein.
6. All new RHB and existing Smart Account/-i opened during the Campaign Period will automatically be registered for this Campaign.



CAMPAIGN MECHANICS

7. Eligible Participant(s) who fulfills the below requirements within a calendar month is entitled to earn bonus interest/profit rate (“Bonus Rate”):

7.1 The minimum Monthly Average Balance (“MAB”) required is RM 1,000.

7.2 Eligible Participants will earn Base Interest/Profit Rate (“Base Rate”), which is calculated based on daily account balance. Base Rate earned will be credited on the last day of each month.

BALANCE RANGE	BASE RATE P.A.
Below RM 1,000	0.00%
RM 1,000 and above	0.05%

7.3 MAB is defined as the sum of end day daily account credit balance for the month/number of calendar days of the month.

7.4 To enjoy Bonus Rate “PAY”, “SPEND”, “FINANCING”, “TRADE”, “CONVERT” & “INVEST” the Eligible Participant must first fulfill the requirements for “SAVE” as prescribed in Table 1.

Table 1

CATEGORY	BONUS RATE CRITERIA	MIN. REQUIREMENT
i. SAVE	Bonus Rate up to a maximum of 3.30% p.a. is applicable on account with minimum MAB of RM 1,000 up to RM 100,000	Minimum deposit of RM 2,000 in a month. Please refer to clause 8 below.
ii. PAY		Minimum 3 online / mobile banking bill payments in a month. Please refer to clause 9 below.
iii. SPEND		Minimum RM 1,000 spent on RHB Debit or Credit Card/-i in a month. Please refer to clause 10 below.
iv. FINANCING		Minimum RM 1,000 loan/financing payment on Mortgage or Hire Purchase in a month. Please refer to clause 11 below.
v. TRADE		Minimum RM 100 brokerage amount on RHB IB online and offline platform in a month. Please refer to clause 12 below.
vi. CONVERT		Minimum RM 5,000 equivalent of conversion amount from Ringgit Malaysia to any foreign currency or precious metal* in Multi Currency Account/-i. Please refer to clause 13 below. <i>*Precious metal is not applicable for MCA-i</i>
vii. INVEST	Bonus Rate 1% (flat rate) applicable on net investment amount	Purchase eligible RHB financial products with minimum amount of RM 1,000. Please refer to clause 14 below.



8. In relation to the stipulated requirements in Table 1 for the **“SAVE”** category:

8.1 **“SAVE”** means the total of new saving in the RHB Eligible Accounts of the RHB Eligible Participant. **“SAVE”** is defined into two (2) categories as shown in the table below:

SAVE (transactions below are eligible for Bonus Rate)		Non SAVE Transactions (transactions below are excluded from Bonus Rate)
i) Cash Deposit	x) MARA payment credit	i) Fund transfer within RHB current/saving account/-i
ii) Cash Deposit Pos	xi) EPF Payment Credit	ii) Cheque Deposit
iii) Credit Transfer	xii) Money Order /	
iv) Term Deposit Credit	Purchase Order deposit	
v) Cashier Order Credit	xiii) REFLEX – Funds	
vi) Demand Draft Credit	transfer credit	
vii) Telegraphic / RENTAS /	xiv) REFLEX - Payroll	
IBG Transfer Credit	Payment Credit	
viii) EASY Pinjaman	xv) REFLEX Auto Credit	
Ekspress disbursement	xvi) MCA/-i Credit	
/ Personal Financing	xvii) IBK Cash Advance	
disbursement	Credit	
ix) RHB Auto Credit	xviii) ATM IBFT CR at RHB	
	xix) ATM IBFT CR at MEPS	
	xx) DuitNow	

9. In relation to the stipulated requirements in Table 1 for the **“PAY”** category:

9.1 **“PAY”** means the payment made from RHB Eligible Account of the RHB Eligible Participant via RHB Online Banking or RHB Mobile Banking Application to pay utilities bills or other bills under participating billing organisations. **“PAY”** is divided into two (2) categories as shown in the table below:

PAY (transactions below are included for Bonus Rate)	PAY (transactions below are excluded from Bonus Rate)
Bill payment under Other Billers and JomPay made to billing organization via RHB Online Banking or RHB Mobile Banking Application	i) Payment to any RHB Credit Card/-i ii) Payment to any RHB Loan/Financing iii) Payment via FPX

9.2 Payment made by debiting from the RHB Eligible Account of the RHB Eligible Participants under the standing instruction / recurring bill payments are included for Bonus Rate.

10. In relation to the stipulated requirements in Table 1 for the **“SPEND”** category:

10.1 **“SPEND”** means the total retail spending by the RHB Eligible Participant. **“SPEND”** is divided into two (2) categories as shown in the table below:



RETAIL SPENDING (transactions below are included for Bonus Rate)	RETAIL SPENDING (transactions below are excluded from Bonus Rate)	
i) Local and overseas retail purchases ii) SPEND via JomPAY	i) Easy Payment Plan (EPP) ii) Balance Transfer (BT) iii) Cash Excess iv) Credit Card/-i Outstanding Balance v) Finance Charge vi) Annual Fees vii) Late Payment Charge viii) Reversal of Transaction ix) Disputed Transaction	x) Fraudulent Card Transaction xi) Card Replacement Fee xii) Sales and Service Tax (SST) xiii) Dial – An-Installment xiv) Other Fees and Charges

- 10.2 “SPEND” made via JomPAY from the RHB Credit Card/-i and/or Debit Card/-i of the RHB Smart Account/-i Holder under the standing instruction/ recurring bill payments are included for Bonus Rate.
- 10.3 All retail transactions amounts charged and posted to the RHB Eligible Participant’s principal and (where applicable) supplementary RHB Credit Card(s)/-i and/or Debit Card/-i within the calendar month will be aggregated for computing the total amount spend.
- 10.4 For existing or new Debit Card/-i, the card has to be tagged as primary to the RHB Eligible Account in order to qualify for Bonus Rate under “**SPEND**” category.
- Total accumulated spending can be in multiple cards under the same customer’s profile. However, to be eligible for Debit Card/-i retail spending, the RHB Eligible Account must be tagged as primary account to the respective Debit Card/-i.
 - “SPEND” made via JomPAY from the Debit Card/-i of the RHB Eligible Account Holder under the standing instruction/ recurring bill payments **ONLY** are included for Bonus Rate.
 - All retail transactions bearing posting dates within the same calendar month will be aggregated for computation. Any retail transaction amount which is not posted will not be computed. We are not responsible for any failure or delay in the transmission or posting of any retail transaction. Our records on the posting date of any retail transaction shall be final, conclusive and binding.
 - If there is a void or reversal transaction (cancellation of spend), the Bonus Rate calculation for the same calendar month will take the net spending amount after deducting the voided amount. For example, if a RHB Eligible Account Holder spends RM2,000 on 5 December 2023 with his/her RHB Credit Card/-i, subsequently there is a void transaction amounting RM500 in his RHB Credit Card/-i on 15 December 2023, the Bonus Rate calculation for December 2023 will be computed based on net spending amount of RM1,500.
 - The following amounts incurred through the use of RHB Credit Card/-i and/or Debit Card/-i is/are excluded from computation of retail transaction amount:
 - i. Credit Card/-i and/or Debit Card/-i fees and charges (e.g. annual fees, finance and late payment charges, etc.);
 - ii. balance transfer/Easy Payment Plan (EPP)/Cash Excess;
 - iii. amounts converted to Instalment Plan/ Dial-An-Instalment;
 - iv. transactions that are voided, reversed or cancelled within the calendar month; and
 - v. such other amounts notified by us from time to time



- 10.5 If the RHB Credit Card/-i and/or Debit Card/-i is terminated for any reason by the 10th of the following month, whether by the RHB Eligible Account Holder or us, then all amounts charged and posted within the calendar month (if any) are disqualified from computation of retail transaction amount. For example, if the eligible customer terminates his RHB Credit Card/-i on 7 March 2023, then all amounts charged and posted to the terminated Credit Card/-i from 1 February 2023 until 28 February 2023 (if any) are disqualified and will not be computed.
11. In relation to the stipulated requirements in Table 1 for the **“FINANCING”** category:
- 11.1 **“FINANCING”** means the aggregated payment of monthly loan/financing installments for the month via standing instruction and/or retail payment channel of RHB internet / mobile banking to:
- Your Individual or Joint RHB Housing Loan/Financing Facility
 - Your Individual RHB Hire Purchase/-i Facility
- 11.2 Standing Instruction and/or retail payment channel has to be initiated from the RHB Eligible Account directly to the **“FINANCING”** Account (Mortgage / Hire Purchase Facility). Payment to any intermediary accounts prior to the **FINANCING** Facility will not be eligible for Bonus Rate.
- 11.3 Payment to other loan/financing facilities (that is not stated under clause 11.1) will not be eligible for Bonus Rate.
- 11.4 All **“FINANCING”** transactions posted to the RHB Eligible Account within the calendar month will be aggregated for computing the total **“FINANCING”** amount.
12. In relation to the stipulated requirements in Table 1 for the **“TRADE”** category:
- 12.1 **“TRADE”** means the brokerage amount for the month.
- 12.2 The **“TRADE”** feature shall only be available to Eligible Participants who have fulfilled the following conditions:
- Eligible Participants who trade online and/or offline in equities and/or futures for local and/or foreign markets via RHB Investment Bank
- 12.3 Persons who are bankrupt and are subject to bankruptcy proceedings will not be eligible.
13. In relation to the stipulated requirements in Table 1 for the **“CONVERT”** category:
- 13.1 **“CONVERT”** means the aggregated conversion amount from Ringgit Malaysia to any foreign currency or precious metal in Multi Currency Account/-i effective 1 July 2023 onwards.
- 13.2 Only currency conversion that is made via the following channels would be entitled for MCA Bonus Rate:
- Conversion of Ringgit (RM) from RHB CASA/-i to Foreign Currency or Precious Metal* in RHB Multi Currency Account/-i, via Over-the-Counter (OTC) or RHB Online Banking (desktop and mobile version).
 - Investment of Foreign Currency Term Deposit* via Over-the-Counter (OTC) or RHB Online Banking (desktop and mobile version) from Ringgit Malaysia (RM) to Foreign Currency or Precious Metal in RHB Multi Currency Account.
- 13.3 Aggregated conversion amount (RM equivalent) is computed based on the contracted exchange rate upon conversion.
- *Precious metal and Foreign Currency Term Deposit are not applicable for MCA-i*
14. In relation to the stipulated requirements in Table 1 for the **“INVEST”** category:
- 14.1 **“INVEST”** means the purchase of RHB financial products with minimum of RM1,000 accumulated within a calendar month. Bonus Rate will be paid based on net investment amount.
- 14.2 Net investment amount = Total Investment Amount – (Sales Charge and SST).
- 14.3 To enjoy the Bonus Rate, the purchase must be done through RHB Bank Retail and or RHB Islamic



Bank Branches.

- 14.4 Only confirmed purchase amount of RHB financial products within the same calendar month will be aggregated for Bonus Rate computation.
- 14.5 Bonus Rate will only be paid after the Cooling Off Period (if any).
- 14.6 RHB Ringgit Malaysia denominated investment product transactions such as non-Employees Provident Fund (EPF) Investment, Private Retirement Schemes (PRS) & Unit Trust (UT) funds which encompasses funds distributed by RHB Bank and RHB Islamic Bank, excluding ASNB-VP funds, with minimum sales charge 4% and above are eligible.

15. Bonus Rate “SAVE”, “PAY”, “SPEND”, “FINANCING”, “TRADE”, “CONVERT” & “INVEST” based on the criteria fulfilled as prescribed in Table 2.

Table 2

CATEGORY	REQUIREMENT	BONUS RATE	MAX BONUS RATE
SAVE	Fulfill Min. Deposit of RM 2,000* (Eligible Participants must fulfill SAVE criteria to be eligible for the remaining category)	1.80% p.a.	Bonus Rate up to a maximum of 3.30% p.a.
PAY	Fulfill min. 3 bills payment up to 5 bills payment*	0.75% p.a.	
	Fulfill min. 6 bills payment^	1.50% p.a.	
SPEND	Fulfill min. spend of RM 1,000 up to RM 2,499.99*	0.75% p.a.	
	Fulfill min. spend of RM 2,500^	1.50% p.a.	
FINANCING	Fulfill min. Financing Payment of RM 1,000 up to RM 2,499.99^	0.75% p.a.	
	Fulfill min. Financing Payment of RM 2,500^	1.50% p.a.	
TRADE	Fulfill min. brokerage amount of RM 100 up to RM 249.99^	0.75% p.a.	
	Fulfill min. brokerage amount of RM 250^	1.50% p.a.	
CONVERT	Fulfill min. conversion amount of RM 5,000 up to RM 9,999.99^	0.75% p.a.	
	Fulfill min. conversion amount of RM 10,000^	1.50% p.a.	
INVEST	Fulfill min. Investment of RM 1,000*	1.0%	1.0%

*Eligible Participants can earn a maximum Bonus Rate of up to **3.30%** and is only applicable on account with minimum MAB of **RM 1,000 up to RM 100,000***

** These requirements will be classified under “System Bonus Rate” where payment will be made by the fifteenth (15) calendar day of the next occurring month*

^ These requirements will be classified under “Manual Bonus Rate” which are additional features as part of the RHB Smart Campaign, where payment will be made manually by the end of the next occurring month. Bonus interest/profit for these features will only be applicable during the Campaign period.

- 16. The Base Rate and Bonus Rate is subject to the changes in Overnight Policy Rate (OPR) and / or the Kuala Lumpur Interbank Offered Rate (KLIBOR) and may be revised accordingly. The Base Rate and Bonus Rate might vary from time to time and the Accountholder may find the latest rates at RHB’s website at www.rhbgroup.com.
- 17. The “Manual Bonus Rate” is eligible only during the Campaign Period from 1st January 2023 to 31st December 2023. e.g. if customer participates for the Campaign in March 2023, customer will be eligible for “Manual Bonus Rate” up to December 2023.



18. Eligible Participant(s) will receive notification updates via email on the Bonus Rates fulfilled on a monthly basis. If the Eligible Participant(s) did not provide RHB their email address details when the CASA/-i was opened previously, they will not receive any notification updates. However, Eligible Participant(s) can submit or update their email address by submitting the request via Secured Message in RHB Now or walk in to the nearest RHB Branch.
19. The Eligible Participant' (s)' Smart Account/-i must be valid and active (not closed or terminated) as determined by RHB at its discretion, to be eligible for participation during and after the Campaign Period. If, at any time during the Campaign Period and/or between the last cycle of three (3) months from account opened, the Eligible Participant(s)' Smart Account/-i is closed or dormant for any reason whatsoever, his/her participation in the Campaign becomes null and void with immediate effect.
20. Below are some illustrations on the computation for Base Rate & Bonus Rate.
- Formula for calculation of Monthly Average Balance ("MAB")
= $\frac{\text{Total Daily End Balance}}{\text{Actual Number of Days in a month}}$
 - Formula for calculation of Base Rate
= $\frac{\text{Daily End Balance} \times \text{Base Rate}}{\text{Actual Number of Days in a year}}$
 - Formula for calculation of Bonus Rate for Save, Pay, Spend, Financing, Trade & Convert
= $\frac{\text{MAB} \times \text{Bonus Rate} \times \text{Total Calendar Days in the Month}}{\text{Actual Number of Days in a year}}$
 - Formula for calculation of Base Interest / Profit for Invest
= Net Investment Amount x Bonus Rate

Scenario 1

Customer A fulfills the "SAVE" & "SPEND" Category but not MAB

Date	Category	Transaction	Amount (RM)	Account Balance (RM)
1 Mar 2023		Account Balance		1,000
3 Mar 2023	SAVE	Deposit money into account	2,000	3,000
4 Mar 2023	SPEND	Spends on Debit Card/-i	(1,250)	1,750
10 Mar 2023	SPEND	Spends on Credit Card/-i	(1,100)	650

- Customer A fulfills Save (Bonus Rate – 1.8%) & Spend (Bonus Rate – 0.75%)
- $\text{MAB} = [2(1,000) + 1(3,000) + 6(1,750) + 22(650)] / 31 = 961.29$
- Customer A is not eligible for Bonus Rate of 2.55% as the minimum MAB balance of RM1,000 is not fulfilled.
- $\text{Base Rate} = [2(1,000) + 1(3,000) + 6(1,750) + 22(650)] \times 0.05\% / 365 = 0.04$ (Daily balances > RM 1,000)
- Total Interest/Profit Rate = RM 0.04

Scenario 2

Customer B fulfills the "SPEND" & "FINANCING" Category

Date	Category	Transaction	Amount (RM)	Account Balance (RM)
1 Mar 2023		Account Balance		5,000
3 Mar 2023	FINANCING	Makes Mortgage Financing Payment	(2,000)	3,000

10 Mar 2023	SPEND	Spends on Debit Card/-i	(500)	2,500
15 Mar 2023	SPEND	Spends on Credit Card/-i	(1,100)	1,400

- Customer B fulfills FINANCING (Bonus Rate – 0.75%) & SPEND (Bonus Rate – 0.75%)
- $MAB = [2(5,000) + 7(3,000) + 5(2,500) + 17(1,400)] / 31 = 2,170.97$
- Customer B is not eligible for Bonus Rate of 1.50% as the SAVE requirement is not fulfilled.
- Base Rate = $2,170.97 \times 0.05\% \times 31 / 365 = 0.09$
- Total Interest/Profit Rate = RM 0.09

Scenario 3

Customer C fulfills the “SAVE”, “SPEND” & “FINANCING” Category

Date	Category	Transaction	Amount (RM)	Account Balance (RM)
1 Mar 2023		Account Balance		37,000
3 Mar 2023	SAVE	Deposit Money into the Account	5,000	42,000
5 Mar 2023	FINANCING	Makes Mortgage financing Payment	(3,000)	39,000
18 Mar 2023	SPEND	Spends on Credit Card/-i	(1,500)	37,500

- Customer C fulfills SAVE (Bonus Rate – 1.8%), FINANCING (Bonus Rate – 1.5%) & SPEND (Bonus Rate – 0.75%)
- $MAB = [2(37,000) + 2(42,000) + 13(39,000) + 14(37,500)] / 31 = 38,387.10$
- Customer C is entitled to a maximum interest/profit rate of 3.35% (Base Rate of 0.05% & Bonus Rate of 3.30%)
- Base Rate = $38,387.10 \times 0.05\% \times 31 / 365 = 1.63$
- Bonus Rate = $38,387.10 \times 3.30\% \times 31 / 365 = 107.59$
- Total Interest/profit Rate = RM 1.63 + RM 107.59 = RM 109.22

Scenario 4

Customer D fulfills the “SAVE”, “SPEND”, “FINANCING” & “INVEST” Category

Date	Category	Transaction	Amount (RM)	Account Balance (RM)
1 Mar 2023		Account Balance		37,000
3 Mar 2023	SAVE	Deposit Money into the Account	5,000	42,000
5 Mar 2023	FINANCING	Makes Mortgage Financing Payment	(3,000)	39,000
18 Mar 2023	SPEND	Spends on Credit Card/-i	(1,500)	37,500
20 Mar 2023	INVEST	Invest in UT	(3,000)	34,500

- Customer D fulfills SAVE (Bonus Rate – 1.8%), FINANCING (Bonus Rate – 1.5%), SPEND (Bonus Rate – 0.75%) & INVEST (Bonus Rate (Flat Rate) – 1.0%)
- $MAB = [2(37,000) + 2(42,000) + 13(39,000) + 2(37,500) + 12(34,500)] / 31 = 37,225.81$
- Customer D is entitled to a maximum interest/profit rate of 3.35% (Base Rate of 0.05% & Bonus Rate of 3.30%) & Bonus Rate from Investment of 1.0%
- Base Rate = $37,225.81 \times 0.05\% \times 31 / 365 = 1.58$
- Bonus Rate = $37,225.81 \times 3.30\% \times 31 / 365 = 104.33$
- Invest Bonus Rate = $3,000 \times 1\% = 30$
- Total Interest/Profit Rate = RM 1.58 + RM 104.33 + RM 30 = RM 135.92

Scenario 5

Customer E opens a Smart Account on 28th May, fulfills the “SAVE” & “FINANCING” Category

Date	Category	Transaction	Amount (RM)	Account Balance (RM)
28 May 2023	SAVE	Deposit Money into the Account	10,000	10,000

29 May 2023	FINANCING	Makes Mortgage Financing Payment	(2,000)	8,000
-------------	-----------	----------------------------------	---------	-------

- Customer E fulfills SAVE (Bonus Rate – 1.8%) & FINANCING (Bonus Rate – 0.75%)
- $MAB = [1(10,000) + 3(8,000)]/4 = 8,500$
- Customer E is entitled to a total interest/profit rate of 2.60% (Base Rate of 0.05% & Bonus Rate of 2.55%)
- $Base\ Rate = 8,500 \times 0.05\% \times 4/365 = 0.05$
- $Bonus\ Rate = 8,500 \times 2.55\% \times 31/365 = 18.41$
- $Total\ Interest/Profit\ Rate = RM\ 0.05 + RM\ 18.41 = RM\ 18.46$

Scenario 6

Customer F opens a Smart Account on 3rd July, fulfills the “SAVE” & “CONVERT” Category

Date	Category	Transaction	Amount (RM)	Account Balance (RM)
3 July 2023	SAVE	Deposit Money into the Account	50,000	50,000
6 July 2023	CONVERT	Convert from Ringgit Malaysia to Foreign Currency in Multi Currency Account/-i	(3,000)	47,000
7 July 2023	CONVERT	Convert from Ringgit Malaysia to Foreign Currency in Multi Currency Account/-i	(5,000)	42,000

- Customer F fulfills SAVE (Bonus Rate – 1.8%) & CONVERT (Bonus Rate – 0.75%)
- $MAB = [3(50,000) + 1(47,000) + 23(42,000)]/27 = 43,074.07$
- Customer E is entitled to a total interest/profit rate of 2.60% (Base Rate of 0.05% & Bonus Rate of 2.55%)
- $Base\ Rate = 43,074.07 \times 0.05\% \times 27/365 = 1.59$
- $Bonus\ Rate = 43,074.07 \times 2.55\% \times 30/365 = 90.27$
- $Total\ Interest/Profit\ Rate = RM\ 1.59 + RM\ 90.27 = RM\ 91.86$

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

- By participating in the Campaign, the Eligible Participant(s):
 - Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Campaign;
 - Agrees to access RHB’s website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions;
 - Agrees that the Bonus Rate(s) are non-transferable to any third (3rd) party and non-exchangeable for up-front cash, credit, cheque or in kind; in part or in full;
 - Agrees that RHB’s decision on all matters relating to the Campaign, the Bonus Rate shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the Campaign mechanics. If there is any further dispute, please refer to RHB Customer Contact Centre at 03-9206 1188 or the Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-2272 2811;
 - Agrees to be personally liable for all taxes, government fees or any other charges that may be levied against them under the applicable laws, if any, in relation to accepting the Bonus Rate(s);
 - Agrees to discontinue any further participation in this Campaign by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable;
 - Agrees that by providing the personal information, the Eligible Participant(s) consents to RHB processing their personal information administering this contest and contacting the Eligible Participant(s) in relation to the same (“Purpose”);



- h) Agrees that it is necessary for RHB to process the Eligible Participant(s) personal information for the Purpose, without which the Eligible Participant(s) will not be able to participate in this Campaign. The Eligible Participant(s) may exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through the RHB Contact Details;
- i) Agrees that photographs/images of the Eligible Participant(s) may be captured and may be used for RHB's publications, where applicable.
- j) May request for correction (if their personal information is inaccurate, out-dated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of Smart Account/-i.), or deletion (if the Eligible Participant(s) no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Eligible Participant(s) personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:

RHB Contact Details

Email: customer.service@rhbgroup.com

Telephone number: 03-92068118

RHB Now Inbox: <https://logon.rhb.com.my/>

- 2. RHB reserve its right to:
 - a) Disqualify any and all entries from any Eligible Participant(s) in this Campaign and prohibit that person from further participating in this Campaign in the event that there is suspicion that the Eligible Participant(s) tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Campaign or the Terms and Conditions stated herein;
 - b) Cancel, terminate or suspend the Campaign. Any cancellation, termination or suspension of the Campaign, with sufficient prior notice by RHB shall not entitle the Eligible Participant(s) to any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Eligible Participant(s) as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension;
 - c) Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;
- 3. RHB shall not be liable for any default in respect of the Campaign due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
- 4. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail.

– End –



TERMA DAN SYARAT Kempen "RHB Smart"

1. RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran: 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran: 200501003283 (680329-V)) secara kolektif dirujuk sebagai ("RHB").

TEMPOH KEMPEN

2. Kempen "RHB Smart" ("Kempen") akan berlangsung dari 1 Januari 2023 ke 31 Disember 2023, termasuk kedua-dua tarikh yang dinyatakan melainkan dinyatakan sebaliknya ("Tempoh Kempen").

KELAYAKAN

3. Kempen ini terbuka kepada semua pemegang Smart Account/-i yang baharu dan sedia ada (pemastautin dan bukan pemastautin) bagi segmen Perbankan Konsumer ("Peserta yang Layak"). Akaun yang terlibat dalam Kempen ini adalah RHB Smart Account/-i (Akaun yang Layak").
4. Individu-individu / Entiti-entiti yang berikut tidak layak menyertai Kempen ini:-
 - i. Individu yang berumur bawah lapan belas (18) tahun;
 - ii. Pemilik Tunggal, Perkongsian, Pengamal Profesional, Kelab, Persatuan, Pertubuhan, Sekolah, Syarikat, Organisasi Bukan Kerajaan dan entiti perniagaan yang lain.

PENDAFTARAN KEMPEN

5. Penyertaan Kempen adalah tertakluk kepada pemenuhan terma dan syarat yang terkandung di sini.
6. Semua RHB Smart Account/-i baharu yang dibuka semasa Tempoh Kempen akan didaftar untuk Kempen ini secara automatik

MEKANISME KEMPEN

7. Peserta yang Layak dan memenuhi syarat di bawah ini dalam sebulan kalendar berhak memperoleh kadar faedah / keuntungan bonus (“Kadar Bonus”):

- 7.1 Baki Purata Bulanan Minimum (“**MAB**”) yang diperlukan adalah RM 1,000
- 7.2 Peserta yang Layak akan memperoleh Kadar Faedah/Keuntungan Asas (“Kadar Asas”), yang dikira berdasarkan baki akaun harian. Kadar Asas yang diperolehi akan dikreditkan pada hari terakhir setiap bulan.

JULAT BAKI	KADAR ASAS SETAHUN
Kurang RM 1,000	0.00%
RM 1,000 dan lebih	0.05%

- 7.3 MAB ditakrifkan sebagai jumlah baki kredit akaun harian hari akhir untuk bulan / bilangan hari kalendar bulan tersebut.
- 7.4 Untuk menikmati Kadar Bonus "**PAY**", "**SPEND**", "**FINANCING**", "**TRADE**", "**CONVERT**" & "**INVEST**", Peserta yang Layak mesti terlebih dahulu memenuhi syarat untuk "**SAVE**" seperti yang ditentukan dalam Jadual 1

Jadual 1

KATEGORI	KRITERIA KADAR BONUS	KEPERLUAN MIN.
i. SAVE	Kadar Bonus sehingga maksimum 3.30% setahun untuk akaun yang memenuhi minimum MAB RM 1,000 hingga RM 100,000	Deposit Minimum RM 2,000 dalam sebulan. Sila rujuk klausa 8 di bawah.
ii. PAY		Minimum 3 pembayaran bil melalui perbankan atas talian/perbankan mudah alih dalam sebulan. Sila rujuk klausa 9 di bawah.
iii. SPEND		Minimum Perbelanjaan terkumpul RM1,000 bagi RHB Kad Debit/-i atau Kad Kredit/-i dalam sebulan. Sila rujuk klausa 10 di bawah
iv. FINANCING		Minimum Pembayaran pinjaman/pembiayaan agregat RM 1,000 untuk Gadai janji atau Sewa Beli dalam sebulan. Sila rujuk klausa 11 di bawah.
v. TRADE		Minimum Amaun pembrokeran RM 100 pada platform dalam talian dan luar talian RHB IB dalam sebulan. Sila rujuk klausa 12 di bawah.
vi. CONVERT		Minimum Amaun penukaran mata wang RM 5,000 dari Ringgit Malaysia ke mata wang asing atau logam berharga* di Multi Currency Account/-i. Sila rujuk

		klausa 13 di bawah. <i>*Logam berharga tidak dikenakan pada MCA-i</i>
vii. INVEST	Kadar Bonus 1% (kadar tetap) yang dikenakan pada jumlah pelaburan bersih	Pembelian produk kewangan RHB yang layak dengan jumlah minimum sebanyak RM1,000. Sila rujuk klausa 14 di bawah.

8. Merujuk kepada syarat yang dinyatakan di dalam Jadual 1 untuk kategori **“SAVE”**:

8.1 **“SAVE”** bermaksud jumlah simpanan baharu oleh Peserta yang Layak melalui Akaun Layak. **“SAVE”** dibahagikan kepada dua kategori sebagaimana yang ditunjukkan di dalam jadual di bawah:

Transaksi SAVE (urus niaga di bawah termasuk Kadar Bonus)		Bukan transaksi SAVE (urus niaga di bawah dikecualikan daripada Kadar Bonus)	
i) Deposit Tunai	xi) Kredit Pembayaran KWSP	i) Pemindahan dana dalam RHB (akaun semasa /simpanan/-i)	
ii) Deposit Pos Tunai	xii) Deposit Kiriman Wang /Pesanan Pembelian	ii) Deposit Cek	
iii) Pemindahan Kredit	xiii) Kredit Pemindahan REFLEX		
iv) Kredit Deposit Tetap	xiv) Kredit Pembayaran Gaji REFLEX		
v) Kredit Perintah Juruwang	xv) Autokredit Reflex		
vi) Kredit Draf Permintaan	xvi) Kredit MCA/-i		
vii) Pemindahan Kredit/ Telegrafi/Rentas/IBG	xvii) Kredit Pendahuluan Tunai IBK		
viii) Pembayaran Peribadi/Kewangan Segera	xviii) Kredit ATM IBFT di RHB		
ix) Autokredit RHB	xix) Kredit ATM IBFT di MEPS		
x) Kredit Pembayaran MARA	xx) DuitNow		

9. Merujuk kepada syarat yang dinyatakan di dalam Jadual 1 bagi kategori **“PAY”**.

9.1 **“PAY”** bermaksud jumlah pembayaran runcit Peserta yang Layak melalui Akaun Layak menerusi RHB Now atau Perbankan Mudah Alih RHB Now untuk membayar bil utiliti atau bil lain di bawah organisasi pengebilan yang turut serta. **“PAY”** dibahagikan kepada dua kategori sebagaimana yang ditunjukkan di dalam jadual di bawah.

PAY (urus niaga di bawah termasuk Kadar Bonus)	PAY (urus niaga di bawah dikecualikan daripada Kadar Bonus)
Pembayaran bil di bawah Pengebil lain dan JomPAY yang dibuat kepada organisasi pengebilan menerusi RHB Now atau Perbankan Mudah Alih RHB Now.	i) Pembayaran kepada mana-mana Kad Kredit/-i RHB ii) Pembayaran kepada mana-mana Pinjaman/Pembiayaan RHB iii) Pembayaran melalui FPX

9.2 Pembayaran dibuat dengan mendebitkan dari Akaun Layak RHB Peserta yang Layak RHB di bawah arahan tetap / pembayaran bil berulang dimasukkan untuk Kadar Bonus.

10. Merujuk kepada syarat yang dinyatakan di dalam Jadual 1 bagi kategori “**SPEND**”;

10.1 “**SPEND**” bermaksud jumlah perbelanjaan runcit Pemegang Akaun. “**SPEND**” dibahagikan kepada dua (2) kategori sebagaimana yang ditunjukkan di dalam Jadual di bawah

PERBELANJAAN RUNCIT (urus niaga di bawah termasuk Kadar Bonus)	PERBELANJAAN RUNCIT (urus niaga di bawah dikecualikan daripada Kadar Bonus)	
i) Pembelian runcit tempatan dan luar negara ii) Perbelanjaan melalui JomPAY	i) Pelan Pembayaran Mudah/Easy (EPP) ii) Pemindahan Baki (BT) iii) Lebihan Tunai iv) Baki Belum Jelas Kad Kredit/-i v) Caj Kewangan vi) Fi Tahunan vii) Caj Pembayaran Lewat viii) Urus Niaga Berbalik ix) Urus Niaga yang Dipertikaikan	x) Urus Niaga Palsu xi) Fi Penggantian Kad xii) Cukai jualan dan perkhidmatan (CJP) xiii) Ansuran Dial-An xiv) Fi dan Caj lain

10.2 “**SPEND**” yang dibuat melalui JomPAY menggunakan Kad Kredit/-i RHB dan/atau Kad Debit/-i Pemegang RHB *Smart Account*/-i melalui arahan tetap/pembayaran bil berulang **termasuk** untuk Kadar Bonus.

10.3 Semua amaun urus urus niaga runcit yang dicajkan dan dimasukkan ke dalam Kad Kredit/-i RHB prinsipal dan (sekiranya berkaitan) tambahan dan/atau Kad Debit/-i Pemegang Akaun dalam bulan kalendar akan dikumpulkan untuk pengiraan jumlah amaun yang dikenakan.

10.4 Bagi Kad Debit/-i sedia ada atau baharu, kad tersebut perlu ditandakan sebagai yang utama bagi Akaun yang Layak untuk layak mendapat Kadar Bonus di bawah kategori “**SPEND**”

- Jumlah perbelanjaan terkumpul boleh terdapat dalam beberapa kad di bawah profil pelanggan yang sama. Namun, untuk memenuhi syarat untuk perbelanjaan runcit Kad Debit/-i, Akaun yang Layak mesti ditandai sebagai akaun utama ke Kad Debit/-i masing-masing
- "SPEND" dibuat melalui JomPAY dari Kad Debit/-i Pemegang Akaun yang Layak di bawah arahan tetap / pembayaran bil berulang layak disertakan untuk Kadar Bonus.
- Semua transaksi runcit yang mengandungi tarikh pengeposan dalam bulan kalendar yang sama akan digabungkan untuk pengiraan. Sebarang jumlah transaksi runcit yang tidak diposkan tidak akan dikira. Kami tidak bertanggung jawab atas kegagalan atau kelewatan penghantaran atau pengeposan transaksi runcit. Rekod kami pada tarikh penghantaran sebarang transaksi runcit adalah muktamad.
- Sekiranya terdapat transaksi batal atau pembalikan (pembatalan perbelanjaan), pengiraan faedah/keuntungan bonus untuk bulan kalendar yang sama akan mengambil jumlah perbelanjaan bersih setelah ditolak jumlah yang dibatalkan. Contohnya, jika Pemegang Akaun yang Layak membelanjakan RM2,000 pada 5 Disember 2023 dengan Kad Kredit/-i RHBnya, dan terdapat transaksi tidak sah berjumlah RM500 dalam Kad Kredit/-i RHB tersebut pada 15 Disember 2023, pengiraan faedah/keuntungan bonus untuk Disember 2023 akan dikira berdasarkan jumlah perbelanjaan bersih sebanyak RM1,500.
- Jumlah berikut yang dikeluarkan melalui penggunaan Kad Kredit/-i RHB dan / atau Kad Debit/-i / tidak termasuk dalam pengiraan jumlah transaksi runcit:
 - i. Bayaran dan caj Kad Kredit/-i dan / atau Kad Debit/-i (cth. Yuran tahunan, caj kewangan dan pembayaran lewat, dll.);

- ii. Pindahkan baki / Pelan Pembayaran Mudah (EPP) / Lebih Tunai;
- iii. Jumlah ditukar kepada Pelan Ansuran / Dial-An Ansuran;
- iv. Urus niaga yang dibatalkan, dibalikkan atau dibatalkan dalam bulan kalendar; dan
- v. Jumlah lain yang diberitahu oleh kami dari semasa ke semasa

10.5 Sekiranya Kad Kredit/-i dan/atau Kad Debit/-i RHB ditamatkan atas sebab apa pun pada 10hb bulan berikutnya, sama ada oleh Pemegang Akaun yang Layak atau kami, maka semua jumlah yang dikenakan dan diposkan dalam bulan kalendar (jika ada) dikecualikan dari pengiraan jumlah transaksi runcit. Sebagai contoh, jika pelanggan yang memenuhi syarat menamatkan Kad Kredit/-i RHBnya pada 7 Mac 2023, maka semua jumlah yang dikenakan dan diposkan ke Kad Kredit/-i yang ditamatkan dari 1 Februari 2023 hingga 28 Februari 2023 (jika ada) dikecualikan dan tidak akan dikira

11. Merujuk kepada syarat yang dinyatakan di dalam Jadual 1 bagi kategori “FINANCING”;

11.1 “FINANCING” bermaksud pembayaran ansuran agregat bagi pinjaman/pembiayaan bulanan untuk bulan tersebut melalui arahan tetap dan/atau saluran pembayaran runcit perbankan dalam talian/mudah alih RHB untuk:

- Kemudahan Pinjaman/Pembiayaan Perumahan RHB Individu atau Bersama anda
- Kemudahan Sewa Beli/-i RHB Individu

11.2 Arahan Tetap dan/atau saluran pembayaran runcit harus dimulakan dari Akaun yang Layak terus ke Akaun Pinjaman/Pembiayaan (Kemudahan Gadaai Janji / Sewa Beli). Pembayaran ke mana-mana akaun perantara sebelum Kemudahan Pinjaman / Pembiayaan tidak akan layak untuk Kadar Bonus

11.3 Pembayaran ke kemudahan pinjaman/pembiayaan lain (yang tidak dinyatakan di bawah klausa 11.1) tidak akan layak mendapat Kadar Bonus

11.4 Semua transaksi pinjaman/pembiayaan yang diposkan ke Akaun Layak RHB dalam bulan kalendar akan digabungkan untuk mengira jumlah keseluruhan “FINANCING”

12. Merujuk kepada syarat yang dinyatakan di dalam Jadual 1 bagi kategori “TRADE”

12.1 “TRADE” bermaksud jumlah pembrokeran untuk bulan tersebut.

12.2 Ciri “TRADE” hanya tersedia untuk Peserta yang Layak dan telah memenuhi syarat berikut:

- Peserta yang Layak dan berdagang dalam talian dan / atau luar talian dalam ekuiti dan / atau niaga hadapan untuk pasaran tempatan dan / atau asing melalui RHB Investment Bank

12.3 Orang yang mufis dan dikenakan prosiding kebangkrapan tidak akan layak.

13. Merujuk kepada syarat yang dinyatakan di dalam Jadual 1 bagi kategori “CONVERT”

13.1 “CONVERT” bermaksud amaun agregat penukaran dari Ringgit Malaysia ke mata wang asing atau logam berharga* di Multi Currency Account/-i mulai 1 Julai 2023.

13.2 Hanya penukaran mata wang yang dibuat melalui saluran berikut layak mendapat Kadar Bonus:

- Penukaran Ringgit (RM) daripada RHB ASAS/-i kepada Mata Wang Asing atau Logam Berharga dalam Multi Currency Account/-i, melalui kaunter RHB atau Perbankan Dalam Talian RHB (versi desktop dan mudah alih).
- Pelaburan Deposit Bertempoh Mata Wang Asing melalui kaunter RHB atau Perbankan Dalam Talian RHB (versi desktop dan mudah alih) daripada Ringgit Malaysia (RM) kepada Mata Wang Asing atau Logam Berharga dalam Multi Currency Account/-i

13.3 Amaun agregat penukaran (bersamaan RM) adalah dikira berdasarkan kadar pertukaran yang dikontrak semasa penukaran

**Logam berharga dan Deposit Bertempoh Mata Wang Asing tidak berkenaan untuk MCA-i*

14. Merujuk kepada syarat yang dinyatakan di dalam Jadual 1 bagi kategori “INVEST”

14.1 “INVEST” bermaksud pembelian produk kewangan RHB dengan jumlah minimum sebanyak RM1,000 yang dikumpulkan dalam satu bulan kalendar. Pembayaran bonus akan dibayar berdasarkan jumlah pelaburan bersih

- 14.2 Jumlah Pelaburan Bersih = Jumlah Keseluruhan Pelaburan – (Caj Jualan & Cukai Jualan dan Perkhidmatan (CJP))
- 14.3 Untuk menikmati Kadar Bonus, pembelian mesti dibuat menerusi cawangan Perbankan Runcit RHB dan / atau cawangan RHB Islamic Bank
- 14.4 Hanya jumlah pembelian yang disahkan bagi produk kewangan RHB dalam bulan kalendar yang sama akan dikumpulkan untuk pengiraan Kadar Bonus
- 14.5 Kadar Bonus hanya akan dibayar selepas tempoh bertenang (jika ada)
- 14.6 Urusniaga produk pelaburan RHB dalam denominasi Ringgit Malaysia seperti Pelaburan bukan-Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP), Skim Persaraan Persendirian (SPP) & dana Unit Amanah (UA) yang merangkumi dana yang diagihkan oleh RHB Bank dan RHB Islamic Bank, tidak termasuk dana ASNB-VP, dengan caj perkhidmatan minimum 4% dan ke atas adalah layak.
15. Kadar Bonus “SAVE”, “PAY”, “SPEND”, “FINANCING”, “TRADE”, “CONVERT” & “INVEST” berdasarkan kriteria yang dipenuhi seperti yang ditentukan dalam Jadual 2.

Jadual 2

KATEGORI	KEPERLUAN	KADAR BONUS	KADAR BONUS MAXIMUM
SAVE	Memenuhi min. Deposit sebanyak RM2,000* (Peserta yang Layak mesti memenuhi kriteria SAVE untuk memenuhi syarat untuk kategori yang lain)	1.8% setahun	Kadar Bonus hingga maksimum 3.30% setahun
PAY	Memenuhi min. 3 pembayaran bil sehingga 5 pembayaran bil*	0.75% setahun	
	Memenuhi min. 6 pembayaran bil [^]	1.5% setahun	
SPEND	Memenuhi min. perbelanjaan sebanyak RM 1,000 sehingga RM2,499.99*	0.75% setahun	
	Memenuhi Min. perbelanjaan sebanyak RM2,500 [^]	1.5% setahun	
FINANCING	Memenuhi min. pembayaran pinjaman / pembiayaan sebanyak RM1,000 sehingga RM2,499.99 [^]	0.75% setahun	
	Memenuhi min. pembayaran pinjaman / pembiayaan sebanyak RM2,500 [^]	1.5% setahun	
TRADE	Memenuhi min. pembrokeran sebanyak RM100 sehingga RM249.99 [^]	0.75% setahun	
	Memenuhi min. pembrokeran sebanyak RM250 [^]	1.5% setahun	
CONVERT	Memenuhi min. penukaran mata wang asing sebanyak RM5,000 sehingga RM9,999.99 [^]	0.75% setahun	
	Memenuhi min. penukaran mata wang asing sebanyak RM10,000 [^]	1.5% setahun	
INVEST	Memenuhi min. pelaburan sebanyak RM1,000*	1.0%	

Peserta yang Layak dapat memperoleh Kadar Bonus maksimum sehingga 3.30% dan hanya terpakai pada akaun dengan MAB minimum RM 1,000 hingga RM 100,000

** Keperluan ini akan diklasifikasikan di bawah “Kadar Bonus Sistem” di mana pembayaran akan dilakukan pada hari kelima belas (15) bulan berikutnya.*

^ Keperluan ini akan diklasifikasikan di bawah “Kadar Bonus Manual” yang merupakan ciri tambahan sebagai sebahagian daripada Kempen RHB Smart, di mana pembayaran akan dibuat secara manual pada penghujung bulan berikutnya. Kadar Bonus untuk kategori ini hanya akan berlaku selama tempoh Kempen.

16. Kadar Asas dan Kadar Bonus tertakluk kepada perubahan dalam Kadar Polisi Semalaman (OPR) dan / atau Kadar Tawaran Antara Bank Kuala Lumpur (KLIBOR) dan boleh disemak dengan sewajarnya. Kadar Asas dan Kadar Bonus mungkin berbeza dari semasa ke semasa dan Pemegang Akaun dapat memperoleh kadar terkini di laman web RHB di www.rhbgroup.com.
17. “Kadar Bonus Manual” hanya layak dalam Tempoh Kempen dari 1 Disember 2023 hingga 31 Disember 2023. Sebagai contoh jika pelanggan mengambil bahagian dalam Kempen pada bulan Mac 2023, pelanggan akan layak mendapatkan “Kadar Bonus Manual” hingga Disember 2023.
18. Peserta yang Layak akan menerima kemas kini pemberitahuan melalui e-mel mengenai Kadar Bonus yang dipenuhi setiap bulan. Sekiranya Peserta yang Layak dan memenuhi syarat tidak memberikan RHB alamat e-mel mereka ketika CASA/-i dibuka sebelumnya, mereka tidak akan menerima kemas kini pemberitahuan. Namun, Peserta yang Layak yang memenuhi syarat dapat menyerahkan alamat e-mel mereka dengan menyerahkan permintaan melalui Pesan Selamat di RHB Now atau mengunjungi ke Cawangan RHB terdekat.
19. Smart Account/-i milik Peserta yang Layak mestilah sah dan aktif (tidak ditutup atau ditamatkan) sebagaimana yang ditentukan oleh pihak RHB mengikut budi bicaranya, bagi melayakkan untuk turut serta semasa dan selepas Kempen untuk memenangi Ganjaran Kempen. Jika, pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Kempen dijalankan, Peserta yang Layak menutup Smart Account/-i atas apa-apa sebab sekalipun, penyertaannya dalam Kempen akan terbatal dan tidak sah dengan serta-merta.
20. Berikut adalah beberapa ilustrasi tentang pengiraan faedah/keuntungan bagi Kadar Asas & Kadar Bonus:
 - Formula untuk pengiraan Baki Purata Bulanan (“MAB”)

$$= \frac{\text{Jumlah Baki Akhir Harian}}{\text{Bilangan Hari Sebenar dalam sebulan}}$$
 - Formula untuk pengiraan Kadar Asas

$$= \frac{\text{Baki Akhir Harian} \times \text{Kadar Asas}}{\text{Bilangan Hari Sebenar dalam setahun}}$$
 - Formula untuk Kadar Bonus untuk “Save”, “Pay”, “Spend”, “Financing”, “Convert” dan “Trade”

$$= \frac{\text{MAB} \times \text{Kadar Bonus} \times \text{Jumlah Hari Kalendar dalam Bulan}}{\text{Bilangan Hari Sebenar dalam setahun}}$$
 - Formula untuk Kadar Asas untuk “Invest”

$$= \text{Jumlah Pelaburan Bersih} \times \text{Kadar Bonus}$$

Senario 1

Pelanggan A memenuhi kategori untuk “SAVE” & “SPEND” tetapi tidak memenuhi keperluan MAB

Tarikh	Kategori	Urus Niaga	Jumlah (RM)	Baki Akaun (RM)
1 Mac 2023		Baki Akaun		1,000
3 Mac 2023	SAVE	Deposit wang kedalam Akaun	2,000	3,000
4 Mac 2023	SPEND	Belanja menggunakan Kad Debit/-i	(1,250)	1,750

10 Mac 2023	SPEND	Belanja menggunakan Kad Kredit/-i	(1,100)	650
-------------	-------	-----------------------------------	---------	-----

- Pelanggan A memenuhi keperluan SAVE (Kadar Bonus – 1.8%) & SPEND (Kadar Bonus – 0.75%)
- $MAB = [2(1,000) + 1(3,000) + 6(1,750) + 22(650)] / 31 = 961.29$
- Pelanggan A tidak layak untuk Kadar Bonus 2.55% kerana baki MAB minimum RM1,000 tidak dipenuhi
- $Kadar\ asas = [2(1,000) + 1(3,000) + 6(1,750) + 22(650)] \times 0.05\% / 365 = 0.04$ (Baki akaun harian > RM1,000)
- Jumlah Faedah/Keuntungan Asas = RM 0.04

Scenario 2

Pelanggan B memenuhi kategori untuk “SPEND” & “FINANCING”

Tarikh	Kategori	Urus Niaga	Jumlah (RM)	Baki Akaun (RM)
1 Mac 2023		Baki Akaun		5,000
3 Mac 2023	FINANCING	Pembayaran pinjaman/pembiayaan Gadai Janji	(2,000)	3,000
10 Mac 2023	SPEND	Belanja menggunakan Kad Debit/-i	(500)	2,500
15 Mac 2023	SPEND	Belanja menggunakan Kad Kredit/-i	(1,100)	1,400

- Pelanggan B memenuhi keperluan FINANCING (Kadar Bonus – 0.75%) & SPEND (Kadar Bonus – 0.75%)
- $MAB = [2(5,000) + 7(3,000) + 5(2,500) + 17(1,400)] / 31 = 2,170.97$
- Pelanggan B tidak layak untuk Kadar Bonus sebanyak 1.50% kerana keperluan SAVE tidak dipenuhi
- $Kadar\ Asas = 2,170.97 \times 0.05\% \times 31 / 365 = 0.09$
- Jumlah Faedah/Keuntungan Asas = RM 0.09

Scenario 3

Pelanggan C memenuhi kategori untuk “SAVE”, “SPEND” & “FINANCING”

Tarikh	Kategori	Urus Niaga	Jumlah (RM)	Baki Akaun (RM)
1 Mac 2023		Baki Akaun		37,000
3 Mac 2023	SAVE	Deposit wang kedalam Akaun	5,000	42,000
5 Mac 2023	FINANCING	Pembayaran pinjaman/pembiayaan gadai janji	(3,000)	39,000
18 Mac 2023	SPEND	Belanja menggunakan Kad Kredit/-i	(1,500)	37,500

- Pelanggan C memenuhi keperluan SAVE (Kadar Bonus – 1.8%), FINANCING (Kadar Bonus – 1.5%) & SPEND (Kadar Bonus – 0.75%)
- $MAB = [2(37,000) + 2(42,000) + 13(39,000) + 14(37,500)] / 31 = 38,387.10$
- Pelanggan C berhak mendapat kadar faedah/keuntungan maksimum 3.35% (Kadar Asas 0.05% & Kadar Bonus 3.3%)
- $Kadar\ Asas = 38,387.10 \times 0.05\% \times 31/365 = 1.63$
- $Kadar\ Bonus = 38,387.10 \times 3.30\% \times 31/365 = 107.59$
- Jumlah Kadar Faedah/Keuntungan = RM 1.63 + RM 107.59 = RM 109.22

Scenario 4

Pelanggan D memenuhi kategori untuk “SAVE”, “SPEND”, “FINANCING” & “INVEST”

Tarikh	Kategori	Urus Niaga	Jumlah (RM)	Baki Akaun (RM)
1 Mac 2023		Baki Akaun		37,000
3 Mac 2023	SAVE	Deposit wang kedalam Akaun	5,000	42,000
5 Mac 2023	FINANCING	Pembayaran pinjaman/pembiayaan gadai janji	(3,000)	39,000
18 Mac 2023	SPEND	Belanja menggunakan Kad Kredit/-i	(1,500)	37,500
20 Mac 2023	INVEST	Melabur dalam UT	(3,000)	34,500

- Pelanggan D memenuhi keperluan *SAVE* (Kadar Bonus – 1.8%), *FINANCING* (Kadar Bonus – 1.5%), *SPEND* (Kadar Bonus – 0.75%) & *INVEST* (Kadar Bonus (Kadar Rata) – 1.0%)
- $MAB = [2(37,000) + 2(42,000) + 13(39,000) + 2(37,500) + 12(34,500)] / 31 = 37,225.81$
- Pelanggan D berhak mendapat kadar faedah/keuntungan maksimum 3.35% (Kadar Asas 0.05% & Kadar Bonus 3.30%) & Kadar Bonus *INVEST* sebanyak 1.0%
- $Kadar\ Asas = 37,225.81 \times 0,05\% \times 31/365 = 1.58$
- $Kadar\ Bonus = 37,225.81 \times 3.30\% \times 31/365 = 104.33$
- $Kadar\ Bonus\ INVEST = 3,000 \times 1\% = 30$
- Jumlah Kadar Faedah/Keuntungan = RM 1.58 + RM 104.33 + RM 30 = RM 135.92

Scenario 5

Pelanggan E membuka Smart Account pada 28 Mei dan memenuhi kategori “SAVE” & “FINANCING”

Tarikh	Kategori	Urus Niaga	Jumlah (RM)	Baki Akaun (RM)
28 Mei 2023	SAVE	Deposit wang kedalam Akaun	10,000	10,000
29 Mei 2023	FINANCING	Pembayaran pinjaman/pembiayaan gadai janji	(2,000)	8,000

- Pelanggan E memenuhi keperluan *SAVE* (Kadar Bonus – 1.8%) & *FINANCING* (Kadar Bonus – 0.75%)
- $MAB = [1(10,000) + 3(8,000)]/4 = 8,500$
- Pelanggan E berhak mendapat kadar faedah/keuntungan maksimum 2.60% (Kadar Asas 0.05% & Kadar Bonus 2.55%)
- $Kadar\ Asas = 8,500 \times 0,05\% \times 4/365 = 0.05$
- $Kadar\ Bonus = 8,500 \times 2.55\% \times 31/365 = 18.41$
- Jumlah Kadar Faedah/Keuntungan = RM 0.05 + RM 18.41 = RM 18.46

Scenario 6

Pelanggan F membuka Smart Account pada 3 Julai dan memenuhi kategori “SAVE” & “CONVERT”

Tarikh	Kategori	Urus Niaga	Jumlah (RM)	Baki Akaun (RM)
3 Julai 2023	SAVE	Deposit wang kedalam Akaun	50,000	50,000
6 Julai 2023	CONVERT	Penukaran mata wang dari Ringgit Malaysia ke mata wang asing di Multi Currency Account/-i	(3,000)	47,000
7 Julai 2023	CONVERT	Penukaran mata wang dari Ringgit Malaysia ke mata wang asing di Multi Currency Account/-i	(5,000)	42,000

- Pelanggan E memenuhi keperluan *SAVE* (Kadar Bonus – 1.8%) & *CONVERT* (Kadar Bonus – 0.75%)
- $MAB = [3(50,000) + 1(47,000) + 23(42,000)]/27 = 43,074.07$
- Pelanggan E berhak mendapat kadar faedah/keuntungan maksimum 2.60% (Kadar Asas 0.05% & Kadar Bonus 2.55%)
- $Kadar\ Asas = 43,074.07 \times 0.05\% \times 27/365 = 1.59$
- $Kadar\ Bonus = 43,074.07 \times 2.55\% \times 30/365 = 90.27$
- Jumlah Kadar Faedah/Keuntungan = RM 1.59 + RM 90.27 = RM 91.86

TERMA DAN SYARAT UMUM

1. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta yang Layak:
 - a) Bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat Kempen ini;

- b) Bersetuju untuk mengakses ke Laman Web RHB untuk membaca Terma dan Syarat ini dan mengemas kini diri dengan sebarang perubahan atau pindaan kepada Terma dan Syarat ini;
- c) Bersetuju bahawa semua Kadar Bonus tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga, tidak boleh dirunding dan tidak boleh ditukar dengan tunai, kredit, cek dan seumpamanya, secara sebahagian atau sepenuhnya;
- d) Bersetuju bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara berkaitan dengan Kempen ini, termasuk keputusan Kadar Bonus adalah muktamad. Keputusan dibuat ke atas mekanik Kempen. Sekiranya terdapat sebarang pertikaian, sila rujuk ke Pusat Panggilan Pelanggan RHB di 03-9206 8118 atau Ombudsman for Financial Services (OFS) di 03-2272 2811;
- e) Bersetuju untuk bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua cukai, fi kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang berkenaan, jika ada, berhubung dengan penerimaan Kadar Bonus;
- f) Bersetuju untuk tidak meneruskan sebarang penyertaan lanjut dalam Kempen ini dengan memaklumkan kepada RHB jika ada pengubahsuaian pada masa akan datang dan sekiranya Terma dan Syarat ini tidak boleh diterima.
- g) Bersetuju untuk memberikan maklumat peribadi, Peserta yang Layak mengizinkan RHB memproses maklumat peribadi mereka untuk menyertai peraduan ini dan menghubungi Peserta yang Layak berhubung dengan perkara yang sama (“Tujuan”);
- h) Bersetuju dan membenarkan RHB untuk memproses maklumat peribadi Peserta yang Layak untuk tujuan tersebut, tanpanya Peserta yang Layak tidak akan dapat mengambil bahagian di dalam peraduan ini. Peserta yang Layak boleh menjalankan pilihan mereka berkenaan dengan menerima bahan-bahan pemasaran (termasuk penjualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang dinyatakan di atas) dengan menghubungi kami melalui butiran RHB.
- i) Bersetuju bahawa gambar-gambar/imej Peserta yang Layak sebagai Pemenang diambil dan digunakan untuk penerbitan RHB, di mana berkenaan.
- j) Boleh meminta pembetulan (jika maklumat peribadi Peserta yang Layak adalah tidak tepat, tidak lengkap, dan lain-lain), akses kepada (tiada fi dan caj akan dikenakan ke atas mod akses kecuali untuk fi dan caj yang telah dimaklumkan di dalam terma dan syarat untuk Smart Account/-i), atau menghapuskan (jika anda tidak lagi mempunyai apa-apa produk/perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) ke atas maklumat peribadi Peserta yang Layak atau menghadkan pemprosesan itu pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan itu melalui e-mel atau faks ke alamat berikut:

Butiran RHB

E-mel: customer.service@rhbgroup.com

Nombor telefon: 03-92068118

Peti Masuk RHB Now: <https://logon.rhb.com.my/>

- 2. RHB berhak untuk:
 - a) Membatalkan semua penyertaan daripada Peserta yang Layak di dalam Kempen ini dan melarang individu tersebut daripada terus menyertai Kempen ini, jika individu tersebut disyaki tidak mengikuti cara dan peraturan serta Terma-terma dan Syarat-syarat yang ditetapkan untuk Kempen ini.
 - b) Membatal, menamat atau menggantung Kempen ini. Apa jua pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen dengan notis yang mencukupi terlebih dahulu yang memadai oleh RHB, tidak melayakkan Peserta yang Layak untuk menuntut ganti rugi atau pampasan daripada RHB untuk apa jua kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Peserta yang Layak, hasil daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan ini.
 - c) Menambah, menggugurkan, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di sini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya, mengikut budi bicaranya dengan menyiarkannya di laman web RHB dan/atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan memberi notis yang mencukupi terlebih dahulu yang memadai.



3. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Kempen ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan pengganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuaiian dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB.
4. Jika berlaku ketidakseragaman di antara terma-terma dan syarat-syarat di sini dan risalah-risalah, bahan-bahan pasaran yang berkaitan dengan Kempen ini, terma-terma dan syarat-syarat di sini akan diguna pakai.

- Tamat -