

# How to enable Lock Account

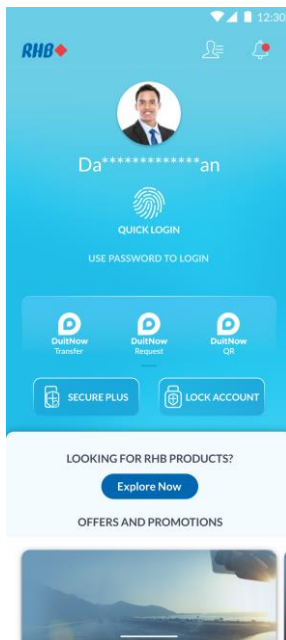
## Kuncikan akaun anda dengan fungsi Lock Account

Better protection to prevent fraudulent transactions.

Perlindungan yang lebih baik untuk mengelak transaksi yang mencurigakan.

Via RHB Mobile Banking App

Melalui RHB Mobile Banking App



### Step 1

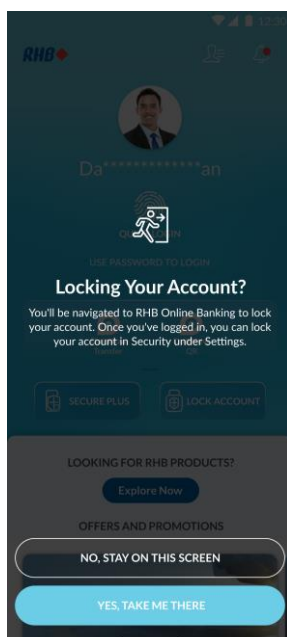
Launch the RHB Mobile Banking App and tap the 'Lock Account' icon.

### Langkah 1

Buka aplikasi RHB Mobile Banking dan tekan 'Lock Account'.

**Note:** Skip to Step 3 if via RHB Online Banking

**Nota:** Pergi ke Langkah 3 jika melalui RHB Online Banking



### Step 2

Tap on 'Yes, Take Me There' to be navigated to RHB Online Banking website.

### Langkah 2

Tekan 'Yes, Take Me There' untuk ke laman web RHB Online Banking.

# How to enable Lock Account

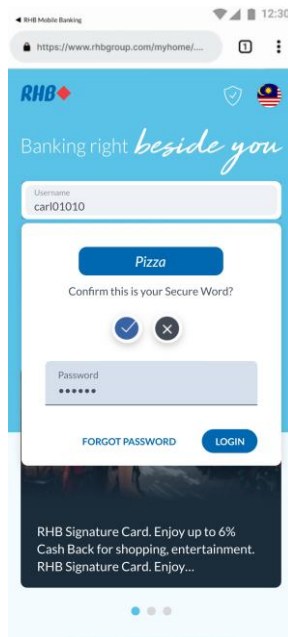
## Kuncikan akaun anda dengan fungsi Lock Account

Better protection to prevent fraudulent transactions.

Perlindungan yang lebih baik untuk mengelak transaksi yang mencurigakan.

Via RHB Mobile Banking App

Melalui RHB Mobile Banking App

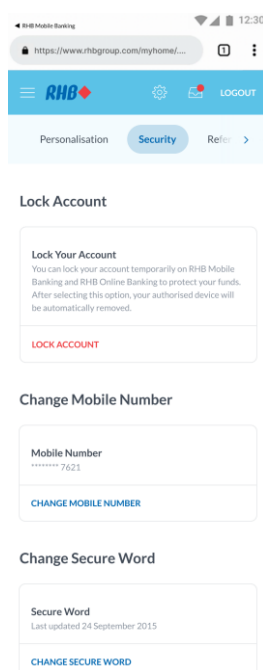


### Step 3

Log in to RHB Online Banking.

### Langkah 3

Log masuk ke RHB Online Banking.



### Step 4

Go to the 'Setting' icon at the top right corner.

Select 'Security' and click on 'Lock Account'.

### Langkah 4

Pergi ke ikon 'Setting' di penjuru atas belah kanan.

Pilih 'Security' dan tekan 'Lock Account'.

# How to enable Lock Account

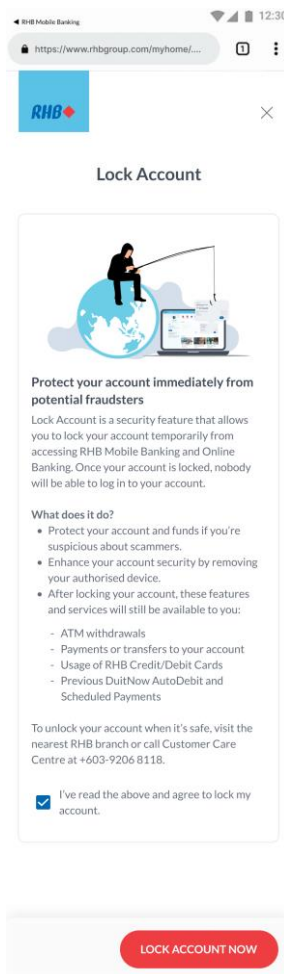
## Kuncikan akaun anda dengan fungsi Lock Account

Better protection to prevent fraudulent transactions.

Perlindungan yang lebih baik untuk mengelak transaksi yang mencurigakan.

Via RHB Mobile Banking App

Melalui RHB Mobile Banking App



### Step 5

Next, accept the Terms by checking the box and click 'Lock Account Now'.

### Langkah 5

Seterusnya, baca dan tekan kotak kecil sebagai tanda anda setuju dengan terma & syarat dan tekan 'Lock Account Now'.

# How to enable Lock Account

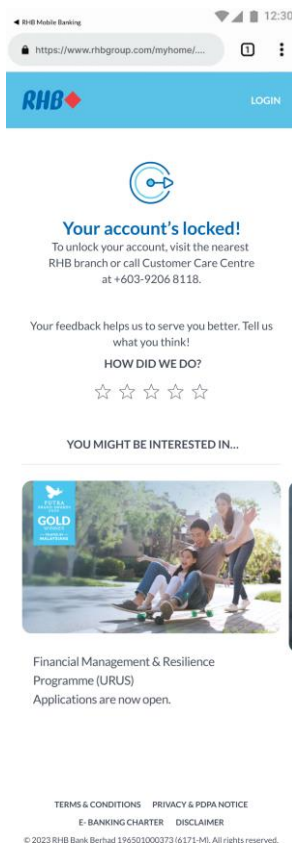
## Kuncikan akaun anda dengan fungsi Lock Account

Better protection to prevent fraudulent transactions.

Perlindungan yang lebih baik untuk mengelak transaksi yang mencurigakan.

Via RHB Mobile Banking App

Melalui RHB Mobile Banking App



### Step 6

You will be immediately logged out from your RHB Online Banking and your device will be removed from your RHB Mobile Banking App.

### Langkah 6

Anda akan segera di log keluar dari RHB Online Banking dan peranti anda akan dikeluarkan dari aplikasi RHB Mobile Banking.

*Note: To unlock or reactivate your account, please contact our Customer Contact Centre or visit the nearest RHB branch.*

*Nota: Untuk membuka kunci atau mengaktifkan semula akaun anda, sila menghubungi pusat khidmat pelanggan RHB atau kunjungi cawangan RHB yang terdekat.*

# How to enable Lock Account

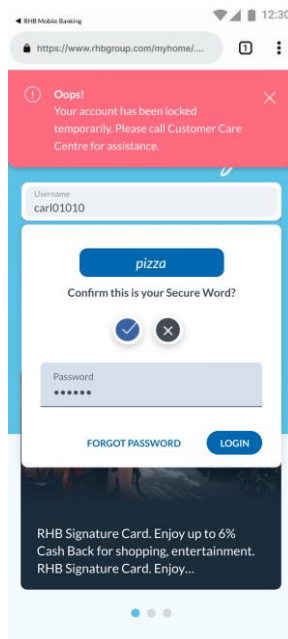
## Kuncikan akaun anda dengan fungsi Lock Account

Better protection to prevent fraudulent transactions.

Perlindungan yang lebih baik untuk mengelak transaksi yang mencurigakan.

Via RHB Mobile Banking App

Melalui RHB Mobile Banking App

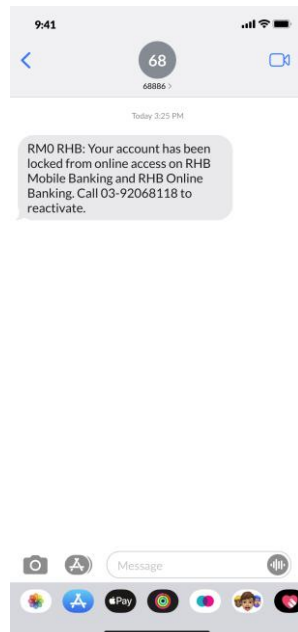
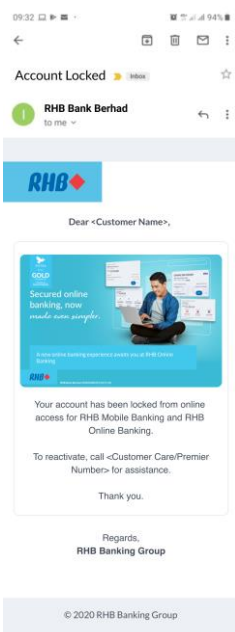


### Step 7

After your account is locked, you will receive this notification when trying to perform log in.

### Langkah 7

Selepas mengunci akses akaun, anda akan menerima notifikasi sekiranya anda mencuba untuk log masuk.



### Step 8

You will also receive an SMS and Email notification once your account is locked.

### Langkah 8

Anda akan menerima SMS dan E-mel pengesahan selepas mengunci akses akaun.