

#JOMSAPOT BELILOKAL CAMPAIGN TERMS AND CONDITIONS

PLEASE READ THESE TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE PARTICIPATING OR VISITING/ACCESSING ANY OF OUR SITES AS THEY CONTAIN BINDING LEGAL TERMS.

BY PARTICIPATING OR VISITING/ACCESSING ANY OF OUR SITES, YOU ARE DEEMED TO HAVE FULLY READ, UNDERSTOOD AND AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS AS MAY BE AMENDED BY US FROM TIME TO TIME.

IF YOU DO NOT AGREE TO ANY OF THESE TERMS AND CONDITIONS, YOU MUST NOT PARTICIPATE OR CEASE VISITING/ACCESSING ALL OUR SITES.

Terms & Conditions:

1. #JomSapot Belilokal ("Campaign") is the collaboration between STAR MEDIA GROUP BERHAD ("SMG") (Company No.: 197101000523 (10894-D) and RHB Bank Berhad ("RHB") (Registration No.: 196501000373 (6171-M) ("Organisers").
2. The organising platforms will be RHB #JomSapot Platform ("Platform") and SMG Belilokal website ("Belilokal").
3. The approved participants of this Campaign ("Merchants") will be provided a personalised video production ("AI Video") for digital advertising and promotion purposes with the intention to promote their store.
4. The Merchant's usage duration of the AI Video will be from **30 May 2023, (GMT00:00)** until **30 May 2024, (GMT23:59)** ("**Campaign Period**") in which the AI Video will be sent by RHB via email or alternative digital communications to the Merchants. The AI Video shall only be used in social media platforms belonging to the Merchants strictly within the Campaign Period only. The Merchant shall immediately cease using the AI Video after the Campaign Period.
5. There will be no production or any related AI Video cost payable by the Merchants when participating in this Campaign.
6. The Merchants will obtain the AI Video within fourteen (14) working days from the date the Merchants submit the application to participate in the Campaign and no requests to edit the AI Video shall be allowed upon submission of the application form. The Merchants are prohibited from reproducing the AI Video in any format or manner during or after the Campaign Period.

7. The AI Video is limited to the first 1,000 eligible Merchants who submit their application to participate in this Campaign.
8. **Eligibility for merchant to participate**
 - a. All Existing-to-Bank (“ETB”) and New-to-Bank (“NTB”) business customers are required to register their interest to participate in the Campaign and their application will be processed subject to the fulfilment of terms and conditions as stated herein and other additional terms and conditions as informed or published by RHB from time to time.
 - b. All business registration must be a valid registered entity with Suruhanjaya Syarikat Malaysia in order to qualify for this Campaign.
9. Participation in this Campaign is by way of sign up in rhbjomsapot.my by providing all required data or information in a complete and truthful manner.
10. The Merchants hereby grants to RHB a non-exclusive, royalty free and non-transferable sub-license by RHB to its partners (including SMG and its service providers) to use the Merchant’s name, logo, trademark(s) or signage.
11. RHB is under no obligation to review any messages, information or content (“Displays”) displayed by the Merchants on the Participant’s platforms or websites and assumes no responsibility or liability relating to any Displays.
12. RHB may from time to time monitor the Merchant’s Displays and may request the Merchants to remove any Displays that contain: (1) Any unlawful, harmful, threatening, abusive, harassing, defamatory, vulgar, obscene, profane, hateful, racially, ethnically or otherwise objectionable material of any kind, including, but not limited to, any material which violate any applicable laws; (2) Any Displays which offers unauthorised downloads of any copyrighted or private information; (3) Any Displays that are misleading. (4) Any Displays that are inconsistent to this Campaign terms.
13. The Organisers reserve the rights, at their respective sole discretion to cancel, amend, add or remove any portions of these terms and conditions from time to time with sufficient prior notice thereof. Any amendments and/or changes will be uploaded onto the Campaign’s website at www.rhbjomsapot.my and www.belilokal.com.my (“**Websites**”) and the merchants are therefore encouraged to visit the Websites from time to time to view any amendments and/or changes to the terms and conditions.
14. **Liabilities and Responsibilities of the Merchants**
 - a. The Merchant shall not edit the AI Video in terms of content, audio, format, messaging, speech and any form from its original form.
 - b. The Merchant shall not use the AI Video to convert to other advertising and promotion or media formats from its original form and intention and shall only display the AI Video on its social media platforms specifically Facebook, Instagram and Twitter.
 - c. The Merchant shall not edit the appointed influencer in the AI Video for other purposes in any form.

- d. In the event the Merchant would like to extend the usage of the AI Video beyond the Campaign Period, the Merchant shall seek written consent from the Organisers and enter into a new or renewal contract with the involved influencer or host or production company.
 - e. While the Organisers will use reasonable efforts to include accurate and up to date information on the Websites, the Organisers make no warranties or representations as to the accuracy, correctness, reliability or otherwise with respect to such information, and assumes no liability or responsibility for any omissions or errors (including, without limitation, typographical errors and technical errors) in the content.
 - f. The Merchant agrees to indemnify RHB, its employees and agents harmless against any and all losses, expenses, claims, suits, demands, actions, and proceedings including all regulatory penalties and compensation if any, reasonable legal and other related fees or charges which RHB may suffer or incur as a result, directly or indirectly, of the Merchant breach of any of the Campaign terms which includes but not limited to breach of Intellectual Property rights.
15. The Organisers reserves the rights to disqualify any Merchants who breach the terms herein or have acted fraudulently in any way or if there is a material misstatement or omission without prior notice to the Merchant.
16. All personalized videos are RHB's proprietary content and may not be copied or re-used without the express permission of RHB, which reserves all rights.
- 17. Assignment**
The Merchant shall not assign or in any other way transfer its rights or obligations under these Terms and Conditions or part thereof. We may assign these Terms and Conditions whether in whole or in part to any third party without prior notice.
- 18. Waiver**
No failure or delay in exercising any of our rights under these Terms and Conditions will operate as a waiver of such right unless otherwise acknowledged and agreed by us in writing.
- 19. Governing Law**
These Terms and Conditions shall be construed in accordance with and governed by the law of Malaysia and you hereby agree to submit to the exclusive jurisdiction of the Malaysian courts.
20. By agreeing to this Campaign, Merchants agree and consent to allow RHB to collect and use their information displayed in the Platform subject to the requirements as stated in the Financial Services Act, Islamic Financial Services Act, RHB's [Privacy Policy](#) and [Personal Data Protection Act](#) for the purpose of:
- i. Facilitating, offering or conducting any other campaigns or marketing communications by RHB or by other companies in RHB Group of Companies or its other products and services in support of the Platform;
 - ii. Marketing and promotional activities conducted by RHB or by other companies in RHB Group of Companies in whatever mode of communication or displays including, but not

limited to any form of advertising or promotional materials such as audio, video, and/or visuals published through newspapers, branch displays, online and digital media and any other mode as determined by RHB or by other companies in RHB Group of Companies in support of the Platform from time to time;

- iii. Disclosing and/or sharing their information with SMG and/or its service providers for the purposes of producing the AI Video.

21. All entry instructions and any other specific details relating to the Contest or the prizes not specified herein shall form part of these Terms and Conditions.

22. The Organiser's decisions are final and there shall be no appeal entertained and/or allowed. The Merchants shall not resort to court proceedings to review the Organiser's decisions.

23. **Contact Us**

If there are any questions or concerns regarding this Terms and Conditions or the consent practices outlined herein, please contact us as follows:

RHB Group Marketing

Email: gigi.lee@rhbgroup.com / adrian.chong@rhbgroup.com / celine.k@rhbgroup.com

Telephone number: 03-9280 2536 / 03-9280 2287 / 03-9280 2149

TERMA DAN SYARAT KEMPEN #JOMSAPOT BELILOKAL

SILA BACA TERMA DAN SYARAT INI DENGAN SELENGKAPNYA SEBELUM MENGIKUTI ATAU MELAWAT/MENGAKSES MANA-MANA LAMAN KAMI KERANA TERMA DAN SYARAT INI MEMILIKI AKIBAT UNDANG-UNDANG YANG MENGIKAT. DENGAN MENGIKUTI ATAU MELAWAT/MENGAKSES MANA-MANA LAMAN KAMI, ANDA DIANGGAP TELAH MEMBACA, MEMAHAMI DAN MENYETUJUI TERMA DAN SYARAT INI SEPERTI YANG DAPAT DIUBAH OLEH KAMI DARI MASA KE MASA.

JIKA ANDA TIDAK SETUJU DENGAN TERMA DAN SYARAT INI, ANDA TIDAK BOLEH MENGIKUTI ATAU BERHENTI MELAWAT/MENGAKSES SEMUA LAMAN KAMI.

Terma & Syarat:

1. #JomSapot Belilokal ("Kempen") adalah kerjasama antara STAR MEDIA GROUP BERHAD ("SMG") (Nombor Syarikat: 197101000523 (10894-D) dan RHB Bank Berhad ("RHB") (Nombor Pendaftaran: 196501000373 (6171-M)) ("Penganjur").
2. Platform penyelenggaraan akan menjadi RHB #JomSapot Platform ("Platform") dan laman web SMG Belilokal ("Belilokal").
3. Peserta yang diluluskan bagi Kempen ini ("Peniaga") akan diberikan pengeluaran video peribadi ("AI Video") untuk tujuan pengiklanan dan promosi digital dengan niat untuk mempromosikan kedai mereka.
4. Tempoh penggunaan AI Video oleh Peniaga akan bermula dari **30 Mei 2023, (GMT00:00) hingga 30 Mei 2024, (GMT23:59)** ("Tempoh Kempen") di mana AI Video akan dihantar oleh RHB melalui e-mel atau komunikasi digital alternatif kepada Peniaga. AI Video hanya boleh digunakan di platform media sosial yang dimiliki oleh Peniaga secara tegas dalam Tempoh Kempen sahaja. Peniaga harus segera berhenti menggunakan AI Video selepas Tamat Tempoh Kempen.
5. Tidak akan ada kos pengeluaran atau kos AI Video yang berkaitan yang perlu dibayar oleh Peniaga apabila menyertai Kempen ini.
6. Peniaga akan memperoleh AI Video dalam tempoh empat belas (14) hari berkerja dari tarikh Peniaga mengemukakan permohonan untuk menyertai Kempen dan tiada permintaan untuk mengedit AI Video akan dibenarkan selepas borang permohonan diserahkan. Peniaga dilarang menghasilkan semula AI Video dalam apa jua format atau cara semasa atau selepas Tempoh Kempen.
7. AI Video terhad kepada 1,000 Peniaga pertama layak yang menyerahkan permohonan untuk menyertai Kempen ini.

8. Kelayakan untuk peniaga menyertai

- a. Semua perniagaan yang sedia ada atau baru ("ETB" dan "NTB") dikehendaki mendaftar minat mereka untuk menyertai Kempen ini dan permohonan mereka akan diproses tertakluk kepada pemenuhan terma dan syarat seperti yang dinyatakan di sini dan terma dan syarat tambahan lain yang diberitahu atau diterbitkan oleh RHB dari semasa ke semasa.
- b. Semua pendaftaran perniagaan mesti menjadi entiti yang sah yang didaftarkan dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia bagi layak untuk kempen ini.

9. Perbaharuan dalam Kempen ini adalah melalui pendaftaran di rhbjomsapot.my dengan memberikan semua data atau maklumat yang diperlukan dengan lengkap dan jujur.

10. Peniaga memberikan kepada RHB, pemberian sub-lesen tidak eksklusif, bebas royalti dan tidak boleh dipindahkan oleh RHB kepada rakan kongsi (termasuk SMG dan penyedia perkhidmatannya) untuk menggunakan nama Peniaga, logo, cap dagang atau tanda-tanda Peniaga.

11. RHB tidak bertanggungjawab untuk menilai sebarang mesej, maklumat atau kandungan ("Paparannya") yang dipaparkan oleh Peniaga di platform atau laman web Peserta dan tidak menanggung sebarang tanggungjawab atau liabiliti berkaitan dengan Paparannya tersebut.

12. RHB boleh dari semasa ke semasa memantau Paparannya Peniaga dan boleh meminta Peniaga untuk mengeluarkan sebarang Paparannya yang mengandungi: (1) apa-apa bahan yang melanggar undang-undang, berbahaya, mengancam, menyinggung, memfitnah, kasar, lucah, keji, benci, berdasarkan perkauman, etnik atau sebaliknya yang tidak menyenangkan dari apa jua jenis material, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa material yang melanggar undang-undang yang berkenaan; (2) apa-apa Paparannya yang menawarkan muat turun tidak dibenarkan bagi mana-mana maklumat berhak cipta atau peribadi; (3) Apa-apa Paparannya yang menyesatkan. (4) Apa-apa Paparannya yang tidak konsisten dengan terma Kempen ini.

13. Penganjur berhak, atas budi bicaranya yang mutlak, untuk membatalkan, mengubah, menambah atau mengeluarkan sebarang bahagian terma dan syarat dari semasa ke semasa dengan notis terlebih dahulu yang mencukupi. Sebarang pengubahsuaian dan / atau perubahan akan dimuat naik ke laman web Kempen di www.rhbjomsapot.my dan www.belilokal.com.my ("**Laman Web**") dan peniaga dianjurkan untuk melawat Laman Web dari semasa ke semasa untuk melihat sebarang pengubahsuaian dan / atau perubahan terhadap terma dan syarat.

14. Tanggungjawab dan Liabiliti Peniaga

- a. Peniaga hendaklah tidak mengedit Video AI dari segi kandungan, audio, format, mesej, pertuturan dan apa jua bentuk dari bentuk asalnya.
- b. Peniaga hendaklah tidak menggunakan Video AI untuk ditukar kepada format iklan dan promosi atau media lain daripada bentuk dan niat asalnya dan hanya memaparkan Video AI di platform media sosial Facebook, Instagram, dan Twitter.

c. Peniaga hendaklah tidak mengedit pengaruh yang dilantik dalam Video AI untuk tujuan lain dalam apa jua bentuk.

d. Sekiranya Peniaga ingin melanjutkan penggunaan Video AI selepas Tempoh Kempen, Peniaga hendaklah mendapatkan kebenaran bertulis daripada Penganjur dan memasuki kontrak baru atau perbaharuan dengan pengaruh atau hos yang terlibat atau syarikat pengeluaran.

e. Walaupun Penganjur akan membuat usaha yang munasabah untuk menyertakan maklumat yang tepat dan terkini di dalam Laman Web, Penganjur tidak memberikan jaminan atau representasi mengenai kejituan, kebenaran, kebolehpercayaan atau sebaliknya berkenaan dengan maklumat tersebut dan mengandaikan tidak ada liabiliti atau tanggungjawab untuk apa jua kecuaiian atau kesalahan (termasuk, tanpa had, kesalahan taip dan kesalahan teknikal) dalam kandungan.

f. Peniaga bersetuju untuk menjamin RHB, pekerjaanya dan agen-agen bebas dari sebarang kerugian, kos, tuntutan, saman, permintaan, tindakan, dan prosiding termasuk semua denda pengawalseliaan dan pampasan jika ada, yuran guaman dan kos atau bayaran lain yang berkaitan, yang RHB mungkin mengalami atau tanggung sebagai akibat, secara langsung atau tidak langsung, pelanggaran Peniaga terhadap sebarang terma Kempen yang termasuk tetapi tidak terhad kepada pelanggaran hak kekayaan intelek.

15. Penganjur berhak untuk menolak penyertaan Peniaga yang melanggar terma di sini atau bertindak dengan penipuan dalam apa jua cara atau jika terdapat kenyataan palsu atau pengabaian bahan tanpa notis terlebih dahulu kepada Peniaga.

16. Semua video yang dipersonalisasi adalah kandungan eksklusif RHB dan tidak boleh disalin atau digunakan semula tanpa kebenaran bertulis RHB, yang mempunyai semua hak.

17. Peralihan

Peniaga hendaklah tidak menyerahkan atau memindahkan hak atau tanggungjawabnya di bawah Terma dan Syarat ini atau sebahagian daripadanya. Kami boleh menyerahkan Terma dan Syarat ini sama ada secara keseluruhan atau sebahagian kepada pihak ketiga tanpa notis terlebih dahulu.

18. Pengecualian

Tiada kegagalan atau kelewatan dalam melaksanakan mana-mana hak kami di bawah Terma dan Syarat ini akan dianggap sebagai pengecualian ke atas hak tersebut melainkan dinyatakan dan bersetuju oleh kami secara bertulis.

19. Undang-Undang Yang Megawal

Undang-Undang Yang Berkuasa Terma dan Syarat ini akan ditafsirkan selaras dan tertakluk di bawah undang-undang Malaysia dan anda dengan ini bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa mahkamah Malaysia yang eksklusif.

20. Dengan bersetuju kepada Kempen ini, Peniaga bersetuju dan memberikan kebenaran kepada RHB untuk mengumpul dan menggunakan maklumat mereka yang dipaparkan di Platform tertakluk kepada keperluan yang dinyatakan dalam Akta Perkhidmatan Kewangan, Akta Perkhidmatan Kewangan Islam, Polisi Privasi RHB dan Akta Perlindungan Data Peribadi untuk tujuan:
- i. Memudahkan, menawarkan atau menjalankan mana-mana kempen atau komunikasi pemasaran oleh RHB atau oleh syarikat-syarikat lain dalam Kumpulan Syarikat RHB atau produk dan perkhidmatan lain dalam sokongan kepada Platform;
 - ii. Aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh RHB atau oleh syarikat-syarikat lain dalam Kumpulan Syarikat RHB dalam apa jua bentuk komunikasi atau paparan termasuk, tetapi tidak terhad kepada apa jua bentuk bahan pengiklanan atau promosi seperti audio, video, dan/atau visual yang diterbitkan melalui surat khabar, paparan cawangan, media dalam talian dan digital dan apa jua bentuk lain yang ditentukan oleh RHB atau oleh syarikat-syarikat lain dalam Kumpulan Syarikat RHB untuk menyokong Platform dari semasa ke semasa;
 - iii. Mendedahkan dan/atau berkongsi maklumat mereka dengan SMG dan/atau penyedia perkhidmatannya untuk tujuan menghasilkan Video AI.
21. Semua arahan penyertaan dan sebarang butir-butir khusus yang berkaitan dengan Peraduan atau hadiah yang tidak dinyatakan di sini akan menjadi sebahagian daripada Terma dan Syarat ini.
22. Keputusan Penganjur adalah muktamad dan tiada rayuan akan diterima dan/atau dibenarkan. Peniaga tidak boleh merujuk kepada prosiding mahkamah untuk menilai semula keputusan Penganjur.
23. **Hubungi Kami**
- Jika terdapat sebarang soalan atau kebimbangan mengenai Terma dan Syarat ini atau amalan persetujuan yang dinyatakan di sini, sila hubungi kami seperti berikut: Pemasaran Kumpulan RHB Emel: gigi.lee@rhbgroup.com / adrian.chong@rhbgroup.com / celine.k@rhbgroup.com
Nombor telefon: 03-9280 2536 / 03-9280 2287 / 03-9280 2149
24. Sekiranya terdapat ketidakselarasan antara versi Terma dan Syarat Bahasa Inggeris dan Terma dan Syarat Bahasa Melayu, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.